

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA

TESIS

“PERCEPCIÓN SOCIAL RESPECTO AL POTENCIAL
ECOTURÍSTICO Y PROPUESTA DE ACCIÓN EN TORNO AL
PARADIGMA DEL DESARROLLO SUSTENTABLE EN DZILAM DE
BRAVO, YUCATÁN”

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRO EN PLANIFICACIÓN DE EMPRESAS Y DESARROLLO REGIONAL

PRESENTA:

ARIADNA AMÉRICA ORTEGA OLMOS

ASESOR:

DR. ALFONSO MUNGUÍA GIL

MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO.

ENERO DE 2017



DEPENDENCIA: DIV. DE EST. DE POSG. E INV.
No. DE OFICIO: X-618/2016

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

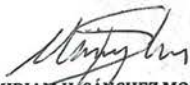
Merida, Yucatán A 09 de diciembre de 2016

**C. ARIADNA AMÉRICA ORTEGA OLMO
PASANTE DE MAESTRIA EN PLANIFICACIÓN
DE EMPRESAS Y DESARROLLO REGIONAL**

De acuerdo al fallo emitido por su asesor El **Dr. Alfonso Munguía Gil** y la comisión revisora integrada por Dr. José Francisco Sarmiento Franco, el Dr. Gustavo Adolfo Monforte Méndez y M.C. Mayanin Asunción Sosa Alcaraz, considerando que cubre los requisitos establecidos en el Reglamento de Titulación de los Institutos Tecnológicos le autorizamos la impresión de su trabajo profesional con la TESIS:

"PERCEPCIÓN SOCIAL RESPECTO AL POTENCIAL ECOTURÍSTICO Y PROPUESTA DE ACCIÓN ENTORNO AL PARADIGMA DEL DESARROLLO SUSTENTABLE EN DZILAM DE BRAVO, YUCATÁN"

ATENTAMENTE
IN HOC SIGNO VINCES


M.C. MIRIAM H. SÁNCHEZ MONROY
JEFA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS
DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

C.p. Archivo
MHSM/faa.



S. E. P.
**INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE MERIDA**
DIVISION DE ESTUDIOS DE
POSGRADO E INVESTIGACION



AGRADECIMIENTOS

A Dios, quien ha sido inmensamente bondadoso conmigo, me ayudó a tener fortaleza y a creer que todo sucede por alguna razón; a mis queridos padres, Adán y Graciela a los cuales les expreso mi gratitud por siempre apoyarme, tolerarme y motivarme a seguir adelante; a mi familia: Elizabeth, Daniel y Alan por su apoyo incondicional; también de modo especial a mi asesor de tesis el Dr. Alfonso Munguía, por su tiempo y dedicación; y al comité revisor: Dr. José Sarmiento, Dr. Gustavo Monforte y M.C. Mayanin Sosa, por su paciencia y por enriquecer con sus comentarios esta investigación, para la culminación de este trabajo.

A todos ustedes, con respeto y admiración.

Ariadna América Ortega Olmos

“Cuando yo cambio, el mundo cambia”

(Levy, 2010)

RESUMEN

En la presente investigación, se propuso el objetivo general de evaluar la percepción social respecto al potencial ecoturístico bajo el paradigma del desarrollo sustentable para una propuesta de acción en Dzilam de Bravo, Yucatán.

Para la realización de este estudio cualitativo, se basó en la metodología “Elementos para evaluar el impacto económico, social y ambiental del turismo de naturaleza en México” (Secretaría de Turismo, 2007), bajo el paradigma del desarrollo sustentable, así como en la metodología de López (2003) respecto a la indagación social a partir de sus perspectivas como parte de establecer una relación social y concientizar para el aprovechamiento sustentable en áreas protegidas. La población objeto de estudio son miembros de la sociedad e informantes claves.

Se detectó, que algunas de las razones por las cuales no funcionan correctamente los proyectos ecoturísticos son la falta de participación y organización de la comunidad, problemas con la administración interna de los grupos, falta de capacitación, monitoreo y seguimiento de los proyectos. Por otro lado, el estudio refleja que existe interés por parte de la población para trabajar en proyectos ecoturísticos.

Como conclusión principal, se puede afirmar que existe una estrecha relación entre el ecoturismo y el desarrollo local a partir de la interpretación de los resultados, puesto que los residentes perciben dicha actividad como una buena opción para generar el desarrollo socio-económico sustentable del lugar. Además, existe un gran interés en el ecoturismo como fuente de ingresos y alternativa de empleo.

Sin embargo, cabe señalar que hasta el momento los beneficios económicos han sido insuficientes, o no han sido distribuidos de manera equitativa dentro de la comunidad.

De esta manera, se infiere que el involucrar la percepción local en los estudios de investigación, también permite reconocer la importancia de los usuarios de los recursos como un sector fundamental en la toma de decisiones.

ABSTRACT

In this research, we propose the general objective to evaluate the social perception according to the ecotouristical potential under the sustainable development of the paradigm to elaborate an action proposal in Dzilam de Bravo, Yucatan.

To develop this qualitative study, we based in the methodology "Elements to evaluate the environmental social and economic nature of tourism in Mexico" (Secretaria de Turismo, 2007), under the sustainable development, as well as in the methodology of López (2003) respect to the social research from its perspective as part of establish a social relationship and make conscience of the sustainable use in protected areas. The population in this study are members of the society or key informants.

It was detected, that some of the reasons which make the projects work uncorrectly are the lack of monitoring or following up of the projects. On the other hand this research reflects an interest among the population to work in ecotouristic projects.

The main conclusion is a close relationship between ecotourism and the local development from the interpretation of the results, since the residents perceive the ecotourism as a good option to generate the economic-social development of the place. In addition sustentable there is a great interest in the research to get a resource of uncome or alternative of employment.

However, it should be noted that up to the moment the economical benefits have not been enough or have not been distributed within the community.

In this way, it is inferred that involve the local perception in research studies also enables us to recognize the importance of the users of resources as a key sector in decision-making.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN	1
1.1 ANTECEDENTES	2
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.3 OBJETIVOS	8
1.3.1 Objetivo general	8
1.3.2 Objetivos específicos	8
1.4 JUSTIFICACIÓN	9
1.5 DELIMITACIÓN	9
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO	10
2.1 PROBLEMÁTICA AMBIENTAL	10
2.2 PANORAMA GENERAL EN TORNO AL PARADIGMA DEL DESARROLLO SUSTENTABLE	13
2.3 TURISMO	19
2.4 ECOTURISMO	21
2.5 CONCEPTO DE PERCEPCIÓN	23
2.6 PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA LA VALORACIÓN DEL ENTORNO AMBIENTAL	25
CAPÍTULO 3 MARCO CONTEXTUAL	28
3.1 DEL TURISMO AL ECOTURISMO EN MÉXICO	28
3.2 TURISMO Y ECOTURISMO EN YUCATÁN	30
3.3 ESTUDIOS PREVIOS	33
3.4 DESCRIPCIÓN DEL SITIO DE ESTUDIO	35
CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA	54
4.1 DISEÑO DEL MODELO METODOLÓGICO	54
4.2 PROCESO DE INVESTIGACIÓN	63
4.3 PROCEDIMIENTO PARA SISTEMATIZAR Y ANALIZAR LA INFORMACIÓN	70
CAPÍTULO 5 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	74
5.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS	75
5.1.1 Percepción social acerca del ecoturístico	75
5.1.1.1 Categoría Económica	75
5.1.1.2 Categoría Social	87
5.1.1.3 Categoría Ambiental	91
5.1.2 Problemática existente en la comunidad en relación al potencial ecoturístico	100
5.1.2.1 Dimensión Económica	103
5.1.2.2 Dimensión Social	106
5.1.2.3 Dimensión Ambiental	109
5.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	111
5.3 PROPUESTA DE ACCIÓN	120
CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	124
6.1 CONCLUSIONES	124

6.2 RECOMENDACIONES.....	131
ANEXOS.....	134
ANEXO 1 REFLEXIÓN	134
ANEXO 2 HERRAMIENTA METODOLÓGICA: GUÍA DE LA ENTREVISTA INICIAL	136
ANEXO 3 HERRAMIENTA METODOLÓGICA: GUÍA DE ENTREVISTA A LOS ACTORES CLAVE.....	138
REFERENCIAS	139

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 2.1. CONFERENCIAS Y COMPROMISOS INTERNACIONALES.....	14
TABLA 4.1. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	59
TABLA 4.2. TÉCNICAS O INSTRUMENTOS EMPLEADOS.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1. REGIONES DEL MUNDO.	11
FIGURA 2.2. PRINCIPIOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE.	18
FIGURA 3.1. REGIÓN DONDE SE UBICA EL MUNICIPIO DE DZILAM DE BRAVO.	36
FIGURA 3.2. MAPA DE LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL SITIO DE INVESTIGACIÓN.	37
FIGURA 3.3. RESERVA ESTATAL DE DZILAM DE BRAVO.	38
FIGURA 3.4. IMAGEN RESERVA NATURAL DE DZILAM DE BRAVO.	39
FIGURA 3.5. FOTOGRAFÍA DEL MALECÓN DE DZILAM DE BRAVO, YUCATÁN.	45
FIGURA 3.6. FOTOGRAFÍA DEL PUERTO DE ABRIGO.	46
FIGURA 3.7. COOPERATIVA SAYACHULEB.	48
FIGURA 3.8. FOTOGRAFÍAS DEL POTENCIAL BIOLÓGICO Y ECOSISTÉMICO DE DZILAM DE BRAVO.	51
FIGURA 3.9. FOTOGRAFÍAS DE SITIOS CENTRALES DE LA LOCALIDAD.	52
FIGURA 4.1. PASOS METODOLÓGICOS O ETAPAS DEL PROCESO METODOLÓGICO DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.	69
FIGURA 5.1. PANORAMA GENERAL DEL TRABAJO.	74
FIGURA 5.2. POSICIÓN ECONÓMICA QUE OCUPA LA ACTIVIDAD DEL ECOTURISMO RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE OTROS SECTORES.	75
FIGURA 5.3. PROPORCIÓN DEL ECOTURISMO COMO ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA, RESPECTO A ACTIVIDAD PRINCIPAL.	77
FIGURA 5.4. IMPORTANCIA RELATIVA DEL EMPLEO/INGRESOS GENERADO POR EL ECOTURISMO RESPECTO A OTRAS ACTIVIDADES.	78
FIGURA 5.5. INTERÉS DE LA COMUNIDAD PARA EMPLEARSE EN EL ECOTURISMO RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE OTROS SECTORES...	79
FIGURA 5.6. PREFERENCIA POR EL ECOTURISMO RESPECTO A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL.	80
FIGURA 5.7. ESTRUCTURA PORCENTUAL POR SECTORES.	82
FIGURA 5.8. BENEFICIOS DEL ECOTURISMO: PROPORCIÓN DE LA VARIABLE "SOLO PARA ALGUNOS" RESPECTO A LA VARIABLE "LA MAYOR PARTE DE LA COMUNIDAD".	83
FIGURA 5.9 PROPORCIÓN DE RESPUESTAS POSITIVAS, RESPECTO A RESPUESTAS NEGATIVAS: ABANDONO DE ACTIVIDADES TRADICIONALES POR EL ECOTURISMO.	84
FIGURA 5.10. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA COMUNIDAD DESDE QUE SE INTRODUJO EL ECOTURISMO.	85
FIGURA 5.11. COMPONENTES DE LA DIMENSIÓN SOCIAL	87
FIGURA 5.12. TIPOS DE RECURSOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE ACUERDO CON LAS OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE.	91
FIGURA 5.13. VALORACIÓN RELATIVA DE LOS RECURSOS NATURALES PARA LA POBLACIÓN.	92
FIGURA 5.14. RECURSOS NATURALES MÁS DETERIORADOS.	93
FIGURA 5.15. CALIFICACIÓN DEL CAMBIO EN LA DISTRIBUCIÓN, ABUNDANCIA Y OCURRENCIA DE LOS RECURSOS NATURALES DE ACUERDO CON LAS OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE.	95
FIGURA 5.16. TIPO DE PRESIONES NATURALES O ANTRÓPICAS.	96
FIGURA 5.17. GRADO DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS MIEMBROS DE LA LOCALIDAD PARA GESTIONAR O PARTICIPAR EN ACTIVIDADES PARA PRESERVAR SUS RECURSOS NATURALES.	97
FIGURA 5.18. COMPONENTES POR DIMENSIÓN DEL DESARROLLO SUSTENTABLE DE ACUERDO CON LA PROBLEMÁTICA EXISTENTE EN LA COMUNIDAD, EN RELACIÓN AL POTENCIAL ECOTURÍSTICO	101
FIGURA 5.18.1. DIMENSIÓN ECONÓMICA.	103
FIGURA 5.18.2. DIMENSIÓN SOCIAL.	106
FIGURA 5.18.3. DIMENSIÓN AMBIENTAL.	109

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN

Los problemas ambientales han provocado diversas discusiones acerca de las actividades económicas que el hombre realiza, por lo que el ecoturismo, es un tema de gran interés, debido al potencial ecológico en la región. Además, de que el ecoturismo se plantea con la finalidad de contribuir en las acciones para lograr un desarrollo sustentable.

La discusión en este texto, trata de mostrar la relación entre la sociedad y el entorno natural, así como el análisis de la sustentabilidad, del aprovechamiento de los recursos naturales disponibles, para entender mejor la situación actual de la actividad ecoturística desde la percepción social. Sin embargo, es necesario recalcar que los datos que proporcionan los estudios realizados con anterioridad, son poco específicos a nivel local, y sobre todo los referentes al municipio de Dzilam de Bravo.

Por otra parte, cabe señalar, que este estudio es de carácter cualitativo, a través de la investigación-acción (que abarca algunos elementos fenomenológicos). Dicha investigación documental-campo, está dividida en 6 capítulos y finaliza con el apartado de referencias (de la información consultada para la elaboración del escrito). A continuación, se describe el capitulado bajo el cual está organizado este trabajo.

El primer capítulo ofrece una visión general de la investigación: el contexto, antecedentes y el planteamiento del problema. Pues, la finalidad es mostrar la realidad actual desde la perspectiva social en discusión al desarrollo sustentable, sobre la actividad ecoturística que se realiza, recalcando su potencialidad, considerando la importancia de la organización social, el impacto económico y ecológico, así como los beneficios sociales para proponer acciones.

En el segundo capítulo, se describe la problemática ambiental; el panorama general en torno al paradigma del desarrollo sustentable; los temas de turismo y ecoturismo; el concepto de percepción; y la discusión en relación a la participación de la comunidad para la valoración del entorno ambiental.

El tercer capítulo, en esta sección se ha revisado el contexto del turismo al ecoturismo en México y en Yucatán; la revisión de estudios previos; y se hace una descripción del sitio de estudio.

En el cuarto capítulo, se explica detalladamente el diseño del modelo metodológico, el proceso de investigación, el procedimiento para sistematizar y analizar la información.

En cuanto al quinto capítulo, este se subdivide en: el análisis de acuerdo a los objetivos y dimensiones del desarrollo sustentable, la discusión desde la percepción social acerca de la problemática existente en la comunidad en relación al potencial ecoturístico de la zona bajo el paradigma del desarrollo sustentable de acuerdo con el análisis de resultados, finalizando con la propuesta de acción.

El último capítulo, describe las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

Palabras clave:

Ecoturismo, Desarrollo Sustentable y Percepción Social.

1.1 Antecedentes

Desde hace mucho tiempo, el hombre ha estado consciente de los efectos del uso de los recursos, la producción de residuos y el uso del suelo sobre el ambiente local, pero solo en las últimas décadas se ha percatado de la manera en la que estas actividades afectan al ambiente a nivel global, así como de los impactos socioeconómicos.

En el pasado, cuando la población humana era más reducida y cada persona hacía un uso menos intensivo de los recursos; la capacidad de la atmósfera, de la tierra y del agua eran suficientes para soportar la carga de consumo y producción humana (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente [PNUMA], 2012).

Sin embargo, los problemas ambientales, surgen en consecuencia de los intensos sistemas productivos industrializados y de los modelos que se centran solo en el desarrollo económico de los países.

En la actualidad, según Mora (2007), el cambio climático es el signo más elocuente de la crisis civilizatoria por la que atraviesa la humanidad. Es el resultado de una historia de olvido de la naturaleza: de la arrogancia del ser humano que se otorgó el derecho a dominar y explotar a la naturaleza; y de la irracionalidad de una economía que ha socavado sus propias bases de sustentabilidad.

Con estos antecedentes, en las últimas décadas, en general se ha transitado desde una sumatoria de elementos a una concepción más amplia acerca de la problemática ambiental, donde entran en juego aspectos políticos e institucionales, económicos, históricos, territoriales, tecnológicos, sociales y culturales, en la cual se destacan las interacciones e influencias mutuas entre todos estos componentes.

Es por ello, que surge un interés relevante acerca de las acuciantes perspectivas del deterioro ambiental, así como del agotamiento de los recursos naturales a escalas nacionales, regionales y globales. Ya que los países están abocados a rediseñar sus patrones de desarrollo y adoptar estrategias que posibiliten reorientar la utilización de esos recursos de forma armónica con las necesidades de bienestar y progreso de la sociedad.

Por lo que, en la segunda mitad de los años 80, y en particular a partir del “Informe Brundtland”, surge el concepto de desarrollo sustentable (Gutiérrez y González, 2010; Toledo y González, 2013).

Esta noción del desarrollo sustentable, define la necesidad de fundar nuevos modos de producción, estilos de vida en las condiciones y potencialidades ecológicas de cada región. Ante la necesidad de definir mejor la posición latinoamericana frente a este nuevo ámbito de política, se avanzó en la búsqueda de modelos alternativos que combatieran la desigualdad social que induce dicho desarrollo (García y Priotto, 2009; y Sotolongo y Delgado, 2006).

Por otro lado, Escobar (2007) y Centro de Estudios Superiores en Turismo [CESTUR] (2001) afirman que el concepto de desarrollo sustentable se implementó en México como resultado de acuerdos internacionales.

De esta manera, en México, se ha buscado instaurar un régimen jurídico normativo, que coordine las problemáticas ambientales y la utilización sustentable del capital natural, previendo que los mecanismos sean efectivos para la preservación del ambiente y de los recursos naturales.

Sin embargo, el resultado es un crecimiento económico basado en la insustentabilidad del aprovechamiento de los bienes públicos y del capital natural. De esta manera, parece que el desarrollo sustentable continúa siendo un discurso difícil de alcanzar.

Consideremos un poco la idea de que los efectos del cambio climático hoy en día amenazan la sustentabilidad del turismo en general, pues son azotados por los cada vez más

frecuentes fenómenos meteorológicos de alta intensidad, poniendo en riesgo las inversiones del sector y la seguridad de las personas que, ya sea como turistas, como empleados o de las personas que viven en esos lugares de recreación (Secretaría de Turismo, 2007).

Por otra parte, el turismo que se ha venido practicando y desarrollando, ha estado caracterizado por tener una alta incidencia negativa en torno a los recursos naturales.

Es por ello, que se pretende cambiar la manera de llevar a cabo el turismo convencional, buscando que dicha actividad conlleve una interrelación con las dimensiones del desarrollo sustentable.

Lo cual, ha originado grandes luchas en defensa de la integridad territorial de las áreas protegidas, donde se pretenden desarrollar actividades bajo el concepto de turismo de naturaleza, turismo sustentable o Ecoturismo (Félix, 2004).

Dicho lo anterior, en México existen diversas evidencias para analizar seriamente el desarrollo sustentable y sus resultados en la modalidad del turismo, sobre todo para tomar en consideración la participación y los beneficios de las sociedades locales.

Esta situación ha promovido la aparición de un mayor número de iniciativas ecoturísticas, transformando profundamente las dinámicas de subsistencia y el manejo de los recursos naturales dentro de esas regiones.

Según Euán, García de Fuentes, Liceaga, y Munguía (2014), a partir del 2004 empieza a surgir el turismo alternativo, en el estado de Yucatán y particularmente en su zona costera, vinculado a políticas de conservación de los humedales. De tal manera, que las instancias internacionales, de los diferentes niveles de gobierno y organizaciones no gubernamentales han apuntalado la formación de grupos del sector social para dedicarse a esta actividad (SECTUR, 2007).

Como resultado, para el año 2010, en los 13 municipios que conforman la costa del Estado se habían formado 38 grupos de turismo alternativo con un total de 495 socios (Euán et al., 2014).

A la fecha es evidente el crecimiento de la actividad en cuanto al número de grupos formados y servicios ofertados, sin ser claro aún su impacto en beneficio del ambiente, mientras que en relación al impacto económico sólo podemos medirlo en términos de la cantidad y tipo de empleos generados.

Es importante señalar que la costa ha estado vinculada al turismo regional y local desde fines del siglo XIX y que este turismo a lo largo del siglo XX fue ampliando paulatinamente su mercado, limitado en sus orígenes a un sector de altos ingresos muy reducido, hasta abarcar un alto porcentaje de la población de nivel medio y medio bajo del Estado (Ibíd., 2014).

Mencionan Rueda y Belmonte (2004); y Solorza (2006) que en la costa de Yucatán existen cinco reservas naturales, dos Reservas de la Biosfera y tres Áreas Naturales Protegidas (ANP) de competencia estatal.

Específicamente, en el oriente se encuentra la reserva estatal Bocas de Dzilam. Por lo que, es importante destacar que a raíz del surgimiento de los grupos dedicados al turismo alternativo y del éxito en cuanto a empleo de algunos de éstos, como por ejemplo, en Dzilam de Bravo el grupo Nuevos Cantiles (con 10 socios), el U'Naajil Ik'élob (con 5 socios), y a fines de 2006 la sociedad cooperativa Sayachuleb (con 16 socios) (Solorza, 2006).

Estos grupos, con apoyo del corredor biológico mesoamericano CBM, han impulsado la formación de una asociación denominada “Federación de Ecoturismo de la Costa Maya de Yucatán S.C. de R.L” (Rueda y Belmonte, 2004; y Solorza, 2006), como indicadora del avance de este proceso, cuya finalidad es mantener y apoyar la buena organización de cada una de las asociaciones que la integran, gestionar apoyos destinados a los proyectos productivos para todas las organizaciones afiliadas, apoyar acciones encaminadas a la preservación y el mejoramiento del medio ambiente y los ecosistemas relacionados con la prestación de los servicios ecoturísticos, así como promover alianzas con otras organizaciones que prestan servicios turísticos y ecoturísticos en el estado y en el país.

De todos estos planteamientos en relación al turismo responsable, es importante considerar la integración de la percepción social, en relación con la economía, sociedad y medio ambiente; las reflexiones y avances hacia un desarrollo sustentable en México, como resultado de un conjunto de lineamientos estratégicos (Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, 2009).

En México, el potencial turístico tiene enormes ventajas comparativas, cuenta con atractivos naturales, culturales, arquitectónicos que sumados a la privilegiada situación geográfica, hacen del territorio un destino turístico rico en diversidad que satisface los gustos

de los más exigentes visitantes. Por lo anterior, es necesario prepararse desde el nivel municipal, para regular desde allí el desarrollo turístico basado en la sustentabilidad ambiental, social y económica (SECTUR, 2000).

Por otro lado, los supuestos teóricos del ecoturismo son claros en términos de promover la conservación del medio ambiente en los diferentes espacios donde se desarrolla; la generación de beneficios económicos y sociales para las comunidades receptoras; la promoción de educación ambiental tanto para las comunidades locales como para los visitantes y, promover el desarrollo regional sustentable (Hernández, 2007).

Finalmente, es importante señalar que una de las mayores limitaciones que tiene el estudio del ecoturismo es la falta de investigación acerca de las realidades existentes en los proyectos que se llevan a cabo.

En cuanto a los estudios ecoturísticos que se realizan, son pocos en los que se discute su relación con el paradigma del desarrollo sustentable. Sin embargo, la mayoría de esfuerzos para evaluar la sustentabilidad se ha concentrado en tres tipos de enfoques:

1. Aquellos que se limitan a elaborar listas de indicadores de carácter ambiental, social y económico, sin un marco teórico claro que los conjunte o permita integrar los resultados del análisis.

2. Los que proponen índices para calificar de manera unívoca la sustentabilidad de un sistema dado.

3. Aquéllos que proponen el análisis desde las diversas metodologías empleadas, del conocimiento teórico y saberes locales para definir criterios que serán utilizados en la evaluación (como se pretende en este estudio).

Por otra parte, considero importante integrar a las comunidades a la participación en el ecoturismo para su desarrollo sustentable; medir la percepción social en virtud de que se considera que son los habitantes de las localidades y regiones quienes registran los efectos directos o indirectos de las actividades del ecoturismo; y reconocer el potencial en el campo del ecoturismo, considerando su importancia como actividad económica, por estar basada en la observación de la naturaleza y que promueve la participación social, bajo un paisaje atractivo.

En relación con los estudios previos del tema a investigar, se tomó de referencia:

- “Educación ambiental para el desarrollo sustentable de comunidades saludables indígenas” de López (2003).
- “Elementos para evaluar el impacto económico, social y ambiental del turismo de naturaleza en México (SECTUR, 2007).
- “Análisis y perspectivas del turismo en el municipio de Progreso, Yucatán desde el enfoque de desarrollo sustentable” de Azcorra (2007).
- “La costa de Yucatán en la perspectiva del desarrollo turístico” (García, et al., 2011).
- “Turismo, globalización y sociedades locales en la península de Yucatán, México” (Marín, et al., 2012).
- “Turismo alternativo y conservación del ambiente” de Manuel y García (2015).
- “Diagnóstico de la problemática administrativa en empresas de turismo alternativo a partir de tres estudios de caso en Yucatán” de Pulido (2014).
- “Fortalecimiento organizativo de iniciativas locales de turismo de bajo impacto ambiental en las comunidades de Dzilam de Bravo, Chabihau, Telchac Puerto, Ixil y Sisal del Corredor Biológico Costa Norte de Yucatán” de Sastré (2007).

1.2 Planteamiento del Problema

Dzilam de Bravo es uno de los 106 municipios que constituyen el estado de Yucatán, donde el ecoturismo se ha convertido en una de las actividades principales de la región, después de la pesca, la agricultura y la ganadería. La investigación aporta información acerca de la percepción social respecto a la actividad ecoturística y su discusión desde el paradigma del desarrollo sustentable; señalando el enorme potencial ecológico en esta región, ofreciendo un panorama general de los efectos y modo de realizar el ecoturismo.

Así, analizando el problema existente se propondrán acciones, puesto que existe la necesidad de formular nuevos enfoques híbridos (del discurso científico con el discurso social), así como de concientizar e incentivar a la población a reflexionar acerca de la importancia de la organización social y la utilización de los recursos disponibles.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Evaluar la percepción social respecto al potencial ecoturístico bajo el paradigma del desarrollo sustentable para desarrollar una propuesta de acción en Dzilam de Bravo, Yucatán.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Analizar la percepción social acerca del ecoturístico en lo económico, social y ambiental.
- b) Identificar la problemática existente en la comunidad en relación al potencial ecoturístico de la zona bajo el paradigma del desarrollo sustentable.
- c) Proponer acciones concretas a partir de sus perspectivas expuestas, como parte de establecer una relación social y concientización para el aprovechamiento sustentable en el municipio de Dzilam de Bravo, Yucatán.

1.4 Justificación

Es un hecho que en el Estado de Yucatán existe un enorme potencial ecoturístico, por lo tanto, la investigación tiene la finalidad de mostrar la realidad actual desde la perspectiva social en discusión al paradigma del desarrollo sustentable, sobre la actividad ecoturística que se realiza y su potencial, considerando la importancia de la organización social, el impacto económico y ecológico, así como los beneficios sociales para proponer acciones.

Lo que se pretende, es que la información generada sea de utilidad, para promover y mejorar los proyectos relacionados con el ecoturismo, que inhiben el desarrollo local sustentable, buscando que esto contribuya al desarrollo de líneas de investigación puntuales, es decir, que resuelvan problemas expuestos a partir de la perspectiva social.

1.5 Delimitación

El trabajo de investigación consta de la evaluación de la percepción social respecto al potencial ecoturístico bajo el paradigma del desarrollo sustentable para desarrollar una propuesta de acción, el sitio de dicha investigación fue en el municipio de Dzilam de Bravo, Yucatán.

Cabe destacar que la elaboración del documento se llevó a cabo de agosto de 2014 a julio de 2016 y la investigación de campo (para la recolección de datos) se realizó durante el período de agosto 2015 a junio 2016 en la cabecera del municipio de Dzilam de Bravo.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 Problemática Ambiental

Los problemas ambientales fueron más evidentes después de la segunda guerra mundial y a nivel global, las naciones y sus representantes comenzaron a discutir acerca de la contaminación ambiental, sus efectos hacia la sociedad y la economía.

Hoy en día, la comunidad científica internacional concuerda ampliamente en que el cambio climático será uno de los grandes desafíos del siglo XXI (Colette, 2009).

Por otra parte, el conocimiento y el análisis de los problemas ambientales, permiten hacer consciencia de las modificaciones que ha sufrido nuestro entorno y que son el resultado de las acciones humanas por la consecución de diversos fines (Quintana, Diaz, Salinas, Casas, Huitrón, Beltrán, y Guerrero, 2011).

De acuerdo con la Conferencia sobre Medio Ambiente y Desarrollo [COSTEAU] (1992), la contaminación, la pérdida de biodiversidad, el aumento de los residuos, la desertización, así como el cambio climático, son algunas de las huellas ecológicas que el hombre ha dejado a su paso, por lo que recae sobre sí la responsabilidad de la degradación del medio ambiente.

Estos problemas han repercutido en el ámbito económico y social, sobre todo en nuestro país, ya que nos encontramos en un mundo globalizado.

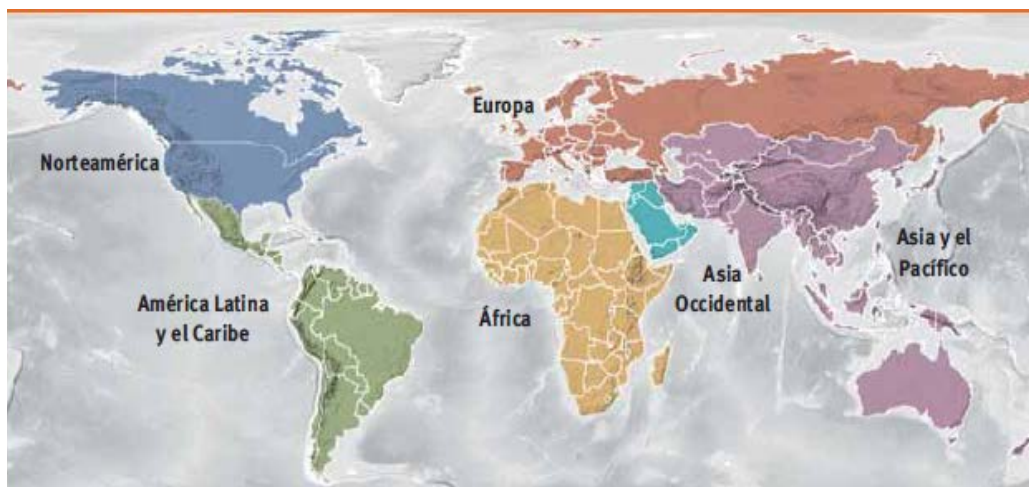
Según Quintana et al. (2011), esta problemática, crea la necesidad de contar con nuevos proyectos y programas comunitarios, con políticas sustentables, con fundamento en principios ecológicos, sociales y económicos, que contribuyan al desarrollo de las comunidades.

Definitivamente, conocer los impactos ambientales reseñados en este capítulo, nos permite analizar que el cambio climático ya es un hecho, preguntarnos acerca de la sustentabilidad de los proyectos, así como recordar que deben ser de factibilidad económica, para el beneficio social y aprovechamiento razonable de los recursos naturales.

A nivel mundial, es evidente que la contaminación no reconoce fronteras, límites geográficos, ni los distintos idiomas. Debido a la gran difusión de los contaminantes en el aire o en el agua, dado que la contaminación no permanece en el lugar en que se genera. Por lo

tanto, se trata de un problema global que debemos resolver de forma global también (COSTEAU, 1992).

Figura 2.1
Regiones del Mundo



Fuente: PNUMA. (2012). GEO 5. Perspectivas del medio ambiente mundial. Kenya: Progress Press Company Limited, Malta.

En la Figura 2.1 se muestran las regiones, en las cuales se analizan las características de los efectos ambientales, económicos y sociales para entender la problemática actual, dentro de este marco multidimensional, la finalidad son las acciones que deben tomarse a nivel global.

El estudio del GEO 5 realizado por PNUMA (2012) ofrece un panorama de la situación, las tendencias y las perspectivas del medio ambiente mundial, acerca de factores múltiples e interrelaciones, como el aumento de la frecuencia y la gravedad de fenómenos climáticos, como inundaciones y sequías, a niveles sin precedentes; agotamiento de la capa de ozono estratosférico, variación cada vez más rápida de la temperatura y aumento del nivel del mar; considerable pérdida de diversidad biológica y extinción constante de especies; contaminación, degradación o agotamiento del aire, agua, minerales y tierra (incluyendo la desertificación).

En efecto, hay indicios del deterioro ambiental y de que la mayoría de los problemas ambientales mundiales, derivan de la contaminación del entorno natural y estos efectos

negativos del cambio climático representan para la comunidad mundial uno de los desafíos más importantes.

De este modo, tanto el consumo como la producción son componentes del desarrollo económico y, al igual que la población, tienen un efecto multiplicador sobre las presiones ambientales.

Además, los problemas ambientales incluyen la pérdida de la biodiversidad no sólo a nivel local, sino también a nivel global.

Ante estas acuciantes perspectivas de deterioro ambiental y agotamiento de los recursos naturales en escala nacional, regional y global, los países están abocados a rediseñar sus patrones de desarrollo y adoptar estrategias que posibiliten reorientar la utilización de esos recursos de forma armónica con las necesidades de bienestar y progreso de la sociedad (López, 2002).

Por ejemplo, en la región latinoamericana y caribeña, cuenta con un nivel sustancial de los recursos naturales del planeta, se encuentran cinco de los 10 países con mayor biodiversidad del mundo, más del 40% de las especies que habitan en los bosques tropicales están en Latinoamérica. Así mismo, el problema social más grave de Latinoamérica y el Caribe es la pobreza, que afecta a gran parte de su población (Bermúdez, 2009).

Dentro de este marco, los países que integran la región de América Latina y el Caribe son: Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y México (Ibíd., 2009). En el caso de este último específicamente, la necesidad de atender los problemas ambientales confrontó al gobierno con la preocupante realidad de la insuficiencia de conocimiento e información que le permitiera evaluar objetivamente dicha situación (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales [SEMARNAT], 2013).

En atención a lo expuesto, en México el panorama de las estadísticas ambientales refleja la situación a nivel nacional, relacionados con la población y el medio ambiente, que resumen las condiciones que tiene la población mexicana en todo el territorio.

A pesar del valor que tiene para la sociedad el capital natural, la visión utilitaria del entorno ha ocasionado la degradación ambiental y afectaciones importantes a la población humana.

De acuerdo con SEMARNAT (2013); y Gutiérrez y González (2010) durante mucho tiempo se aceptó que el deterioro ambiental era un costo inevitable del desarrollo económico de los países y que los problemas ambientales se atenderían una vez resuelta la problemática económica y social.

Sin embargo, en la actualidad los diferentes sectores de la sociedad han tomado mayor conciencia de los efectos negativos, tanto económicos como sociales, de la degradación ambiental y de la explotación intensiva e insostenible de los recursos naturales.

Dentro de este contexto, es claro que México no ha sido la excepción en este proceso de degradación, transformación y pérdida de los ecosistemas en el que se vive mundialmente.

2.2 Panorama general en torno al paradigma del desarrollo sustentable

Podemos condensar lo dicho hasta aquí, que los problemas ambientales fueron más evidentes después de la segunda guerra mundial y a nivel global, las naciones y sus representantes comenzaron a discutir acerca de la contaminación ambiental, y sus efectos hacia la sociedad y la economía.

Por otro lado, la necesidad de atender los problemas ambientales confrontó al gobierno con la preocupante realidad de la insuficiencia de conocimiento e información que le permitiera evaluar objetivamente la situación del ambiente y los recursos naturales, así como de los factores que los afectan, como la descripción del estado que guardan los componentes bióticos y abióticos del ambiente: población y medio ambiente, ecosistemas terrestres, suelos, biodiversidad, atmósfera (que incluye los temas de calidad del aire, cambio climático y el adelgazamiento de la capa de ozono), agua y residuos (SEMARNAT, 2013).

De esta manera, el origen de la sustentabilidad implica que el desarrollo no debe degradar el medio ambiente biofísico, ni agotar los recursos naturales, esta configuración discursiva aparece durante la segunda mitad del siglo XX, condición que las teorías de desarrollo ignoraron o fueron incapaces de aplicar efectivamente (Gutiérrez y González, 2010).

Es necesario recalcar que varios autores consideran que la evolución histórica de las teorías económicas sobre el desarrollo, han llevado a construir todo el entramado teórico en el

que se enmarca el Desarrollo Sustentable (o sostenible) con definiciones que han generado polémica conceptual a nivel mundial.

De este modo, el paradigma del desarrollo sustentable le ha dado sentido a toda la concertación internacional desde poco antes de la década de los años setentas hasta la época actual¹, dentro de las cuales podemos destacar a continuación (Aguado, 2005; Gutiérrez y González, 2010; y Geocalli Cuadernos de Geografía, 2008):

Tabla 2.1

Conferencias y compromisos internacionales



Fuente: Elaboración propia.

¹ Los compromisos internacionales en pro del desarrollo sustentable muchas veces han quedado como objetivos poco alcanzables, por lo tanto a manera de reflexión se sugiere checar el Anexo 1.

En este contexto, es necesario reconocer el importante papel de las conferencias y compromisos internacionales, al contribuir activamente en los ámbitos sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales, a través de diferentes proyectos y programas que promueven cambios y transformaciones a nivel local, nacional y regional (Tabla 2.1).

A su vez, el desarrollo sustentable, es el proceso evaluable mediante criterios e indicadores de carácter ambiental y socioeconómico que tiende a mejorar la calidad de vida y productividad de las personas, que se funda en medidas apropiadas de preservación del equilibrio ecológico, protección del ambiente y aprovechamiento de los recursos naturales de manera que no comprometa las necesidades de las generaciones futuras (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

Por lo tanto, es necesario mencionar que el desarrollo sostenible, es un concepto en constante evolución y es entendido de diferentes maneras, es por tanto la voluntad de mejorar la calidad de vida de todos, incluida la de las futuras generaciones, mediante la conciliación del crecimiento económico; el desarrollo social; con democracia política; equidad; la protección del medio ambiente y equilibrio ecológico, pero para lograrlo, deben contextualizarse en cada país y cada región (en su ámbito de actuación y de gestión global, nacional, regional, local y comunitario), se debe tener en cuenta sus condiciones, problemáticas y potencialidades en sus múltiples dimensiones (tanto naturales como sociales, culturales, políticas y económicas) (Bermúdez, 2009; Caballero, Orellana, y Rochac, 2006; y Mayorga 2013).

Por otra parte, los principios del desarrollo sustentable son la conservación del entorno natural; la integración social y cultural; y la rentabilidad económica (SECTUR, 2007).

Es por esto que, conocer lo planteamientos reseñados en este capítulo nos permitirá analizar la sustentabilidad de los proyectos y recordar que deben ser de factibilidad económica, para el beneficio social y el aprovechamiento razonablemente de los recursos naturales (Lina, 2010).

A pesar de que la población humana es el agente de presión más importante sobre los ecosistemas, también es el elemento capaz de implementar las posibles soluciones al deterioro, las acciones para la conservación de la biodiversidad y de los servicios ambientales.

Así, por la multiplicidad de elementos que intervienen, el desarrollo sustentable debe ser concebido como un proceso multidimensional e intertemporal, donde todos los aspectos se entrelazan, eso es el desarrollo sustentable.

Aceptando el planteamiento expuesto en líneas anteriores, puede afirmarse que el desarrollo sustentable incorpora implícitamente una percepción tridimensional, multidisciplinaria e integral que resulta de la interrelación de los vectores económicos, ecológicos y sociales. Dicho de otro modo, el desarrollo sustentable es un concepto amplio y complejo que engloba tres sistemas con sus correspondientes procesos: sistema ecológico, como soporte básico de la vida y de las actividades humanas; sistema económico, como conjunto productivo de bienes y servicios materiales; y sistema social, como base de los agentes sociales, culturales, éticos e institucionales (Aguado, 2005).

Para Gutiérrez y González (2010) desde esta perspectiva, el desarrollo sustentable emerge como una propuesta conceptual holística que articula al menos cinco dimensiones: la económica, la ecológica, la social, la política y la cultural.

En este sentido, diferentes autores y algunos estudios (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] e Instituto Nacional Electoral [INE], 2000; Geocalli, 2008; Mayorga, 2013; Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, 2009; y Lina, 2010) coinciden en cuanto a las dimensiones del desarrollo sustentable:

- Económica, debe existir rentabilidad de los proyectos auxiliada por el know-how de la factibilidad tecnológica, la que debe proporcionar los ingresos suficientes para garantizar la continuidad en el manejo sostenible de los recursos. Es la ciencia que se ocupa de la manera en que se administran unos recursos que son escasos, con objeto de producir bienes y servicios, y distribuirlos para su consumo entre los miembros de una sociedad.
- Ambiental o ecológica, los ecosistemas no deben ser degradados al punto de perder su integridad, su capacidad de regeneración natural ni sus principales funciones ecológicas como el control hidrológico, biogeoquímico, la regulación climática, la prevención de la erosión, contaminación, el mantenimiento de la biodiversidad y sus hábitats, es la ciencia que estudia los seres vivos, su ambiente, la distribución y abundancia, cómo esas propiedades son afectadas por la interacción entre los

organismos y su ambiente. El ambiente incluye las propiedades físicas que pueden ser descritas como la suma de factores abióticos locales, como el clima y la geología, y los demás organismos que comparten ese hábitat (factores bióticos).

- Social, los beneficios y costos deben distribuirse equitativamente entre los distintos grupos participantes, por tanto, se deberá de respetar la identidad y valores culturales de los participantes. Es una población con una organización y una tecnología, que vive y se desarrolla en un medio ambiente. Se puede definir ahora el sistema, como está establecida de hecho esa sociedad, llenándola de contenidos, que interactúan por las redes de la estructura, usando: cultura como lenguaje, arte, religión, etc., completando así su identificación e identidad y mejorando su entendimiento.
- Político-Institucional, la definición de su futuro colectivo y en la gestión de los recursos, a través de estructuras de gobierno descentralizadas y democráticas, la capacitación para la toma de decisiones y responsabilidad política en la actividad pública.

Por otra parte, para enriquecer las definiciones anteriores, los siguientes principios nos ayudan a comprender el concepto abstracto del desarrollo sostenible y comenzar a implantarlo localmente (figura 2.2).

Figura 2.2

Principios para el desarrollo sustentable



Fuente: Elaboración propia con imágenes de <https://www.google.com.mx>

Para ello, los principios del desarrollo como menciona Gutiérrez y González (2010); son el respeto y cuidado de la comunidad de vida; la integridad ecológica; la justicia social y económica; y por último la democracia, no violencia y paz.

Otros principios están relacionados con respetar los límites; vivir de las fuentes de energía renovables; producir y consumir cerrando los ciclos de materiales; reducir el transporte horizontal de materias primas a larga distancia; evitar los productos xenobióticos; respetar y estimular la biodiversidad natural; reducción de la desigualdad en el uso de los recursos y eliminar las relaciones de dependencia; y aumentar la eco eficiencia (Garrido, 2015).

Para SECTUR (2005) los principios del desarrollo sustentable son tres: la conservación del entorno natural; la integración social y cultural; y la rentabilidad económica.

Por último, en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo menciona que estos principios son relevantes para nuestros países, regiones y comunidades (Mckeown, 2002).

2.3 Turismo

La expansión y crecimiento del turismo están fuera de toda discusión, sin embargo es importante reconocer los efectos e impactos ambientales de dicha actividad, ya que en muchos países, entre ellos México, se han reconocido en las últimas décadas los beneficios que puede aportar a la economía y al desarrollo, pero también se han promovido políticas para regular las actividades del turismo convencional.

En realidad, sabemos que es muy difícil contar hoy en día con un concepto único y delimitado de lo que es el turismo, sin embargo, nos queda claro que sus implicaciones e impactos (sociales, económicos y espaciales), positivos y negativos, son claros y van en ascenso (Geocalli, 2008).

González (2006) considera que la práctica del turismo convencional provoca problemas ambientales, como los siguientes:

- Impactos geobiofísicos; reducción en cantidad y calidad de recursos, oportunidades y amenidades naturales; pérdida de biodiversidad y geodiversidad; pérdida de información genética; alteración e interrupción de procesos funcionales naturales;

disminución de los atractivos naturales; monotonía en la imagen visual del paisaje; aspecto físico del lugar deteriorado; transformación, destrucción o deterioro del paisaje natural de la localidad; pérdida de espacios naturales para el disfrute y emplazamiento humano; disminución del confort ambiental natural; reducción de las potencialidades protectoras y productivas de los sistemas naturales; y pérdida de la capacidad autoregulatoria y autocompensatoria de los sistemas naturales.

- Impactos socioculturales y políticos; desproporcionalidad en la estructura y composición de la población; tendencia a la urbanización y concentración caótica de la población; alta competencia por el empleo frente a otras ofertas laborales; deterioro de las condiciones de saneamiento y estética ambiental; saturación de los recursos y servicios locales; tráfico incontrolado; comportamientos individuales y colectivos incompatibles con la función turística del espacio local; conflictos sociales y familiares; segregación entre turistas y residentes locales; resentimiento y repulsa al turista; generación de motivaciones, intereses, gustos, necesidades y aspiraciones artificiales; pérdida de valores humanos; vulgarización en el uso del lenguaje; empobrecimiento de las condiciones de vida y salud; pérdida de valores histórico culturales e identidad cultural; pérdida de seguridad humana; imitación de estilos de vida y pérdida de costumbres; vulgarización y pérdida de tradiciones populares; empobrecimiento de las expresiones creativas; imitación de patrones y niveles de consumo; falta de interés por la participación social; pérdida de competencias en las organizaciones comunitarias de base; represión legal e institucional; y pérdida de identidad política.
- Impactos económicos; deterioro de la base económica tradicional; modificación del uso del suelo de productivo a improductivo; sofisticación del sector terciario de la economía; privatización del uso público del espacio y de los recursos ambientales; conflictos con otros sectores y actividades económicas; circulación económica de los bienes culturales; sobredimensionamiento de los precios de bienes y servicios; insuficiente producción de bienes y servicios locales; desigual distribución de bienes y servicios; insatisfacciones por el consumo de bienes y servicios; efecto especulativo derivado del costo de la vida humana; tendencia al crecimiento del

capital extranjero circulante; deterioro del estatus económico financiero de determinados grupos sociales; profundización de los contrastes económicos regionales; y el incremento irracional de los desechos de la producción y el consumo humano.

Ante la objeción de que no todo en el turismo son beneficios, el proceso de planeación consiste en reducir o frenar los problemas, reconocer los riesgos asociados al turismo, así, permite asumir su desarrollo con todas las consecuencias y bajo una perceptiva realista (SECTUR, 2007).

En respuesta al planteamiento anterior, el ecoturismo surge como una alternativa para concretar un desarrollo sustentable, es decir, es una forma de turismo inspirado principalmente por la historia natural de un área, incluyendo a sus culturas autóctonas a la actividad turística a lugares de valor paisajístico (Bullón, 2006).

2.4 Ecoturismo

Es necesario recalcar que el concepto de ecoturismo se utiliza por primera vez en 1985, y se le atribuye a Romeril, aunque el término es definido a finales de los años 80 por Ceballos-Lascuráin (Geocalli, 2008).

Dicho lo anterior, el ecoturismo es un concepto que nace como resultado de la integración del desarrollo sustentable y el turismo, cuando en 1987 la Comisión Mundial de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Desarrollo adopto por unanimidad el documento Nuestro Futuro Común o Informe Brundtland (SECTUR, 2007).

Determinando que el ecoturismo debe ser ambientalmente amistoso y deseable; biológicamente valioso y satisfactorio; socialmente y culturalmente aceptable y beneficioso; y económicamente viable y equitativo.

Hay que mencionar, además que el ecoturismo, es una modalidad turística ambientalmente responsable consiste en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueden encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación,

tiene bajo impacto ambiental-cultural, propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales (Ibíd., 2007).

En la actualidad se practican distintas formas de turismo, por lo cual, el ecoturismo, también conocido como turismo de naturaleza o turismo ecológico, es una de ellas. Esta nueva forma de turismo se basa en la premisa de centrar sus atractivos en actividades relacionadas con la naturaleza, creando así, una comunicación entre el turista y la naturaleza (Caballero et al., 2006).

Otra conceptualización acerca del ecoturismo, es que puede ser una actividad potencial que brinde mejores oportunidades de vida a las personas de las comunidades rurales, pero para que eso suceda, deberán estar más informadas, sensibilizadas, capacitadas y, sobre todo, comprometidas por el desarrollo de sus comunidades; además de contar con recursos iniciales (mano de obra, terrenos, tiempo y fondos económicos) (Barbosa, Molina, Escalona, y Bello, 2010).

De acuerdo a Báez (2003), el ecoturismo como modelo de desarrollo económico para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar a los visitantes una experiencia de calidad y mantener las condiciones ambientales sustentables; implica la flexibilidad adaptándose a los cambios del mercado, uso de tecnologías ambientales aceptables e integración de las comunidades; se implanta y desarrolla en condiciones políticas, económicas, socio-culturales y ambientales.

En relación al concepto de ecoturismo, existen diversos términos relacionados (que califica de turismo alternativo) como: turismo sustentable, turismo ambientalmente amistoso, turismo de la naturaleza, turismo verde o “suave”, turismo científico, turismo de “cabañas”, turismo de vida silvestre, turismo de áreas prístinas, turismo “safari”, turismo especializado, turismo de riesgo, turismo de aventura y turismo de ecoaventura (Budowski, 2005 y Caballero et al., 2006).

Las definiciones que se analizaron para el presente estudio, coinciden en señalar como elementos sustanciales la conservación de la naturaleza, la valorización histórica y cultural como experiencia sustraída del viaje, así como la contribución económica que debe permear en el destino que se visite. Es decir, una nueva opción que promueve la conservación del patrimonio natural-cultural y fomenta el desarrollo sustentable (Carballo, 2015).

Aquellas que consisten en la observación del paisaje, de la fauna silvestre en su hábitat natural y cualquier manifestación cultural de forma organizada que no altere o dañe el entorno, incluyendo el turismo sustentable, mediante la realización de recorridos y visitas guiadas en rutas o senderos de interpretación ambiental, con el fin de disfrutar y apreciar sus atractivos naturales (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

En resumen, el ecoturismo es una actividad dentro del desarrollo sustentable donde a partir de su rentabilidad deberán de generar beneficios económicos para el bienestar de las comunidades, contribuir a la conservación así como al aprovechamiento racional de los recursos naturales y culturales de localidades y regiones sin comprometer a las generaciones futuras.

Sin embargo, hoy en día todavía no existe una clasificación dada y expuesta para estas nuevas formas de turismo. Las aportaciones más relevantes las ofrecen los países desarrollados, no obstante estas diferencias son marcadas respecto a los países en vías de desarrollo, donde apenas se encuentran en una etapa incipiente, puesto que la evolución del ecoturismo ha dependido en gran medida del surgimiento y fortalecimiento de la conciencia ambiental (Geocalli, 2008).

2.5 Concepto de Percepción

Desde el punto de vista del psicoanálisis se dice que “la percepción se antepone a la interpretación”, es decir, primero percibo al objeto y en ese acontecimiento, realizo en un instante la interpretación de lo que acabo de percibir, así construyo la realidad del objeto percibido (Abaca, 2006).

Para efectos de este estudio, se entiende como “percepción” la sensación o idea fundamentada en vivencias que tienen los habitantes de las localidades, respecto de los efectos económicos, sociales y ambientales, ya sea positivos, negativos o neutros, como consecuencia del desarrollo de actividades vinculadas con el ecoturismo (SECTUR, 2007).

Por lo tanto, la percepción social en el ecoturismo para el desarrollo sustentable, es un proceso para conocer el ambiente que nos rodea (aspectos sociales, ambientales y económicos), permitiendo obtener información cualitativa que por medio de indicadores se

puede cuantificar dándole un valor a la interpretación integral y profunda que hace cada individuo o grupo social del problema sobre el proceso de transformación y la forma de relacionarse con el medio natural (Vega, 2012).

Encontrando que estos tipos de estudios sobre la percepción se abocan a describir, interpretar y entender el conocimiento local de la vida diaria, además reconocen la importancia de la participación social.

De acuerdo con Vega (2012) la percepción es definida como un proceso que realizan los seres humanos para conocer el ambiente que los rodea (aspectos sociales, ambientales y económicos) por medio de los sentidos.

Según Catalán y Jarillo, 2010 la percepción nos permite obtener información cualitativa de valor para la interpretación integral y profunda, dándonos simplemente una visión externa del problema (Ibíd., 2012).

Para Gomera (2008) nuestra percepción y nuestro conocimiento de los problemas ambientales suelen ser tangenciales, hacemos uso de los recursos naturales sin ser realmente conscientes de ello (ni cualitativa ni cuantitativamente).

Debido a que las historias de vida varían entre los individuos, las pautas utilizadas en el proceso perceptual varían en cada uno de ellos, dando lugar a una construcción colectiva de percepciones altamente heterogénea (Toledo, 2010).

Por lo tanto, la percepción depende de la formación integral de la persona, a su educación a todos los niveles, como el sistema de vivencias, conocimientos y experiencias que el individuo utiliza activamente en su relación con el medio ambiente, es decir se trata de un concepto multidimensional.

De esta manera, para que un individuo adquiera un compromiso con el desarrollo sostenible tal que integre la variable ambiental dependen del ámbito geográfico, social, económico, cultural o educativo en el cual el individuo se posiciona (Gomera, 2008).

2.6 Participación de la comunidad para la valoración del entorno ambiental

La participación social tiene importancia para el desarrollo del ecoturismo y la valoración del entorno ambiental o potencial ambiental, es decir, se destaca la importancia de la participación social en el logro del desarrollo sustentable; identificado éste como una propuesta viable para superar la crisis de la modernidad.

De acuerdo con Calderón (2010) la participación social ha tenido logros valiosos a nivel local; de hecho, construiría un adecuado camino hacia la sustentabilidad global el sumar miles o millones de experiencias locales.

Se espera con ello fomentar un proceso de desarrollo que responda a la demanda social y que tenga como base operativa la participación ciudadana, con la perspectiva de que este proceso aumente la eficiencia del uso de los recursos naturales entre las diversas regiones del territorio nacional (Ibíd., 2010).

Así, por la multiplicidad de elementos que intervienen, el desarrollo sustentable debe ser concebido como un proceso multidimensional e intertemporal, donde los aspectos ambientales, económicos, sociales y políticos-administrativos se entrelazan (Calderón, 2010).

Por lo tanto, es significativa la participación de la sociedad para la organización y conformación de grupos prósperos, que se beneficien de la utilización de los recursos de la región dentro de un enfoque sustentable.

Se insiste en que, para lograr el desarrollo sustentable, es preciso construir un futuro común, superar las dificultades de la participación social y relacionar el conocimiento científico o especializado con la sociedad en el camino a la sustentabilidad (Ibíd., 2010).

Es por ello, que surge la necesidad de una gestión ambiental, es decir, un conjunto de acciones encaminadas a lograr la máxima racionalidad en el proceso de decisión relativo a la conservación, defensa, protección y mejora del medio ambiente, basándose en una coordinada información multidisciplinar y en la participación ciudadana.

Este diseño de acción debe ser a través de la construcción del conocimiento en colaboración con los interesados legítimos en una situación problemática. Ya que, el conocimiento surge de la búsqueda activa del saber cómo actuar en contextos y con materiales del mundo real. Para que un individuo adquiriera un compromiso con el desarrollo sustentable tal que integre la variable ambiental como valor en su toma de decisiones diaria, es necesario

fomentar la concientización ambiental, tomando en cuenta el ámbito geográfico social, económico, cultural o educativo en el cual el individuo se posiciona (Gomera, 2008).

Por lo tanto, el impulso de la relación social previsto con las comunidades y de su área potencial, se busca a través de la educación para el desarrollo sostenible, mediante procesos de diagnóstico y evaluación participativa, el reconocimiento de los problemas actuales, para integrar esquemas de organización social y de capacitación que estén en congruencia con el propósito general, buscando que esto contribuya al desarrollo de líneas de investigación puntuales, es decir, que resuelvan problemas expuestos a partir de la perspectiva social.

Por ejemplo, en el caso del ecoturismo, es una actividad de contribución real para elevar los niveles de bienestar, mantener y acrecentar el empleo, fomentar y hacer rentable la inversión, así como fortalecer y optimizar el aprovechamiento racional de los recursos y atractivos naturales y culturales. Teniendo como uno de sus principios básicos el involucramiento y participación de las comunidades receptoras y sociedad en su conjunto (Quintero, 2014).

Es decir, que el ecoturismo es una actividad que impulsa la participación social, la cual representa una oportunidad de obtener ingresos económicos y conservar el patrimonio natural y cultural de las comunidades (SEMARNAT, 2013).

Por lo que, se espera fomentar un proceso de desarrollo que responda a la problemática según la percepción social y que tenga como base operativa la participación ciudadana, aumentando la eficiencia del uso de los recursos naturales y la valoración del entorno natural entre todas las capas sociales, así como también entre las diversas regiones.

Por tanto, gestión y educación ambiental deben ir siempre de la mano (Gomera, 2008), de tal manera, es necesario involucrar a todos los ciudadanos y ciudadanas de las comunidades de la región en proyectos sustentables, aprovechando su experiencia y conocimiento en el manejo tradicional de los recursos naturales, para su desarrollo y mejoramiento socioeconómico (López y Rodríguez, 2007).

De esta manera, la participación de la comunidad es uno de los aspectos clave para lograr el éxito en general del desarrollo, con los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan sus vidas (Euán et al., 2014).

La participación es un proceso de interacción social que implica la toma de conciencia crítica en los niveles personal y colectiva, y se refleja en la apropiación de las acciones y las decisiones sobre el propio desarrollo y en el fortalecimiento de las formas locales de organización.

Con la participación, el proceso de gestión puede obtener beneficios para un mejor entendimiento de los conflictos en la zona, constatar el estado de los recursos, recoger las percepciones y apreciaciones de la gestión, ajustar el trabajo de gabinete con las observaciones de la gente, mejorar la construcción de escenarios realistas, favorecer la aceptación y apropiación de las recomendaciones, identificar nuevas oportunidades de aprovechamiento de los recursos, así como identificar los impactos ambientales que las actividades producen (Euán et al.,2014).

CAPÍTULO 3 MARCO CONTEXTUAL

3.1 Del Turismo al Ecoturismo en México

Aunque su evolución ha sido lenta, pasiva y gradual, el pronóstico de su avance se presenta prometedor, ya que, México cuenta con una amplia variedad de recursos naturales, ecológicos, históricos y culturales en toda la geografía del país. También, ofrece Áreas Naturales Protegidas para su contribución con el ecoturismo (Carballo, 2015).

Según Ceballos Lascuráin (1994), lamentablemente no se han aprovechado adecuadamente estas potencialidades ya que hoy en día sólo el 5% del turismo convencional, está representado por ecoturismo en este país (Ibíd., 2015).

Por otro lado, el turismo, a lo largo de los años, ha sido utilizado por los diferentes gobiernos como un elemento detonador del desarrollo siempre enfocado en la generación de divisas y de empleo.

Muñoz (citado en Quintero, 2014) menciona que el auge del turismo en algunos lugares ha coincidido con el avance de su economía, por lo que en ocasiones se ha podido confundir el crecimiento turístico con el desarrollo que éste podría producir en las sociedades, esto quiere decir que aunque el turismo es capaz de crear empleo, generar ingresos e incluso, fomentar infraestructuras, ello no significa que sea un factor de desarrollo en todos los casos.

Por ejemplo, según SECTUR (2016) la última actualización con información disponible al 3er Trimestre de 2015:

- En el tercer trimestre de 2015 hubo 3.8 millones de personas empleadas en el sector turismo en México. Cabe resaltar que esta cifra representa un nuevo máximo histórico en toda la serie del Empleo Turístico. Esto representó el 8.3% del total de personas empleadas a nivel nacional y significó un incremento del 3.64% respecto al mismo trimestre del año anterior.
- País número 10 por llegada de turistas internacionales.
- País número 22 por ingreso de divisas por turismo.

Esto demuestra que el turismo de masas ha generado, hasta cierto punto, beneficios en el plano económico, sin embargo, también una serie de efectos negativos en el ámbito social, cultural y ecológico, los cuales han llevado a cuestionar la viabilidad de este modelo de turismo, al mismo tiempo que han propiciado el surgimiento del llamado turismo alternativo, el cual se concibe como un turismo más consciente de los valores sociales, naturales y comunitarios y que permite una mejor interacción entre el turista y los anfitriones (Marín, García y Daltabuit, 2012).

Por lo que, desde 1995, el gobierno mexicano se ha comprometido a impulsar una política orientada a promover la conservación de los recursos naturales, y a promover el bienestar de las comunidades rurales e indígenas (Gutiérrez y González, 2010).

De esta manera, en un lapso de 15 años, nuestro país pasó de tener en 1994, 103 áreas protegidas, a 160 ANP para 2007 (SECTUR, 2007).

Teniendo en cuenta que el turismo de naturaleza paso del terreno discursivo a la constitución de más de 400 empresas comunitarias y privadas, dedicadas a la operación de servicios de ecoturismo, turismo de aventura y turismo rural (SECTUR, 2007), dato que va en aumento.

Un ejemplo de esto, las dependencias gubernamentales como: la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Secretaria de Economía (SE), la Secretaria de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), la Secretaria de Turismo (SECTUR), la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), la Comisión Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas (CDI), la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), el Consejo de Promoción Turística de México (CPTM) y la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), se dieron a la tarea de otorgar apoyos institucionales al segmento del turismo de naturaleza en México por un total de 1,465.3 millones de pesos para el periodo 2001-2006(Ibíd., 2007).

Así mismo, el Comité Interinstitucional para el desarrollo del turismo de naturaleza en México 2007-2012, ha establecido como objetivo general que el Turismo de Naturaleza se oriente a: “Desarrollar una oferta competitiva de turismo de naturaleza, bajo criterios de sustentabilidad, que garanticen el bienestar social, la conservación ambiental, y el desarrollo

económico, estableciendo políticas y estrategias que incluyan la participación responsable y comprometida de los sectores” (SECTUR, 2007).

Las condiciones para que el ecoturismo se desarrolle en México están dadas. Es imprescindible destacar que para asegurar su éxito se requiere de una adecuada administración y financiamiento que conduzcan a la conservación de los recursos naturales, los cuales representan su principal atractivo.

La participación gubernamental en sus tres niveles es elemental, así como el involucramiento de los sectores social y privado y la sociedad en su conjunto. La intervención del gobierno quedaría aislada si no existe la respuesta oportuna de la población y de empresarios turísticos para emprender acciones en favor del ecoturismo. O contrariamente, las iniciativas y propuestas de proyectos de una comunidad o del sector privado empresarial no cristalizarían de no existir la adecuada atención del sector gobierno. Tienen que existir, por lo tanto, relaciones recíprocas de trabajo, apoyo y entendimiento para garantizar el éxito de las empresas ecoturísticas. Es innegable entonces que gobiernos, sector empresarial y población tienen que unir esfuerzos para asegurar resultados positivos del ecoturismo en nuestro país (Carballo, 2015).

3.2 Turismo y ecoturismo en Yucatán

El turismo emerge en los últimos 20 años como opción y alternativa para el impulso del desarrollo rural. Esta actividad puede ser una acción viable para conservar, recuperar y aprovechar los recursos naturales, sociales y económicos de una determinada región (Vega, 2012).

Sin embargo, algunas veces el turismo de segunda residencia que se practica, está sustentado principalmente en los recursos naturales paisajísticos, se apropia de espacios y desestructura ecosistemas, excluye a los grupos locales y genera procesos de valoración acordes con la lógica rentista del sistema económico de ganancias especulativas que poco contribuye a formas de desarrollo social y ambientalmente sustentables.

En el caso de la Región Sur de México no sólo cuenta con los destinos de playa más visitados, sino que es reconocida por su diversidad cultural y su quehacer artístico, ya que

somos poseedores de una de las herencias más importantes del mundo: la cultura maya, que nos unifica y convierte la zona en un destino regional único. Somos una región con una misma raíz cultural, pero al mismo tiempo con identidad propia en cada uno de nuestros estados e incluso en cada una de nuestras comunidades, por lo que festejamos la posibilidad de ofrecer este proyecto que tiene como fin el reconocimiento de nuestras identidades a través de la difusión respetuosa y ordenada de las manifestaciones culturales (Cárdenas, 2016).

Por ejemplo, en cuanto al beneficio económico del turismo en Yucatán se tiene que: la derrama económica generada, en promedio es de \$6, 925, 317,827 (pesos corrientes), por los visitantes nacionales e internacionales con pernocta que arribaron al Estado de Yucatán durante el cuarto trimestre de 2014 en el periodo de octubre-diciembre, en comparación en el periodo enero-marzo de 2015 la derrama económica generada, en promedio fue de \$1, 933, 151,557 (pesos corrientes) (Secretaría de Fomento Turístico [SEFOTUR], 2015). Por lo tanto, es claro que Yucatán es un competidor de rango internacional en el sector turístico.

Volviendo al tema de los lugares de interés que existen en el estado, a su historia y atractivo arqueológico, es necesario recalcar también su importancia paisajística de sus playas, cenotes, reservas naturales, ciudades coloniales, así como su gastronomía y clima.

De esta manera, instituciones federales, estatales y municipales, constituyeron como iniciativa del Estado para conservación la biodiversidad y el patrimonio natural del Estado de Yucatán con doce ANP, de las cuales una es de jurisdicción municipal (Reserva Cuxtal), siete son de administración estatal (Reserva Estatal el Palmar, Reserva Estatal de Dzilam, Parque Estatal Lagunas de Yalahau, Área Natural Protegida de Valor Escénico, Histórico y Cultural San Juan Bautista Tabi y Anexa Sacnité, Parque Nacional Dzibilchaltún, Parque Estatal de Kabah, y, Reserva Estatal Humedales y Manglares de la costa norte de Yucatán) y cuatro son de carácter federal (Parque Nacional Arrecife Alacranes, Área de Protección de Flora y Fauna Punta Laguna Otoch Ma'ax Yetel Koo, Reserva de la Biosfera Ría Celestún, y, Reserva de la Biosfera Ría Lagartos)(Ruiz & Arellano, 2011).

Por lo que resulta de mucho interés el estudio de este sector, muestra de ello son los existentes estudios de caso en Yucatán². Dichos estudios acerca del turismo demuestran cómo ha crecido, su ritmo, sus impactos locales, sus beneficios y costos, las formas de operación de las empresas, las políticas y las estrategias que se han implementado; en suma, su génesis y evolución.

Sin embargo, cabe destacar que la percepción predominante sugirió que el ecoturismo, medio ambiente y sustentabilidad era una línea prioritaria en los ámbitos productivo, social, de gestión y de políticas públicas (Geocalli, 2008), ya que todavía son escasos los estudios teóricos profundos y a detalle acerca de la sustentabilidad de la práctica del ecoturismo.

Por otro lado, la costa yucateca, concebida como la estrecha franja de tierra y mar circundada por humedales, ciénagas, marismas, lagunas y petenes, tiene una larga historia de apropiación y aprovechamiento de sus recursos naturales: sal, madera, peces, copra, lagartos, flamencos, tortugas y una variedad de aves acuáticas, por parte de los mayas prehispánicos y, posteriormente, de los españoles y mestizos en la época colonial. Así, la revalorización de la costa yucateca como espacio para la recreación y el ocio ha resultado de la expansión de hoteles, condominios y viviendas de segunda residencia, el despegue de la promoción del turismo de sol y playa y el arribo de cruceros impulsados como parte de la política estatal, y la inversión privada, tanto interna como externa, constituyen los procesos de desarrollo costero más recientes (Euán et al., 2014, p.78).

Desafortunadamente, las amenazas a la región costera tiene su origen en el aprovechamiento ilimitado, poco vigilado y fuertemente concentrado de sus recursos

² Estudios de caso en Yucatán:

- Azcorra, M. (2007). Análisis y perspectivas del turismo en el municipio de Progreso, Yucatán desde el enfoque de desarrollo sustentable.
- García, D. F., Xool, K. M., Euán, Á. J., Munguía, G. A., & Cervera, M. M. (2011). La costa de Yucatán en la perspectiva del desarrollo turístico.
- Marín, G. G., García, D. F., & Daltabuit, G. M. (2012). Turismo, globalización y sociedades locales en la península de Yucatán, México.
- Manuel, X., & García, D. F. (2015). Turismo alternativo y conservación del ambiente.
- Pulido, M. E. (2014). Diagnóstico de la problemática administrativa en empresas de turismo alternativo a partir de tres estudios de caso en Yucatán.
- Sastré, M. A. (2007). Fortalecimiento organizativo de iniciativas locales de turismo de bajo impacto ambiental en las comunidades de Dzilam de Bravo, Chabihau, Telchac Puerto, Ixil y Sisal del Corredor Biológico Costa Norte de Yucatán.

Los cuales, fueron consultados como parte del trabajo de investigación.

naturales: pesquero (con evidencia de sobreexplotación), salinero, paisajístico y de uso ganadero del suelo.

Por otro lado, de acuerdo con Jackson (2011) las empresas “ecológicas” representan un tipo de economía que permanece ignorada en los márgenes de la sociedad de consumo, pero es un sector que podría proporcionar empleos significativos, favorecer las capacidades de florecimiento de las personas y contribuir así a fortalecer la comunidad, a la vez que brinda la oportunidad de ser materialmente ligeros.

Por ejemplo, en Yucatán existen 34 empresas dedicadas al ecoturismo y se localizan en los municipios de Tecoh, Hunukú, Chocholá, Hunucmá, Celestún, Yaxcabá, Homún, Progreso, Río Lagartos, Valladolid, Peto, Temozón, Tekax, Kantunil, San Felipe, Sinanché, Telchac Puerto, Dzilam de Bravo, Tekal de Venegas y Cuzamá (INVENTUR, 2015), cabe destacar que esta cifra va en aumento.

3.3 Estudios previos

La revisión de los siguientes estudios previos, permitió la conformación y fundamentación del presente estudio, de esta manera se identificó la importancia de investigaciones similares a la propuesta en este trabajo.

Puesto que en general mencionan que la importancia de la actividad del ecoturismo en las comunidades se determina por varios elementos, uno de ellos es la posición del ecoturismo o turismo de naturaleza como actividad económica, que el ecoturismo ocupa o puede ocupar en algunos casos un lugar dentro de las actividades de generación de empleo, pero como actividad complementaria, respecto a su actividad principal.

Por ejemplo, la propuesta con el nombre de “Educación ambiental para el desarrollo sustentable de comunidades saludables indígenas” pretende contribuir a la recuperación del campo y la cultura para el desarrollo humano sustentable. A través de la generación de conocimiento interdisciplinario sobre la biodiversidad, los problemas locales a nivel socioeconómico y ambiental, para que estos sirvan de base a la formulación de contenidos y estrategias educativas y productivas, entre otras, para conducir un proceso de organización social participativo, para el mejoramiento del medio en el marco del desarrollo sustentable.

Esta investigación estructura aspectos para constituir y desarrollar un modelo flexible, a saber; se basa en experiencias de investigación previamente diseñadas, aplicadas y evaluadas en el medio rural de la región de la Chontalpa de Tabasco, con la colaboración de la sociedad, las autoridades municipales, de estudiantes y profesores universitarios (López, 2003).

Por otro lado, estas investigaciones obtuvieron como resultado que las actividades del ecoturismo es generador de más ingresos, aunque estos no son de forma constante, por la falta de planeación para que la demanda turística persista todo el año con diferentes actividades de acuerdo a la temporada.

Por otra parte, el estudio denominado “Elementos para evaluar el impacto económico, social y ambiental del turismo de naturaleza en México” SECTUR (2007) obtuvo como resultado un análisis de las características económicas, sociales y ambientales de las Zonas Prioritarias de Turismo de Naturaleza (ZPTN) seleccionadas; así como de las características de las empresas de turismo de naturaleza que operan y tipificando de acuerdo con un modelo de indicadores de desempeño y factores de éxito, que determinaron las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas; también estimó el costo-beneficio del desarrollo del turismo de naturaleza a partir de determinar el nivel de beneficios resultantes del gasto público efectuado a través de los subsidios otorgados a las empresas.

Además, en este estudio se capta la percepción de la comunidad acerca de los efectos económicos, sociales y ambientales del turismo de naturaleza; de la valoración social de las empresas de turismo de naturaleza y la percepción del estado de los recursos naturales e impactos ambientales; por último se hace mención del papel de estas empresas en las comunidades, señalando la importante contribución al bienestar de sus miembros; y la contribución de las empresas comunitarias a la conservación del capital ambiental y de la comunidad.

De igual manera, algunos estudios relacionados a iniciativas o proyectos ecoturísticos que han evidenciado este tipo de análisis de la situación económica, social y ambiental del turismo, y las posibilidades para el desarrollo del turismo alternativo son: el trabajo de tesis “Análisis y perspectivas del turismo en el municipio de Progreso, Yucatán desde el enfoque

de desarrollo sustentable” de Azcorra (2007), “La costa de Yucatán en la perspectiva del desarrollo turístico” (García, et al., 2011), “Turismo, globalización y sociedades locales en la península de Yucatán, México” (Marín, et al., 2012), “Turismo alternativo y conservación del ambiente” (Manuel y García, 2015), “Diagnóstico de la problemática administrativa en empresas de turismo alternativo a partir de tres estudios de caso en Yucatán” de Pulido (2014), y, “Fortalecimiento organizativo de iniciativas locales de turismo de bajo impacto ambiental en las comunidades de Dzilam de Bravo, Chabihau, Telchac Puerto, Ixil y Sisal del Corredor Biológico Costa Norte de Yucatán” (Sastré, 2007).

Estos estudios previos a esta investigación, mencionados anteriormente, son la evidencia del proceso de desarrollo en Yucatán acerca de los proyectos de turismo alternativo, los cuales han concluido en que la participación de la comunidad juega un papel muy importante. Los proyectos que se han desarrollado a lo largo y ancho de la costa como en Celestún, Dzilam de Bravo, San Crisanto y Progreso nos dan una idea del éxito obtenido, el manejo en dichos sitios, el impulso a la actividad del ecoturismo, de sus potenciales beneficios sociales y de conservación de la biodiversidad.

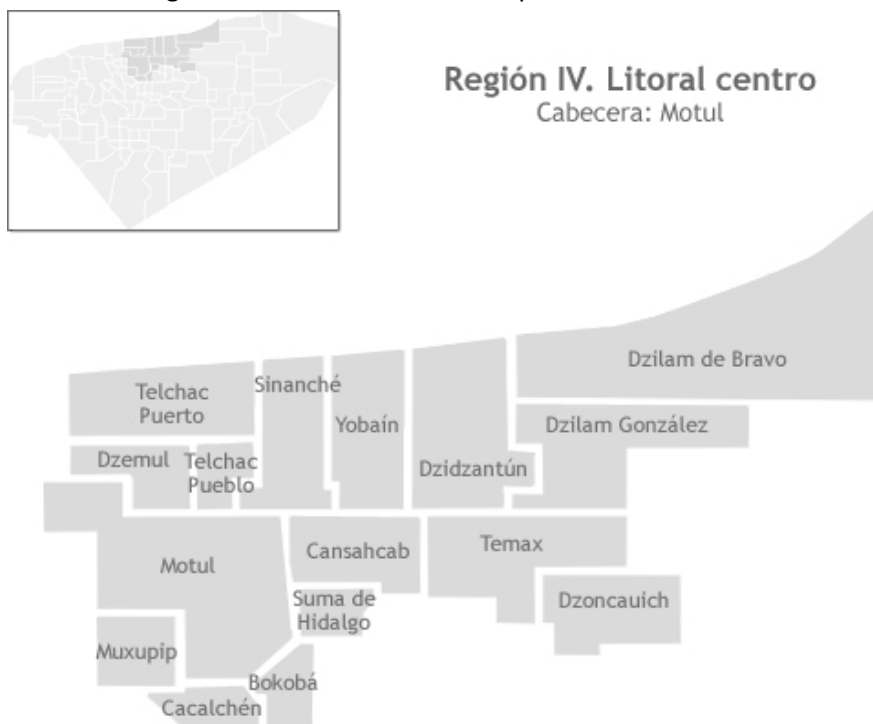
Cabe señalar que en dichas investigaciones se hace una discusión acerca de la importancia en la gestión de proyectos turísticos y muestran el problema general, de tal manera que orientaron y enriquecieron la investigación llevada a cabo.

3.4 Descripción del sitio de estudio

Dzilam de Bravo significa “Pelado, descortezado o sin envoltura”, es uno de los 106 municipios que conforman el estado mexicano de Yucatán (Wikipedia, 2015) y se encuentra en la región IV litoral centro de la Península de Yucatán (Figura 3.1), ubicado a 107 kms. al noreste del Estado en la zona costera (CONABIO, 2009; Gobierno del Estado de Yucatán, 2005; y Costa Yucatán, 2005).

Figura 3.1

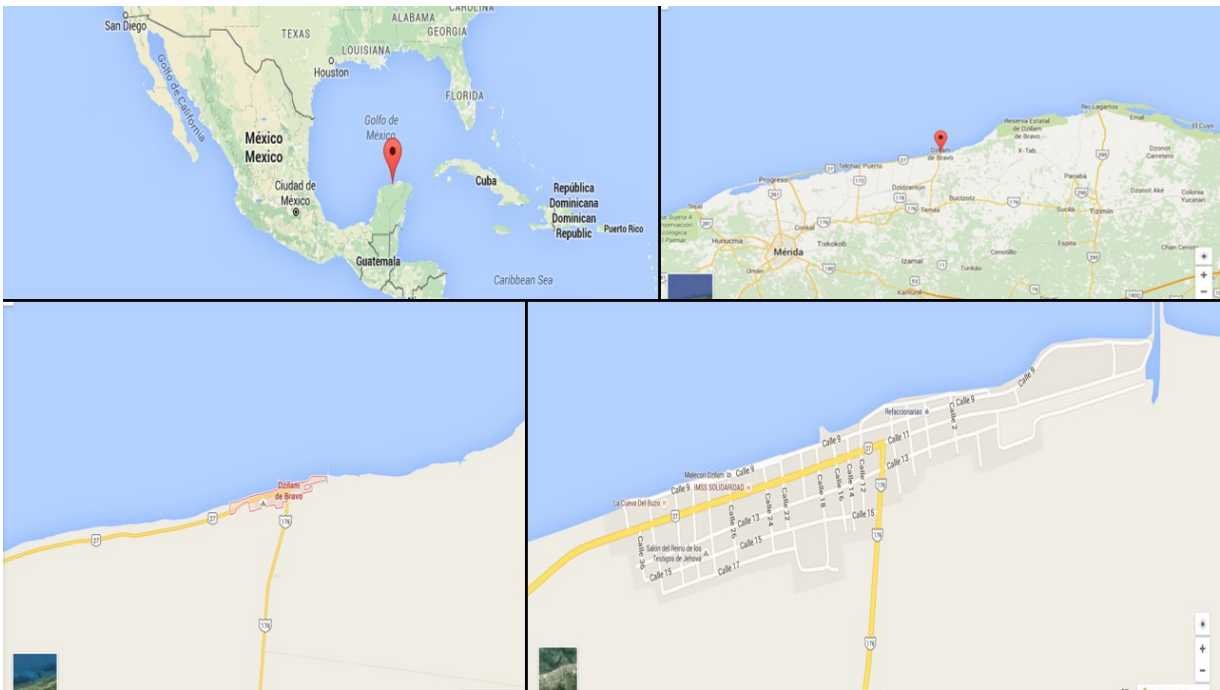
Región donde se ubica el municipio de Dzilam de Bravo



Fuente: Gobierno del Estado de Yucatán. (2012). *Yucatán*. Obtenido de Municipios de Yucatán:
<http://www.yucatan.gob.mx>

En la Figura 3.2, se muestra la ubicación geográfica del sitio, en un espacio donde diversos aspectos ambientales, sociales y económicos coexisten y dan como resultado la formación de un escenario particularmente complejo.

Figura 3.2
Mapa de la ubicación geográfica del sitio de investigación



Fuente: Elaboración propia con imágenes obtenidas de Google Earth.

Sobre la fundación de Dzilam de Bravo no existen datos registrados, aunque se sabe que había población maya antes de la conquista de Yucatán en toda la región, que perteneció al cacicazgo o jurisdicción de Ah Kin Chel (Wikipedia, 2015).

Hacia 1825 el pueblo perteneció al Partido de la Costa, cuya cabecera fue Izamal. Más tarde Dzilam de Bravo formó parte de la jurisdicción de Dzilam González. Finalmente, a partir de 1921 el pueblo se elevó a la categoría de cabecera municipal dotándolo del territorio que hoy es el municipio de Dzilam de Bravo (Wikipedia, 2015).

De esta manera, el 25 de diciembre de 1921, por decreto 367 se eleva a la categoría de municipio libre el puerto y pueblo de Dzilam, al que a partir de esta fecha se le denomina Dzilam de Bravo (Gobierno del Estado de Yucatán, 2012).

El municipio limita al norte con el Golfo de México, colinda al este con San Felipe, al oeste con Dzidzantún (Wikipedia, 2015), y al sur con los municipios de Buctzotz y Dzilam González (Anónimo, 2014).

El área cuenta con distintas vías de acceso: la carretera que accede por la costa, procede de Progreso-puerto Dzilam de Bravo, la que llega desde Dzilam González-Dzilam de Bravo, la que cruza la parte sur de la Reserva Estatal de Dzilam, que recorre la región en dirección Este-Oeste, desde el punto llamado El Tajo-comisaría Yalsihón y sigue a Panabá en dirección Norte-Sur (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

Es necesario mencionar que este paisaje costero fue la prospección del terreno donde se pretende construir un parque eólico para generar electricidad en el punto conocido como El Tajo (Covarrubias & Burgos, 2016).

Figura 3.3

Reserva natural de Dzilam de Bravo

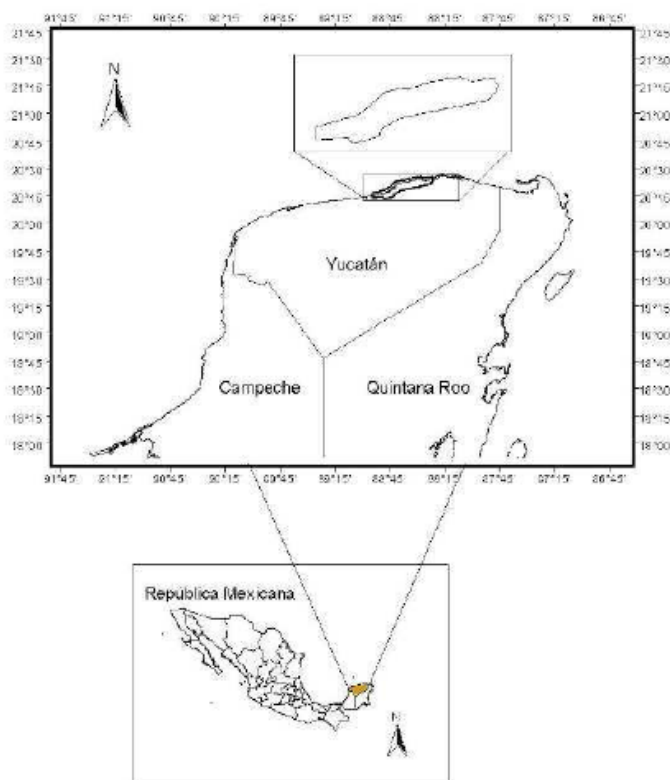


Fuente: SEDUMA Yucatán. (s.f.). *Reserva Estatal de Dzilam*. Obtenido de www.seduma.yucatan.gob.mx 400 × 265
Buscar por imágenes

Actualmente, Dzilam de Bravo se caracteriza por ser Reserva natural estatal, sin embargo se han suscitado impactos ambientales de diversa índole, afectando e impactando de

forma considerable la abundancia de recursos naturales con la cual la región se caracteriza (Figura 3.3 y Figura 3.4).

Figura 3.4
Imagen Reserva Estatal de Dzilam de Bravo



Fuente: Secretaria de desarrollo urbano y medio ambiente (s/f). Imagen de la Reserva Estatal de Dzilam.

Por otra parte, la población pasó de un total de 2, 277 personas (CONABIO, 2009) a una población de 2,463 habitantes para el 2010 (Wikipedia, 2015).

Además, el municipio cuenta con 25 localidades, las cuales dependen directamente de la cabecera del municipio, las más importantes son: Dzilam de Bravo (cabecera municipal), San José, Chun-Xaan, El Manantial, Pueblo Nuevo, Rancho Ongay, El Sorgo, Ejido Kennedy, San Juan Dos y Triturados Alcocer (Ibíd., 2015).

Las actividades socioeconómicas que se realizan en la región son; la pesca, la agricultura, la ganadería, la cacería y el ecoturismo (CONABIO, 2009), entre otros, como los

comercios que venden artículos de primera necesidad, y comercios mixtos que surten diversos artículos a pequeña escala.

Dzilam de Bravo, se destaca principalmente por poseer bellezas naturales y hermosas playas, atractivos turísticos, entre los cuales, se encuentra el cenote tipo aguada “elepetén” que este se caracteriza por tener aguas claras de color verde, que en algunas temporadas suele cambiar a café. En este cenote tipo aguada, donde los visitantes además de poder admirar la belleza de la flora y la fauna representativa de los humedales, podrán disfrutar de la palapas y el andador que lleva al cenote y atracadero de lanchas (Anónimo, 2014).

Otro, de los atractivos turísticos que se pueden disfrutan dentro del municipio de Dzilam de bravo, es la laguna feliz, en este lugar donde anidan cocodrilos y flamencos rosa, se puede encontrar un sendero que conduce de la playa a la laguna, así como diversos servicios turísticos (Ibíd., 2014).

Las llamadas bocas de Dzilam, es otro de los atractivos que posee el municipio, este lugar que desde el año de 1989, se encuentra protegido como reserva natural estatal, se caracteriza por ser un conjunto de canales rodeados de manglares, que se internan en la península yucateca, mezclándose con las aguas dulces provenientes del manto freático peninsular. En este lugar, además de admirar su belleza natural, los visitantes pueden acampar, navegar con cayac o practicar la pesca deportiva, también se encuentra el manantial de agua dulce “Xbuya-ha”, conocido por ser un puerto histórico, donde desembarcaron los españoles dirigidos por Francisco de Montejo “Padre”, para iniciar la conquista de la península (Anónimo, 2014).

Dzilam de Bravo fue sitio de desembarco del conquistador don Francisco de Montejo “El Adelantado”, en 1531, en su búsqueda del dominio tierra adentro de la Península de Yucatán en nombre de la Corona Española, mismo lugar que sirvió de puerto de embarque rumbo a Campeche después de la derrota que le infringiera el cacique de Ekab al hijo de Francisco de Montejo “El Mozo”. De acuerdo a Roys (1957), en el actual Dzilam de Bravo no se encontraron evidencias de pueblos mayas durante la colonia en los siglos XVI y XVII, más que como puerto del cercano Dzilam González, que fuera encomienda de Don Juan de Montejo. Sólo en 1534 se localizaron datos de un pequeño asentamiento español. (Roys, op.cit). Más adelante, a finales del siglo XVII y principios del XVIII, el lugar fue refugio de

piratas, en donde destacó Jean Lafitte. Se dice que el famoso pirata murió en 1821 en el puerto de Dzilam y que sus restos se encuentran en el cementerio del mismo poblado (Antochiw, 1995), bajo una lápida que se levantó en su memoria en 1961. De acuerdo con los últimos estudios realizados en el área, en la Reserva Estatal de Dzilam se encuentran vestigios arqueológicos prehispánicos, como Isla Cerritos, considerándose de especial importancia, Paso del Cerro, Chinalco, el Cerrito, Punta Cerrito, Paso Holuntún (andador) y Sacbé (camino blanco), puesto que perteneció durante la época prehispánica a la provincia de Ah Kin Ch'el, aproximadamente a mediados del siglo XV (Roys, 1957) (SEDUMA, 2005).

Además, de destacar por sus platillos regionales, en el municipio de Dzilam de Bravo, también se encuentran vestigios arqueológicos prehispánicos, como Isla Cerritos (fue un importante y estratégico puerto comercial para la famosa ciudad prehispánica de Chichen Itzá), Paso del Cerro (de igual manera, formó un importante complejo portuario), Chinalco (se encontró una bóveda en pie y tres montículos), El cerrito (está localizado en un promontorio del río, controlando así el tráfico entre las Bocas y Dzilam de Bravo), Punta Cerrito (la mayor parte de las estructuras yacen en el mar, se encuentran tres o cuatro salineras naturales), Paso Holuntún (andador, montículos saqueados y una tumba de paredes pintadas de rojo) y Sacbé (camino blanco), puesto que perteneció durante la época prehispánica a la provincia de Ah Kin Ch'el, aproximadamente del siglo XV (Anónimo, 2014; y Gobierno del Estado de Yucatán, 2005). Cabe señalar, que el faro también es característico y referente del lugar.

La magia que se vive en este pequeño puerto del estado, al admirar la belleza de (sus playas, cenote elepetén, laguna, sus bocas, manglares) todos sus paisajes naturales (Milán, 2012) es singular. Es Tierra de pescadores (la gente desde las 7 de la mañana aproximadamente sale a pescar), de gente agradable y hospitalaria, considerado, como un puerto pesquero de importancia por su muelle y otras instalaciones, como el puerto de abrigo (Anónimo, 2014).

Por otra parte, las tradiciones que se viven en este lugar: es el carnaval, muy característico, creativo y representativo con su desfile de animales que se exhibe en esta población; y también, se celebra el día de la marina cada día primero de junio, en memoria de

los pescadores caídos en el cumplimiento de su deber, tradición por excelencia que distingue al puerto (Milán, 2012).

A finales del siglo XVII y principios del XVIII, el lugar fue refugio de piratas, en donde destacó Jean Lafitte. Se dice que el famoso pirata murió en 1821 en el puerto de Dzilam y que sus restos se encuentran en el cementerio del mismo poblado, bajo una lápida que se levantó en su memoria en 1961 (Antochiw, 1995, citado en Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

En relación al ecoturismo, Dzilam de Bravo ofrece muchos recorridos en la naturaleza al turista. La actividad inicia con el grupo “cooperativa de servicios ecoturísticos Sayachuleb”, y se puede decir que es a partir del éxito obtenido por este grupo que la actividad ecoturística de la costa empieza a cobrar relevancia (Costa Yucatán, 2005).

El municipio de Dzilam de Bravo tiene una superficie total de 241,43 km², y por su importancia ambiental, esta zona fue declarada reserva estatal de Dzilam, el sitio es importante para la protección y el crecimiento de especies con importancia comercial; es zona de anidación y refugio para aves terrestres y acuáticas migratorias; también es hábitat para especies de plantas xerófilas endémicas del norte de la Península de Yucatán; los manglares proporcionan estabilidad al ecosistema y son fuente de materia orgánica (CONABIO, 2009). Sus recursos hidrológicos son proporcionados principalmente por corrientes subterráneas; las cuales son muy comunes en el estado de Yucatán (Wikipedia, 2015).

El Área Natural Protegida (ANP) Reserva Estatal de Dzilam, esta zona de transición entre la tierra y el mar fueron decretadas como Zona sujeta a Conservación Ecológica por el Gobierno del Estado, el 24 de enero de 1989. Lo anterior, despertó el interés de la sociedad y valió que el gobierno declarara un Acuerdo de modificación con fecha de 22 de diciembre de 2005, publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán con fecha 28 de diciembre de 2005, en el cuál se establece una superficie de 69,039.29 hectáreas, incluida una franja marina de 17,512.70 has. y una zona núcleo de 21,935.072 has. (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

El Sistema Estatal de Áreas Naturales Protegidas de Yucatán inició con la protección del área conocida como “Bocas de Dzilam” que por su alto valor ecológico, representado en diversas formas de vida silvestre que buscan refugio en sus formaciones de selva y

humedales, y donde, además, se encuentran inmersos cuatro poblados de la civilización Maya (Ibíd., 2005).

El clima que se presenta en la zona es intermedio entre los de tipo árido y húmedo, el cual se caracteriza por tener escasas lluvias y altas temperaturas. Durante el año se presentan tres temporadas climáticas: secas (comprende los meses de marzo y mayo), lluvias (se presenta entre los meses de junio y octubre; y es común el arribo de huracanes) y nortes (durante los meses de noviembre a febrero) (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

El terreno, presenta muy leves ondulaciones de dunas sobre el cordón litoral arenoso y microelevaciones formadas en los Petenes debido al comportamiento de las aguas vertidas a través de los manantiales de agua dulce (Ibíd., 2005).

El relieve abiótico submarino del área pertenece a la plataforma costera del Golfo de México. Dicho relieve es plano con pequeñas ondulaciones erosionadas por las corrientes. El mar, de esta zona es influenciada por las corrientes marinas provenientes del Caribe que se desplazan hacia el norte. Además, dentro de la Reserva, se encuentre la laguna costera de Dzilam, que permanece comunicada con el mar por medio de una fractura de orden natural de la barrera arenosa que es conocida con el nombre de “Las Bocas de Dzilam” y el llamado “Río Angosto” (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

Esta laguna se alimenta del agua de mar que entra en los momentos de marea alta y el agua del freático vertida por manantiales de agua dulce u “ojos de agua” (Ibíd., 2005). Por otra parte, los manantiales costeros de agua dulce están distribuidos en las lagunas, en tierra y en el mar. Además, se presentan otros cuerpos de agua de gran importancia como son las zonas de inundación temporal y los cenotes (Ibíd., 2005).

En la parte occidental de la Reserva Estatal de Dzilam se encuentre parte del llamado “Anillo de Cenotes”, el cual representa un vertedero conductor de grandes masas de agua provenientes de la llanura cárstica denudativa del sur del Estado (Ibíd., 2005).

También se encuentra un perfil geológico conformado por tres tipos de roca: las calizas blandas subperforadas (nombre maya: “sascab”), la coraza calcárea exterior y los arenales calcáreos (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

La diversidad biológica está conformada por 590 especies reportadas. La vegetación está representada por 300 especies y la fauna por 309 especies (Ibíd., 2005). Dentro de los límites del área se presentan cinco tipos de vegetación tropical: duna costera, manglares, petenes, selva baja inundable y selva baja caducifolia (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

Sin embargo, se presentan algunos problemas que se constituyen como amenazas frente a los recursos naturales dentro de la Reserva Estatal de Dzilam. Dentro de estos se encuentran la contaminación del suelo y del agua, usos forestales sin control, aumento en los incendios forestales y la pesca en temporada de veda (SEDUMA, 2005).

Así como algunos impactos directos, por ejemplo, la extracción de madera de manglar e incendios forestales los cuales, son provocados principalmente por actividades humanas que promueven la apertura de tierras para cultivo o mantenimiento de aquellas ya transformadas para diversas actividades. Además de impactos indirectos como la contaminación de suelo y agua, avance de la frontera agropecuaria, aprovechamiento forestal, extracción y aprovechamiento de fauna local, y los fenómenos naturales (CONABIO, 2009).

También se han presentado algunas contingencias ambientales, como los efectos ocasionados por los huracanes (Isidoro, Wilma y Emily), los incendios forestales o la marea roja (Sosa, s.f.).

En relación a la percepción social que se tiene de esta área, los informantes consideran que el lugar es poco apto para desarrollarse por el aspecto del malecón y la playa, condicionando también el tipo de infraestructura desarrollada dentro de la localidad.

A pesar de ser un puerto histórico, pues ahí desembarcaron los españoles encabezados por Francisco de Montejo (padre) para iniciar la conquista de la Península. Fue puerto mayor de Yucatán en la época en que se exportaban por ese lugar carnes saladas, sebo, cueros y palo

de tinte. Siempre ha habido pesca abundante por las bocas que se hallan cerca. En ese lugar se encuentra la tumba del célebre pirata del siglo XIX Jean Laffite (México travel club, 2016).

Figura 3.5
Fotografía del malecón de Dzilam de Bravo, Yucatán



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3.5, este lugar coexiste con los descendientes de la cultura maya y piratas que llegaron de otros puertos, además posee gran riqueza cultural histórica que es apenas reconocida por los informantes. De esta manera, aunque la riqueza cultural que viene de sus antepasados no sea tan reconocida por sus habitantes, la diversidad y complejidad ambiental de la Reserva convierten a Dzilam de Bravo por el contrario en una área distinguida por su gran riqueza biológica y ecosistémica.

Por otro lado, las iniciativas para el empleo en actividades ecoturísticas y para la conservación del lugar se han visto disueltas por diferentes factores relacionados con la organización y participación social, así como de la falta de intervención de autoridades locales.

En la Figura 3.6, se muestra que la actividad principal y modo de subsistencia local es la pesca, por tal motivo, el puerto de abrigo es un sitio de gran relevancia para la comunidad.

Figura 3.6
Fotografía del Puerto de abrigo



Fuente: Elaboración propia.

En Yucatán al igual que en otras partes de México, ha transitado por un proceso histórico y a partir del abandono de las haciendas dejaron a un lado el cultivo del henequén, para dedicarse a actividades agrícolas y a la caza. Algunos emigraron hacia la costa incursionando en la pesa (pesca artesanal).

En 1940 con el programa en marcha al mar se comienzan a poblar las costas y por la actividad económica (pesca) aumento la inmigración hacia estas zonas de Yucatán entre los años de 1970-1980, al mismo tiempo la empacadora atlántica en Progreso y cooperativas refrigeradoras coadyuvaron a que la pesca se vuelva una actividad principal. Se relata por parte de los informantes que al principio muchos de los pescadores no sabían nadar, se mareaban, es por ello que les enseñaron nuevas formas de pesca y captura, y en el caso de las mujeres su participación constaba de limpiar y salar el pescado, no iban a pescar, ya que era considerado una actividad sólo de hombres.

Para finales de 1990 buscan una alternativa económica a través del turismo y en la apertura de esta actividad se comienza a modificar el tipo de comida utilizando recursos del mar.

Tomando como ejemplo un fragmento extraído de la transcripción de una entrevista con informante clave³ menciona que:

“... Históricamente, los cambios que hubieron aquí hace aproximadamente 30 años fue cuando se hizo el puerto de abrigo, primero en 1950 comenzó la pesca, antes no había trabajo, la gente vivía de las milpas, de lo que producía de eso comía, y el que iba a pescar se le encargaba una docena o media docena, sino...no se lo compraba nadie. Igual venía un comerciante de Valladolid o Temax, y pedía que el pescado se le abra, se le sale o se le ase...no había movimiento.

En 1950 vino don Ezequiel Trejo de progreso con don Luis Alonso un gallego que trajo barcos, y don Abraham frischman... Aquí enfrente el mar ya comió bastante, pero antes aquí había como 40 metros de playa y ahí se hizo el primer galerón, se trabajaba el pescado, así se empezó.

...cuando murió pedro infante,...ese pescado que transportaba...había una compañía que se llamaba TAMSA, esa compañía llevaba el pescado de aquí para la aviación y se iba para la ciudad de México.

...en ese galerón se fileteaba, se descabezaba, según como lo pidan, a partir de eso, venían los pescadores de progreso, termina la temporada de pesca y se van, después empezaron a venir de telchac, terminan y se van. Empezó a crecer el puerto, cuando se hizo el puerto de abrigo, a entonces los que vienen se quedan y traen a toda su familia. Ahorita hay una colonia de Teabo como de 60, uno vino como trabajador y empezó a traer gente.

En el 1955 la carretera, un año despues vino la electricidad y ya con la pesca agarro fuerza y la gente fue creciendo el puerto, así estaba aquí (Dzilam de Bravo), así estaba Rio Lagartos y San Felipe,...las casas eran de huano.

El turismo es reciente, no tiene mucho tiempo, agarraron el parque que era de Juan Acereto, donde estaba su monumento, y hasta eso vendieron...”.

La iniciativa de servicios ecoturísticos, comienza con una familia de pescadores en un terreno donado por el señor Juan Acereto (músico), al principio sólo se tenía una palapa donde recibían a los visitantes para proporcionar paseos en lancha por la Reserva de Dzilam. Posteriormente, pidieron apoyo gubernamental y obtuvieron financiamiento para la infraestructura del lugar. Formaron así, un grupo llamado “Sociedad Cooperativa de Servicios Turísticos de bajo impacto ambiental Sayachuleb”, del cual dependían 15 familias.

³Entrevista con el informante clave (número 11) entre el período febrero-marzo de 2016.

Constituido legalmente el 10 de febrero del 2004, para febrero del 2005 inician el servicio de paseos, sin embargo comienzan sus operaciones formalmente en el año 2006. El grupo ha tenido cambios respecto a los socios y en su organización, actualmente está conformado por 7 socios, además genera 9 fuentes de empleo fijo (3 personas para los paseos en lancha y 6 personas trabajan en el área del restaurante), y empleos temporales (como lancheros para los paseos en temporadas altas).

Figura 3.7
Cooperativa Sayachuleb



Fuente: Elaboración propia.

Siendo Sayachuleb S.C. de R.L. (Figura 3.7) ejemplo en toda la costa, se desarrollaron otros proyectos ecoturísticos en la comunidad como: la agrupación Nuevos Cantiles S.C. de R.L. “Kaax ha” en la playa; el Mariposario o La casa de los insectos “U Naajil Ik'elo'ob” S. C. de R. L.; Bajos de Arena de Dzilam de Bravo S.C. de R.L.; Bajos de Dzilam de Bravo S. C. de R. L.; Kokolandia S. C. de R. L.; Trabajando por Dzilam de Bravo; La Abeja Azul; Sociedad Cooperativa Yalkubul; Grupo Salinero Artesanal; Kay kuxa'an; Artesanías Oro Verde; Aktam Chuleb A.C.; Hubelchac Ha; y las cabañas “Perla Escondida” (SEDUMA, 2007 y Sastré, 2006).

Estos grupos locales organizados en torno al turismo prestan sus servicios para diferentes actividades en Dzilam de Bravo, ofrecen diversos servicios de hospedaje (disposición de cuartos de hotel, pequeños departamentos y cabañas), comida (restaurantes y cocinas económicas) y paseos ecoturísticos.

En este contexto, desde 2001 el gobierno federal promovió entre las comunidades que se encontraban en zonas de alta marginación, en las zonas de influencia de las ANP, o bien en zonas rurales con poblaciones indígenas, la creación de proyectos productivos comunitarios que incorporaran actividades de aventura, de observación de flora y fauna silvestre y de turismo rural. Como respuesta a esta política, diversas dependencias gubernamentales otorgaron apoyos para la construcción de infraestructura tales como alojamientos, comedores, servicios sanitarios, equipamiento, asistencia técnica y capacitación. Por otra parte, en este mismo tiempo, en el ámbito del sector privado, se fueron consolidando empresas orientadas al segmento de turismo de aventura y ecoturismo en diversas regiones del país, como es el caso de la península de Yucatán (SECTUR, 2007).

El ecoturismo surge entonces, de la inversión estatal en turismo en 2004 la cual impulso la terciarización de la economía costera regional y al turismo de naturaleza, beneficiando la zona oriente del estado (García, 2011).

Además, para la promoción y el desarrollo del turismo sustentable ha participado la SECOL con otras dependencias como la Secretaría de Turismo, la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, la CONAFOR, la CONANP, la SEDESOL y la SEMARNAT, entre otras, así como con ONGS, prestadores de servicios técnicos, autoridades municipales y ejidales, con el propósito de incrementar la participación social en torno a la conservación de los recursos naturales del Estado y lograr una mayor dinámica de los distintos sectores involucrados en las actividades de turismo sustentable (ecoturismo, aventura, comunitario, etc.). Se logró confluir recursos financieros de diversas fuentes y programas, incluyendo aportaciones del Gobierno Estatal que permitieron establecer infraestructura de bajo impacto, la organización legal y técnica de grupos sociales. Estas acciones permitieron desarrollar con mejores bases, proyectos integrales que lograron en su

momento la participación interinstitucional e interdisciplinaria y salvaguardar los recursos naturales del Estado, mediante su propio aprovechamiento sustentable (Sosa, s.f.).

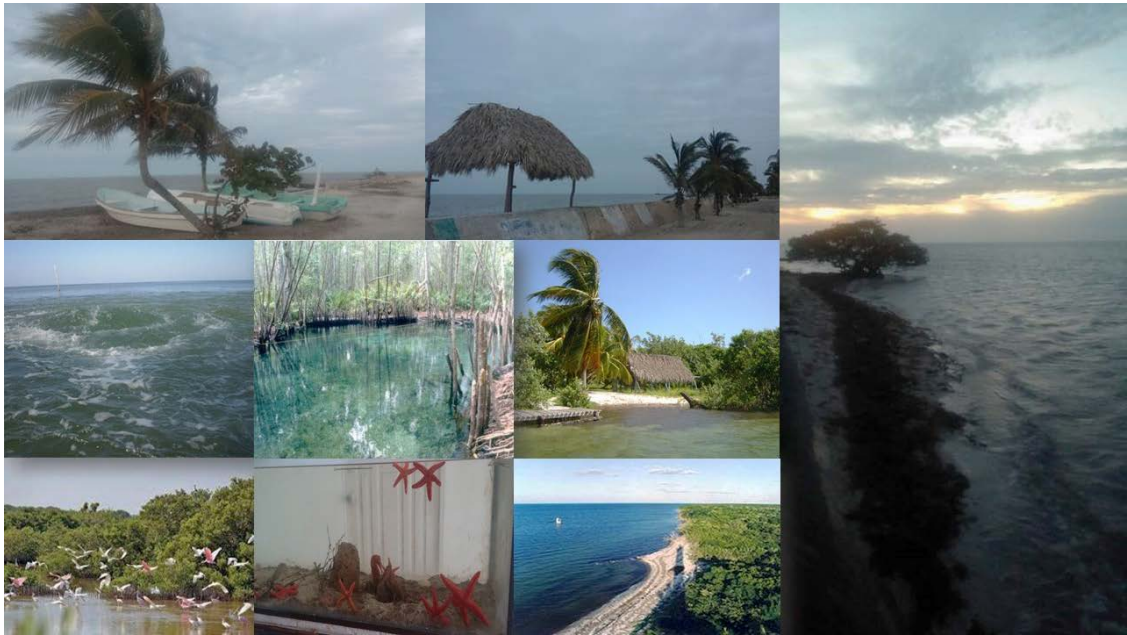
Con la organización de los grupos de prestadores de servicios turísticos quedó conformado el “Comité de Turismo Comunitario” para representar los intereses del desarrollo de la actividad turística de la comunidad (Sastré, 2006).

Los Pescadores en el ecoturismo encontraron una alternativa como fuente de trabajo y la manera de cuidar los atractivos naturales de la Reserva Estatal, donde hay toda clase de vida silvestre y bellos paisajes (México travel club, 2016).

Sin embargo, algunas de las agrupaciones dejaron de funcionar por problemas internos o se disolvieron predeterminadamente después de recibir algún financiamiento gubernamental. En el caso de la cooperativa Sayachuleb, pasó de ser ejemplo en la costa a ser vista por los lugareños como una empresa privada que solo beneficia a algunas personas externas a la comunidad. Algunos problemas internos en esta agrupación relacionados con el mal manejo de ingresos y de los apoyos gubernamentales que se les habían otorgado; y la influencia de intereses particulares, derivaron que los socios decidieran vender el parador turístico. Dicha situación ha provocado que los habitantes vean con desconfianza las actividades que se realizan en la cooperativa, así como de las intenciones de los inversionistas.

Figura 3.8

Fotografías del potencial biológico y ecosistémico de Dzilam de Bravo



Fuente: Elaboración propia con algunas imágenes obtenidas de <https://www.google.com.mx>.

Por otro lado, es necesario señalar el enorme potencial ecológico en esta región, ya que concentra una gran riqueza paisajística como: el manantial de agua dulce llamado Ixbuya-Ha que brota en el mar, el cenote elepeten, la laguna feliz, río angosto, las bocas de Dzilam, el mangle, los bajos de arena y la playa (Figura 3.8).

Por otra parte, el ambiente físico de la cabecera municipal de Dzilam de Bravo presenta un deterioro notable, ya que el descuido en la infraestructura del sitio y la falta de eficiencia en algunos servicios públicos, dan un aspecto desfavorable al atractivo del lugar para el desarrollo de la actividad ecoturística.

Figura 3.9

Fotografías de sitios centrales de la localidad



Fuente: Elaboración propia con algunas imágenes obtenidas de <https://www.google.com.mx>.

Por otra parte, los sitios con funciones centrales son el palacio municipal, la terminal de autobuses, el mercado, el parque y el embarcadero (Figura 3.9).

Actualmente, el municipio de Dzilam de Bravo está considerado en el nivel medio de marginación Estatal y nacional, puesto que las necesidades y problemáticas económicas han derivado la emigración a otros municipios o ciudades principales para trabajar en el sector terciario, estancamiento o retroceso en algunas actividades económicas como la pesca que en su totalidad siguen operando en condiciones de subsistencia para la mayoría, que tienen muchas veces que combinar sus actividades agropecuarias y pesqueras con algún oficio o empleo que no pocas veces se convierte finalmente en su actividad principal, situación que de no ser por las temporadas buenas de pesca de pulpo, en estos momentos sería de alcances graves para la economía del municipio, ya que las actividades primarias están perdiendo relevancia por sus bajos niveles de productividad que la hacen poco atractiva, sobre todo entre

la población joven que prefieren emplearse en los sectores secundario y terciario que aparentemente les brida mejores oportunidades (Palma, s.f.).

Sumado a esto, la problemática social de la población se ve marcada por la pérdida de tradiciones en comparación con otros municipios de Yucatán, la presencia de habitantes de otras estados del país y de otros municipios del Estado han modificado el estilo de vida de esta localidad; también, la falta de escuelas de educación superior en la localidad provoca que los jóvenes salgan del municipio en busca de oportunidades de educación y de empleo.

CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA

El propósito de este capítulo es proporcionar información detallada acerca de la forma en que se realizó la investigación⁴, es decir, se determina lo que se estudia, el modo en que se estudia, y la manera en que se interpreta lo estudiado.

Los apartados del capítulo son: el Diseño del modelo metodológico, el Proceso de investigación y, por último, se define el Procedimiento para sistematizar y analizar la información⁵.

4.1 Diseño del modelo metodológico

De acuerdo con Rojas (2013) los modelos metodológicos muchas veces carecen de una auténtica proyección, que impiden formular estrategias de acción e incrementar el acervo de conocimientos científicos, de tal manera que se pudieran aplicar para tratar de resolver la problemática social.

Ya que en la mayoría de los trabajos que se realizan en el ámbito académico existe un divorcio entre el quehacer científico y la realidad social que impide el compromiso en la búsqueda de soluciones a los ingentes problemas que viven las comunidades en el país en general.

Un aspecto importante a considerar para plantear una metodología que identifique indicadores o construya un índice sobre el desarrollo sustentable, es que no existe ningún libro o referencia que sea globalmente aceptada para todas las regiones y países (Sepúlveda, 2008). De igual modo, es importante mencionar que en la literatura especializada aún no se reportan metodologías consensuadas para evaluar el turismo de naturaleza o ecoturismo, solo existe una serie de métodos y técnicas que han sido diseñadas para evaluar el impacto que ha tenido la actividad turística en general (SECTUR, 2007).

⁴ Conviene subrayar, que en todo caso, la manera como se realiza dicho proceso dependerá de la perspectiva en la que se ubique, y de conformidad con las exigencias personales, institucionales y sociales.

⁵ Por otra parte, es necesario recalcar que este proceso metodológico está basado en:

- Hernández, Fernández y Baptista (2010) “Metodología de la investigación”.
- Rojas (2013) “Guía para realizar investigaciones sociales”.

Sin embargo, las investigaciones efectuadas en el campo de diversas disciplinas, han permitido estructurar sistemas teóricos, diseñar mejores métodos y afinar técnicas para el análisis de los problemas. Por lo cual, investigadores comprometidos con las causas populares han llevado a desarrollar métodos para involucrar, en forma más directa, a las ciencias sociales en la solución de los problemas, confrontando en forma permanente el modelo teórico y metodológico con la práctica, a fin de ajustarlo a la realidad y pueda servir para proponer acciones (Rojas, 2013).

Es por ello, que el tipo de investigación llevada a cabo se basó en⁶:

- El método investigación-acción, en el cual, se identifican problemas y se descubre las interrelaciones permitiendo proponer acciones, así como contribuir al desarrollo teórico de la ciencia (Rojas, 2013). El diseño no sólo cumple funciones de diagnóstico y producción de conocimiento, sino que crea conciencia entre los individuos sobre sus circunstancias sociales y la necesidad de mejorar su calidad de vida (Hernández et al., 2010).
- Diseño fenomenológico, pretende reconocer las percepciones de las personas y son el centro de la indagación.

Este tipo de investigación permitirá enfocar los problemas considerando a la sociedad como un todo, es decir, conocer en forma directa y profunda los problemas sociales para descubrir las causas y poder ofrecer soluciones realistas (Rojas, 2013).

Además, las ventajas de este tipo de investigación a consideración, son que la información redundante e irrelevante puede ser controlada por el investigador, que se permite obtener tanto los puntos de consenso como de divergencia de opiniones y emitir otras de mayor valor (Vega, 2012).

Hay que mencionar, también que la investigación pretende un conocimiento objetivo⁷, sin embargo, el estudio de la realidad social recibe de la sociedad en que vive,

⁶ La mayoría de los estudios toma elementos de más de uno de los diseños cualitativos. Por ejemplo, este estudio orientado a la investigación- acción abarca elementos fenomenológicos. De tal manera, que las fronteras entre los diseños cualitativos realmente no existen. Por otra parte, considero que el investigador no debe preocuparse tanto por el tipo de diseño de su estudio, su atención más bien tiene que centrarse en realizar la investigación de manera sistemática y profunda, así como a responder al planteamiento del problema.

⁷“De la percepción viva al pensamiento abstracto y de éste a la práctica: tal es el camino dialéctico del conocimiento de la verdad, del conocimiento de la realidad objetiva” (Lenin, 1986).

condicionamientos ideológicos que se manifiestan en la selección del problema de investigación, en la elaboración del marco teórico, en la determinación de métodos y técnicas que utiliza, así como en el análisis e interpretación de los resultados y en el tipo de soluciones que se proponen (Rojas, 2013).

Por otra parte, dentro de este diseño de modelo metodológico se hace una discusión en torno al paradigma del desarrollo sustentable, desde esta perspectiva (Perspectiva principal o fundamental, es la disciplina desde la cual se aborda la idea de investigación), la investigación juega un papel trascendental al proporcionar no sólo un conocimiento empírico de la realidad social para resolver problemas y necesidades inmediatas, sino permitir la comprensión y explicación científica de las limitaciones que impone la actual organización social para la sustentabilidad (Ibíd., 2013).

La revisión de diferentes metodologías en estudios previos, permitió la conformación y diseño de la presente metodología, de esta manera se diseñó un modelo híbrido que conjugó aspectos propuestos por los autores que se menciona a continuación.

De modo que la metodología empleada en esta investigación, se basa:

1.- Para cumplir con los dos primeros objetivos de esta investigación; en el “Modelo de evaluación de impacto” para la evaluación del impacto del turismo de naturaleza (SECTUR, 2007), esta propuesta metodológica de medición denominada “Elementos para evaluar el impacto económico, social y ambiental del turismo de naturaleza en México”, se basa en una recopilación y análisis de diversas metodologías para la elaboración de una evaluación de impacto en lo general donde se analizan los principales enfoques, métodos y técnicas que se han reportado en la literatura especializada, para medir impactos económicos, sociales y ambientales dentro del sector turístico, derivados de la influencia del paradigma de la sustentabilidad. Plantea el diseño de una metodología basada en objetivos y criterios múltiples, considerando el impacto del turismo de naturaleza desde diferentes enfoques empleados para evaluar los efectos, derivados de la influencia del paradigma de la sustentabilidad en zonas prioritarias de turismo de naturaleza (ZPTN):

- Métodos orientados a medir el efecto económico (métodos estadísticos, de registro de la Cuenta Satélite de Turismo, para evaluar programas de apoyo a proyectos, de costos de ejecución de programa y métodos de costo beneficio de programa).
- Métodos orientados a medir los efectos en el ambiente (modelos basados en el papel de la visitación turística, en la conservación de la diversidad biológica y modelos basados en la planificación de la actividad turística).
- Métodos orientados a medir los efectos sociales (las condiciones estructurales de las comunidades en donde se desarrolla la actividad turística; procesos sociales y culturales, producto del devenir histórico de los habitantes, grupos de interés, demandas sentidas, expectativas, etcétera, que configuran las relaciones sociales de una comunidad; y, el contexto sociopolítico prevaleciente que puede cambiar las condiciones objetivas de la comunidad en un momento dado).
- Métodos para evaluar los efectos de la operación turística (métodos orientados a medir el efecto por la operación del servicio, así como para evaluar los efectos por la calidad de la infraestructura y los servicios de apoyo).

En este sentido, de acuerdo con las distintas dimensiones (económica, social, ambiental y turística); se tomó el modelo de evaluación del impacto del turismo de naturaleza que considera el evaluar la percepción que tienen los habitantes de las comunidades respecto a los efectos que genera el turismo de naturaleza en comunidades; así como evaluar el papel que tienen las empresas comunitarias y privadas que operan los servicios de turismo de naturaleza en las localidades y regiones.

2.- Para cumplir con el tercer objetivo de esta investigación se basó en; la metodología (López, 2003) respecto a educación ambiental para el desarrollo sustentable en áreas protegidas y mediante talleres participativos a partir de sus perspectivas como parte de establecer una relación social para el aprovechamiento sustentable. Esta metodología estructura aspectos para constituir y desarrollar un modelo flexible, a saber; se basa en experiencias de investigación previamente diseñadas, aplicadas y evaluadas en el medio rural de una región, con la colaboración de la sociedad, las autoridades municipales, de estudiantes y profesores universitarios.

Por otra parte, el diseño es no experimental. También, es necesario destacar que el límite temporal del estudio radica en analizar el problema durante un periodo determinado (estudio transversal) (Rojas, 2013).

En cuanto a la fuente de información, en este trabajo se recurrió a fuentes documentales y se apoyó en información de campo, tanto para plantear el problema como para formular y buscar la comprobación de este.

Por otra parte, la propuesta metodológica se fundamenta en el empleo de técnicas de análisis multifactorial o multidimensional (formada por las dimensiones del Desarrollo Sustentable), muy eficaces para la interpretación y tratamiento de grandes masa de información.

Por lo tanto, las categorías de análisis a utilizar son las dimensiones del desarrollo sustentable: social, económico y ambiental. De esta manera, para dar respuesta a cada uno de los ejes de evaluación, se plantearon categorías, con sus respectivos indicadores (Tabla 4.1). Así, este estudio valora el desarrollo sustentable del ecoturismo desde la percepción social (Macário et al., 2012).

Tabla 4.1

Categorías de análisis

Percepción social del ecoturismo		
Interrelación multifactorial (o multidimensional): Dimensiones del Desarrollo Sustentable (Variable compleja)		
Dimensiones (o categorías)		
Desarrollo económico	Desarrollo social	Desarrollo ecológico
Indicadores		
<ul style="list-style-type: none"> -Importancia relativa del ecoturismo en la estructura económica. -Posición del ecoturismo como actividad complementaria, respecto a actividad principal. -Dependencia por ecoturismo en la comunidad. -Nivel de interés por emplearse en el ecoturismo -Grado de interés por el ecoturismo como actividad complementaria, respecto a actividad principal. -Preferencia de apoyos a la actividad del ecoturismo. Multiplicador de la actividad económica del ecoturismo. -Efecto en la estructura de la actividad económica por el ecoturismo. -Importancia relativa de los efectos económicos por el ecoturismo. 	<ul style="list-style-type: none"> -Grado de conocimiento que tiene la población sobre la cooperativa ecoturística. -Grado de inserción de la cooperativa ecoturística existente en la comunidad. -Importancia de la contribución de la cooperativa ecoturística en actividades de la comunidad. -Grado de aceptación del turista con relación a la localidad. -Efecto de la influencia de los visitantes o turistas en el ámbito comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> -Relevancia de los recursos naturales de la localidad. -Valor ambiental de los recursos naturales. -Recursos naturales más afectados. -Grado de cambio de los recursos naturales. -Factores que explican los cambios en los recursos naturales. -Grado de participación comunitaria en las acciones de conservación ecológica de la localidad.

Fuente: Elaboración propia.

La tabla anterior pone de manifiesto la existencia de varios niveles de análisis en la investigación, además, por ser de variable compleja (Rojas, 2013) se dividió primero en dimensiones para proceder después a elegir en cada una de estas categorías los indicadores pertinentes⁸. Así mismo, se adoptó el método de medir la percepción en virtud de que se considera que son los habitantes de las localidades y regiones quienes registran los efectos directos o indirectos de las actividades del ecoturismo.

Cabe señalar que algunas variables e indicadores son más subjetivos que otros y, por lo tanto, serán más difíciles de observar o de medir (Rojas, 2013).

El enfoque empleado es cualitativo, integrando teoría y práctica. Además, se añade la perspectiva interna para interpretar la realidad, la percepción del mismo sujeto expresada con sus palabras. De acuerdo con Vega (2012) es necesario proponer el análisis desde las diversas metodologías empleadas, del conocimiento teórico y saberes locales para definir criterios que serán utilizados en la evaluación y como es el caso en este estudio, en el cual se explicará la situación actual de la sociedad y se propondrán acciones para mejorar sus condiciones, de tal manera, se puede decir, que en parte se realizó una indagación exploratoria, debido a que no existen estudios similares al que se está desarrollando⁹.

De tal manera, que la investigación cualitativa es aplicable para recabar datos descriptivos, en forma de palabras, imágenes y conductas, que después serán analizadas mediante diversos métodos para su interpretación (Toledo, 2010).

Ya que, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general, es decir, procede dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general (Hernández et al., 2010).

⁸ Los Anexos 2 y 3 son las herramientas metodológicas que se utilizaron como guía para contestar esta tabla de indicadores, cabe señalar que al ser preguntas abiertas se enriqueció la investigación con comentarios de los entrevistados.

⁹ De acuerdo con Hernández, Fernández, y Baptista (2010) no hay dos investigaciones cualitativas iguales o equivalentes, son únicas (son como “piezas artesanales del conocimiento, hechas a mano”, a la medida de las circunstancias).

Por lo que, esta perspectiva interpretativista sostiene que la realidad se construye en la mente de los individuos y por ello pone en duda que haya una “realidad” única y verdadera; en su lugar propone una realidad múltiple, fruto de diferentes perspectivas y entendimientos que los actores dan a los fenómenos(Toledo, 2010).

De acuerdo a lo anterior, esta investigación cualitativa propone el entendimiento de los problemas en relación al ecoturismo en Dzilam de Bravo desde la perspectiva de los actores involucrados mediante las percepciones subjetivas de los individuos. Ya que es únicamente desde dentro, metiéndose en la piel de quienes viven una situación, cuando se logra captar los significados profundos que estructuran la realidad analizada o intervenida y se logra comprender los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente. En general, la investigación cualitativa permite aprehender las particularidades interpretativas de los procesos sociales (Ibíd., 2010).

Este enfoque se caracteriza por explorar los fenómenos en profundidad, contextualiza el fenómeno, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos para el proceso de interpretación y no se fundamenta en la estadística¹⁰(Hernández et al., 2010).

Por otro lado, es necesario establecer los límites espaciales de la investigación, por lo que debe señalarse que el área geográfica donde se realizó el estudio es en el municipio de Dzilam de Bravo, en la región IV litoral centro, zona costera del estado de Yucatán, México.

Teniendo en cuenta que la unidad de observación es la cabecera municipal de Dzilam de Bravo, y los elementos de análisis (muestra) son miembros de la sociedad e informantes claves (pobladores locales mayores de edad, expertos e investigadores, miembros y empleados de la cooperativa ecoturística) formando un total de 20 entrevistados.

En relación con lo anterior, para el muestreo de las personas a entrevistar se empleó la técnica “Bola de nieve”, la observación sistemática y la técnica de registro fue por medio de

¹⁰Las indagaciones cualitativas no pretenden generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias ni necesariamente obtener muestras representativas (Hernández et al., 2010).

grabaciones de audio. Ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema, si se pretende analizar la organización social de la comunidad. Esta técnica se aplica a informantes clave, llamados así porque poseen experiencias y conocimientos relevantes sobre el tema que se estudia, o se encuentran en una posición (económica, social, política, cultural u otra) dentro de su comunidad o grupo social que les permite proporcionar información que otras personas desconocen o darían incompleta. También pueden seleccionarse algunas personas ajenas a la comunidad que por su ocupación o situación social tienen estrecha relación con la misma. La información obtenida a través de esta técnica sirve para efectuar un análisis del problema más bien cualitativo tanto por el tipo de preguntas como por el reducido número de personas que se entrevistan (Rojas, 2013).

Por otra parte, los datos compilados fueron de fuentes de información documental y de campo, y se utilizaron como instrumento guías de entrevistas, notas de campo, mapa del sitio y fotografías.

El proceso de recolección de datos empleado fue mediante la aplicación de los instrumentos a los elementos de análisis, se recolecto información sobre el contexto desde la percepción de cada uno de los individuos que participan o participaron en el estudio (Tabla 4.2). En la realización de la investigación, además de efectuar el trabajo de campo, se realizaron visitas a oficinas o sitios relacionados al caso.

Tabla 4.2
Técnicas o instrumentos empleados

Técnicas	Instrumentos
Bola de nieve	Guías de entrevista (20 entrevistas a profundidad, más las entrevistas iniciales)
Observación sistemática	Notas de campo, mapa del sitio y fotografías
Registro de información en archivos digitales de audio	Grabaciones de audio

Fuente: Elaboración propia.

4.2 Proceso de investigación

De acuerdo con Hernández et al. (2010) la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno.

Por lo cual, el presente trabajo de investigación se desarrolló en dos etapas, la primera fue teórica, en la cual se recabó toda la información pertinente al objeto de estudio, la información de referencia y antecedentes; y la segunda fue práctica en la cual se realizó una investigación de campo con los instrumentos diseñados para recabar información sobre la percepción social respecto al potencial ecoturístico en Dzilam de Bravo, Yucatán. Dado que este enfoque integral de investigación, permitió analizar la problemática real a través de las percepciones sociales y en torno a la discusión del desarrollo sustentable para proponer acciones.

Se utilizaron los siguientes pasos (o etapas) para la realización de este estudio:

Para empezar, el planteamiento de la idea central o tema de investigación representó un papel importante, ya que a medida que se avanzó en la investigación surgieron nuevas ideas o información que fue profundizando o a completando el planteamiento. Conviene subrayar que el proceso de investigación es dialéctico dado que existe un continuo ir y venir de un proceso a otro (del nivel teórico al empírico y viceversa).

Enseguida se hizo la selección del área de estudio, de acuerdo a la disposición de recursos, accesibilidad y relevancia para el estudio, entre otros factores considerados.

Al mismo tiempo, fue necesaria la revisión de literatura, ya que esta es útil para detectar conceptos clave, dar ideas sobre métodos de recolección de datos y análisis, considerar errores de otros, conocer diferentes maneras de abordar el planteamiento, mejorar el entendimiento de los datos y profundizar las interpretaciones. Con la intención de definir los elementos teóricos para el manejo de conceptos, construcción del marco teórico-conceptual y el marco contextual. Así, por ejemplo, el empleo de fichas de trabajo (en archivos computacionales), permitió el análisis bibliográfico, obteniendo información sintetizada, de manera práctica para su revisión y de interés para la realización del estudio.

Como se afirmó anteriormente, es por esto que la identificación y definición del contexto de la investigación fue necesaria antes de adentrarnos en el lugar de investigación (es importante leer y obtener la mayor información posible del ambiente, lugar o contexto). En otras palabras, situar el problema social en el contexto socioeconómico y ecológico respectivo, reviste especial importancia principalmente porque el estudio está dirigido a aportar elementos o propuestas de acción.

Por consiguiente, la manera en que se desarrolló el trabajo de campo en la zona o área de estudio, fue a través de la siguiente estrategia: la inmersión inicial en el campo (denominada también como introspección de campo-primer contacto, inmersión en el ambiente, ingreso en el ambiente inicial, visita inicial-campo), es el estudio exploratorio del contexto o de acercamiento a la realidad social, con el fin de obtener datos para un análisis preliminar de la situación, descripción del ambiente, ajustar la metodología, el diseño de los instrumentos para recoger la información y fijar las directrices de la investigación definitiva (para saber en qué elementos enfocarnos) considerando la conveniencia y accesibilidad. Es decir, significo sensibilizarse con el ambiente o entorno; identificando lugares importantes del sitio (sitios específicos y ambientes propicios), luego grupos y; finalmente, identificando informantes (individuos o participantes) que aportaron datos y guiaron por el lugar, para adentrarse y compenetrarse con la situación de investigación, además de verificar la factibilidad del estudio (observando qué sucede en tal comunidad) ayudando a entender con mayor profundidad el fenómeno y aprender de éste, con la finalidad de comenzar a responder al planteamiento del problema de investigación.

Cabe mencionar, que en este primer acercamiento a la realidad, se emplearon técnicas para recolectar datos iniciales mediante observación directa, pláticas informales y la guía de entrevista inicial a informantes clave, auxiliándose de notas de campo, mapas y fotografías, así como medios de audio, desarrollando los primeros análisis, temas y categorías emergentes.

De este modo, se requirió la primera aplicación del instrumento (entrevistas iniciales) para indagar el tema y como prueba piloto para mejorar el diseño de la guía de tópicos de la entrevista cualitativa (es fundamental para confirmar datos, percepciones y enfoques).

Hecho lo anterior, se determinó el diseño del estudio (estudio orientado a la investigación- acción que abarca elementos fenomenológicos). Sin embargo, cabe señalar que antes de la inmersión inicial en el campo, se pretendía que la investigación fuera un estudio de caso.

En atención a lo expuesto, la elaboración del instrumento de entrevista definitivo, se derivó del análisis de diversas metodologías empleadas en temas para el desarrollo sustentable, percepción social y ecoturismo; basándose de la estructura general de dos metodologías mencionadas anteriormente (SECTUR, 2007 y López, 2003) y; a condición de que el instrumento inicial se modificó durante la introspección a campo.

Luego, se planeó el ingreso al ambiente o contexto (campo), cabe aclarar que este debe resultar natural. El investigador debe hacer una inmersión total en el ambiente, por ello, en algunos casos la estancia en campo es larga. Para efectos de esta investigación, se realizaron visitas durante el período de agosto 2015 a junio 2016. Simultáneamente, se llevó a cabo una estadía de 30 días, en los cuales, además de la recolección de información, se interactuó de manera directa con habitantes de la comunidad (principalmente con informantes claves). Esto ayudó a generar confianza con los entrevistados.

Dentro de este orden de etapas, es necesario precisar la importancia de gestionar un vínculo entre el investigador y los controladores de ingreso a un lugar, dichos individuos que a veces tienen un papel oficial en el contexto y otras veces no, pero de cualquier manera pueden autorizar la entrada al ambiente o al menos facilitarla. También ayudaron a localizar participantes y asistiendo en la identificación de lugares. En efecto, cabe señalar, que dentro de este estudio, se contó con el apoyo de tres individuos (como controladores de ingreso al lugar de investigación), dichos contactos fueron considerados pertinentes para solicitar la colaboración de aquellas autoridades o personas que ayudaron en información relevante para el estudio o para su realización.

Del análisis precedente, se definió entonces la muestra (selección de entrevistados en la zona o área de estudio). Puesto que es preciso detectar informantes clave, para contar con mayor información y diferentes perspectivas, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y

calidad de la información. Cabe considerar, que la muestra dirigida (no probabilística), de orientación hacia la investigación cualitativa (muestra en cadena, por redes o llamada también técnica bola de nieve) consiste en preguntar si conocen a otras personas que puedan proporcionar datos más amplios, y una vez contactados, los incluimos también. Es necesario recalcar que, si el tipo de análisis para alcanzar los objetivos planteados requiere de información proveniente de unas cuantas personas y la observación se centra en un momento particular, la información servirá más bien para realizar un análisis cualitativo sobre los distintos aspectos del fenómeno (como se realizó en este estudio). En cuanto al muestreo no probabilístico intencional o selectivo; se hizo de acuerdo con el esquema de trabajo de investigación. Así, por ejemplo, en esta investigación el interés estuvo en aplicar entrevistas a informantes clave, entonces, es por ello que se escogieron aquellos que ofrecieron información sobre los indicadores que se exploraron (a fin de valorar sus conocimientos, experiencias o situación sobre el tema investigado). Si bien este muestreo no fue probabilístico, permitió, en cambio, la obtención de datos relevantes para el estudio.

Así, se planteó entonces, el protocolo para aplicar la entrevista¹¹, la cual se basó en una guía de asuntos o preguntas, donde se tuvo la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas siempre deben de estar predeterminadas). En esta indagación, las preguntas fueron neutrales, ya que se pretendía obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje. Además, fue necesario buscar el lugar y el momento más cómodo para el entrevistado (la entrevista debe desarrollarse en un clima de cordialidad). También, se dio a conocer al entrevistado, en términos generales, los propósitos del estudio, que la entrevista sería grabada (para sacarle el máximo provecho a la entrevista captando la mayor información posible) pero puntualizando que las respuestas serían anónimas (se indicó al entrevistado que omita su nombre si así lo deseaba) y mencionando al terminar que su colaboración había sido muy provechosa. Esto logró arrojar información valiosa y respuestas espontaneas, ya que pudo darse un ambiente de confianza entre el

¹¹ En realidad, las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio es complejo.

investigador y el entrevistado. Se planeó que cada entrevista durara entre 15 y 25 minutos aproximadamente, sin embargo, en algunas se dio más tiempo del rango programado.

Cumplida esta parte del trabajo, se procedió a la recolección de los datos cualitativos pertinentes, se obtuvieron mediante diversos métodos o técnicas (herramientas metodológicas) los principales fueron la observación (de lenguaje verbal y no verbal), la entrevista (aplicación del instrumento), grabación de audio, fotografías, el trabajo de consultoría en la cooperativa ecoturística Sayachuleb, que sirvió para conocer el desarrollo de las actividades e interacción con la población, así como la recolección de documentos y materiales que permitieron instrumentar los distintos procesos específicos de la investigación, dirigiendo las actividades hacia la consecución de los objetivos formulados.

De esta manera, en la investigación de campo, se obtuvieron datos e información para el análisis del fenómeno directamente de la realidad social a través de las técnicas antes mencionadas. En relación con esto, fue muy necesario llevar los registros en el momento en que se obtuvieron los datos, transcribiendo las notas y respaldando en medios de almacenamiento computacionales (preparando los materiales para su análisis) y; en el caso de las pláticas espontáneas, la alternativa fue efectuar el registro lo más pronto posible después de los hechos. Esta información, contiene las impresiones iniciales, durante la estancia de campo, documentando la descripción del ambiente, las interacciones y experiencias de los entrevistados.

Al mismo tiempo, se observaron los eventos que ocurrían en el ambiente de manera holística (explorando ambientes y la mayoría de los aspectos de la vida social, describiendo la comunidad, el contexto, e identificando problemas). Así mismo, la observación participante permitió, adentrarse en las tareas cotidianas que los individuos realizan; conocer más de cerca las expectativas de la gente; sus actividades y conductas ante determinados estímulos; las situaciones que los llevan a actuar de uno u otro modo; la manera de resolver los problemas en la comunidad. Algunos de los elementos más específicos que se pudieron observar, son el ambiente físico (entorno) o, social y humano (generado en los grupos y participantes), así

como actividades (acciones) individuales y colectivas. Hay que mencionar que para lograr aportes más significativos se trató de comprender los problemas de la sociedad.

Por otra parte, analizar los datos cualitativos implicó organizar, transcribirlos a texto y codificarlos (generando conceptos, percepciones, interacciones, pensamientos, experiencias, unidades de significado, temas o categorías para comparar), relacionando los datos con la teoría fundamentada. Después de obtener el panorama más preciso de la magnitud del problema o situación, jerarquizar los problemas y conocer las interrelaciones, se establecieron las causas esenciales y las propuestas de acción. Esto, pudo efectuarse con la ayuda de programas computacionales (como los gráficos y elementos gráficos SmartArt disponibles en los programas de Microsoft office 2013[®]) y con un análisis creativo-profundo. Además, la información documental, de reconocimiento de la zona objeto de estudio y de campo obtenida pudo enriquecer el discurso científico en la interpretación, en el trabajo de gabinete.

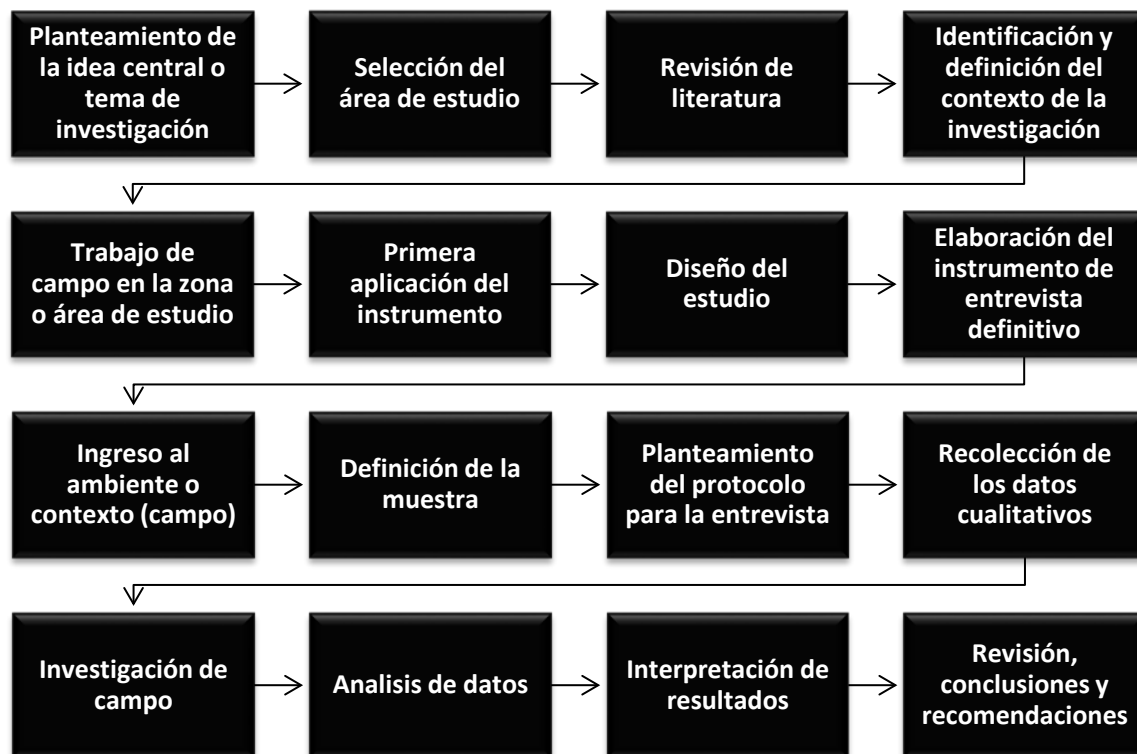
Por consiguiente, la interpretación de resultados permitió: construir una perspectiva y un análisis propio; la discusión y comprensión; patrones y explicaciones coherentes; descripciones detalladas, profundas y completas de los datos de información y conocimiento generado en esta tesis, para obtener un panorama general de los resultados del estudio.

Finalmente, la revisión, las conclusiones, recomendaciones y la descripción de la experiencia, infieren para concluir la elaboración del informe sobre el trabajo de investigación (documental-campo).

En la siguiente figura 4.1, se muestran los pasos (o etapas) que se explicaron anteriormente.

Figura 4. 1

Pasos metodológicos o etapas del proceso metodológico de la presente investigación.



Fuente: Elaboración propia.

Como podemos ver, las fases del proceso investigativo se traslapan y no son secuenciales, uno puede regresar a una etapa inicial y retomar otra dirección en caso de ser necesario (Hernández et al., 2010).

Deseo enfatizar que el manejo de este modelo permitirá, por otro lado, orientar estudios de esta índole en zonas cuyas características sean similares a la estudiada.

4.3 Procedimiento para sistematizar y analizar la información

Para la realización de esta sección se revisaron diversos archivos, principalmente de Hernández et al. (2015) “Análisis de los datos cualitativos” y Rodríguez et al. (1999) “Aspectos básicos sobre el análisis de datos cualitativos”. Estos archivos sirvieron como guía para determinar el procedimiento para sistematizar y analizar la información.

Cabe considerar, que cuando se terminó el trabajo de campo, se comenzó a preparar el procesamiento de la información de este modelo generando un marco de análisis, donde se integraron diversos elementos que representan las relaciones de la naturaleza y la sociedad en movimiento. Para hacer de este, un enfoque integral de investigación de las relaciones entre la dimensión social, económica y ambiental, permitiendo analizar la percepción social.

De esta manera, se realizó la descripción, análisis, sistematización y discusión por medio de figuras descriptivas o comparativas, y material de apoyo (con respecto a la información obtenida en las entrevistas por cada sujeto de estudio, esta fue vaciada en gráficos Excel y elementos gráficos SmartArt disponibles en los programas de Microsoft office 2013®).

Y por último, mediante el análisis de la información recopilada, se contextualizó la problemática real, definiendo los criterios empleados para interpretar los datos y efectuando inferencias de la información obtenida de la percepción social evaluada (perspectivas expuestas), para elaborar la propuesta de acción. Dicho brevemente, este enfoque integral de investigación, permitió analizar la problemática real a través de las percepciones sociales para proponer acciones en torno a la discusión del desarrollo sustentable.

El enfoque procedimental o serie de fases del análisis de datos cualitativos para su interpretación (proceso general)¹²:

Planeación para la obtención de datos cualitativos¹³: consistió en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias,

¹² Cabe señalar, que las actividades no definen un proceso lineal de análisis en el que se pase secuencialmente de unas tareas a otras, sino que a veces pueden darse de manera simultánea, encontrarse presentes en un mismo tratamiento de los datos o aparecer de modo reiterativo a lo largo de un mismo proceso (Rodríguez et al., 1999, p.204).

significados y otros aspectos subjetivos) en forma de palabras y de fuentes diversas (resultado de entrevistas, acerca de lugares, comentarios de reuniones, contacto interpersonal o interacciones, conductas o sucesos recogidos en notas de campo, observaciones, fotografías y grabaciones). Es decir, se concentró en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas, datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual. Cabe señalar, que estos datos, no pierden fácilmente su frescura e importancia, contienen una gran cantidad de información (Descripciones detalladas, profundas y enriquecedoras), están referidos a la comprensión de la acción social y sus efectos, que nos informa acerca de la existencia de una realidad, sus propiedades o el grado en que éstas se manifiestan.

Luego, se llevó a cabo, una lectura libre de los datos, a fin de tener un conocimiento general de los resultados (de manera holística, considerando el todo).

Reducción de datos: la información obtenida se organizó y se manipulo para su análisis, separando unidades (criterios de separación: por categoría y por último por el concepto inicial, para después analizar la información como un todo, relacionando con la teoría, conceptos, opinión o crítica); identificando y clasificando elementos (categorización); sintetizando y agrupando (creación de metacategorías) con el propósito de una interpretación en forma dinámica-visual, realizando una discusión que permitió ubicar los problemas en el contexto respectivo, es decir, dentro de un marco real de posibilidades económicas, sociales y ambientales.

Transformación y presentación de datos (representación de la información¹⁴ a través de infogramas), en este estudio se utilizaron:

- Gráficos SmartArt para comunicar la información visualmente y comparar los datos que se repiten (respuestas concurrentes o de preferencia) y Pictogramas (también

¹³ Precisemos antes que nada, que estos datos recogidos (obtenidos en “bruto”, es decir, directamente del trabajo de campo) resultan insuficientes por sí mismos para arrojar a la luz los problemas o las realidades estudiadas, por eso es necesario su interpretación.

¹⁴ Es evidente que las figuras o tablas por sí solas no transmiten el mensaje completo, pero son un resumen de la información.

conocidos como símbolos o gráficos de información), tienen como función principal representar e interpretar¹⁵ mejor la información recolectada traducida de manera gráfica, son elementos de suma importancia en el proceso de la presentación del informe, transmitiendo de una manera clara, rápida y sencilla la información.

Esta técnica llamada “infografía” es una representación visual o diagrama de textos escritos que en cierta manera resume o explica, es decir, es un medio de transmitir información gráficamente; en ella intervienen diversos tipos de gráficos y signos no lingüísticos y lingüísticos (pictogramas, ideogramas y logogramas) formando descripciones, secuencias expositivas, argumentativas o narrativas e incluso interpretaciones, presentadas de manera gráfica normalmente figurativa, que pueden o no coincidir con secuencias animadas y/o sonidos (Wikipedia, 2016).

Así mismo, los métodos usados con datos cualitativos presentan una gran diversidad y se basan en la intuición y en la experiencia del investigador, es más un arte que una técnica¹⁶. Es decir, se da un proceso de percepción de las realidades, identificando los elementos que las componen y, frecuentemente, enunciando proposiciones narrativas que tratan de describirlas, implican un referente teórico y conceptual que condicionan el modo de interpretar lo que sucede.

Pero al mismo tiempo, el análisis de datos constituye una de las actividades más complejas y más oscuras en la investigación cualitativa, porque tradicionalmente no han sido abundantes las pautas o los modelos con los que el analista puede contar para guiar su tarea. Además, los datos cualitativos que se obtienen, son difícilmente reproducibles dada su

¹⁵ Algunos estudios han demostrado que la variación en la interpretación de pictogramas se ve afectada por la cultura y por el nivel de educación de las personas, es por esto, que deben adaptarse a las necesidades regionales (Moreira y Souza, 2009).

¹⁶ En este tipo de enfoques (o análisis), frecuentemente de tendencia intuitivo-artística, son cruciales la experiencia del investigador y ciertas cualidades del investigador: intuición, experiencia, creatividad, imaginación, ingenuidad, sensibilidad teórica, trascender de su propia perspectiva, ingenio, perspicacia o talento artístico (Hernández et al., 2015 y Rodríguez et al., 1999).

vinculación a contextos y momentos determinados, y recogidos a partir de procedimientos más que de instrumentos.

De acuerdo con Rojas (2013) una vez analizada y sintetizada la información, se integrará a la obtenida a través de otras técnicas.

Obtención de resultados e interpretaciones: se manejaron los datos textuales para la descripción e interpretación, recuento y concurrencia (recurriendo en este caso a tablas de frecuencias¹⁷ para determinar proporciones, porcentajes) para su comparación y contextualización de los resultados, extrayendo significados relevantes de cara al problema abordado.

Además, para cada entrevista se recurrió a hacer notas y observaciones que describen aspectos del ambiente, el comportamiento y otra información que no se obtiene en la grabación, con el fin de evitar que las palabras o frases no cambiaran en significado y apariencia a la hora de ser analizadas.

Por otro lado, la riqueza de los resultados e interpretaciones, son consecuencia de la experiencia descrita acerca de la presencia prolongada en el campo, del intercambio de opiniones con otros investigadores, de la triangulación de la información (teórico-campo-crítica) desde diferentes perspectivas, del establecimiento de adecuación referencial y ponderación de la evidencia.

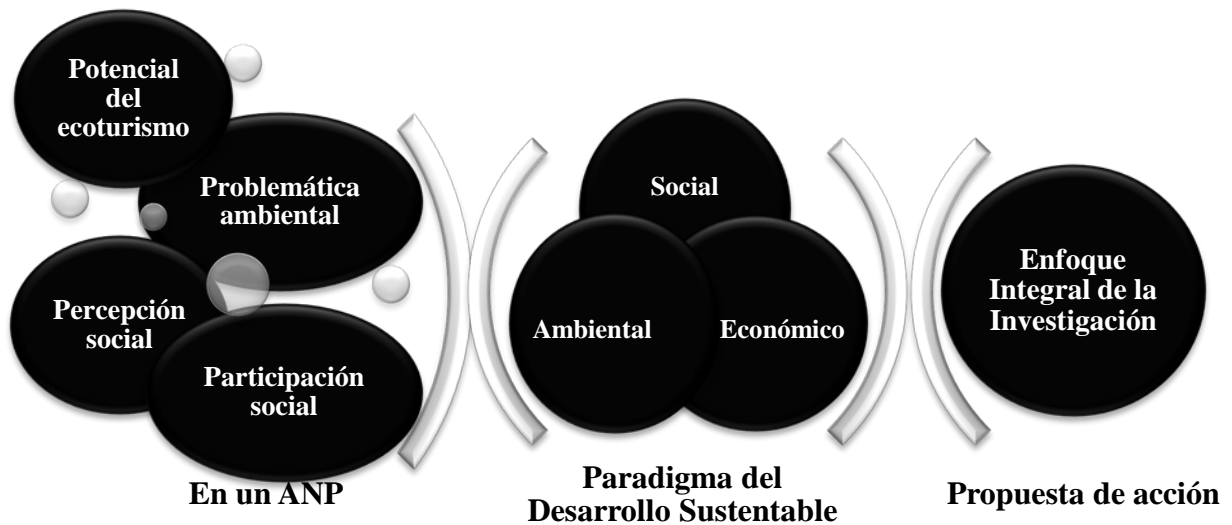
¹⁷ Según Rojas (2013) si el número de personas es de veinte o más, puede hacerse un análisis de las frecuencias con las que aparecen las distintas respuestas.

CAPÍTULO 5 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo no sólo se muestra la problemática existente en la comunidad, sino también se realiza el análisis y discusión de la percepción social en relación al potencial ecoturístico de la zona bajo el paradigma del desarrollo sustentable; y finalmente se expone la propuesta de acción (Figura 5.1), de acuerdo a los objetivos planteados.

Figura 5.1

Panorama general del trabajo



Fuente: elaboración propia.

Este panorama general del trabajo; relaciona el potencial del ecoturismo, la problemática ambiental y la participación de la sociedad desde la percepción social en la Reserva Estatal de Dzilam de Bravo. Por lo tanto, el análisis de resultados que se describe a continuación toma como modelo la dimensión social, económica y ambiental con la finalidad de plantear la propuesta de acción para presentar esta investigación desde un enfoque integral.

5.1 Análisis de resultados

Este apartado comprende un resumen analítico de la percepción social, en el contexto municipal de Dzilam de Bravo. Aquí se conjuga el saber teórico y el saber local, las expectativas e intereses de la sociedad, que acompañan la descripción e interpretación de la realidad, donde se presentan con la finalidad de que los resultados de este estudio puedan servir como determinantes en la toma de decisiones futuras.

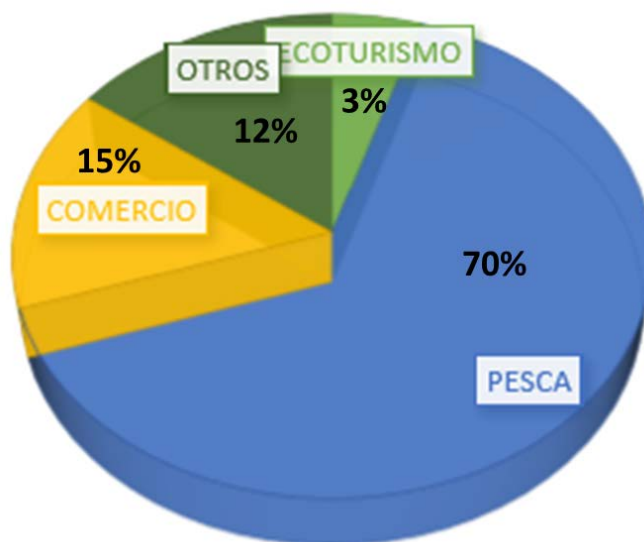
5.1.1 Percepción social acerca del ecoturístico

De acuerdo con el primer objetivo de esta investigación: a) Analizar la percepción social acerca del ecoturístico en lo económico, social y ambiental, se obtuvieron los siguientes resultados.

5.1.1.1 Categoría Económica

Figura 5.2

Posición económica que ocupa la actividad del ecoturismo respecto a las actividades de otros sectores



Fuente: Elaboración propia.

La importancia relativa del ecoturismo en la estructura económica actual del municipio de Dzilam de Bravo es mínima, siendo la pesca la actividad que ocupa la primera posición respecto a las actividades de otros sectores (figura 5.2).

Tomando como ejemplo algunos fragmentos extraídos de la transcripción de las entrevistas con informantes clave, mencionaron:

“De las actividades que realizan en la comunidad principalmente es la pesca. La verdad, (...) es la pesca (...) no hay pesca no hay trabajo, y dependemos todos de la pesca.”¹⁸

“La primordial es la pesca, (...) La pesca es el motor de acá.”¹⁹

Es claro, que los entrevistados consideran que la actividad de la pesca es sumamente importante. Sin embargo, es necesario que la población de esta localidad cuente con alternativas de empleo o actividades económicas complementarias que contribuyan en mejorar su situación socioeconómica.

Por lo tanto, el ecoturismo, puede ser una actividad potencial que brinde mejores oportunidades de vida a las personas de las comunidades rurales, pero para que eso suceda, deberán estar más informadas, sensibilizadas, capacitadas y, sobre todo, comprometidas por el desarrollo de sus comunidades; además de contar con recursos iniciales (mano de obra, terrenos, tiempo y fondos económicos) (Barbosa, Molina, Escalona, y Bello, 2010).

Otro comentario del informante clave fue:

“Se debe ganar más en el turismo, pero sinceramente (...), pues como no está el lugar he...como te diré, falta mucho para ser lugar, mucha promoción y todo, infraestructura y todo, para que el lugar. Si hay interés por emplearse en actividades del turismo, lo que pasa es que, como vuelvo a repetir, la infraestructura no hay y no hay iniciativa en los gobiernos, falta organización. Hay muchas cosas que todavía, hacen falta.”²⁰

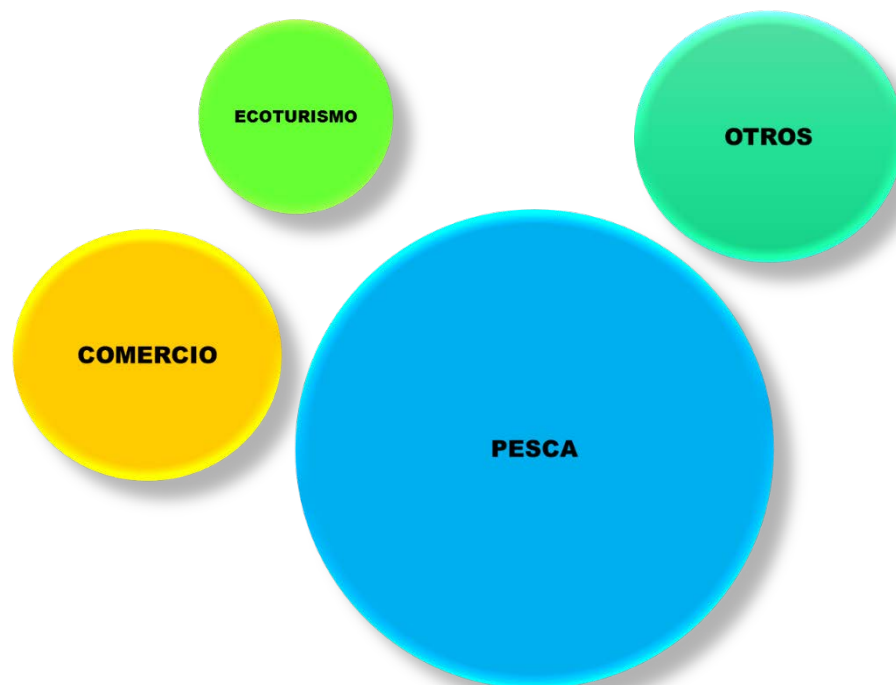
¹⁸ ²⁰ Entrevista con el informante clave (número 1) entre el período febrero-marzo de 2016.

¹⁹ Entrevista con el informante clave (número 12) entre el período febrero-marzo de 2016.

Los entrevistados mencionaron que la razón por la cual el ecoturismo no es una actividad principal como la pesca es la falta de inversión y atención a esta actividad, comentando además, que si existe interés por realizar esta actividad.

Figura 5.3

Proporción del ecoturismo como actividad complementaria, respecto a actividad principal.



Fuente: Elaboración propia

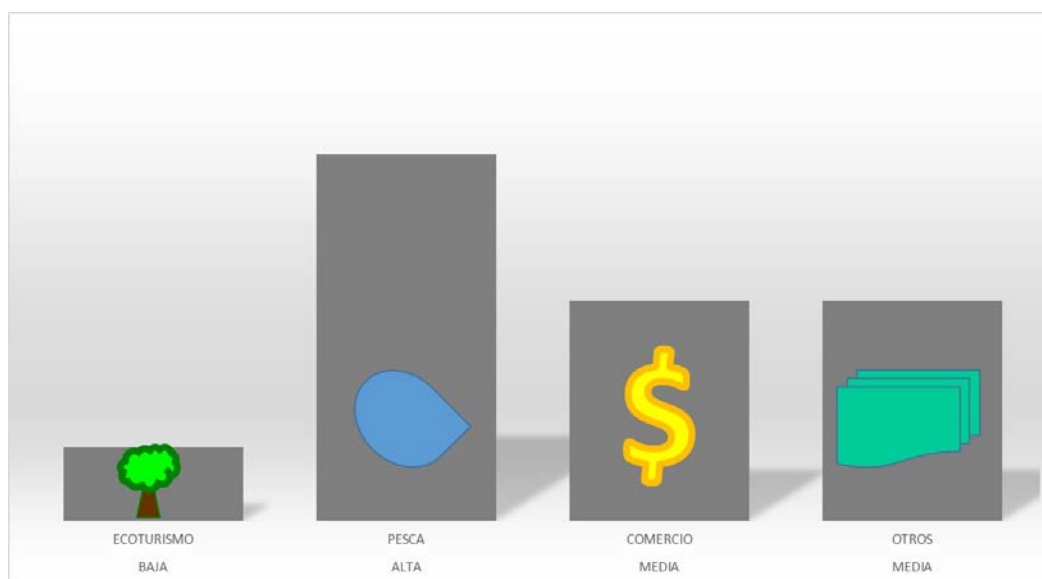
La posición del ecoturismo como actividad complementaria, respecto a actividad principal es mínima, ya que actualmente la mayor parte de la población se dedica sólo a la pesca o tiene actividades alternativas en otros sectores como el comercio por ejemplo (Figura 5.3).

De acuerdo con Báez (2003), el ecoturismo como modelo de desarrollo económico puede mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, por lo tanto es importante considerarla como una actividad alterna que puede mejorar la obtención de ingresos. Es por esto, que el ecoturismo podría ser una actividad complementaria en este municipio.

Ya que, el ecoturismo es una actividad dentro del desarrollo sustentable donde a partir de su rentabilidad deberá de generar beneficios económicos para el bienestar de las comunidades.

Figura 5.4

Importancia relativa del empleo/ingresos generado por el ecoturismo respecto a otras actividades



Fuente: Elaboración propia

Existe muy poca dependencia por ecoturismo en la comunidad, ya que no genera un número significativo de empleos ni de ingresos para los miembros de la comunidad, mientras que la pesca ocupa un alto grado de importancia (Figura 5.4).

Ya que, actualmente existe mayor retribución económica en actividades de pesca que en la realización de actividades relacionadas con el ecoturismo.

Es necesario recalcar que en la realización de las actividades económicas debe existir rentabilidad y debe proporcionar los ingresos suficientes para garantizar la continuidad en el manejo sostenible de los recursos (INEGI e INE, 2000; Geocalli, 2008; Mayorga, 2013; Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, 2009; y Lina, 2010).

Desde esta perspectiva, un informante dijo:

“Yo sí creo, que pudiera llegar a ser una actividad principal el turismo y vivir de eso. El turismo, eso sería una fuente de trabajo, eso deseamos.”²¹

El punto central, sería enfocarse en desarrollar las actividades del ecoturismo de una manera planificada y ordenada, para que estas actividades puedan ser viables y redituables económicamente y ambientalmente.

Figura 5.5

Interés de la comunidad para emplearse en el ecoturismo respecto a las actividades de otros sectores.



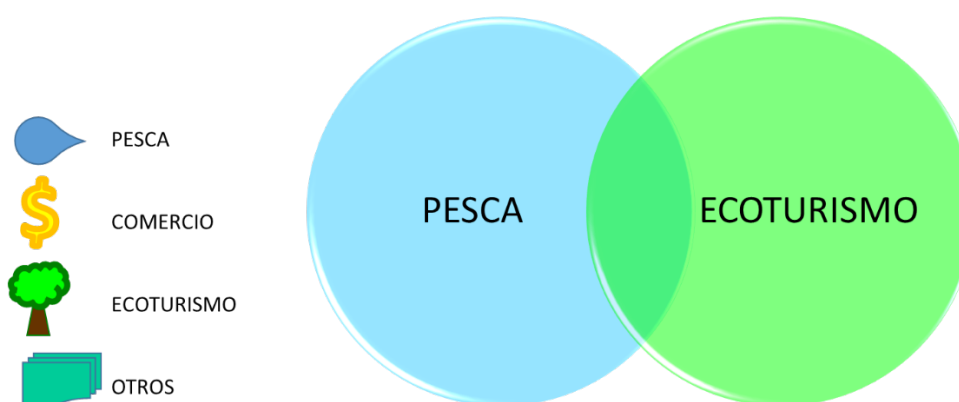
Fuente: Elaboración propia

²¹ Entrevista con el informante clave (número 1) entre el período febrero-marzo de 2016.

Existe un alto nivel de interés por emplearse en el ecoturismo (Figura 5.5), como se ha dicho los beneficios y costos deben distribuirse equitativamente entre los distintos grupos participantes, por tanto, se deberá de respetar la identidad y valores culturales de los participantes (INEGI e INE, 2000; Geocalli, 2008; Mayorga, 2013; Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, 2009; y Lina, 2010).

Teniendo en cuenta que con el ecoturismo se pretende ser socialmente y culturalmente aceptable y beneficioso.

Figura 5.6
Preferencia por el ecoturismo respecto a la actividad principal.



Fuente: Elaboración propia

Existe un alto grado de interés por el ecoturismo como actividad complementaria, respecto a la actividad principal (Figura 5.6), no sólo como opción y alternativa para el impulso del desarrollo rural, sino también como una actividad que puede ser una acción viable para conservar, recuperar y aprovechar los recursos naturales, sociales y económicos de una determinada región (Vega, 2012).

Es por ello, que indiscutiblemente la participación y el interés de la sociedad tiene importancia para el desarrollo del ecoturismo y la valoración del entorno ambiental o potencial ambiental.

Estos comentarios no son los únicos que existen en el municipio, pero son los que más comúnmente se presentan (los más reiterados por los entrevistados), según lo que se pudo recoger de las entrevistas narrativas interpretadas en la actual investigación:

“Considero que los recursos públicos se deberían en invertir... Por ejemplo Necesitaríamos capacitaciones, reuniones, como realizar esos proyectos, proyectistas, porque sinceramente acá la gente, (...) todos queremos hacer un proyecto pero no sabemos cómo. Entonces necesitamos gente que nos enseñe, que nos de asesoría para poder realizarlos.”²²

“Hace falta invertir recursos en hoteles, en restaurantes, hace falta acá, que funcionen bien.”²³

“Hay gente que si le gustaría trabajar en actividades ecoturísticas. Que vengan y nos apoyen para que la población tenga actividades de ecoturismo.”²⁴

“Interés si hay para el ecoturismo, todas las personas quisiéramos que hagan que amplíen el muro, que hagan mejoras en el puerto por el gobierno, para que regresen los visitantes. Esta abandonado. Aquí en el puerto hacen falta muchas cosa, el puerto de abrigo, inversiones, para que la gente no dependa solo de la pesca, se sugiere la introducción de fábricas o algo que mejore la economía. Hace falta que la gente del puerto no dependa solamente de la pesca. No han hecho más que trabajar por sus propios intereses.”²⁵

“No tenemos realmente, las playas, la infraestructura, es raquíico, los cuartos, hotelitos, es muy pobre, le falta más disparo. El turista lo que busca es la playa y la pesca. Hay donde, hay que mostrar algo, pero falta invertir. Hacer muelles, limpieza de la playa, carreteras, calles, alumbrado, hacer algo atractivo, palapitas, hay que invertirle. Hay mucho que mostrar, cenotes, los atractivos bonitos, canales, manglares. A 20 min playas muy bonitos. Las autoridades pongan de su parte.”²⁶

²² Entrevista con el informante clave (número 1) entre el período febrero-marzo de 2016.

²³ Entrevista con el informante clave (número 4) entre el período febrero-marzo de 2016.

²⁴ Entrevista con el informante clave (número 5) entre el período febrero-marzo de 2016.

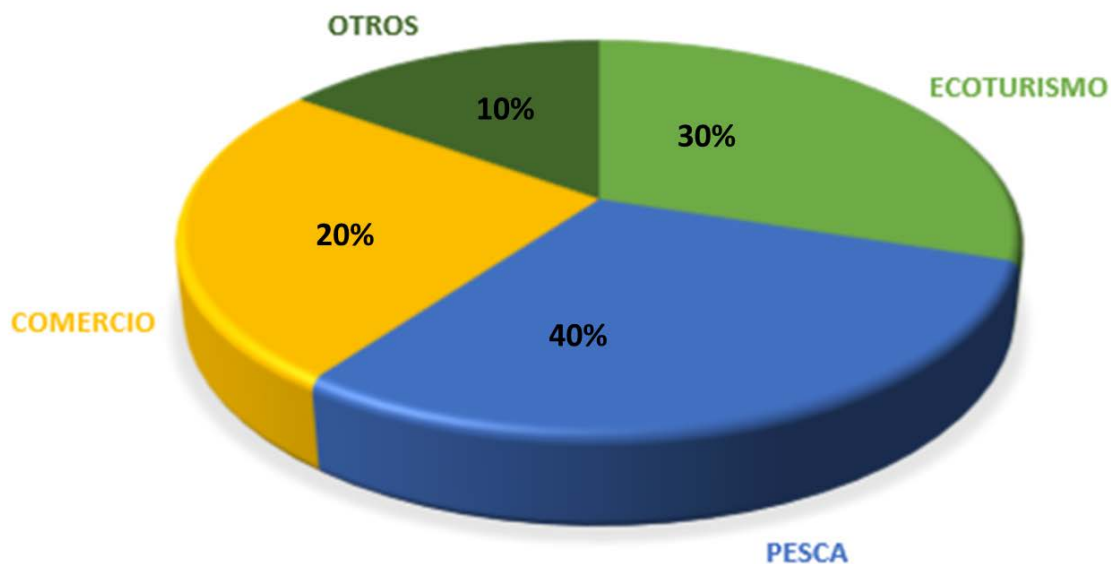
²⁵ Entrevista con el informante clave (número 8) entre el período febrero-marzo de 2016.

²⁶ Entrevista con el informante clave (número 12) entre el período febrero-marzo de 2016.

“Hasta ahora no, pero esperamos más adelante sea una actividad económica importante. Si hay interés para que se implemente, solo faltan recursos económicos, para que puedan desarrollarlo, invertirlo. Invertir en infraestructura antes que nada, dejar bien la población, y los centros turísticos, el mantenimiento de los lugares que tenemos.”²⁷

Este discurso, implícita y explícitamente es una verdadera crítica social a lo que está pasando en muchos sectores del servicio público, y se denota una angustiada necesidad de cambiar la realidad social, por lo cual, los entrevistados mostraron interés en que se invierta en infraestructura del municipio, se mejoren las instalaciones de organizaciones dedicadas al ecoturismo y que se apoye en la implementación de nuevos proyectos relacionados con este sector.

Figura 5.7
Estructura porcentual por sectores.



Fuente: Elaboración propia

²⁷ Entrevista con el informante clave (número 14) entre el período febrero-marzo de 2016.

Se identificó mayor preferencia para apoyos dirigidos a la actividad del ecoturismo y la pesca (Figura 5.7).

Se debe agregar que la participación y opinión de la sociedad juega un papel importante para la definición de su futuro colectivo y en la gestión de los recursos (INEGI e INE, 2000; Geocalli, 2008; Mayorga, 2013; Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, 2009; y Lina, 2010).

Puesto que cuando se les pregunto a los informantes acerca de en qué sectores se deben invertir los recursos públicos para infraestructura y proyectos, en su mayoría contestaron que en el sector pesquero y del ecoturismo.

De acuerdo con Calderón (2010) la participación social ha tenido logros valiosos a nivel local; de hecho, construiría un adecuado camino hacia la sustentabilidad global y la toma de decisiones referente a dónde queremos que se inviertan los recursos públicos.

Figura 5.8

Beneficios del ecoturismo: proporción de la variable "solo para algunos" respecto a la variable "la mayor parte de la comunidad".



Fuente: Elaboración propia.

En relación al efecto multiplicador de la actividad económica del ecoturismo, se encontró que el beneficio económico actual de la actividad ecoturística sólo es para algunos y no existe mayor beneficio para la comunidad (Figura 5.8).

Algunos informantes comentan que antes, cuando era la gente local quienes estaban aprovechando los recursos para ofrecer este tipo de servicios alternativos, si existía un notable impacto en los ingresos de las familias que participaban en dicha actividad, mientras que el resto de la población se beneficiaba de manera indirecta con la afluencia de turistas.

Así, por la multiplicidad de elementos que intervienen, el desarrollo sustentable debe ser concebido como un proceso multidimensional e intertemporal, donde los aspectos ambientales, económicos, sociales y políticos-administrativos se entrelazan (Calderón, 2010).

Por lo tanto, es significativa la participación de la sociedad para la organización y conformación de grupos prósperos, que se beneficien de la utilización de los recursos de la región dentro de un enfoque sustentable.

Figura 5.9

Proporción de respuestas positivas, respecto a respuestas negativas: abandono de actividades tradicionales por el ecoturismo.



Fuente: Elaboración propia.

El efecto en la estructura de la actividad económica por el ecoturismo es bajo, pues, los resultados analizados señalan que la población ve dicha actividad como complementaria y tendrían que tener mayores beneficios y menos riesgos para dejar la actividad principal que realizan (Figura 5.9).

En otras palabras, si realmente con el ecoturismo, se contribuyera a elevar los niveles de bienestar, mantener y acrecentar el empleo, fomentar y hacer rentable la inversión, así como fortalecer y optimizar el aprovechamiento racional de los recursos y atractivos naturales y culturales (Quintero, 2014), sólo entonces, la población estaría dispuesta a dedicarse exclusivamente a dicha actividad.

Figura 5.10

Descripción de la situación económica de la comunidad desde que se introdujo el ecoturismo



Fuente: Elaboración propia.

La Figura 5.10, engloba varios aspectos antes tratados y refleja una descripción de la situación económica de la comunidad desde que se introdujo el ecoturismo a Dzilam de Bravo.

Por otra parte, es necesario recalcar la importancia relativa de los efectos económicos por el ecoturismo, Muñoz, A; Fuentes, L y Fayos, E. (2012, citado en Quintero, 2014) explican que el auge del turismo en algunos lugares ha coincidido con el avance de su economía, por lo que en ocasiones se ha podido confundir el crecimiento turístico con el desarrollo que éste podría producir en las sociedades, esto quiere decir que aunque el turismo es capaz de crear empleo, generar ingresos e incluso, fomentar infraestructuras, ello no significa que sea un factor de desarrollo en todos los casos.

Ejemplos extraídos textualmente de las entrevistas en campo:

“La economía empezó a bajar, desde que empezaron a pescar el pepino, si había entradas buenas, pero en que ya empezaron a poner en veda muchas escamas del mar, entonces empezó a bajar la economía. Ya no hay la pesca, y nos quedamos como dicen en ceros. Hay gente de fuera que viene y pero vienen a pescarlo clandestinamente y entonces por ese motivo ya no les vuelven a dar el permiso para que vuelva a ver, y tengamos una buena economía nosotros. Cuando hay esa entrada de dinero, todos nos beneficiamos los comercios, pero como ahorita están en veda, ya no nos podemos beneficiar. La pesca, todo lo que se saca del mar, es de los recursos más importantes en la comunidad. El mayor impacto cuando se empezó a pescar el pepino, venía bastante gente, creo que más de mil personas o más.”²⁸

“En épocas buenas se gana bien con la pescas, pero como ahorita pues no hay.”²⁹

Es importante cuestionarse el sentido que tienen este tipo de prácticas en la actualidad y tener claro que las personas luchan a lo largo de su vida por alcanzar un estado de seguridad y que para el caso de los recursos naturales de la reserva de Dzilam de Bravo, se ven constantemente amenazados.

²⁸ Entrevista con el informante clave (número 3) entre el período febrero-marzo de 2016.

²⁹ Entrevista con el informante clave (número 7) entre el período febrero-marzo de 2016.

5.1.1.2 Categoría Social

Figura 5.11

Componentes de la dimensión social



Fuente: Elaboración propia.

Los siguientes indicadores están orientados a medir los efectos sociales en relación al ecoturismo y quedan ilustrados mediante la Figura 5.11.

De esta figura, se desprende que existe un alto grado de conocimiento de la existencia de una empresa de ecoturismo en la comunidad, puesto que conocen su origen y proceso de transformación que ha tenido dicha agrupación. Lo interesante de estos datos es que la percepción social de la población está dividida en tres, ya que algunas personas perciben negativamente la presencia de la agrupación dedicada a las actividades del ecoturismo, mientras que otros realizaron comentarios de manera positiva acerca de sus inicios de dicha agrupación, mientras que otros decidieron mencionar que su percepción es neutral.

Así mismo, comentaron que han surgido otras agrupaciones para dedicarse al ecoturismo, sin embargo, su única finalidad es obtener financiamiento gubernamental, para después abandonar la actividad.

En las entrevistas realizadas, se denota el planteamiento anterior y se expresó que:

“Si hay beneficio, más empuje, si dan lana los del gobierno federal y estatal, nada más que falta más organización y más respeto en el manejo del dinero cuando se les da a las cooperativas, por desgracia salen los líderes y empiezan los problemas, empiezan a jalarse un poco para ellos y no a completan, los trabajadores se van decepcionando, dejan ruinas.”³⁰

“Dzilam tiene historia (...), está muy descuidado, hay varias cosas que le pueden dar potencial al puerto (...) Falta apoyo para que la comunidad sea más accesible y apoyo en el cuidado de la reserva, concientizar cuidar los atractivos de la reserva.”³¹

“Lo que en realidad pasa es que son los asesores técnicos los que se benefician, la gente se organizan y se reparten financiamiento o venden las cosas que les dan, la gente aquí es muy floja y se conforma con lo que gana en las buenas temporadas de pesca.”³²

³⁰ Entrevista con el informante clave (número 12) entre el período febrero-marzo de 2016.

³¹ Entrevista con el informante clave (número 17) entre el período febrero-marzo de 2016.

³² Entrevista con el informante clave (número 18) entre el período febrero-marzo de 2016.

Otro problema que se identificó, es que la población en general tiene dificultades para organizarse y participar, el motivo principal es la diferencia de intereses políticos, económicos, éticos, etc.

Sin embargo, los comentarios dados, señalan que la agrupación que actualmente ofrece servicios de ecoturismo, posee un bajo grado de presencia y de inserción con la comunidad, es decir, la falta de involucramiento con el resto de la población afecta la percepción que se tiene acerca de su presencia dentro de la comunidad, originando comentarios negativos y cuestionando la dudosa procedencia de los nuevos socios.

Además, describen los informantes, que existe poca contribución o beneficio de la cooperativa ecoturística en actividades de y para la comunidad.

Desde lo rescatado en las entrevistas realizadas, mencionaron que:

“Sayachuleb es una sociedad que solo se benefician ellos, no el pueblo”.³³

“A la comunidad no, se benefician ellos, un grupo de 8 personas como una cooperativa o sociedad. Les dio el gobierno para que trabajen, después de que fomentaron y agarraron terrenos y todo lo vendieron en 6 millones, y se dividieron entre ellos mismos, no se beneficia el pueblo solo ellos y nada más. Es una señora que lo compro y es la dueña de esto.”³⁴

“(…) Agarraron el parque que era de Juan Acereto, donde estaba su monumento, y hasta eso vendieron.”³⁵

“Solicitaban dinero y lo mal invirtieron, o sea se lo gastaron va, para ellos.”³⁶

“Cuando los socios eran de la localidad si se veía mayor beneficio para todos, porque venía gente, cada vez más personas, pero ahora ya viene menos o los que vienen se van directo al restaurante de la misma cooperativa y no se quedan en Dzilam. (…) Las

³³ Entrevista con el informante clave (número 3) entre el período febrero-marzo de 2016.

³⁴ Entrevista con el informante clave (número 10) entre el período febrero-marzo de 2016.

³⁵ Entrevista con el informante clave (número 11) entre el período febrero-marzo de 2016.

³⁶ Entrevista con el informante clave (número 12) entre el período febrero-marzo de 2016.

instalaciones de la cooperativa Sayachuleb lo vendieron los socios fundadores por algunos millones, se los repartieron y lo utilizaron para mejorar sus casas o comprarse diferentes cosas. (...) A veces veo que llega algún camión con turistas al paseo, pero desde que se vendió ya no hay beneficio para la comunidad.”³⁷

Por otro lado, la gente local no tiene ningún problema con la presencia de turistas en la localidad, puesto que lo ven como un beneficio que podría ayudar a mejorar su desarrollo económico y enriquecer su ámbito comunitario.

Por tanto, es necesario recalcar que la percepción social obtenida se fundamenta en las vivencias que tienen los habitantes de la localidad, respecto de los efectos económicos, sociales y ambientales, ya sea positivos, negativos o neutros, como consecuencia del desarrollo de actividades vinculadas con el ecoturismo (SECTUR, 2007).

Según Catalán y Jarillo (2010, citado en Vega, 2012) la percepción es información cualitativa de valor para la interpretación integral y profunda, dándonos simplemente una visión externa del problema.

Por lo cual, el identificar y analizar los cambios sociales desde su inserción en el ecoturismo, con la finalidad de determinar en qué medida ha beneficiado al desarrollo social de la localidad desde la perspectiva del desarrollo sustentable, nos permite reflexionar que en el caso específicamente de Dzilam de Bravo ha tenido un rezago en comparación con el resto de la costa y hasta cierto punto un retroceso.

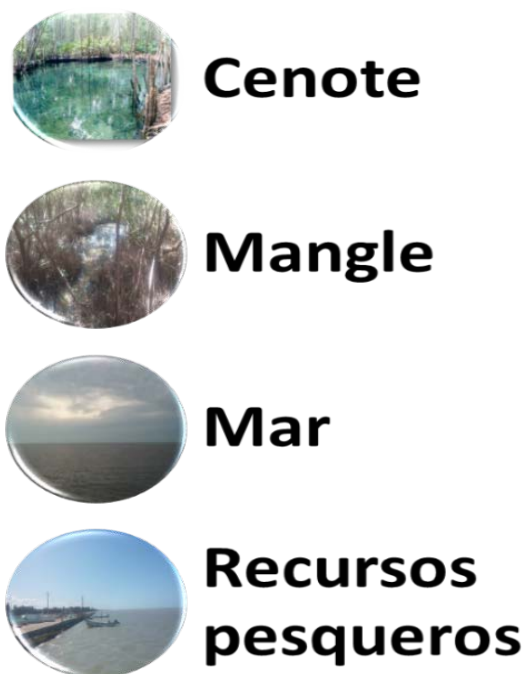
Después de que este grupo dedicado al ecoturismo tuvo éxito y de haber servido como ejemplo para otras agrupaciones en la costa (Costa Yucatán, 2005) ahora tiene menor presencia.

³⁷ Entrevista con el informante clave (número 20) entre el período febrero-marzo de 2016.

5.1.1.3 Categoría Ambiental

Figura 5.12

Tipos de recursos más significativos de acuerdo con las opiniones de los informantes clave.



Fuente: Elaboración propia

La relevancia de los recursos naturales de la localidad, según los entrevistados son principalmente: el cenote, el mangle, el mar y los recursos pesqueros (Figura 5.12).

Como antes se ha mencionado, el Área Natural Protegida (ANP) Reserva Estatal de Dzilam (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005), se caracteriza por su riqueza paisajística y de recursos naturales, sin embargo la responsabilidad de la degradación del medio ambiente recae sobre las actividades del hombre (COSTEAU, 1992).

Además, en cuanto a la valoración de los recursos, en la actualidad los diferentes sectores de la sociedad han tomado mayor conciencia de los efectos negativos, tanto económicos como sociales, de la degradación ambiental y de la explotación intensiva e insostenible de los recursos naturales.

Figura 5.13

Valoración relativa de los recursos naturales para la población



Fuente: Elaboración propia

A partir de los datos de la figura anterior, se evidencia que le otorgan mayor valor a los recursos pesqueros y menor valor a las zonas de mangle (Figura 5.13).

Esto refleja que los habitantes de la localidad, valorizan los recursos en relación al beneficio económico que les deja o puede llegar a dejar.

Los habitantes perciben que su localidad cuenta con un gran potencial de desarrollo, ya que pueden notar la gran riqueza de recursos naturales que poseen, aunque desafortunadamente las malas prácticas que llevan a cabo afectan su entorno, por ejemplo un informante menciona:

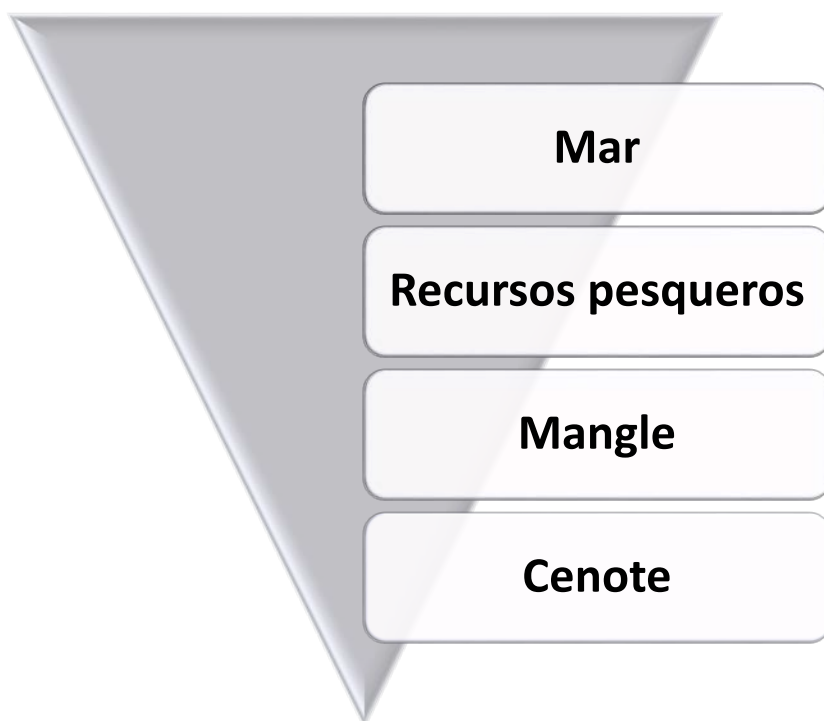
“(…) nos damos cuenta también como población que tenemos muchas cosas que nosotros no sabemos a veces apreciar y que no valoramos. Entonces ellos también nos enseñan, hay personas que a veces vienen y dicen está muy bonito y nos dicen cuídenlo protéjanlo pero ya vio que a veces somos tercos.”³⁸

³⁸ Entrevista con el informante clave (número 1) entre el período febrero-marzo de 2016.

Es por esto, que es necesario definir claramente cuál es el rol como investigadores, fomentando acciones que beneficien en el ámbito ambiental, social y económico.

Figura 5.14

Recursos naturales más deteriorados



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los entrevistados indicaron que los recursos naturales más afectados son el mar y las especies marinas (Figura 5.14).

Cita textual de la entrevista con informante clave:

“La pesca que hay veces que no deben agarrar lo del marisco y agarran esas especies y empiezan los problemas. Porque están todos esos, nos afectan a nosotros, porque se queda sin nada. Porque cuando van a pescar los de acá, ya no hay el producto, porque son productos que no deben de pescar, todavía están en veda y no debe de ser y lo pescan sin embargo. Como lo del pepino, lo del pepino se volvió una tragedia, mucha gente de afuera vino de varios lugares, porque se ganó bien. Como te vuelvo a decir, los que supieron a provechar, aprovecharon y los

que no, se quedaron en lo mismo, mayormente la gente de fuera, es la que aprovecho y se fue y todo.”³⁹

De esta manera, se puede decir todo esto es consecuencia de las actividades económicas que realiza la población, así como de los problemas ambientales en general.

Se percibe en el discurso de los pobladores entrevistados que el problema de la basura afecta el aspecto físico y paisaje del lugar; así como actividades ilícitas que se realizan en la zona:

“Tiran mucha basura, no sólo en la playa, sino en todo el poblado. Y las autoridades no hacen mucho en eso, y mientras el turismo eso es lo que ve.”⁴⁰

“En lo que es el puerto de abrigo, hay problema de basura (...) Los pepineros furtivos, han sido un problema, son grupos conflictivos, te das cuenta como llegan desmontan el manglar y hacen sus campamentos. Pero las autoridades (PROFEPA) no toman acción, para solucionar el problema. Tumban todo, sancochan con agua de mar, hierven el pepino de 40-50 minutos y botan al manglar esa agua.”⁴¹

“Salen con sus lanchas de 40-50 lanchas o más, se alinean amarran unas con otras, y van todas juntas para que no los detengas los militares de la marina.”⁴²

“Si alguien quiere hacer algo ilícito quien lo va a ver y si lo ven los de la estación ni se acercan, si son campamentos de varias personas, nadie se acerca, hasta se burlan.”⁴³

A pesar del valor que tiene para la sociedad el capital natural, la visión utilitaria del entorno ha ocasionado la degradación ambiental y afectaciones importantes a la población humana.

³⁹ Entrevista con el informante clave (número 5) entre el período febrero-marzo de 2016.

⁴⁰ Entrevista con el informante clave (número 9) entre el período febrero-marzo de 2016

⁴¹ Entrevista con el informante clave (número 12) entre el período febrero-marzo de 2016.

⁴² Entrevista con el informante clave (número 13) entre el período febrero-marzo de 2016.

⁴³ Entrevista con el informante clave (número 19) entre el período febrero-marzo de 2016.

Figura 5.15

Calificación del cambio en la distribución, abundancia y ocurrencia de los recursos naturales de acuerdo con las opiniones de los informantes clave.



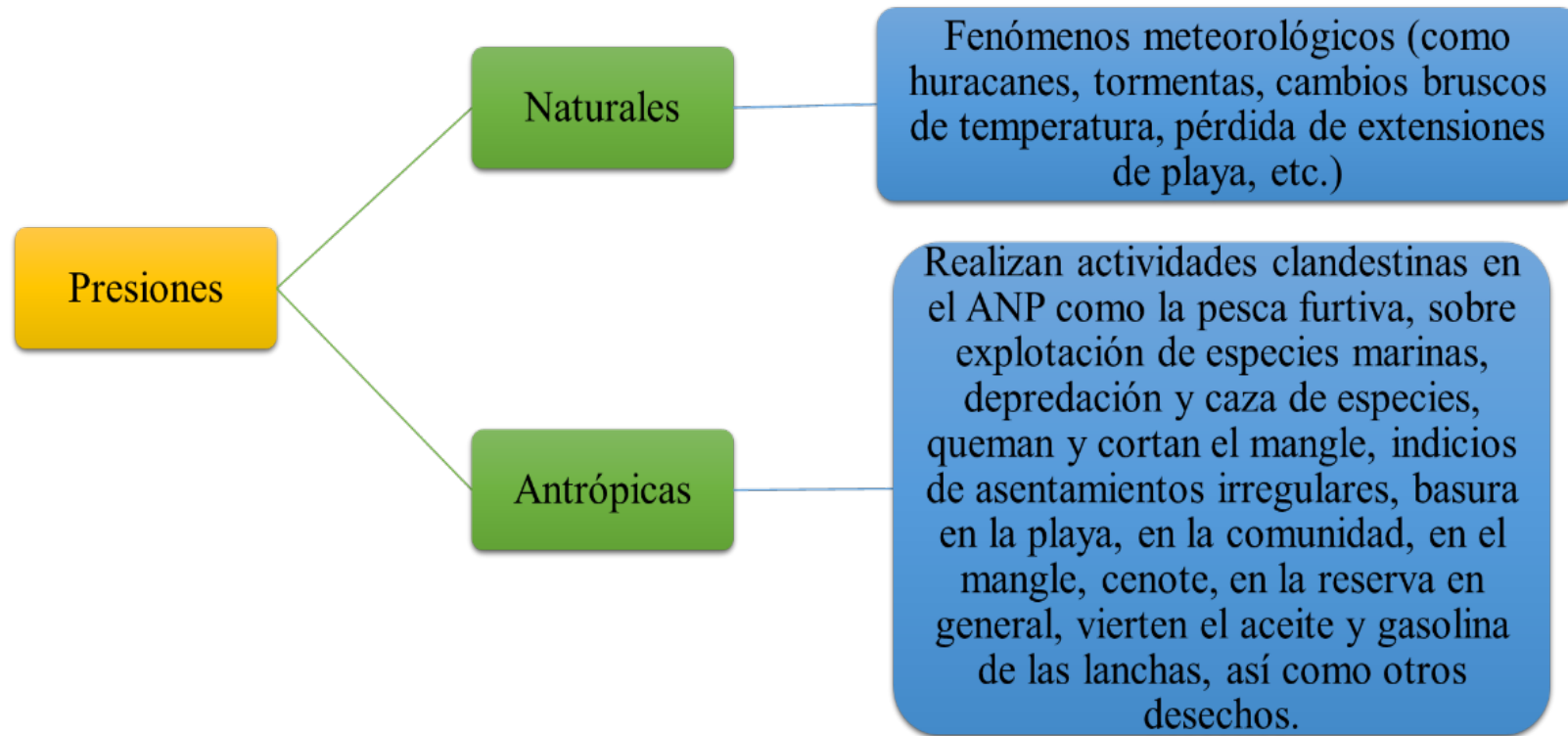
Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los participantes contestaron que existe un alto grado de cambio de los recursos naturales, principalmente del mar, seguido de los recursos pesqueros, el mangle y finalmente del cenote (Figura 5.15). Esto resulta muy interesante dado que la población puede darse cuenta de los efectos en el ambiente y están conscientes de que si se sigue así se verán afectados.

Según Quintana et al. (2011), esta problemática, crea la necesidad de contar con nuevos proyectos y programas comunitarios, con políticas sustentables, con fundamento en principios ecológicos, sociales y económicos, que contribuyan al desarrollo de las comunidades.

Figura 5.16

Tipo de presiones naturales o antrópicas.



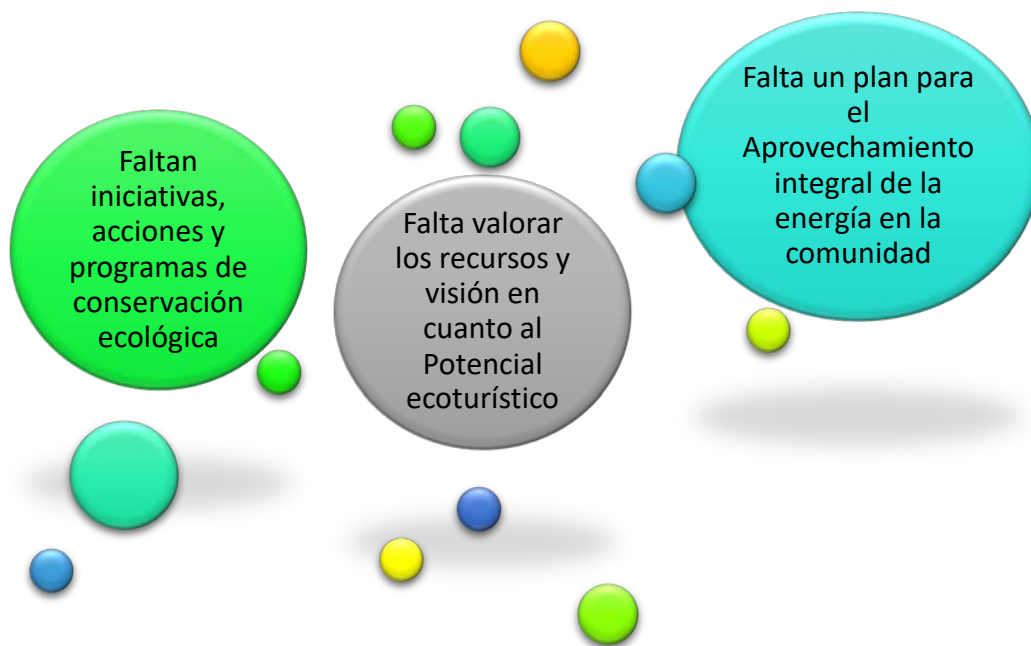
Fuente: Elaboración propia

En esta investigación se halló que los factores que explican los cambios en los recursos naturales, están relacionados con presiones tanto naturales como antrópicas, sin embargo es importante considerar que las diversas acciones de manera directa o indirecta del hombre y de las sociedades humanas están provocando un desequilibrio ecológico, entre las más alarmantes están las actividades clandestinas, contaminación de los recursos y de destrucción (Figura 5.16).

De esta manera, es evidente que la contaminación no reconoce fronteras, límites geográficos, ni los distintos idiomas. Por lo tanto, se trata de un problema global que debemos resolver de forma global también (COSTEAU, 1992), comenzando desde lo local.

Figura 5.17

Grado de involucramiento de los miembros de la localidad para gestionar o participar en actividades para preservar sus recursos naturales.



Fuente: Elaboración propia

Los resultados en relación con la participación comunitaria en acciones de conservación ecológica de la localidad fueron negativos, sucede pues que no se da un aprovechamiento adecuado, ni se involucra a los diferentes actores de la sociedad en la participación de la conservación, limpieza y cuidado del sitio (Figura 5.17).

Las pequeñas iniciativas para promover programas que se han llevado a cabo en la comunidad, se ven disueltas por la falta de apoyo de las autoridades y falta de participación social en el quehacer en pro del cuidado del lugar.

De la información obtenida, se describe que se han dado iniciativas de limpieza y concientización ambiental, los informantes dijeron:

“En varias ocasiones, los de SEDUMA son los que siempre han procurado, cuando llegan los estudiantes a la estación de ecología son los que les dan las pláticas de concientización de la basura para que depositen la basura en su lugar, en un lugar adecuado.”⁴⁴

“Dependencia SEDUMA para ver lo de la reserva del cuidado, un señor de SEDUMA q pasa el reporte.”⁴⁵

“Un muchacho organiza con los jóvenes para limpiar y puso botes. Le dicen toro, Víctor. Iniciativa propia para limpiar Dzilam y mando hacer camisetas con la frase ser yuca es un orgullo, las repartió, hizo un programa, dio bolsas, pidió camioneta de SEDUMA y del municipio Ayuntamiento para llevar la basura.”⁴⁶

En este contexto, es necesario reconocer el importante compromiso de contribuir activamente en los ámbitos sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales, a través de diferentes proyectos y programas que promueven cambios y transformaciones a nivel local, nacional y regional (Aguado, 2005; Gutiérrez y González, 2010; y Geocalli Cuadernos de Geografía, 2008).

Para concluir, de acuerdo con Hernández, Fernández, y Baptista (2010) en caso de identificar vinculación entre categorías (económicas, sociales y ambientales), es indispensable

⁴⁴ Entrevista con el informante clave (número 16) entre el período febrero-marzo de 2016.

⁴⁵ Entrevista con el informante clave (número 17) entre el período febrero-marzo de 2016.

⁴⁶ Entrevista con el informante clave (número 12) entre el período febrero-marzo de 2016.

recordar que en el análisis de la percepción social no es posible generalizar los resultados, sino comprender en profundidad la perspectiva de los participantes de la indagación.

Otros ejemplos textuales de las entrevistas con informantes clave:

“Al principio le daban mantenimiento, limpiaban, hacían senderos para que pase la gente, mantenían limpio y ahorita parece que no. Los socios (fundadores de la cooperativa Sayachuleb) empezaron bien abajo a limpiar, a hacer los caminos, abrir caminos. Dejo de venir la gente, quedo caro todo. Hace falta atención, está muy abandonado.”⁴⁷

“La pesca afecta en sus desechos, como el aceite.”⁴⁸

“La basura, siempre ha sido el problema de la basura, la autoridad, los del ayuntamiento no pasan a recoger la basura y es lógico que los pescadores, la mitad que no son de acá, son los que no tienen conciencia porque toman su refresco y sus cosas y las tiran al mar, en el puerto de abrigo hay una contaminación tremenda, al limpiar o lavar sus lanchas y vacían el aceite de sus motores.”⁴⁹

En conjunto, estos resultados antes mencionados proporcionan idea acerca de la problemática en Dzilam de Bravo, con la finalidad de proponer acciones a partir de las percepciones sociales expuestas sobre el estado del área y el potencial ecoturístico como alternativa para su posible mejoramiento, como parte de establecer una relación social para el aprovechamiento sustentable.

⁴⁷ Entrevista con el informante clave (número 2) entre el período febrero-marzo de 2016.

⁴⁸ Entrevista con el informante clave (número 14) entre el período febrero-marzo de 2016.

⁴⁹ Entrevista con el informante clave (número 16) entre el período febrero-marzo de 2016.

5.1.2 Problemática existente en la comunidad en relación al potencial ecoturístico

De acuerdo con el segundo objetivo de esta investigación: b) Identificar la problemática existente en la comunidad en relación al potencial ecoturístico de la zona bajo el paradigma del desarrollo sustentable, se obtuvieron los siguientes resultados.

A continuación, se muestra gráficamente la percepción de la situación (desde la perspectiva social) en Dzilam de Bravo, dicha descripción desarrolla una visión genérica del proyecto, relacionando aquellas características, peculiaridades y datos básicos que resultaron de interés para este estudio, ofreciendo así un panorama general de la manera en que los diversos problemas en la localidad se relacionan con el ecoturismo. Los problemas más importantes que se detectaron están relacionados con aspectos económicos, sociales y ambientales.

Figura 5.18

Componentes por dimensión del desarrollo sustentable de acuerdo con la problemática existente en la comunidad, en relación al potencial ecoturístico



Fuente: Elaboración propia

Como se destaca en la figura 5.18, la percepción social en relación con el ecoturismo, refleja distintos fenómenos de la realidad social que se encuentran interrelacionados y de una manera compleja, esta se presenta en diferentes niveles y sólo es posible conocerlos recurriendo al pensamiento abstracto (Rojas, 2013); por lo tanto, basándonos desde el enfoque del desarrollo sustentable se incorpora implícitamente una percepción tridimensional, ya que como se puede notar, los problemas ambientales están vinculados con conflictos socioeconómicos.

Es por ello, que necesitamos cuestionarnos entonces que es necesario ¿Conservar o compensar ecosistemas?, ya que si seguimos con la mala utilización y contaminación de recursos disponibles, la problemática identificada se podría agudizar aún más trayendo consigo diversos impactos que pueden afectar la calidad de vida de las personas.

En la figura anterior, se muestra el panorama general de la estructura dimensional de la problemática existente en la comunidad en relación al potencial ecoturístico de la zona bajo el paradigma del desarrollo sustentable. Por lo que para su análisis, dicha figura a continuación se divide por cada ámbito del desarrollo sustentable.

La figura 5.18 que a continuación se muestra se divide por dimensión económica (figura 5.18.1), social (figura 5.18.2) y ambiental (figura 5.18.3), para un mejor análisis.

5.1.2.1 Dimensión Económica

Figura 5.10.1
Dimensión económica



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los entrevistados indicaron que existe un desconocimiento del proceso y de los requisitos necesarios para solicitar financiamientos gubernamentales, pues bien estos son necesarios para emprender o mejorar en los proyectos productivos.

También mencionaron que existe una deficiente utilización por parte de las personas que ya se han visto beneficiadas con algunos financiamientos gubernamentales a fondo perdido. Se dice que algunos grupos o asesores técnicos se dedican a bajar fondos de gobierno sólo con la intención de obtener dinero y muchas veces venden el equipo o instrumentación sin intención de continuar con el proyecto.

Algunos informantes recalcaron que es necesario tanto la inversión pública como privada para llevar a cabo proyectos que beneficien económicamente a la comunidad, pero considerando principalmente a las personas que realmente lo necesiten o tengan un interés real de llevar a cabo dichos proyectos, de manera que el beneficio no sea sólo para algunos miembros de la sociedad.

Así mismo, mencionaron que falta mejorar las formas de organización de los grupos, es decir, falta la organización formal para que los grupos queden establecidos legalmente y su conformación sea con cierta responsabilidad.

Hay que mencionar también, que dichas agrupaciones necesitan de asesoría en cuanto a los programas de apoyo institucional (principalmente de financiamientos) y capacitación para evitar problemas internos relacionados con la administración de los proyectos o negocios, que muestren además estrategias de promoción.

Teniendo en cuenta que es necesario asegurar la viabilidad de los proyectos, para que estos funcionen es importante el seguimiento y la evaluación.

De igual modo, el análisis de las respuestas de las entrevistas realizadas muestran que es indispensable la existencia de dichos proyectos, para la creación de empleo, ya que existe carencia de alternativas productivas que les permitan desarrollarse económicamente, puesto que dicha zona depende principalmente y en algunos casos únicamente de la pesca, para asegurar sus ingresos y alimentación.

Según la CONABIO (2009), una de las actividades socioeconómicas que se realiza en esta región es la pesca.

Dado que dependen del trabajo de las cooperativas pesqueras que se observan en el sitio, sin embargo la falta de alternativas provoca que dichas compañías pesqueras sean quienes fijan los precios de compra, pagándoles muy poco a los pescadores.

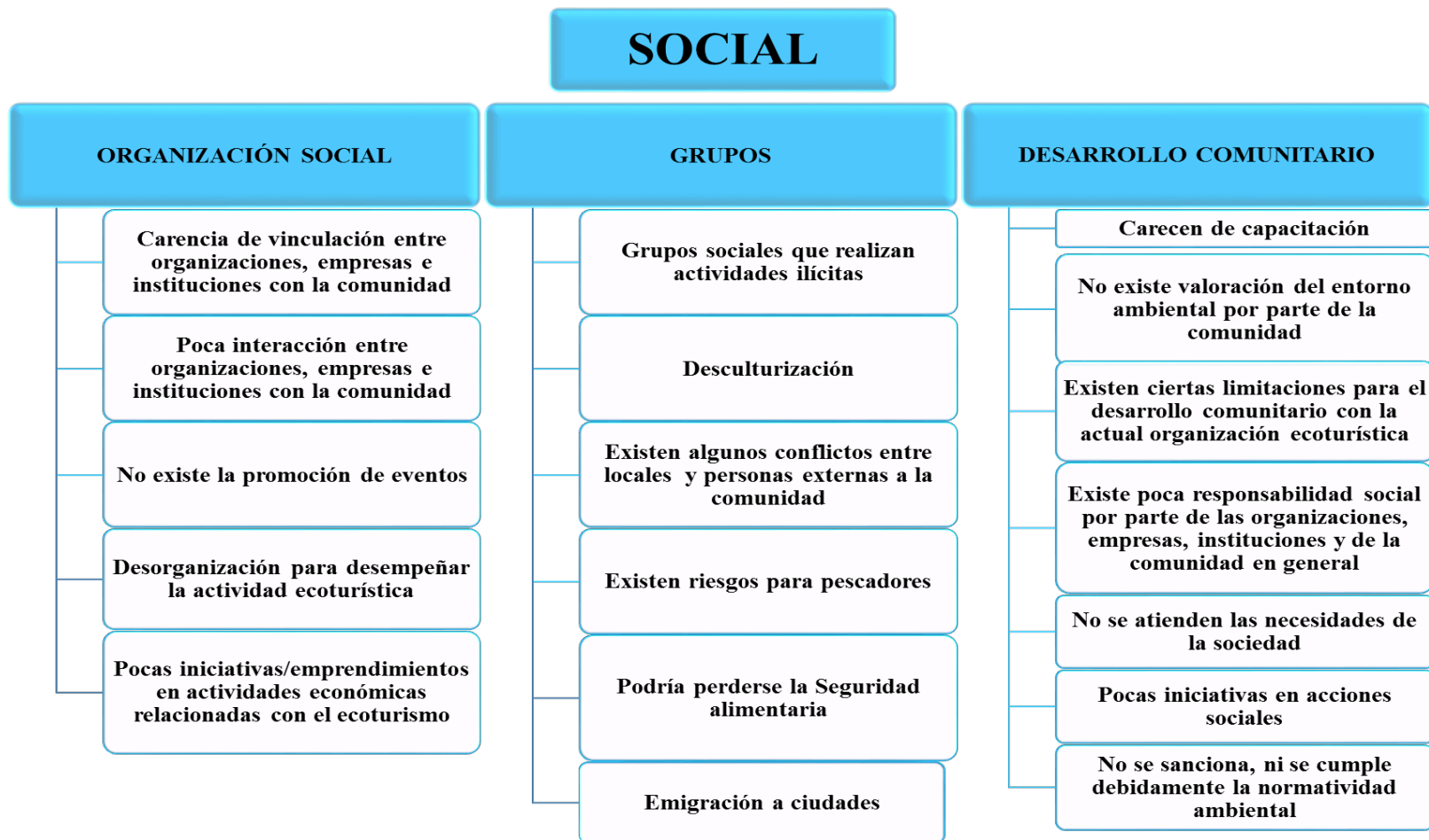
Es por esto, que es necesario la creación y mejoramiento de alternativas, como son los servicios de ecoturismo y la oferta de artesanías utilizando recursos de la zona, ya que es notable la falta de crecimiento económico dentro de la comunidad y su falta de innovación en los servicios que se brindan.

Por otra parte, falta mejorar las vías de acceso (por ejemplo las calles y carreteras que se encuentran dañadas) y los servicios municipales (por ejemplo el servicio de recolección de basura, el alumbrado público y el mantenimiento de centros de recreación) para propiciar el desarrollo y cuidado del aspecto del sitio.

5.1.2.2 Dimensión Social

Figura 5.10.2

Dimensión social



Fuente: Elaboración propia

En relación con los aspectos sociales, la problemática en cuanto a la organización social es la falta de una mayor vinculación e interacción entre organizaciones, empresas e instituciones con la comunidad. Así, por ejemplo, la promoción de eventos culturales, ambientales, etc., podrían contribuir en resolver esta problemática antes expuesta atrayendo más turistas a la localidad.

Otro punto, es la falta de organización para ofertar actividades o servicios ecoturísticos, ya que existe poca participación y es conveniente también la creación de redes entre diferentes organizaciones ecoturísticas en la región para su desarrollo.

Por otro lado, se encontró que existen grupos sociales que realizan actividades ilícitas, como es la pesca furtiva a pesar de que se cuenta con servicio de guardia costera proporcionada por la capitanía del puerto y existe un destacamento de la Secretaria de la Marina, estos grupos salen con sus lanchas (de 40-50 lanchas aprox.), se alinean y amarran unas con otras para ir todas juntas evitando así que los detengan los elementos de la marina.

A causa de este tipo de situaciones, entre otras, existen algunos conflictos entre locales y personas fuereñas (como les llaman la gente local a las personas externas a esta).

Todas estas percepciones expuestas por los informantes, también señalan que existe una pérdida de características culturales en comparación con otras zonas del estado de Yucatán.

Otra situación que mencionan los entrevistados, es que los pescadores dejan su ocupación a causa de los riesgos, ya que ven afectación en su salud (como por ejemplo, el síndrome de descompresión por el buceo, relacionada a la captura de pepino de mar, en busca de obtener mayores ingresos) por una actividad que cada vez es menos redituable.

Además, podría perderse la seguridad alimentaria que existente en las familias de los pescadores, porque cada vez se agotan más los recursos marítimos (la mayoría de los informantes comentó que tienen que alejarse más brazas de la costa para conseguir el recurso). De acuerdo con las respuestas de los informantes, mencionan que antes las familias cuando no contaban con dinero para poder adquirir los alimentos necesarios salían a pescar

para tener que comer, pero actualmente la disposición y accesibilidad a los recursos pesqueros es más difícil, por la sobreexplotación, lo cual se está convirtiendo en un problema.

Se debe agregar que por diferentes situaciones antes mencionadas, existe una gran emigración a ciudades, es decir, se da el fenómeno de la emigración al área urbana para estudiar o trabajar, entre otras cuestiones, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida.

De acuerdo con Euán et al. (2014) la recolección de dichas percepciones/apreciaciones y el ajustar el trabajo de gabinete con las observaciones de la gente, ayuda a un mejor entendimiento de los conflictos en la zona, constatar el estado de los recursos, así como identificar los impactos ambientales que las actividades producen.

Por otra parte, más de la mitad de los entrevistados informó que existe carencia de proyectos para la capacitación y de organización de la sociedad, lo cual es indispensable cuando se habla del desarrollo comunitario.

En atención a lo expuesto, también es necesario agregar que falta una mayor participación de la comunidad para valorar el entorno ecológico, falta escuchar las necesidades de la gente, para llevar a cabo acciones sociales y de planificación integral para el ecoturismo comunitario. Pero primero es importante que la sociedad asegure el cumplimiento normativo ambiental.

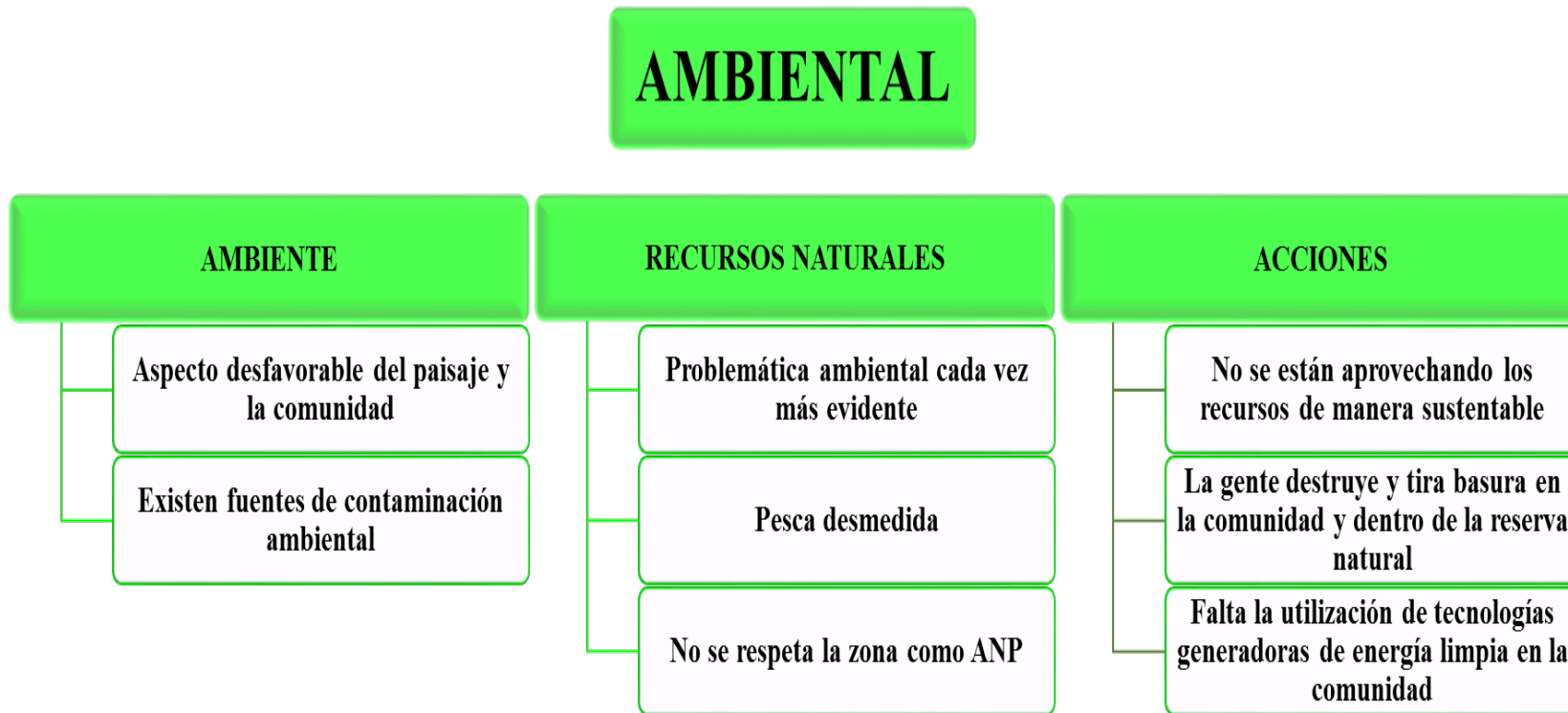
Curiosamente, también se observó que la organización que actualmente se dedica al ecoturismo tiene ciertas limitaciones, como por ejemplo, que no se está beneficiando al comercio local, ya que su captación de turistas es mínima y de estadía corta.

Es por ello, que es indispensable inculcar la responsabilidad social de dichas organizaciones para que se promueva el cuidado del ambiente, la cultura, entre otros temas.

5.1.2.3 Dimensión Ambiental

Figura 5.10.3

Dimensión ambiental



Fuente: Elaboración propia

Por lo que se refiere a los problemas ambientales identificados, es que el lugar tiene un aspecto desfavorable, puesto que de acuerdo con la percepción local, la basura en diversos sitios y la falta de mantenimiento de ciertas instalaciones afectan el aspecto físico del lugar.

A su vez, el conocimiento y el análisis de los problemas ambientales, permiten hacer consciencia de las modificaciones que ha sufrido nuestro entorno y que son el resultado de las acciones humanas por la consecución de diversos fines (Quintana, Diaz, Salinas, Casas, Huitrón, Beltrán, y Guerrero, 2011).

Por ejemplo, en esta zona costera han disminuido amplias extensiones de arena en la playa como efecto del deterioro del ambiente, pues esto se debe a la implementación de materiales y estructuras, lo que causa una variación del cauce normal de las aguas y la pérdida de arena en la playa; la disminución de ciertas especies endémicas por la pesca o captura, es por ello que las temporadas de veda cada vez son más prolongadas; todo esto como consecuencia de la pesca desmedida y furtiva de locales y fuereños, de la depredación del pepino de mar y otras especies marinas, ya que no respetan temporadas de veda. Además de los fenómenos meteorológicos más frecuentes, así como cambios bruscos de temperatura. También los informantes mencionan que algunas personas han matado lagartos para quitarles la piel, otro ejemplo de estas acciones, es el jaguar que apareció muerto en la playa dentro de la reserva natural, además de que cortan y queman el manglar para asentamientos de campamentos para sancochar clandestinamente el pepino de mar.

De ahí que es necesario el manejo estratégico de estos ecosistemas, puesto que falta visión en cuanto al potencial ecoturístico, para apreciar y valorar los recursos que se tienen, así como identificar los beneficios que se podrían tener con el aprovechamiento adecuado; faltan iniciativas y programas de educación ambiental con los diferentes actores de la sociedad; y falta también un plan para el aprovechamiento integral de la energía en la comunidad, como sería el invertir en paneles solares, en vez de querer implementar generadores de energía eólica que puede provocar algunas afectaciones en el lugar.

Por otro lado es evidente que no se están optimizando los recursos naturales para beneficiar a la comunidad de manera sustentable.

Pero para que un individuo adquiriera un compromiso con el desarrollo sustentable tal que integre la variable ambiental como valor en su toma de decisiones diaria, es necesario fomentar la concientización ambiental, tomando en cuenta el ámbito geográfico social, económico, cultural o educativo en el cual el individuo se posiciona (Gomera, 2008).

5.2 Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos, en la comunidad de Dzilam de Bravo, se identificaron los problemas e interrelaciones permitiendo reconocer las percepciones de las personas para proponer acciones. El diseño no sólo cumple funciones de diagnóstico y producción de conocimiento, acerca de los individuos sobre sus circunstancias sociales y la necesidad de mejorar su calidad de vida (Hernández et al., 2010).

Además, los informantes expresaron que el potencial turístico existente en la zona y el ecoturismo deben ser impulsados primordialmente para beneficiar a la comunidad local. Los resultados de este estudio muestran que la población está de acuerdo y convencida en que el ecoturismo les va a beneficiar con su participación.

Es crucial comprender que para que el ecoturismo redunde en desarrollo económico y social de las comunidades locales, estas tienen que ser agentes activos tanto en la toma de decisiones sobre el desarrollo de los proyectos ecoturísticos en sus localidades, como en la participación en el proyecto mismo y en los ingresos generados por este. Pero para que el proyecto redunde en beneficios también es imperante que las comunidades desarrollen sus capacidades de organización y participación, lo que conlleva a que se desenvuelvan en su entorno con seguridad y autonomía, manejando recursos mediante la conformación de lazos con otros actores para el beneficio comunitario, creando así la asociatividad necesaria para un proceso virtuoso de desarrollo local.

Los resultados proporcionan soporte concluyente de que es necesario el desenvolvimiento de las capacidades comunitarias, y el posterior perfeccionamiento de estas lograrán generar un capital social fuerte, el cual permitirá posicionar a la comunidad como

actores activos, empoderados y determinantes de su bienestar. Es decir, el bienestar que ellos consideren como tal, no el que agentes externos como OSC, científicos o dependencias gubernamentales consideren.

Por otro lado, el enfoque adoptado para esta investigación busca esencialmente avanzar hacia una relación diferente entre la economía, el ambiente y la sociedad, lo que representa el desafío para el ecoturismo sustentable dentro de un ANP: mejorar la calidad de vida de la comunidad involucrada, utilizando primordialmente recursos naturales endógenos, cuidando que no se deterioren y que se puedan seguir usando como atractivos turísticos a largo plazo, además de procurar que la actividad ecoturística sea compatible con los modos de vida de las personas y con el medio natural.

En este estudio se encontró una fuerte evidencia de que la actividad del ecoturismo puede complementar la economía del municipio de Dzilam de Bravo, cuya actividad tradicional ha sido la pesca. La actividad de ecoturismo comunitario es muy respetuosa al medio ambiente y a los recursos naturales.

Por tanto, es importante que a través de la autogestión los pobladores manejen sus proyectos, así como el solicitar apoyos a instituciones. Es importante mencionar, que la mayoría de los participantes contestaron que los prestadores de servicios ecoturísticos necesitan más capacitación, que les ayude a desarrollarse y brindar un mejor servicio a los visitantes.

A partir de todo lo anterior y con base en los fundamentos de la teoría del desarrollo local, donde se destaca que la inserción en lo global depende de la medida en que se aprovechen y articulen los recursos, económicos, naturales y sociales, endógenos (Aguado, 2005), podemos decir que el ecoturismo comunitario se ha promovido con la finalidad de llevar a cabo un proceso de desarrollo local, que al incorporar también la conservación, tiende a la sustentabilidad, en ANP y desarrollan ecoturismo comunitario.

Esta investigación halló que la problemática ambiental a originados cambios en nuestro entorno que se pueden notar desde lo local, como es el caso de esta comunidad de Dzilam de

Bravo, donde los habitantes están siendo afectados por la escases de recursos, principalmente de los del mar.

De esta manera, en las últimas décadas, en general se ha transitado desde una sumatoria de elementos a una concepción más amplia acerca de la problemática ambiental, donde entran en juego aspectos políticos e institucionales, económicos, históricos, territoriales, tecnológicos, sociales y culturales, en la cual se destacan las interacciones e influencias mutuas entre todos estos componentes.

Es por esto, que como se analizó en los resultados de esta investigación es necesario que la población en general participe, vinculándose con empresas y autoridades para solucionar dicho problema.

Es por ello, que surge un interés relevante acerca de las acuciantes perspectivas del deterioro ambiental, así como del agotamiento de los recursos naturales. En el caso de Yucatán y específicamente de la costa, se han dado iniciativas para promover actividades para el desarrollo sustentable, estas iniciativas surgen por la necesidad de fundar nuevos modos de producción, estilos de vida en las condiciones y potencialidades ecológicas de la región (Escobar, 2007 y CESTUR, 2001).

Sin embargo, el resultado es un crecimiento económico basado en la insustentabilidad del aprovechamiento de los bienes públicos y del capital natural. De esta manera, parece que el desarrollo sustentable continúa siendo un discurso difícil de alcanzar.

Además de que los efectos del cambio climático hoy en día amenazan la sustentabilidad del turismo en general, pues son azotados por los cada vez más frecuentes fenómenos meteorológicos de alta intensidad, poniendo en riesgo las inversiones del sector y la seguridad de las personas que, ya sea como turistas, como empleados o de las personas que viven en esos lugares de recreación (Secretaría de Turismo, 2007).

Por otra parte, el turismo que se ha venido practicando y desarrollando, ha estado caracterizado por tener una alta incidencia negativa en torno a los recursos naturales.

Es por ello, que se pretende cambiar la manera de llevar a cabo el turismo convencional, buscando que dicha actividad conlleve una interrelación con las dimensiones del desarrollo sustentable.

Lo cual, ha originado grandes luchas en defensa de la integridad territorial de las áreas protegidas, donde se pretenden desarrollar actividades bajo el concepto de turismo de naturaleza, turismo sustentable o Ecoturismo (Félix, 2004).

Dicho lo anterior, en Dzilam de Bravo existen diversas evidencias para analizar seriamente el desarrollo sustentable y sus resultados en la modalidad del turismo, sobre todo para tomar en consideración la participación y los beneficios de las sociedades locales.

Esta situación ha promovido la aparición de un mayor número de iniciativas ecoturísticas, transformando profundamente las dinámicas de subsistencia y el manejo de los recursos naturales (Euán, García, Liceaga, y Munguía, 2014). De tal manera, que los diferentes niveles de gobierno y organizaciones no gubernamentales han apuntalado la formación de grupos del sector social para dedicarse a esta actividad (SECTUR, 2007).

A la fecha es evidente el crecimiento de la actividad en cuanto al número de grupos formados y servicios ofertados, sin ser claro aún su impacto en beneficio del ambiente, mientras que en relación al impacto económico sólo podemos medirlo en términos de la cantidad y tipo de empleos generados.

De todos estos planteamientos en relación al turismo responsable, es que se consideró importante la integración de la percepción social, en relación con la economía, sociedad y medio ambiente (Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, 2009).

En Dzilam de Bravo, el potencial turístico tiene enormes ventajas comparativas, cuenta con atractivos naturales, rico en diversidad que puede lograr satisfacer los gustos de los más exigentes visitantes. Por lo anterior, es necesario prepararse desde el nivel municipal, para regular desde allí el desarrollo turístico basado en la sustentabilidad ambiental, social y económica (SECTUR, 2000).

Finalmente, es importante señalar que una de las mayores limitaciones que tiene el estudio del ecoturismo es la falta de investigación acerca de las realidades existentes en los proyectos que se llevan a cabo.

Es por esto, que en este estudio realizado se consideró importante integrar a la comunidad en la participación en el ecoturismo para su desarrollo sustentable; medir la percepción social en virtud de que se considera que son los habitantes de las localidades y regiones quienes registran los efectos directos o indirectos de las actividades del ecoturismo; y reconocer el potencial en el campo del ecoturismo, considerando su importancia como actividad económica, por estar basada en la preservación de la naturaleza y que promueve la participación social, bajo un paisaje atractivo.

Por lo tanto, junto con todos los sectores económicos y sociales, es necesario asumir la responsabilidad ante los retos de la sustentabilidad. Ello implicará ajustes económicos, restricciones normativas y un campo abierto a la innovación. Al mismo tiempo habrá que impulsar un ecoturismo más modesto y sustentable, que integre las actividades turísticas a las actividades productivas en armonía con su entorno ecológico y con respeto a las culturas de los territorios en que se desarrollan (Leff, 2007).

Por otro lado, es necesario que los apoyos gubernamentales se enfoquen en el mejoramiento de la infraestructura necesaria para acondicionar y rehabilitar áreas potenciales para el ecoturismo como casetas de vigilancia y recepción, rutas y senderos interpretativos, puentes, palafitos, canoas, muelles, plataformas y miradores, entre otras. Adicionalmente contrarrestar algunos de los impactos ambientales derivados de actividades humanas que han modificado las condiciones naturales, es necesario también realizar acciones de rehabilitación como la reforestación de manglares (Azcorra, 2007).

En general, los resultados que se exponen en este apartado indican que el desarrollo sustentable, es el proceso evaluable mediante criterios e indicadores de carácter ambiental y

socioeconómico, que se funda en medidas apropiadas de manera que no comprometa las necesidades de las generaciones futuras (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

Por lo tanto, este análisis y discusión de la percepción social acerca de la problemática existente en la comunidad en relación al potencial ecoturístico de la zona bajo el paradigma del desarrollo sustentable es necesaria, puesto que vivimos en un mundo de notables problemas nuevos y viejos, y entre ellos se encuentran amenazas que se ciernen sobre nuestro medio ambiente y sobre el mantenimiento de nuestra vida económica y social, es por ello, que la superación de estos problemas constituye una parte fundamental que tenemos que reconocer para el quehacer del desarrollo comunitario sustentable (Aguado, 2005; y, Gutiérrez y González, 2010).

Es por esto, que el ecoturismo, es una actividad de contribución real para elevar los niveles de bienestar, mantener y acrecentar el empleo, fomentar y hacer rentable la inversión, así como fortalecer y optimizar el aprovechamiento racional de los recursos y atractivos naturales y culturales. Teniendo como uno de sus principios básicos el involucramiento y la participación de las comunidades receptoras y la sociedad en su conjunto (Quintero, 2014).

Por otro lado, la necesidad de atender los problemas ambientales ha confrontado al gobierno con la preocupante realidad de la insuficiencia de conocimiento e información que le permitiera evaluar objetivamente la situación del ambiente y los recursos naturales, así como de los factores que los afectan, como la descripción del estado que guardan los componentes bióticos y abióticos del ambiente: población y medio ambiente, ecosistemas terrestres, suelos, biodiversidad, atmósfera (que incluye los temas de calidad del aire, cambio climático y el adelgazamiento de la capa de ozono), agua y residuos (SEMARNAT, 2013).

De este modo, el paradigma del desarrollo sustentable le ha dado sentido a toda esta discusión.

En este contexto, es necesario reconocer la importancia en contribuir activamente en los ámbitos sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales, a través de diferentes

proyectos y programas que promueven cambios y transformaciones a nivel local, nacional y regional.

A su vez, el desarrollo sustentable, es el proceso evaluable mediante criterios e indicadores de carácter ambiental y socioeconómico que tiende a mejorar la calidad de vida y productividad de las personas, que se funda en medidas apropiadas de preservación del equilibrio ecológico, protección del ambiente y aprovechamiento de los recursos naturales de manera que no comprometa las necesidades de las generaciones futuras (Gobierno del Estado de Yucatán, 2005).

Por lo tanto, es necesario mencionar que el desarrollo sostenible, es un concepto en constante evolución y es entendido de diferentes maneras, es por tanto la voluntad de mejorar la calidad de vida de todos, incluida la de las futuras generaciones, mediante la conciliación del crecimiento económico; el desarrollo social; con democracia política; equidad; la protección del medio ambiente y equilibrio ecológico, pero para lograrlo, deben contextualizarse en cada país y cada región (en su ámbito de actuación y de gestión global, nacional, regional, local y comunitario), se debe tener en cuenta sus condiciones, problemáticas y potencialidades en sus múltiples dimensiones (tanto naturales como sociales, culturales, políticas y económicas) (Bermúdez, 2009; Caballero, Orellana, y Rochac, 2006; y Mayorga 2013).

Por otra parte, los principios del desarrollo sustentable son la conservación del entorno natural; la integración social y cultural; y la rentabilidad económica (SECTUR, 2007).

Es por esto que, conocer lo planteamientos reseñados en este capítulo nos permitirá analizar la sustentabilidad de los proyectos y recordar que deben ser de factibilidad económica, para el beneficio social y el aprovechamiento razonablemente de los recursos naturales (Lina, 2010).

A pesar de que la población humana es el agente de presión más importante sobre los ecosistemas, también es el elemento capaz de implementar las posibles soluciones al deterioro, las acciones para la conservación de la biodiversidad y de los servicios ambientales.

Así, por la multiplicidad de elementos que intervienen, el desarrollo sustentable debe ser concebido como un proceso multidimensional e intertemporal, donde todos los aspectos se entrelazan, eso es el desarrollo sustentable.

Aceptando el planteamiento expuesto en líneas anteriores, puede afirmarse que el desarrollo sustentable incorpora implícitamente una percepción tridimensional, multidisciplinaria e integral que resulta de la interrelación de los vectores económicos, ecológicos y sociales. Dicho de otro modo, el desarrollo sustentable es un concepto amplio y complejo que engloba tres sistemas con sus correspondientes procesos: sistema ecológico, como soporte básico de la vida y de las actividades humanas; sistema económico, como conjunto productivo de bienes y servicios materiales; y sistema social, como base de los agentes sociales, culturales, éticos e institucionales (Aguado, 2005).

Para Gutiérrez y González (2010) desde esta perspectiva, el desarrollo sustentable emerge como una propuesta conceptual holística que articula al menos cinco dimensiones: la económica, la ecológica, la social, la política y la cultural.

La participación social tiene importancia para el desarrollo del ecoturismo y la valoración del entorno ambiental o potencial ambiental, es decir, se destaca la importancia de la participación social en el logro del desarrollo sustentable; identificado éste como una propuesta viable para superar la problemática actual en Dzilam de Bravo.

De acuerdo con Calderón (2010) la participación social ha tenido logros valiosos a nivel local; de hecho, construiría un adecuado camino hacia la sustentabilidad global el sumar miles o millones de experiencias locales.

Se espera con ello fomentar un proceso de desarrollo que responda a la demanda social y que tenga como base operativa la participación ciudadana, con la perspectiva de que este proceso aumente la eficiencia del uso de los recursos naturales (Ibíd., 2010).

Por lo tanto, es significativa la participación de la sociedad para la organización y conformación de grupos prósperos, que se beneficien de la utilización de los recursos de la región dentro de un enfoque sustentable.

Se insiste en que, para lograr el desarrollo sustentable, es preciso construir un futuro común, superar las dificultades de la participación social y relacionar el conocimiento científico o especializado con la sociedad en el camino a la sustentabilidad (Ibíd., 2010).

Es por ello, que surge la necesidad de una gestión ambiental, es decir, un conjunto de acciones encaminadas a lograr la máxima racionalidad en el proceso de decisión relativo a la conservación, defensa, protección y mejora del medio ambiente, basándose en una coordinada información multidisciplinar y en la participación ciudadana.

Por tanto, el ecoturismo es una actividad que impulsa la participación social, la cual representa una oportunidad de obtener ingresos económicos y conservar el patrimonio natural y cultural de las comunidades (SEMARNAT, 2013).

Por lo que, se espera fomentar un proceso de desarrollo que responda a la problemática según la percepción social y que tenga como base operativa la participación ciudadana, aumentando la eficiencia del uso de los recursos naturales y la valoración del entorno natural entre todas las capas sociales, así como también entre las diversas regiones.

Por tanto, gestión y educación ambiental deben ir siempre de la mano (Gomera, 2008), de tal manera, es necesario involucrar a todos los ciudadanos y ciudadanas de las comunidades de la región en proyectos sustentables, aprovechando su experiencia y conocimiento en el manejo tradicional de los recursos naturales, para su desarrollo y mejoramiento socioeconómico (López y Rodríguez, 2007).

5.3 Propuesta de acción

Estas propuestas de acción son necesarias como sugerencia para resolver los problemas antes señalados, directrices que pueden coadyuvar a lograr la situación ideal de desarrollo (situación deseada).

Por lo tanto se recomienda que futuras investigaciones deberían centrarse en los siguientes tipos de soluciones propuestos, ya que fueron resultado de la indagación de las percepciones sociales.

A continuación se presentan las directrices:

1.- Aspectos Socioeconómicos. Impartir más cursos de capacitación a los integrantes de las cooperativas, para que estos estén mejor preparados en la actividad que desempeñan. Aprovechar las experiencias de éxito, de otros proyectos de turismo alternativo. Consolidar la actividad de turismo alternativo, para que de esta manera, los beneficios por desarrollar la actividad se incrementen. Diversificar las actividades, para que tengan más oportunidades de éxito en las empresas comunitarias. Diseñar una estrategia que permita incrementar los ingresos obtenidos por desempeñar las actividades de turismo alternativo.

2.- Aspectos Ambientales. Diseñar una estrategia que capacite a la gente de las cooperativas, para realizar un eficaz tratamiento de los residuos sólidos, que incluyan actividades de recoja, separación, reciclaje y composta de la basura. Diseñar programas de reforestación en cada uno de los proyectos con el objetivo de rescatar las zonas deforestadas. Capacitar a los integrantes de la cooperativa, para desempeñar mejor las actividades a favor del medio ambiente. Gestionar recursos para la compra de tecnologías alternativas, en la infraestructura y en el equipo utilizado.

Tipo de soluciones que se proponen:

- La intervención como parte de establecer una relación social (Organización y participación social) para el aprovechamiento sustentable hacia la operación en una zona natural protegida, con proyectos ecoturísticos que aprovechen los recursos disponibles de la región como alternativa de empleo.

- Impartir cursos de capacitación a la población en general (la comunidad y autoridades) concientizando acerca del potencial ecoturístico, con la finalidad de revalorizar el ambiente y promover un cambio actitudinal a través de la participación-acción, para que estén mejor preparados en el desarrollo de la actividad ecoturística, en coordinación con las instituciones gubernamentales, no gubernamentales y académicas.
- Identificar diferentes programas de inversión, promoviendo la coordinación interinstitucional (con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), Gobierno del Estado, Universidades, Centros de Capacitación y las ONG's) para obtener financiamientos (obtención de fondos bien dirigidos) para proyectos de desarrollo comunitario.
- Diversificar las actividades, para que tengan más oportunidades de éxito considerando la conservación de los recursos y teniendo opción de espacios de utilidad múltiple para realizar eventos (culturales, de educación “ambiental”, deportivos, exposición de artesanías y productos de la región) que beneficien la atracción de turistas al lugar, como estrategia de promoción.
- Implementar un programa enfocado a residuos sólidos para limpieza y mantenimiento de las instalaciones y de las zonas visitadas, o Promover la formación de grupos ambientales comunitarios.

Cabe señalar que para efectos de este estudio de investigación-acción se realizó un periodo de estancia de investigación en Dzilam de Bravo y la entrega de un documento de consultoría para la organización que actualmente realiza actividades ecoturísticas. Para esto, fue crucial la participación de los encargados para mejorar su servicio e involucramiento con la sociedad.

En dicho documento se exponen sugerencias y recomendaciones de mejora para el desarrollo de las actividades y manejo de la empresa ecoturística.

Además, se está gestionando la planeación de una plática de concientización social (donde se abordaran diversos temas) en coordinación con las autoridades correspondientes de

Dzilam de bravo dirigido a los pobladores de la comunidad a partir de la percepción social expuesta en este estudio, con la finalidad de dar a conocer sobre el estado del área, las alternativas para su manejo y posible mejoramiento.

A condición de que uno de los principios del desarrollo sostenible, es aquel que propiciará la integración del conocimiento y aprovechamiento de la potencialidad natural de los ecosistemas que conforma el desarrollo socioeconómico local o regional, mediante el aprovechamiento sostenido e integral de sus recursos como sería en el caso de la localidad de Dzilam de Bravo.

De acuerdo con el tercer objetivo de esta investigación: c) Proponer acciones concretas a partir de sus perspectivas expuestas, como parte de establecer una relación social y concientización para el aprovechamiento sustentable en el municipio de Dzilam de Bravo, Yucatán. Se obtuvieron las siguientes propuestas:

En la dimensión económica

- Asesoría técnica para llevar a cabo el proceso para solicitar financiamientos gubernamentales, para la implementación de proyectos ecoturísticos.
- Capacitar a las agrupaciones para un uso eficiente de los financiamientos gubernamentales para el crecimiento y mejora de la actividad ecoturística.
- Es necesario que las autoridades correspondientes promuevan la inversión privada para la implementación de proyectos productivos en la comunidad.
- Académicos y autoridades deben propiciar y mejorar las formas de organización de los grupos, a través de la implementación de programas.
- Académicos y autoridades deben propiciar la asesoría a la sociedad en general acerca de los programas de apoyo institucional.
- Capacitar a las agrupaciones de ecoturismo para resolver problemáticas de administración.
- Es necesario guiar a los grupos ecoturísticos para asegurar la viabilidad de los proyectos.

En la dimensión social

- Vincular a las organizaciones, empresas e instituciones con la comunidad.
- Promover eventos entre la población para su organización.
- Organizar a los grupos para realizar proyectos ecoturísticos.
- Es necesario la creación de actividades económicas relacionadas con el ecoturismo.
- Las autoridades deben sancionar los actos ilícitos de los infractores y la sociedad volverse vigilantes de los recursos.
- Fomentar actividades culturales de la región para evitar la pérdida de estos.
- Inculcar la responsabilidad social en organizaciones, empresas, instituciones y a la comunidad.
- Es necesaria la planificación integral para la formación de organizaciones ecoturísticas.

En la dimensión ambiental

- Es necesario que la participación de la población y autoridades para tener control de las áreas con un aspecto desfavorable, a través de campañas de limpieza, del aprovechamiento integral de la energía y programas de educación ambiental.
- Académicos e investigadores deben promover y concientizar a la población en general para el cuidado responsable del paisaje del lugar a través de reuniones y pláticas donde la población se involucre.
- Académicos e investigadores deben de fomentar y concientizar en la población acerca de la problemática ambiental, de la importancia del respeto a la zona como ANP, de respetar temporadas de veda y valorar el potencial ecoturístico del lugar por la riqueza ecológica que se tiene a través de pláticas y eventos sociales.

Hechas estas consideraciones, puede decirse que además de observar y comprender los problemas de la sociedad y necesidades inmediatas no sólo se ofrecen soluciones realistas sino también se presenta una nueva perspectiva para el trabajo de investigación e interpretación en el manejo de la información, con posibilidades de convertirse en un instrumento para orientar los cambios y transformaciones sociales.

CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La metodología utilizada en esta tesis, permitió el alcance a múltiples respuestas que generan en común la identificación de estrategias de acción para una posterior implementación, sometidas a observación y reflexión sobre la realidad para el cambio social, pudiendo servir a otros investigadores en el tema. Sin embargo, en realidad este documento basado en la evaluación de la percepción social respecto al potencial ecoturístico y propuesta de acción en torno al paradigma del desarrollo sustentable del área, no debe considerarse estático y rígido, sino que debe adaptarse tanto al contexto o temporalidad del lugar, como a las necesidades de la comunidad, de tal forma que sea un verdadero instrumento operativo.

Al iniciar el presente estudio nos planteamos interrogantes que fueron tomando diversos matices, una fue que este estudio sería de caso y se fue transformando hasta que se adaptó al estudio de la perspectiva social, porque se consideró necesario adaptar la investigación para aportar información de mayor relevancia.

Fruto de la investigación teórica y de las entrevistas analizadas mediante el trabajo de campo, se ha llegado a algunas conclusiones, respecto de las categorías de análisis en las que se basó el presente estudio.

Se puede afirmar que la experiencia en campo, fue bastante enriquecedora, ya que al estar inmersa en la comunidad se pudo obtener información de manera más completa y precisa, puesto que en pláticas informales con los habitantes de la localidad se expresaron de manera más abierta.

Desde esta perspectiva social, se puede concluir que la interpretación (hermenéutica) de la realidad muestra que existe una estrecha relación entre el ecoturismo y el desarrollo local a partir de la interpretación de los resultados, puesto que entre los residentes existe un gran interés en el ecoturismo como fuente de ingresos y alternativa de empleo, además perciben

dicha actividad como una buena opción para generar el desarrollo socio-económico sustentable del lugar. Ya que hasta el momento, los beneficios económicos han sido insuficientes, o no han sido distribuidos de manera equitativa dentro de la comunidad.

Por otro lado, existe la necesidad de diversificación de la oferta turística, para que el sitio pueda ser competitivo (es decir, único y capaz de atraer visitantes), por lo cual es necesario estudiar las condiciones locales para poder organizar y planear el ecoturismo para controlar las actividades.

El Turismo de Naturaleza en esta zona puede ser una alternativa de desarrollo mediante su conservación, sin embargo esta actividad debe ser vigilada y se debe tomar las debidas precauciones para que no se atente con el lugar por un abuso en su uso. Así, la experiencia ecoturística podrá ser más beneficiosa y durable si consideramos los criterios de análisis aportar beneficios económicos, sociales y ambientales y sostenibilidad de la actividad.

Como se conoce, el desarrollo sustentable es un proceso complejo ya que toma en cuenta el comportamiento de indicadores de tipo económico, social, ambiental y cultural para lograr el único fin con que fue creado: el bienestar humano. Por lo tanto, para el logro del mismo es necesaria la implementación de programas que tomen en cuenta las necesidades actuales y futuras de la población, ya que la mayoría de las veces se elaboran planes en base al momento en que se está viviendo. De esta manera es necesario diseñar estrategias regionales con el apoyo de los sectores privados y públicos, ONGs y académicos para hacer dichos programas.

Por lo cual, es importante que el sector gubernamental ponga especial atención en atender éstas necesidades, ya que en el caso de esta región, se posee una historia única, por lo que es importante se valore como es debido, pero sobretodo se sigan conservando sus creencias, costumbres, conocimientos tradicionales, producción artesanal, entre muchos otros aspectos que forman la riqueza cultural maya y fueron, son y serán parte de nuestra existencia y de la de futuras generaciones.

Es indispensable hacer referencia del sector ambiental, en ésta ocasión la situación que se presenta en Dzilam de Bravo se califica como deficiente, ya que hace falta la instalación de rellenos sanitarios y plantas de tratamiento de aguas residuales, así como también se tienen evidencias de daños ambientales como son la contaminación por basura doméstica y de actividades como la pesca, así como también de tala del mangle y otras afectaciones antes mencionadas. Todo esto aunado a la falta de vigilancia de las principales áreas naturales de la región y la inconciencia de la población acerca del cuidado ambiental provoca enormes pérdidas de biodiversidad de la región.

Entonces de acuerdo a todos los aspectos mencionados, es evidente la necesidad de realizar acciones tendientes a mejorar la situación actual de la comunidad de Dzilam de Bravo y encontrar la forma de conservar los recursos para las futuras generaciones.

En el aspecto social los beneficios que se obtendrán giran en torno a la instalación de más servicios públicos, mayores oportunidades de desarrollo para toda la población, así con el incremento en el número de empleos será posible ir disminuyendo las tasas de migración, ya que si los habitantes obtienen los recursos necesarios para vivir en su lugar de origen no considerarán la opción de trasladarse a otras ciudades provocando la desintegración familiar, entre muchos otros problemas sociales.

Lo anterior se suma a los beneficios que se obtendrán en el plano ambiental con la incorporación de medidas que promuevan la conservación del entorno y motiven así al público a actuar en forma consciente, respetando la rica diversidad con la que cuenta el lugar que habitan, por todo lo mencionado podemos afirmar con certeza que la finalidad de lograr un estado de bienestar para toda la población de la comunidad de Dzilam de Bravo será posible con la puesta en marcha de la propuesta presentada a lo largo de ésta investigación y no sólo se podrá vivir en un medio ambiente ideal sino también se conservará el mismo en un estado óptimo, para que también pueda ser disfrutado por las nuevas generaciones, cumpliendo así con el principal objetivo del desarrollo sustentable.

En cuanto a la importancia económica relativa de la actividad turística en la comunidad, se determinaron varios elementos, uno de ellos la posición del turismo como actividad

económica, el ecoturismo de naturaleza ocupa un lugar dentro de las actividades de generación de empleo, pero como actividad complementaria, respecto a la principal que es la pesca.

Sin embargo en comparación con las demás actividades el ecoturismo puede llegar a ser un gran generador de más ingresos, aunque estos no son de forma constante, por la falta de planeación para que la demanda turística persista todo el año con diferentes actividades de acuerdo a la temporada.

A partir de que el turismo de naturaleza se planteó dentro de la comunidad como un generador de ingresos extra a las demás actividades, el Gobierno Federal y Municipal, así como empresas privadas han otorgado apoyos para que las comunidad fortalezca su infraestructura, procesos y capacitación para la prestación de servicios turísticos, por lo cual detonar el área como destino turístico importante para la práctica de turismo de naturaleza.

Sin embargo, la falta de capacitación en cuanto a los servicios de calidad, problemas comunales y la dependencia de la comunidad a los organismos gubernamentales han detenido el progreso de dicho destino.

De acuerdo a la percepción de la comunidad sobre las actividades de las empresas de turismo de naturaleza ésta no las detecta, debido a que no las considera empresas consolidadas, sino una actividad extra, pese a esto, exteriormente las empresas si son identificadas en el estado, así como en los municipios aledaños e internacionalmente, por empresas foráneas que mantienen convenios con los empresas locales para los servicios turísticos ofrecidos.

Aunque los miembros de la comunidad no participan directamente en los servicios de las empresas, lo hacen indirectamente; ya que algunos de los miembros son contratados en temporadas altas para algún tipo de actividad relacionada con el turismo. Lo que genera una derrama indirecta ocasionada por el turismo en la comunidad.

La percepción de la comunidad sobre la relevancia de los recursos naturales es sin duda determinante para la sobrevivencia de espacios naturales y de la transformación del paisaje de la comunidad se distingue principalmente en el puerto de abrigo.

Uno de los problemas que va más allá de la creación de normas es la falta de conciencia social, por lo cual se concluye que el turismo de naturaleza es un instrumento que al estar bien dirigido puede ayudar a la conservación y preservación de áreas naturales, sin embargo la falta de control del visitante y de las prácticas propias de la comunidad receptora son lo que genera un impacto mayor, cualquier destino que reciba turismo utiliza recursos de igual forma que las demás actividades económicas, de igual manera también es generadora de desechos. Lo que hace la diferencia son las medidas de mitigación implementadas por las propias comunidades.

Los hallazgos más importantes en este estudio:

- El estudio reflejó que existe un importante interés por parte de la población en trabajar o realizar proyectos ecoturísticos, sin embargo consideran que la participación y la organización de la comunidad es clave. De acuerdo con los comentarios de los entrevistados, algunas de las razones por las que no funcionan los proyectos son por problemas administrativos, deficiencias en el proceso de gestión, por falta de capacitación, monitoreo y seguimiento para su mejora continua.
- También es importante reflexionar acerca de quién o quiénes son los que realmente se benefician actualmente con la utilización de los recursos en la región.
- Además como investigadores, se necesita tener un mayor acercamiento en el lugar de estudio (adentrándose, dejando de ser sólo espectadores), que permita un mejor entendimiento de los conflictos o problemáticas en la zona.
- La información de las percepciones y apreciaciones sociales de este estudio puede servir para mejorar la construcción de escenarios realistas.

Por lo tanto, es necesario poner de relieve que la mayoría de los estudios no permite proponer sugerencias y acciones concretas para solucionar todos los problemas identificados. En este caso, se señala la necesidad de realizar estudios específicos para investigar a detalle los problemas que están insuficientemente explorados y que revisten importancia para incidir en el conjunto global de la problemática.

Por esta razón, de acuerdo con Rojas (2013) debe dejarse el camino abierto para que investigaciones posteriores consoliden los hallazgos encontrados y/o incrementen el acervo de conocimientos en relación al área objeto de estudio.

Además, cabe señalar que el estudio está basado en una minuciosa revisión de diversas concepciones de los tópicos de percepción social, ecoturismo y desarrollo sustentable.

Puesto que la interrogante es si ¿el desarrollo sustentable es un mito o una realidad?, me gustaría dejar claro, que el desarrollo tiene varios matices, y no se trata de si se es o no sustentable, en realidad lo que se requiere es la participación activa de los actores locales (a través del empoderamiento) ya que ellos mismos son quienes tienen que hacer algo para desarrollarse de manera sustentable a través de la organización y redes de cooperación.

Por otra parte, es fundamental la investigación sea popular participativa, ayudando a complementar el marco teórico para analizar el proceso de investigación desde una perspectiva holística, donde se consideren integralmente el análisis de los problemas sociales, económicos y ecológicos en el tiempo y en el espacio.

De esta manera, es necesario involucrar a todos los ciudadanos y ciudadanas de las comunidades de la región en proyectos sustentables, aprovechando su experiencia y conocimiento en el manejo tradicional de los recursos naturales, para su desarrollo y mejoramiento socioeconómico.

En vista de que cada cultura, grupo e individuo representa una realidad única. Puesto que cada quien percibe el entorno desde la perspectiva generada por sus creencias y tradiciones. Es por ello, que para los estudios cualitativos (como en este caso) los testimonios de todos los individuos son importantes y el trato de respeto siempre es el mismo.

De esta manera, la percepción social revela las prácticas con énfasis en aquellas ecológicas, económicas y sociales que pueden potenciar las limitaciones, relacionadas con la problemática planteada en esta investigación relacionada con la organización social local.

Esto sustenta que el conocimiento obtenido en este estudio, entendido como percepción social permite un actuar social, es decir, que puede ser utilizado como un instrumento científico de transformación social.

Aunque hay en la región una creciente participación de la sociedad en proyectos de ecoturismo, en la actualidad se ha logrado mantener la oferta a pequeña escala de los grupos que realmente son capaces de aprovechar de manera integral los recursos naturales, y que parecen apuntalar un modelo de desarrollo sustentable, lo cual, según la percepción social, no sólo está relacionado con la responsabilidad de los grupos, sino que también es necesario que las universidades hagan investigaciones y formen profesionales en la materia, y que al mismo tiempo se participe directamente con los grupos de proyectos ecoturísticos sobre la toma de conciencia del costo socioeconómico y ambiental de las actividades del ecoturismo.

Por tanto, resalto la necesidad de seguir promoviendo y fortaleciendo experiencias que reúnan criterios sociales, económicos y ambientales, tal como se presenta con esta evaluación de la percepción social respecto al potencial ecoturístico bajo el paradigma del desarrollo sustentable para desarrollar una propuesta de acción en Dzilam de Bravo, Yucatán.

6.2 Recomendaciones

Es importante consolidar la actividad ecoturística del municipio, ya que representa una oportunidad de desarrollo sustentable para la comunidad.

Se recomienda a los integrantes de la cooperativa que se capaciten constantemente en todos los aspectos relacionados con el desempeño de la actividad.

Es primordial que el gobierno impulse la consolidación de estos proyectos de turismo alternativo. Se deben planear otras actividades sustentables que complementen la oferta del turismo alternativo.

De igual manera, se sugiere, diseñar una estrategia que capacite a la gente de las cooperativas, para realizar un eficaz tratamiento de los residuos sólidos, que incluyan actividades de recoja, separación, reciclaje y composta de la basura.

Diseñar programas de reforestación en cada uno de los proyectos con el objetivo de rescatar las zonas deforestadas y capacitar a los integrantes de la cooperativa, para desempeñar mejor las actividades a favor del medio ambiente.

Se sugiere establecer comités de participación ciudadana que gestione ante el gobierno, la necesidad, de promulgar una ley que regule el establecimiento de los asentamientos humanos en áreas de gran riqueza natural.

Esperamos que la presente Tesis se convierta en el punto de partida para la realización de estudios más rigurosos, sobre el turismo alternativo, así como también para la creación de nuevos instrumentos que corrijan las posibles fallas del método.

Finalmente esperamos que la gente de las comunidades participantes, utilice la información generada para detectar su situación actual, y elabore sus propias estrategias de desarrollo.

Promover la cultura ambiental y se conocerá a la perfección el concepto de desarrollo sustentable y las condiciones que el mismo implica, para así disminuir la contaminación ambiental y evitar el deterioro de los atractivos ecoturísticos de la zona.

Incentivar y asesorar a la población para participar en los programas que actualmente desarrollan las dependencias federales, estatales y municipales en la región y formular programas de desarrollo integral, adecuados a las características de la zona, que respondan a las principales necesidades de la población, tendiendo como base los principios de desarrollo sustentable, de esta forma se podrá contar con un sistema de planeación adecuado en todos los sentidos.

Fomentar la participación de los sectores público, privado y social en por ello la necesidad de implementar estrategias de planeación de la actividad para el aprovechamiento de los recursos naturales y culturales.

Parte fundamental de la planeación es la participación de la comunidad en todo el proceso, ya que la comunidad desconoce el potencial turístico que posee y la importancia de sus recursos; al integrarlos en la dinámica, ellos valoraran y reconocerán la riqueza de la cual son partícipes como recurso cultural y la necesidad de proteger como recurso valioso los naturales, como el agua principalmente.

En el caso de las autoridades correspondientes es necesario se brinden las estrategias y herramientas necesarias para la planificación e implementación de los proyectos ecoturísticos como complemento de la actividad principal que desempeñan los miembros de la localidad.

Por otro lado, es necesario que los investigadores involucren y asesoren a la población para tener un mayor acercamiento a aquellos programas gubernamentales que beneficien su desarrollo sustentable, propiciando y promoviendo el mejoramiento de los proyectos o iniciativas en relación al ecoturismo.

También se recomienda, para darle continuidad a esta investigación, obtener datos cuantitativos que respalden el análisis de los datos cualitativos de la percepción social analizada en este estudio.

Se recomienda a la población participar y organizarse para llevar a cabo proyectos relacionados con el ecoturismo que beneficien e involucren a la población en general.

De igual manera, es sumamente importante seguir fomentando el involucramiento de investigadores con la sociedad, donde se propongan acciones con un enfoque participativo que podrían contribuir al reforzamiento de procesos de desarrollo comunitario.

Por lo tanto, es recomendable que las futuras investigaciones desde el enfoque del desarrollo sustentable, consideren el valor de la participación comunitaria, la utilización de prácticas amigables con la naturaleza y la reactivación de la economía regional o local, entre otros aspectos relevantes que se integran a partir de los recursos naturales propios, así como de las capacidades y habilidades de los actores locales, para desarrollar proyectos productivos propios en los que exista un control por parte de estos.

ANEXOS

Anexo 1 Reflexión

Discurso de la película “Su Excelencia” del actor Mario Moreno, Cantinflas como Embajador, ante la Asamblea Internacional (1967):

[...] estamos pasando un momento crucial en que la Humanidad se enfrenta a la misma Humanidad. Estamos viviendo un momento histórico en que el hombre científica e intelectualmente es un gigante, pero moralmente es un pigmeo.

Todos creemos que nuestra manera de ser, nuestra manera de vivir, nuestra manera de pensar [...] son los mejores [...].

Tan fácil que sería la existencia si tan sólo respetásemos el modo de vivir de cada quién. Hace cien años ya lo dijo una de las figuras más humildes pero más grandes de nuestro continente: “El respeto al derecho ajeno es la paz”.

Este es el grave error [...], el querer imponer por la fuerza sus ideas y su sistema político y económico, hablan de libertades humanas, pero yo les pregunto: ¿existen esas libertades en sus propios países? Dicen defender los Derechos del Proletariado pero sus propios obreros no tienen siquiera el derecho elemental de la huelga, hablan de la cultura universal al alcance de las masas pero encarcelan a sus escritores porque se atreven a decir la verdad, hablan de la libre determinación de los pueblos y sin embargo hace años que oprimen una serie de naciones sin permitirles que se den la forma de gobierno que más les convenga.

[...] debemos luchar por el bien colectivo e individual, en combatir la miseria y resolver los tremendos problemas de la vivienda, del vestido y del sustento. [...] la forma que ustedes pretenden resolver esos problemas, ustedes también han sucumbido ante el materialismo, se han olvidado de los más bellos valores del espíritu pensando sólo en el negocio, poco a poco se han ido convirtiendo en los acreedores de la Humanidad y por eso la Humanidad los ve con desconfianza.

[...] que el remedio para todos nuestros males estaba en tener automóviles, refrigeradores, aparatos de televisión; [...] y yo me pregunto: ¿para qué queremos automóviles si todavía andamos descalzos?, ¿para qué queremos refrigeradores si no tenemos alimentos que meter

dentro de ellos?, ¿para qué queremos tanques y armamentos si no tenemos suficientes escuelas para nuestros hijos?

Debemos de pugnar para que el hombre piense en la paz, pero no solamente impulsado por su instinto de conservación, sino fundamentalmente por el deber que tiene de superarse y de hacer del mundo una morada de paz y de tranquilidad cada vez más digna de la especie humana [...]. Pero esta aspiración no será posible si no hay abundancia para todos, bienestar común, felicidad colectiva y justicia social. Es verdad que está en manos de ustedes, de los países poderosos de la tierra, [...], el ayudarnos a nosotros los débiles, pero no con dádivas ni con préstamos, ni con alianzas militares.

Ayúdennos pagando un precio más justo, más equitativo por nuestras materias primas, ayúdennos compartiendo con nosotros sus notables adelantos en la ciencia, en la técnica [...] pero no para fabricar bombas sino para acabar con el hambre y con la miseria. Ayúdennos respetando nuestras costumbres, nuestra dignidad como seres humanos y nuestra personalidad como naciones por pequeños y débiles que seamos; practiquen la tolerancia y la verdadera fraternidad, [...] de la política internacional.

A pesar de que han pasado algunos años desde que se produjo dicha película, aún sigue siendo un tema actual.

Anexo 2 Herramienta metodológica: Guía de la entrevista inicial

Entrevista para personal o socios de la cooperativa ecoturística

1. Nombre completo de la cooperativa según su acta constitutiva (si tienen)
2. ¿Cuál es el tipo de figura jurídica de la empresa?
3. ¿En cuál (nombre, de donde, cuantos lo integran o de que cooperativas)?
4. ¿Cuántas personas laboran en la cooperativa, de qué edad, género, edo. Civil, lugar de origen, lugar de residencia?
5. ¿Cuál es el grado de profesionalización de miembros que participan en la cooperativa?:
 - Nivel de estudios:
 - Capacitaciones:
 - Certificaciones:
 - Otros:
6. ¿Cuál es tipo de equipo necesario con el que cuenta el personal de la cooperativa para realizar sus actividades (radios, uniformes, salvavidas, etc.)?
7. ¿Qué otras personas trabajan con la cooperativa (externos, proveedores, etc.) y de donde (empresa y localidad)?
8. ¿Participan en algún programa de apoyo institucional para la cooperativa (financiamientos, de capacitación, de promoción, para el turismo, o de naturaleza, etc.)?
9. ¿Han buscado apoyo de las instituciones gubernamentales y cuál?
10. ¿Existe alguna asociación civil (local) que participen en la cooperativa (en la conservación y cuidado, recursos financieros o humanos, capacitación u otro)?
11. ¿Tienen algún tipo de apoyo del sector privado y cuál?
12. ¿Cuentan con el apoyo por parte de instituciones nacionales o internacionales?
13. ¿Participa en algún comité turístico?
14. ¿Se cuenta con planes de desarrollo del turismo por parte del gobierno municipal (algún tipo de apoyo para la cooperativa o para otras personas)?
15. ¿Se cuenta con diagnósticos que identifiquen el potencial de desarrollo de la cooperativa?
16. ¿O alguno que identifique el desarrollo de la localidad desde que inicio la cooperativa?
17. ¿Además de la cooperativa, existen otros sitios culturales e históricos que puedan visitar los turistas (museos, espacios gastronómicos y artesanales, entre otros atractivos turísticos), cuáles?
18. ¿Qué ventajas y desventajas tiene la cooperativa de que Dzilam sea un área protegida?
19. ¿Qué tipo de efectos ha generado la actividad turística sobre la localidad (cambios ventajas y desventajas con la comunidad, problemas o beneficios)?
20. ¿Cuentan con algún tipo de reglamento (interno, para los visitantes, otro)?
21. ¿Con qué tipos de servicios de infraestructura cuentan en la cooperativa (agua, luz, servicio de recolección de basura (cada cuando), drenaje o fosa séptica, internet, algún tipo de energía sustentable, tratamiento de aguas residuales)?
22. ¿Cómo inicio la cooperativa en infraestructura y que cambios ha tenido?
23. ¿Cuentan con alguna certificación (ambiental, de las instalaciones u otra) la cooperativa?
24. ¿La cooperativa a quien pertenece (es federal o estatal, o si tienen la consignación del lugar) y quiénes?

25. ¿Qué tipos de actividades y servicios ofrecen (en el ecoturismo, educación “ambiental”, deportivo o eventos culturales)?
26. ¿Cuáles son los recorridos y en cuanto salen, tiempo de duración y que es lo que hacen en el recorrido?
27. ¿Hay productos alternativos (artesanías)?
28. ¿Cuentan con catálogo de sus atractivos turísticos, productos y servicios (en internet, trípticos, comidas, otros)?
29. ¿Cuáles son sus estrategias de promoción turística (con alguna agencia de viajes, con quién y cómo)?
30. ¿Cuáles son los recursos más importantes que hay en la comunidad?
31. ¿En caso de algún accidente de los trabajadores o del turista con que servicios de asistencia y seguridad se cuenta?
32. ¿Cuentan con algún tipo de prestaciones (como servicio médico, vacaciones pagadas, reparto de utilidades, fondo de retiro)?
33. Temporadas de mayor afluencia turística
34. ¿Ganancias en general?
35. ¿Costos de todas las actividades y servicios?
36. ¿Capacidad de carga?
37. ¿Qué considera que necesita o le hace falta a la cooperativa para su fortalecimiento (en cualquier aspecto)?
38. ¿Qué factores limitan el desarrollo turístico de la cooperativa y cuáles del turismo de su localidad?

Anexo 3 Herramienta metodológica: Guía de entrevista a los actores clave

Pregunta
1. ¿cuál es o cuáles son las principales actividades económicas de la comunidad?
2. ¿actualmente el turismo es una actividad principal o complementaria?
3. ¿dónde se gana más al año?
4. ¿hay interés de la comunidad para emplearse en el turismo?
5. ¿Cómo actividad principal o como actividad complementaria?
6. por la cantidad de empleo que se genera para la comunidad ¿en qué sectores se deben invertir los recursos públicos?
7. ¿se han incrementado las actividades económicas por el turismo?
8. ¿de qué tipo?
9. ¿se han abandonado actividades tradicionales por el turismo?
10. ¿cuáles?
11. ¿cómo cree que está la situación económica de la comunidad desde que se introdujo el turismo?
12. el turismo produce un beneficio para: toda la comunidad o sólo para algunos
13. ¿conoce que existe una empresa de turismo de naturaleza en la comunidad?
14. ¿cómo valora la presencia de esta empresa en la comunidad?
15. ¿contribuye la empresa en actividades de la comunidad?
16. ¿han llegado más visitantes o turistas a la comunidad?
17. los visitantes o turistas ¿respetan sus tradiciones y costumbres?
18. ¿considera que la empresa de turismo de naturaleza beneficia a la comunidad o sólo a algunos grupos?
19. ¿han tenido problemas con los visitantes o turistas?
20. ¿cómo es la influencia de los visitantes o turistas en su comunidad?
21. ¿cuáles son los recursos naturales más importantes que hay en su comunidad?
22. ¿de estos, qué aspectos cree usted que la gente de su comunidad valora más?
23. ¿en particular, mencione en cuáles recursos naturales se han dado los cambios principales?
24. ¿cómo calificaría el grado de cambio de los recursos naturales?
25. ¿cuál (es) considera usted que sea la causa de esos cambios?
26. ¿sabe usted si en su comunidad se está llevando a cabo algún programa para conservar los recursos naturales de su comunidad? En caso afirmativo y si los conoce: mencione el nombre del programa(s) y su promotor(es); y/o las acciones que se han llevado a cabo en su comunidad?

REFERENCIAS

Abaca, A. (febrero de 2006). Universidad de Palermo. Reflexión académica en diseño y comunicación Publicaciones DC. Obtenido de La percepción ¿Una manera de construir la realidad?:http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=122&id_articulo=801

Aguado, M. I. (2005). La agenda 21 local como instrumento de desarrollo sostenible. Bilbao: Universidad del País Vasco.

Anónimo (Dirección). (6 junio 2014). DZILAM DE BRAVO [Video]. México. Recuperado el 25 de agosto de 2016, Obtenido de http://www.youtube.com/DZILAM_DE_BRAVO

Azcorra, M. 2007. Análisis y perspectivas del turismo en el municipio de Progreso, Yucatán desde el enfoque de desarrollo sustentable.

Báez, A. L. (2003). Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en áreas protegidas. Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI). México.

Barbosa, P. S., Molina, D. O., Escalona, S. G., y Bello, B. E. (26 de Julio de 2010). Organización y ecoturismo en ejidos del sureste mexicano. Revista Estudios Agrarios, 141-160.

Bermúdez, O. (2009). Organismos No Gubernamentales que trabajan en Educación para el Desarrollo Sostenible y en Educación Ambiental en América Latina y el Caribe. Santiago: UNESCO, Oficina regional de educación para América Latina y el Caribe (OREAL).

Budowski, G. (2005). El ecoturismo en el siglo 21; su creciente importancia en América Latina. Tesis de posgrado. Universidad para la Paz, 1-23. Obtenido de: <https://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3952765.pdf>

Bullón, R. (2006). Espacio turístico y desarrollo sustentable. Redalyc. Sistema de información Científica. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 10(2), 17-24.

Caballero, L. A., Orellana, U. S., y Rochac, M. C. (2006). Plan estratégico para el desarrollo del ecoturismo en el municipio de concepción Batres, departamento de Usulután. San Salvador: Universidad Dr. José Matías Delgado.

Calderón, A. R. (2010). La participación social y el desarrollo sustentable. (C. M. Castillo, Trad.) Obtenido de <http://www.cartadelatierra.org/>

Carballo, S. A. (2015). Learn spanish. Obtenido de Concepción y perspectivas del ecoturismo en México: <http://www.planeta.com/planeta/98/0898ecotur.html>

Cárdenas, Z. N. (28 de enero de 2016). Atlas turístico-cultural de patrimonio inmaterial de la región sur. Obtenido de Instituto estatal de cultura de Tabasco: <http://www.iec.tabasco.gob.mx>

Centro de Estudios Superiores en Turismo [CESTUR]. (2001). Secretaría de turismo. Estudio de viabilidad del turismo social en México. El Programa Nacional De Turismo 2001-2006. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. Obtenido de: http://www.conaculta.gob.mx/turismocultural/pdf/Resumen_Ejecutivo.pdf

Colette, A. (2009). Estudios de caso Cambio climático y patrimonio Mundial. España: Centro del Patrimonio Mundial UNESCO.

Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad [CONABIO]. (2009). Vázquez-Lule, A. D.; G. Ríos-Saís y M. F. Adame. Caracterización del sitio de manglar Dzilam, en Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad. Sitios de manglar con relevancia biológica y con necesidades de rehabilitación ecológica. CONABIO, México, D.F.

Conferencia sobre Medio Ambiente y Desarrollo [COSTEAU]. (1992). Impacto ambiental. El planeta herido. Naciones Unidas.

Costa Yucatán. (2005). Municipio Dzilam de Bravo. Recuperado el 06 de junio de 2015, en: <http://costayucatan.com/municipios/dzilam-de-bravo/>

Covarrubias, M., & Burgos, R. (2016). Estudios de Cultura Maya. Obtenido de El paisaje arqueológico de la costa centro-norte de Yucatán: <https://revistas-filologicas.unam.mx/estudios-cultura-maya/index.php/ecm/article/view/742/837>

Escobar, J. L. (2007,10 de marzo). El desarrollo sustentable en México (1980-2007). Revista Digital Universitaria. Obtenido de: <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num3/art14/int14.htm>

Euán, Á. J., García de Fuentes, A., Liceaga, C. M., y Munguía, G. A. (2014). La costa del estado de Yucatán, un espacio de reflexión sobre la relación sociedad-naturaleza, en el contexto de su ordenamiento ecológico (Vol. II). México: Plaza y Valdés.

Félix, J. (2004). Concepto de ecositurismo aplicación en el país. Obtenido de: <http://www.surfuturo.org/proyectos/enejecucion/educacion/modulo>

García, D. F., Xool, K. M., Euán, Á. J., Munguía, G. A., & Cervera, M. M. (2011). La costa de Yucatán en la perspectiva del desarrollo turístico.

García, D. y Priotto, G. (2009). Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable. Educación Ambiental: Aportes políticos y pedagógicos en la construcción del campo de la Educación Ambiental. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. Obtenido de: <http://www.ambiente.gob.ar/educacion>

Garrido, G. F. (09 de Junio de 2015). GLOOBAL. Obtenido de Guía de conocimiento sobre desarrollo sostenible: <http://www.gloobal.info/iepala/gloobal/fichas/ficha.php?entidad=Textos&id=1548&opcion=documento#s28>

Geocalli, Cuadernos de Geografía. (2008). El ecoturismo y su conceptualización (Vol. El número 17). Jalisco, Guadalajara, México: Ediciones de la noche.

Gobierno del Estado de Yucatán. (2005). Programa de Manejo: Reserva Estatal de Dzilam. México: Secretaría de Ecología.

Gobierno del Estado de Yucatán. (2012). Yucatán. Obtenido de Municipios de Yucatán: <http://www.yucatan.gob.mx>

Gomera, M. A. (noviembre de 2008). La conciencia ambiental como herramienta para la educación ambiental: conclusiones y reflexiones de un estudio en el ámbito universitario. Obtenido de Centro Nacional de Educación Ambiental: <http://www.uco.es/servicios/dgppa/sepa>.

González, H. M. (2006). Gestión ambiental de los impactos del turismo en espacios geográficos sensibles. Ecuador: Ediciones Abya-Yala.

Gutiérrez, E. y González, E. (2010). De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable: construcción de un enfoque multidisciplinario. México: Siglo XXI Editores: Universidad Autónoma de Nuevo León.

Hernández, A. (2007). El ecoturismo como estrategia de desarrollo sostenible: un análisis basado en la teoría económica. Entelequia. Revista Interdisciplinar. Obtenido de: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/legalcode>

Hernández, P. F., García, S. M., y Maquilón, J. J. (2015). Análisis de los datos cualitativos. Metodologías de Investigación en Educación Infantil y Primaria.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. M. (2010). Metodología de la investigación (quinta ed.). México: McGraw-Hill/ INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

INVENTUR. (2015). Inventur. Directorio Turístico. Obtenido de <http://www.inventur.yucatan.gob.mx/rptecoturismo.php>

Jackson, T. (2011) Prosperidad sin crecimiento. Economía para un planeta finito. Edit. Icaria, Barcelona.

Leff, E. (2007). El turismo ante los retos del cambio climático y la sustentabilidad. AMBIENTICO (170), 2-8.

Lenin, V. I. (1986). Cuadernos filosóficos. Obras Completas. Tomo 29. Moscú: Progreso.

Lina, M. (2010). El ecoturismo como desarrollo sustentable. Tesis de posgrado. Instituto Politécnico nacional. El parque del Borbollon, Temascalcingo estado de México. México, D.F. Obtenido de: <http://www.tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/9163/44.pdf?sequence=1>

López, H. E. (2003). Educación ambiental para el desarrollo sustentable de comunidades saludables indígenas. *Horizonte Sanitario*, 2(2), 79-93.

López, H. E., y Rodríguez, L. A. (2007). Educación ambiental con agricultores para un plan de conservación de la biodiversidad: “Los Pochitoques”. *Horizonte Sanitario*, Vol. 6 no 3.

López, P. R. (2002). Perfil y perspectivas de la estadística ambiental para la medición y evaluación del desarrollo sustentable. *Cultura Estadística y Geográfica*, 17-28.

Macário, V., Pasa, C. y Ataíde, G. (2012). Indicadores de sustentabilidad para la actividad turística. *Estudios y perspectivas en Turismo*. Brasil.

Manuel, X., & García, D. F. (2015). Turismo alternativo y conservación del ambiente.

Marín, G. G., García, d. F., y Daltabuit, G. M. (2012). Turismo, globalización y sociedades locales en la península de Yucatán, México. *Asociación Canaria de Antropología. PASOS, Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 1-276.

Mayorga, V. (2013). Propuesta de proyecto ecoturístico “el picacho” una alternativa de turismo sustentable y desarrollo rural. Tesis de posgrado. Universidad nacional autónoma de México. Hueyoxtla, estado de México. Obtenido de: <http://www.132.248.9.195/ptd2013/noviembre/0705137/0705137.pdf>

Mckeown, R. (2002). Manual de Educación para el Desarrollo Sostenible. Tennessee: Centro de energía, medio ambiente y recursos.

México travel club. (2016). Diseño, Tecnología y Creatividad S.A. de C.V. Obtenido de Información general, Dzilam de Bravo, Yucatán. Un paraíso ecoturístico en la costa yucateca: <http://www.mexicotravelclub.com/dzilam-bravo-yucatan>

Milán, P. (Dirección). (11 de noviembre de 2012). Bienvenidos a Dzilam de Bravo [Video]. Disco Versátil. Recuperado el 25 de agosto de 2016, Obtenido de http://www.youtube.com/BIENVENIDOS_A_DZILA_DE_BRAVO_-_TACUAKO_MC

Mora, E. (2007, Noviembre). El turismo ante los retos del cambio climático y la sustentabilidad. *Revista mensual sobre la actualidad ambiental*. Obtenido de: <http://www.ambientico.org>

Moreira, M., y Souza, F. (2009). La interpretación de los pictogramas utilizados en la dispensación del medicamento de acuerdo con la perspectiva de personas con diferentes niveles de educación. *Pharmaceutical Care España*, 152-156.

- Moreno, M. (Dirección). (1967). Su Excelencia [Película]. México.
- Palma, M. F. (s.f.). Plan Municipal de Desarrollo Rural Sustentable del Municipio de Dzilam de Bravo. Yucatán: Coordinación de Desarrollo Rural Sustentable.
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente [PNUMA]. (2012). GEO 5. Perspectivas del medio ambiente mundial. Kenya: Progress Press Company Limited, Malta.
- Pulido, M. E. (2014). Diagnóstico de la problemática administrativa en empresas de turismo alternativo a partir de tres estudios de caso en Yucatán.
- Quintana, G., Diaz, O., Salinas, G., Casas, M., Huitrón, J., Beltrán, R., y Guerrero, E. (2011). Desarrollo sustentable en el contexto actual. Educar para la sustentabilidad: paradigma de cambio y conservación, 1-212.
- Quintero, P. L. (2014). "El programa pueblos mágicos como herramienta de desarrollo social desde la perspectiva del desarrollo sustentable; caso Tepoztlán, Morelos". Escuela Superior de Turismo (IPN).
- Rodríguez, G. G., Gil, F. J., y García, J. E. (1999). Aspectos básicos sobre el análisis de datos cualitativos. En Metodología de la investigación cualitativa (2 ed., pág. 378). ALJIBE.
- Rojas, S. R. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales. México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Rueda, L. y Belmonte, J. (2004). Serie Turismo Alternativo. Como desarrollar un proyecto de ecoturismo. SECTUR. México, D. F. Obtenido de: <http://www.sectur.gob.mx>
- Ruiz, B. H., & Arellano, M. J. (2011). Instrumentos y estrategias: Áreas Naturales Protegidas. Gestión de los recursos naturales, 414-419.
- Sastré, M. A. (2007). Fortalecimiento organizativo de iniciativas locales de turismo de bajo impacto ambiental en las comunidades de Dzilam de Bravo, Chabihau, Telchac Puerto, Ixil y Sisal del Corredor Biológico Costa Norte de Yucatán.
- Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable. (2009). Educación Ambiental: Aportes políticos y pedagógicos en la construcción del campo de la Educación Ambiental. Buenos Aires, República Argentina. Ilustraciones: Marcela Pujol. Obtenido de: <http://www.ambiente.gob.ar/educacion>
- Secretaría de Fomento Turístico [SEFOTUR]. (2015). Estimación de la Derrama Económica de los Visitantes con Pernocta al Estado de Yucatán. Yucatán: Secretaría de Fomento Turístico.
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales [SEMARNAT]. (2013). Informe de la Situación del Medio Ambiente en México. Compendio de Estadísticas Ambientales

Indicadores Clave y de Desempeño Ambiental. Edición 2012. México: SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES.

Secretaría de Turismo [SECTUR]. (2000). Manual para la Gestión del Desarrollo Turístico Municipal. Secretaria de turismo. México. Obtenido de: http://www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo_turistico_municipal.pdf

Secretaria de Turismo [SECTUR]. (2005). Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal. México: Secretaría de Turismo.

Secretaria de Turismo [SECTUR]. (2007). Elementos para evaluar el impacto económico, social y ambiental del turismo de naturaleza en México. México: SECTUR.

Secretaria de Turismo [SECTUR]. (28 de enero de 2016). Secretaria de Turismo.

SEDUMA. (2005). Secretaria de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente. Obtenido de Ficha técnica: Reserva Estatal de Dzilam: http://www.seduma.yucatan.gob.mx/areas-naturales/documentos/ficha_anp_dzilam.pdf

SEDUMA. (2007). Secretaría de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente. Obtenido de Reserva Estatal de Dzilam: <http://www.seduma.yucatan.gob.mx/areas-naturales/dzilam.php>

Sepúlveda, S. S. (2008). Metodología para estimar el nivel de desarrollo sostenible de territorios. Costa Rica: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).

Solorza, S. (2006, 26 de septiembre). Acuerdo que establece el programa de manejo y las reglas administrativas del área natural protegida denominada reserva estatal de Dzilam. Diario Oficial Del Gobierno Del Estado De Yucatán. SEPOMEX. Obtenido de: <http://www.conacyt.gob.mx/.../Yuc/4-REGLAS-ADMINIST-DZILAM.pdf>

Sosa, J. (s.f.). Centro de Estudios Jurídicos y Ambientales A.C. [CEJA]. Obtenido de Políticas Públicas en Conservación y Manejo de Recursos Naturales en Yucatán: Avances y Logros: http://www.ceja.org.mx/articulo.php?id_rubrique=152&id_article=1117

Sotolongo, P. & Delgado, C. (2006). Complejidad y medio ambiente. En La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Obtenido de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IX.pdf>

Toledo, V. y González, M. (2013). El metabolismo social: las relaciones entre la sociedad y la naturaleza. Obtenido de: <http://www.colmich.edu.mx/relaciones25/.../1810-articulo-136-el-metabolismo>

Vega, V. V. (2012). Percepción de la sustentabilidad del ecoturismo bajo el enfoque de agroecosistemas: El caso de la reserva de la biosfera los Tuxtlas, Veracruz. Veracruz: Colegio de postgraduados.

Wikipedia. (2015). Obtenido de Dzilam de Bravo (municipio): [http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Dzilam_de_Bravo_\(municipio\)&oldid=70151836](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Dzilam_de_Bravo_(municipio)&oldid=70151836)

Wikipedia. (29 de diciembre de 2015). Dzilam de Bravo. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Dzilam_de_Bravo#Datos_hist.C3.B3ricos

Wikipedia. (5 de octubre de 2016). Wikipedia, la enciclopedia libre. Recuperado el 2016, Obtenido de Infografía: <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Infografía&oldid=94113172>