



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE GUASAVE

TESIS

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CERTIFICACIÓN

BASC EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE UNA

EMPRESA DE SERVICIOS LOGÍSTICOS.

PRESENTADO POR:

ISLAS GARCÍA LESLIE GUADALUPE

COMO REQUISITO PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE

INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

DIRECTOR (A) DE TESIS:

DR. MARCOS OCTAVIO OSUNA ARMENTA

CODIRECTOR DE TESIS:

DRA. MARA DEL ROSARIO LÓPEZ RODRÍGU

GUASAVE, SINALOA, MÉXICO. FEBRERO DE 2025.



	LIBERACIÓN DE PROYECTO PARA TITULACIÓN INTEGRAL PLAN 2015	Responsable: Jefatura de División de Ciencias
	Referencia a la Norma: ISO 9001:2015	Código: ITSG-SIG-AO-PO-19-03
	8.1;8.2.1;8.2.2;8.2.3;8.5.1;8.5.2;8.6;8.7.2	Revisión: 4
	Referencia a la Norma: ISO 21001:2018	Fecha de Emisión: Agosto 2022
	8.1;8.1.1;8.1.2;8.2.1;8.2.2;8.2.3;8.3.3;8.3.4;8.6;8.7;9.1.2	Página 1 de 3

Guasave, Sinaloa, Fecha: 23 de enero de 2025
ASUNTO: Liberación de proyecto para titulación integral

Ing. Laura Beatriz Inzunza Ramírez

Coordinador(a) de Titulación

PRESENTE

Por este medio informo que ha sido liberado el siguiente proyecto para la titulación integral:

Nombre del estudiante y/o egresado(a):	Islas García Leslie Guadalupe.
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial.
Número de control:	2025010033.
Nombre del proyecto:	Evaluación del impacto de la certificación BASC en la cadena de suministros de una empresa de servicios logísticos.
Producto:	Tesis.

Agradezco de antemano su valioso apoyo en esta importante actividad para la formación profesional de nuestros(as) egresados(as).

ATENTAMENTE

Ing. Mónica Velázquez Sánchez

Nombre y firma del (de la) Jefe(a) de División de Ciencias Industriales

Dr. Marcos Octavio Osuna
Armenta.

Dra. Mara del Rosario López
Rodríguez.

MLCS. Xóchitl Patricia Flores
Gutiérrez

Nombre y firma del Asesor(a) Nombre y firma del Revisor(a) Nombre y firma del Revisor(a)

* solo aplica para el caso de tesis y tesina

C. c. p. Expediente

AGRADECIMIENTOS O DEDICATORIA.

A Dios, por ser quien me guía e ilumina, dándome luz de esperanza, paciencia, inteligencia y motivación en todo este proceso.

A mi madre, quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo y pilar fundamental. Gracias a eso hoy puedo decir que no solo soy feliz, sino que además soy una persona de bien que tiene bastante claro lo que quiere en su vida.

A mi Abuela, que con la sabiduría de Dios me ha enseñado a ser quien soy hoy. Gracias por tu paciencia, por enseñarme el camino de la vida, gracias por tus consejos, por el amor que me has dado y por tu apoyo incondicional en mi vida. Gracias por llevarme en tus oraciones.

A mi familia, quien a lo largo de todo este trayecto estuvo presente en cada uno de los momentos importantes, brindándome su apoyo incondicional para concretar cada meta establecida.

A mi amada sobrina Ana Paulina: Su risa, curiosidad e infinita capacidad de amar han sido la inspiración detrás de cada esfuerzo en mi vida. Esta tesis es un pequeño testimonio de que todo lo que hago, lo hago pensando en ella procurando ser un buen ejemplo que la guíe por el camino del bien. Gracias por llenar mi mundo de amor y dulzura.

A mi mejor amigo, quien fue un pilar fundamental en todo este trayecto, desde el inicio, hasta el fin, gracias por tu apoyo incondicional, por apoyarme en mis peores momentos y alentarme a concluir esta tesis. Sin duda alguna una persona que realmente suma a mi vida, un ser tan transparente, de alma noble y corazón bueno. Gracias por ser un faro de esperanza y amistad en mi vida académica y personal

A mi asesor interno Dr. Osuna Armenta Marcos Octavio, por su apoyo incondicional, comprensión y paciencia, que contribuyeron a mi experiencia en este gratificante camino de investigación, fundamentalmente para la realización de este trabajo. Su guía no solo me proporcionó claridad académica, sino también motivación en momentos de duda. Su confianza me impulsó a seguir adelante y superar los desafíos.

RESUMEN (ABSTRACT).

La presente investigación tuvo como objetivo realizar la evaluación del impacto de la Certificación BASC en la cadena de suministro de una empresa de servicios logísticos. Buscando elevar estándares para proteger sus procesos contra actividades ilícitas y optimizar la eficiencia operativa para así facilitar el comercio internacional, aumentar la competitividad y la confianza de los clientes con respecto a la Gestión de la Cadena de Suministro. En el desarrollo de la investigación, primero se realizó un análisis de la situación actual de la empresa teniendo en cuenta los indicadores que más influyen en la gestión de la cadena de suministro, como lo son los proveedores, transporte, etc. A base de dos instrumentos y herramientas utilizados, se determinó las principales incidencias que presentan como la inadecuada gestión de los proveedores. Finalmente, la implementación de certificación BASC es de suma importancia para la cadena de suministro de la empresa, siendo completamente eficiente, debido a que brinda un respaldo de confianza, y seguridad en la realización de cada uno de los procesos que intervienen en ella, haciéndolos más seguros y precisos, lo cual permite minimizar los riesgos.

Palabras clave: BASC, Gestión de la cadena de suministro, Logística.

ABSTRACT

The objective of this research was to carry out the diagnosis of the implementation of BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE certification, as a security measure within the supply chain of the company in a logistics services. Seeking to raise standards to protect its processes against illicit activities and optimize operational efficiency to facilitate international trade, increase competitiveness and customer confidence in the current situation with respect to Supply Chain Management. In the development of the research, first an analysis of the current situation of the company was carried out, taking into account the indicators that most influence the management of the supply chain; based on the instruments and tools used, the main incidents that occurred were determined. presented as inadequate management of suppliers. Finally, this research concludes that the implementation of BASC certification is of utmost importance for the supply chain of the company being completely efficient.

Keywords: BASC, Supply Chain Management, Logistics.

ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN.	11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	13
II. JUSTIFICACIÓN.	15
III. HIPÓTESIS.	16
IV. OBJETIVOS.	16
4.1 General.	16
4.2 Específicos.	16
V. MARCO TEÓRICO.	17
5.1 Business Alliance for Secure Commerce.	17
5.2 Objetivos de BASC.	18
5.3 Beneficios de BASC.	18
5.4 Generalidades de la Organización Mundial BASC.	20
5.5 Requisitos de certificación BASC.	21
5.6 Estudios sobre el impacto de la certificación BASC: Costo – Beneficio.	21
5.7 Políticas con empresas afiliadas.	22
5.8 Cadena de suministro.	22
5.9 Elementos básicos de la cadena de suministro.	24
5.10 Tipos de cadena de suministros.	26
5.11 Gestión de la cadena de suministro.	26
5.12 ¿Cómo funciona la cadena de suministro?.....	27
5.13 Seguridad.	28
5.14 La importancia de un comercio seguro.	28
5.15 Distribución e importación.	29

5.16 Seguridad en la logística.....	30
5.17 Administración logística.....	30
5.18 BASC como herramienta para prevenir ciber- ataques en cadena logística.....	31
VI. MATERIALES Y MÉTODOS.....	32
VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	52
IX. REFERENCIAS	54

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1.	32
<i>Instrumento 1: Encuesta para el Personal Interno.</i>	32
TABLA 2.	33
<i>Instrumento 2: Encuesta para Clientes.</i>	33

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1	17
<i>Logo BASC.</i>	17
Figura 2	22
<i>Elementos básicos de la cadena de suministro.</i>	23
Figura 3:	27
<i>Interventores cadena de suministro</i>	27
Figura 4.	35
<i>Gráfica de porcentaje de cumplimiento.</i>	35
Figura 5:	37
<i>Gráfica periodo de tiempo laborando en la empresa.</i>	37
Figura 6:	38
<i>Gráfica conocimiento de certificación BASC.</i>	38
Figura 7:	39
<i>Gráfica de conocimiento sobre normativa BASC.</i>	39
Figura 8:	40
<i>Gráfica capacitación normas BASC.</i>	40
Figura 9:	41
<i>Gráfica estándares requeridos BASC.</i>	41
Figura 10:	42
<i>Gráfica mejora de seguridad en la cadena de suministro.</i>	42
Figura 11:	43

<i>Gráfica incidencias de actividades ilícitas.</i>	43
Figura 12:	44
<i>Gráfica tipo de clientes.</i>	44
Figura 13:	45
<i>Gráfica tiempo trabajando con la empresa.</i>	45
Figura 14:	46
<i>Gráfica satisfacción del servicio.</i>	46
Figura 15:	47
<i>Gráfica cumplimiento de tiempo de entrega.</i>	47
Figura 16:	48
<i>Gráfica BASC incrementa la confianza de la empresa.</i>	48
Figura 17:	49
<i>Gráfica recomendación de la empresa.</i>	49
Figura 18:	50
<i>Gráfica incidencias de actividades ilícitas.</i>	50
Figura 19:	51
<i>Gráfica seguridad en el transporte y manejo de mercancía de la empresa.</i>	51

INTRODUCCIÓN.

El comercio es toda forma de actividad económica consistente en el intercambio o la transferencia de bienes o servicios entre los distintos actores económicos posibles. Es una de las actividades humanas más antiguas y fundamentales para el establecimiento de las primeras economías, así como para el flujo y la expansión de las culturas (Etecé, 2024).

Las amenazas de seguridad en el comercio pueden ser físicas o cibernéticas, tales como: amenazas físicas, robo y hurto, violencia y desórdenes públicos, atentados, vandalismo, secuestros y extorsión. México no es ajeno a las amenazas o riesgos del comercio internacional: está el narcotráfico y el contrabando de productos ilegales, existe la desviación de productos químicos y también está el lavado de dinero. Por ello, la certificación BASC promueve el intercambio de conocimiento y capacitación para que las empresas eviten las actividades ilícitas, mientras agilizan sus procesos aduaneros (Core, 2018).

La seguridad en la cadena de suministros es un factor de gran relevancia, que capta la atención de las entidades públicas y privadas. Esto se debe a que, si se produce una interrupción en la cadena logística debido a la materialización de cualquier riesgo, se producen efectos adversos de índole económica y social, perjudicando de esta manera el logro de los objetivos e impactando directamente en los niveles de competitividad de la compañía.

La Business Alliance for Secure Commerce BASC se ha consolidado como modelo mundial de los programas de cooperación, gracias a la asociación exitosa entre el sector empresarial, aduanas, gobiernos y organismos internacionales que lograron fomentar procesos y controles seguros. Se trata de una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales, en especial con aduanas.

La cadena de suministros en el área de comercialización representa una visión integral del ciclo económico, financiero y productivo de una empresa desde la consecución de los insumos materiales y humanos hasta la venta o prestación del servicio, logrando su recaudo financiero.

Business Alliance for Secure Commerce BASC se ha establecido como referente global en los programas de colaboración, debido a la eficaz asociación entre el sector empresarial, aduanas, gobiernos y entidades internacionales que han conseguido promover procesos y

controles seguros. Es una asociación de negocios global que fomenta un comercio seguro en colaboración con gobiernos y entidades internacionales, especialmente con aduanas.

La cadena de suministros en el sector de venta simboliza una perspectiva completa del ciclo económico, financiero y productivo de una compañía, desde la obtención de los recursos materiales y humanos hasta la comercialización o la entrega del servicio, consiguiendo así su recaudación económica.

El trabajo de investigación que se presenta a continuación, tiene como objetivo evaluar la importancia de contar con la certificación BASC, enfocada en la cadena de suministros, con el fin de mantener y mejorar la rentabilidad en la empresa de servicios logísticos.

La compañía objeto de estudio, es una empresa mexicana de logística que ofrece servicios de mensajería, paquetería y carga que brinda servicio en todo el territorio nacional y realiza entregas en 200 países del mundo.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

“BASC nació como una alianza anti-contrabando, creada en 1996, a partir de la iniciativa del Sr. Fermín Cuza, reconocido como un importante líder en la comunidad del comercio internacional en los Estados Unidos y quien ese entonces trabajando para una empresa norteamericana presentó ante George Weise, Comisionado del Servicio de la Aduana de los Estados Unidos en Washington D.C.” (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE, 2024).

Una propuesta con el objetivo de implementar mecanismos y procedimientos para evitar que su empresa fuese utilizada por organizaciones ilícitas para el transporte de narcóticos, y darle fin a la larga lista de experiencias con robos y cargamentos contaminados de empresas de todos los sectores; de igual forma, para complementar y fortalecer los programas Carrier Initiative Program (CIP) y Land Border Initiative Program (LBCIP), partiendo de la iniciativa de fomentar una mentalidad enfocada a la implementación de medidas preventivas más que represivas, en lo que concierne a las empresas productoras.

Como respuesta a esta situación en 1996 nace la Alianza Empresarial para un Comercio Seguro (BASC por sus siglas en ingles), como un proyecto que fue presentado ante el Comisionado del servicio de Aduana de los Estados Unidos por la empresa MATTEL Inc., este proyecto buscaba crear e implementar procesos que permitieran a una empresa protegerse de ser utilizada como medio para el contrabando de narcóticos. En sus inicios BASC era denominada “Business Anti-Smuggling Coalition” (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE, 2024).

Esta Alianza anti-contrabando entre el sector privado y el sector público, nació solo con ese fin, servir para evitar el contrabando y de allí su nombre inicial. Sin embargo, al pasar el tiempo, luego de acontecimientos como los atentados del 9-11 y las nuevas necesidades en el comercio internacional en materia de seguridad, esta alianza empresarial abrió su campo de acción y se expandió convirtiéndose en una alianza empresarial que trabaja por un comercio seguro, por lo tanto, también cambió su razón social a “Business Alliance for Secure Commerce” que es el nombre que lleva actualmente. Este nuevo direccionamiento estratégico que tomó esta alianza tiene como base el establecimiento de estándares y procedimientos globales de seguridad que están ajustados no solo a las necesidades del entorno del comercio internacional, sino a las exigencias

de las Aduanas y los Organismos de Control, lo que ha permitido que se desempeñe como un organización facilitadora del Comercio internacional que con el paso del tiempo ha ido, y sigue, abarcando cada vez más nodos dentro de la cadena logística de suministros.

Hoy en día el objetivo principal de BASC es promover el comercio internacional seguro, y se rige por unos objetivos específicos como son: incentivar una cultura de seguridad y protección en el comercio internacional, establecer y administrar el sistema de gestión en control y seguridad de la cadena logística, trabajar en coordinación con los gobiernos y organizaciones, fomentar alianzas estratégicas, generar confianza y credibilidad entre empresas y gobiernos, fortalecer cooperación entre el sector privado y gobierno. Con base en estos objetivos BASC pretende ser una Alianza líder, reconocida globalmente en la facilitación del comercio internacional mediante la administración de estándares de seguridad implementados por empresas, en coordinación con países, instituciones y organizaciones a nivel mundial.

II. JUSTIFICACIÓN.

En un mundo globalizado, la seguridad de la cadena de suministro se ha convertido en un factor crucial para el éxito de las empresas. El contrabando, el narcotráfico, contaminación de cargas, el lavado de activos y el terrorismo son solo algunos de los riesgos que amenazan el comercio internacional.

En este contexto, la Business Alliance for Secure Commerce (BASC) surge como una organización sin ánimo de lucro que promueve la seguridad y la transparencia en la cadena de suministro global. A través de la implementación de normas, estándares para tener mejores prácticas. BASC ayuda a las empresas a minimizar los riesgos y fortalecer sus relaciones comerciales seguras.

Los clientes se sienten más seguros al trabajar con empresas certificadas por BASC, ya que saben que sus productos y procesos están protegidos. Además, se pueden identificar otros elementos positivos, como la reducción de riesgos: la implementación de las normas BASC ayuda a las empresas a minimizar los riesgos de seguridad, como robos, fraudes y ataques cibernéticos.

Los estándares BASC optimizan los procesos y la eficiencia operativa de las empresas, ya que mediante mecanismos de seguridad las empresas adoptan prácticas más seguras, apegadas a la normatividad, lo que hace que todo sea más confiable y que la empresa pueda realizar sus procesos de manera más rápida, debido a que todos ellos están basados en la normativa establecida por dicha certificación, por lo que la eficiencia operativa también se vuelve mayor, gracias a la seguridad de los procesos.

La certificación BASC facilita el acceso a nuevos mercados internacionales, ya que muchos países exigen que sus proveedores estén certificados por BASC. Las compañías tienen trazabilidad en los productos que fabrican o distribuyen. Permitiendo apoyo ante un ilícito y productos con identificación única.

III. HIPÓTESIS.

“La certificación BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE (BASC) proporciona beneficios a la cadena de suministro de la empresa de servicios logísticos, al fortalecer la seguridad de sus procesos mediante la implementación de estrictas medidas de control. Esto contribuye a mejorar su reputación operativa y a incrementar la fidelización de sus clientes.”.

IV. OBJETIVOS.

4.1. General.

Evaluar el impacto de la certificación Business Alliance For Secure Commerce (BASC) en la cadena de suministro de una empresa de servicios logísticos, analizando su influencia en la seguridad, eficiencia operativa y satisfacción del cliente.

4.2 Específicos.

- Analizar los cambios implementados en los procesos de la cadena de suministro a partir de la certificación BASC, identificando las mejoras en seguridad y control de riesgos.
- Evaluar el impacto de la certificación en la eficiencia operativa, considerando factores como tiempos de entrega, costos logísticos y cumplimiento normativo.
- Determinar el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la seguridad y confiabilidad del servicio tras la certificación BASC.
- Identificar las oportunidades de mejora y los desafíos enfrentados por la empresa durante la implementación y mantenimiento de la certificación.
- Comparar los indicadores clave de desempeño antes y después de la obtención de la certificación para medir su efectividad en la cadena de suministro.

V. MARCO TEÓRICO.

5.1 Business Alliance for Secure Commerce.

BASC -Business Alliance for Secure Commerce-, es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales. Constituida como “World BASC Organization”, una organización sin ánimo de lucro internacional bajo las leyes de los Estados Unidos de América.

WBO es una organización liderada por el sector empresarial cuya misión es generar una cultura de seguridad a través de la cadena de suministro, mediante la implementación de sistemas de gestión e instrumentos aplicables al comercio internacional y sectores relacionados.

En BASC podrán participar empresarios del mundo entero que estén convencidos de trabajar por un propósito común como es el de fortalecer el comercio internacional de una manera ágil y segura mediante la aplicación de estándares y procedimientos de seguridad reconocidos y avalados internacionalmente (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE, 2024).

BASC, programa de carácter voluntario, otorga una certificación que confirma el trabajo de control en todos los procesos productivos, empaque, embarque y de transporte de la carga que va con destino al exterior, garantizando que la carga no tiene posibilidades de contaminación (contrabando y drogas) en ninguna etapa hasta llegar al destino final.

Para empresas de transporte, generadores de carga activos en el comercio exterior, agentes de aduana, agentes de carga, entre otros, la certificación BASC es una excelente opción, ya que a través de los diferentes numerales de la norma, encontramos pautas para asegurar el comercio seguro (Digitally, 2020).

Figura 1

Logo BASC.



Fuente: Tomado de Bascoccidente.com (2019)

5.2 Objetivos de BASC.

Dentro de los principales objetivos de esta certificación se pueden encontrar: aplicar procesos de seguridad confiables, optimizar el proceso de exportaciones, reducción de seguros y reclamos, reducción de penalidades nacionales e internacionales, educir el número de hurtos, crear un ambiente de trabajo seguro, fomentar la cooperación internacional contra el contrabando y narcotráfico protegiendo el libre comercio exterior (MOLINA, 2019).

5.3 Beneficios de BASC.

Implementar y cumplir con los estándares de Operador Económico Autorizado (OEA) y Alianza Empresarial para el Comercio Seguro (BASC) es fundamental para las empresas importadoras y exportadoras en América Latina por varias razones importantes:

Facilitación del comercio: los programas OEA y BASC están diseñados para agilizar y facilitar el comercio internacional. Al adherirse a estos estándares, las empresas pueden disfrutar de procedimientos aduaneros simplificados, menos papeleo y tiempos de despacho más rápidos, lo que se traduce en ahorros de costos y una mayor eficiencia.

Cumplimiento aduanero: el cumplimiento de los estándares OEA y BASC demuestra el compromiso de una empresa de seguir las regulaciones aduaneras y las mejores prácticas de comercio internacional. Esto reduce el riesgo de auditorías aduaneras, retrasos y sanciones, que pueden resultar costosos y perjudiciales para la reputación de una empresa (Burgos Cruz, 2013).

Seguridad de la cadena de suministro: BASC se centra en la seguridad de la cadena de suministro, ayudando a las empresas a implementar medidas para proteger sus productos contra robo, manipulación y otras amenazas a la seguridad. Al adherirse a los estándares BASC, las empresas pueden mejorar la seguridad de sus cadenas de suministro, reduciendo el riesgo de pérdidas e interrupciones (Burgos Cruz, 2013).

Credibilidad mejorada: las certificaciones OEA y BASC son reconocidas internacionalmente, y las empresas que obtienen estas certificaciones a menudo son vistas como socios comerciales más dignos de confianza. Esto puede abrir nuevas oportunidades comerciales y asociaciones, ya que otras empresas pueden preferir trabajar con entidades certificadas.

Inspecciones aduaneras reducidas: las empresas certificadas OEA y BASC están sujetas a menos inspecciones aduaneras y controles de seguridad. Las autoridades aduaneras confían en que estas empresas cuentan con controles internos sólidos y medidas de seguridad, lo que reduce la probabilidad de interrupciones innecesarias en sus envíos.

Ventaja competitiva: las certificaciones OEA y BASC pueden proporcionar una ventaja competitiva en el mercado. Muchos clientes y socios prefieren trabajar con empresas que hayan demostrado su compromiso con el cumplimiento, la seguridad y la eficiencia.

Acceso a acuerdos comerciales: algunos acuerdos comerciales y programas comerciales preferenciales pueden otorgar ciertos beneficios y reducciones arancelarias a empresas certificadas OEA y BASC. Esto puede generar ahorros de costos y un mejor acceso a los mercados para los exportadores.

Gestión de riesgos: La implementación de los estándares OEA y BASC permite a las empresas identificar y gestionar mejor los riesgos en sus operaciones de comercio internacional. Esto incluye no sólo los riesgos aduaneros y de seguridad, sino también los riesgos operativos y financieros.

Cambios regulatorios: las regulaciones comerciales están sujetas a cambios y los requisitos de cumplimiento pueden volverse más estrictos en el futuro. Las certificaciones OEA y BASC pueden ayudar a las empresas a adelantarse a los cambios regulatorios y adaptarse a los nuevos requisitos más fácilmente.

Integración Regional: Los países latinoamericanos están trabajando cada vez más hacia la integración económica regional. Las certificaciones OEA y BASC pueden facilitar el comercio transfronterizo dentro de la región, contribuyendo al crecimiento económico y la estabilidad.

En resumen, los estándares OEA y BASC ofrecen una variedad de beneficios para las empresas importadoras y exportadoras en América Latina, incluida una mejor facilitación del comercio, mayor seguridad, menores riesgos de cumplimiento y mayor competitividad. Al implementar y cumplir con estos estándares, las empresas pueden posicionarse para tener éxito en el mercado global (isolucion, 2023).

5.4 Generalidades de la Organización Mundial BASC.

Business Alliance for Secure Commerce nace en 1996, su primer objetivo era consolidarse como una alianza anti-contrabando, con el paso del tiempo su visión y dimensión ha cambiado hacia una alianza empresarial para el comercio seguro en todo el mundo, con la misión de facilitar y agilizar el constante proceso de avance del comercio internacional mediante el establecimiento y administración de estándares y procedimientos globales de seguridad aplicados a la cadena de suministros, en asociación con gobiernos, autoridades y empresas a nivel mundial (BASC, 2014).

Su accionar se ha consolidado como modelo mundial de los programas de cooperación, gracias a la asociación exitosa entre el sector empresarial, aduanas, gobiernos y organismos internacionales que lograron fomentar procesos y controles seguros brindando un nivel de prevención y anticipación a las actividades ilícitas que azotan el siglo XXI. La forma en que la organización BASC ha constituido una cooperación fundamentada principalmente en un intercambio permanente de experiencias, información y capacitación, lo cual ha permitido a las partes incrementar sus conocimientos y perfeccionar sus prácticas en un esfuerzo por mantener las compañías libres de cualquier actividad ilícita. Es por esto que las empresas que certificadas en BASC son auditadas y ofrecen la garantía de que sus productos y servicios son sometidos a una estricta vigilancia en todas las áreas y procesos que vinculen la compañía (BASC, 2014).

5.5 Requisitos de certificación BASC.

“Según Business Alliance for Secure Commerce, los requisitos para obtener dicha certificación, constan de: “Que tu empresa esté legalmente constituida y participe activamente en actividades productivas o preste servicios relacionados con la cadena logística del comercio internacional o actividades conexas.” “Tener antecedentes comerciales y legales en tu país de origen, así como en el exterior, que acrediten la honestidad y rectitud de las personas naturales y jurídicas que pertenecen a tu compañía.” “No tener ningún antecedente criminal en tu país de origen o en el exterior, o en ningún caso ser considerado por la autoridad nacional o extranjera como persona sospechosa o de dudosa reputación legal o criminal.” “Aplicar al proceso de solicitud o inscripción de admisión de los Capítulos BASC de conformidad con los lineamientos y políticas de World BASC Organization.” (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE, 2024).

5.6 Estudios sobre el impacto de la certificación BASC: Costo – Beneficio.

La decisión de implementar y mantener la certificación BASC conlleva a que las empresas se cuestionen muchas preguntas como: ¿qué tan costosa puede llegar a ser? ¿Los beneficios serán reales? ¿Su implementación será un gasto o una inversión a largo plazo? ¿Será una oportunidad para crecer? BASC realiza encuestas a sus asociados y elabora sus propias estadísticas, no obstante, los resultados de sus estudios podrían cuestionarse, ya que son realizados por ellos mismos y los resultados del impacto de su certificación podría perder cierta imparcialidad (Carbajal Aguilar & Inca Chipana, 2019).

Ahora bien, para darle esa seguridad a la cadena logística y todos los participantes de la operación comercial, BASC se ha enfocado como indica Andrés Mauricio Anduquía en su estudio: La organización BASC y la aplicación de su normatividad como apoyo a la seguridad nacional en proyectar sus beneficios tanto para empresas, como gobiernos y aduanas que pueden influir y apoyar la relación que se da entre lo público y lo privado con el fin de evitar los delitos y suministrar mayor confianza y colaboración entre los dos sectores (Anduquía 2018).

5.7- Políticas con empresas afiliadas.

La admisión de las empresas será debidamente ejecutada bajo los estatutos de BASC, por lo tanto, se deberá verificar la información comercial y jurídica. Los funcionarios, directivos y auditores deberán evitar la participación en el proceso de afiliación de empresas con las que posean vinculación directa (LINO, 2019).

5.8- Cadena de suministro.

La cadena de suministro son todos aquellos factores que se ven involucrados en la realización de un producto o servicio, desde el abastecimiento de la materia prima, hasta su entrega final y es de suma importancia establecer estrategias de seguridad en su gestión, para reducir todos los posibles riesgos que pudieran ocurrir en los procesos que intervienen en ellas.

Cadena de suministro, cadena de abastecimiento o supply chain es un conjunto de elementos que se suceden de forma lógica para que una empresa desarrolle un producto o servicio. Esto incluye todas las actividades y recursos, desde la obtención de la materia prima hasta la entrega del producto final al consumidor (Element Fleet Management México, 2023).

En otras palabras, es todo el proceso que envuelve al ciclo de vida del producto, desde que se imagina hasta que se utiliza. El objetivo principal de una cadena de suministro es satisfacer las necesidades del cliente final, reduciendo los costos y cumpliendo con los plazos estipulados.

La cadena de suministro incluye todos los pasos necesarios para que un producto pase de ser materia prima a un producto final en manos del consumidor.

Su principal objetivo es satisfacer las necesidades del cliente final de la mejor manera posible, lo cual incluye entrega a tiempo, manejo eficiente de inventarios y adaptación a cambios en la demanda o la oferta.

Figura 2

Cadena de Suministro



Fuente: Tomado de Blog Drivin (2024)

5.9- Elementos básicos de la cadena de suministro.

Cada elemento de la cadena de suministro no solo aporta valor por sí mismo, sino que también interactúa y se entrelaza con los demás para formar un sistema integrado y cohesivo.

1. *Suministro.*

Es el punto de partida de la cadena, donde todo comienza. Incluye todas las actividades necesarias para obtener las materias primas y transportarlas a los lugares donde serán transformadas en un producto, pero va más allá de simplemente comprar materiales; implica la selección cuidadosa de proveedores, la negociación de contratos y la gestión de relaciones a largo plazo. En este segmento, veremos cómo las estrategias de suministro eficientes son fundamentales para garantizar la calidad y la disponibilidad de los recursos necesarios para la producción.

2. *Fabricación.*

Una vez que las materias primas han sido suministradas, entramos en la etapa de fabricación. Este es el proceso donde los materiales se transforman en el producto final para poder ser comercializado. La fabricación puede variar enormemente dependiendo del producto y la industria, pero todos comparten el objetivo común de maximizar la eficiencia y la calidad del producto.

3. *Distribución.*

Finalmente, el último eslabón de la cadena es la distribución. Esta etapa cubre todo lo relacionado con llevar el producto terminado desde la fábrica hasta el consumidor final. Incluye la logística de almacenamiento, transporte y entrega.

“Para que estos elementos básicos se mantengan funcionando adecuadamente, las cadenas de suministro necesitan contar con un conjunto de recursos humanos, materiales y logísticos, que aquí enlistamos:” (Palomino, 2022).

- Proveedores: cumplen con la función de arrendar bienes o servicios, o de obtener y distribuir materia prima. También se les conoce como mayoristas.
- Fabricantes: se trata de quienes llevan a cabo el conjunto de actividades que permiten convertir la materia prima en un producto comercializable.
- Transportistas: es uno de los eslabones más importantes de la cadena de suministros, pues trasladan todo tipo de mercancía y mantienen el mercado en movimiento. Usualmente, se trata de empresas de transporte que utilizan una para cumplir sus objetivos.
- Tecnología: se ha vuelto una herramienta indispensable para la optimización de tareas, el control de inventario, el rastreo de vehículos que transportan cargas, etc.
- Comunicación: mantener un flujo de información constante y canales de comunicación abiertos y claros es clave para que cualquier tipo de empresa logre fabricar y distribuir sus productos.
- Clientes: son la razón de realizar todos los procesos anteriormente descritos. El cliente debe obtener el producto esperado de la mejor manera posible y en el tiempo estipulado.

5.10 Tipos de cadena de suministro.

En el dinámico mundo de los negocios, no existe un enfoque único para la gestión de cadenas de suministro, diferentes industrias y empresas con diversas necesidades y objetivos han dado origen a varios tipos de cadenas de suministro. Existen que son: tradicional, directa, compleja, estratégica, compartida y sincronizada.

1. Tradicional

La cadena de suministro tradicional se caracteriza por su estructura lineal y secuencial. En este caso, cada eslabón de la cadena funciona de manera autónoma y no requiere mucha comunicación entre ellos. La clave para que los objetivos sean cumplidos sin fallos es mantener una buena comunicación interna. Esta forma de cadena de suministro es común en industrias donde la predictibilidad y la estabilidad son altas, y los cambios en la demanda del mercado son mínimos. Su simplicidad puede ser una ventaja, pero también limita la flexibilidad y la capacidad de respuesta rápida a los cambios del mercado.

2. Directa

Es la más sencilla, pues se compone solo de tres partes: el proveedor, la empresa que fabrica el producto y el consumidor final. Por ello, se reduce la probabilidad de que ocurran errores que acarreen una pérdida monetaria. Este modelo es ideal para negocios que buscan una comunicación y un proceso de entrega ágil, reduciendo los intermediarios y los posibles puntos de fallo. Es comúnmente adoptada por empresas con una estructura de producto o servicio más simplificada.

3. Compleja

Este tipo de cadena de suministros es típica de las grandes empresas y corporaciones que ofrecen múltiples líneas de productos y, por lo tanto, reciben mercancía de distintos tipos de proveedores. Son complejas para poder garantizar la coordinación de distintos elementos. Aunque es desafiante, este modelo ofrece una gran flexibilidad para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado.

4. Estratégica

Consiste en optimizar la logística para que disminuyan los tiempos de distribución y, con ello, se reduzcan los gastos. Usualmente, esto se logra planificando las entregas de mercancía en función de la ubicación de cada receptor para utilizar la ruta más eficiente posible. Empresas que buscan minimizar los tiempos de espera y maximizar la rentabilidad suelen adoptar este enfoque.

5. Compartida

La cadena de suministro compartida es un modelo colaborativo donde diferentes empresas, a menudo incluso competidores, comparten recursos y capacidades para optimizar el proceso de suministro. Este tipo es particularmente útil cuando las empresas tienen objetivos similares y

pueden beneficiarse de economías de escala. La colaboración y la coordinación son clave en este modelo.

6. Sincronizada

La cadena de suministro sincronizada se caracteriza por una integración y coordinación extrema entre todas las partes involucradas. Este modelo se centra en la fluidez de la información y la sincronización de las actividades para responder de manera ágil a las necesidades del mercado. Es ideal para entornos que requieren una gran adaptabilidad y una rápida respuesta a las demandas cambiantes de los consumidores.

Cada uno de estos tipos de cadena de suministro tiene sus ventajas y desafíos, y la elección de uno sobre otro dependerá de varios factores como el tipo de negocio, el mercado objetivo, la naturaleza de los productos, y la estrategia global de la empresa. Comprender estas diferencias es fundamental para cualquier gestor de cadena de suministro que busque optimizar las operaciones y lograr los objetivos empresariales (indeed, 2024).

5.11 Gestión de la cadena de suministros.

La gestión de cadena de suministro o supply chain management (SCM) consiste en la planificación y dirección de todas las actividades de la cadena; es decir, la adquisición, abastecimiento, fabricación y logística. Requiere de la colaboración entre todo el personal que forma parte de una cadena de suministro. Actualmente, las grandes empresas se encargan de abastecer un mercado globalizado, por lo que requieren una estricta estrategia de la cadena de suministros. La falla en cualquiera de los eslabones genera retrasos en los tiempos de entrega y déficit en el servicio que se ofrece (Finch, 2023).

5.12 ¿Cómo funciona la cadena de suministro?

Planificación: Este paso es crucial para satisfacer la demanda de los clientes con respecto al producto o servicio de una empresa. Durante la fase de planificación, se establecen métricas para evaluar la eficiencia, eficacia y valor proporcionado al cliente por la cadena de suministro, además de su alineación con los objetivos empresariales.

Abastecimiento: Aquí se seleccionan los proveedores que suministrarán los bienes y servicios necesarios para crear el producto. Se establecen procesos para monitorear y gestionar las relaciones con estos proveedores, incluyendo la gestión de pedidos, la recepción de materiales, el manejo del inventario y la autorización de pagos.

Fabricación: En esta etapa se reúnen las materias primas y se procede a la fabricación del producto. Los gerentes supervisan todos los pasos involucrados, como la recepción de materiales, la producción, la prueba de calidad, el empaquetado para envío y la programación de la entrega.

Entrega: Los gerentes de la cadena de suministro coordinan los pedidos de los clientes, programan las entregas y organizan el despacho de cargas. El equipo logístico se encarga de que el producto llegue a su destino final, gestionando el transporte y el almacenamiento.

Retorno: La responsabilidad de la cadena de suministro no termina con la entrega del producto. Es necesario establecer una red para la devolución de productos, que puede implicar su reprocesamiento, desecho en caso de defectos o simplemente su retorno al almacén por diversas razones. (Peralta, 2024)

Figura 3:

Interventores cadena de suministro



Fuente: Tomado de Tafimar (2021)

5.13 Seguridad.

La seguridad es un concepto que se instaura junto al liberalismo y se define como la forma de gobernar garantizando la protección a los ciudadanos o individuos, exponiéndolos lo menos posible a peligros, es decir, el cumplimiento del Estado en el control y protección en la

salud, crímenes internos y amenazas externas, sin embargo, el crecimiento del crimen organizado y el terrorismo obligo a modificar su significado.

La seguridad se define según si se utiliza la fuerza en búsqueda de paz o el funcionamiento del Estado de derecho mediante leyes para lograr el control mediante la fuerza se solicita el movimiento de las fuerzas militares, en puestos influyentes para combatir el crimen organizado y terrorismo. Por otro lado, el Estado mediante leyes busca el cumplimiento de los derechos humanos en los ciudadanos. Respecto a la seguridad mediante el uso de la fuerza se define como el uso de poder militar frente al otro, la lucha por mantener la supervivencia y la búsqueda de garantizar la fortaleza del Estado combatiendo amenazas externas.

Actualmente, la seguridad no solo es medida bajo intereses militares, se busca la protección bajo poder político, medioambiental, social, cultural y económico. Asimismo, los cambios en el mundo y las nuevas tecnologías han logrado que el gobierno tenga dificultad para combatir la inseguridad. Ya no es válido protegerse solo con fuerzas armadas si no que, es importante mayor colaboración entre empresas intra e intergubernamentales. Los gobiernos se han visto obligados a diseñar mecanismos que integren medidas institucionales para identificar riesgos y amenazas. Es importante el uso de inteligencia para la prevención de acciones de riesgos y reacciones ante ocurrencias (Matos Gonzales & Córdova Caracciolo, 2023).

5.14 La importancia de un comercio seguro.

Generalmente se asocia la palabra comercio con las actividades relacionadas con la compra y venta de productos y servicios; desde esa perspectiva, se puede entender que el comercio seguro se limita única y exclusivamente a la seguridad en las transacciones, pero es un enfoque muy reducido porque además se debe asegurar que los productos vinculados a dichas transacciones cumplan con los requerimientos de seguridad establecidos desde el mismo momento en que se empiezan a elaborar, incluyendo las materias primas y los componentes utilizados en su fabricación. Por ello, la seguridad de la compra y venta de los productos dependerá de las medidas de control establecidas a lo largo de toda la red que representa la cadena de suministro y todas las actividades sobre las que ésta se soporta.

Tal como se mencionó, para lograr un comercio completamente seguro se vinculan todos los componentes de la cadena. Al respecto, Sarathy (2006) sustenta que los esfuerzos en seguridad requieren de una relación en la que se colabore con todos los socios a través de la cadena de suministro e incluso con los gobiernos; igualmente plantea que los costos incurridos en el corto plazo por adoptar medidas de seguridad pueden ser equilibrados a largo plazo con el mejoramiento en el desempeño de la cadena de suministro y el mejoramiento de las relaciones con los clientes (Fontalvo, 2012).

También identifica algunos factores que son objeto de medidas de seguridad dentro de un modelo generalizado de la cadena de suministro; entre ellos destacan los objetivos estratégicos, las actividades, los procesos, las instalaciones de producción, las instalaciones y medios de transporte, la distribución física de los productos, el flujo de información, los recursos humanos y relaciones, las reglamentaciones gubernamentales.

Según Maruchek et al. (2011), son cuatro los factores los que se deben estudiar profundamente para lograr total seguridad en las transacciones comerciales: colaboración con los gobiernos en el desarrollo de nuevas herramientas de regulación que incentiven la seguridad; mejores metodologías para la gestión de la información de los productos durante todo su ciclo de vida desde su diseño hasta su desecho; tecnologías para el seguimiento a lo largo de la cadena de suministro; y la construcción de relaciones amigables con los proveedores y los clientes.

5.15 Distribución e importación.

La Importación es la introducción de bienes y servicios procedentes del exterior para el uso o consumo de un país, esta operación permite que se introduzcan en un territorio nacional mercancías que no se producen localmente, o cuyo costo de producción es menor o cuya calidad es superior al de las mercancías nacionales, lo cual beneficia a los consumidores finales. En este último caso se convierte en un impulso a los productores locales que buscarán hacerse más competitivos. En la actualidad, la logística es un componente representativo por la competitividad de un país y una región, Colombia ha venido desarrollando y estableciendo funciones y operaciones logísticas adecuadas buscando así un desarrollo para la competitividad, la importación de mercancías es considerada como una oportunidad de disminuir costos de producción y obtener beneficios económicos que permitan al mercado empresarial, a través de las funciones de compras

y distribución física internacional (DFI), asumir los restos de velocidad y flexibilidad exigidos por el mercado global (SEGURA, 2022).

5.16 Seguridad en la logística.

El proceso de importación exige algunos requisitos como: informes técnicos, pruebas que garanticen que el producto no es nocivo, para ello, la seguridad industrial facilita una correcta gestión de la activada preventiva, de modo que pueda controlar y reducir los riesgos laborales presentes en las empresas a los que están expuestos sus trabajadores. Así mismo, es multidisciplinaria, encargada de minimizar los riesgos en toda actividad industrial donde hay peligros inherentes, creando beneficios, considerando: el bienestar personal, ambiente de trabajo idóneo, seguridad en la empresa, ergonomía y el factor humano como base de la gestión (Ramírez, 2007).

5.17 Administración Logística.

La administración logística es el proceso de planeación, implementación y control de la eficiencia, del flujo, almacenamiento de bienes, prestación de servicios y la información relacionada desde el punto de origen al punto de consumo con el propósito de atender y satisfacer las expectativas y requerimientos de los clientes. Además, es la parte de la gerencia de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla los flujos de distribución ya sea hacia el cliente o hacia el proveedor, para que sean eficientes y eficaces, así como el almacenamiento de productos, los servicios y la información relacionada entre el punto de partida y el punto de consumo, todo esto a fin de responder a las exigencias de los clientes. Agrega que la disciplina de administración logística regula el tránsito de productos entre proveedores hasta los clientes a los que vende sus productos.

Los sistemas de gestión en control y seguridad buscan establecer y evaluar las amenazas que enfrentan las empresas con el fin de garantizar la seguridad en su cadena de suministro y en sus transacciones nacionales e internacionales; así mismo, aseguran que el cumplimiento de la reglamentación que establece estándares adecuada a la demanda de los clientes, produce eficiencia

en las operaciones de comercio y distribución, lo cual genera ventajas competitivas para las empresas y los países (Edwin, Diego, & Jorge, 2016).

5.18 BASC como herramienta para prevenir ciber- ataques en cadena logística.

La conectividad de las empresas es un elemento indispensable para dar a conocer sus bienes y servicios y llevar a cabo sus operaciones productivas; la información que esta posee suele ser de gran volumen por lo que se valen de distintos medios tecnológicos para almacenarla, ya sea desde “la nube” cuando es información probada o compartiéndola por medio de sus páginas web cuando es información pública, pero esta información es vulnerable de ser manipulada por malintencionados hackers. Frente a las amenazas mencionadas anteriormente, BASC dispone de una serie de recomendaciones para proteger la información de cualquier afección que pueda sufrir. En primer lugar, debe clasificarse la información que se posee de acuerdo a su importancia, pues existen activos de información que son más importantes que otros y que en caso de pérdida o robo puede traer consecuencias a la empresa a nivel operativo y económico, este proceso es conocido también como un inventario de información (Torres, 2014). Entre la información de más importancia de una empresa se puede encontrar: Lista de clientes, proveedores, información empleados y asociados de negocios; es por ello que se da una política de privacidad de datos personales (Infante Moyano, 2018).

VI. MATERIALES Y MÉTODOS.

Los procedimientos planteados para dicho informe se basan en técnicas de investigación, ya que son el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos que se utilizan para obtener información y conocimiento, esto con el fin de resolver un problema.

La metodología aplicada se ajusta a un enfoque de investigación mixto, más sin embargo mayormente cualitativo, ya que hace referencia a la descripción, apoyándose en técnicas bibliográficas, las cuales se pueden observar en distintas fuentes de información, descritas por varios autores en cuanto a BASC, en lo referente a sus procesos con el fin de establecer premisas que sirvieron de apoyo en la mejora de la integración de los componentes implementados en la empresa de estudio.

La población de esta investigación está conformada por la empresa objeto de estudio, la cual se encuentra certificada por la Alianza Empresarial para el Comercio Seguro o Business Anti-Smuggling Coalition (BASC), y que está ubicada en la ciudad de Los Mochis, Sinaloa.

La investigación de dicha temática surge a partir de un proyecto de residencia profesional desarrollado en la empresa, mismo que para llevarlo a cabo, se tomó como muestra a los clientes y proveedores de dicha empresa, para lograr un análisis eficiente que permitiera mejorar las condiciones de seguridad dentro de la cadena de suministro.

Se crearon dos instrumentos de recolección de datos basados en el objetivo y la temática del proyecto descrito en el documento. El primero está orientado al personal interno y el segundo, a los clientes de la empresa. Ambos instrumentos están diseñados para evaluar aspectos clave relacionados con la certificación BASC y la mejora de la cadena de suministro.

Tabla 1.

Instrumento 1: Encuesta para el Personal Interno.

Objetivo: Evaluar el conocimiento, cumplimiento y percepción del personal interno sobre las medidas de seguridad y los estándares BASC.

1. Datos Generales: - Departamento:
- Puesto: - Tiempo en la empresa (años/meses):
2. Conocimiento sobre la Certificación BASC:
- ¿Está familiarizado con la certificación BASC? (Sí/No)
- Califique su conocimiento sobre las normativas BASC (1 = Muy bajo, 5 = Muy alto).
3. Cumplimiento de Procedimientos:
- ¿Recibió capacitación sobre las normas BASC? (Sí/No)
- ¿Considera que los procedimientos implementados cumplen con los estándares requeridos? (1 = Nada, 5 = Totalmente).
4. Percepción de la Seguridad:
- ¿Los protocolos actuales han mejorado la seguridad en la cadena de suministro? (Sí/No) - ¿Ha observado alguna incidencia de actividades ilícitas en los últimos meses? (Sí/No, especifique).
5. Recomendaciones:
- ¿Qué sugerencias haría para mejorar la implementación de la certificación BASC?

Fuente: Elaboración propia.

TABLA 2.

Instrumento 2: Encuesta para Clientes.

Objetivo: Evaluar la percepción de los clientes respecto a la seguridad, confianza y eficiencia de los servicios de la empresa.
1. Datos Generales:
- Tipo de cliente: Nacional / Internacional.
- Tiempo trabajando con la empresa: (años/meses).
2. Satisfacción con el Servicio:
- ¿Está satisfecho con la seguridad de los servicios ofrecidos? (1 = Nada, 5 = Totalmente).
- ¿Considera que la empresa cumple con los tiempos de entrega pactados? (Sí/No).

3. Confianza y Reputación:
- ¿La certificación BASC incrementa su confianza en los servicios de la empresa? (1 = Nada, 5 = Totalmente).
- ¿Recomendaría a otros trabajar con esta empresa? (Sí/No).
4. Percepción de la Seguridad:
- ¿Ha experimentado problemas relacionados con actividades ilícitas (p. ej., pérdida, robo o manipulación) en sus envíos? (Sí/No, especifique).
- ¿Qué tan seguro considera el servicio de transporte y manejo de mercancías de la empresa? (1 = Nada seguro, 5 = Muy seguro).
5. Recomendaciones:
- ¿Qué aspectos cree que podrían mejorarse para fortalecer la confianza y seguridad del servicio?

Fuente: Elaboración propia.

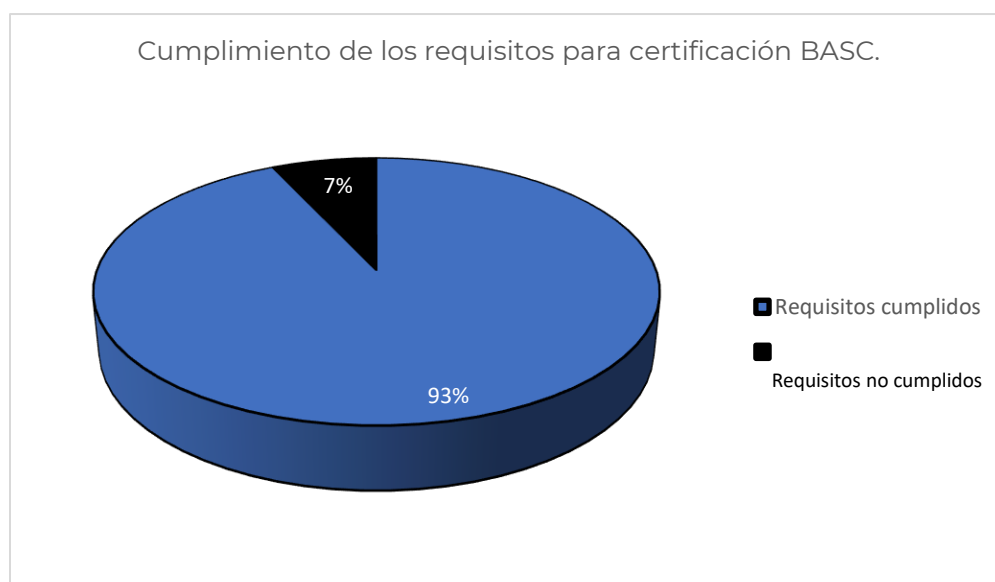
VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

El día 3 de septiembre del presente año se llevó a cabo el proceso de evaluación para la recertificación en de la empresa de servicios logísticos, objeto de estudio, misma, qué tomó meses de preparación para lograrla acreditar, por lo cual un auditor externo visitó la empresa para revisar los estándares establecidos y medir los resultados obtenidos, para evaluar si cumplían con el desempeño adecuado.

Lo cual fue un caso de éxito, ya que la empresa cumplió con la mayoría de los requisitos acreditando dicha certificación con un porcentaje del 93% en su totalidad. Un número bastante significativo e importante tomando en cuenta cada uno de los requisitos establecidos como lo son la realización de las capacitaciones y cursos constantes a todo el personal, la renovación de información de clientes y proveedores, el apego a la normativa establecida en los procesos que intervienen en la cadena de suministro, entre otros.

Figura 4.

Gráfica de porcentaje de cumplimiento.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

Cumpliendo con el objetivo general, que fue fortalecer la seguridad de la cadena de suministros, buscando proteger los procesos contra actividades ilícitas y mejorar la eficiencia operativa para facilitar el comercio y lograr recertificarse en BASC. Gracias a esta certificación se destacan puntos favorables para la empresa como lo son: buscar identificar riesgos ocultos dentro de la cadena de suministro, priorizar componentes y elementos críticos, mejorar la previsión, contar con proveedores realmente confiables, cumplir con regulaciones y normatividad, realizar auditorías internas periódicas, contar con un plan ante posibles incidentes.

Además, mediante distintas estrategias como lo son el monitoreo satelital, la realización del mantenimiento preventivo y correctivo exclusivamente dentro de la empresa y realizado únicamente por personal interno, aplicadas específicamente en los móviles de transporte de carga, se lograron incluir medidas específicas en contra de actividad ilícita, lo cual permitió a la empresa incrementar la confianza y reputación ante sus clientes y asociados operando de una manera confiable. Otro punto importante durante este proceso, es que se lograron más de 300 nuevas capacitaciones entre los colaboradores, impartiendo distintos cursos a cada uno de ellos, de acuerdo a las aptitudes de cada departamento de trabajo.

Así como también se lograron incrementar diversos estándares de seguridad para el acceso a los lugares con una mayor vulnerabilidad dentro de la empresa, como lo son el patio de tractocamiones, el centro de carga y descarga, almacén, taller mecánico, estableciendo el uso de identificación empresarial segura de los colaboradores mediante el uso del gafete. Exigir que todas las personas autorizadas cuenten con credenciales de acceso, como tarjetas magnéticas, lectores biométricos, cerraduras con teclado o credenciales basadas en dispositivos móviles. Protocolos de autenticación, esto para asegurar que todas las estaciones de trabajo compartidas, dispositivos remotos y otras cuentas digitales tengan protocolos de autenticación seguros. Actualizaciones regulares del sistema, implementando medidas que requieran actualizaciones regulares o chequeos de mantenimiento.

Se realizó el análisis de 10 encuestas aplicados acerca del conocimiento personal de BASC, de las cuales, 5 fueron aplicadas al personal interno de la empresa y los 5 restantes a clientes, a continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Figura 5:

Gráfica periodo de tiempo laborando en la empresa.

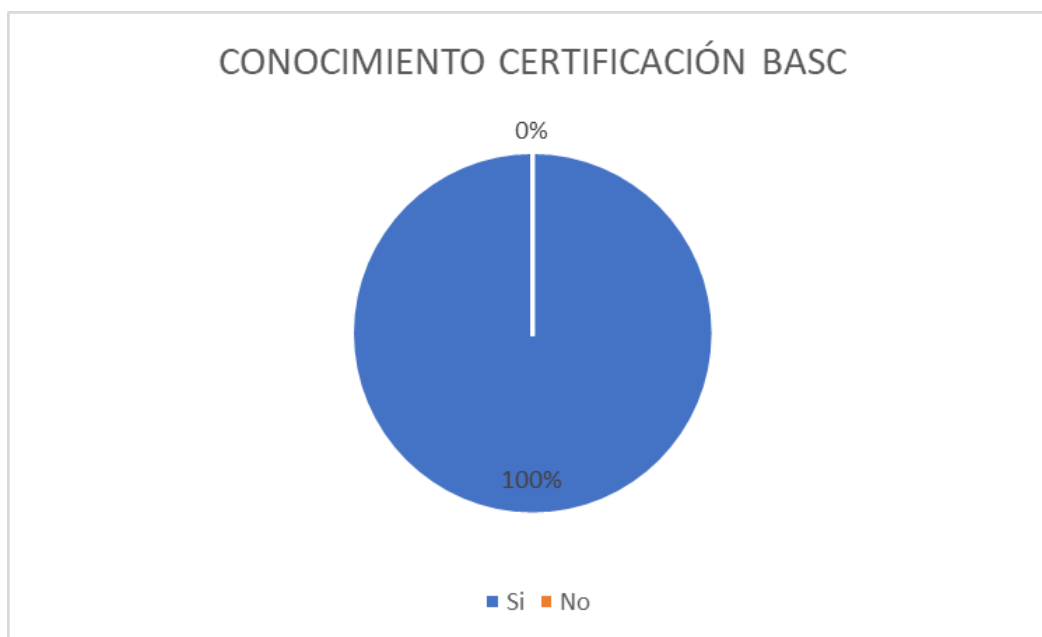


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

En la figura 6, se evidencia que las personas encuestadas correspondientes a los colaboradores internos de la empresa, mayormente presentan años colaborando correspondiente a mayores de 5 años en ella, ya que es poco común que en esta empresa se dé la rotación del personal, identificando así, que el 100% en su totalidad mantienen una estrecha relación laboral con la empresa.

Figura 6:

Gráfica conocimiento de certificación BASC.

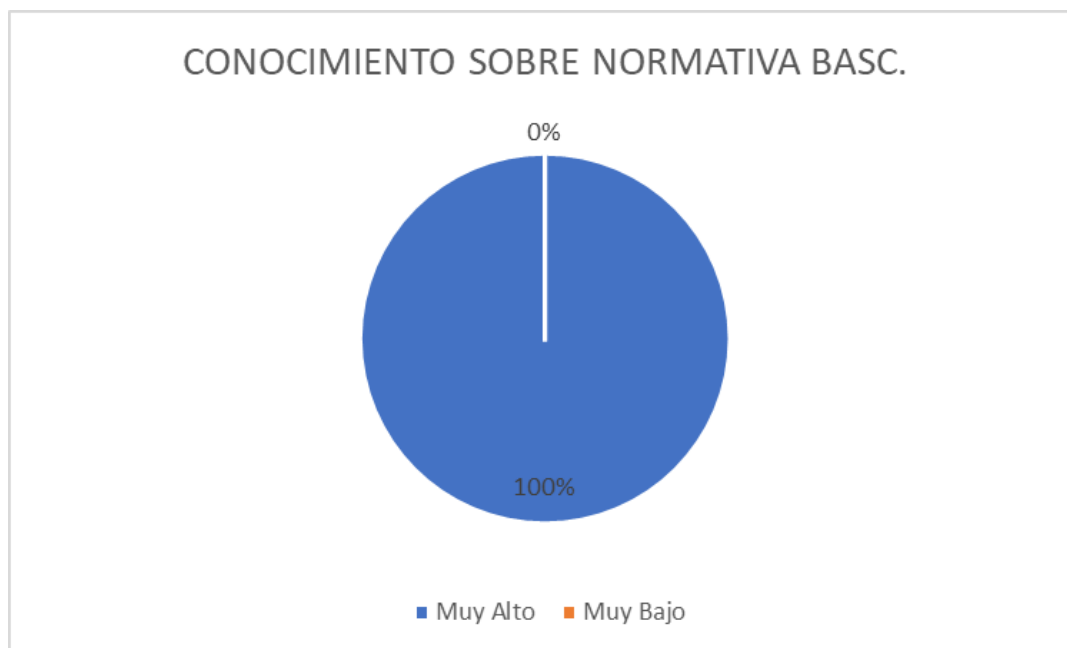


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

De acuerdo a la figura 7, se pudo identificar que el personal de la empresa en su totalidad tiene conocimiento ante dicha certificación, ya que es un proceso que se realiza año con año, y que involucra a todo el personal de la empresa, ya sea promoviendo cursos, capacitaciones, etc. Por lo cual para ellos es un tema de amplio conocimiento porque fomenta la participación en las actividades para ayudar a llevar a cabo dicha certificación.

Figura 7:

Gráfica de conocimiento sobre normativa BASC.



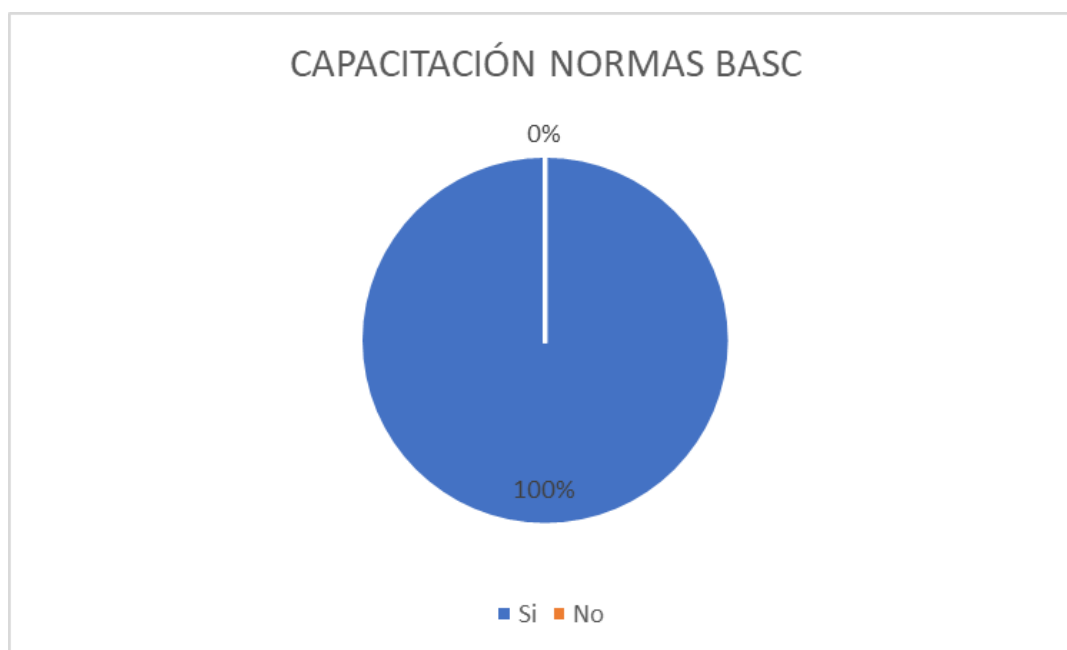
Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

Se observó que el 100% del personal encuestado, presenta conocimiento acerca de la normatividad de BASC, ya que esta se presenta a todos los colaboradores como parte del proceso de certificación. Esto con el objetivo de que las identifiquen y puedan apegarse a ellas en cada uno de los procesos que se llevan a cabo dentro de la empresa.

En su totalidad, los colaboradores se encontraron involucrados y apegados a estas normativas, ya que al ser colaboradores con mayormente antigüedad, están familiarizados con ellas ya que las utilizan en sus labores diarias y comúnmente se encuentran apegadas a ellas.

Figura 8:

Gráfica capacitación normas BASC.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

Se identificó que la certificación BASC promueve capacitaciones entre los colaboradores de la empresa, de manera informativa, ya que a través de distintos cursos se brinda información que se distribuye entre los distintos departamentos, para adoptar comportamientos adecuados a la hora de realizar las actividades designadas. Además de que mantienen impacto positivo en el comportamiento de los colaboradores, porque les permite desarrollar nuevas habilidades en su lugar de trabajo.

Además, es importante establecer, que estas capacitaciones son de manera obligatoria y tienen un plazo de tiempo designado para su realización. Cada una de ellas es de manera individual y se distribuyen por departamentos, de acuerdo al contenido de cada capacitación y en algunos casos pueden ser realizadas por todo el personal en general, en este caso todas aquellas que corresponden a información básica de BASC y normativas. Lo cual permite al personal tener un mayor conocimiento acerca de la certificación.

Figura 9:

Gráfica estándares requeridos BASC.

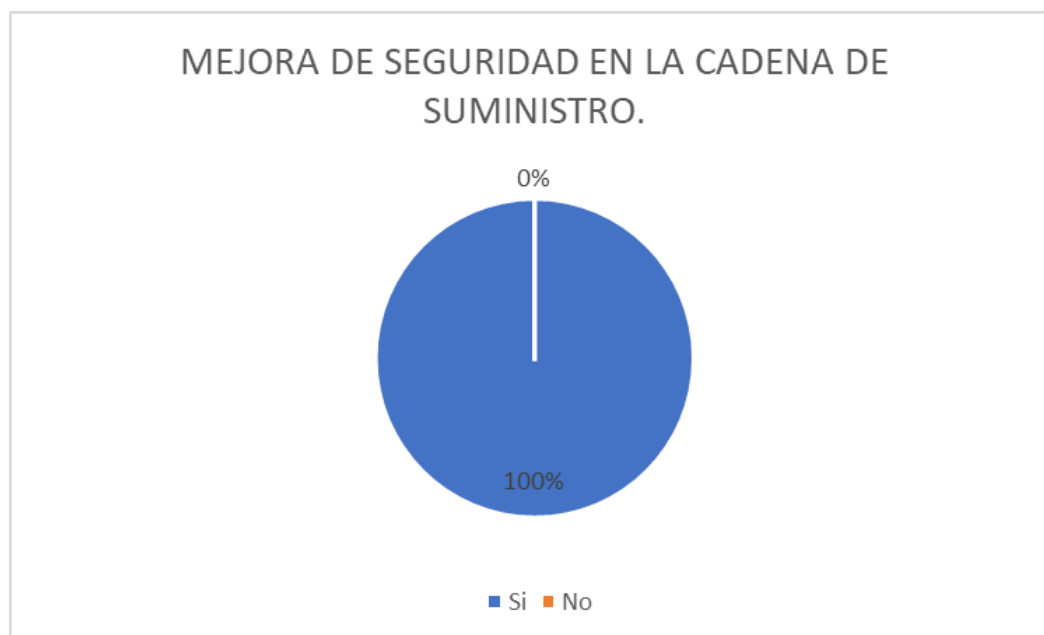


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

El 100% de los colaboradores conoce cuales son los estándares para concretar dicha certificación como empresa, ya que BASC al ser una asociación global e internacional, presenta distintos estándares de exigencia que deben ser utilizados por las empresas, para aplicarse a procesos que sean verdaderamente limpios y seguros, sobre todo cuando se trata de tener relación con clientes y proveedores, ya que estos son factores externos que pueden causar alteraciones a la empresa y a sus procesos. Es por ello que es importante que los colaboradores internos conozcan los estándares para que puedan apegarse a ellos y realicen sus actividades de manera segura.

Figura 10:

Gráfica mejora de seguridad en la cadena de suministro.

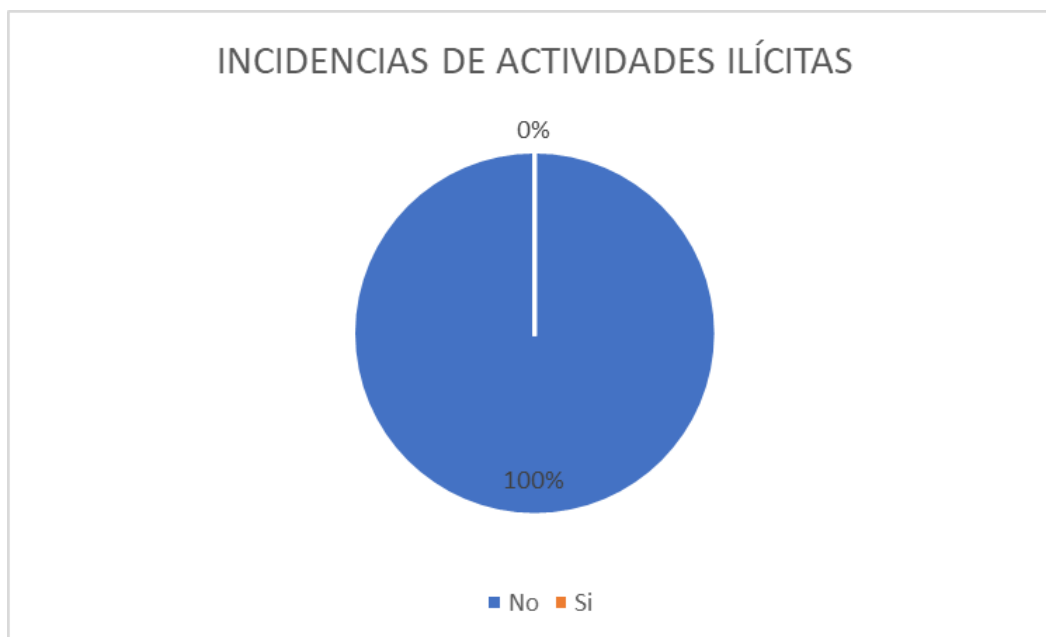


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

De acuerdo a la figura anterior, es evidente que la opinión de los colaboradores internos es positiva en cuanto a que la certificación BASC aumente la seguridad de la cadena de suministro dentro de la empresa. Ya que, al apegarse a la normativa, se toman lineamientos de seguridad que son designados a través de diversos estándares, lo cual permite que el personal mantenga una mayor atención a cada detalle que se encuentra involucrado dentro de la cadena de suministro, para que de este modo sean capaces de identificar posibles riesgos y puedan trabajar para erradicarlos.

Figura 11:

Gráfica incidencias de actividades ilícitas.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

El 100% del personal encuestado coincide que jamás han notado incidentes que tengan que ver con actos ilícitos dentro de la empresa, a lo cual atribuyeron que posiblemente sea a que se presentan distintos filtros de seguridad en cada uno de los procesos que se realizan en ella, como lo son que todas las personas externas que entran a la empresa solo pueden ser en su mayoría proveedores y deben llevar una identificación con fotografía correspondiente a la empresa que pertenecen y estos mismos se encuentran monitoreados por elementos de seguridad interna durante todo el tiempo que permanezcan dentro de la empresa.

Además de contar con un departamento especial denominado: seguridad patrimonial, el cual es el designado a estar alerta ante posibles riesgos que puedan presentarse en la realización del proceso de llevar a cabo la cadena de suministro de la empresa. Es aquí en donde se tiene mayor control de seguridad, a través de distintas normativas en cada uno de los procesos realizados.

Figura 12:

Gráfica tipo de clientes.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

Al ser una empresa con antigüedad en el mercado, se pudo identificar que existen dos tipos de clientes, nacionales e internacionales, cada uno con un enfoque distinto, mas, sin embargo, son opciones igual de seguras ante los procesos realizados.

En su mayoría los clientes son nacionales, ya que cuando se trata de envíos internacionales, no es esta empresa quien interviene y realiza los envíos directamente, si no una empresa hermana de esta misma, la cual tiene un nombre distinto y se especializa en envíos internacionales.

El hecho de que los envíos sean nacionales o internacionales depende de cada cliente que tiene relación comercial con la empresa, y de la extensión territorial de estas mismas.

Figura 13:

Gráfica tiempo trabajando con la empresa.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

Se observó que los clientes encuestados presentan relaciones comerciales de la mano con esta empresa, a lo que algunos comentaron que no tienen queja alguna de ella y que su fidelidad se debe a la seguridad con la que transportan las mercancías y que el envío de ellas suele realizarse de manera rápida.

De igual forma, se sabe que la empresa presenta clientes directos y usuarios, en este caso las encuestas aplicadas fueron únicamente a clientes que se encuentran dentro de la cartera de la empresa y que presentan antigüedad trabajando con ella y cumpliendo con los estándares de seguridad que permiten seguirlos tomando en cuenta como clientes confiables, como lo son: comprobante de domicilio, fotografías de la fachada del negocio, documento de opinión positiva de SAT, acuerdo de privacidad, comprobante de seguridad social, información general.

Figura 14:

Gráfica satisfacción del servicio.

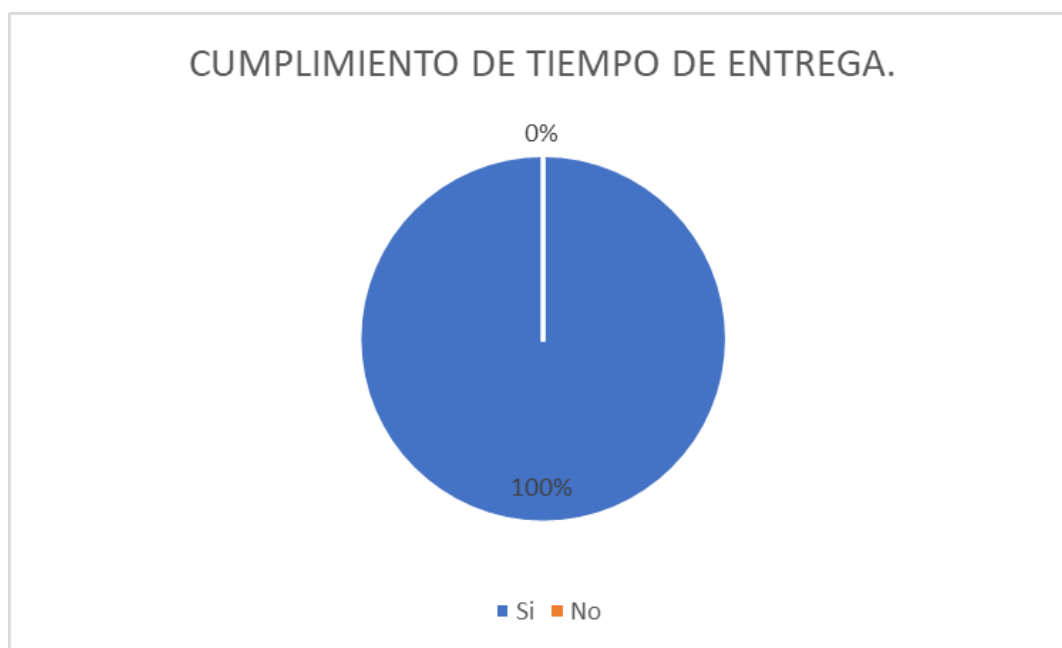


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

La figura 15 hace representación a que el 100% de los clientes encuestados están satisfechos con el servicio que presenta la empresa, y esto se debe a los estándares de seguridad y rapidez que utilizan en sus envíos, así como la importancia de hacer referencia a su estrategia de logística, lo que permite que los envíos sean eficientes, logrando así la fidelización de los clientes a través de un servicio de calidad.

Figura 15:

Gráfica cumplimiento de tiempo de entrega.

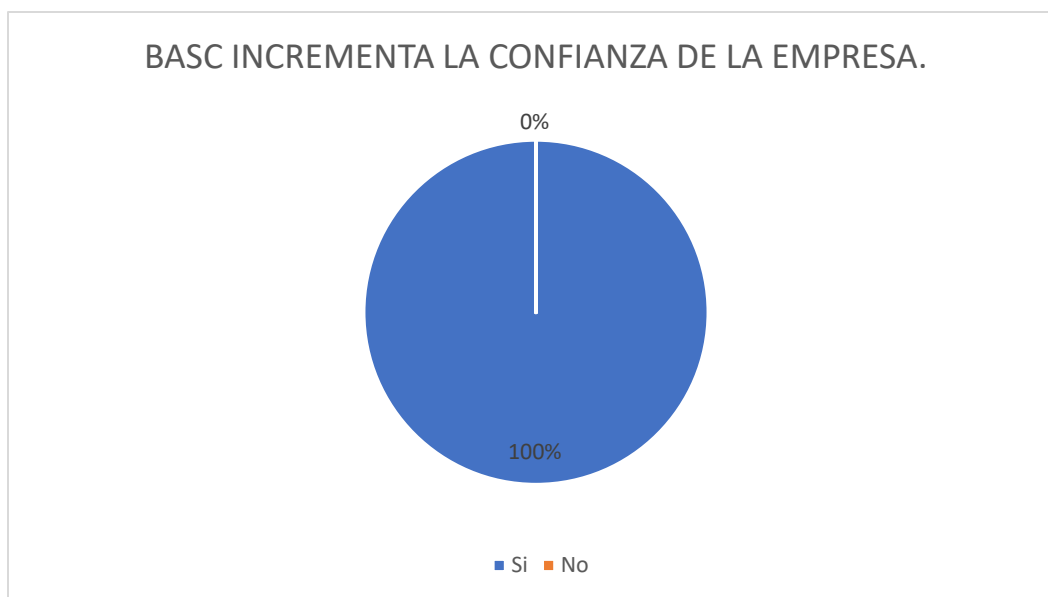


Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos permitieron identificar que la empresa cumple con los tiempos de entrega prometidos a los clientes, ya que cada uno de ellos dio una respuesta positiva ante este aspecto, gracias a los factores logísticos y al conjunto de herramientas de tecnología de la información, se pueden agilizar los procesos de logística y posteriormente monitorearlos para su seguridad, logrando el conjunto de elementos para llevar acabo envíos eficientes y cumpliendo con los tiempos de entregas establecidos.

Figura 16:

Gráfica BASC incrementa la confianza de la empresa.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

De acuerdo a la encuesta, la certificación BASC es un plus que brinda a las empresas una mayor credibilidad y confianza ante sus clientes, ya que es una estructura que se basa en normas que están apegadas a reglas gubernamentales y que al pedir estrictos requisitos para certificarse en ello, permite a la empresa apegarse a procesos más seguros, minimizando los riesgos de procesos ilícitos, lo cual brinda una reputación operacional intachable a la empresa, haciendo sentir al cliente seguro, logrando así su fidelización.

Figura 17:

Gráfica recomendación de la empresa.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

El 100% de los clientes encuestados recomendaron ampliamente la empresa para trabajar de la mano con ella, ya que consideraron que cumplían con requisitos de fiabilidad y seguridad. La confianza que brinda la empresa al cliente, es una de las herramientas fundamentales para que estos puedan recomendarla. Al igual que brindar un servicio de calidad y una atención al cliente especializada, siendo eso uno de los factores por los que se destaca.

Figura 18:

Gráfica incidencias de actividades ilícitas.



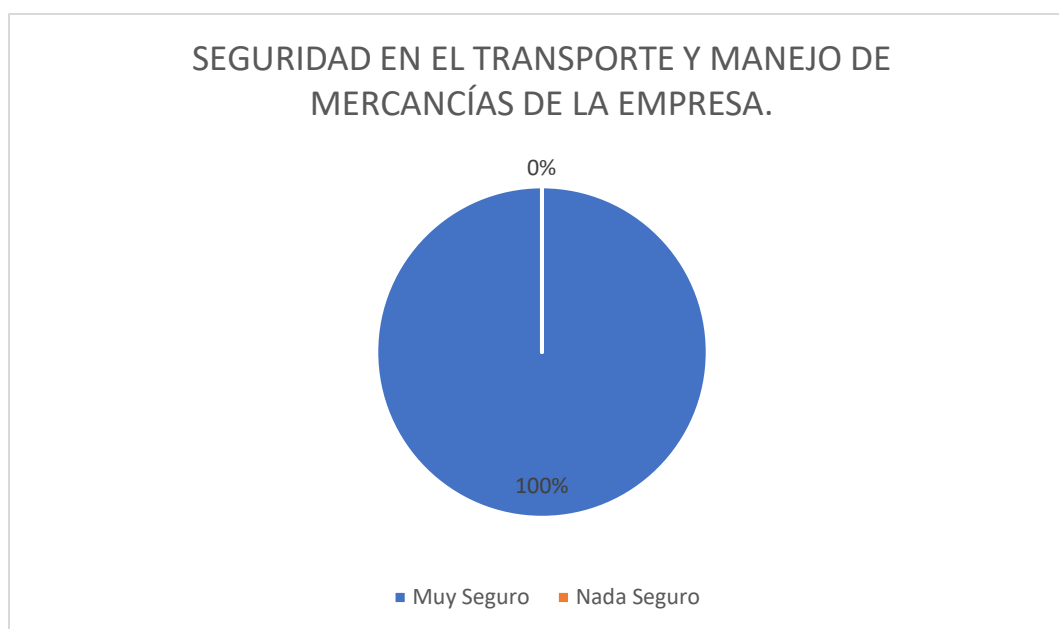
Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

En el trayecto de los años que los clientes han trabajado de la mano con la empresa, se observó que no se han presentado situaciones que involucren incidencias de actividades ilícitas, lo cual les permite mantener una mayor seguridad y seguir confiando en la empresa para realizar el traslado de sus mercancías de un lugar a otro.

Cabe destacar que mencionaron que sus envíos no han presentado problemas y tampoco han tenido pérdidas de mercancías, argumentando que los paquetes llegan sin falla alguna a su lugar de destino y sin sufrir modificaciones o violaciones de ningún tipo.

Figura 19:

Gráfica seguridad en el transporte y manejo de mercancía de la empresa.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a resultados.

La seguridad en el transporte es uno de los factores más importantes a la hora de trasladar mercancías, es por ellos que se cuestiono acerca de la seguridad que la empresa les brinda a los clientes en ello, a lo cual la totalidad de los clientes encuestados respondieron que consideran que el transporte es bastante seguro para trasladar cargas de un lugar a otro.

Cabe destacar que, en cuestiones de seguridad de transporte, la empresa cumple con requisitos de seguridad extremos, ya que cada una de las unidades es monitoreada a través de sistemas satelitales y cuentan con cámaras de seguridad que van grabando todo el trayecto, las cuales se encuentran ubicadas en distintos puntos de la unidad.

Además de contar con personal capacitado para manejar cada una de las unidades de manera segura.

VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

El impacto de la Certificación BASC en la cadena de suministro de la empresa de servicios logísticos aportó una evaluación positiva, ya que trajo grandes beneficios como son: la colaboración del personal en cada una de las áreas de participación, además de permitir a la empresa a aumentar la seguridad en los procesos que intervienen en la cadena de suministro, especialmente los relacionados a proveedores externos, realizando estos procesos apegados a la normativa de dicha certificación. Así como también a reforzar los estándares de seguridad que intervienen en sus procesos, tomando medidas estrictas como la restricción de personal ajeno de la empresa a lugares con mayor vulnerabilidad como lo son la zona de embarque, almacén y taller. Y permitió conservar relaciones laborales solamente con los clientes que cumplieron con los estándares de normativas que se llevaron a cabo como lo fue la recolección de información acerca de ellos, visitas domiciliadas y cuestionamientos internos, cortando así relación laboral con quienes no cumplieron dichos requisitos. La tecnología es un papel fundamental que juega dentro de la cadena de suministro, ya que esta ayuda a mejorar la transparencia de la misma, ayudando a mitigar los riesgos de corrupción.

BASC BASC (Business Alliance for Secure Commerce) permitió a la empresa la mejora de su reputación y confiabilidad en el mercado global, que en este caso fue el beneficio principal que otorgo a la empresa de servicios logísticos. Además de promover un comercio seguro con apoyo de gobiernos y organismos internacionales. Sin embargo, aún son pocas las empresas certificadas en nuestro país. Esto podría deberse a la falta de información de los operadores de comercio exterior, respecto a los beneficios que podrían obtener al certificarse con esta entidad.

La corrupción dentro de la cadena de suministro puede tener un impacto relevante en la reputación de la empresa, provocando un impacto negativo en las finanzas, es por esta razón, que los auditores internos desempeñan un papel crucial en la detección de estas actividades, ya que se realizan revisiones constantes para mantener la integridad de la cadena de suministro y son ellos quienes van realizando la revisión periódica antes de la llegada de la auditoría externa para la evaluación de la certificación.

A manera de recomendación, la forma más fácil para retomar dicho proyecto es indagar en los reportes de años anteriores, ya que al ser una certificación que se realiza año con año en la

empresa, es fundamental tomar como base la documentación presentada para poder dar un seguimiento y actualización

Otro aspecto fundamental es que, al momento de retomar este proyecto, como investigador debe involucrarse en todas las áreas de la empresa, dado que factores internos como tanto externos, intervienen dentro de la cadena de suministro, por lo que se deben de tomar en cuenta todos los puntos vulnerables.

El diseño de esta investigación podría mejorarse manteniendo un mayor control de la información que maneja la empresa, ya que se presentaron ocasiones en la cual la información se encontraba repetida o en algunos casos era inexistente por falta de actualización pasada, por lo que hacía más difícil el proceso, ya que al estar involucradas todas las áreas de la empresa dentro de la certificación es más difícil reunir todos los documentos para resguardo en un mismo lugar. Es por ello que se propone un resguardo general de los documentos en algún área específica como podría ser en gerencia general o en el departamento de apoyo administrativo, para que cuente con control de la misma.

IX. REFERENCIAS

Burgos Cruz, W. E. (2013). Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/items/28a1ace4-52af-4698-8a29-ba8d06151295>

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE. (04 de Octubre de 2024). Obtenido de <https://www.wbasco.org/es/quienes-somos/historia>

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE. (04 de Octubre de 2024). Obtenido de <https://www.wbasco.org/es/pagina-institucional/quienes-somos#:~:text=BASC%20%2DBusiness%20Alliance%20for%20Secure,los%20Estados%20Unidos%20de%20Am%C3%A9rica>.

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE. (2024). Obtenido de <https://www.wbasco.org/es/certificacion/proceso-de-certificacion>

Carbajal Aguilar, A. T., & Inca Chipana, B. Y. (2019). Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625809/CARBAJAL_AA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Core, O. (23 de Mayo de 2018). Obtenido de <https://blog.onecore.mx/certificacion-basc-cadena-logistica>

Digitally, A. (24 de Septiembre de 2020). *PORTTRANS*. Obtenido de <https://portrans.com.ec/sabes-que-es-la-certificacion-basc/#:~:text=EL%20CERTIFICADO%20BASC&text=BASC%2C%20programa%20de%20car%C3%A1cter%20voluntario,para%20asegurar%20el%20comercio%20seguro>.

Edwin, S.-F., Diego, J.-V., & Jorge, J.-V. (2016). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661267003/582661267003.pdf>

Element Fleet Management México. (25 de Abril de 2023). Obtenido de <https://www.elementfleet.com.mx/recursos/blog/cadena-de-suministro-que-es-que-tipos-existen-y-por-que-es-importante-para-las-empresas>

Etecé, E. (2024). Obtenido de <https://concepto.de/comercio/#:~:text=Es%20una%20de%20las%20actividades%20humanas%2>

0m%C3%A1s%20antiguas%20y%20fundamentales,m%C3%A1s%20y%20se%20comercia%20m%C3%A1s.

Finch, C. (19 de Enero de 2023). Obtenido de <https://www.qad.com/es-MX/blog.mx/-/blogs/-que-es-la-gestion-de-la-cadena-de-suministro-importancia-y-beneficios>

Fontalvo, T. J. (2012). Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104214712434>

indeed. (10 de Febrero de 2024). Obtenido de <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/tipos-cadena-suministro>

Infante Moyano, J. P. (2018). Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/items/e8b2dd4c-7964-4ffc-98f5-64b5aa5d0007>

isolucion. (31 de Octubre de 2023). Obtenido de <https://isolucion.com/blog/porque-implementar-y-cumplir-con-oea-y-basc/>

LINO, S. M. (2019). Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1826/1/UNESUM-ECU-COMERCIO%20EXTERIOR-14-2019.pdf>

Matos Gonzales, E. L., & Córdova Caracciolo, C. (2023). Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/668949/Matos_GE.pdf?sequence=15&isAllowed=y

MOLINA, J. C. (2019). Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/87684ecf-a25c-4c48-a939-e3710f54b4d6/content>

Palomino, K. (29 de Agosto de 2022). Obtenido de <https://es.snhu.edu/blog/cuales-son-los-elementos-de-la-cadena-de-suministro#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20los%20elementos,el%20transporte%20y%20el%20cliente.>

Peralta, F. (29 de Septiembre de 2024). Obtenido de <https://driv.in/blog/cadena-de-suministro-que-es-importancia>

SEGURA, F. A. (2022). Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/bdeffcc2-bcff-4e9b-aeb6-ae35a9ce40e2/content>