



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

TES

INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE IXTAPALUCA



INSTITUTO TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS

En el Estado de México, la que suscribe **Licda. Zyanya Luz Vivas González**, estudiante de la Maestría en Administración, adscrita al Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca, manifiesta que es autor intelectual del presente trabajo de Tesis bajo la dirección de la **Dra. Lizbeth Cobián Romero** cede los derechos del trabajo **"Implementación de estrategias para el aumento y retención de clientes en PYMES cíclicas y anti-cíclicas"**, al Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, graficas o datos de trabajo sin el permiso del autor y/o director del trabajo. Si el permiso se otorga a algún usuario, deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

Ixtapaluca, Estado de México a 5 de septiembre de 2025.

AUTORA INTELECTUAL



Licda. Zyanya Luz Vivas González

