

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE SALVATIERRA**



**“ESTRATEGIAS PARA REDUCIR LA ROTACIÓN DE
PERSONAL EN EL ÁREA DE TEJIDO DE LA EMPRESA
CAROLINA PERFORMANCE FABRICS DESDE EL
DEPARTAMENTO DE RECLUTAMIENTO”**

**TITULACIÓN INTEGRAL
(TESIS)**

Elaborada por:

MARÍA DOLORES GARCÍA VALLEJO

Para obtener el título de:

INGENIERA INDUSTRIAL

Asesora:

DRA. MARCELA ESPINOSA RODRÍGUEZ

Salvatierra, Gto.

Mayo, 2024

FORMATO DE LIBERACIÓN DE PROYECTO PARA LA TITULACIÓN INTEGRAL

Lugar y fecha: 15 de marzo de 2024

Asunto: Liberación de proyecto para la titulación integral.

C. M.C.P. OMAR GIL VÁZQUEZ

Jefe(a) de la División de Estudios Profesionales o su equivalente en los Institutos Tecnológicos Descentralizados

PRESENTE

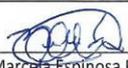
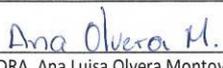
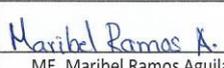
Por este medio informo que ha sido liberado el siguiente proyecto para la titulación integral:

Nombre:	María Dolores García Vallejo
Carrera:	Ingeniería Industrial
No. De Control	IN19110211
Nombre del proyecto:	ESTRATEGIAS PARA REDUCIR LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA DE TEJIDO DE LA EMPRESA CAROLINA PERFORMANCE FABRICS DESDE EL DEPARTAMENTO DE RECLUTAMIENTO
Producto:	Tesis

Agradezco de antemano su valioso apoyo en esta importante actividad para la formación profesional de nuestros egresados.

ATENTAMENTE


M.C.P. Omar Gil Vázquez

		
DRA. Marcela Espinosa Rodríguez Nombre y firma del Asesor	DRA. Ana Luisa Olvera Montoya Nombre y firma del revisor	ME. Maribel Ramos Aguilar Nombre y firma del revisor

*Solo aplica en caso de Tesis

Cp. Expediente



Manuel Gomez Marin No. 300 Comunidad de Janicho, Salvatierra, Guanajuato C.P.
36933 Tels. 466 663 98 00 y 466 689 06 31 Ext. 130, e-mail: omgil@itess.edu.mx
| www.itess.edu.mx



AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a mis padres a quienes amo inconmensurablemente por el apoyo brindado a mi formación académica, por siempre ser parte de mi vida, además, por darme su cariño y comprensión para cumplir cada uno de mis sueños, dejándome claro que siempre estarán para mí y seguirán siendo mis guías para efectuar mis metas.

A mis hermanos y hermana por brindarme su apoyo, sus consejos, por comprenderme y confiar en mí.

A mis sobrinas y sobrino por animar mis días, también regalarme momentos llenos de felicidad y por motivarme para seguir creciendo, y así ser un buen ejemplo para ellos.

Agradezco enormemente a mi asesora la Ing. Marcela Espinosa Rodríguez por el apoyo brindado, su dedicación, conocimientos, consejos para llevar a cabo y culminar mi proyecto.

A la empresa Carolina Performance Fabrics por permitirme realizar mis prácticas y llevar a cabo mi proyecto, especialmente a la Lic. Nathali Medina Montoya por darme las herramientas, apoyo y compartirme sus conocimientos para llevar a cabo este proyecto.

A todos mis amigos que estuvieron durante mi formación educativa, sobre todo a mis amigas Daniela, Jennifer y Aneth que siempre me mostraron su cariño, consejos y apoyo para poder lograr mis sueños.

A todos mis maestros que siempre vieron mi esfuerzo por realizar bien los trabajos y por brindarme las herramientas necesarias para desarrollarme personal y profesionalmente.

DEDICATORIA

A mis padres:

Ma. Dolores Vallejo Durán

Alvaro García Moreno

A mis hermanos:

Alvaro García Vallejo

Erika García Vallejo

Francisco García Vallejo

A mi asesora de proyecto:

Dra. Marcela Espinosa Rodríguez

RESUMEN

La empresa Carolina Performance Fabrics S.A de C.V, es una fábrica que corresponde a la industria textil, la cual es encargada de realizar hilos, telas, lonas, paneles balísticos y placas para chalecos antibalas.

En dicha empresa, se llevó a cabo el presente proyecto denominado Estrategias para reducir la rotación de personal en el área de tejido de la empresa Carolina Performance Fabrics desde el departamento de reclutamiento; con el fin de crear un plan estratégico para atacar la rotación de personal en un área de producción que es la que presenta mayores indicios de este suceso, el cual corresponde al área de tejido. La rotación de personal en un elevado porcentaje genera costos que es necesario controlar y disminuir; es por esto que se utilizaron herramientas de ingeniería industrial para realizar un análisis y posteriormente crear las estrategias necesarias para atacar la rotación en el área de producción de tejido.

Las herramientas utilizadas fueron estadísticas para conocer el porcentaje y los promedios de personal que abandonaron el trabajo en el periodo en que la empresa observó que este suceso era más notorio. Se tomaron dos normas oficiales mexicanas para determinar si una causa es el clima laboral y para determinar el equipo de protección personal correspondiente en el área para que el personal se sienta seguro y tener menos riesgo de sufrir algún accidente. Además de utilizar un diagrama de Ishikawa para recopilar información sobre otras posibles causas que afecten a esta rotación.

La metodología utilizada en este proyecto se basó en un enfoque mixto con cuatro tipos de investigación, descriptiva, no experimental, aplicada y transversal con el fin de cumplir el objetivo del proyecto. Al concluir con el proyecto, se cumplieron con los objetivos, determinando el índice de salida, conocer la causa de rotación y creando el plan para que exista un índice de rotación menor y retener por mayor tiempo al personal del área de tejido, así mismo disminuyendo costos desde el reclutamiento hasta la capacitación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	i
DEDICATORIA	ii
RESUMEN	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO 1. DATOS GENERALES	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Objetivo General	14
1.3. Objetivos Específicos	14
1.4. Justificación del proyecto	15
1.5. Hipótesis	15
1.6. Alcance del proyecto	16
1.7. Limitaciones	16
1.8. Descripción detallada de las actividades	16
1.9. Lugar donde se realizará el proyecto	18
1.10. Información sobre la empresa.	18
CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA	19
2.1 Fundamentos teóricos	19
2.1.1 Fundamentos del proyecto	19
2.1.2 Fundamentos para el desarrollo del proyecto	21
2.2 Filosofía de la empresa	22
2.2.1 Misión	22
2.2.2 Visión	22

2.2.3	Valores	22
2.2.4	Objetivos	22
2.2.5	Política de calidad	22
2.3	Tecnología actual de la empresa	23
CAPITULO 3. MARCO TEÓRICO		24
3.1.	Rotación de personal.....	24
3.1.1	Definición.....	24
3.1.2	Causas de la rotación	25
3.1.3	Índice de rotación	26
3.2.	Reclutamiento	28
3.2.1	Definición.....	28
3.2.2	Reclutamiento de personal en México	29
3.2.3	Proceso de reclutamiento	30
3.2.4	Técnicas de reclutamiento	31
3.3.	Selección de personal	32
3.4.	Clima laboral	33
3.3.1	Definición.....	33
3.3.2	Dimensiones.....	35
3.3.3	Satisfacción laboral	36
3.5.	Normas Oficiales Mexicanas.....	37
3.3.4.1	NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.....	38
3.3.4.1	NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal- Selección, uso y manejo en los centros de trabajo	42
3.6.	Salud y seguridad en el trabajo	47
3.5.1	Definición.....	47
3.5.2	Riesgos laborales	49
3.5.3	Evaluación de riesgos	51

3.5.4 Equipo de Protección Personal	52
3.7. Herramientas de calidad.....	54
3.6.1 Lista de chequeo o <i>Checklist</i>	54
3.6.2 Diagrama de Ishikawa.....	56
3.6.3 Histograma	58
3.6.4 Diagrama de proceso	60
3.7 Estrategias.....	60
3.7.1 Definición.....	60
3.7.2 Aspectos	61
CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA.....	62
4.1 Enfoque de investigación	62
4.2 Tipo de investigación	63
4.3 Instrumentos y técnicas de recolección de datos	64
4.4 Población y muestra.....	66
4.4.1 Tipo de muestreo	67
4.5 Método.....	68
4.5.1 Calcular el porcentaje que abandona el trabajo.....	68
4.5.2 Identificar la causa raíz de la rotación de personal	70
4.5.3 Determinar los puntos de mejora	78
4.5.4 Crear estrategias para disminuir la rotación en el área de tejido	80
CAPÍTULO 5. RESULTADOS	87
5.1 Calcular el porcentaje que abandona el trabajo.....	87
5.2 Identificar la causa raíz de la rotación del personal	93
5.3 Determinar los puntos de mejora	107
5.4 Crear estrategias para disminuir la rotación en el área de tejido	109
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	112

Conclusiones	112
Recomendaciones	113
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	114
ANEXOS	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos generales de la empresa	18
Tabla 2. Causas de la rotación de personal	25
Tabla 3. Definiciones de satisfacción laboral	36
Tabla 4. Criterios para la toma de acciones	39
Tabla 5. Grupos de ítems por dimensión, dominio y categoría	40
Tabla 6. Determinación del equipo de protección personal	43
Tabla 7. Diferencia entre evaluación de los lugares de trabajo y evaluación de riesgos	51
Tabla 8. Plantilla para vaciar las respuestas de los encuestados	73
Tabla 9. Valor de las opciones de respuesta	74
Tabla 10. Parámetros para la obtención de la calificación final del cuestionario	75
Tabla 11. Criterios para la toma de acciones	76
Tabla 12. Determinación del equipo de protección personal	82
Tabla 13. Datos históricos del área de tejido	87
Tabla 14. Costos directos e indirectos	92
Tabla 15. Respuestas del trabajador 1	94
Tabla 16. Resultados del trabajador 1	96
Tabla 17. Respuestas del trabajador 2	96
Tabla 18. Resultados del trabajador 2	97
Tabla 19. Resultados por nivel de riesgo	98
Tabla 20. Estrategias para la disminución de rotación en el área de tejido ...	109
Tabla 21. Checklist de EPP.....	111

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1. Imagen satelital de la empresa	18
Ilustración 2. Ejemplo de checklist	56
Ilustración 3. Ejemplo de diagrama de Ishikawa	58
Ilustración 4. Ejemplo de histograma	59
Ilustración 5. Encuesta de clima laboral	72
Ilustración 6. Plantilla de diagrama de Ishikawa.....	80
Ilustración 7. Histograma de frecuencias (bajas)	88
Ilustración 8. Histograma de frecuencias (altas)	89
Ilustración 9. Representación de promedio (bajas)	90
Ilustración 10. Representación de promedio (altas).....	91
Ilustración 11. Nivel de riesgo global.....	98
Ilustración 12. Porcentaje por nivel de riesgo (Ambiente de trabajo)	99
Ilustración 13. Porcentaje por nivel de riesgo (Factores propios de la actividad)	100
Ilustración 14. Porcentaje por nivel de riesgo (Organización del tiempo de trabajo).....	100
Ilustración 15. Porcentaje por nivel de riesgo (Liderazgo y relaciones en el trabajo).....	101
Ilustración 16. Porcentaje por nivel de riesgo (Entorno organizacional).....	101
Ilustración 17. Porcentaje por nivel de riesgo (Condiciones de ambiente de trabajo).....	102
Ilustración 18. Porcentaje por nivel de riesgo (Carga de trabajo).....	102
Ilustración 19. Porcentaje por nivel de riesgo (Falta de control sobre el trabajo)	103
Ilustración 20. Porcentaje por nivel de riesgo (Jornada de trabajo)	103
Ilustración 21. Porcentaje por nivel de riesgo (Interferencia en la relación trabajo-familia)	104
Ilustración 22. Porcentaje por nivel de riesgo (Liderazgo)	104
Ilustración 23. Porcentaje por nivel de riesgo (Relaciones de trabajo).....	105
Ilustración 24. Porcentaje por nivel de riesgo (Violencia).....	105

Ilustración 25. Porcentaje por nivel de riesgo (Reconocimiento del desempeño)	106
Ilustración 26. Porcentaje por nivel de riesgo (Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad)	106
Ilustración 27. Diagrama de Ishikawa 1	108
Ilustración 28. Diagrama de Ishikawa 2	108

INTRODUCCIÓN

El objetivo del proyecto es crear estrategias para reducir la rotación en el área de tejido. Para cumplir con el objetivo, se analizaron las principales causas con el fin de aportar soluciones para disminuir. Para conocer la información, investigación, proceso y aplicación de herramientas de ingeniería industrial, el proyecto se estructuró en cinco capítulos, cada uno de ellos menciona:

En el capítulo primero se detalla el planteamiento del problema existente que motivó a la realización del proyecto, el objetivo general como los objetivos específicos del mismo, la justificación y el cómo se repercutirá de manera positiva en la empresa, los alcances y limitaciones que el proyecto arroja. Por otra parte, se mencionan las hipótesis, se dará una descripción de las actividades a realizar, así como, la aplicación del cronograma de dichas actividades; también los datos generales de la empresa.

En el segundo capítulo, se hace mención a los fundamentos teóricos y para el desarrollo del proyecto, se analizarán trabajos similares y ligados al objetivo general del mismo; así como la filosofía de empresa y la tecnología con la que esta cuenta.

Para el capítulo tres, se tiene el marco teórico en el que se analizarán los temas más importantes y relevantes para el proyecto, así como los diversos conocimientos sobre el tema como la rotación, las normas mexicanas que se utilizarán y algunos otros términos que se tomarán en cuenta en el desarrollo del proyecto.

Se precisará en el capítulo cuatro el enfoque dado a esta investigación, así como, los tipos de investigación, se determinan los instrumentos y técnicas a implementar para la recolección de los datos necesarios; y también está compuesto por el método, es decir, cómo se llevará a cabo cada objetivo específico para cumplir el general, detallando cada uno de estos.

En el capítulo cinco se presentan los resultados de los objetivos obtenidos con el análisis de los datos recolectados durante el capítulo cuatro, se analizarán los resultados de cada objetivo y como estos pueden dar solución a la problemática planteada al inicio del proyecto.

CAPÍTULO 1. DATOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema

La empresa Carolina Performance Fabrics ubicada en la ciudad de Salvatierra, Gto., es una compañía que se encarga de la fabricación de telas, hilos, lonas, paneles balísticos, placas para chalecos antibalas; la cual consta de diferentes áreas donde, cada una de ellas se encarga de un proceso, desde que llega la materia prima hasta su transformación en los diferentes productos que se elaboran.

Una de las áreas que existen dentro de la empresa es la de tejido, la cual consiste en el cruce y enlace de una serie de hilos o fibras entre sí de manera que quede una tela uniforme.

En este sitio se ha encontrado principalmente un factor muy importante que es el de la rotación del personal que consiste en un número de trabajadores que abandonan una organización durante un periodo de tiempo, el cual, es un proceso que se extiende desde la terminación de un contrato hasta el reclutamiento y la contratación de nuevos empleados. El término abarca todas las terminaciones de relaciones laborales, pero normalmente se refiere a las terminaciones por parte de los empleados.

El área de tejido es donde más bajas existen del personal, dejando a un lado su puesto y a la empresa en condiciones de buscar a nuevos aspirantes que cumplan con ese perfil, lo cual genera costos y tiempos, tanto de contratación como de capacitación. La alta rotación de personal que se presenta en dicha área puede resultar en una pérdida constante de conocimientos, habilidades y experiencia de los operarios, permitiendo afectar negativamente a la producción, ya que tardarían más tiempo en acoplarse los nuevos talentos.

Es de suma importancia tener un control numérico del total de bajas que existen, para saber el total de las personas que están dejando su trabajo, tanto el periodo en el que lo hacen y por supuesto, el motivo de su deserción.

El conocer las posibles causas del abandono de trabajo es un punto clave para poder atacarlo, con esto se podrá conocer los motivos por los cuales las personas dejan a un lado su puesto de trabajo y para esto también es importante conocer su opinión cuando aún están laborando en la compañía.

Es necesario que, para evitar la salida de los operadores, desde el momento de la contratación, se deben conocer ciertos parámetros o habilidades que deben de cumplir para el puesto, así como la opinión que se tiene cuando ya están laborando en el área de tejido.

Debido a esta circunstancia, es de suma importancia generar estrategias para reducir la rotación en el área de tejido desde el departamento de reclutamiento, a su vez disminuir los tiempos y costos de capacitación.

1.2. Objetivo General

Crear estrategias para reducir la rotación de personal en el área de tejido en la empresa Carolina Performance Fabrics desde el departamento de reclutamiento.

1.3. Objetivos Específicos

A continuación, los objetivos específicos considerados para la realización de este proyecto son:

- 1) Calcular la rotación del personal.
- 2) Identificar la causa raíz de la rotación de personal.
- 3) Determinar los puntos de mejora.
- 4) Crear estrategias para disminuir la rotación en el área de tejido.

1.4. Justificación del proyecto

Para una empresa, tener el control de todas las áreas es muy importante; ya que permite saber toda la información sobre los empleados, procesos y productos que se elaboren. Para Carolina Performance Fabrics ha resultado inquietante el tema sobre la rotación de personal en el área de tejido; es por esto que atacar esta problemática ayudaría mucho a retener a los empleados e incluso en su producción, ya que evitaría afectar negativamente a su eficiencia.

Es por eso que este proyecto estará encargado de crear estas estrategias para atacar la rotación de personal; dejando un plan y listado de las mismas para su futura implementación en el área de tejido; las cuales se pretende que permitan retener por mayor tiempo a los empleados; de la misma forma generar una mayor confianza y estabilidad en el puesto a partir de la identificación de mejoras para disminuir la rotación en el área de tejido.

Este proyecto contribuirá al diseño de estrategias y mejorar la permanencia del personal en el área de tejido; desde favorecer a la optimización del proceso de reclutamiento hasta mejorar la confianza del personal para evitar las bajas; para esto es necesario conocer el ambiente e identificar aquellos puntos clave que generen la rotación.

El presente proyecto beneficiará a la parte de contabilidad en cuanto a disminuir los costos de reclutamiento, contratación, capacitación y al finiquito que se les da al concluir su contrato con la empresa; además de los tiempos para el proceso de reclutamiento y procesos que se lleven a cabo en el área de tejido; también se considera que existirá una menor incertidumbre del personal al identificar el clima laboral en el que se encuentre el área de trabajo.

1.5. Hipótesis

1.5.1 Nula

El clima laboral es la principal causa de rotación del personal en el área de tejido de la empresa Carolina Performance Fabrics S.A de C.V

1.5.2 Alternativa

El clima laboral no es la principal causa de rotación del personal en el área de tejido de la empresa Carolina Performance Fabrics S.A de C.V

1.6. Alcance del proyecto

La empresa Carolina Performance Fabrics presenta una alta rotación en el área de tejido que se encarga de la elaboración de telas y lonas.

Los alcances del proyecto son:

1. Crear estrategias para reducir la rotación de personal en el área de tejido.
2. Las estrategias solo serán para el área de tejido.
3. Las estrategias serán creadas desde el área de recursos humanos a partir del departamento de reclutamiento.

1.7. Limitaciones

Las limitaciones que se tienen en cuenta para la elaboración de este proyecto y que pueden afectar al mismo son:

- Tiempo: al no contar con el suficiente tiempo para realizar las actividades y llegar a la creación de estrategias.
- Recurso humano: no contar con la disponibilidad suficiente del personal para poder llevar a cabo las actividades contempladas.

1.8. Descripción detallada de las actividades

A continuación, para cada objetivo específico es necesario llevar a cabo diversas actividades, las cuales serán enumeradas de acuerdo al objetivo, y son las siguientes:

1. Calcular la rotación del personal.
 - 1.1. Solicitar los datos históricos de las bajas, altas y personal de empleados en el periodo a analizar para el departamento de tejido.
 - 1.2. Graficar la frecuencia de entrada y salida de trabajadores del área de tejido.
 - 1.3. Calcular el índice de rotación.

- 1.4. Calcular el promedio total de bajas y altas para realizar una comparativa.
- 1.5. Realizar un análisis de costos que conlleva la alta rotación.
2. Identificar la causa raíz de la rotación de personal.
 - 2.1. Revisar la NOM-035-STPS-2018, FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO-IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PREVENCIÓN.
 - 2.2. Aplicar encuesta en el área de tejido (ya está determinada por la NOM-035-STPS-2018 y por la empresa).
 - 2.3. Vaciar los datos obtenidos en plantilla de Excel.
 - 2.4. Graficar los resultados obtenidos.
 - 2.5. Realizar un análisis de categorías y dominios.
 - 2.6. Interpretar los datos obtenidos a base de conclusión para saber las respuestas de los empleados.
3. Determinar los puntos de mejora.
 - 3.1. Indicar el proceso de reclutamiento hasta la contratación del personal en forma de diagrama de flujo para el departamento de tejido.
 - 3.2. Realizar diagramas de Ishikawa.
4. Crear estrategias para disminuir la rotación en el área de tejido.
 - 4.1. Analizar la información obtenida.
 - 4.2. Hacer un listado de las estrategias.
 - 4.3. Realizar un *checklist* de Equipo de protección personal (EPP) existente para los operarios.

1.9. Lugar donde se realizará el proyecto

En la Ilustración 1, se muestra una vista satelital de la empresa Carolina Performance Fabrics S.A de C.V.

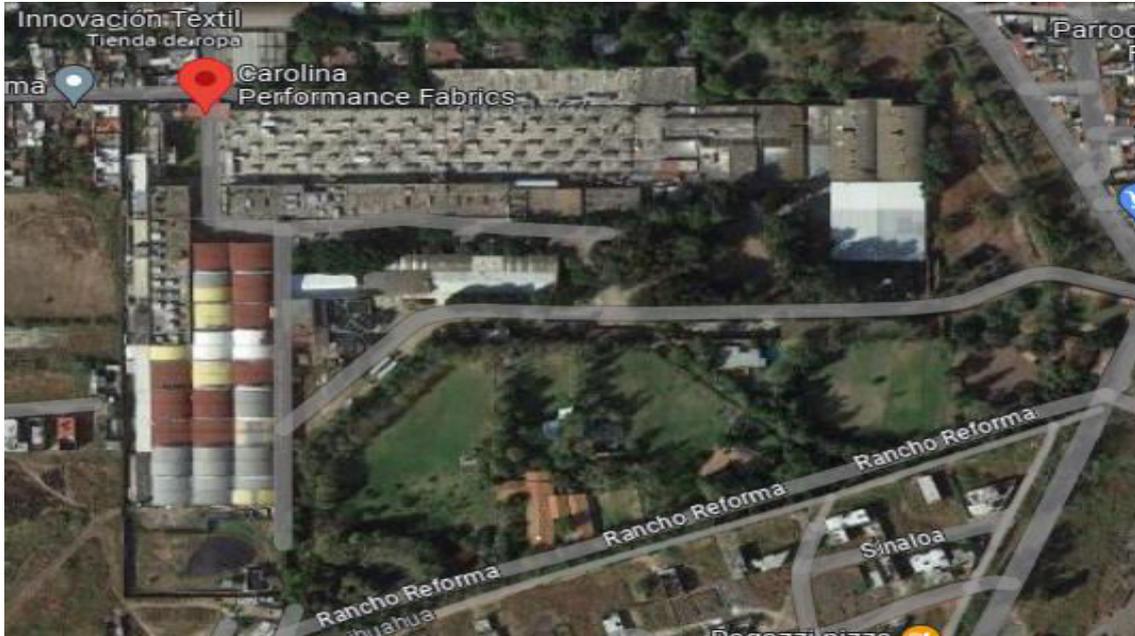


Ilustración 1. Imagen satelital de la empresa

Fuente: Google Maps. <https://lc.cx/U7RixR>

1.10. Información sobre la empresa.

En la Tabla 1, se muestran los datos más importantes de la empresa, entre ellos está, el giro y el RFC de la misma.

Tabla 1. Datos generales de la empresa

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA	
Nombre:	Carolina Performance Fabrics S.A de C.V
Giro:	Industrial
Domicilio:	Miguel Lerdo de Tejada #437 Col. Centro
Teléfono:	(466) 66 3 00 55 Ext. 128
E-mail:	capitalhumano@grupocarolina.com.mx
RFC:	CPF040527BN3
Nombre del contacto:	Lic. Nathali Medina Montoya

Fuente: ITESS

CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Fundamentos teóricos

2.1.1 Fundamentos del proyecto

La tesis de Aliaga R. (2019) realizó su proyecto por el interés de conocer los factores que afectaban la rotación ya que impedía que el área de producción de la empresa avanzara, perjudicando económicamente tanto en esa área como en los costos de contratación y capacitación. Utilizó el tipo de investigación descriptivo puesto que se investiga la incidencia de una o más variables en una población, en este caso la rotación de personal de la empresa Avecitas; la cual ayuda a reconocer, identificar y describir las características esenciales de la rotación externa del personal; es explicativa porque se va a determinar los factores que influyen en los colaboradores de la empresa para que terminen la relación laboral; es inductivo debido que permite descubrir las relaciones que existen entre los objetos y las variables a investigar; también se considera cuantitativo ya que utiliza la estadística y a través de ella se puede comprobar hipótesis, permitiendo al investigador realizar análisis de causa-efecto y permite que las opiniones se acerquen a la realidad; es no-experimental debido a que no se manipula de ninguna variable y solo se observa los fenómenos en su ambiente natural, para posteriormente conseguir estudiarlos; es transversal, puesto que se recolecta datos en un período definido. Para la recolección de datos aplicó un cuestionario y análisis estadístico para determinar los índices de rotación. (Aliaga, 2019).

En la Universidad Nacional de San Marcos, se realizó una tesis, en la cual se pretende estudiar la alta rotación que atrae consecuencias negativas como sobrecostos y desventajas en la calidad de los servicios que ofrece la empresa. Fabian (2019) identificó que el estudio fue de tipo correlacional, hallando los factores de cómo están asociadas las variables y poder encontrar la solución del problema de investigación; el propósito fue medir el grado de relación que existe entre la rotación de los trabajadores y cómo influye en la calidad de servicio, de esta manera permite describir, registrar, analizar e

interpretar el tema de estudio. Para recolectar los datos, los instrumentos utilizados fueron encuestas para recabar información y entrevistas a principales trabajadores; tomando un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia y como técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple para seleccionar la población a la que se le aplicarían los instrumentos.

Así mismo, en la Revista Ibero Americana de Estrategia, se publicó un artículo sobre rotación de personal, el cual busca identificar las principales causas de rotación de personal en la industria hotelera, lo cual permita el diseño de estrategias que propicien su disminución y por ende la reducción de costos; donde la metodología aplicada es cualitativa ya que pretende conocer las opiniones del personal, con un alcance descriptivo para detectar el fenómeno de rotación; con un enfoque exploratorio e inductivo que obedece al estudio en muestras homogéneas; con una muestra de tipo incidental, en la cual a las personas seleccionadas se le aplicaron entrevistas y para analizar las respuestas fue a través de una matriz tipo lienzo (Caldera, Arredondo, & Zárate, 2019).

Este artículo es relevante para esta investigación, ya que da a conocer el instrumento que utilizaron (encuestas a una muestra) y de esta manera identificaron las principales causas de rotación de personal en la industria hotelera, además de ser de ayuda para identificar el tipo de investigación para este proyecto (Caldera, Arredondo, & Zárate, 2019).

En la Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, se publicó un artículo; Zaballa, Assafiri, Medina, Nogueira, & Medina (2021) pretenden diseñar un procedimiento para contribuir al análisis de la rotación del personal, de esta manera se buscan las causas de dicho suceso mediante el análisis cuantitativo y cualitativo.

Zaballa et al. (2021) para el método de esta investigación fue únicamente tomando en cuenta la fluctuación laboral que corresponde a conocer el índice según la categoría de salida, es decir, si era por motivos internos o externos;

de esta manera se llegó a un plan de acción en el cual se plantea conocer las causas y por último proponer soluciones; las soluciones que se proponen en este artículo son:

1. Controlar y medir la fluctuación real y potencial.
2. Identificar estrategias de retención del personal.
3. Predecir la fluctuación laboral mediante métodos cuantitativos.
4. Determinar los costos asociados a la fluctuación laboral.

En el artículo de la Revista Científica de la UCSA; Vásquez, Napán, & Miranda (2021) mencionan que el enfoque utilizado en esta investigación fue cuantitativo, ya que el propósito fue saber si las variables tenían relación, es decir, si el clima laboral afectaba en la rotación del personal de la empresa. Utilizando muestreo probabilístico donde para esta población, la técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual estuvo clasificado en ítems, divididos para el clima laboral y para la rotación del personal usando ciertos percentiles. Este artículo es relevante para esta investigación, ya que permite conocer cómo se realizó y aplicó el instrumento para conocer realmente la variable que más tenía relación con la rotación del personal.

2.1.2 Fundamentos para el desarrollo del proyecto

En la empresa Carolina Performance Fabrics se han desarrollado muchos proyectos; para ser precisos, en el área de recursos humanos; pero hasta hace poco, en el departamento de reclutamiento se realizó solo una investigación para mejorar el proceso de reclutamiento de personal, pero no se tiene datos concretos del proyecto.

Para este proyecto no hay investigaciones similares las cuales podrían ayudar al desarrollo de este; ya que este proyecto está enfocado en la rotación de personal de un área en específico de la empresa Carolina Performance Fabrics. Dicho proyecto tiene como objetivo crear estrategias para reducir la rotación en el área de tejido.

2.2 Filosofía de la empresa

2.2.1 Misión

“Producir artículos textiles técnicos y especializados con constante innovación, capacitación e inversión en tecnología y desarrollo, para ofrecer a nuestros clientes soluciones textiles flexibles y dinámicas”.

2.2.2 Visión

“Ser una empresa textil ejemplar con innovación, flexibilidad y dinamismo, para: su crecimiento, satisfacción de sus clientes y orgullo de su personal y accionistas”.

2.2.3 Valores

Los valores con los que cuenta la empresa son los siguientes:

- Su Gente: todos somos importantes; respetamos las diferencias y necesidades de los demás y en conjunto tejemos un compromiso honorable y leal que nos impulsa a desarrollarnos.
- Honestidad: somos transparentes, nos dirigimos con apego a la verdad, congruentes con nuestros principios personales y los valores de la organización.
- Responsabilidad: todos cumplimos con los compromisos adquiridos en tiempo y forma, así como asumimos las consecuencias de nuestras decisiones.
- Calidad: hacemos las cosas buscando la excelencia, la productividad, evitando errores y desperdicios con un espíritu de servicio.

2.2.4 Objetivos

La empresa Carolina Performance Fabrics no cuenta con objetivos.

2.2.5 Política de calidad

La política de calidad con la que cuenta la empresa es la siguiente:

Somos una empresa con más de siglo y medio de experiencia en Hilatura, Tejido, Acabado de hilo y telas, comprometidos con la mejora continua, buscando la satisfacción de nuestros clientes con innovación, investigación, desarrollo y mano de obra calificada.

2.3 Tecnología actual de la empresa

Durante la obtención de información en la empresa, se utilizarán herramientas como Word para realizar la encuesta del clima laboral, realizar el diagrama de proceso de reclutamiento y selección de personal; y Excel para vaciar datos y graficar los resultados obtenidos.

Este plan únicamente está diseñado para el área de tejido de la empresa Carolina Performance Fabrics, por lo tanto, no se necesitará de máquinas o softwares utilizados en dicha empresa.

CAPITULO 3. MARCO TEÓRICO

3.1. Rotación de personal

3.1.1 Definición

Según Chiavenato (2007), “La fluctuación de personal entre una organización y su ambiente; en otras palabras, el intercambio de personas entre la organización y el ambiente está definido por el volumen de personas que ingresan y que salen de la organización” (p. 135). La rotación de personal en las empresas es una cuestión muy importante que se debe atacar para trabajar de la mejor manera y de esta manera ahorrar gastos de contratación y de capacitación; y mejorando la calidad de su servicio o producto porque sin mano de obra no se puede cumplir con las metas establecidas ni con la satisfacción a sus clientes.

Chiavenato (2007) plantea que la rotación de personal es expresada en una relación porcentual entre las personas de nuevo ingreso o reingreso (si la empresa lo permite) y los despidos o abandonos del personal en un tiempo determinado. La mayor parte del tiempo, la rotación se expresa en porcentaje mensual o anual, lo que permite obtener un diagnóstico preciso del periodo o tiempo donde más se presenta esta situación, permitiendo prevenir y proporcionar estrategias para atacar la rotación. “Esto se debe a que la organización, como todo sistema abierto, se caracteriza por el constante flujo de recursos necesarios para realizar sus operaciones y generar resultados” (p. 116).

Álvarez Dolores (2020) menciona que la rotación de personal se refiere a “la separación laboral que determina un colaborador de manera unilateral, dejando a la organización con un desajuste en la fuerza de trabajo ya que produce una vacante no planeada, que representa un problema para la organización, es importante hacer esta aclaración ya que existen definiciones y enfoques distintos para comprender este término” (p. 14).

“Esta técnica ayuda a la organización en los periodos de vacaciones, ausencias, renuncias, etc. Tanto la participación del empleado como la disponibilidad que adquiere para ser transferido constituyen ventajas importantes de la rotación” (Werther, Davis, & Guzmán, 2008, p.192). La rotación de puestos se considera un tema en el cual las empresas deben poner empeño en conocer el porqué de este asunto, ya que esto afecta a su producción y genera costos de contratación y capacitación. Muchas veces depende de las personas este tema, ya que por algunos motivos ellos tienen que dejar sus trabajos ya sean por situaciones como cambio de residencia, mejores oportunidades de trabajo, enfermedades, etc. También por motivos laborales, ya sean como problemad con los jefes o compañeros, por el ambiente, orque no se acoplan o simplemente porque es un espacio en el cual no se sienten a gusto y deciden irse.

3.1.2 Causas de la rotación

Existirán muchas situaciones por las cuales las personas decidan abandonar el área de trabajo, desde por motivos personales hasta el hecho de ser despedidos por la empresa si su caso lo requiere. Según Álvarez (2020) “La rotación en un problema multifactorial, que ha sido estudiado desde diferentes perspertivas” (p. 15). A continuación, se muestran algunas causas principales de la rotación según varios autores:

Tabla 2. Causas de la rotación de personal

Causa	Autor	Año
La rotación se puede vincular en la teoría de las necesidades de Maslow, dividiendo las necesidades en primarias y en necesidades secundarias, considerando las necesidades primarias como básicas para la retención de los trabajadores eficientes.	Fichman	1988
La toma de decisión de retirarse del trabajo tiene una base racional económica.	Lee y Mitchell	1994
La rotación laboral es un producto de la satisfacción, el	Griffeth,	2000

compromiso organizacional y la comparación de alternativas laborales.	Hom y Gaertner	
La rotación laboral está relacionada con la satisfacción laboral, las alternativas de trabajo y la facilidad de realizar el movimiento laboral.	Kok-Yee y Soon	2007
Rotación es el resultado de la desmotivación, el descontento, la insatisfacción laboral.	Flores, Abreu y Badii	2008
Es la respuesta de retirarse un colaborador cuando la empresa te ofrece un ecosistema laboral inadecuado	Kelly services	2019

Fuente: Recuperado de Álvarez (2020, p. 16)

3.1.3 Índice de rotación

Según Chiavenato (2007) “El cálculo del índice de rotación de personal está basado en el volumen de ingresos (entrada) y separaciones (salida) de personal en relación con el empleado o disponible en la organización, en un lapso de tiempo, y en términos porcentuales” (p. 155). El índice de rotación de personal mide la diferencia entre el número de trabajadores que se incorporan a una empresa y el número de personas que se marchan en un periodo de referencia. Es de suma importancia mantener una revisión constante y precisa de los trabajadores, de esta forma se garantiza el control de los ingresos y salidas para contemplar a cuántos nuevos talentos se deben contratar y seguir con la producción de una empresa, o incluso como mantener motivados a la gente para evitar que dejen su área de trabajo.

Cuando se quiere analizar las pérdidas de personas y las causas, el cálculo del índice de rotación de personal solo se consideran las separaciones, ya sean por iniciativa de la organización o de los empleados.

Para conocer el índice de rotación de personal se aplica la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de rotación de personal} = \left(\frac{I+S}{2} \right) \times 100 / PE$$

Donde:

- I = Ingresos de personal que han concluido el proceso de selección en el periodo considerado (entradas).
- S = separaciones de personal (tanto por iniciativa de la empresa como por iniciativa de los empleados) en el periodo considerado.
- PE = Personal empleado promedio en el periodo considerado. Se obtiene con la suma de valores existentes al inicio y al final del periodo, dividida entre dos.

3.1.3.1 Interpretación del índice de rotación

El índice de rotación se “expresa un valor porcentual de empleados que circulan en la organización en relación con el número promedio de empleados” (Chiavenato, 2007, p.137). Conocer este dato por cada área que existe de la empresa, permite saber la relación de entradas o salidas conforme a un periodo determinado que existe en la empresa y tomando en cuenta estos datos se hace un análisis del porqué existen causas para saber el porqué del abandono de la persona o si es necesario seguir con el mismo ambiente para mantener a la planilla de trabajadores completa.

Por ejemplo, si el índice de rotación de personal es de 3%, eso significa que en ese periodo la organización puede contar con 97% de su fuerza de trabajo. Para poder contar con 100%, la organización necesita planear un excedente de 3% de personas para compensar las salidas y entradas de personal.

Unir (2023) menciona que una vez conocida esta tasa de rotación de personal se pueden sacar conclusiones:

- Si el índice es próximo a 0 % se podría concluir que la empresa sufre cierto estancamiento y augurar un envejecimiento de la plantilla, que no resulta tan malo ya que se considera que las personas están de cierta manera conformes con lo que realizan en su área de trabajo.
- Si el índice es demasiado alto puede indicar un problema de insatisfacción laboral en la plantilla por causas como: clima laboral

negativo, salarios más bajos que la competencia, etc.; además de implicar altos costes para la empresa (por los costes vinculados a cada proceso de reclutamiento, selección, contratación y capacitación, o los derivados del proceso de adaptación de los nuevos trabajadores al puesto).

3.2. Reclutamiento

3.2.1 Definición

Para Chiavenato (2011), el reclutamiento “es un conjunto de técnicas y procedimientos que se proponen atraer candidatos potencialmente calificados y capaces para ocupar puestos dentro de la organización” (p.128). este conjunto de técnicas y herramientas se encargan de atraer a las personas que estén interesadas en trabajar y posteriormente iniciar con un proceso de contratación. En una empresa, es de suma importancia atraer elementos capaces de realizar el trabajo que se necesita para sacar adelante la producción; es por esto que este departamento o área se encarga de atraer a la gente con diferentes medios de comunicación, ya sea vía internet, anuncios publicitarios o carros que vayan por las calles mencionando que existen vacantes para las personas que estén interesadas; después de llamar a la gente, se espera a que vayan a realizar la entrevista para conocer si su perfil encaja con lo que se necesita en la organización y por último, si se decide contratar a la gente realizar todo el papeleo correspondiente para que pueda ingresar en el momento que se le solicite.

Se considera un sistema mediante el cual la empresa da a conocer las vacantes que existen al público en general y, de esta manera ofrece al área de Capital Humano oportunidades de empleo para las personas y pretende llenar las vacantes que existan para producción o cualquier otra área de una empresa (Chiavenato, 2007).

Para que el reclutamiento sea eficaz, debe atraer una suma suficiente de candidatos que abastezca de manera adecuada el proceso de selección, es

decir, la función del reclutamiento es proporcionar la materia prima básica (candidatos) para el funcionamiento de la organización; utilizando medios de comunicación para extender a mayores lugares su publicidad y así que más personas quieran pertenecer a esa organización. El reclutamiento consiste en la investigación e intervención sobre las fuentes capaces de proveer a la organización del número suficiente de personas necesarias para la consecución de sus objetivos. Es una actividad cuyo objeto inmediato es atraer candidatos de entre quienes elegir a los futuros integrantes de la organización.

Werther, Davis, & Guzmán (2008) menciona “cuando una organización necesita capital humano para cubrir alguna vacante, debe decidir si llevará a cabo un reclutamiento interno (entre el personal de la corporación) o externo (entre capital humano disponible en el mercado de trabajo externo)” (p. 112). El reclutamiento puede ser externo o interno; si se requiere mover a una persona a otro puesto, es decir, si existe una nueva vacante y la persona cumple con los conocimientos y perfil necesario para ocupar ese puesto ya se estaría hablando de un reclutamiento interno porque solo es un movimiento de la misma empresa; en cambio cuando es un reclutamiento externo se deben recurrir a técnicas para atraer a gente nueva para puestos que existen o vacantes en las cuales se necesitan personas con cierto perfil.

3.2.2 Reclutamiento de personal en México

Colunga (2003) menciona que “una abundante mano de obra barata en relación a países más avanzados; pero no capacitada, carente de hábitos industriales y disciplina y mentalidad productivas” (p. 2). Por consecuencias como la devaluación, la lucha contra la inflación, entre otras más circunstancias del México antiguo; las personas se ofrecieron a trabajar en lo que fuera, solo para llevar el sustento a su casa. Para cada cultura es diferente realizar cada proceso, en este caso el reclutamiento en México es a manera de atraer a gente con un perfil adecuado para que empiece a laborar en alguna organización. La busca de mejores oportunidades hace que existe un alto número de personas que quieran trabajar para poder satisfacer sus necesidades.

El reclutar gente interna para nuevos puestos asegura una inversión menor en reclutamiento ya que no se ocupa de medios externos para atraer a las personas; es de gran ayuda que las mismas personas que trabajan en una organización comenten con sus conocidos que existen vacantes y también para que exista mayor motivación se debe de contar con un buen ambiente laboral para que las personas lo mencionen y la gente se sienta motivada para entrar a trabajar (Colunga, 2003).

Utilizar al personal que labora en la empresa como agentes que recluten nuevos trabajadores entre sus familias, amigos o conocidos es una práctica cada vez más aprovechada entre el candidato y quien lo recomienda, esto facilita el proceso de inducción a la empresa. También la imagen de cada organización es muy importante, ya que permite atraer a más personas, con un buen apoyo de medios de comunicación se puede acelerar el proceso de reclutar.

3.2.3 Proceso de reclutamiento

Según Amo (2019) menciona que “el proceso de reclutamiento comienza al detectarse la necesidad de cubrir algún puesto de trabajo dentro de la organización” (p.13). Esta es la manera en la que inicia el proceso, ya que, al no existir una vacante, es imposible reemplazar a alguien, es por eso que se necesita que el jefe del área o el encargado haga saber al departamento de reclutamiento que existe un espacio disponible para recibir a alguien nuevo con un determinado perfil.

Según Siliézar (2007) “reunir el mayor número de personas o prospectos a un puesto de trabajo, en si se considera una convocatoria, es un llamado que la empresa hace al mercado de trabajo a integrarse a su organización” (p. 16). Así comienza este proceso, al momento de existir una vacante comienza el proceso de reclutamiento ya que se abre una oportunidad para las personas y se comienzan con las técnicas para atraer a los talentos.

Para Chiavenato (2007) reclutamiento “funciona como *staff*, sus medidas dependen de una decisión de línea, que se oficializa con una especie de orden de servicio, generalmente denominada requisición de empleo o requisición de personal” (p.155). Se trata de un documento que llena y firma la persona encargada del área o departamento para cubrir alguna vacante.

Rojas (2012) “las redes sociales profesionales permiten gestionar a los contactos de forma independiente y sin tener que relacionar a unos con otros” (p. 45). El proceso de reclutamiento incluye toda la parte de atraer a las personas, es por esto que es importante que la empresa tenga una buena imagen, para así encontrar las mejores alternativas de darse a conocer y por diferentes medios de comunicación dar a conocer que existe un lugar disponible para el talento adecuado.

Para realizar el proceso de reclutamiento, según Castaño (2011) “establecerán las fuentes a utilizar (internas, externas o ambas) para la localización y atracción de candidatos potencialmente válidos; y la tasa de candidatos preseleccionados estimada como conveniente para empezar el proceso de Selección” (p. 15). El reclutamiento implica un proceso que varía de acuerdo con la organización. En muchas organizaciones, el inicio del proceso de reclutamiento depende de una decisión. En otras palabras, el departamento de reclutamiento no tiene autoridad para efectuar ninguna actividad al respecto sin que el departamento en el que se encuentre la vacante haya tomado la decisión correspondiente.

3.2.4 Técnicas de reclutamiento

Siliézar (2007) menciona que existen diversas fuentes para encontrar prospectos y que la empresa se dé a conocer, además menciona que algunos procesos de búsqueda de trabajadores son:

- Anuncios de prensa locales.
- Curriculum por e-mail.
- Anuncios de prensa o publicaciones en revista comerciales y profesionales.

- Avisos verbales entre trabajadores.
- Centros educativos.
- Agencias privadas y públicas de empleo.
- Colegios profesionales.
- Contactos profesionales.

3.3. Selección de personal

Para Granados (2013) es el “momento en que se tienen a los candidatos posibles para ocupar una vacante, estos deberán ser evaluados de modo secuencial, con la finalidad de elegir al que mejor se adecue al puesto donde se existe la vacante” (p. 275). Para una buena selección de personal, se necesita tener las mejores expectativas de un aspirante en el desempeño de sus actividades dentro de una empresa.

Granados (2013) menciona que para evaluar se debe realizar de manera secuencial y precisa, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Experiencia laboral.
- Trayectoria académica.
- Aspectos psicológicos.

Según Siliézar (2007) “es la toma de decisión para ocupar un puesto de trabajo. Esta toma, puede ser un proceso racional de elegir entre varias alternativas u opciones que llenen mejor las expectativas del puesto de trabajo” (p. 6). La cantidad de aspirantes que se presentan para dicho puesto, deben de ser capaces de contar con los requisitos establecidos por la empresa; para posteriormente estar entre los candidatos a ocupar el puesto, y quien cumpla con las expectativas de acuerdo a su experiencia, conocimientos, habilidades y aspectos tanto de salud como psicológicos será el que tenga la oportunidad de trabajar.

Para su análisis se considera el siguiente orden:

- Identificar lo que se necesita hacer en el puesto.

- Evaluar los candidatos o alternativas disponibles con respecto a esos criterios.
- Elaborar un informe de selección que pronostique con exactitud el éxito en el puesto, indicando los riesgos implicados (Siliézar, 2007).

3.4. Clima laboral

3.3.1 Definición

Llaneza (2007) menciona que “el clima laboral es la valoración de los elementos de la cultura de una empresa en un momento dado por parte de los trabajadores” (p. 466). Se considera un proceso de producción y reproducción de las interacciones que se tienen con los miembros de la organización.

Llaneza (2007) busca determinar las variables objetivas que puedan incidir negativamente la percepción que tienen las personas de la calidad de sus condiciones de trabajo; menciona las siguientes:

- Condiciones temporales.
- Exigencias físicas de la tarea.
- Exigencias mentales de la tarea.
- Exigencias emocionales.
- Procesos de trabajo.
- Relaciones interpersonales.
- Estructura organizativa.
- Liderazgo.
- Cultura de empresa.
- Mision de empresa.
- Organigrama.
- Equipamiento.
- Reconocimiento profesional.
- Salario.
- Criterios de equidad.

Bordas (2016) indica que el clima laboral se refiere al “contexto de trabajo, caracterizado por un conjunto de aspectos tangibles e intangibles que están presentes de forma relativamente estable en una determinada organización, y que afecta a las actitudes, motivación y comportamiento de sus miembros y, al desempeño de la organización” (p. 26). Se trata de una especie de actitud colectiva entre los trabajadores de un área que se produce por la comunicación o interacciones que se hacen entre ellos y con sus superiores, determinando un buen o mal ambiente, dependiendo de cada persona como lo perciba. El clima organizacional o laboral puede ser percibido y descrito por cada uno de los integrantes de la organización y, por tanto, medido desde un punto de vista operativo a través del estudio de sus percepciones y descripciones, o mediante la observación y otras medidas objetivas. Aun reflejando el estado de la organización en un momento determinado, el clima laboral puede cambiar, siendo los propios miembros, pero muy especialmente, los líderes de la organización, los principales agentes en la generación de cambios.

Gan & Gaspar (2011) “conjunto de apreciaciones que los miembros de la organización tienen de su experiencia dentro del sistema organizacional” (p. 171). Cada persona debido a sus experiencias propias percibe de diferente manera e interpreta de otra forma el clima que está viviendo en su entorno de trabajo, es por eso que es necesario tener en cuenta cómo se puede mejorar para que las personas estén motivadas y por lo tanto hagan de mejor manera su trabajo. Un buen clima laboral se orienta hacia los objetivos generales de la empresa, un mal clima destruye el ambiente del trabajo ocasionando situaciones de conflicto o malestar de los empleados y esto genera bajo rendimiento, de ahí la importancia de aplicar encuestas para empleados que nos ayuden a medir el nivel de satisfacción del empleado.

García, Vesga, & Carlos (2020) mencionan que es “conjunto de características que constituyen el ambiente de trabajo que rodea a los individuos que trabajan en una organización” (p.12). se consideran aquellas actividades, rutinas y condiciones que se dan dentro de la empresa y están ligadas con la satisfacción de los trabajadores en su entorno o área de trabajo. Si bien, aunque un ambiente se considere adecuado, no significa que para

todos los trabajadores sea así, es por eso importante conocer sus opiniones y de esta manera medirla para saber qué se puede mejorar.

3.3.2 Dimensiones

Bordas (2016) menciona varias dimensiones para diagnosticar el clima laboral, las cuales son:

1. **Autonomía:** El grado en que los miembros de la organización perciben que pueden tomar decisiones y solucionar problemas sin consultar cada paso a sus superiores y en general, el grado en que se anima a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.
2. **Cooperación y apoyo:** Grado en que los miembros perciben que en la organización existe un buen ambiente de compañerismo, cordialidad y apoyo a su desarrollo en la organización.
3. **Reconocimiento:** El grado en que los miembros de la organización perciben que reciben un reconocimiento adecuado a su trabajo y su contribución a la organización.
4. **Organización y estructura:** Grado en que los miembros perciben que los procesos de trabajo están bien organizados y coordinados, son claros y eficientes, sin excesivas restricciones organizacionales o formulismos burocráticos.
5. **Innovación:** Grado en que los miembros perciben que existe receptividad para expresar e implantar nuevas ideas, métodos y procedimientos y en general, para la creatividad y el cambio, aceptando los riesgos que supone.
6. **Transparencia y equidad:** Grado en que los miembros de la organización perciben que las prácticas y políticas organizacionales son claras, equitativas y no arbitrarias, especialmente en cuanto a valoración del desempeño y oportunidades de promoción.
7. **Motivación:** Grado en que los miembros perciben que en la organización se pone énfasis y se motiva el buen desempeño y la producción destacada, generándose implicación y compromiso con la actividad realizada.

8. Liderazgo: Modo en que los miembros de la organización perciben a la dirección y a los líderes, su comportamiento, así como su estilo de relación con el resto de los empleados.

Los planteamientos se determinan variables sobre las cuales plantean estudios para la medición de clima organizacional. Según Méndez (2006) algunas variables son:

- Control o supervisión de trabajo.
- Oportunidad de desarrollo o crecimiento personal.
- Motivación, compromiso y confianza en la organización.
- Trabajo en equipo.
- Recompensas como resultado del esfuerzo y trabajo.
- Conocimiento sobre la estructura de la organización por parte de los empleados.
- Relaciones interpersonales.
- Beneficios.
- Libertad en toma de decisiones.
- Imagen de la organización por parte de sus miembros.
- Trabajo orientado

3.3.3 Satisfacción laboral

A continuación, se muestra diferentes conceptos de satisfacción laboral:

Tabla 3. Definiciones de satisfacción laboral

AÑO	AUTOR	DEFINICIÓN DE SATISFACCIÓN
1969	Crites	El estado afectivo, en el sentido de gusto o disgusto general, que la persona muestra hacia su trabajo.
1969	Smith, Kendall y Hulling	Sentimientos o respuestas afectivas referidas, en este caso, a facetas específicas de la situación laboral.
1976	Locke	Estado emocional positivo o placentero resultante

		de la percepción subjetiva de las experiencias laborales de la persona.
1986	Price y Mueller	Una orientación afectiva orientada al empleo.
1990	Mueller y McCloskey	Una orientación afectiva orientada al empleo.
1993	Muchinsky	Una respuesta emocional o una respuesta afectiva hacia el trabajo.
1993	Newtron y Davis	Un conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con las que los empleados ven su trabajo.

Fuente: Recuperado de Chiang, Martín, & Núñez (2010, p.154)

3.5. Normas Oficiales Mexicanas

Las Normas Oficiales Mexicanas que emite la Secretaría del Trabajo y Previsión Social determinan las condiciones mínimas necesarias en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, a efecto de prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Son regulaciones técnicas de observancia obligatoria expedidas por las dependencias competentes, que tienen como finalidad establecer las características que deben reunir los procesos o servicios cuando estos puedan constituir un riesgo para la seguridad de las personas o dañar la salud humana (Secretaría de Salud, 2015).

Las NOM en materia de Prevención y Promoción de la Salud, una vez aprobadas por el Comité Consultivo Nacional de Normalización de Prevención y Control de Enfermedades (CCNNPCE) son expedidas y publicadas en el Diario Oficial de la Federación y, por tratarse de materia sanitaria, entran en vigor al día siguiente de su publicación.

3.3.4.1 NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención

La NOM 035 tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

Se denomina: Factores de Riesgo Psicosocial: aquellos que pueden provocar trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño vigilia y de estrés grave y de adaptación, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

Comprenden las condiciones peligrosas e inseguras en el ambiente de trabajo; las cargas de trabajo cuando exceden la capacidad del trabajador; la falta de control sobre el trabajo (posibilidad de influir en la organización y desarrollo del trabajo cuando el proceso lo permite); las jornadas de trabajo superiores a las previstas en la Ley Federal del Trabajo, rotación de turnos que incluyan turno nocturno y turno nocturno sin períodos de recuperación y descanso; interferencia en la relación trabajo-familia, y el liderazgo negativo y las relaciones negativas en el trabajo

De acuerdo con el campo de aplicación, la NOM 035 rige en todo el territorio nacional y aplica en todos los centros de trabajo. Sin embargo, las disposiciones de esta norma aplican de acuerdo con el número de trabajadores que laboran en el centro de trabajo. Derivado de lo anterior, existen tres niveles:

- Centros de trabajo donde laboran hasta 15 trabajadores;
- Centros de trabajo donde laboran entre 16 y 50 trabajadores, y
- Centros de trabajo donde laboran más de 50 trabajadores.

Por lo que el centro de trabajo debe determinar en qué nivel se encuentra, para que cumpla con las disposiciones que le corresponden de acuerdo con el

número de trabajadores que emplea. (Secretaría del Trabajo y Previsión Social, 2018)

La NOM-035 tiene como objetivo buscar establecer elementos que te ayuden a identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosociales, así como también busca fomentar un ambiente organizacional favorable en los diferentes centros de trabajo.

Es esencial cumplir con los requisitos que se piden en base al tamaño de la plantilla de tu centro de trabajo. Los requisitos varían y se mostraran más adelante con sus requisitos copiado de manera textual de la página de SEGOB para que sea más fácil para ti conocer lo que se te pide.

A partir del resultado de la calificación de cada cuestionario se deberá determinar y analizar el nivel de riesgo, así como las acciones que se deberán adoptar para el control de los factores de riesgo psicosocial, a través de un Programa de intervención para los niveles medio, alto y muy alto, con base en la tabla 5, que se muestra a continuación:

Tabla 4. Criterios para la toma de acciones

Nivel de riesgo	Necesidad de acción
Muy alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas ¹ , y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Alto	Se requiere realizar un análisis de cada categoría y

	dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una evaluación específica ¹ y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención.
Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.

Fuente: Recuperado de Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2018)

Para determinar la categoría, dimensión y dominio, en la tabla 6 se muestra a que grupo corresponde cada uno de los ítems a analizar.

Tabla 5. Grupos de ítems por dimensión, dominio y categoría

Categoría	Dominio	Dimensión
Ambiente de trabajo	Condiciones de ambiente de trabajo	Condiciones peligrosas inseguras

		Condiciones deficientes e insalubres
		Trabajos peligrosos
Factores propios de la actividad	Carga de trabajo	Cargas cuantitativas
		Ritmos de trabajo acelerado
		Carga mental
		Cargas psicológicas emocionales
		Cargas de alta responsabilidad
		Cargas contradictorias o inconsistentes
	Falta de control sobre el trabajo	Falta de control y autonomía sobre el trabajo
		Limitada o nula posibilidad de desarrollo
		Insuficiente participación y manejo del cambio
		Limitada o inexistente capacitación
Organización del tiempo de trabajo	Jornada de trabajo	Jornadas de trabajo extensas
	Interferencia en la relación trabajo - familia	Influencia del trabajo fuera del centro laboral
		Influencia de las responsabilidades familiares
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo	Escasa claridad de funciones
		Características del liderazgo
	Relaciones de trabajo	Relaciones sociales en el trabajo
		Deficiente relación con los colaboradores que supervisa
	Violencia	Violencia laboral
Entorno	Reconocimiento	Escasa o nula

organizacional	del desempeño	retroalimentación del desempeño
		Escaso o nulo reconocimiento y compensación
	Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	Limitado sentido de pertenencia
		Inestabilidad laboral

Fuente: Secretaría de Trabajo y Previsión Social (2018)

3.3.4.1 NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal- Selección, uso y manejo en los centros de trabajo

La NOM 017 tiene como objetivo establecer los requisitos mínimos para que el patrón seleccione, adquiera y proporcione a sus trabajadores, el equipo de protección personal correspondiente para protegerlos de los agentes del medio ambiente de trabajo que puedan dañar su integridad física y su salud.

De acuerdo con el campo de aplicación, esta Norma aplica en todos los centros de trabajo del territorio nacional en que se requiera el uso de equipo de protección personal para proteger a los trabajadores contra los riesgos derivados de las actividades que desarrollen. (Secretaría de Gobernación, 2008)

La NOM 017 STPS 2008 tiene como fin analizar los riesgos de trabajo a los que están expuestos los empleados para cada puesto de trabajo. Con los resultados de estos análisis se determina el equipo de protección personal que deben utilizar los trabajadores.

Se denomina Equipo de protección personal (EPP): al conjunto de elementos y dispositivos, diseñados específicamente para proteger al trabajador contra accidentes y enfermedades que pudieran ser causados por agentes o factores generados con motivo de sus actividades de trabajo y de la atención de emergencias. En caso de que en el análisis de riesgo se establezca la necesidad de utilizar ropa de trabajo con características de

protección, ésta será considerada equipo de protección personal. El EPP definido siempre será en función de los riesgos de trabajo para disminuir la exposición del trabajador con los agentes de riesgo.

Para considerar el equipo de protección personal adecuado, se debe tomar en cuenta lo establecido por la NOM-017-STPS-2008, la cual indica el EPP para cada parte del cuerpo según el tipo de riesgo al que se presente el trabajador, el cual se muestra en la tabla 6.

Tabla 6. Determinación del equipo de protección personal

CLAVE Y REGION ANATOMICA	CLAVE Y EPP	TIPO DE RIESGO EN FUNCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE TRABAJADOR
1) Cabeza	<p>A) Casco contra impacto.</p> <p>B) Casco dieléctrico.</p> <p>C) Capuchas.</p>	<p>A) Golpeado por algo, que sea una posibilidad de riesgo continuo inherente a su actividad.</p> <p>B) Riesgo a una descarga eléctrica (considerar alto o bajo voltaje, los cascos son diferentes).</p> <p>C) Exposición a temperaturas bajas o exposición a partículas. Protección con una capucha que puede ir abajo del casco de protección personal.</p>
2) Ojos y cara	<p>A) Anteojos de protección.</p> <p>B) <i>Goggles</i>.</p> <p>C) Pantalla facial.</p> <p>D) Careta para soldador.</p> <p>E) Gafas para soldador.</p>	<p>A) Riesgo de proyección de partículas o líquidos. En caso de estar expuesto a radiaciones, se utilizan anteojos de protección contra la radiación.</p> <p>B) Riesgo de exposición a vapores o humos que pudieran irritar los ojos o partículas mayores o a alta</p>

		<p>velocidad.</p> <p>C) Se utiliza también cuando se expone a la proyección de partículas en procesos tales como esmerilado o procesos similares; para proteger ojos y cara.</p> <p>D) Específico para procesos de soldadura eléctrica.</p> <p>E) Específico para procesos con soldadura autógena</p>
3) Oídos	<p>A) Taponos auditivos.</p> <p>B) Conchas acústicas.</p>	<p>A) Protección contra riesgo de ruido; de acuerdo con el máximo especificado en el producto o por el fabricante.</p> <p>B) Mismo caso del inciso A.</p>
4) Aparato respiratorio	<p>A) Respirador contra partículas.</p> <p>B) Respirador contra gases y vapores.</p> <p>C) Mascarilla desechable.</p> <p>D) Equipo de respiración autónomo.</p>	<p>En este tipo de productos es importante verificar las recomendaciones o especificaciones de protección del equipo, hecha por el fabricante de producto.</p> <p>A) Protección contra polvos o partículas en el medio ambiente laboral y que representan un riesgo a la salud del trabajador.</p> <p>B) Protección contra gases y vapores. Considerar que hay diferentes tipos de gases y vapores para los cuales aplican también diferentes tipos de respiradores, incluyendo para gases o vapores tóxicos.</p> <p>C) Mascarilla sencilla de protección</p>

		<p>contra polvos.</p> <p>D) Se utiliza cuando el trabajador entra a espacios confinados o cuando un respirador no proporciona la protección requerida.</p>
5) Extremidades superiores	<p>A) Guantes contra sustancias químicas.</p> <p>B) Guantes dieléctricos.</p> <p>C) Guantes contra temperaturas extremas.</p> <p>D) Guantes.</p> <p>E) Mangas.</p>	<p>En este tipo de productos es importante verificar las recomendaciones o especificaciones de los diferentes guantes existentes en el mercado hecha por el fabricante del producto. Su uso depende de los materiales o actividad a desarrollar.</p> <p>A) Riesgo por exposición o contacto con sustancias químicas corrosivas.</p> <p>B) Protección contra descargas eléctricas. Considerar que son diferentes guantes dependiendo de protección contra alta o baja tensión.</p> <p>C) Riesgo por exposición a temperaturas bajas o altas.</p> <p>D) Hay una gran variedad de guantes: tela, carnaza, piel, pvc, látex, entre otros. Dependiendo del tipo de protección que se requiere actividades expuestas a corte, vidrio, etc.</p> <p>E) Se utilizan cuando es necesario extender la protección de los guantes hasta los brazos.</p>

6) Tronco	<p>A) Mandil contra altas temperaturas.</p> <p>B) Mandil contra sustancias químicas.</p> <p>C) Overol.</p> <p>D) Bata.</p> <p>E) Ropa contra sustancias peligrosas.</p>	<p>A) Riesgo por exposición a altas temperaturas; cuando se puede tener contacto del cuerpo con algo que esté a alta temperatura.</p> <p>B) Riesgo por exposición a sustancias químicas corrosivas; cuando se puede tener contacto del cuerpo con este tipo de sustancias.</p> <p>C) Extensión de la protección en todo el cuerpo por posible exposición a sustancias o temperaturas. Considerar la facilidad de quitarse la ropa lo más pronto posible, cuando se trata de sustancias corrosivas.</p> <p>D) Protección generalmente usada en laboratorios u hospitales.</p> <p>E) Es un equipo de protección personal que protege cuerpo, cabeza, brazos, piernas pies, cubre y protege completamente el cuerpo humano ante la exposición a sustancias altamente tóxicas o corrosivas.</p>
7) Extremidades inferiores	<p>A) Calzado ocupacional.</p> <p>B) Calzado contra impactos.</p> <p>C) Calzado conductivo.</p> <p>D) Calzado dieléctrico.</p> <p>E) Calzado contra</p>	<p>A) Proteger a la persona contra golpes, machacamientos, resbalones etc.</p> <p>B) Protección mayor que la del inciso anterior contra golpes, que pueden representar un riesgo permanente en función de la actividad desarrollada.</p> <p>C) Protección del trabajador</p>

	<p>sustancias químicas.</p> <p>F) Polainas.</p> <p>G) Botas impermeables.</p>	<p>cuando es necesario que se elimine la electricidad estática del trabajador; generalmente usadas en áreas de trabajo con manejo de sustancias explosivas.</p> <p>D) Protección contra descargas eléctricas.</p> <p>E) Protección de los pies cuando hay posibilidad de tener contacto con algunas sustancias químicas. Considerar especificación de fabricante.</p> <p>F) Extensión de la protección que pudiera tenerse con los zapatos exclusivamente.</p> <p>G) Generalmente utilizadas cuando se trabaja en áreas húmedas.</p>
8) Otros	<p>A) Equipo de protección contra caídas de altura.</p> <p>B) Equipo para brigadista contra incendio.</p>	<p>A) Específico para proteger a trabajadores que desarrollen sus actividades en alturas y entrada a espacios confinados.</p> <p>B) Específico para proteger a los brigadistas contra altas temperaturas y fuego. Hay equipo adicional en función de las actividades rescate a realizar.</p>

Fuente: Recuperado de Secretaría de Gobernación (2008)

3.6. Salud y seguridad en el trabajo

3.5.1 Definición

Contar con condiciones de trabajo adecuadas no solo propicia la protección social, también favorece las oportunidades de desarrollo personal y

protege a los trabajadores contra riesgos físicos y psicosociales, además de tener efectos positivos sobre la salud y el bienestar. (Salud y seguridad en el trabajo, 2018).

Los riesgos ocupacionales a los que se presentan los trabajadores pueden incluir graves consecuencias para salud, es por eso que es necesario que el ambiente sea adecuado contando con la protección necesaria y así evitar poner en riesgo la vida de los trabajadores.

Según Arellano & Rodríguez (2013) “la seguridad en el trabajo es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como propósito eliminar o disminuir la posibilidad de que se produzcan los accidentes de trabajo” (p. 3).

Se tiene como objetivo la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Se trata de un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como resultado eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes.

La Seguridad en el Trabajo según Gea-Izquierdo (2017) “estudio de las condiciones materiales que ponen en peligro la integridad física, actuando sobre el entorno físico que rodea al trabajador, con el fin de eliminar o controlar las situaciones de riesgo potencial causadas por la existencia de condiciones peligrosas” (p. 10). Tener en cuenta los riesgos que corren las personas en el trabajo ayuda a evitar accidentes y por ende daño a los trabajadores.

La empresa es un lugar de trabajo que debe guardar unas normas y tener unas condiciones óptimas para que los empleados puedan desarrollar su actividad laboral de la mejor forma posible y con la mayor seguridad. Navas (2012) menciona que la seguridad en el trabajo se considera un “conjunto de disciplinas científicas y técnicas que identifican, evalúan y controlan los factores de riesgo relacionados con estructura del centro de trabajo, instalaciones, máquinas, equipos de trabajos, procesos y productos, señalando las medidas colectivas o individuales para su prevención” (p. 17); de esta manera

obteniendo datos sobre cuál podría ser un riesgo para el personal y empezar a optar por medidas correctivas para evitar algún probable accidente.

La seguridad y la salud en el lugar de trabajo, denominada también seguridad y salud en el trabajo (SST), es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y la promoción de la salud de los/as trabajadores/as. (United Nations Global Compact, 2023).

En última instancia, la SST consiste en la mejora de las condiciones y los entornos de trabajo con el fin de garantizar el mantenimiento de la seguridad y la salud de los/as trabajadores/as durante su actividad laboral, y de proporcionar una indemnización si se produce una lesión relacionada con el trabajo. La SST se regula a escala internacional, regional y nacional. No se aplica únicamente a trabajos normalmente peligrosos, como el trabajo en altura o con productos químicos, sino a todos los lugares de trabajo, incluidas las oficinas. Las leyes y los reglamentos en materia de SST también exigen a los/as empleadores/as adaptar el trabajo y el lugar de trabajo a las capacidades de los/as trabajadores/as en función de su salud física y mental (Unir, 2023).

3.5.2 Riesgos laborales

Taylor (2006) “la combinación de la probabilidad de que un riesgo tenga como resultado real un accidente y las consecuencias de dicho accidente, expresada a menudo como el producto de ambas” (p. 5). Son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo.

Chinchilla (2002) menciona “la magnitud de un riesgo es igual a la probabilidad o esperanza estadística de que ocurra una pérdida multiplicada por las consecuencias que puedan resultar de la presencia de este riesgo” (p. 43). Accidente de trabajo es toda lesión o perturbación funcional, inmediata o posterior, o la muerte, producida repentinamente en ejercicio, o con motivo del trabajo, cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se preste.

Gea-Izquierdo (2017) menciona “un riesgo laboral es la probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo” (p. 8). El hecho de que haya un porcentaje sobre la ocurrencia de algún accidente no significa que este realmente deba pasar, simplemente que existen factores de riesgo que puedan desencadenar dicho suceso.

Para reducir los riesgos al mínimo se debe prestar atención al entorno y ubicar cuales son los puntos críticos que puedan ocasionar un accidente o si en realidad está en buenas condiciones tanto instalaciones, máquinas y estructura en un trabajo, es por esto que el Comité Nacional Mixto de Protección al Salario (2018) menciona que los riesgos laborales son un “riesgo de trabajo, como los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en el ejercicio o con motivo del trabajo”.

Los riesgos laborales, “se determina por la probabilidad de su aparición y la gravedad de los efectos sobre la salud. La importancia del riesgo laboral depende de la probabilidad de que ocurra y de la gravedad de sus posibles efectos” (Garrosa & Moreno, 2013, p. 41). El riesgo se considera una posibilidad de que se produzca un evento negativo, es, por tanto, que se debe reducir al máximo para evitar accidentes o algún daño a los trabajadores de las organizaciones.

Gea-Izquierdo (2017) menciona que los factores de riesgo que definen una situación de trabajo se clasifican en los siguientes grupos:

- Factores o condiciones de seguridad.
- Factores o condiciones higiénicas del puesto de trabajo: contaminantes físicos de trabajo o contaminantes químicos y biológicos.
- Factores o condiciones ergonómicas: carga de trabajo u organización del trabajo.

3.5.3 Evaluación de riesgos

A continuación, se muestra una tabla sobre la diferencia entre la evaluación de lugar de trabajo y evaluación de riesgos:

Tabla 7. Diferencia entre evaluación de los lugares de trabajo y evaluación de riesgos

Evaluación del lugar de trabajo	Evaluación de riesgos
La evaluación del lugar de trabajo es un concepto amplio cuyo objetivo es identificar posibles peligros y mejorar la situación de trabajo.	El riesgo requiere una definición precisa.
En muchos casos es un proceso cualitativo, aunque puede ser también cuantitativo, en caso de que sea necesario.	Su objetivo es la cuantificación; se calculan los riesgos con el fin de indicar la aceptabilidad de determinados riesgos.
Abarca numerosos aspectos, algunos de naturaleza cualitativa o subjetiva. Se ocupa de los riesgos para la salud y la seguridad, así como el bienestar en el trabajo.	En muchos casos se centra en los principales peligros y riesgos relacionados con la seguridad técnica.
Una evaluación básica del lugar de trabajo requiere unos conocimientos o experiencias esenciales; para la realización de evaluaciones exhaustivas puede ser necesario recurrir a especialistas.	En general, las evaluaciones de riesgos deben ser realizadas por especialistas.
Se ocupa asimismo de resultados positivos del trabajo (satisfacción en el puesto, salud, etc.) desde el punto de vista del trabajador o mejora del rendimiento desde el punto de vista de la empresa.	Se centra en los resultados negativos.

Fuente: Recuperado de Rubio (2011, p. 11).

3.5.4 Equipo de Protección Personal

Según Falagán, Canga, Ferrer, & Fernández (2000) Equipo de Protección Personal (EPP) se entiende por “protección personal o individual la técnica que tiene como objetivo el proteger al trabajador frente a agresiones externas, ya sean de tipo físico, químico o biológico que se pueden presentar en el desempeño de su actividad” (p. 119).

Navas (2012) menciona que se entiende por Equipo de Protección Individual EPI's “cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin” (p. 105).

National Mine Health and Safety Academy (1995) “a menudo reduce la severidad de una lesión resultante o puede prevenir completamente el accidente” (p. 5). Para contemplar esta seguridad, se debe seleccionar cuidadosamente el equipo de protección, para garantizar el cuidado físico de los trabajadores. Un buen equipo asegura la estabilidad física y comodidad de los trabajadores, pero además el compromiso de portarlo para el beneficio de estos.

Según DataScope (2023) la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), los Equipos de Protección Personal deben tener las siguientes características:

- Ser cómodos y ajustados al cuerpo del trabajador.
- Estar fabricados con materiales resistentes y duraderos.
- Cumplir con las normas y estándares de seguridad establecidos en el país donde se encuentra la empresa.
- Permitir la movilidad del trabajador en su actividad laboral.
- Ser fácilmente identificables y distinguibles por su color y forma.

Los Equipos de Protección Personal son elementos, dispositivos y herramientas que tienen como objetivo proteger la salud y la vida de los trabajadores en cualquier actividad que implique riesgos. Se utilizan para

prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales que puedan derivarse de la exposición a factores de riesgo en el lugar de trabajo. Se excluyen de la definición anterior:

- Ropa de trabajo y uniformes que no están destinados a proteger la salud del trabajador.
- Equipos de los servicios de socorro y salvamento.
- Equipos de protección individual de militares, policía y personas de servicios de mantenimiento del orden.
- Equipos de protección individual de los medios de transporte por carretera.
- Material de deporte.
- Material de autodefensa o disuasión.
- Aparatos portátiles para la detección y señalización de riesgos y de los factores de molestia.
- Herramientas manuales (DataScope, 2023).

Los equipos de protección individual no eliminan los riesgos laborales, sino que su misión consiste en reducir al máximo las consecuencias de un posible daño causado por un accidente de trabajo o enfermedad profesional. Antes de implantar el uso de un equipo de protección individual para minimizar las consecuencias de un posible daño al trabajador, deberá estudiarse la posibilidad de eliminar la situación de riesgo o reducir, en la medida de lo posible, el riesgo presente. Conjunto de elementos y dispositivos, diseñados específicamente para proteger al trabajador contra accidentes y enfermedades que pudieran ser causados por agentes o factores generados con motivo de sus actividades de trabajo y de la atención de emergencias. (Centro Nacional de Prevención de Desastres, 2019).

3.5.4.1 Tipos de Equipo de Protección Personal

Marín (2004) menciona que existen dos categorías de equipos de protección personal (p. 45):

Equipo requerido para ocupaciones específicas por la dificultad de control de todos los factores de riesgo:

- Protección de la cabeza: Casco de seguridad, gorros y gorras de protección.
- Protección de los ojos y la cara: Gafas, viseras y pantallas de protección facial.

Equipo de protección personal para proteger trabajadores contra riesgos que pueden ser controlados por otros métodos:

- Protección del sistema respiratorio: Máscaras, respiradores y filtros.
- Protección de las manos y los brazos: Guantes, mangas y muñequeras.
- Protección de los pies y las piernas: Zapatos y botas de seguridad.
- Protección del cuerpo: Ropa de trabajo, trajes de protección, chalecos y arneses.

3.7. Herramientas de calidad

La capacidad de identificar y resolver problemas relacionados con la calidad de manera rápida y eficiente es esencial para cualquier persona que trabaje en control de calidad o esté interesada en la mejora de procesos.

López (2016), menciona que son “herramientas “de control” y suelen emplearse cuando la información sobre el problema o situación a evaluar está disponible, pero requiere ser organizada y agrupada sistemáticamente para poder ser analizada con éxito” (p. 30). Permiten que las personas sin capacitación en estadísticas reúnan y trabajen con la evidencia para pasar de opiniones a hechos.

3.6.1 Lista de chequeo o *Checklist*

Ishikawa (1989) menciona “en la práctica es difícil recoger los datos sobre los daños estratificados según su situación, por ejemplo. Las hojas de comprobación son utilísimas en tales casos, especialmente cuando se estratifican los datos. Hacen que los datos se separen y recojan por grupos tan sólo marcando unas señales” (p. 142).

Son formatos o modelos especialmente diseñados para recoger información relativa a una actividad, un proceso, un proyecto, etc. No permite realizar un análisis, sino que su utilidad práctica es la de recoger datos de forma sistemática y organizada. Suele ser la herramienta de partida de cualquier proceso de análisis.

López (2016) menciona “son formatos o modelos especialmente diseñados para recoger información relativa a una actividad, un proceso, etc. No permite realizar un análisis, sino solo se encarga de recoger datos de forma sistemática y organizada” (p. 32). Es muy importante que las listas de control se encuentren de forma clara establecidas e incluyan todos los aspectos que pueden aportar datos de interés para la empresa. Se utilizan para hacer comprobaciones sistemáticas de actividades o productos asegurándose de que el trabajador o inspector no se olvida de nada importante. Siendo formatos generados para realizar actividades repetitivas, controlar el cumplimiento de un listado de requisitos o recolectar datos ordenadamente y de manera sistemática. Es importante que los *checklist* se encuentren de forma clara establecidas e incluyan todos los aspectos que pueden aportar datos de interés para la empresa.

En la ilustración 2, se muestra un ejemplo de *checklist*.

LISTA DE CHEQUEO: CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS FABRICADOS	
Ítem/s inspeccionado/s:	Fecha:
Puntos chequeados: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	Inspector:
1. Componentes usados	
¿Los componentes usados son correctos?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
¿Se poseen los registros de recepción de los componentes?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
Código de los informes de recepción:	
2. Actividades realizadas	
¿Se siguieron los procedimientos?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
¿Se usaron las revisiones vigentes de los procedimientos?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
¿Se rellenaron los registros y estos son correctos?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
3. Incidencias	
¿Producto final conforme?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
¿Existe alguna incidencia relacionada?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
Código incidencias relacionadas:	
4. Tiempos de producción	
¿Existieron retrasos en la fabricación?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
¿Hubo máquinas indisponibles?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/P
5. Entrega y logística	
¿Producto correctamente identificado?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
¿Producto conforme a las especificaciones del cliente?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A
Observaciones	
NOTA: N/A = No aplicable. N/P = No presenciado.	

Ilustración 2. Ejemplo de *checklist*

Fuente: <https://www.pdcahome.com/wp-content/uploads/2012/05/checklist1.png>

3.6.2 Diagrama de Ishikawa

López (2016) “es una técnica que permite la identificación y clasificación de ideas e información relativas a las causas del problema. En este diagrama se van identificando las posibles causas que pueden haber llegado a generar un problema” (p. 35), empezando por categorías que pueden ser:

- Materiales
- Personas
- Máquinas

- Procesos
- Entorno

A partir de ahí se van identificando causas secundarias que se reflejan gráficamente en el diagrama como “ramas” de las categorías principales. Finalmente, el diagrama va adquiriendo forma de espina de pescado.

Las empresas son tan eficientes como la suma de sus procesos: cada acción y esfuerzo de las áreas y personas que la integran cuentan para obtener resultados. Cuantos más detalles y fallas se filtren en la estructura, su gente y sus flujos, más difícil será el camino hacia la calidad. (Escalante, 2005) Es un esquema que muestra las posibles causas clasificadas de un problema, el objetivo es encontrar estas posibles causas basándose en un proceso de generación de ideas llamado “lluvia de ideas” (p. 46). Se considera un proceso productivo donde pueden estar relacionados uno o más factores (6Ms) que intervienen en un proceso:

- Métodos.
- Mano de obra.
- Materia prima.
- Medición.
- Medio.
- Maquinaria y equipo.

A continuación, se muestra un ejemplo del diagrama de Ishikawa, causa-efecto o de pescado en la ilustración 3:

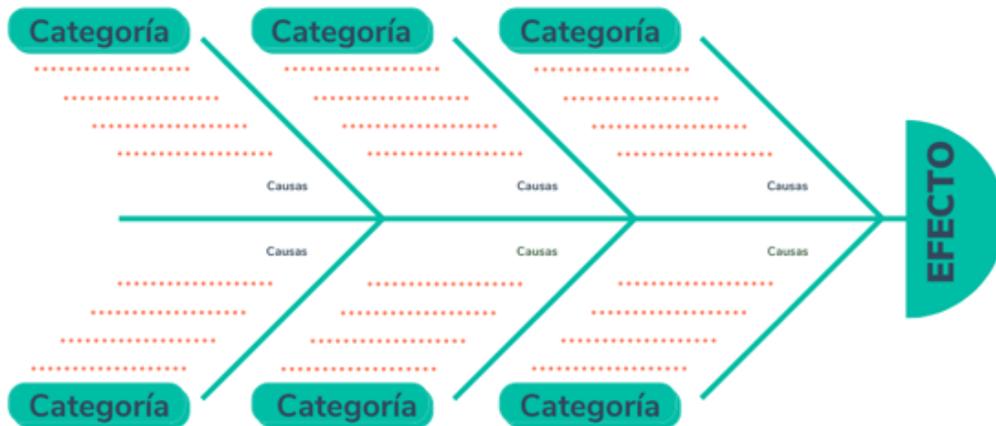


Ilustración 3. Ejemplo de diagrama de Ishikawa

Fuente: <https://blog.hubspot.es/sales/diagrama-ishikawa>

3.6.3 Histograma

López (2016) “Consiste en un grupo de gráficos de barras verticales, en la que cada barra muestra la cantidad de datos que corresponde a una categoría concreta. Es una herramienta que permite visualizar los datos obtenidos mediante hojas de control y realizar un primer análisis sobre el comportamiento del proceso que se está siguiendo” (p. 39). Los histogramas son probablemente una de las herramientas graficas más utilizadas en el mundo para mostrar cómo se distribuye un conjunto de datos concretos. Se aplica en todos los sectores empresariales y para todo tipo de actividades, desde presentaciones comerciales hasta grupos de mejora.

Levin & Rubin (2004) “Consiste en una serie de rectángulos, cuyo ancho es proporcional al rango de los valores que se encuentran dentro de una clase, y cuya altura es proporcional al número de elementos que caen dentro de la clase” (p. 30). Los gráficos indican la frecuencia de un hecho mediante una distribución de los datos.

Ross (2018) menciona que histograma se define como “gráfico en el que los datos se dividen en intervalos de clases, cuyas frecuencias se muestran en un gráfico de barras” (p. 57). Simboliza la distribución de un conjunto de datos. Sirven para obtener una "primera vista" general, o panorama, de la distribución de la población, o de la muestra, respecto a una característica, cuantitativa y continua. Es una representación gráfica de una variable en forma de barras, donde la superficie de cada barra es proporcional a la frecuencia de los valores representados. Ayudan a ver el centro, la extensión y la forma de un conjunto de datos. También se pueden usar como herramienta visual para comprobar la muestra la forma de los valores, o la distribución, de una variable continua.

Moore (2005) “Son imágenes especulares exactas la una de otra. Las distribuciones de datos casi nunca son exactamente simétricas” (p. 14). Se utiliza cuando se estudia una variable continua.

Es una representación gráfica de una variable en forma de barras, donde la superficie de cada barra es proporcional a la frecuencia de los valores representados.

A continuación, en la ilustración 4 se muestra un ejemplo de histograma:

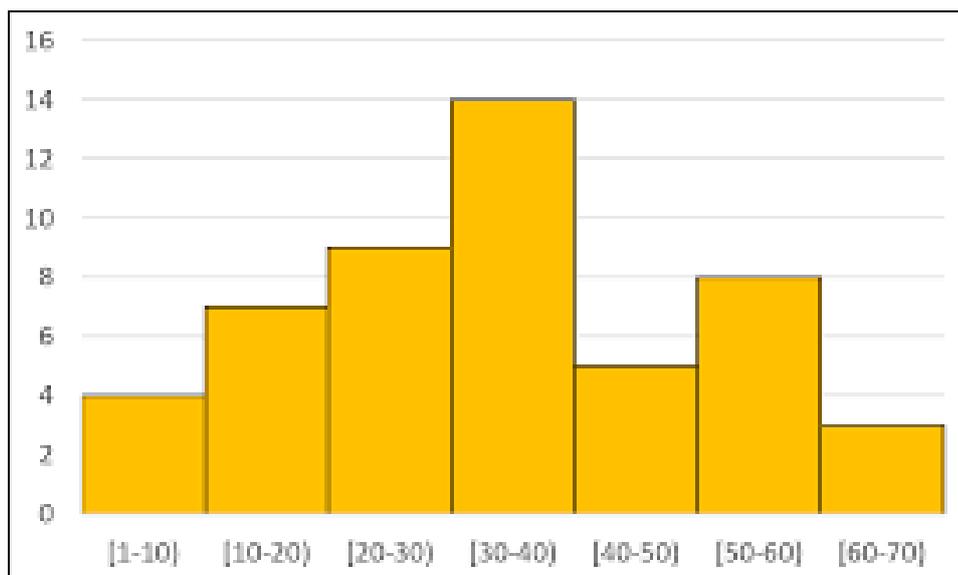


Ilustración 4. Ejemplo de histograma

Fuente: <https://www.ejemplos.co/histogramas/>

3.6.4 Diagrama de proceso

Según López (2016) “se centra en analizar las fases que se deberían llevar a cabo para la consecución de un objetivo o el éxito de un proyecto” (p. 125). Se considera una herramienta capaz de planificar los proyectos, haciéndolos de la manera más simple y del mejor entendimiento para que el proceso se siga al pie de la letra y garantizar los mejores resultados.

Suñé, Arcusa, Gil, & Arcusa (2004) mencionan “es un esquema gráfico que sirve para describir un proceso y la secuencia general de operaciones que suceden para configurar el producto. Es un diagrama descriptivo que sirve para dar una visión general de cómo transcurre el proceso” (p. 88)

Heizer & Render (2004) “esquema o dibujo del movimiento de materiales, productos o personas” (p. 257). Permite conocer los procesos empresariales dentro de un único documento y sus relaciones, identificar puntos de mejora y, en general, dar importancia a todos los procesos de una compañía, por pequeños que puedan parecer.

3.7 Estrategias

3.7.1 Definición

Según Ediciones Díaz de Santos S.A. (1998) “es una declaración en la que, una vez definido el objetivo que se pretende alcanzar, se establece, con tal precisión, qué se pretende y cómo se va a alcanzar” (p. 18).

Las estrategias son planificaciones que se llevan a cabo con la finalidad de cumplir un objetivo o de alcanzar una meta. Las estrategias son planes de coordinación y de dirección de acciones que están previamente bien delimitados y que se aplican para realizar procedimientos que permitan obtener más beneficios.

En el ámbito empresarial la estrategia remite a los objetivos de la empresa a largo plazo y a las políticas necesarias para cumplir esos objetivos, incluyendo el modo en que competirá en el mercado.

3.7.2 Aspectos

Ediciones Díaz de Santos S.A. (1998) menciona elementos claves para la implementación de estrategias:

- Objetivos y metas.
- Actividades y acciones que deberán realizarse para alcanzar los objetivos.
- Recursos que se necesitarán para implementar las actividades y acciones.
- Mecanismos que permitirán controlar la implantación de las actividades y acciones.

CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

4.1 Enfoque de investigación

Por enfoque cualitativo se entiende al "procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes". La investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste, se deduce que la investigación bajo el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo (Mejía, 2014, p. 43).

Según Hernández, Fernández, & María (2014) el enfoque cualitativo "utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación" (p. 7).

Hernández et al. (2014) afirman "comprende fenómenos desde la perspectiva de quienes lo viven y buscar diferencias en las experiencias para otorgar un significado" (p. 9). Se basa en la obtención de datos en principio no cuantificables, basados en la observación. Aunque ofrece mucha información, los datos obtenidos son subjetivos y poco controlables y no permiten una explicación clara de los fenómenos.

Según Hernández et al. (2014) "representa un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar suposiciones. Se traza un plan, se seleccionan unidades para medirse y se analizan y vinculan para extraer conclusiones. Es apropiada cuando se estima las magnitudes u correlaciones de fenómenos" (p.6). La investigación cuantitativa se basa en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes procedimientos basados en la medición. Permite un mayor nivel de control e inferencia que otros tipos

de investigación, siendo posible realizar experimentos y obtener explicaciones contrastadas a partir de hipótesis. Los resultados de estas investigaciones se basan en la estadística.

Hernández et al. (2014) “en la ruta mixta se utiliza evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos, etc. Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos” (p. 10). consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa. Este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, y que no te podría dar cada uno de estos métodos por separado.

Por lo tanto, en este proyecto se utilizará el enfoque mixto, debido a que se necesitarán datos estadísticos sobre el ingreso y salidas del personal del área de tejido para calcular el índice de rotación; además de conocer su opinión sobre el clima laboral, para detectar si este afecta directamente sobre su estancia y revisar algunos aspectos de seguridad que afecten a los mismos.

4.2 Tipo de investigación

Para Naghi (2000) la investigación descriptiva “es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y por qué del sujeto de estudio” (p. 91). La investigación descriptiva consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. Si bien puede sugerir otras investigaciones, las mismas tienen un fin en sí mismas. Aunque es obvio que las mismas frecuentemente suelen servir de base para futuras investigaciones constituyendo un elemento generador de hipótesis.

La investigación no experimental es un tipo de investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables. Los cambios en la variable independiente ya ocurrieron y el investigador tiene

que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la incapacidad de influir sobre las variables y sus efectos (Hernández et al 2014).

La investigación aplicada para Barbosa, Mar, & Molar (2020) “se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas para hacer, actuar, construir y modificar. Busca dar explicación y solución a los problemas pretendiendo que las demás personas buscan beneficiarse con los resultados” (p. 23). Este tipo de investigación se centra en aplicar los conocimientos existentes para crear soluciones a problemas concretos.

Hernández, Fernández, & María (2014) “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p. 154).

Hernández, Fernández, & María (2014) “Los diseños transeccionales descriptivos, su objetivo indagar la incidencia de una o más variables en una población. Consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas, seres vivos, objetos, situaciones, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p. 155).

Por lo tanto, este proyecto es de tipo descriptivo debido ya que se recolectarán datos sobre el clima laboral por medio de encuestas basadas en la NOM-035, para conocer las opiniones de los trabajadores, se considera no experimental porque solo se limitará a observar y conocer opiniones de los trabajadores; además es de tipo aplicada porque se generarán estrategias que permitan beneficiar al área de tejido para evitar la rotación de personal; y de tipo transversal descriptiva porque los datos solo se recolectarán una vez y con estos se conocerán las opiniones del personal de tejido.

4.3 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

En este proyecto, se deberán de disponer diferentes instrumentos y técnicas para recolectar datos y cumplir con los objetivos establecidos. Los cuales se enlistan a continuación:

Observación: Lorenzo (1997) menciona que consiste en el uso sistemático de los sentidos que tienen los seres humanos orientados a la captación de la realidad que se quiere estudiar. A través de los sentidos el hombre capta la realidad exterior, orientándolo hacia la recolección de datos.

La forma más común de observación en el contexto de la recopilación de datos consiste simplemente en observar los comportamientos o acciones de un sujeto en un entorno específico para comprenderlos y registrar lo observado.

Encuesta: Martínez & Galán (2014) asegura que las encuestas son para describir las características específicas de un amplio grupo de personas. Tiene el propósito de conocer la opinión de cierto grupo de personas que posean características en común. Los datos se recogen de algunos miembros del grupo de interés, siempre y cuando al menos tengan una característica en común.

García Fernando (1986), señala que la encuesta es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características” (p. 124).

Según la Real Academia Española, una encuesta es “un conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa de grupos sociales, para averiguar estados de opinión o conocer otras cuestiones que les afectan”.

Entrevista: Hernández Fernández & María (2014) menciona “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura” (p. 403).

Como ayuda para conocer las causas de la rotación y generar las estrategias, es necesario primero observar tanto el proceso de reclutamiento, para saber si ahí existe algo que las personas detecten y sea una causa; y la segunda es observar el espacio de trabajo y detectar si las condiciones en las que se encuentran son las más aptas para ellos.

Evaluar mediante un cuestionario del clima laboral y saber la opinión de los trabajadores.

Con la entrevista hacia el personal del área (supervisores y jefe de área) se conocerán sus opiniones del por qué el personal se va, además de también entrevista hacia la parte de capital humano (jefe de capital humano, jefe de capacitación, auxiliar de capacitación y encargada de reclutamiento) con el fin de conocer su opinión, ya que estas dos áreas son las más afectadas con la rotación de personal.

4.4 Población y muestra

Para Panteleeva (2005) se llama población “conjunto de todos los elementos de un tipo particular cuyo conocimiento es de interés. Cada uno de los elementos que intervienen en la definición de población es un individuo u objeto” (p. 261). La población en investigación es un conjunto completo de elementos que poseen un parámetro común entre sí.

Panteleeva (2005) “se llama muestra a cualquier subconjunto de la población” (p. 261). Las muestras pueden preceder de un experimento real (diseñado por el investigador, que controla las características de los individuos de la muestra antes de formarla) o de un estudio observacional (la muestra se forma con individuos no controlados previamente) (Cáceres, 2006, p. 293). Una muestra es la parte más pequeña del total, es decir, un subconjunto de toda la población. Cuando se realizan encuestas, la muestra son los miembros de la población que son invitados a participar en la encuesta.

Para calcular el tamaño de muestra se aplica la siguiente fórmula:

$$n=(z^2.p.q.N) / (e^2 (N-1)+z^2.p.q)$$

Donde:

- n= tamaño de muestra buscado.
- p= probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito).
- q= probabilidad de que no ocurra el evento.
- N= tamaño de población o universo.
- e= error de estimación máximo aceptado.
- z= parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza

4.4.1 Tipo de muestreo

Según Vivanco (2005) “los muestreos probabilísticos son estrategias de selección de elementos que se sustentan en el principio de selección aleatoria” (p. 27). El muestreo probabilístico es una técnica en la cual las muestras son recogidas mediante un proceso que les brinda a todos los individuos de la población la misma oportunidad de ser seleccionados.

Para Vivanco (2005) “muestreo estratificado (ME). Procedimiento muestral que se caracteriza por la utilización de información auxiliar para mejorar la eficiencia en la selección y mejorar la precisión de las estimaciones. Mientras más homogéneo sea el estrato, más precisa será la estimación” (p.28). Es una técnica de muestreo en la que el investigador divide a toda la población objetivo en diferentes subgrupos o estratos, y luego selecciona aleatoriamente a los sujetos finales de los diferentes estratos de forma proporcional. Este tipo de muestreo se utiliza cuando el investigador quiere resaltar subgrupos específicos dentro de una población.

Para Grande (2009) “en el muestreo no probabilístico las unidades muestrales no se seleccionan al azar, sino que son elegidas por las personas” (p. 256). El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen por medio de un proceso que no les brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados.

El muestreo deliberado, crítico o por juicio es aquel que se selecciona con base en el conocimiento de una población o propósito del estudio. En este caso, los investigadores pueden utilizar una muestra intencional porque los entrevistados cumplen con una descripción o propósito específico que es necesario para realizar la investigación. Este método permite dividir la población en grupos o estratos que comparten características y de ellos se selecciona una muestra proporcional y representativa. (Muguirra, 2023).

4.5 Método

4.5.1 Calcular el porcentaje que abandona el trabajo

Para calcular el porcentaje que abandona la empresa, se determinó que se tiene que solicitar los datos históricos del área de tejido de la empresa Carolina Performance Fabrics S.A de C.V. Primero se debe conocer el número de bajas y nuevos ingresos a la empresa; así como la cantidad de personas al inicio y al final de este periodo que corresponde de febrero-agosto del 2023; en este lapso se identificó que había un flujo constante de entradas y salidas de personal.

Los datos históricos son aquella información que ya se tiene almacenada conforme a ocurrido un suceso. Estos antecedentes servirán de ayuda para realizar un análisis de altas y bajas de personal, además de calcular un índice de egresos de la empresa.

Como primera actividad se recolectaron los datos precisos que se tienen del área de tejido, que servirán de ayuda para calcular el índice de rotación.

De esta manera, este objetivo se desarrolló obteniendo los datos en el periodo de febrero-agosto del 2023, donde se notó que las bajas estaban incrementando; para el análisis de este lapso de tiempo, los datos están dados en semanas que corresponden de la 8 a la 35; esta información se plasmó en una tabla donde se indican las cantidades de altas y bajas por semana de los trabajadores, así como la cantidad existente de personal al inicio y fin de cada

semana. Es importante conocer estos datos antes mencionados, ya que conforme esta información sabremos el índice de abandono en esta área para tomar las acciones necesarias.

La información antes mencionada, se interpretó en una tabla para su mayor entendimiento y clasificación de los datos obtenidos.

Como segunda actividad, se realizó un histograma para graficar la frecuencia de bajas que hubo en el periodo determinado anteriormente, para observar el valor más repetitivo de salidas del personal. Se procedió a interpretar la información mediante un histograma, donde se reflejó la frecuencia de salida de los trabajadores del área de tejido y así identificar cuál es el valor de mayor ocurrencia que se consideran salidas de personal.

Después de obtener el histograma, se calculó el índice de rotación de personal del área de tejido con la fórmula siguiente:

$$\text{Índice de rotación de personal} = \left(\frac{I+S}{2} \right) \times 100 / PE$$

Una vez calculado el índice de rotación, se interpretó y dio una conclusión con el fin de expresar la problemática que existe sobre la rotación de personal en el área de tejido.

Posteriormente, para hacer un análisis más representativo se calculó el promedio para indicar cual es la cantidad de trabajadores que abandonan e ingresan a la semana, haciendo una comparativa con estos valores; para esta actividad se realizó un gráfico de barras que indica las altas, bajas y el promedio de cada una.

Para el cálculo del promedio se tomará en cuenta la siguiente fórmula:

$$\bar{X} = (X_1 + X_2 + X_3 + \dots + X_n) / n$$

Como último paso para cumplir este objetivo, se realizó un análisis para identificar los costos que conllevan la contratación y capacitación de los individuos, el análisis incluye aquellos costos directos e indirectos, los cuales pertenecen desde el proceso de reclutamiento hasta la capacitación de la persona. De esta manera, conocer los costos asociados a la contratación y capacitación generan la comprensión de los mismos y posteriormente al reducir la rotación se disminuirán los costos.

Se analizaron los costos que conlleva el reclutamiento, selección, contratación y capacitación del personal, para esto se clasificó en directos e indirectos y se realizó una descripción de las actividades llevadas en cada etapa o proceso.

Se diseñó una tabla en la cual se indicaron los costos y se clasificaron de acuerdo a costos directos e indirectos que son utilizados desde el reclutamiento hasta la capacitación del personal, también la actividad que se lleva a cabo en cada proceso y es considerado un costo.

4.5.2 Identificar la causa raíz de la rotación de personal

Para determinar la causa raíz de la rotación de personal en el área de tejido, se estableció que una encuesta es la forma de conocer cuáles son los elementos o causas que intervienen en la rotación, es decir, si el ambiente laboral es un factor clave para este suceso.

Se determinó que, para este objetivo, una encuesta es la herramienta que ayudará a conocer cierta información de un determinado grupo de personas (el tamaño del grupo que se calcule). Estas informaciones se obtuvieron a través de preguntas que se formularán de acuerdo a los objetivos que se desean alcanzar.

Esta encuesta es un método de entrevista que tiene como objetivo conocer la opinión que tienen los trabajadores sobre el clima laboral, factores que perciban e incomoden a los mismos y sean clave para la rotación.

Se tomó una muestra de la población para aplicarles las encuestas, dicha muestra se calculó a partir de la plantilla que se tenía en el periodo de febrero-agosto, la cual era de 73 trabajadores que conforman esta área de producción.

Para aplicar la encuesta, se necesitó obtener una muestra, tomando en cuenta que el área tenía una plantilla existente para 73 personas durante el periodo febrero-agosto, posteriormente en el área ahora existe una plantilla de 100 trabajadores debido al aumento de producción y la llegada de nueva maquinaria.

El siguiente paso fue aplicar las encuestas, para esto se imprimieron y se les entregaron a los trabajadores seleccionados por el supervisor en turno para que las contesten.

A continuación, en la ilustración 5, se muestra un pequeño fragmento de la encuesta que se aplicará a la muestra calculada para el área de tejido. Dicha encuesta ya está establecida por la empresa Carolina Performance Fabrics, y la misma se muestra completa en el Anexo 1.

CAROLINA PERFORMANCE FABRICS S.A. DE C.V.							
		REGISTRO PARA LA ENCUESTA DEL CLIMA LABORAL			TIEMPO DE RETENCIÓN: 1 AÑO		
INFORMACIÓN GENERAL Este cuestionario deberá contestarlo en forma anónima. Es muy importante su opinión.							
DATOS GENERALES							
				FECHA: _____			
ÁREA A LA QUE PERTENECE: _____							
INSTRUCCIONES Cada cuestión cuenta con varias opciones de respuesta, marcar con una "X" la que más se acerque a su percepción Sea honesto en sus respuestas. No deje de contestar ninguna pregunta. Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo							
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica						
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico						
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo						
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo						
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas						

Ilustración 5. Encuesta de clima laboral

Fuente: Carolina Performance Fabrics

Para obtener los resultados de cada cuestionario, primero se vaciaron las respuestas que dio cada persona en la plantilla proporcionada por la empresa, donde cada pregunta tiene un valor y según el valor que tenga se va dando una calificación por trabajador.

A continuación, en la tabla 8, se muestra la plantilla que se utilizó para vaciar las respuestas de los encuestados.

Tabla 8. Plantilla para vaciar las respuestas de los encuestados

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Nunca	0
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Nunca	0
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Nunca	0
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Nunca	0
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Siempre	0
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Siempre	0
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Siempre	0
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Siempre	0
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0

54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Nunca	0
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Fuente: Carolina Performance Fabrics

Las respuestas a los ítems del cuestionario para la identificación de los factores de riesgo psicosocial se calificaron de acuerdo a la puntuación de la tabla 9.

Tabla 9. Valor de las opciones de respuesta

Ítems	Calificación de las opciones de respuesta				
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1, 4, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57	0	1	2	3	4
2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 29, 54, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72	4	3	2	1	0

Fuente: Recuperado de Secretaría de Trabajo y Previsión Social (2018)

Una vez vaciadas las respuestas de los trabajadores en la plantilla, se obtuvieron las calificaciones proporcionadas por la misma, después se sumaron las calificaciones según el nivel de riesgo, y, por último, se hizo una tabla donde en cada nivel de riesgo se puso el porcentaje y el número de trabajadores que obtuvieron las calificaciones correspondientes a ese nivel.

Posteriormente, se graficaron los porcentajes obtenidos por cada nivel de riesgo en un gráfico de pastel.

Una gráfica de pastel o gráfica circular es un tipo de representación para el análisis de datos estadísticos. Tiene la forma de un disco dividido en sectores, cuyas áreas son proporcionales a los porcentajes de los distintos componentes de la población estadística.

De esta forma, los resultados de las encuestas serán interpretadas conforme a la tabla de criterios para la toma de decisiones, según el nivel de riesgo que se arrojó de las encuestas, cabe resaltar que las calificaciones están ya establecidas por la norma.

Para sacar un resultado por nivel, se cuantificaron las calificaciones correspondientes a cada nivel de riesgo, con el fin de conocer cuál es el nivel de riesgo que mayor porcentaje tiene, para obtener un resultado, se representó en una tabla el número de trabajadores que según la plantilla se clasificó en los diferentes niveles de riesgo, así mismo se determinó el porcentaje para ser plasmado en una gráfica de pastel para obtener un resultado más visible.

A continuación, se muestra en la tabla 10 las calificaciones establecidas por la NOM-035-STPS-2018 en la cual indica los parámetros para definir el nivel de riesgo por cada trabajador.

Tabla 10. Parámetros para la obtención de la calificación final del cuestionario

Resultado del cuestionario	Nulo o despreciabl	Bajo	Medi o	Alto	Muy alto
-----------------------------------	---------------------------	-------------	---------------	-------------	-----------------

	e				
	<50	>=5 0 <75	>=75 <99	>=9 9 <14 0	>=14 0
Calificación final del cuestionario	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Recuperado de Secretaría de Salud y Previsión Social (2018)

Para tener un dato más preciso, se analizará cada ítem para conocer cuales tienen mayor incidencia y a partir de esto, tomarlos en cuenta para la creación de las estrategias.

En la siguiente tabla 11, se muestran las necesidades de acción para la toma de decisiones según el nivel de riesgo que corresponde (dicha tabla también se muestra en el marco teórico).

Tabla 11. Criterios para la toma de acciones

Nivel de riesgo	Necesidad de acción
Muy alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas ¹ , y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Alto	Se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una

	evaluación específica ¹ y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención.
Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.

Fuente: Recuperado de Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2018)

Para realizar un análisis más a fondo, se determinó que revisar los ítems de mayor incidencia es una forma de encontrar la causa raíz, partiendo de las categorías y dominios que tuvieron mayor mención o calificación según las respuestas de los trabajadores.

De esta manera, se cuantificó cual categoría y dominio tuvo mayor incidencia y por lo tanto mayor respuestas por el trabajador, la cual se va a expresar en una tabla. En la tabla se indica el número de incidencias (se tomaron las que están en la tabla por ser las que mayor calificación tenían a comparación de las otras clasificaciones correspondientes a cada categoría y dominio).

4.5.3 Determinar los puntos de mejora

Para determinar los puntos de mejora que pueden afectar a la rotación, se buscó indicar el proceso de reclutamiento hasta la contratación de personal para el área de tejido, mediante un diagrama de flujo para su mayor entendimiento.

Un diagrama de flujo de proceso es una representación gráfica que muestra las variaciones y relaciones de una serie de acciones con un objetivo en común. Visualmente se puede apreciar la relación secuencial con la ayuda de descripciones, rectángulos, rombos, círculos, flechas, prismas circulares, entre otros símbolos.

Con el fin de seleccionar al mejor candidato y talento más apto para el puesto, de esta forma, si este contiene las habilidades y capacidades óptimas para el puesto, se podrá desarrollar en su área, mostrando interés y manteniéndose en su puesto por un tiempo adecuado y/o prolongado.

Para la realización del diagrama, se analizaron los pasos que se llevan a cabo para contratar a una persona y cubrir una vacante, usando como herramienta la observación del mismo proceso para que sea plasmado y en un futuro seguir el diagrama de este proceso; dicho proceso se realizó en conjunto con el encargado de reclutamiento.

El proceso se inicia desde la apertura de la vacante (ya sea porque alguien desertó o se abrió un nuevo puesto), para el reclutamiento, se obtiene el talento de diferentes fuentes como la bolsa interna de trabajo, volanteo, redes sociales y ferias de empleo; posteriormente a partir de recibir la solicitud de empleo se empieza a realizar el proceso de reclutamiento y selección de candidatos (conforme a los requisitos que debe tener el candidato según la hoja de requisición de personal); después se realizan las pruebas de habilidades, si se pasan dichas pruebas, el candidato es mandado a servicio médico para su examen y valoración médica, si se aprueba, se sigue el

proceso y se envía a la persona con el jefe de área para una entrevista; este es el último paso para completar el proceso, si se acepta el candidato, entonces se contrata, se entrega tanto el uniforme correspondiente a su área como su equipo de seguridad y como últimos pasos, el encargado de reclutamiento lo entrega a su área y después el jefe de capacitación es el encargado de llevar el registro y avance de su preparación para el puesto que se contrató.

Como última actividad se realizó un diagrama de Ishikawa, el cual tiene como objetivo recabar la información sobre la rotación de personal, es decir, la opinión de las personas que tienen mayor contacto con esta situación tanto del área como la parte de capital humano; en este diagrama se plasmaron las ideas que se tienen sobre este tema. Y podrá observarse de mejor manera las opiniones de los antes mencionados.

En este caso, servirá de ayuda para conocer la opinión de las personas, con mayor certeza las causas que pueden llegar a afectar a la rotación de personal del área de tejido.

Para obtener dicha información, se preguntó al jefe de área, supervisor de turno y personal de capital humano, ya que son las personas de mayor interés en este tema.

A continuación, en la ilustración 6 se muestra la plantilla que se usará para recabar la opinión del personal de tejido (supervisor de turno y jefe de área) y capital humano.

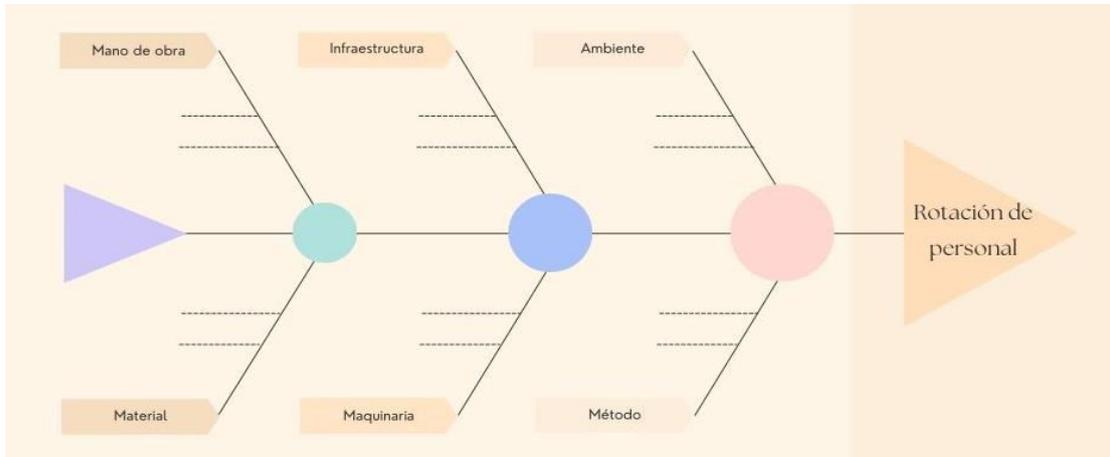


Ilustración 6. Plantilla de diagrama de Ishikawa

Fuente: <https://www.canva.com/>

4.5.4 Crear estrategias para disminuir la rotación en el área de tejido

Para la culminación del proyecto, se necesitó crear las estrategias para disminuir la rotación de personal en el área de tejido.

Como primera actividad, se realizó un análisis de los objetivos anteriores, es decir, se tomó en cuenta la opinión de las personas que laboran en el área y al área de Recursos Humanos, ya que son las áreas con las que tienen mayor contacto y están al tanto de esta problemática; y los resultados obtenidos de la NOM-035-STPS-2018.

Análisis de la situación en el área de tejido de la empresa Carolina Performance Fabrics S.A de C.V

1. Datos sobre la rotación:

Recopilación de los datos obtenidos a partir de los datos históricos que corresponden a las bajas y altas del periodo donde se empezó a registrar una fuerte rotación de las personas en el área de tejido, el cual

corresponde de febrero-agosto del 2023 (dicho periodo fue analizado), tomando en cuenta el índice de rotación, y el promedio de altas y bajas para generar un valor más representativo.

2. Identificación de causas:

Se llevó a cabo la aplicación de encuestas para conocer los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo, donde se conoció el nivel de riesgo arrojado por los encuestados que corresponden a una muestra que se determinó de la población de trabajadores del área. A este resultado se le atribuye el nivel alto, lo cual interpreta una de las mayores causas para la rotación. Esto con el fin de evaluar el ambiente laboral que se percibe.

3. Determinación de puntos de mejora:

Conocer la opinión de las personas que mayor tienen relación con esta problemática es de suma importancia para saber cómo atacar esta situación, por lo cual se realizó una lluvia de ideas que se interpretó mediante diagramas de Ishikawa de las opiniones del área de capital humano y del supervisor y jefe de área que corresponden al área de tejido; además de realizar un diagrama de flujo de proceso, interpretando las etapas desde el reclutamiento hasta la contratación y capacitación del personal para que sea más preciso y así conservar a los talentos adecuados en el área.

La segunda actividad se realizó una tabla del plan de estrategias que son aptas para reducir la rotación en el área de tejido.

Como última actividad se realizó un *checklist* propuesta con el fin de ser posteriormente implementado y asegurar el bienestar del personal, así como crear conciencia para evitar accidentes o algún daño en el personal.

El *Checklist* se diseñó a partir de la determinación del equipo de protección personal establecida en la NOM-017-STPS-2008 y de acuerdo con el proceso llevado en el área de tejido.

La tabla 12, muestra el equipo de protección personal según el riesgo en función del trabajador, establecida en la NOM-017-STPS-2008, y de la cual se tomaron los EPP que son más aptos para el proceso, tomándose en cuenta que en las condiciones que se debe trabajar en esta área corresponden a un ambiente húmedo, ruidoso (maquinaria) y con partículas en el espacio de trabajo (borra); dicha tabla también se encuentra en el marco teórico.

Tabla 12. Determinación del equipo de protección personal

CLAVE Y REGION ANATOMICA	CLAVE Y EPP	TIPO DE RIESGO EN FUNCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE TRABAJADOR
1) Cabeza	A) Casco contra impacto. B) Casco dieléctrico. C) Capuchas.	A) Golpeado por algo, que sea una posibilidad de riesgo continuo inherente a su actividad. B) Riesgo a una descarga eléctrica (considerar alto o bajo voltaje, los cascos son diferentes). C) Exposición a temperaturas bajas o exposición a partículas. Protección con una capucha que puede ir abajo del casco de protección personal.
2) Ojos y cara	A) Anteojos de protección. B) <i>Goggles</i> . C) Pantalla facial. D) Careta para soldador. E) Gafas para soldador.	A) Riesgo de proyección de partículas o líquidos. En caso de estar expuesto a radiaciones, se utilizan anteojos de protección contra la radiación. B) Riesgo de exposición a vapores o humos que pudieran irritar los ojos o partículas mayores o a alta velocidad. C) Se utiliza también cuando se

		<p>expone a la proyección de partículas en procesos tales como esmerilado o procesos similares; para proteger ojos y cara.</p> <p>D) Específico para procesos de soldadura eléctrica.</p> <p>E) Específico para procesos con soldadura autógena</p>
3) Oídos	<p>A) Tapones auditivos.</p> <p>B) Conchas acústicas.</p>	<p>A) Protección contra riesgo de ruido; de acuerdo al máximo especificado en el producto o por el fabricante.</p> <p>B) Mismo caso del inciso A.</p>
4) Aparato respiratorio	<p>A) Respirador contra partículas.</p> <p>B) Respirador contra gases y vapores.</p> <p>C) Mascarilla desechable.</p> <p>D) Equipo de respiración autónomo.</p>	<p>En este tipo de productos es importante verificar las recomendaciones o especificaciones de protección del equipo, hecha por el fabricante de producto.</p> <p>A) Protección contra polvos o partículas en el medio ambiente laboral y que representan un riesgo a la salud del trabajador.</p> <p>B) Protección contra gases y vapores. Considerar que hay diferentes tipos de gases y vapores para los cuales aplican también diferentes tipos de respiradores, incluyendo para gases o vapores tóxicos.</p> <p>C) Mascarilla sencilla de protección contra polvos.</p> <p>D) Se utiliza cuando el trabajador</p>

		entra a espacios confinados o cuando un respirador no proporciona la protección requerida.
5) Extremidades superiores	<p>A) Guantes contra sustancias químicas.</p> <p>B) Guantes dieléctricos.</p> <p>C) Guantes contra temperaturas extremas.</p> <p>D) Guantes.</p> <p>E) Mangas.</p>	<p>En este tipo de productos es importante verificar las recomendaciones o especificaciones de los diferentes guantes existentes en el mercado hecha por el fabricante del producto. Su uso depende de los materiales o actividad a desarrollar.</p> <p>A) Riesgo por exposición o contacto con sustancias químicas corrosivas.</p> <p>B) Protección contra descargas eléctricas. Considerar que son diferentes guantes dependiendo de protección contra alta o baja tensión.</p> <p>C) Riesgo por exposición a temperaturas bajas o altas.</p> <p>D) Hay una gran variedad de guantes: tela, carnaza, piel, pvc, látex, entre otros. Dependiendo del tipo de protección que se requiere actividades expuestas a corte, vidrio, etc.</p> <p>E) Se utilizan cuando es necesario extender la protección de los guantes hasta los brazos.</p>
6) Tronco	A) Mandil contra altas temperaturas.	A) Riesgo por exposición a altas temperaturas; cuando se puede

	<p>B) Mandil contra sustancias químicas.</p> <p>C) Overol.</p> <p>D) Bata.</p> <p>E) Ropa contra sustancias peligrosas.</p>	<p>tener contacto del cuerpo con algo que esté a alta temperatura.</p> <p>B) Riesgo por exposición a sustancias químicas corrosivas; cuando se puede tener contacto del cuerpo con este tipo de sustancias.</p> <p>C) Extensión de la protección en todo el cuerpo por posible exposición a sustancias o temperaturas. Considerar la facilidad de quitarse la ropa lo más pronto posible, cuando se trata de sustancias corrosivas.</p> <p>D) Protección generalmente usada en laboratorios u hospitales.</p> <p>E) Es un equipo de protección personal que protege cuerpo, cabeza, brazos, piernas pies, cubre y protege completamente el cuerpo humano ante la exposición a sustancias altamente tóxicas o corrosivas.</p>
7) Extremidades inferiores	<p>A) Calzado ocupacional.</p> <p>B) Calzado contra impactos.</p> <p>C) Calzado conductivo.</p> <p>D) Calzado dieléctrico.</p> <p>E) Calzado contra sustancias químicas.</p> <p>F) Polainas.</p>	<p>A) Proteger a la persona contra golpes, machacamientos, resbalones etc.</p> <p>B) Protección mayor que la del inciso anterior contra golpes, que pueden representar un riesgo permanente en función de la actividad desarrollada.</p> <p>C) Protección del trabajador cuando es necesario que se elimine la electricidad estática del</p>

	<p>G) Botas impermeables.</p>	<p>trabajador; generalmente usadas en áreas de trabajo con manejo de sustancias explosivas.</p> <p>D) Protección contra descargas eléctricas.</p> <p>E) Protección de los pies cuando hay posibilidad de tener contacto con algunas sustancias químicas. Considerar especificación de fabricante.</p> <p>F) Extensión de la protección que pudiera tenerse con los zapatos exclusivamente.</p> <p>G) Generalmente utilizadas cuando se trabaja en áreas húmedas.</p>
8) Otros	<p>A) Equipo de protección contra caídas de altura.</p> <p>B) Equipo para brigadista contra incendio.</p>	<p>A) Específico para proteger a trabajadores que desarrollen sus actividades en alturas y entrada a espacios confinados.</p> <p>B) Específico para proteger a los brigadistas contra altas temperaturas y fuego. Hay equipo adicional en función de las actividades rescate a realizar.</p>

Fuente: Recuperado de Secretaría de Gobernación (2008)

CAPÍTULO 5. RESULTADOS

5.1 Calcular el porcentaje que abandona el trabajo

A continuación, se muestra en la tabla 13 los datos históricos necesarios para calcular el índice de rotación del área de tejido. Los datos están dados en semanas, que corresponde de la semana 8 a la 35, de la misma manera al periodo febrero-agosto del 2023; esta misma tabla indica el número total de trabajadores que ingresaron y que fueron dados de baja en el periodo indicado anteriormente. Los siguientes datos son información histórica de la empresa; la cual es necesaria para obtener el índice de rotación del área de tejido.

Tabla 13. Datos históricos del área de tejido

DATOS HISTÓRICOS				
SEMANA	BAJAS	ALTAS	PERSONAL EMPLEADO (INICIO)	PERSONAL EMPLEADO (FINAL)
8	2	4	71	73
9	2	1	73	72
10	2	4	72	74
11	2	4	74	76
12	0	7	76	83
13	1	1	83	83
14	0	0	83	83
15	1	2	83	84
16	1	6	84	89
17	4	1	89	86
18	3	3	86	86
19	4	1	86	83
20	1	2	83	84
21	0	1	84	85
22	1	2	85	86
23	3	0	86	83
24	5	4	83	82

25	2	4	82	84
26	0	5	84	89
27	1	0	89	88
28	4	1	88	85
29	1	1	85	85
30	5	2	85	82
31	1	2	82	83
32	1	2	83	84
33	1	3	84	86
34	0	0	86	86
35	1	3	86	88
SUMA	49	66		

Fuente: Propia

A continuación, en la ilustración 7, se muestra la frecuencia de bajas que hubo en el periodo febrero-agosto del 2023 en el área de tejido, donde se aprecia que la frecuencia de salida de los trabajadores fluctúa entre 0 y 1 trabajador por semana.

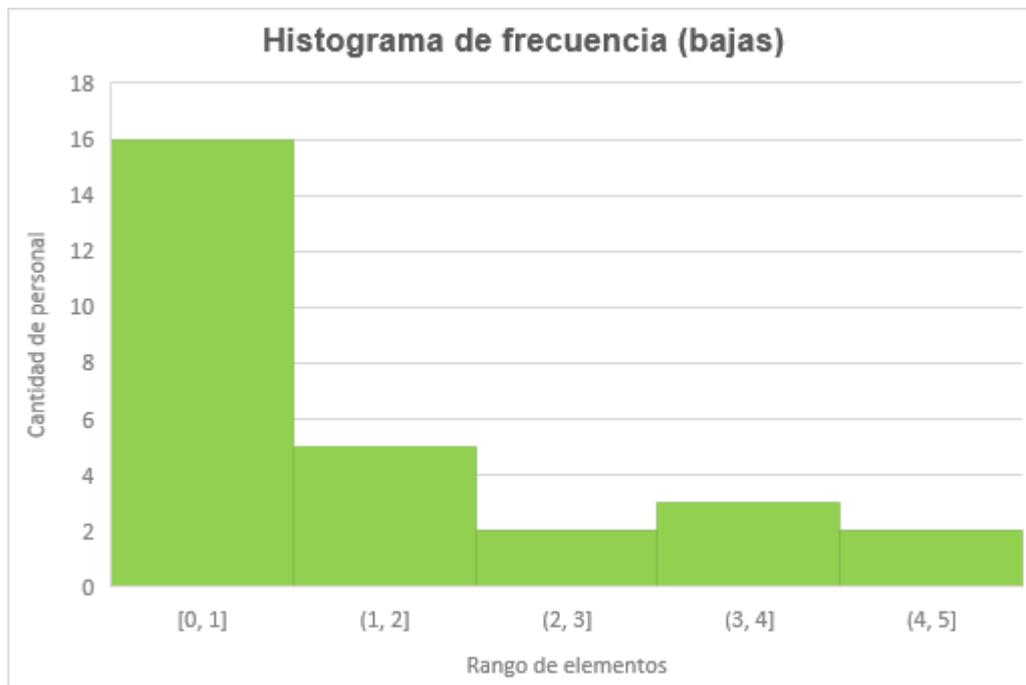


Ilustración 7. Histograma de frecuencias (bajas)

Fuente: Propia

A continuación, en la ilustración 8, se muestra la frecuencia de entradas que hubo en el periodo febrero-agosto del 2023 en el área de tejido, donde se aprecia que la frecuencia de salida de los trabajadores fluctúa entre 0 y 1 trabajador por semana.

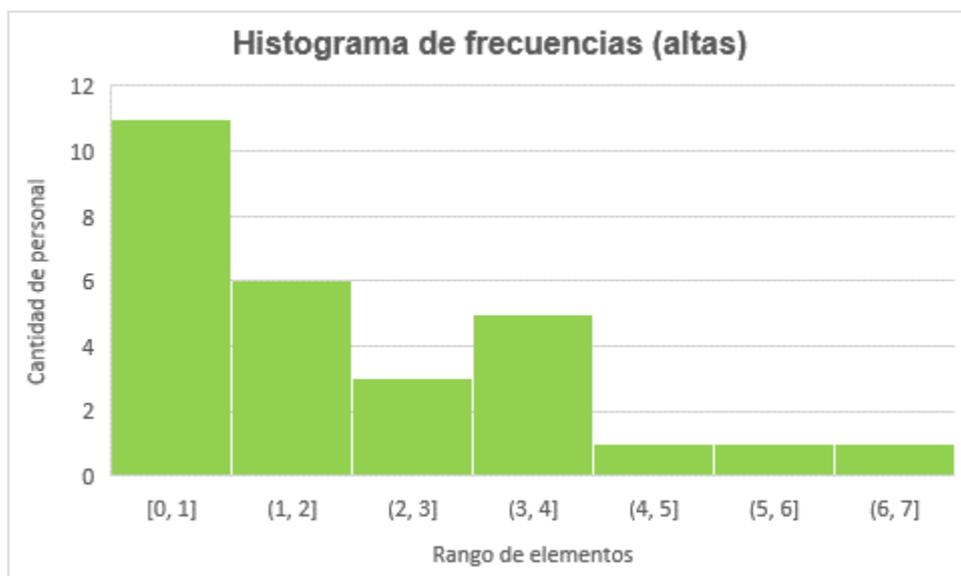


Ilustración 8. Histograma de frecuencias (altas)

Fuente: Propia

El índice de rotación de personal para el área de tejido se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de rotación de personal} = \left(\frac{(I+S)}{2} \times 100 \right) / PE$$

Fórmula ya sustituida:

$$\text{Índice de rotación de personal} = \left(\frac{(66+49)}{2} \times 100 \right) / \left(\frac{71+88}{2} \right)$$

Resultado:

$$\text{Índice de rotación de personal} = 72.32\% \approx 72\%$$

Por lo tanto, se concluye que en este periodo el índice es **alto**, por lo cual es importante conocer la causa de dicha situación para posteriormente tomar las medidas necesarias y atacar esta problemática. Este dato representa un valor alto, de la misma manera, es importante atacarla ya que una alta rotación conlleva elevados costos de reclutamiento, selección, contratación y capacitación al personal.

A continuación, se muestra el cálculo del promedio de bajas durante el periodo febrero-agosto del 2023:

$$\begin{aligned} \text{Promedio} &= \\ & (2+2+2+2+0+1+0+1+1+4+3+4+1+0+1+3+5+2+0+1+4+1+5+1+1+1+0+1) / (28) \\ & = 49 / 28 = 1.75 \approx 2 \end{aligned}$$

En la ilustración 9, se muestra la representación gráfica de las bajas en el periodo febrero- agosto 2023 para su mayor entendimiento.

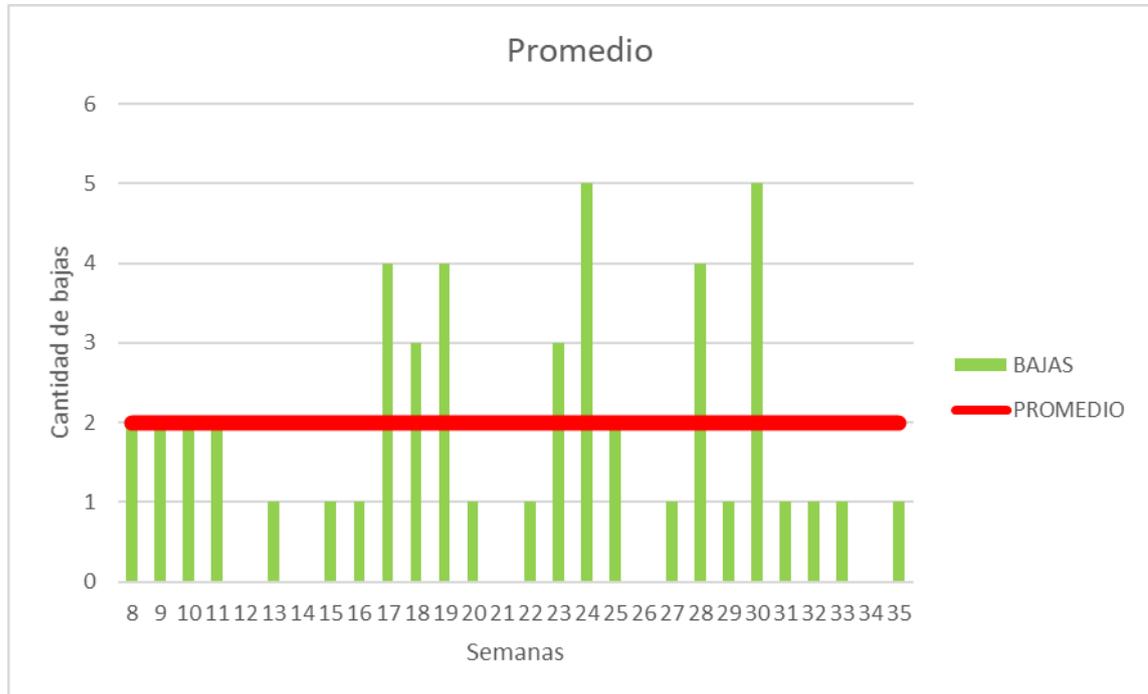


Ilustración 9. Representación de promedio (bajas)

Fuente: Propia

Por lo tanto, se concluye que, en promedio, 2 personas abandonan el trabajo por semana.

Ahora, se muestra el análisis del promedio de altas durante el periodo antes mencionado:

Promedio=
 $(4+1+4+4+7+1+0+2+6+1+3+1+2+1+2+0+4+4+5+0+1+1+2+2+2+3+0+3) / (28)$
 $= 2.357 \approx 2$

En la ilustración 10, se muestra la representación gráfica de las bajas en el periodo febrero- agosto 2023 para su mayor entendimiento.

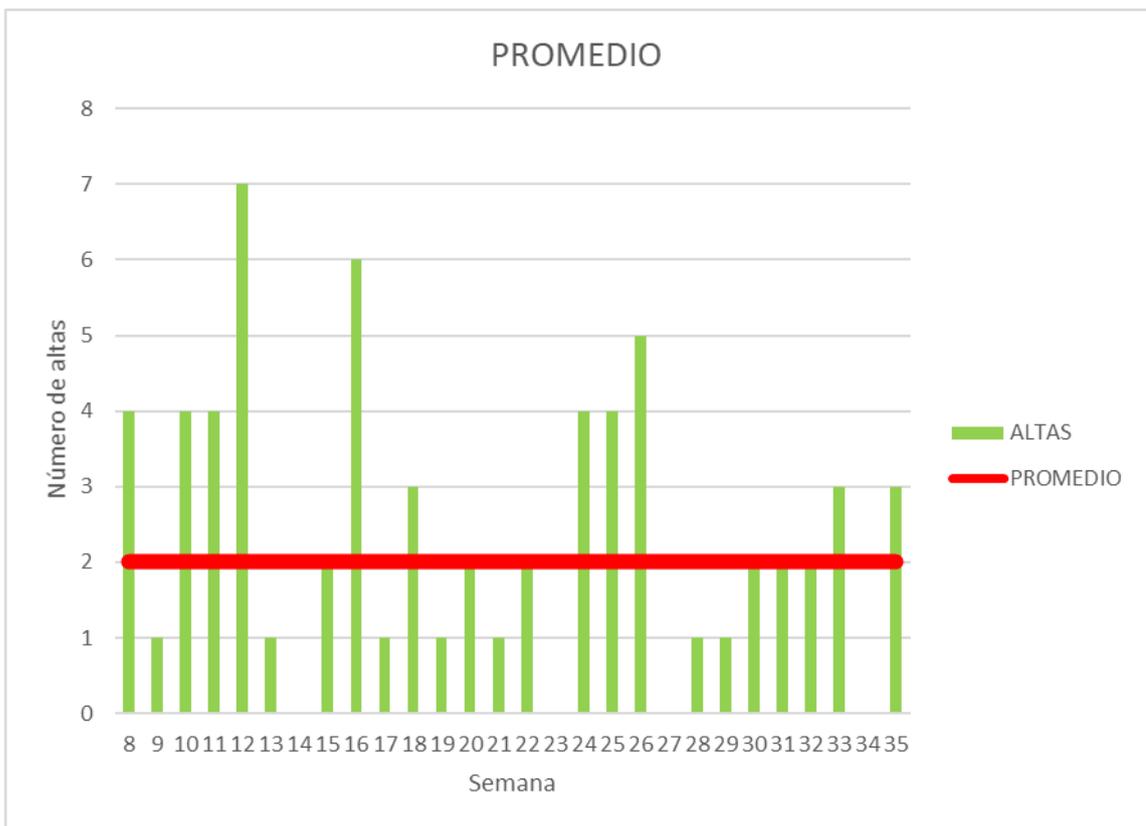


Ilustración 10. Representación de promedio (altas)

Fuente: Propia

Por lo tanto, se concluye que el promedio de altas a la semana es de 2 personas.

En conclusión, obteniendo el promedio anterior de altas y bajas de la empresa, a la semana la misma cantidad de ingresos corresponde a la misma cantidad de bajas de personal, es decir, cada semana contratan en promedio 2 personas y son dadas de baja 2 trabajadores.

A continuación, en la tabla 14 se muestran los costos identificados en los procesos antes mencionados; dentro de la misma, se encuentran clasificados según el tipo de costo y la descripción de la actividad que se sigue en cada proceso. En dicha tabla, no se muestran los costos exactos porque la empresa no provee esta información.

Tabla 14. Costos directos e indirectos

Proceso	Clasificación según el tipo de costo (directo o indirecto)	Descripción
Reclutamiento	Directo	Publicidad que corresponde al volanteo y perifoneo.
	Directo	Eventos de reclutamiento como ferias de empleo y módulos en puntos clave de la ciudad.
	Indirecto	Herramientas tecnológicas como el reclutamiento por redes sociales (internet).
Selección	Directo	Pruebas de habilidades, entrevistas, exámenes médicos.
	Indirecto	Verificación de referencias como

		llamadas a antiguos jefes.
Contratación	Directo	Contrato.
	Directo	Uniforme.
	Directo	Identificador por trabajador.
Capacitación	Directo	Material de capacitación.
	Directo	Honorarios de instructores.
	Indirecto	Herramientas para capacitación (presentaciones)

Fuente: Propia

5.2 Identificar la causa raíz de la rotación del personal

Para cumplir este objetivo, se aplicó la encuesta ya establecida por la empresa a una muestra del área de tejido.

Primero, se calculó la muestra tomando en cuenta los siguientes datos:

- n= desconocida.
- p= 50%= 0.5
- q= 1-p= 50%= 0.5
- N= 73
- e= 7%= 0.07
- z= 95%=1.960

Para el tamaño de muestra finita se necesita la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q)}$$

Fórmula sustituida:

$$n = \frac{(1.960)^2 \cdot 50 \cdot 50 \cdot 73}{((0.07)^2 (73-1) + (1.960)^2 \cdot 50 \cdot 50)}$$

Resultado:

$$n = \frac{((1.960)^2 * 50 * 50 * 73)}{((0.07)^2 (73-1)) + ((1.960)^2 * 50 * 50)}$$

$$n = \frac{(70.1092)}{(1.3132)} = 53.38 \approx 53$$

Por lo tanto, se concluye que la muestra estará conformada por 53 trabajadores, a los cuales se les aplicó la encuesta de forma crítica o por juicio.

Como última actividad se representó de manera gráfica los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a la muestra calculada.

A continuación, se va a mostrar los resultados obtenidos de los primeros dos trabajadores que fueron encuestados, posteriormente, los demás resultados se agregaron en los anexos.

En la tabla 15, se muestran las respuestas del trabajador 1 que fueron vaciadas en la plantilla.

Tabla 15. Respuestas del trabajador 1

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Casi nunca	1
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi nunca	1
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Casi nunca	1
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca	1
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0

23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Siempre	0
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi nunca	3
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Fuente: Carolina Performance Fabrics

En la tabla 16, se muestra la calificación que corresponden a las respuestas que proporcionó el trabajador 1.

Tabla 16. Resultados del trabajador 1

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	84	NO	NO	Medio	NO	NO

Fuente: Carolina Performance Fabrics

A continuación, en la tabla 17, se muestran las respuestas que fueron vaciados en la plantilla del trabajador 2.

Tabla 17. Respuestas del trabajador 2

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi nunca	1
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Algunas veces	2
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0

39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Fuente: Carolina Performance Fabrics

En la tabla 18, se muestra la calificación que corresponden a las respuestas que proporcionó el trabajador 2.

Tabla 18. Resultados del trabajador 2

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	41	Nulo o despreciable	NO	NO	NO	NO

Fuente: Carolina Performance Fabrics

En la tabla 19, se muestra el concentrado del total de las calificaciones que corresponden a las respuestas obtenidas por los 53 trabajadores. Como se muestra en la tabla, el porcentaje arrojado con mayor valor fue **alto**, lo cual significa que se deberán tomar acciones para disminuir este resultado. Al hacer

una suma de los dos niveles de riesgo más altos (alto y muy alto) da un porcentaje de **46%**, lo cual arroja como resultado que el personal percibe que el clima organizacional no es tan apto para ellos, por lo tanto, a consecuencia de esto, ellos se van de la empresa.

Tabla 19. Resultados por nivel de riesgo

Centro de Trabajo: Área de Tejido		
Nivel de riesgo	Número de trabajadores	Porcentaje
Nulo o despreciable	6	11%
Bajo	13	25%
Medio	10	19%
Alto	21	40%
Muy alto	3	6%
Total de trabajadores del Centro de Trabajo	53	100%

Fuente: Propia

A continuación, en la ilustración 11 se muestra la gráfica que obtiene el porcentaje total de la opinión de los trabajadores, indicando el porcentaje por nivel de riesgo. En la gráfica se logra apreciar con mayor entendimiento el nivel de riesgo que más tuvo repetición entre las encuestas que se les entregaron a los trabajadores.

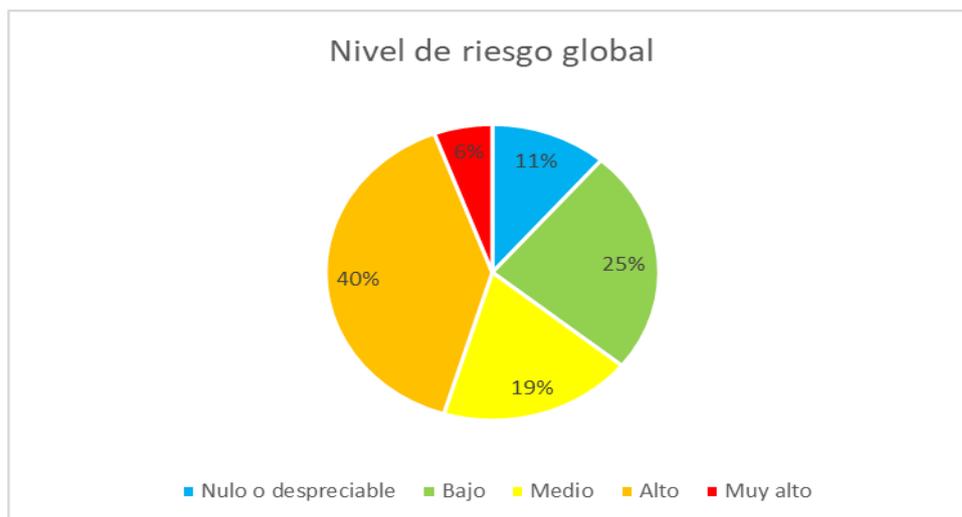


Ilustración 11. Nivel de riesgo global

Fuente: Propia

En conclusión, con el nivel de riesgo de mayor porcentaje que se arrojó, se debe tener en cuenta lo establecido por la NOM-035-STPS-2018 según el nivel de riesgo que en este caso es **alto**, el cual menciona que se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una evaluación específica y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.

Como se indica en los resultados, se hizo un análisis de las categorías y dominio para conocer cuales son de mayor incidencia.

A continuación se mostrará el análisis de las categorías así como el nivel de riesgo de cada una.

En la ilustración 12 se muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo de la categoría ambiente de trabajo, donde se aprecia que el 58% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es nulo o despreciable, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para esta categoría.

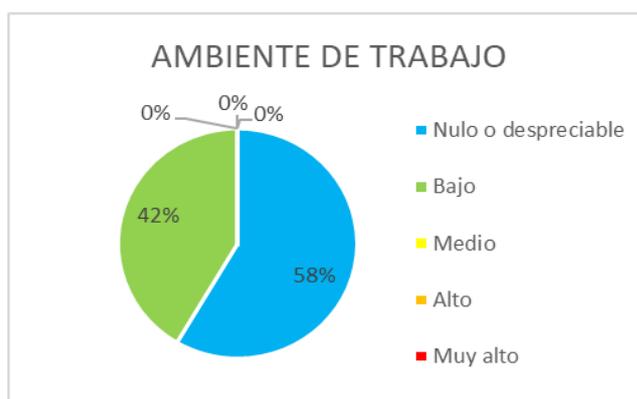


Ilustración 12. Porcentaje por nivel de riesgo (Ambiente de trabajo)

Fuente: Propia

Se muestra en la ilustración 13 el porcentaje de cada nivel de riesgo de la categoría factores propios de la actividad, donde se aprecia que el 57% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es medio, por lo tanto se requieren realizar medidas necesarias para esta categoría.

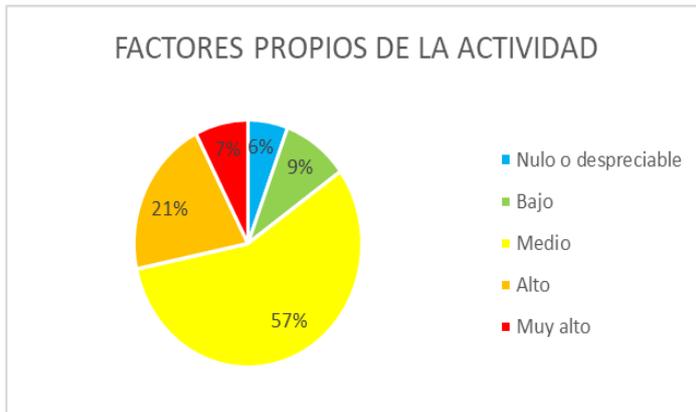


Ilustración 13. Porcentaje por nivel de riesgo (Factores propios de la actividad)

Fuente: Propia

La ilustración 14 muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo de la categoría organización del tiempo de trabajo, donde se aprecia que el 64% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es nulo o despreciable, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para esta categoría.

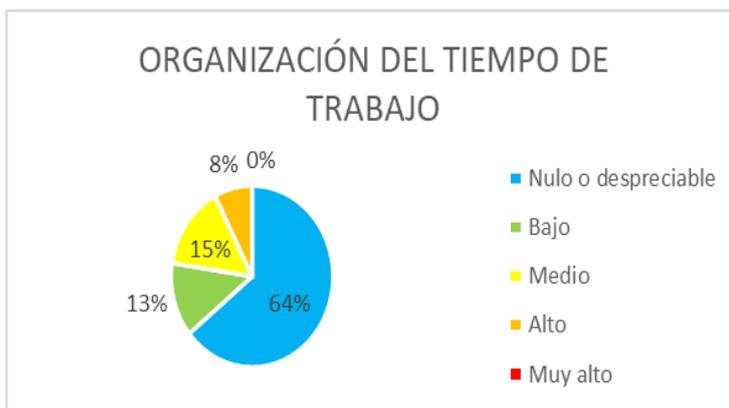


Ilustración 14. Porcentaje por nivel de riesgo (Organización del tiempo de trabajo)

Fuente: Propia

En la ilustración 15 se muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo de la categoría liderazgo y relaciones en el trabajo, donde se aprecia que el 45% del

personal concuerda con que el nivel de riesgo es bajo, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para esta categoría.

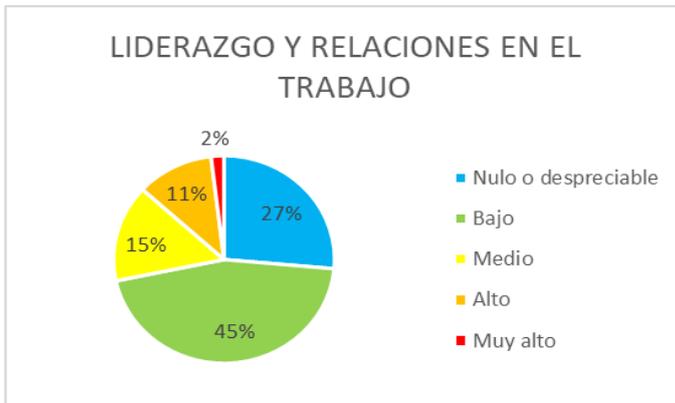


Ilustración 15. Porcentaje por nivel de riesgo (Liderazgo y relaciones en el trabajo)

Fuente: Propia

Se muestra en la ilustración 16 el porcentaje de cada nivel de riesgo de la categoría entorno organizacional, donde se aprecia que el 26% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es medio, por lo tanto se requieren realizar medidas necesarias para esta categoría.



Ilustración 16. Porcentaje por nivel de riesgo (Entorno organizacional)

Fuente: Propia

En conclusión, de las categorías anteriores, el entorno organizacional y los factores propios de la actividad son las cuales a las que se le deben de aplicar acciones para disminuir los niveles de riesgo y hacer sentir mejor a las personas en su área de trabajo.

A continuación, se muestra el análisis de los dominios según la NOM-035-STPS-2018. En la ilustración 17 se muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio condiciones de ambiente de trabajo, donde se aprecia que el 58% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es nulo o despreciable, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

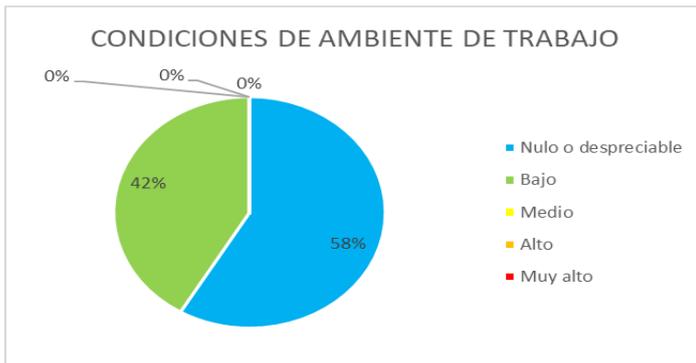


Ilustración 17. Porcentaje por nivel de riesgo (Condiciones de ambiente de trabajo)

Fuente: Propia

En la ilustración 18 se muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio carga de trabajo, donde se aprecia que el 36% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es bajo, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

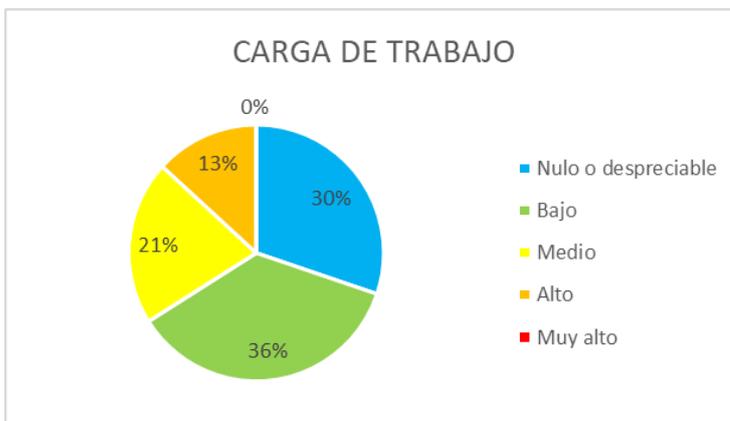


Ilustración 18. Porcentaje por nivel de riesgo (Carga de trabajo)

Fuente: Propia

La ilustración 19 muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio falta de control sobre el trabajo, donde se aprecia que el 56% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es alto y muy alto, por lo tanto se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

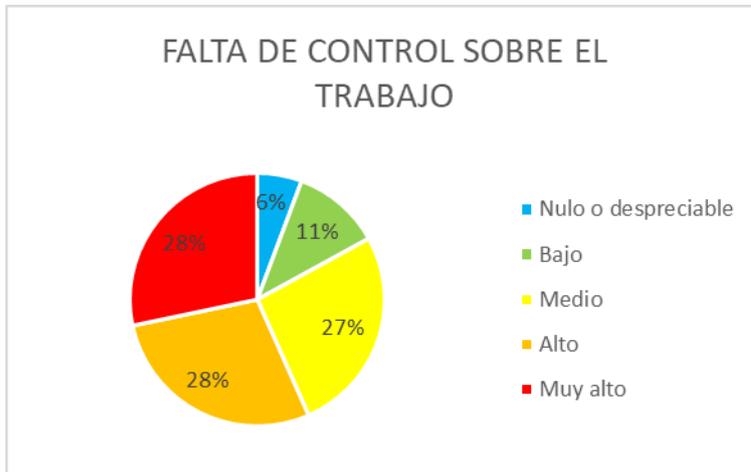


Ilustración 19. Porcentaje por nivel de riesgo (Falta de control sobre el trabajo)

Fuente: Propia

Se muestra en la ilustración 20 el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio jornada de trabajo, donde se aprecia que el 38% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es medio, por lo tanto se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

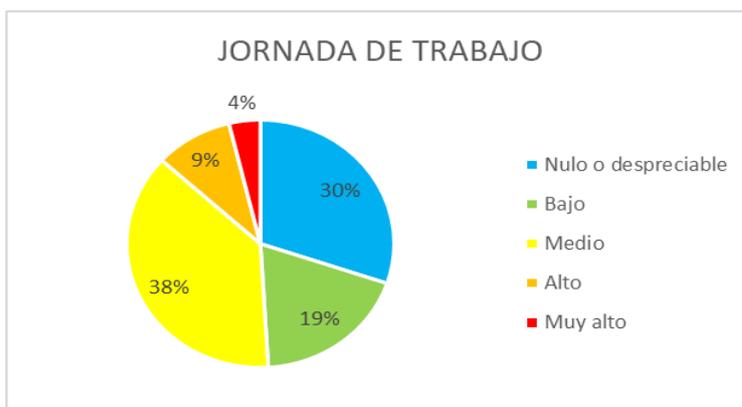


Ilustración 20. Porcentaje por nivel de riesgo (Jornada de trabajo)

Fuente: Propia

En la ilustración 21 se muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio interferencia en la relación trabajo-familia, donde se aprecia que el 74% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es nulo o despreciable, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

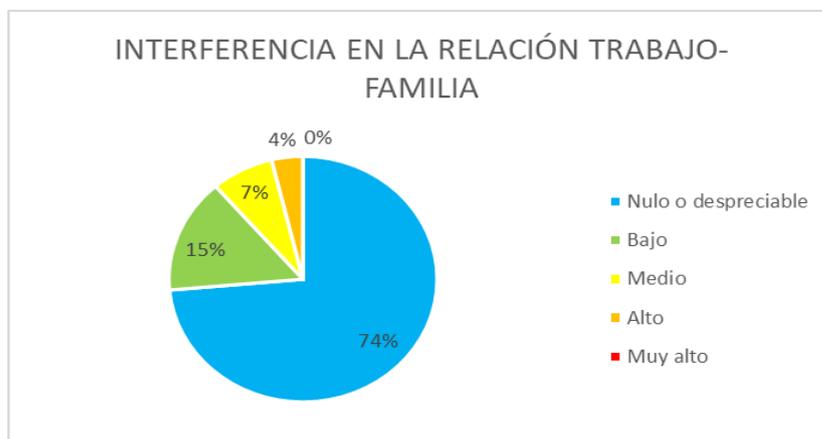


Ilustración 21. Porcentaje por nivel de riesgo (Interferencia en la relación trabajo-familia)

Fuente: Propia

La ilustración 22 muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio liderazgo, donde se aprecia que el 43% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es nulo o despreciable, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

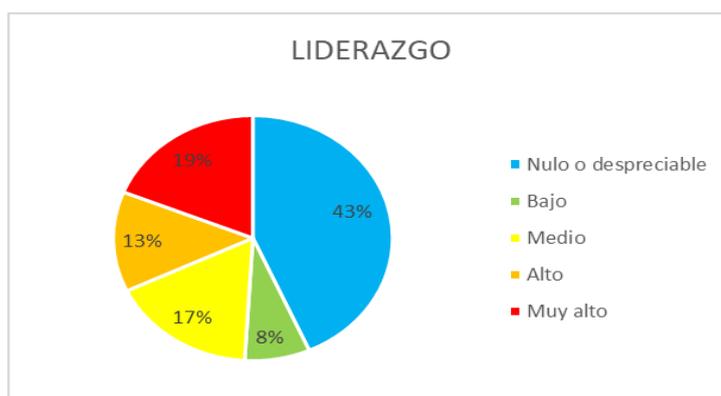


Ilustración 22. Porcentaje por nivel de riesgo (Liderazgo)

Fuente: Propia

En la ilustración 23 se muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio relaciones de trabajo, donde se aprecia que el 72% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es nulo o despreciable, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

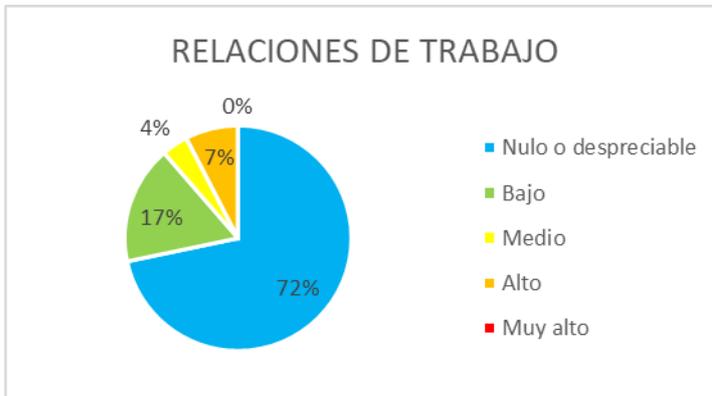


Ilustración 23. Porcentaje por nivel de riesgo (Relaciones de trabajo)

Fuente: Propia

Se muestra en la ilustración 24 el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio violencia, donde se aprecia que el 53% del personal concuerda con que el nivel de riesgo es nulo o despreciable, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

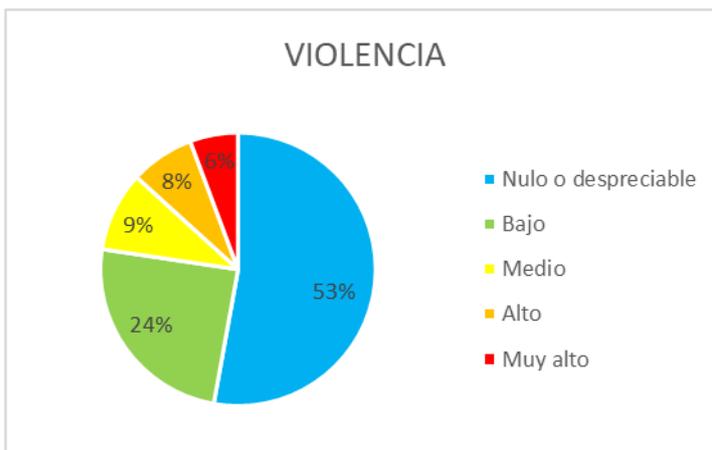


Ilustración 24. Porcentaje por nivel de riesgo (Violencia)

Fuente: Propia

La ilustración 25 muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio reconocimiento del desempeño, donde se aprecia que el 36% del personal concuerda con que el nivel de riesgo medio, por lo tanto se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

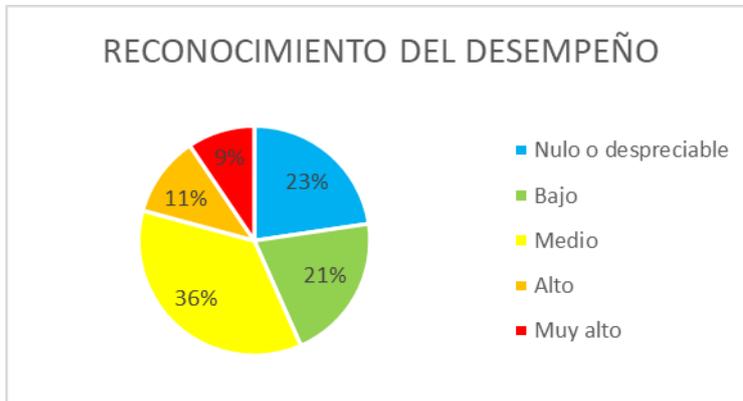


Ilustración 25. Porcentaje por nivel de riesgo (Reconocimiento del desempeño)

Fuente: Propia

En la ilustración 26 se muestra el porcentaje de cada nivel de riesgo del dominio insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad, donde se aprecia que el 43% del personal concuerda con que el nivel de riesgo bajo, por lo tanto no se requieren realizar medidas necesarias para este dominio.

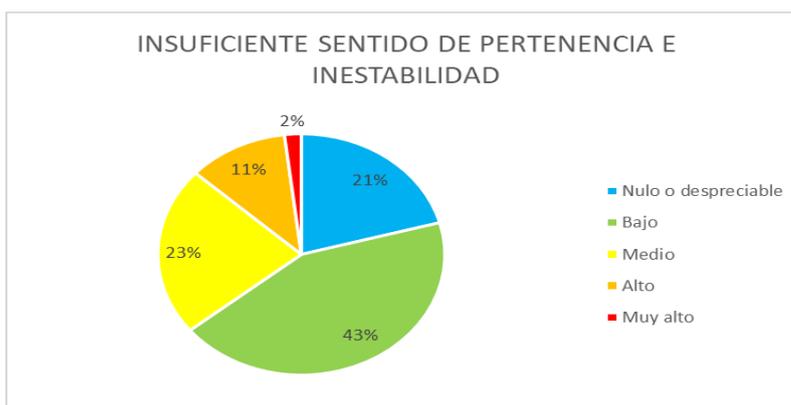


Ilustración 26. Porcentaje por nivel de riesgo (Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad)

Fuente: Propia

En conclusión, de los dominios anteriores, la falta de control sobre el trabajo, jornada del trabajo, liderazgo y reconocimiento del desempeño son los

cuales a las que se le deben de aplicar acciones para disminuir los niveles de riesgo y hacer sentir mejor a las personas en su área de trabajo.

5.3 Determinar los puntos de mejora

Se realizó el diagrama de flujo del proceso de reclutamiento, partiendo desde que se genera la vacante hasta la contratación del personal.

En el Anexo 2, se muestra completo el diagrama del proceso de reclutamiento de personal hasta la selección y contratación del talento adecuado, donde se explica detalladamente el proceso que se lleva a cabo cada vez que se va a contratar a personal de nuevo ingreso.

Como última actividad, para cumplir este objetivo se diseñó un diagrama de Ishikawa, partiendo de las opiniones del jefe de área y supervisor en turno del área de tejido; y personal de capital humano, ya que es la parte que más nota y es de mayor interés el tema de rotación de personal. Dicha información, se obtuvo de opiniones de personas como el jefe de área y el supervisor donde se les preguntó las principales razones por las cuales ellos consideran que la rotación en esta área es más notoria.

El primer diagrama de Ishikawa que se realizó conforme a las opiniones del supervisor y jefe de área de tejido. En la ilustración 27, se muestra la opinión del supervisor y jefe de área que fueron recolectadas y expuestas en el diagrama de Ishikawa; dentro de las opiniones de los mismos, resalta que a las personas denominadas oficiales son encargados de 8 máquinas al mismo tiempo, lo cual conlleva estrés y mucha responsabilidad, así como la inseguridad en el proceso, ya que han existido accidentes con el personal.

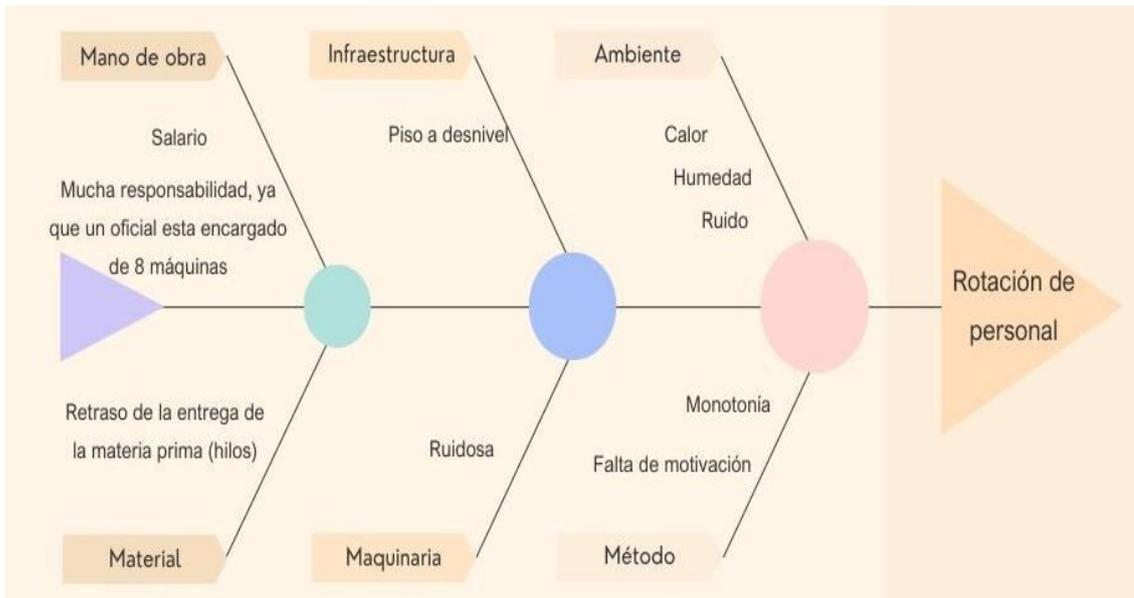


Ilustración 27. Diagrama de Ishikawa 1

Fuente: Propia

A continuación, en la ilustración 28 se muestra el segundo diagrama de Ishikawa que se recabó conforme a la información proporcionada del personal de capital humano. Dentro de la información rescatada, resalta el poco inventario de uniformes existente en la empresa, es por esto por lo que se le pide a la gente que traigan de su ropa, lo que genera desinterés a la hora de ingresar el primer día.



Ilustración 28. Diagrama de Ishikawa 2

Fuente: Propia

Como se observó en los diagramas de Ishikawa, las causas que más incidencia tienen son que el ambiente de trabajo es húmedo, ruidoso y caluroso; también la desmotivación; las condiciones de las instalaciones (piso) y el salario; por lo tanto, se debe tomar en cuenta esto para llegar al último objetivo que es el crear las estrategias.

5.4 Crear estrategias para disminuir la rotación en el área de tejido

Reducir la rotación de personal implica abordar aspectos relacionados con el ambiente laboral como aquellos en los que se incluya el bienestar de los trabajadores.

A continuación, se muestra el plan de estrategias que son consideradas para reducir la rotación en el área de tejido en la tabla 23.

Plan de estrategias para reducir la rotación

Tabla 20. Estrategias para la disminución de rotación en el área de tejido

Estrategia	Descripción
Implementar encuestas de salida para obtener comentarios detallados	Realizar una entrevista por el motivo de salida y así conocer otras causas que puedan afectar a la rotación.
Implementar test de personalidad en el proceso de selección.	Realizar un test de personalidad o bien buscar uno para determinar qué tipo de personalidad tiene y de esta manera saber si es apto para el puesto.
Mantener un inventario de uniformes en existencia para que se le sea proporcionado a los empleados de nuevo ingreso.	Tener un documento activo para el registro de la cantidad de uniformes divididos en tallas para que siempre haya existencia de estos y se les proporcione de manera inmediata a los nuevos ingresos.
Distribución de la carga	Capacitar a más personal para disminuir la carga de

de trabajo.	trabajo a los oficiales del área.
Programa de intervención	Realizar una evaluación específica que consiste en integrar cuestionarios capaces de evaluar el entorno organizacional, así como el efecto a la salud de los trabajadores para establecer las medidas de control y seguimiento de estos factores (estrés, violencia, etc).
Incluir una campaña de sensibilización	Realizar infografías que aborden la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral de manera creativa y atractiva.
Realizar una política de prevención de riesgos psicosociales.	Identificar los riesgos psicosociales, desarrollar medidas preventivas, capacitación y monitoreo de las políticas.
Implementación de <i>checklist</i> .	Implementar el <i>checklist</i> diseñado para controlar el EPP de los trabajadores, haciendo conciencia de la importancia de usarlo y evitar futuros accidentes.

Fuente: Propia

Posteriormente, se realizó un *Checklist* de EPP que debe existir para los operarios de esta área específicamente. Esta actividad tiene el fin de recabar información sobre si los usuarios portan el equipo de protección adecuado durante su jornada de trabajo, para evitar que se sientan en riesgo. Este *Checklist* está diseñado solo para el área y personal de tejido, basado en la NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo.

Posteriormente, se realizó un *checklist* de EPP para el área de tejido donde se indique el equipo con que se debe contar en esta área; con el fin de registrar que los trabajadores estén portando dicho equipo durante su jornada laboral.

A continuación, en la tabla 21 se muestra la lista de chequeo de equipo de protección de personal con el que se debe contar en el área de tejido, el cual se dividió en puestos con el fin de recabar información más detallada.

Tabla 21. Checklist de EPP

Checklist de equipo de seguridad para el área de tejido				
LOGO	Carolina Performance Fabrics S.A de C.V	Elaborado por:	María Dolores García Vallejo	
	Formato <i>checklist</i>	Fecha de elaboración:	19/noviembre/2023	
Puesto	Se porta el siguiente EPP			
Nombre	Tapones auditivos	Calzado de seguridad	Mascarilla	Faja (rolleros)
Oficiales				
Ayudantes				

Fuente: Propia

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Con la culminación del proyecto, se identificaron las causas por las cuales las personas deciden desertar y abandonar el trabajo, logrando crear las estrategias necesarias para disminuir considerablemente la rotación.

Se cumplieron los objetivos, ya que mediante el análisis de los datos históricos se comprobó que el índice de rotación es alto, por lo tanto, se deben tomar medidas para atacar esta consecuencia.

Se identificó tanto las causas mediante diferentes herramientas y análisis de los datos proporcionado por el personal del área de producción y capital humano que es la principal área al que más le afecta este suceso.

Con el presente proyecto se demuestran las estrategias necesarias para atacar la alta rotación del personal. Mediante la finalización del proyecto se cumplió con la hipótesis y se concluye que el clima laboral es un detonante y la causa por la cual el personal decide irse de la empresa, como dato está el 40% de nivel de riesgo alto y 6% de nivel de riesgo muy alto, los cuales indican que el 46% del personal abandona o podría abandonar a la empresa por consecuencia del clima laboral.

Como conclusión, se puede afirmar que, la implementación de dichas estrategias ayudará a disminuir el índice de rotación y permitirá retener por mayor tiempo a los talentos seleccionados para el área de tejido.

Recomendaciones

El presente proyecto se desarrolló con la finalidad de servir como un aporte en el estudio que se realizó a la rotación de personal, el cual busca generar un plan de estrategias para disminuir dicho suceso y así disminuir los costos generados en los procesos que se llevan a cabo para la contratación del personal, por lo tanto, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Tomar en cuenta las estrategias planteadas en este proyecto ya que son una solución a las causas que se arrojaron de los cuestionarios y opiniones del personal.
- Mantener o asignar a personal que constantemente esté analizando y monitoreando las estrategias y medir la efectividad de las mismas.
- Realizar un análisis de la carga de trabajo brinda la oportunidad de realizar una adecuada distribución del trabajo y podrá ayudar a definir características para el puesto solicitante y así buscar al más apto para el mismo.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aliaga, R. (2019). *Tesis Factores que influyen en la rotación del personal caso empresa "Avecitas"*. Peru.
- Álvarez, D. (2020). *ROTACIÓN DE PERSONAL ¿Qué es y cómo combatirla?* . México: Plaza y Valdés (México).
- Amo, A. (2019). *Reclutamiento y Selección de Personal*. España: Editorial Elearning, S.L.
- Arellano, J., & Rodríguez, R. (2013). *Salud en el trabajo y seguridad industrial*. Colombia: Alpha Editorial.
- Barbosa, A., Mar, C., & Molar, J. (2020). *Metodología de la investigación. Métodos y técnicas*. México: Patria Educación.
- Bordas, M. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral* . Madrid: UNED- Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Cáceres, J. (2006). *Conceptos Basicos de Estadística para Ciencias Sociales*. España: Delta Publicaciones.
- Caldera, D., Arredondo, M., & Zárate, L. (2019). ROTACIÓN DE PERSONAL EN LA INDUSTRIA HOTELERA EN EL ESTADO . *Ibero Americana de Estrategia*, 617-626.
- Castaño, M. (2011). *Guía técnica y de buenas prácticas en reclutamiento y selección de personal (R&S)*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Chiang, M., Martín, M., & Núñez, A. (2010). *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral*. España: Universidad Pontificia Comillas (Publicaciones).
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones (8va edición)*. México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de los recursos humanos El capital humano de las organizaciones (9a edición)*. México: McGraw-Hill.
- Chinchilla, R. (2002). *Salud Y Seguridad en El Trabajo*. Costa Rica: EUNED.
- Colunga, C. (2003). *El reclutamiento de personal en México*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid .

- Compact, U. N. (15 de Octubre de 2023). *Navigator: Plataforma de empresas y derechos humanos* . Obtenido de Navigator: Plataforma de empresas y derechos humanos : <https://bhr-navigator.unglobalcompact.org/issues/el-derecho-a-unas-condiciones-de-trabajo-seguras-y-saludables-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/?lang=es>
- DataScope. (09 de Mayo de 2023). *Qué son los EPP y por qué usarlos para mejorar la seguridad laboral*. Obtenido de Qué son los EPP y por qué usarlos para mejorar la seguridad laboral: <https://datascope.io/es/blog/que-son-los-epp/>
- Desastres, C. N. (11 de Junio de 2019). *¿Sabes qué es el Equipo de Protección Personal (EPP)?* Obtenido de ¿Sabes qué es el Equipo de Protección Personal (EPP)?: <https://www.gob.mx/cenapred/articulos/sabes-que-es-el-equipo-de-proteccion-personal-epp>
- Ediciones Díaz de Santos S.A. (1998). *Estrategias de crecimiento*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Escalante, E. (2005). *Seis - Sigma. metodología y técnicas*. México: Limusa.
- Fabian, R. C. (2019). *Rotación de personal y la calidad del servicio logístico en la empresa de tercerización SLI SAC*. Lima.
- Falagán, M., Canga, A., Ferrer, P., & Fernández, J. (2000). *MANUAL BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES*. Plaza de América: Sociedad Asturiana de Medicina y Seguridad en el Trabajo y Fundación Médicos Asturias.
- Gan, F., & Gaspar, B. (2011). *Manual de Recursos Humanos*. España: Editorial UOC, S.L.
- García, M., Vesga, J., & Carlos, G. (2020). *Clima organizacional: teoría y práctica*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
- Garrosa, E., & Moreno, B. (2013). *Salud laboral: riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral*. Madrid: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide .
- Gea-Izquierdo, E. (2017). *Seguridad y salud en el trabajo*. Quito: Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador .
- Gobernación, S. d. (09 de Diciembre de 2008). *Diario Oficial de la Federación* . Obtenido de Diario Oficial de la Federación :

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008#gsc.tab=0

- Granados, J. (2013). *Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal*. México: Editorial El Manual Moderno.
- Grande, I. (2009). *FUNDAMENTOS Y TECNICAS DE INV.COMER (10a.* España: ESIC.
- Heizer, J., & Render, B. (2004). *Principles of operations management*. Reino Unido: Pearson/Prentice Hall.
- Hernández, R., Fernández, C., & María, B. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (SEXTA EDICION)*. México: McGRAW-HILL.
- Ishikawa, L. (1989). *Introducción al control de calidad*.
- Levin, R., & Rubin, D. (2004). *ESTADISTICA PARA ADMINISTRACION Y ECONOMIA*. Colombia: Pearson Educación .
- Llaneza, J. (2007). *Ergonomía y psicología aplicada*. España: Editorial Lex Nova.
- López, P. (2016). *Herramientas para la mejora de la Calidad*. España: FC Editorial.
- Lorenzo, E. (1997). *Lingüística y didáctica*. Argentina: Colihue Sepé.
- Marín, M. (2004). *Fundamentos en salud ocupacional*. Colombia: Editorial Universidad de Caldas. Ciencias para la Salud.
- Martínez, C., & Galán, A. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. España: UNED.
- Méndez, C. (2006). *Clima organizacional en Colombia*. Bogotá: Centro Editorial, Universidad del Rosario.
- Moore, D. (2005). *Estadística aplicada básica, 2a ed.* Barcelona: Antoni Bosch.
- Muguira, A. (23 de Febrero de 2023). *QuestionPro.com*. Obtenido de QuestionPro.com: <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-muestreo-para-investigaciones-sociales/#conveniencia>
- Naghi, M. (2000). *Metodología de la investigación*. México: Limusa.
- National Mine Health and Safety Academy. (1995). *Equipo de protección personal*. Indiana: Departamento del Trabajo de los EEUU, Administración de Seguridad y Salud en las Minas, Academia Nacional de Salud y Seguridad en las Minas.

- Navas, E. (2012). *Prevención de riesgos laborales: prevención de los riesgos derivados de las condiciones de seguridad (2a. ed.)*. Málaga: Editorial ICB .
- Panteleeva, O. (2005). *Fundamentos de Probabilidad y Estadística*. México: Uaem.
- Rojas, P. (2012). *Reclutamiento y selección 2.0: la nueva forma de encontrar talento*. Barcelona: Editorial UOC.
- Ross, S. (2018). *Introducción a la estadística*. España: Reverte.
- Rubio, J. (2011). *Métodos de evaluación de riesgos laborales*. España: Editorial Díaz de Santos, S.A.
- Salario, C. N. (04 de Septiembre de 2018). *Riesgos de trabajo / Derechos Laborales*. Obtenido de Riesgos de trabajo / Derechos Laborales: <https://www.gob.mx/conampros/articulos/riesgos-de-trabajo?idiom=es>
- Salud, S. d. (20 de Agosto de 2015). *Normas Oficiales Mexicanas*. Obtenido de Normas Oficiales Mexicanas: <https://www.gob.mx/salud/en/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705>
- Siliézar, M. (2007). *Técnicas de Reclutamiento y Selección de Personal: Cómo Hacer Que Su Reclutamiento Funcione*. Guatemala: Lulu.com .
- Social, S. d. (23 de Octubre de 2018). *SEGOB*. Obtenido de SEGOB: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018#gsc.tab=0
- Suñé, A., Arcusa, I., Gil, F., & Arcusa, I. (2004). *Manual práctico de diseño de sistemas productivos*. España: Díaz de Santos.
- Taylor, G. (2006). *Mejora de la salud y la seguridad en el trabajo*. Madrid: Harcourt Brace De España Sa.
- Unir. (6 de Febrero de 2023). *UNIR*. Obtenido de UNIR: <https://www.unir.net/empresa/revista/indice-rotacion-personal/>
- Vásquez, F., Napán, A., & Miranda, N. (2021). Clima laboral y su relación con la rotación del personal en la empresa de call center teleatento. *Revista Científica de la UCSA*, 29-40.
- Vivanco, M. (2005). *Muestreo Estadístico. Diseño Y Aplicaciones*. Santiago de Chile: Universitaria.

Werther, W., Davis, K., & Guzmán, M. (2008). *Administración de recursos humanos* . México: McGraw-Hill.

Zaballa, P., Assafiri, Y., Medina, Y., Nogueira, D., & Medina, A. (2021). Procedimiento para el análisis de la rotación del personal. *ACADEMO*, 30-40.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de clima laboral y NOM 035

CAROLINA PERFORMANCE FABRICS S.A. DE C.V.																																																																			
	REGISTRO PARA LA ENCUESTA DEL CLIMA LABORAL			TIEMPO DE RETENCION: 1 AÑO																																																															
<p>INFORMACIÓN GENERAL</p> <p>Este cuestionario deberá contestarlo en forma anónima. Es muy importante su opinión.</p>																																																																			
<p>DATOS GENERALES</p> <p style="text-align: right;">FECHA: _____</p> <p>ÁREA A LA QUE PERTENECES: _____</p>																																																																			
<p>INSTRUCCIONES</p> <p>Cada cuestión cuenta con varias opciones de respuesta, marcar con una "X" la que más se acerque a su percepción</p> <p>Sea honesto en sus respuestas.</p> <p>No deje de contestar ninguna pregunta.</p> <p style="text-align: center;">Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%;">Siempre</th> <th style="width: 10%;">Casi siempre</th> <th style="width: 10%;">Algunas veces</th> <th style="width: 10%;">Casi nunca</th> <th style="width: 10%;">Nunca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Considero que las actividades que realizo son peligrosas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%;">Siempre</th> <th style="width: 10%;">Casi siempre</th> <th style="width: 10%;">Algunas veces</th> <th style="width: 10%;">Casi nunca</th> <th style="width: 10%;">Nunca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td>Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica						2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico						3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo						4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo						5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas								Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno						7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca																																																													
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica																																																																		
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico																																																																		
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo																																																																		
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo																																																																		
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas																																																																		
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca																																																													
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno																																																																		
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar																																																																		

8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					
---	---	--	--	--	--	--

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
9	Mi trabajo exige que esté muy concentrado					
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información					
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor					
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades					

24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto					
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito					
26	Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					
27	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados)

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					
34	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

		re	veces	ca	
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo				
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa				
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					
53	Considero que mi trabajo es estable					
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal					
55	Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					
56	Me siento comprometido con mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo					
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					

63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Sí	
No	

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente

		Siemp re	Casi siemp re	Algun as veces	Casi nun ca	Nun ca
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas					
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					

Soy jefe de otros trabajadores:

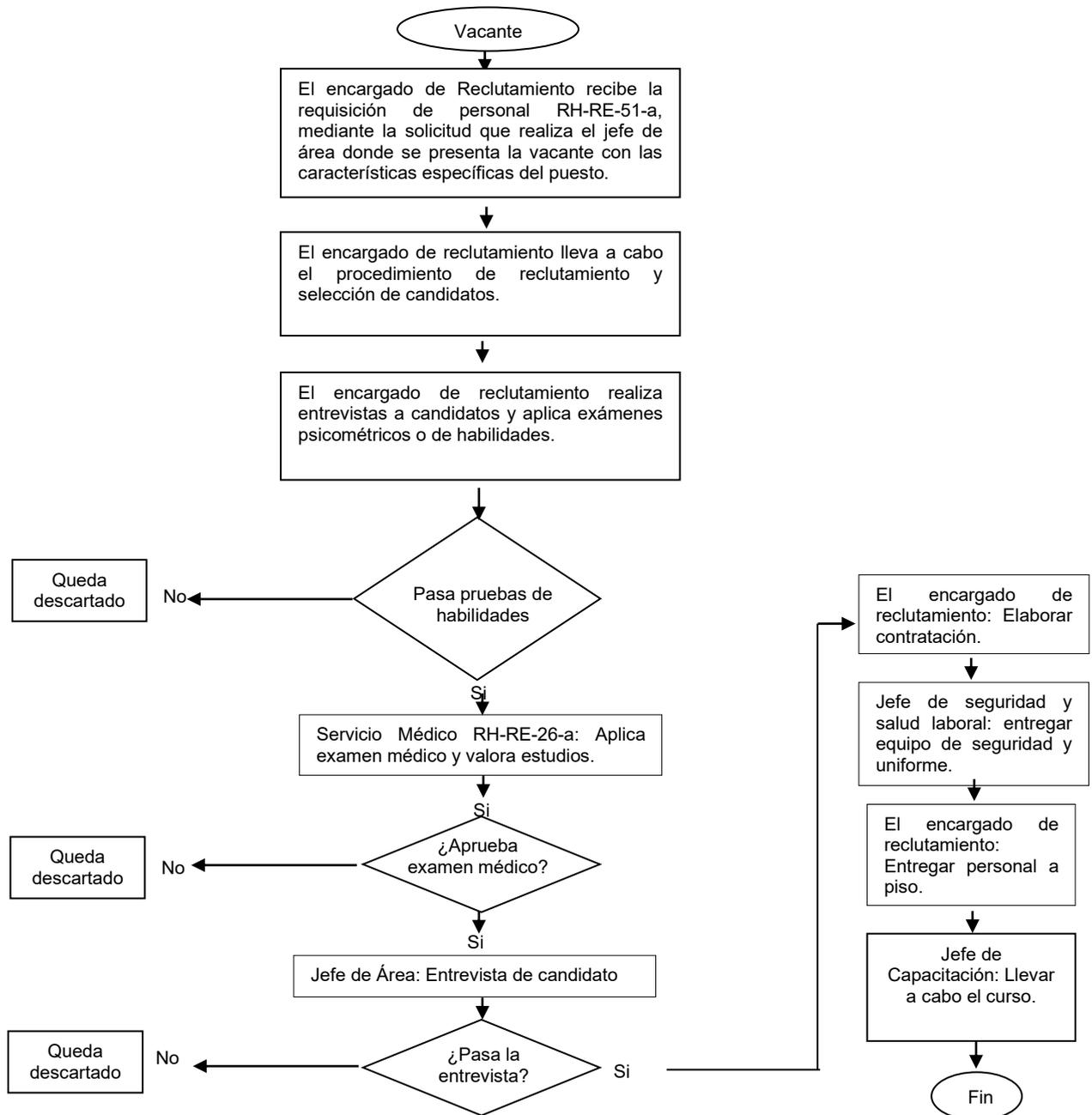
Sí	
No	

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.

		Siemp re	Casi siemp re	Algun as veces	Casi nun ca	Nun ca
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo					
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo					
71	Cooperan poco cuando se necesita					
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Anexo 2. Diagrama de flujo del proceso de reclutamiento, selección y contratación para el área de tejido en la empresa Carolina Performance Fabrics S.A de C.V



Anexo 3. Plantillas de respuestas y calificaciones de los trabajadores entrevistados.

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 3.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi nunca	1
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Nunca	0
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Siempre	4
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi nunca	1
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi Siempre	1
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4

52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi nunca	3
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	86	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 4.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Algunas veces	2
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Casi nunca	1
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0

26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi nunca	3
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi nunca	3
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Algunas veces	2
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi nunca	3
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi nunca	3
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi nunca	3
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	97	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 5.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0

2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi nunca	1
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi nunca	1
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Casi nunca	1
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Algunas veces	2
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0

59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	54	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 6.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi nunca	1
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Algunas veces	2
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Nunca	4
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi nunca	3
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Nunca	4
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi nunca	3

33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi nunca	3
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Nunca	4
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Nunca	4
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Nunca	4
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi nunca	3
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi nunca	3
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi nunca	3
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi nunca	3
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi nunca	3
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi nunca	3
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi nunca	3
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi nunca	3
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi nunca	3
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Algunas veces	2
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Algunas veces	2
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca	1
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	143	NO	NO	NO	NO	Muy alto

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 7.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2

7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Siempre	4
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Nunca	4
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Algunas veces	2
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre	1
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi Siempre	1
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Nunca	4
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Nunca	4
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Algunas veces	2
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0

66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	112	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 8.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi nunca	3
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi Siempre	3
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi Siempre	3
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi Siempre	1
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Nunca	4
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Algunas veces	2
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi nunca	3
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre	1

40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi Siempre	1
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi nunca	3
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi nunca	3
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi nunca	3
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Casi Siempre	3
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi nunca	3
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi Siempre	3
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca	1
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Algunas veces	2
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	123	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 9.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi Siempre	3
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3

14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Siempre	4
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Nunca	4
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Nunca	4
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Nunca	4
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Siempre	0
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Nunca	4
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	71	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 10.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Siempre	4
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi Siempre	3
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Siempre	4
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Siempre	4
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Nunca	4
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Algunas veces	2
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Nunca	4
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2

47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Nunca	0
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Algunas veces	2
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Algunas veces	2
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Algunas veces	2

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	98	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 11.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Casi nunca	1
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0

21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca	1
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Casi nunca	1
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi nunca	3
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi Siempre	1
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi Siempre	1
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	72	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 12.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Siempre	4
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Siempre	4
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi Siempre	3
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi nunca	3
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi Siempre	1
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2

55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	79	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 13.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi nunca	3
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3

29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi nunca	3
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi nunca	3
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi Siempre	1
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi Siempre	1
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi Siempre	1
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca	1
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	71	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 14.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi nunca	3
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4

4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Casi nunca	1
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi nunca	1
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Casi nunca	1
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi Siempre	3
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca	1
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi nunca	3
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0

62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	99	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 15.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi nunca	1
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Siempre	4
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Casi nunca	1
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0

36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi nunca	3
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi nunca	3
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	91	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 16.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Casi nunca	1
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi nunca	1
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3

10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi Siempre	3
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Casi nunca	1
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Algunas veces	2
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi nunca	3
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0

69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	65	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 17.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Siempre	4
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Nunca	4
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Algunas veces	2
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre	1
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi Siempre	1
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2

43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Nunca	4
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Nunca	4
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Algunas veces	2
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	112	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 18.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi Siempre	3
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Siempre	4

17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Nunca	4
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Nunca	4
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Nunca	4
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Siempre	0
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Nunca	4
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	71	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 19.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Casi nunca	1
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca	1
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Casi nunca	1
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi nunca	3
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi Siempre	1
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi Siempre	1
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1

49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	72	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 20.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0

23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi nunca	3
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi nunca	3
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi nunca	3
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi Siempre	1
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi Siempre	1
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi Siempre	1
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca	1
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	71	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 21.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Siempre	4
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi Siempre	3
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi nunca	3
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi nunca	1
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi nunca	1
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi nunca	1
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi nunca	3
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi Siempre	1
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi nunca	3
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi nunca	3
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi nunca	3
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2

55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca	1
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi Siempre	3
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Algunas veces	2
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Algunas veces	2
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Siempre	4
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Algunas veces	2
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	99	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 22.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi Siempre	3
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3

29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi Siempre	1
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi nunca	3
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi nunca	3
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi Siempre	3
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi Siempre	3
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	113	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 23.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2

4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi nunca	3
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi nunca	1
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Algunas veces	2
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Siempre	4
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca	1
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi nunca	3
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi Siempre	3
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Algunas veces	2
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi nunca	3
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Nunca	4
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Nunca	4
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Casi nunca	1
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi nunca	3
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Algunas veces	2
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0

62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi nunca	1
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	111	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 24.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Nunca	4
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Siempre	4
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Siempre	4
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Siempre	4
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3

36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Nunca	4
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Nunca	4
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Nunca	4
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Nunca	4
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Siempre	4
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	137	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 25.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi nunca	3
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4

10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi Siempre	3
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Siempre	4
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Siempre	4
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Algunas veces	2
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Nunca	4
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Nunca	4
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Nunca	4
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Nunca	4
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Nunca	4
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Nunca	4
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Nunca	4
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Nunca	4
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Nunca	4
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi Siempre	3
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi Siempre	3
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Siempre	4
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Siempre	4
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Siempre	4
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Siempre	4
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Algunas veces	2
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0

69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	165	NO	NO	NO	NO	Muy alto

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 26.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Nunca	4
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Siempre	4
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Algunas veces	2
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi Siempre	3
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Nunca	4
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Nunca	4
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Nunca	4
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2

43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Nunca	4
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Algunas veces	2
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Nunca	4
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Nunca	4
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Casi Siempre	3
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Nunca	4
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Nunca	4
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Algunas veces	2
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Algunas veces	2
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Algunas veces	2
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Algunas veces	2
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Algunas veces	2
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Algunas veces	2
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	142	NO	NO	NO	NO	Muy alto

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 27.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi nunca	1
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi nunca	1
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1

17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Casi nunca	1
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi nunca	3
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi Siempre	3
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Nunca	4
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Nunca	4
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre	1
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Nunca	4
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Nunca	4
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Nunca	4
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi Siempre	1
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi Siempre	3
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Algunas veces	2
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	114	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 28.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Nunca	0
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Siempre	4
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2

49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Algunas veces	2
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	84	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 29.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Siempre	4
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Siempre	4
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi Siempre	3
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Casi nunca	1
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2

23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi Siempre	1
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi Siempre	1
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi Siempre	1
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Nunca	4
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi Siempre	1
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi Siempre	1
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi Siempre	1
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Algunas veces	2
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi Siempre	3
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Algunas veces	2
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Casi nunca	1
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Algunas veces	2
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Algunas veces	2

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	108	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 30.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Siempre	4
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Siempre	4
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi nunca	3
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Siempre	4
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Nunca	4
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi nunca	3
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Nunca	4
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Nunca	4
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi nunca	3
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2

55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Siempre	4
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Algunas veces	2
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Siempre	4
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi Siempre	3
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Siempre	4
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	134	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 31.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Siempre	4
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Siempre	4
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi Siempre	3
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi Siempre	1
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3

29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi nunca	3
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi nunca	3
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi nunca	3
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi nunca	3
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Siempre	4
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi Siempre	3
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi nunca	1
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	113	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 32.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Nunca	0
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Nunca	0

4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Siempre	0
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Siempre	0
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0

62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	21	Nulo o despreciable	NO	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 33.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Nunca	0
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi nunca	1
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi Siempre	3
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi nunca	3
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0

35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Nunca	4
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Nunca	4
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi nunca	3
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi nunca	3
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi nunca	3
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi Siempre	3
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Algunas veces	2
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	90	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 34.

Its.	Pregunta	Respuesta
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi nunca
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca

9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi nunca
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi Siempre
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi nunca
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi Siempre
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi Siempre
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi Siempre
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi nunca
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca

68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	68	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 35.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi Siempre	3
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Nunca	4
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Nunca	0
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Siempre	4
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi Siempre	1
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi Siempre	1
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0

42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Casi nunca	1
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Algunas veces	2
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Algunas veces	2
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	58	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 36.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Nunca	0
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi nunca	3
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Nunca	0
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0

16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Nunca	4
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Nunca	4
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Nunca	4
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	72	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 37.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi Siempre	3
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi nunca	1
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Algunas veces	2
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Siempre	4
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre	1
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi Siempre	1
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1

49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Casi nunca	1
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	68	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 38.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi nunca	1
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Siempre	4
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi nunca	1
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0

23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Nunca	4
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi nunca	3
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Nunca	4
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Nunca	4
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi nunca	3
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Nunca	4
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Nunca	4
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Nunca	4
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Nunca	4
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi nunca	3
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi Siempre	3
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	121	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 39.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi nunca	1
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Nunca	0
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Nunca	0
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Siempre	0
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi Siempre	1
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi Siempre	1
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi Siempre	1
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4

55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	36	Nulo o despreciable	NO	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 40.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Algunas veces	2
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4

28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre	1
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	49	Nulo o despreciable	NO	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 41.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Nunca	0

3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Nunca	0
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Algunas veces	2
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi Siempre	1
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi Siempre	1
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi Siempre	1
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Casi nunca	1
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0

61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	42	Nulo o despreciable	NO	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 42.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Nunca	0
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Nunca	0
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Siempre	0
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Siempre	0
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Siempre	0
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Siempre	0
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0

34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Siempre	0
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Siempre	0
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Nunca	0
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	16	Nulo o despreciable	NO	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 43.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Siempre	4
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi Siempre	3
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi nunca	3
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0

7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi nunca	1
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi nunca	1
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi nunca	1
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi nunca	3
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi Siempre	1
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi nunca	3
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi nunca	3
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi nunca	3
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Siempre	0
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca	1
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi Siempre	3
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Algunas veces	2
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Algunas veces	2
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Siempre	4
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Algunas veces	2
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0

66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	100	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 44.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi nunca	3
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Nunca	4
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi Siempre	3
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi Siempre	3
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi Siempre	1
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi nunca	3
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2

40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi nunca	3
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi Siempre	3
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi Siempre	3
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	117	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 45.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi nunca	3
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Casi nunca	1
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi nunca	1
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Algunas veces	2

14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Siempre	4
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca	1
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi nunca	3
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi Siempre	3
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi Siempre	1
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Algunas veces	2
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi nunca	3
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Nunca	4
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Siempre	0
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Siempre	0
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Nunca	4
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Casi nunca	1
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi nunca	3
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Algunas veces	2
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi nunca	1
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	111	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 46.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Siempre	4
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Siempre	4
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Siempre	4
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Nunca	4
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1

47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Nunca	4
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Nunca	4
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Nunca	4
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Siempre	4
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	131	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 47.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Nunca	4
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Siempre	4
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Siempre	4
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Siempre	4
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Siempre	4
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0

21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi nunca	3
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Algunas veces	2
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Nunca	4
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Algunas veces	2
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Nunca	4
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Nunca	4
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Nunca	4
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Nunca	4
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Siempre	4
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	137	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 48.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Siempre	0
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Nunca	0
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Algunas veces	2
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Siempre	4
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Nunca	0
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Nunca	0
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Algunas veces	2
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces	2
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Algunas veces	2
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Algunas veces	2
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Algunas veces	2
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Nunca	4
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4

55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Algunas veces	2
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Algunas veces	2
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	84	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 49.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Casi Siempre	3
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Siempre	4
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Siempre	4
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Algunas veces	2
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Casi Siempre	3
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Algunas veces	2
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Siempre	4
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Algunas veces	2
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Algunas veces	2
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Casi nunca	1
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Algunas veces	2
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Siempre	0
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Casi Siempre	1
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi Siempre	1
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Algunas veces	2
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2

29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Algunas veces	2
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi Siempre	1
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Casi Siempre	1
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Nunca	4
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi Siempre	1
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi Siempre	1
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Siempre	0
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi Siempre	1
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Siempre	0
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Siempre	0
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi Siempre	1
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Algunas veces	2
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Algunas veces	2
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi Siempre	3
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Nunca	0
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Algunas veces	2
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Casi nunca	1
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Algunas veces	2
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Algunas veces	2
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Algunas veces	2

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	108	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 50.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Siempre	4
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Siempre	4

4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi Siempre	3
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Algunas veces	2
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Siempre	4
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi Siempre	3
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Algunas veces	2
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi Siempre	1
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Algunas veces	2
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Casi nunca	3
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Casi nunca	3
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Algunas veces	2
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Casi nunca	3
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Algunas veces	2
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Algunas veces	2
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Casi nunca	3
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi nunca	3
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi Siempre	1
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Siempre	4
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi nunca	3
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Siempre	4
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi Siempre	3
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Nunca	0

62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi nunca	1
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	113	NO	NO	NO	Alto	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 51.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Nunca	0
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Siempre	0
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Algunas veces	2
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Casi nunca	1
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi Siempre	3
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Siempre	4
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Nunca	0
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Nunca	0
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi Siempre	3
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi Siempre	3
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Nunca	0
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Casi nunca	1
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Algunas veces	2
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi nunca	3
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Algunas veces	2
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Casi nunca	3
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Casi nunca	3
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Siempre	0
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Siempre	0
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0

36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Siempre	0
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Siempre	0
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Siempre	0
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Siempre	0
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Siempre	0
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Nunca	4
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Nunca	4
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi nunca	3
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi nunca	3
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Casi nunca	3
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Casi nunca	3
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Algunas veces	2
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Algunas veces	2
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi nunca	3
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Algunas veces	2
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi Siempre	1
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi Siempre	3
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Algunas veces	2
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Algunas veces	2
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	90	NO	NO	Medio	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 52.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Casi Siempre	1
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi nunca	1
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Casi Siempre	1
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Algunas veces	2
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Casi nunca	1
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Algunas veces	2

10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Algunas veces	2
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Casi nunca	1
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi nunca	1
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Casi nunca	1
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Algunas veces	2
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Nunca	0
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Nunca	0
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Casi nunca	1
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Casi Siempre	1
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Siempre	0
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Casi nunca	3
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Casi nunca	3
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Algunas veces	2
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Nunca	0
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Algunas veces	2
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Siempre	0
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Siempre	0
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi Siempre	1
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Casi Siempre	1
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Siempre	0
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Casi Siempre	1
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Algunas veces	2
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi Siempre	1
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi Siempre	1
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi Siempre	1
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Algunas veces	2
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Casi Siempre	1
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Casi Siempre	1
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Algunas veces	2
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi Siempre	1
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Siempre	0
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Siempre	0
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Casi Siempre	1
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Siempre	0
53	Considero que mi trabajo es estable.	Siempre	0
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Siempre	0
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Siempre	0
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Algunas veces	2
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Casi nunca	1
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Casi nunca	1
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Casi nunca	1
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Casi nunca	1
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Casi nunca	1
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi nunca	1
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0

69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	68	NO	Bajo	NO	NO	NO

Plantilla de respuestas y calificación del trabajador 53.

Its.	Pregunta	Respuesta	Pond.
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.	Algunas veces	2
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.	Algunas veces	2
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.	Casi nunca	1
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.	Algunas veces	2
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.	Nunca	0
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.	Nunca	0
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.	Algunas veces	2
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.	Nunca	0
9	Mi trabajo me exige que esté muy concentrado.	Casi Siempre	3
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.	Siempre	4
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.	Casi nunca	1
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.	Algunas veces	2
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.	Casi nunca	1
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.	Nunca	0
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.	Casi nunca	1
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.	Casi nunca	1
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.	Nunca	0
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.	Algunas veces	2
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.	Casi nunca	1
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.	Nunca	0
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.	Nunca	0
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.	Nunca	0
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.	Nunca	4
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.	Algunas veces	2
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.	Nunca	4
26	Puedo decir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.	Nunca	4
27	Puedo decir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.	Nunca	4
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.	Nunca	4
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.	Casi nunca	1
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.	Nunca	4
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.	Casi nunca	3
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Nunca	4
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.	Casi nunca	3
34	Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.	Nunca	4
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.	Siempre	0
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.	Casi Siempre	1
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.	Algunas veces	2
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.	Nunca	4
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.	Casi nunca	3
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.	Casi nunca	3
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.	Casi Siempre	1
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.	Casi nunca	3

43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma inmediata.	Nunca	4
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.	Nunca	4
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.	Nunca	4
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.	Nunca	4
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.	Algunas veces	2
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.	Casi nunca	3
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.	Casi Siempre	1
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.	Casi Siempre	1
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.	Algunas veces	2
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.	Casi Siempre	1
53	Considero que mi trabajo es estable.	Casi Siempre	1
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.	Algunas veces	2
55	Siento orgullo laborar en este centro de trabajo.	Casi Siempre	1
56	Me siento comprometido con mi trabajo.	Casi Siempre	1
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.	Casi nunca	3
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.	Nunca	0
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.	Nunca	0
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.	Nunca	0
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.	Casi nunca	1
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.	Nunca	0
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.	Nunca	0
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.	Casi Siempre	3
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.	Nunca	0
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.	Nunca	0
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.	Nunca	0
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.	Nunca	0
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.	Nunca	0
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.	Nunca	0
71	Cooperan poco cuando se necesita.	Nunca	0
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.	Nunca	0

Resultado del cuestionario	Res.	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
		<50	>=50 <75	>=75 <99	>=99 <140	>=140
Calificación final del cuestionario	121	NO	NO	NO	Alto	NO