Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de Chetumal

Título:

La influencia de la inteligencia artificial en la dependencia de los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal

Título de programa académico

Licenciatura en Administración

Línea de Investigación

Gestión y Desarrollo Organizacional

Presenta

Alamilla Alejo Moises Aaron

Barreda Mendez Abigail Yaret

Asesora de Tesis:

Dra. Blanca Verónica Moreno García

TESIS

Departamento de Ciencias Económico-Administrativo

Fecha: 10 de agosto al 10 de diciembre de 2025

Dedicatoria

Moises Aaron Alamilla Alejo

Al llegar a la culminación de esta etapa fundamental de mi vida, siento la profunda necesidad de expresar mi gratitud a aquellas personas que han sido el pilar, la luz y el acompañamiento en este largo y enriquecedor camino.

En primer lugar, a mis padres, Adela y Javier, quienes con un amor inquebrantable y esfuerzos que a menudo permanecieron en la sombra, me brindaron la oportunidad de soñar y de alcanzar estas metas. Su apoyo incondicional, sus consejos llenos de sabiduría y su fe en mí, incluso en los momentos de mayor duda, han sido el cimiento sobre el que he construido mi futuro. Esta conquista es, ante todo, la terminación de mi tesis de grado.

A mi hermana, por ser mi compañera de vida, mi confidente y, a menudo, mi motivación más alegre. Tus risas, tu paciencia y tu constante aliento convirtieron los días pesados en llevaderos. Gracias por estar siempre al otro lado del teléfono o de la puerta.

A mis amigos, esos pilares extra-familiares que elegí y que me eligieron. En especial, a Aranza, Jaqueline y a mi mejor amiga Abilene, por las incontables horas de desahogo, las celebraciones espontáneas, los cafés salvadores y por recordarme siempre que hay vida más allá de las historias. Su compañia ha sido un refugio de felicidad y cordura.

A mis compañeros y compañeras de clase, en especial a Abilene, Yaret, con quienes compartí no solo aulas, sino la ansiedad ante los exámenes, la complicidad en los trabajos en grupo, la emoción de entender un concepto difícil y la certeza de que este viaje no se hace en solitario. Han hecho de esta carrera una experiencia compartida y memorable.

Al cuerpo docente de la carrera de Administración, cuya dedicación marca la diferencia. Agradezco en particular a mi tutor/a de tesis Dra. Blanca Verónica Moreno García, por su invaluable guía, paciencia y conocimientos compartidos durante el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de maneras grandes o pequeñas, dejaron una huella positiva en este recorrido. Este logro no es solo mío; es el fruto colectivo de una red de apoyo maravillosa.

Con eterna sinceridad, gracias por acompañarme en este camino.

Abigail Yaret Barreda Mendez

Dedico este trabajo a mi familia, quien siempre estuvo presente brindándome apoyo incondicional en cada etapa de este proceso. De manera especial, a mi mamá, Clara, ya que este logro no es únicamente resultado de mi esfuerzo, sino también del suyo. Su trabajo constante y dedicación diaria hicieron posible que pudiera continuar con mis estudios y perseguir cada uno de mis sueños, siendo siempre mi mayor motivación para no rendirme y levantarme cuantas veces fuera necesario, enseñándome que todo sacrificio tiene su recompensa.

De igual forma, dedico este trabajo a mis dos hermanas, quienes me apoyaron y acompañaron en este camino, brindándome ánimo, comprensión y fortaleza en los momentos más exigentes, convirtiéndose en un respaldo fundamental para seguir adelante

A lo largo de los momentos favorables y difíciles, mi familia me impulsó a mantener una actitud positiva, a sonreír ante las adversidades, actuar con humildad y valorar cada oportunidad que me permitió continuar avanzando.

Finalmente, este trabajo también está dedicado a mi amigo Aaron, con quien compartí cada etapa de este proyecto, enfrentando retos, momentos de tensión y experiencias que dejaron aprendizajes y recuerdos que hoy forman parte de este logro. Asimismo, por la confianza depositada en mí y por brindarme el ánimo necesario para creer en mis capacidades.

Agradecimientos

Moises Aaron Alamilla Alejo

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta investigación, profundamente a todas las personas que, de una u otra forma, contribuyeron a la realización de esta investigación, su apoyo, conocimientos, motivación y esfuerzo que fueron esenciales para alcanzar este logro académico.

En primer lugar, agradecemos a la Dra. Blanca Verónica Moreno García y al Lic. Lorenzo Alberto Aguilar Calzada por su valiosa orientación y apoyo constante durante el desarrollo de este trabajo, brindándonos las herramientas necesarias para avanzar con seguridad, confianza, por habernos guiado a lo largo de estos meses que ha sido fundamental para nuestro desarrollo académico y el apoyo en todo momento, donde encontramos complicaciones, errores, pero también experiencia.

También extiendo mi gratitud a mis familiares y amigos, cuyo ánimo incondicional y palabras de aliento fueron fundamentales para superar los desafíos encontrados en este proceso, finalmente, reconozco el aporte de mis compañeros, quienes contribuyeron con su tiempo, conocimientos o experiencias, haciendo de esta investigación una realidad.

A todos, mi más profundo agradecimiento.

Abigail Yaret Barreda Mendez

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mis hermanas, Nicol y Wendy, por su constante motivación, apoyo incondicional y compañía a lo largo de este proceso, especialmente en los momentos de mayor estrés y desvelos. Su aliento fue fundamental para no rendirme y seguir adelante.

A mi mamá, mi mayor fuente de inspiración, le agradezco profundamente por ser mi principal motivación para alcanzar este logro. Su ejemplo, apoyo y confianza en mí han sido pilares esenciales en mi formación personal y académica.

De igual manera, agradezco a mi compañero Aaron por su apoyo en cada etapa del desarrollo de esta tesis, por su compromiso, colaboración y por formar un gran equipo de trabajo, lo cual contribuyó significativamente al cumplimiento de los objetivos planteados.

Extiendo mi agradecimiento a mis docentes, la Dra. Blanca Verónica Moreno García y el Lic. Lorenzo Alberto Aguilar Calzada, por su orientación, profesionalismo y disposición para compartir sus conocimientos. Su acompañamiento académico fue clave para el desarrollo de este trabajo, brindándome las herramientas y fundamentos necesarios para mi formación profesional.

Finalmente, agradezco al personal administrativo de la institución por su apoyo y disponibilidad durante el proceso académico, facilitando los trámites y gestiones necesarias para la realización de esta tesis.

A todos ustedes, gracias por haber sido parte fundamental de este logro.

Educación
Secretaría de Educación Pública

Instituto Tecnológico de Chetumal
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
SECCIÓN: C. ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

FORMATO DE LIBERACIÓN DEL PROYECTO PARA LA TITULACIÓN INTEGRAL

Chetumal, Quintana Roo a, 09 DE FEBRERO de 2026
OFICIO **DM-357/26**
ASUNTO: Liberación de Proyecto para Titulación Integral

LIC. CECILIA LORIA TZAB
JEFA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES
PRESENTE

Por este medio le informo que ha sido liberado el siguiente proyecto para la Titulación Integral:

a) Nombre del Egresado:	BARREDA MENDEZ ABIGAIL YARET
b) Carrera:	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
c) No. De Control:	21390506
d) Nombre del proyecto:	LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA DEPENDENCIA DE LOS JÓVENES DE 17 A 24 AÑOS O MÁS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL
e) Producto:	TESIS

Agradezco de antemano su valioso apoyo en esta importante actividad para la formación profesional de nuestros egresados.

A T E N T A M E N T E
Excelencia en Educación Tecnológica®

EDUCACIÓN | INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

M.T.I. MARIA DE LOS ANGELES NAVARRETE MARNEOU
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

DRA. BLANCA VERÓNICA MORENO GARCÍA Asesor	DR. EUSTACIO DÍAZ RODRÍGUEZ Revisor	DR. FRANCISCO JAVIER MORENO CUAHTECONTZI Revisor

2026 año de Margarita Maza

SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018 BICERT, S.C.

100% LIBRE PLÁSTICO

Educación
Secretaría de Educación Pública

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de Chetumal
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
SECCIÓN: C. ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

FORMATO DE LIBERACIÓN DEL PROYECTO PARA LA TITULACIÓN INTEGRAL

Chetumal, Quintana Roo a, 09 DE FEBRERO de 2026
OFICIO **DM-358/26**
ASUNTO: Liberación de Proyecto para Titulación Integral

LIC. CECILIA LORIA TZAB
JEFA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES
PRESENTE

Por este medio le informo que ha sido liberado el siguiente proyecto para la Titulación Integral:

a) Nombre del Egresado:	ALAMILLA ALEJO MOISES AARON
b) Carrera:	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
c) No. De Control:	21390503
d) Nombre del proyecto:	LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA DEPENDENCIA DE LOS JÓVENES DE 17 A 24 AÑOS O MÁS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL
e) Producto:	TESIS

Agradezco de antemano su valioso apoyo en esta importante actividad para la formación profesional de nuestros egresados.

A T E N T A M E N T E
Excelencia en Educación Tecnológica®

EDUCACIÓN
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

M.T.I. MARIA DE LOS ANGELES NAVARRETE MARNEOU
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

DRA. BLANCA VERÓNICA MORENO GARCÍA Asesor	DR. EUSTACIO DÍAZ RODRÍGUEZ Revisor	DR. FRANCISCO JAVIER MORENO CUAHTECONTZI Revisor

2026 Margarita Maza

Resumen

En la actualidad, la tecnología ha transformado de manera significativa la vida cotidiana, influyendo directamente en la forma en que los futuros profesionistas de administración se preparan y desempeñan en su entorno académico y laboral. Las herramientas tecnológicas impulsadas por sistemas inteligentes se han convertido en recursos esenciales para optimizar tareas, analizar información y tomar decisiones estratégicas. Sin embargo, esta misma facilidad plantea un desafío: la creciente dependencia hacia la tecnología puede afectar el desarrollo de habilidades críticas como la memoria, la resolución de problemas y el pensamiento analítico, fundamentales en el campo administrativo.

Además, la constante interacción con plataformas automatizadas y el uso de datos para personalizar experiencias generan preocupaciones en torno a la privacidad y la seguridad de la información. Por ello, resulta indispensable que los futuros administradores aprendan a equilibrar el uso de la tecnología con el fortalecimiento de sus capacidades humanas, garantizando así una formación integral que combine eficiencia digital con autonomía y criterio propio.

Abstrac

Nowadays, technology has significantly transformed daily life, directly influencing how future business administration professionals prepare and perform in both academic and professional settings. Intelligent technological tools have become essential resources for optimizing tasks, analyzing information, and making strategic decisions. However, this convenience also presents a challenge: the growing dependence on technology may affect the development of critical skills such as memory, problem-solving, and analytical thinking skills that are fundamental in the field of administration.

Furthermore, the constant interaction with automated platforms and the use of data to personalize experiences raise concerns about privacy and information security. Therefore, it is essential for future administrators to learn how to balance the use of technology with the strengthening of human abilities, ensuring a comprehensive education that combines digital efficiency with autonomy and sound judgment.

Índice

Resumen 5
Abstrac 6
Introducción 9
Planteamiento del Problema 10
Marco contextual 11
Objetivos de la investigación 12
Formulación de hipótesis 13
Hipótesis de Investigación 13
Hipótesis Nula 13
Justificación 13
Impacto social 14
Impacto Tecnológico 14
Impacto Educativo 15
Viabilidad de la investigación 15
Alcances y Limitaciones 16
Educativo 16
Marco Teórico (referentes teóricos) 16
Antecedentes del problema 16
Marco conceptual 21
Marco Referencial o Estado del Arte 23
Fundamento Teórico 32
Metodología 34
Matriz de Consistencia 34
Tipo de Estudio 47
Alcance de Investigación 47
Diseño de investigación 47
Descripción del Instrumento 47
Universo y Muestra 48
Muestra 48
Procedimiento de recolección 49
Procedimiento de manejo estadístico de la información 49
Resultados Obtenidos 50

Discusión 56
Conclusión 62
Referencias 65
Anexo 69
Cronograma 71

Introducción

Los sistemas basados en inteligencia artificial han dejado de ser una suntuosidad especialmente en la tecnología actual para los jóvenes.

Un claro ejemplo es el uso constante de herramientas como chatbots, aplicaciones y plataformas digitales, que influyen directamente en sus competencias administrativas. Esta investigación analiza cómo dichas herramientas han transformado la manera en que interactuamos con los dispositivos que nos rodean, incorporando tecnologías avanzadas como el reconocimiento de voz. La IA es el aprendizaje de máquinas para realizar determinadas tareas, pero no se considera de la misma forma ya que no opera de igual manera que un cerebro humano.

El fenómeno de la dependencia tecnológica no se limita únicamente a los asistentes virtuales, sino que forma parte de una tendencia general en el uso de las tecnologías modernas. Sin embargo, la capacidad de estos sistemas para adaptarse y aprender de las interacciones con los usuarios los convierte en un caso de estudio especialmente relevante. Dichas plataformas no solo ejecutan órdenes, sino que también personalizan sus respuestas y recomendaciones con base en los hábitos y preferencias del usuario, lo que refuerza el vínculo entre ambos y puede incrementar la dependencia hacia el dispositivo.

Resulta fundamental analizar los efectos psicológicos y sociales derivados de esta dependencia. Si bien estas tecnologías ofrecen comodidad y eficiencia en las actividades diarias, también pueden disminuir la participación en tareas que estimulan el pensamiento crítico o la interacción humana directa, en consecuencia, los usuarios podrían llegar a delegar

decisiones o responsabilidades en estos sistemas, generando una sensación de pérdida de control y autonomía, a pesar de la idea inicial de que facilitan la vida cotidiana.

Planteamiento del Problema

En la actualidad, la tecnología avanza a pasos agigantados, transformando no solo los procesos industriales y empresariales, sino también los hábitos y comportamientos de las personas. La Inteligencia Artificial (IA) se ha integrado en la vida cotidiana a través de asistentes virtuales, sistemas automatizados y plataformas inteligentes, generando una nueva forma de interacción entre el ser humano y la tecnología.

Sin embargo, este progreso trae consigo un fenómeno preocupante: la dependencia tecnológica, especialmente visible en los jóvenes. En ciudades como Chetumal, Quintana Roo, donde el acceso a dispositivos inteligentes es cada vez más común, los estudiantes han comenzado a utilizar la Inteligencia Artificial (IA) como una herramienta indispensable tanto en su vida académica como personal, este uso constante puede influir en su rendimiento, productividad, toma de decisiones y capacidad de análisis crítico, aspectos clave en su formación como futuros profesionistas.

En el contexto del Instituto Tecnológico de Chetumal, los jóvenes de entre 17 y 24 años o más se encuentran inmersos en un entorno educativo en el que la Inteligencia Artificial (IA) cumple un papel dual: facilita el aprendizaje al ofrecer información inmediata y asistencia automatizada, pero al mismo tiempo puede fomentar una dependencia que limite su autonomía, iniciativa y criterio administrativo.

Desde una perspectiva administrativa, comprender este fenómeno resulta relevante porque la dependencia tecnológica puede afectar el desarrollo de competencias directivas, la gestión eficiente del tiempo, la planificación personal y la capacidad de adaptación al cambio, habilidades esenciales para el desempeño profesional en cualquier organización.

Por ello, esta investigación busca analizar cómo la Inteligencia Artificial (IA) influye en la dependencia tecnológica de los jóvenes del Instituto Tecnológico de Chetumal, identificando los factores que promueven su uso constante y evaluando sus implicaciones en la formación de futuros administradores, quienes deberán aprender a equilibrar la tecnología como herramienta y no como sustituto de su capacidad de gestión.

Es de ahí donde deriva su aporte en general, que implica identificar, cómo es el Inteligencia Artificial (IA) y la dependencia tecnológica en los jóvenes del Instituto Tecnológico de Chetumal Quintana Roo en el semestre Agosto-diciembre 2025, enfocándose en la pregunta general ¿Cómo influye la Inteligencia Artificial (IA) en la dependencia de los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo en el semestre Agosto-diciembre 2025?

Como derivado de esta se reflejan las preguntas específicas en ¿Cómo influye la Inteligencia Artificial en sus actividades académicas y de gestión en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo en el semestre Agosto-diciembre 2025? Y ¿Cuál es el nivel de dependencia tecnológica asociado al uso de la Inteligencia Artificial en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo en el semestre Agosto-diciembre 2025?

Marco contextual

El Instituto Tecnológico de Chetumal (ITCH) es una institución de educación superior perteneciente al Tecnológico Nacional de México (TecNM), establecida el 8 de octubre de 1975. A lo largo de su trayectoria, se ha consolidado como una de las principales instituciones formadoras de profesionistas en el sureste del país, impulsando el desarrollo económico y social de Quintana Roo a través de la formación de capital humano competente, ético y comprometido con la innovación.

El ITCH ofrece programas académicos en áreas administrativas, ingenieriles y tecnológicas, buscando que sus egresados contribuyan al crecimiento sostenible de las organizaciones públicas y privadas. En particular, la Licenciatura en Administración promueve el desarrollo de habilidades analíticas, estratégicas y de liderazgo, fundamentales para enfrentar los retos de un entorno empresarial caracterizado por la transformación digital y el uso de la Inteligencia Artificial (IA) como herramienta de gestión.

El campus cuenta con modernas instalaciones, bibliotecas físicas y digitales, laboratorios de cómputo, centro de idiomas y conectividad tecnológica que facilitan el aprendizaje integral. Además, fomenta actividades culturales, deportivas y de desarrollo profesional, lo que fortalece la formación integral de su comunidad estudiantil.

El Instituto se ubica en Chetumal, capital del municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, al sur del estado, una zona estratégica por su cercanía con Belice y su papel como centro

administrativo, educativo y económico de la región, en este entorno, los avances tecnológicos han cobrado especial relevancia, ya que tanto el sector educativo como el empresarial buscan adaptarse a la automatización y digitalización de procesos.

En este contexto, el presente proyecto de residencia se enmarca dentro del interés del Instituto por promover investigaciones que contribuyan al entendimiento de los fenómenos tecnológicos que afectan a su comunidad, donde analizar la influencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la dependencia tecnológica de los jóvenes del ITCH nos va a permitir comprender no solo los efectos educativos, sino también los impactos administrativos y organizacionales que esta tendencia puede generar.

Desde este punto de vista, este estudio cobra importancia porque la formación de futuros administradores debe considerar el uso responsable y estratégico de la tecnología, garantizando que la IA se utilice como una herramienta de apoyo en la toma de decisiones, la optimización del tiempo y la eficiencia en la gestión, sin caer en una dependencia que limite el criterio profesional.

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Investigar cómo la Inteligencia Artificial (IA) influye en la dependencia tecnológica analizando sus efectos en la formación académica y el desarrollo de competencias administrativas de los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025.

Objetivo específico:

Identificar cómo influye la dependencia en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo en el semestre Agosto-diciembre 2025 la Inteligencia Artificial (IA) como asistente personal.

Objetivo #1 específico: Determinar el grado de influencia de la inteligencia artificial, evaluando cómo afecta su autonomía, toma de decisiones y habilidades de análisis

administrativo en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025.

Objetivo #2 específico: Conocer el nivel de dependencia tecnológica presente, identificando las implicaciones que esto tiene en su formación profesional y desarrollo de capacidades gerenciales en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo, en el semestre Agosto–diciembre 2025.

Objetivo #3 específico: Evaluar el nivel de influencia que tiene la inteligencia artificial, sobre sus actividades académicas, personales y de gestión de los estudiantes, determinando su impacto en la autonomía y eficiencia en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo, en el semestre Agosto–diciembre 2025.

Formulación de hipótesis

Hipótesis de Investigación: La Inteligencia Artificial (IA) genera un nivel alto de dependencia tecnológica, afectando su capacidad de gestión, autonomía y toma de decisiones administrativas en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Quintana Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025.

Hipótesis Nula: La Inteligencia Artificial (IA) genera un nivel bajo de dependencia tecnológica, sin influir significativamente en su desempeño académico ni en el desarrollo de habilidades administrativas en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Quintana Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025.

Justificación

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta fundamental en la vida moderna, facilitando actividades cotidianas y transformando los entornos educativos, laborales y sociales, donde su incorporación en la vida de los jóvenes del Instituto

Tecnológico de Chetumal no solo refleja el avance tecnológico de la época, sino también un cambio en la manera en que los individuos interactúan adquiere conocimiento y gestionan su tiempo.

Desde la perspectiva administrativa, resulta relevante estudiar cómo esta tecnología puede influir en el desarrollo de competencias profesionales, la productividad personal y la capacidad de toma de decisiones para comprender la relación entre la IA y la dependencia tecnológica permitirá identificar estrategias que favorezcan un uso responsable y eficiente de estas herramientas, fortaleciendo la autonomía y la capacidad de análisis de los futuros administradores.

Impacto social:

La inteligencia artificial ha modificado profundamente las dinámicas sociales al facilitar el acceso a la información, la comunicación y el entretenimiento. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL.), la IA contribuye al bienestar cotidiano mediante la automatización de tareas y la asistencia personalizada, mejorando la calidad de vida de las personas.

No obstante, su uso excesivo puede generar aislamiento digital, dependencia emocional y pérdida de habilidades sociales, especialmente entre los jóvenes. Analizar este fenómeno permitirá promover una conciencia social y ética sobre el uso equilibrado de la tecnología, fortaleciendo la interacción humana y el sentido de comunidad dentro del entorno educativo.

Impacto Tecnológico:

El avance acelerado de la tecnología ha impulsado la aparición de sistemas inteligentes capaces de automatizar múltiples funciones de la IA, que, en particular, permite controlar dispositivos, gestionar datos y ejecutar actividades complejas mediante comandos de voz o aprendizaje automatizado.

Sin embargo, este progreso también puede fomentar una dependencia tecnológica, al reducir la iniciativa y la capacidad de resolución de problemas sin asistencia digital. Por ende, desde el enfoque administrativo, es fundamental evaluar cómo esta dependencia afecta la

eficiencia organizacional y la gestión del conocimiento, dos competencias esenciales en la formación de un administrador, es reconocer estos impactos permitirá fomentar un uso más estratégico y consciente de la IA, alineado con la innovación y la responsabilidad tecnológica.

Impacto Educativo:

En el ámbito educativo, la inteligencia artificial representa una herramienta con enorme potencial para el aprendizaje personalizado, la tutoría virtual y la evaluación automatizada. Según la (UNESCO., 2022), su implementación puede mejorar la retroalimentación académica donde optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, también existe el riesgo de que los estudiantes desarrollen una dependencia cognitiva, confiando más en la asistencia tecnológica que en su propio razonamiento crítico, donde analizar este impacto permitirá al Instituto Tecnológico de Chetumal diseñar estrategias pedagógicas y administrativas que promuevan un equilibrio entre la tecnología y el pensamiento humano, formando profesionistas capaces de gestionar la innovación sin perder su autonomía intelectual y liderazgo.

Viabilidad de la investigación:

La presente investigación es viable tanto en el ámbito metodológico como en el académico y administrativo, ya que existen suficientes bases teóricas, tecnológicas y contextuales para su desarrollo. Diversos estudios a nivel internacional y nacional abordan la inteligencia artificial (IA) desde múltiples perspectivas legal, ética, robótica, gestión pública, médica y educativa, lo que demuestra el creciente interés por comprender su impacto en la sociedad y en las organizaciones.

Sin embargo, al analizar el contexto local, particularmente en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, se identificó una escasa producción académica relacionada con la influencia de la inteligencia artificial en la dependencia tecnológica de los jóvenes. Esta carencia representa una oportunidad para generar conocimiento aplicable al entorno educativo y administrativo del Instituto Tecnológico de Chetumal (ITCH).

El proyecto resulta factible de realizar, ya que el uso de asistentes virtuales y herramientas de IA está presente y accesible entre la población estudiantil, lo que facilita la observación directa, la recolección de datos y el análisis de resultados. Además, el estudio requiere recursos materiales y tecnológicos disponibles en el propio Instituto, como equipos

de cómputo, conexión a internet y bibliografía digital, garantizando así su ejecución sin limitaciones significativas.

Desde una perspectiva administrativa, esta investigación es viable porque permitirá obtener información relevante para la toma de decisiones institucionales, orientadas a promover un uso equilibrado y responsable de la tecnología. Asimismo, los resultados podrán servir como referencia para futuros proyectos académicos o de gestión educativa, fortaleciendo las estrategias de formación integral de los estudiantes.

Alcances y Limitaciones

Educativo

Alcances

La Inteligencia Artificial (IA) puede mejorar significativamente el ámbito educativo al facilitar el acceso a recursos personalizados y aprendizaje a distancia, optimizando la retroalimentación y evaluaciones. Además, las aplicaciones de IA permiten una comunicación más directa e inmediata entre estudiantes y plataformas educativas, lo que favorece procesos de aprendizaje más autónomos y flexibles.

Limitaciones

Aunque la IA aporta beneficios, presenta limitaciones importantes como la falta de comprensión emocional y contextual profunda, aspectos que los humanos aportan en la educación.

Además, de que existe el riesgo de generar una dependencia excesiva en los alumnos respecto a la tecnología, lo cual puede afectar su desarrollo crítico y social. También, algunas resistencias al cambio tecnológico persisten tanto en estudiantes como en educadores, especialmente ante transiciones abruptas como la vivida durante la pandemia del COVID-19, que evidenció las dificultades de adaptación a nuevas herramientas digitales.

Marco Teórico (referentes teóricos)

Antecedentes del problema

La IA ha transformado diferentes entornos desde la perspectiva de lo educativo esto ha ido avanzando tan impresionantemente que diversas instituciones internacionales e

investigadores, medios de comunicación y redes sociales han comenzado a analizar los cambios significativos que puede traer en los jóvenes que hacen uso de estas tecnologías. Esta herramienta ha ido evolucionando en sus modelos de lenguaje, la automatización, la rapidez de proporcionar información y los algoritmos predictivos. Esta tecnología ha traído consigo ventajas como desventajas como todo sin embargo a diferencia de otras es que en la actualidad esta predominando las tecnologías mostrando las oportunidades que se pueden tener de ella como los riesgos que podrían generar a los jóvenes que antes no se habían experimentado con tal magnitud.

El estudio publicado este año por Brown Universiity School of Public Health y Harvard Medical School, una organización que realizo una investigación sin fines de lucro teniendo como título “Uno de cada ocho adolescentes y adultos jóvenes utiliza chatbots de inteligencia artificial para recibir asesoramiento sobre salud mental” Frecuentemente en jóvenes de 18 a 21 años ha utilizado esta herramienta mostrando haber utilizado los modelos de lenguajes para el apoyo de su salud mental “Se ha discutido mucho que los adolescentes estaban usando ChatGPT para obtener consejos de salud mental, pero hasta donde sabemos, nadie había cuantificado nunca qué tan común era esto” (Siliezar, 2025)

Como es algo innovador las tecnologías los jóvenes deben adaptarse a ella teniendo una alta utilización que refleja el bajo costo y la privacidad percibida por el asesoramiento ayudado con la inteligencia artificial siendo llamativo para las personas que no conozcan lo tradicional. En Estados Unidos utilizan estos chatbots para recibir un consejo emocional o apoyo mental” ya que se encuentran en estados no muy sanos como tristeza, ansiedad, depresión o nerviosismo considerándolo como una ayuda útil para su estado de salud mental siendo de suma importancia para nuestro estudio ya que demuestra la dependencia que tienen los jóvenes a las inteligencias artificiales siendo un fenómeno transversal en los jóvenes

recurriendo a tecnología como un apoyo emocional distanciándose de la vida real dejando de socializar con el mundo dando a entender que estos sistemas están ocupando espacios tradicionales que son nuestros padres, amigos, compañeros y profesionistas ya que buscan su ayuda en momentos de vulnerabilidad generando una gran dependencia psicológica. Relacionándolo con lo académico podemos determinar que los jóvenes universitarios son una población joven predominando la edad de los 17 a 24 años que pueden generar diversas vulnerabilidades en el ámbito académico como el estrés, la ansiedad o incertidumbre la inteligencia artificial se vuelve en un arma poderosa ya que es un recurso fácil y disponible volviéndose dependiente de ella en la toma de decisiones en los contextos de salud mental.

Otro artículo de Stanford Medicine menciona el estudio "porque los compañeros de IA y los jóvenes pueden crear una mezcla peligrosa" analizando que los adolescentes y jóvenes utilizan los chatbots para entablar una amistad que induce a la confusión, aislamiento social ofreciendo respuestas inadecuadas y sobre todo peligrosas ya que se encuentran en un estado de crisis psicológicas. "Un ejemplo de los casos mencionados habla de que un adolescente le menciono que escucha voces en su cabeza respondiendo la inteligencia artificial aparentemente inofensivamente ¡Suena como una aventura! Veamos a donde nos lleva el camino una respuesta inapropiada humanamente" (Sanford, 2025)

Señalando que estos sistemas de inteligencia artificial, aunque tenga la posibilidad de generar respuestas automáticas carecen del juicio humano ya que no tienen la capacidad de reconocer señalas de emergencia volviéndolo peligroso con los jóvenes no están en su mejor momento.

Evidenciando que existen grandes riesgos cuando los jóvenes recurren a estas tecnologías en momentos de vulnerabilidad en cambio otros suelen humanizarla abriendo a

expectativas emocionales irreales haciendo la sustitución del alguien humano provocando crisis sin respuesta inmediatas.

Pasando a lo mismo se encontró una noticia en el Reino Unido/Europa 2025 tratando como tema chatbots de IA como sustitutos de amistades o relaciones reales difundida recientemente los medios como The Guardian utilizan la inteligencia artificial no solo para un consejo de consuelo si no lo ven como sustitutos de relaciones sociales. Destacando que alguno jóvenes consideran la IA como algo satisfactorio dando entender mejor que alguien real señalando que utilizan esta herramienta como un compañero de bolsillo, terapeuta, e incluso como relaciones románticas. “Siendo algo peligroso ya que la IA está adaptada a responder lo que el usuario quiere oír, refuerza sus emociones, motiva, halaga y comprende evitando las relaciones humanas” (guardian, 2025).

Siendo una de las noticias más fuertes ya que la inteligencia artificial ya no se utiliza como una herramienta fundamental si no ya lo ven como un complemento social los jóvenes se encuentran en etapa de formar su identidad, valores, desarrollo emocional entre otros provocando el aislamiento y la dependencia afectiva en los algoritmos. Desde la perspectiva educativa si los jóvenes remplazan su vida social por estas inteligencias artificiales puede verse afectada en sus habilidades interpersonales y la capacidad para enfrentar conflictos reales.

Nacional

Presentando la noticia del “Uso creciente de IA entre jóvenes mexicanos como “compañeros emocionales” especializado en tecnología y salud, Xataka México, haciendo énfasis que cada vez más “jóvenes recurren a la IA como una fuente de compañía emocional creando relaciones afectivas” (Booth, 2025)

Mencionando que lo expertos de salud mental tienen una grande preocupación por la dependencia que puedan generar advirtiendo los riesgos de: aislamiento, dependencia emocional, no controlar tus emociones trayendo con sí que estos confíen más en lo que le pueda resolver un algoritmo a lo que pueda decir el apoyo humano.

Demostrando que no solo en países desarrollados se usa la IA como apoyo emocional si no también ocurre aquí en México compartiendo condiciones culturales, sociales y educativas pueden estar generando patrones de dependencia.

Un reportaje periodístico publicado en la jornada en el año actual menciona que los jóvenes suelen "utilizar IA sin supervisión exponiéndolo a los riesgos como desinformación, recomendaciones peligrosas, ideas equivocadas y dependencia a esta tecnología" (Steinzor, 2025)

Demuestra que los jóvenes sustituyen fuentes fiables o profesionistas por respuestas generadas por la IA sin tener en cuenta que estas respuestas carecen de una confiabilidad, fundamento científico o ética profesional. Presentado un gran peligro a la salud mental a lo que suelen utilizarla afectando el bienestar emocional.

Se refuerza la idea que no es suficiente reforzar el acceso a las herramientas tecnológicas si no es más importante poder promover una alfabetización digital crítica. Cuando los jóvenes suelen utilizar mucho estas tecnologías sin una supervisión suelen generar una dependencia, desinformación y una mala orientación.

En nuestro estudio esto nos ayuda en que en el Tecnológico de Chetumal s estudia la inteligencia artificial se evalúen también el nivel de alfabetización digital y ética de los estudiantes promoviendo medidas y limitaciones educativas de estas tecnologías para poder hacer un uso responsable de estas herramientas.

Como última noticia nacional el gobierno lanza mega convocatoria para formar a 25 mil especialistas en la inteligencia artificial siendo un programa gratuito que les dará la oportunidad de capacitarse en la industria tecnológica. “La iniciativa desarrollada por INFOTEC, el Tecnológico Nacional de México (TecNM) y empresas líderes del sector representa el primer esfuerzo federal de profesionalización masiva para cerrar la brecha de talento tecnológico y posicionar a México como proveedor de especialistas en IA.” (Granados, 2025) estos cursos serán impartidos en las plataformas que incluirán el contenido de la IA mostrando las habilidades digitales, idioma, mentoría empresarial y capacitación transversal teniendo una duración de 5 meses operando como movilidad híbrida con sesiones presenciales en sedes del TecNM en CDMX, Mérida, Tijuana, Puebla, Morelia, Oaxaca, Morelos, Nayarit, Tamaulipas y Veracruz.

Teniendo un papel cada vez más importante desde el uso, el desarrollo podrá fortalecerse ya que crecerá. Aumentando la oferta de la IA se traduce en más uso y acceso convirtiéndose en más riesgo de dependencia. Esa información puede actuar como una explicación en un contexto más amplio: indica que México está invirtiendo en la inteligencia artificial de manera institucional, lo que significa que no es un acontecimiento aislado, sino una estrategia de gobierno. En este marco, investigar los efectos sociales, emocionales y cognitivos en los jóvenes se convierte en algo fundamental.

Asimismo, la oferta puede modificar la forma en que la sociedad ve la inteligencia artificial: dejará de considerarse "una herramienta adicional" y se integrará en el centro de la formación profesional de muchos jóvenes. Esto podría fortalecer la conexión con la inteligencia artificial, aumentando su uso habitual, su aplicación diaria y, potencialmente, su necesidad.

Marco conceptual

Variable1:

Inteligencia Artificial (IA)

1.- Menciona que es el aprendizaje de las maquinas programada y entrenada para realizar determinadas tareas permitiendo que los sistemas tecnológicos perciban el entorno, la relación, resuelven problemas y actúen con un fin especifico. (Irrazábel, 2022)

2.- Conjunto de sistemas o algoritmos que imitan la inteligencia humana para la realización de determinadas tareas la evolución ha permitido referirse como maquinas inteligentes que operan y piensan como humanos, determinado un procesamiento de lenguaje natural, reconocimiento de imágenes y voz aprendiendo automáticamente de datos en lugar de instrucciones codificadas. (Quian, 2024)

Variable 2:

Dependencia tecnológica

1.- Dependencia tecnológica es la relación a los dispositivos: Stewart relaciona también la dependencia tecnológica con el grado de flexibilidad y "sustituibilidad" de los recursos extranjeros por los locales. La especialización **y** el comercio de tecnología pueden favorecer una asignación más eficiente de los recursos tecnológicos y aumentar sus rendimientos. De esta forma la autora considera que "cuando la especialización conduce a la rigidez y a la incapacidad de sustitución de los recursos extranjeros por los locales, en caso de que ellos resultasen necesarios, tal especialización es responsable de una forma de dependencia". (Stewart, 1983: 149-150). (La noción de dependencia tecnológica Una aproximación a la definición del (1library.co)

2.- Según (Romero, 2020) es la incapacidad de una región o país para generar y sustituir su propia tecnología, lo que obliga a adoptar tecnología externa y crea una relación de subordinación frente a los países productores.

Marco Referencial o Estado del Arte

Diversos estudios publicados internacionalmente abordan el tema de la inteligencia artificial en distintos enfoques hacia los jóvenes universitarios con el propósito de poder identificar sus hallazgos relevantes. La inteligencia artificial es una herramienta fundamental que ha tenido grandes cambios significativos en el ámbito educativo que ha transformado los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo en los jóvenes estudiantes. Las siguientes investigaciones han abordado este tema en distintos enfoques, estudiando tanto los beneficios como las desventajas del uso excesivo de la IA y la dependencia de esta misma. Presentando diversos estudios que permitan entender el alcance de la IA en la educación la relación que tienen hacia la dependencia de esta misma como el rendimiento académico estudiantil.

"El papel de la IA en la educación matemática, los resultados revelan que se utiliza más comúnmente como un entorno de aprendizaje informatizado (Huincahue, 2024, pág. 13)"

Se analiza el panorama del estado actual de la IA en las enseñanzas de las matemáticas, su aplicación y el papel en los procesos de enseñanza en los aprendizajes de los jóvenes. A través de una revisión sistemática de literatura, los autores seleccionaron, analizaron y evaluaron 29 estudios procedentes de tres bases de datos reconocidos, identificando un incremento sustancial en las investigaciones relacionado con la inteligencia artificial en la educación matemática, predominando los enfoques empíricos, cuantitativos. El instrumento empleado es el cuestionario y entrevistas, y cerca de la mitad de los estudios

analizados combinaron más de un método de recolección de datos. “Esto subraya la creciente importancia de la IA en el sector educativo y los diversos aspectos de la enseñanza que puedan beneficiarse de ella” (Huincahue, 2024, pág. 3)

Los resultados de este trabajo evidencian que la IA ha generado transformaciones notables en los procesos educativos abarcando la enseñanza de las matemáticas y del idioma inglés “en el entorno educativo los chatbots pueden ayudar a personalizar y enriquecer el entorno de aprendizaje” (Liu, 2020, págs. 655-673) Se muestra que la mayoría de los estudios se visualizan en el diseño y aplicación de sistemas de aprendizaje que favorecen el trabajo autónomo de los estudiantes, particularmente en contextos de evaluación en línea. Destacando la necesidad de ampliar la diversidad metodológica y los niveles educativos investigados, así como desarrollar enfoques centrados en la práctica docente. La Conferencia Internacional sobre Inteligencia Artificial y Educación, celebrada en Beijing en 2019, alcanzó un consenso sobre la implementación de la IA en la educación. La conferencia identificó la integración de la planificación de la IA en las políticas educativas como un área clave para varias tareas: la gestión y la participación en la educación, el apoyo a la enseñanza y a los docentes, el aprendizaje y la evaluación del aprendizaje, el monitoreo, la evaluación y la investigación (UNESCO, Consenso de Beijing sobre inteligencia artificial y la educación. Beijing: , 2019)

La investigación concluye que la IA desempeña un papel cada vez más importante en la actualidad en el ámbito educativo siendo una herramienta fundamental en el apoyo del aprendizaje y .la evaluación, aunque se siguen presentando limitaciones vinculadas con la formación del profesorado y la solidez teórica de las investigaciones. Estos hallazgos subrayaron la importancia de integrar la inteligencia artificial ya que fortalece la autonomía

del aprendizaje siendo más eficaz, destacado que el articulo presenta enfoques exploratorio-descriptivos sobre su aplicación ya sea integrado esta tecnología en sus procesos de enseñanza.

En el ámbito Europeo desarrollaron el estudio Artificial intelligence and chatbots for sustainable higher education: a systematic review realizado en España, analizaron la producción científica sobre el papel que desempeña los chatbots basado en la IA dentro del vínculo con los objetivos Desarrollo Sostenible y en la educación superior. Siguiendo la metodología PRISMA, los resultados identificaron patrones de concurrencias de diversas temáticas destacando los retos e impactos de los chatbots en la motivación del alumnado. “Se espera que este estudio contribuya a la elaboración de políticas educativas orientadas a unja integración sostenible de la inteligencia artificial en el entorno universitario” (Jiménez-García, 2025)

“En las últimas décadas, la tecnología educativa ha transformado los procedimientos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior, siendo una de las innovaciones más relevantes en este ámbito” (Zorrilla-Puerto, 2023). Los resultados que hay que indicar que la IA ha brindado las herramientas necesarias para crear nuevas oportunidades a los estudiantes ofreciéndoles una mejor calidad de enseñanza, la optimización de procesos de aprendizaje y ofrecer un mejor acompañamiento. “Recientemente, la investigación ha demostrado que los chatbots están teniendo un impacto significativo en la educación” (Ojeda, 2023).

“Evalúa la efectividad de talleres con chatbots como herramienta de aprendizaje experiencial, mostrando como pueden fortalecer el compromiso de los estudiantes con su propio aprendizaje” (Shim, 2023)

Desde una perspectiva pedagógica, se han evaluado los tallares con chatbots siendo un recurso fundamental para el aprendizaje experiencial que ayuda a promover de mejor manera la participación activa de los estudiantes. “Advierten sobre la necesidad de abordar el posible uso indebido de la IA y los chatbots para garantizar la integridad académica y el cumplimiento de los principios del ODS 4” (Howell B. E., 2023) también suele beneficiarse de la ODS3 en la integración de chatbots en las plataformas educativas proporcionando sobre la salud mental que pueda generar vinculados a la educación de calidad y al bienestar en entornos educativos saludables. “Además, su integración en plataformas de recomendación educativa ha resultado en un alto nivel de influencia en la toma de decisiones de los estudiantes, con un 86,15% de estudiantes basando sus elecciones en sugerencias proporcionadas por estos sistemas” (Kingchang, 2024). Mostrando que la inteligencia artificial es un recurso fundamental que contribuye al fortalecimiento de la motivación estudiantil, un mejor acompañamiento académico más enriquecido y completo como a la sostenibilidad educativa, aunque persisten desafíos éticos y tecnológicos que deben abordarse de manera integral.

Finalmente, (Wang, 2020) en su artículo *Digital addiction and artificial intelligence in higher education*, analizaron la relación entre la dependencia de la IA y el malestar psicológico en estudiantes universitarios. Su objetivo fue examinar como el uso excesivo de esta herramienta basadas en IA puede genera síntomas de adicción digital que facete su rendimiento académico. Mediante un enfoque cuantitativo correlacional, aplicaron un cuestionario a 350 estudiantes de diversas facultades, evaluando el uso de asistentes virtuales, plataformas adaptativas y chatbots. Dando como resultado una correlación positiva entre el uso intensivo de la IA, comportamientos digitales impulsivos que afectan su vida personal como la ansiedad al desconectarse o la dificultad de razonar por cuenta propia sin utilizar la inteligencia artificial. Los autores recomiendan implementar estrategias institucionales que fomenten el uso responsable y adecuado de estas tecnologías, ya que se observó una disminución en la autorregulación académica en aquellos estudiantes. Los autores mencionan que “el rendimiento académico influye de distinta manera en la dependencia positiva hacia la inteligencia artificial; dando a entender que mientras los alumnos tienen mejores resultados utilizando la IA dependerán más de ella apoyarse más en esta herramienta. Sugiriendo a los estudiantes que tienen mejores rendimientos académicos emplean estas herramientas basadas

por la inteligencia artificial. Se indica que una dependencia excesiva puede generar ansiedad y estrés, afectando el equilibrio emocional necesario para mantener un rendimiento académico estable.

Los estudios internacionales analizados abordaron las dos variables principales: la inteligencia artificial y la dependencia que su uso puede generar en los jóvenes universitarios. Por un lado, la implementación de la IA favorece la autonomía, la eficiencia y la motivación, al proporcionar herramientas que facilitan un proceso de aprendizaje más efectivo y personalizado. No obstante, desde otra perspectiva, su uso excesivo puede fomentar la dependencia tecnológica y provocar afectaciones psicológicas, así como una disminución en la capacidad de razonamiento y análisis propio. En este sentido, esta información resulta de gran relevancia, ya que permite comprender con mayor profundidad la influencia de la inteligencia artificial en la dependencia tecnológica y su impacto en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Chetumal de la Licenciatura en administración.

Nacional

En el contexto educativo mexicano la IA ha adquirido una importancia creciente, ya que impulsa la innovación en los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión académica. Se analizo desde distintas perspectivas, mostrando las oportunidades que ofrecen la tecnología como la dependencia que puede generar en los universitarios.

Abordando temas que permitan comprender el panorama actual de la IA en la educación superior destacando que el autor (Zamora Varela, 2023) concluye que:

> Es importante mencionar que los desafíos respecto a ésta abarcan ámbitos, que van desde los físicos hasta los éticos, generando un amplio campo de estudio, cuyo principal objetivo es el desarrollo de estrategias que permitan, a instituciones y actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuarse a esta nueva realidad, de manera eficiente y acorde a los principios que rigen nuestra sociedad. (p.12)

Por otro lado, la IA la define “Como sistema de computación diseñados para realizar tareas que normalmente requieren de esta inteligencia artificial” (Artificial, 2023) Horizontes Pedagógicos, muestra una reflexión sobre la inteligencia artificial mencionando

lo desafíos y oportunidades desde una perspectiva documental y de campo. Se aplico una encuesta como instrumento de medición del documento, adoptado a un enfoque mixto (documental y cuantitativo). Los resultados arrogaron que los estudiantes que utilizan la IA, lo que demuestra su creciente presencia en el ámbito académico. Resaltando de igual forma que los artículos anteriores la necesidad de establecer normas y lineamientos para su uso definiendo los aspectos éticos que promuevan la responsabilidad de su uso.

De acuerdo con lo estipulado en el Consenso de Beijín, sobre la Inteligencia Artificial en la educación y la estrategia sobre la Innovación Tecnológica en la Educación 2021, se presenta la siguiente recomendación encaminada a "Enseñar la Inteligencia Artificial en las escuelas" (UNESCO, 2021, pág. 1)

Propuso las siguientes recomendaciones concebir al docente como un facilitador del aprendizaje apoyado en el análisis de información generada por la IA; establecer sistemas que reconozcan la autoría de los contenidos creados con su apoyo mediante el uso adecuado del formato APA; promover la regulación en materia de derechos de autor para obras producidas con IA; fomentar la capacitación y la equidad en el desarrollo tecnológico; y, finalmente, unificar los códigos éticos entre autoridades, docentes y estudiantes.

Zamora V. y Mendoza E. menciona que si la inteligencia artificial promueve la autonomía y eficiencia también deberá implementar la ética sobre el uso de ella misma y la prevención de la dependencia tecnológica.

En su artículo la inteligencia como recurso educativo durante la formación del profesorado. "Además de representar una herramienta de trabajo de trabajo de uso constante en los distintos mercados laborales, planteándose como sustituto de un sin número de pensionistas" (Ayuso del Puerto, 2022)

A partir del 2020 en pandemia la IA empezó a utilizarse para poder llevar procesos educativos en línea, adaptándose a las características individuales de cada estudiante. Actualmente la IA es una de las más prometedoras consolidándose como recurso clave para el desarrollo educativo en México.

El artículo de Álvarez Hernández, M. "Perceptions of university students in the use and appropriation of artificial intelligence". Se estudio el uso y apropiación de la inteligencia artificial en estudiantes universitarios de la Universidad Rosario Castellanos en la Cuidad de

México. Realizado por un enfoque cualitativo mediante el empleo de cuestionarios y grupos focales, los autores identificaron que esta herramienta se ha integrado de manera significativa en los estudiantes transformando sus prácticas académicas y personales. Dando como resultado que la "IA contribuyen en la optimización de tareas, mejoran la productividad y aumenta la eficiencia" (Velasco, 2024). De igual manera las aportaciones de (Coll, 2009) y (Marimon-Martí, 2022)

Resultaron fundamentales. Sus análisis sobre la construcción del conocimiento y del desarrollo en general de la educación, con apoyo en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ofrece marcos de análisis y debate sobre las implicaciones subyacentes a una educación mediada por estas tecnologías. Destaca que el potencial transformador de las TIC depende en gran medida del contexto de uso y de los objetivos pedagógicos. (pag.5)

En consecuencia, son precisamente estos factores los que determinan la capacidad de las tecnologías educativas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Tomando en cuenta lo que menciona (Floridi, 2006) que:

Es indispensable que el desarrollo y la aplicación de las tecnologías de IA en la educación se guíen por principios de equidad y justicia. Es fundamental considerar no solo los beneficios potenciales de estas tecnologías, sino también las posibles desigualdades y riesgos asociados, como la brecha digital o la privacidad de los datos. Además, es necesario reflexionar sobre el impacto social de la IA en la educación considerando cómo estas tecnologías pueden influir en las relaciones sociales, la colaboración y la construcción de comunidades de aprendizaje. (pag.6-7)

La comunidad estudiantil percibe la inteligencia artificial como una herramienta que ayuda a simplificar procesos y aumentar la eficiencia en múltiples tareas académicas automatizando todas estas tareas repetitivas, siendo algo valioso si se utiliza de la manera correcta en el cual recomiendan que tanto los docentes como directivos y personal escolar reciba todos los elementos fundamentales de la inteligencia artificial como la capacitación, proporcionar apoyos adecuados para la exploración de capacidades, limitaciones y aplicaciones en contexto educativo.

Es fundamental que los jóvenes se integren a estas tecnologías y desarrollen habilidades competitivas en un entorno de manera crítica y responsable. Ya que la dependencia excesiva de esta perjudica el aprendizaje autónomo en sus tomas de decisiones

siendo fundamental que se les proporcione a los jóvenes elementos para evaluar y verificar que la información buscada es confiable. Ya que es clave en estos tiempos ver como la didáctica realiza la comprensión y la IA el beneficio pedagógico en proceso de su formación. Una de las principales preocupaciones de los jóvenes es la sustitución de empleos por la inteligencia artificial ya que es un potencial para desplazar a los trabajadores humanos automatizando estas tareas de una forma más mecanizada. Sin embargo esto no es una amenaza si no un proceso de transformación en cual la inteligencia artificial debe integrarse en la educación de forma complementaria y potenciadora a sus competencias abordándolas de manera responsable y ética, ya que trae consigo mismo consecuencias negativas de una implementación acrítica en los jóvenes ya que deberían establecer normas que ayuden a que aprovechen estas herramientas al máximo ya que esta seguirá evolucionando siendo fundamental que la comunidad educativa adopte una actitud crítica y flexible ajustando estos cambios para prevenir la dependencia.

Finalmente, Esquivel Gámez, I.; Guerrero Posadas, M.; Berthely Barrios, J. C. en su artículo Adicción al teléfono inteligente, inteligencia fluida y memoria operativa en estudiantes mexicanos. tiene como propósito analizar la relación entre tres variables en estudiantes universitarios mexicanos: el nivel de adicción al teléfono inteligente, la inteligencia fluida y la memoria operativa. En este trabajo se examina cómo la dependencia al smartphone puede influir en dichas capacidades cognitivas, particularmente en la retención y manipulación de información, así como en el razonamiento lógico.

Para la recolección de datos, se aplicaron pruebas utilizando una escala adaptada de adicción al teléfono inteligente con el fin de medir el nivel de dependencia, además de tareas de memoria compleja y las matrices progresivas de Raven para evaluar la inteligencia fluida. El estudio, de carácter descriptivo y transversal, se llevó a cabo en tres grupos pertenecientes a instituciones mexicanas que reciben subsidio público. Los resultados revelaron que no existió una asociación significativa entre la adicción percibida y las capacidades cognitivas evaluadas.

Desde una perspectiva interpretativa, los autores sugieren que esta falta de relación puede atribuirse a diversos factores, tales como el sesgo de autopercepción en la medición de

la adicción, la similitud en los niveles de uso entre los participantes o la influencia de variables no contempladas, como la motivación, el contexto de uso, la calidad del sueño o el bienestar emocional. No obstante, los hallazgos permiten reflexionar sobre el papel que juega la tecnología en la vida de los jóvenes, especialmente cuando su uso se vuelve excesivo o dependiente.

En este sentido, los teléfonos inteligentes han sumado herramientas y funciones que facilitan el uso de internet para diferentes actividades, (Weinstein, 2022, pág. 3) sin embargo, su uso prolongado puede derivar en conductas de dependencia tecnológica que impactan en el ámbito académico, emocional y social. ”Sin embargo, un aspecto preocupante es su uso excesivo, que aumenta su presencia en la cotidianidad” (Müller, Sindermann, & Rozgonjuk, 2021 , pág. 3) estos elementos generan una adicción trayendo consigo efectos negativos a largo plazo en el pensamiento, la memoria y la regulación emocional. Causando debates en distintos autores llegando a la conclusión de que el teléfono inteligente reduce la capacidad de atención y de autonomía en tu vida afectando así en la educación de los estudiantes.

De acuerdo con la inteligencia fluida representa la capacidad para razonar y encontrar soluciones a problemas novedosos sin recurrir a conocimientos o habilidades previamente adquiridos inteligencia cristalizada (Cattell, 1963). por tanto, una dependencia excesiva a dispositivos o tecnologías inteligentes podría limitar el desarrollo de dichas habilidades cognitivas.

Estos resultados ofrecen una base importante para comprender la relación entre la tecnología y la dependencia en los jóvenes universitarios. Si bien el estudio se centra en el uso del teléfono inteligente, sus implicaciones se extienden al uso de otras herramientas tecnológicas, como la inteligencia artificial, la cual comparte características similares en cuanto a accesibilidad, inmediatez y potencial adictivo. En consecuencia, la dependencia tecnológica puede manifestarse no solo en la necesidad constante de conexión o consulta, sino también en la delegación del pensamiento crítico y la resolución de problemas a los sistemas automatizados. “implica que estos participantes no pueden dejar de usar el celular por más que lo intenten, además percibirse impacientes e intolerables cuando no lo tienen y cuando lo usan, e incluso se molestan si alguien los interrumpe” (Kwon, y otros, 2013)

Por ello, comprender la relación entre la adicción al smartphone y las capacidades cognitivas resulta relevante para analizar, en un plano más amplio, cómo la dependencia hacia la inteligencia artificial podría afectar la autonomía, el aprendizaje autorregulado y la toma de decisiones en los estudiantes universitarios. Esta conexión refuerza la importancia de promover un uso responsable y consciente de las tecnologías emergentes, garantizando que su integración en la educación contribuya al desarrollo integral de los jóvenes sin comprometer su independencia intelectual.

Regional

Tras revisar diversas bases de datos, repositorios académicos y documentos institucionales, no se identificaron estudios formales que analicen el uso, impacto o influencia de la inteligencia artificial en el estado de Quintana Roo. La ausencia de investigaciones en esta línea evidencia un vacío regional importante, especialmente considerando el avance acelerado de las tecnologías digitales y su influencia creciente en los entornos educativos y administrativos.

Local

De igual manera, la búsqueda en fuentes locales, como archivos universitarios, portales de investigación y publicaciones especializadas, confirma que no existen artículos ni trabajos que aborden específicamente el tema de la inteligencia artificial específicamente en el Instituto Tecnológico de Chetumal en Quintana Roo. Esta falta de estudios previos subraya la necesidad de generar conocimiento propio y actualizado sobre la manera en que la IA está siendo adoptada, comprendida o utilizada en el contexto local.

Fundamento Teórico

La inteligencia artificial constituye un ámbito en constante desarrollo, cuya aparición se remonta poco después de la Segunda Guerra Mundial. Fue denominada por el científico en informática John McCarthy, quien la describió como “la ciencia y el arte de crear máquinas inteligentes, especialmente diseñadas mediante programación”. Se caracteriza por ser un sistema capaz de reproducir funciones cognitivas típicas de la inteligencia humana. Por su parte, Andreas Kaplan y Michael Haenlein la definen como “la aptitud de un sistema para interpretar con exactitud información del entorno, aprender de ella y aplicar ese conocimiento de manera flexible para cumplir tareas y alcanzar objetivos determinados”

(Kaplan, 2018, pp. 15-25). Existiendo diversos tipos de esta inteligencia como la reactivas ejemplo DeepBlue una computadora que supero a Garry Kasparov en la década de 1990, la limitada aprende experiencias pasada y toma decisiones en consecuencia, teoría de la mente trata de comprender intenciones o emociones prediciendo su comportamiento y la autoconciencia percibe el entorno, comprende la existencia y toma decisiones basadas en conocimiento. Los jóvenes profesionistas de administración tendrán que tener ciertas competencias ya desarrolladas que les ayude a ingresar al mercado laboral una de las aplicaciones de la IA en el ámbito laboral que suelen utilizar miles de empresas día a día la automatización de procesos en tareas repetitivas y rutinarias, permitiendo que puedan concentrarse en tareas complejas, análisis de datos este software los estudia de manera eficiente ayudando a los administradores a tomar mejores decisiones empresariales, los asistentes virtuales son una herramienta básica ya que ayuda a programar sus fechas importantes o actividades o buscar información, la optimización de producción mejora estos procesos como la predicción de la demanda y la programación de la producción de dicha predicción, la atención al cliente identifica patrones que ayudan a los profesionistas a resolver quejas de los clientes y desarrollan soluciones efectivas. Percibiendo que la tecnología para los estudiantes del Tecnológico de Chetumal Quintana Roo con un enfoque administrativo “no es una amenaza para la humanidad, sino una herramienta que se usa para agilizar el día a día en nuestras vidas” (economista, 2017)

Metodología

Matriz de Consistencia

Problema	Preguntas de investigación específica	Objetivos específicos	Hipótesis	Metodología (método)	Variable (definición Conceptual)	Dimensión[4]	Técnica de recolección por Variable
La constante conexión con la inteligencia artificial y la prolongada dependencia de la tecnología influyendo en el desarrollo de competencias clave, toma de decisiones, planificación,	Pregunta 1 ¿Cómo la inteligencia artificial (IA) influye en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal Q. Roo, en el semestre Agosto-diciembre 2025?	Objetivo 1 Determinar el grado de influencia de la inteligencia artificial en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025, evaluando cómo afecta su	Hipótesis de investigación: La Inteligencia Artificial (IA) genera un nivel alto de dependencia tecnológica en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Quintana Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025, afectando su capacidad de gestión,	• Tipo de Investigación: Científica (Cualitativa) • Diseño: No Experimental • Alcance de la	Variable 1. Inteligencia artificial (IA) Menciona que es el aprendizaje de las maquinas programada y entrenada para realizar determinadas tareas	1. Frecuencia de uso 2. Actividad Tecnológica 3. Uso Tecnológico 4. Productividad Apoyada	Encuesta

resolución de problemas para su formación profesional y desempeño en sus rutinas académicas. Esta situación ha derivado en una creciente dependencia hacia la inteligencia artificial entre los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Quintana Roo, durante el		autonomía, toma de decisiones y habilidades de análisis administrativo.	autonomía y toma de decisiones administrativas Nula**:** La Inteligencia Artificial (IA) genera un nivel bajo de dependencia tecnológica en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Quintana Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025, sin influir significativamente en su desempeno académico ni en el desarrollo de habilidades administrativas.	investigación: Transversal • Instrumento: Cuestionario • Técnica: Encuesta • Población o sujetos de estudio: Jóvenes que utilicen la	permitiendo que los sistemas tecnológicos perciban el entorno, la relación, resuelven problemas y actúen con un fin especifico. (Irrazábel, 2022)		
	<u>Pregunta 2</u> ¿Cuál es la dependencia tecnológica en los	<u>Objetivo 2</u> Conocer el nivel de dependencia tecnológica			<u>Variable 2</u> Dependencia tecnológica: es la relación a los	1. Adherencia	Encuesta

semestre enero-diciembre de 2024.	jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal Q. Roo en el semestre Agosto-diciembre 2025?	presente en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Q. Roo, en el semestre Agosto–diciembre 2025, identificando las implicaciones que esto tiene en su formación profesional y desarrollo de capacidades gerenciales.	Inteligencia artificial en la dependencia de los jóvenes de (17-24 años) en el Instituto Tecnológico de Chetumal Quintana Roo en el Semestre Agosto-	dispositivos: Stewart relaciona también la dependencia tecnológica con el grado de flexibilidad y "sustituibilidad" de los recursos extranjeros por los locales. La especialización y el comercio de tecnología pueden favorecer una asignación más eficiente de los recursos tecnológicos y aumentar sus rendimientos. De esta forma la autora considera que "cuando la especialización conduce a la rigidez y a la incapacidad de sustitución de	Tecnológica 2. Impacto Personal	

				diciembre 2025	los recursos extranjeros por los locales, en caso de que ellos resultasen necesarios, tal especialización es responsable de una forma de dependencia". (Stewart, 1983: 149-150).		

Instrumento Codificado

Variable	Dominio	Dimensión	Ítems (pregunta, subcategorías, descriptores)	Escala (nominal, ordinal, likert)
Generalidades	Generales	(GN_1)	Una vez que conoce la finalidad de este estudio de investigación. ¿Está de acuerdo en responder el instrumento? 1.- Sí 2.- No	1. Nominal

		(GN _2)	¿Conoces el término Inteligencia Artificial? "La Inteligencia Artificial (IA) es la habilidad de una máquina para imitar el comportamiento humano inteligente" (Russell & Norvig, 2020). 1.-Sí 2.-No	2. Nominal
		(GN _3)	Sexo 1.- Femenino 2.- Masculino	3. Nominal
		(GN _4)	Edad 1.- 17-18 años 2.- 19-20 años 3.- 21-23 años 4.- 24-más años	4. Ordinal
		(GN_5)	Semestre 1.- 1ro semestre 2.- 3er semestre 3.- 5to semestre 4.- 7mo semestre 5.- 9no semestre	5. Ordinal
Inteligencia artificial	Frecuencia de Uso	(IF_1)	¿Con qué frecuencia utilizas la inteligencia artificial para realizar tus	6. Nominal

			trabajos profesionales administrativos? 1.- 1-8 horas 2.- 8-16 horas 3. 16 a 20 horas	
		(IF_2)	¿Hay momentos específicos del día en el que lo usas más? 1.- 05:00 am - 12:00 pm 2.- 12:00 pm – 18:00 pm	7. Nominal
			3.- 18:00 pm – 05:00 am	
		(IF_3)	¿Es importante el uso de la inteligencia artificial en tus tareas? 1.- Nada Importante 2.- No Importante 3.- Importante 4.- Muy Importante	8. Likert
		(IF_4)	¿En qué actividades relacionadas con tu formación académica y desarrollo de competencias administrativas utilizas la inteligencia artificial? 1.- Actividades Personales (alarmas,	9. Nominal

			recordatorios, agendas, coordinación de tareas) 2.- Gestión de recursos y herramientas de estudios o trabajo (control de dispositivos, planificación de proyectos, manejo de información digital, toma de decisiones) 3.- Ambas	
	Uso Tecnológico	(IU_1)	¿Estás de acuerdo que la inteligencia artificial facilita y agiliza la realización de tus actividades académicas y tareas relacionadas con la administración? 1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	10. Likert
		(IU_2)	¿Estás de acuerdo que las aplicaciones del Inteligencia artificial aportan beneficios en tu formación académica y en el desarrollo de	11. Likert

			competencias administrativas? 1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	
		(IU_3)	Estás de acuerdo con la siguiente afirmación: Solicito frecuentemente ayuda al Inteligencia artificial para realizar mis tareas de administración 1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	12. Likert
	Productividad Apoyada	(IP_1)	¿Dónde te es más fácil aprovechar las funciones de tu Inteligencia artificial para tus actividades académicas o de gestión administrativa? 1.- En el hogar 2.- En el trabajo 3.- En la escuela	13. Nominal

			4.- En un espacio coworking	
		(IP_2)	¿Estás de acuerdo que el Inteligencia artificial contribuye a tu eficiencia académica sin generar distracciones significativas? 1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	14. Likert
		(IP_3)	¿Has intentado, sin éxito, reducir el uso del Inteligencia artificial en tus actividades académicas o administrativas? 1.- Sí 2.. No	15. Nominal
		(IP_4)	¿Consideras que utilizar inteligencia artificial es importante para mantenerme al nivel de exigencia académica actual? 1.- Muy Importante 2.- Importante 3.- No Importante	16. Likert

			4.- Nada Importante	
Dependencia Tecnológica	Adherencia Tecnológica	(DA_1)	¿Estás de acuerdo que resulta complicado permanecer alejado de la inteligencia artificial durante tus estudios o gestión de tareas? 1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	17. Likert
		(DA_2)	¿Experimentas alguna reacción emocional desde la última vez que utilizaste la inteligencia artificial para tus tareas académicas o de administración? 1.- Ansiedad 2.- Nerviosismo 3.- Estrés 4.- Tristeza 5.- Ninguna 6.- Otra	18. Nominal
		(DA_3)	¿Has dejado de hacer alguna actividad (socializar o gestionar tareas educativas por sí	19. Nominal

			mismo) debido a la interacción con la inteligencia artificial? 1.- Sí 2.- No	
		(DA_4)	¿Estás de acuerdo que el Inteligencia artificial puede mejorar la comunicación y la relación con tus compañeros, profesores o familiares en el ámbito académico-administrativo? 1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	20. Likert
		(DA_5)	Estás de acuerdo en la siguiente afirmación: Considero que no podría realizar mis tareas académicas con la misma eficiencia si no utilizara herramientas de inteligencia artificial. 1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo	21. Likert

			3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	
	Impacto Personal	(DI_1)	Estás de acuerdo en la siguiente afirmación: Dependo de la inteligencia artificial para facilitar mi comunicación o interacción con otras personas en actividades académicas. 1.-Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.-Totalmente de acuerdo	22. Likert
		(DI_2)	¿Estás de acuerdo en que es necesario el uso del Inteligencia artificial para la realización de tus actividades académicas y administrativas diarias? 1.-Totalmente en desacuerdo 2.-En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	23. Likert

		(DI_3)	Estás de acuerdo en la siguiente afirmación: Siento que dependo en gran medida de la inteligencia artificial para organizar mi tiempo, planificar actividades o completar trabajos. 1.-Totalmente en desacuerdo 2.-En desacuerdo 3.- De acuerdo 4.- Totalmente de acuerdo	24. Likert
		(DI_4)	¿Qué tan importante consideras la inteligencia artificial en tu manera de aprender, pensar o tomar decisiones dentro del ámbito administrativo? 1.- Muy Importante 2.- Importante 3.- No Importante 4.- Nada Importante	25. Likert

Tipo de Estudio

Cualitativa

Alcance de Investigación

Transversal

Diseño de investigación

No experimental

Descripción del Instrumento

El instrumento consta de 25 preguntas, de las cuales las primeras 5 son de tipo general complementadas con 11 preguntas relacionadas a la Inteligencia Artificial y 9 preguntas relacionadas a la Dependencia Tecnológica que son de opción múltiple, con escalas nominal, ordinal y Likert, este está basado en un estudio sobre la Inteligencia artificial y su dependencia tecnológica en los jóvenes del ITCH especialmente en la carrera de Licenciatura en Administración, donde las variables y sus dimensiones consideradas son las siguientes: en la primera tenemos, la frecuencia de uso, el uso tecnológico y la productividad apoyada; y en la segunda, la adherencia tecnológica e impacto personal, además, se emplearan herramientas para recopilar información relacionada con el uso que los estudiantes hacen de esta tecnología dentro de su entorno académico administrativo.

El estudio se fundamenta en tres documentos el primero, “Percepciones del estudiantado universitario en el uso y apropiación de la inteligencia artificial” que aborda el uso y apropiación de la inteligencia artificial en el segundo, “la inteligencia artificial y el futuro de la educación superior” estudiando una reflexión sobre la Inteligencia artificial su uso y aplicación de esta misma en tercero “La inteligencia artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado” proporcionando un cuestionario sobre el uso y la utilidad de la IA en la formación inicial de profesores valorando el uso, potencialidades y dificultades derivadas del uso de la inteligencia artificial.

Universo y Muestra

Este proyecto está basado para los Jóvenes del instituto tecnológico de Chetumal en la edad de 17 a 24 años o más, especialmente a los jóvenes que forman parte de la carrera de Licenciatura en Administración, teniendo un censo de 369 alumnos adscritos en el Instituto Tecnológico de la cuidad de Chetumal Quintana Roo del semestre agosto-diciembre 2025 en la carrera ya antes mencionada.

Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra al instrumentó se utilizará la siguiente fórmula:

$$n=\frac{(a^{2)*}\ N*P*Q}{(e^2)(N-1)+a^2\ *P*Q}$$

$$n=\frac{(1.67)^2\cdot 0.50\cdot 0.50\cdot 369}{(0.09)^2\cdot(369-1)+(1.67)^2\cdot 0.50\cdot 0.50}$$

Datos		
A	Coeficiente de confianza	1.67
N	Universo o población	369
P	Probabilidad a favor	.50

Q	Probabilidad en contra	.50
E	Error de estimación	.09
N	Tamaño de la muestra	70

N=70

Procedimiento de recolección

Este instrumento se aplicó del 10 de noviembre al 24 de noviembre, donde se recolectaron los datos a través de la técnica de una encuesta de Forms de Google con 25 preguntas las primeras 5 fueron generales y 20 restantes específicas, para los jóvenes académicos-administrativos de 17 a 24 años o más de todas las carreras del Instituto Tecnológico de Chetumal, luego de obtener el número de encuestas requeridos, se codificarán para someterlas al sistema y obtener los resultados esperados.

Procedimiento de manejo estadístico de la información

Comenzando se transformó todos los resultados obtenidos en las encuestas para pasarlo en un documento Excel donde se fue desglosando cada una de las respuestas para luego sincronizarlo con la aplicación JASP donde después de dicho proceso fuimos agregando las preguntas de cada una respectivamente. Luego lo analizamos con dicha aplicación JASP donde se obtuvo una tabla llamada estadísticos descriptivos donde se obtuvo la tendencia central de moda, mediana y media, una dispersión de desviación típica y una distribución de asimetría.

Seguidamente se fue obteniendo las siguientes tablas de fiabilidad unidimensional con la escala de Cronbach, ocupamos 5 variables contando un intervalo de confianza del 95%, al igual del análisis factorial exploratorio mismo que se fue obteniendo por medio del JASP donde al comienzo teníamos 5 dimensiones y luego de utilizarla quedaron 2 factores que cuenta con una rotación ortogonal varimax. Para luego agregar los gráficos de diagrama de ruta, grafico de sedimentación.

Después se utilizan para sacar la correlación donde se agarran las 2 variables las cuales son la dependencia y frecuencia de uso donde se agarró como coeficiente de muestral la de Rho de Sperman, donde en nuestras tablas reportamos la significancia la cual puede determinar si nuestro trabajo es sumamente confiable.

Resultados Obtenidos

Este instrumento fue aplicado a Jóvenes con un rango de edad de 17-24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal que utilizan el Inteligencia artificial en lo educativo-administrativo, con resultados de 25 preguntas, con una repuesta de 70 jóvenes del Instituto Tecnológico de Chetumal, mostradas a continuación, donde mostraremos:

Tabla general de la estadística descriptiva incluyendo la tendencia central de Moda, Mediana, Media, de los resultados obtenidos de la totalidad de las preguntas, teniendo en cuenta las 25 preguntas, junto a su desviación, asimetría, el error, que nos ayudan a entender la distribución de los datos para cada variable.

Estadísticos Descriptivos

	Válido	Ausente	Moda	Mediana	Media	Desviación Típica	Asimetría	Error Típico de la Asimetría	Curtosis	Error Típico de la Curtosis	Mínimo	Máximo
GN_2	100	2	1.000 [a]	1.000	1.000	0.000	NaN [b]	0.241	NaN [b]	0.478	1.000	1.000
GN_3	100	2	1.000 [a]	1.500	1.500	0.503	0.000	0.241	-2.041	0.478	1.000	2.000
GN_4	100	2	3.000 [a]	2.000	2.290	0.880	-0.062	0.241	-0.899	0.478	1.000	4.000

GN_5	100	2	7.000	a	7.000	5.260	2.612	-0.461	0.241	-1.111	0.478	1.000	9.000
IF_1	100	2	1.000	a	1.000	1.310	0.581	1.735	0.241	1.996	0.478	1.000	3.000
IF_2	100	2	2.000	a	2.000	2.040	0.665	-0.044	0.241	-0.697	0.478	1.000	3.000
IF_3	100	2	2.000	a	3.000	2.630	0.981	-0.045	0.241	-1.024	0.478	1.000	4.000
IF_4	100	2	2.000	a	3.000	2.630	0.981	-0.045	0.241	-1.024	0.478	1.000	4.000
IU_5	100	2	3.000	a	3.000	2.250	0.903	-0.519	0.241	-1.586	0.478	1.000	3.000
IU_6	100	2	3.000	a	3.000	3.360	0.595	-0.612	0.241	1.112	0.478	1.000	4.000
IU_7	100	2	3.000	a	3.000	3.200	0.725	-0.975	0.241	1.581	0.478	1.000	4.000
IP_8	100	2	3.000	a	3.000	2.910	0.805	-0.071	0.241	-0.934	0.478	1.000	4.000
IP_9	100	2	1.000	a	1.000	1.210	0.518	2.912	0.241	9.811	0.478	1.000	4.000
IP_10	100	2	3.000	a	3.000	2.880	0.856	-0.455	0.241	-0.328	0.478	1.000	4.000
IP_11	100	2	3.000	a	3.000	2.880	0.856	-0.455	0.241	-0.328	0.478	1.000	4.000
DA_12	100	2	2.000	a	2.000	1.710	0.456	-0.940	0.241	-1.140	0.478	1.000	2.000
DA_13	100	2	2.000	a	2.000	2.430	0.935	0.321	0.241	-0.762	0.478	1.000	4.000

DA_14	100	2	5.000	a	5.000	4.340	1.430	-1.658	0.241	1.168	0.478	1.000	6.000
DA_15	100	2	2.000	a	2.000	1.880	0.327	-2.375	0.241	3.712	0.478	1.000	2.000
DA_16	100	2	5.000	a	2.000	1.880	0.327	-2.375	0.241	3.712	0.478	1.000	2.000
DI_17	100	2	3.000	a	3.000	2.670	0.805	0.080	0.241	-0.603	0.478	1.000	4.000
DI_18	100	2	2.000	a	2.000	2.410	0.954	0.156	0.241	-0.874	0.478	1.000	4.000
DI_19	100	2	2.000	a	3.000	2.740	0.895	-0.064	0.241	-0.869	0.478	1.000	4.000
DI_20	100	2	3.000	a	3.000	2.740	0.895	-0.064	0.241	-0.869	0.478	1.000	4.000

[a] La moda se calcula asumiendo que las variables son discretas.

[b] Todos los valores son idénticos

(JASP Team (2024) JASP (Version 0.19.1) [Computersoftware].)

Tabla de la fiabilidad Unidimensional de Alpha de Cronbach cuenta con una estimación por punto de 0.823, donde nos indica que es una fiabilidad buena (instrumento confiable) donde la escala es consistente, y las preguntas están bien alineadas con el concepto que buscas medir.

Estadísticas de confiabilidad de la escala frecuente

Estimar	Cronbach's α

Estimación por punto	0.823
IC del 95% límite inferior	0.762
IC del 95% límite superior	0.871

Contraste Chi-cuadrado

	Valor	gl	p
Model	2.307	4	0.679

Se realizo la tabla del análisis factorial contando con 2 factores, el primer factor Dependencia de impacto y el segundo factor Frecuencia de uso.

Cargas de los Factores

	Factor 1	Factor 2	Unicidad
DI_18	0.870		0.379

DI_19	0.788		0.367
DI_20	0.717		0.521
DA_12	0.502		0.487
IP_9		0.674	0.637
IP_11		0.500	0.445

Nota. El método de rotación aplicado es promax.

Se realizo la correlación de Spearmen donde el efecto observado del estudio es que es **estadísticamente muy significativo** y que hay una **muy baja probabilidad0** de que estos resultados hayan ocurrido por casualidad, donde se sugiere que el 0.415*** las dos variables que se están evaluando una correlación positiva moderada, es decir que a medida que uno aumenta, la otra también.

Y al darnos un valor de p bajo, hay evidencia para rechazar la Ho.

De Spearman Correlaciones

Variable		DEPENDENDIA_AP	FRECUENCIA DE USO
1. DEPENDENDIA_AP	Rho de Spearman	—	
	Valor p	—	

2. FRECUENCIA DE USO	Rho de Spearman	0.415	***	—
	Valor p	< .001		—

* p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Discusión

Esta investigación tuvo como propósito identificar como la inteligencia artificial influye en la dependencia tecnológica de los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, durante el semestre agosto-diciembre del 2025, analizando si tiene efectos en la formación académica de los jóvenes universitarios y en su desarrollo de competencias administrativas siendo nuestro objetivo general y en el especifico se buscó investigar cómo influye en su dependencia las IA como asistente personal. Con estos resultados buscando evaluar cómo afecta su autonomía, toma de decisiones y habilidades de análisis administrativo. Para poder identificar las implicaciones que esto tienen en su formación profesional y el desarrollo de capacidades gerenciales. Se tuvo un censo de 369 jóvenes de la carrera de licenciatura en administración del semestre agosto-diciembre del 2025 dándonos un instrumento de nuestra muestra de 70 estudiantes ha encuestar siendo posible estudiar la relación de la IA, la frecuencia de los académico-administrativo y la dependencia que pueda generar.

Como punto de partida la mayoría de los estudiantes utiliza la inteligencia artificial conociendo que es la habilidad de una máquina para imitar el comportamiento humano inteligente Russell y Norving coincidiendo con el marco teórico, donde autores mencionan que la IA ha pasado de ser una novedad para convertirse en una herramienta cotidiana en los procesos educativos. De acuerdo con Irrazábel y Quian concuerdan que son maquinas programadas con algoritmos entrenadas para imitar a la inteligencia humana para realizar tareas específicas.

Los resultados obtenidos permiten sostener que la IA se ha integrado a las actividades académicas administrativas, generando un nivel alto de dependencia tecnológica, concordando con la hipótesis de investigación. Analizando los datos el hallazgo central de la investigación es la correlación positiva moderada (rho de Spearman= 0.415; $p< .001$) entre la variable frecuencia de uso y la dependencia tecnológica. De acuerdo con los datos obtenidos indican que conforme se integra la frecuencia y la intensidad en la que los estudiantes utilizan la IA como una herramienta fundamental en sus actividades académicas-administrativas diarias, incrementando esta dependencia en las tecnologías (IA). Respaldando la hipótesis de investigación “La Inteligencia Artificial (IA) genera un nivel alto de dependencia tecnológica en los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal, Quintana Roo, durante el semestre Agosto–diciembre 2025, afectando su capacidad de gestión, autonomía y toma de decisiones administrativas” rechazando así la hipótesis nula.

Antes de realizar el estudio de los resultados, fue necesario establecer la fiabilidad del instrumentó. El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido (α=0.823) con el 95% de intervalo de confianza siendo límite inferior 0.762; límite superior 0.871) indicando que presenta una buena consistencia, ya que los preguntas están alineadas a lo que se quiere medir como se muestra la inteligencia artificial y la dependencia tecnológica y sus dimensiones frecuencia, uso, productividad, adherencia e impacto.

Se realizo un análisis factorial exploratorio para revisar como se agrupan las preguntas y si están formadas en las dimensiones planteadas que se medirán. Acomodándose en dos grandes grupos siendo el primero dependencia e impacto personal, encontrándose las siguientes preguntas DI_18, DI_19, DI_20 y DA_12 asociados a la percepción de dependencia, necesidad de la IA para organizar el tiempo, planificación de sus actividades o complementar trabajos y sus reacciones emocionales a las dificultades de alejarse de la inteligencia artificial, refiriendo a que tanto dependen de la IA y como suele afectarles en su vida personal.

En el segundo factor la frecuencia de uso y productividad quedando las preguntas IP_9 e IP_11 tratando de que tan seguido utilizan la IA, si es más fácil utilizarla en ciertos lugares o si es que esta herramienta los ayuda a ser más productivos o eficientes en sus competencias académicas siendo una herramienta que ayuda a realizar tareas más rápidas y organizar mejor tus tiempos es decir la percepción de que la IA contribuye a la eficiencia académica.

En las cargas factoriales DI_18=0.870; DI_19=0.788; DI_20=0.717 están bien relacionadas con el primer grupo de la dependencia e impacto personal acercándose más al número 1 más fuerte es la relación indicando que esas preguntas si representan bien la dependencia e impacto. De la misma manera frecuencia y productividad tienen una buena relación con ese factor.

Confirmando empíricamente la división conceptual propuesta en la matriz de consistencia del estudio: la IA siendo una herramienta tecnológica de apoyo y por el otro lado la dependencia tecnológica siendo una consecuencia de su uso intensivo por el otro.

Frecuencia de uso de la IA y actividades tecnológicas en relación con la variable IA en estas dimensiones IF_1, IF_2, IF_3, IF_4 estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes utilizan IA en su vida diaria empleándola para la realización de sus trabajos profesionales administrativos, tareas académicas y actividades de gestión de información. Los valores de media y moda de estas preguntas indican uso frecuente y una opinión positiva de como la IA es de suma importancia en las tareas académicas en otras palabras no solo suelen utilizarlo

seguido si es considerado importante. Sien un claro ejemplo la pregunta IF_3 ¿Es importante el uso de la inteligencia artificial en tus tareas? la mayoría de los estudiantes eligió que es importante y muy importantes entendiendo que la IA ya no es solo una herramienta opcional si no se está convirtiendo en algo indispensable del estudio, organización y la resolución de sus trabajos en el ámbito administrativo. Coincidiendo con lo que señalan estos autores: Alvares Hernández (2024) sobre el uso y apropiación de la IA en estudiantes universitarios mexicanos, concluyendo que la IA contribuye de forma relevante a la optimización de tareas, mejora de la productividad y eficiencia en el trabajo académico. De igual manera Zamora Varela y Mendoza Encinas señalan que el uso de la IA en la educación superior está creciendo y lo estudiantes suelen verlo como una herramienta útil para aprender y resolver actividades escolares. Uniéndolo a este estudio se puede concordar que los jóvenes del Instituto Tecnológico de Chetumal del semestre agosto y diciembre del 2025 de la licenciatura en administración siguen están alineados a estas tendencias nacionales e internacionales que suelen utilizar la IA para sus investigaciones, organización de sus actividades, el resumen de su información , mejoran la redacción de sus documentos y suelen utilizarlo para poder tomar decisiones básicas de acuerdo a sus actividades académicas administrativas. Sin embargo, desarrollar estrategias que permiten a las instituciones adecuarse de una manera a la inteligencia artificial.

La segunda dimensión asociada a la variable IA es el uso tecnológico con las preguntas IU_5, IU_6 Y IU_7 preguntándoles que tanto están de acuerdo con las frases “La IA facilita y agiliza la realización de tus actividades académicas y tareas relacionadas con la administración.” Y “solicito frecuentemente ayuda a la IA para realizar mis tareas de administración. Las respuestas se concentraron en el de acuerdo y totalmente de acuerdo demostrando que si se percibe claramente como la inteligencia artificial les proporciona herramientas para ayudarlos para poder traer mejores beneficios en sus competencias académicas administrativas.

Después la dimensión de productividad apoyada IP_8, IP_9, IP_10 e IP_11 se muestra que los estudiantes reconocen que la IA es un instrumento que les ayuda a rendir mejoras en su rendimiento y ser más eficientes. Observándose de la moda y mediana sus respuestas más frecuentes y el valor central están en niveles altos mencionando que los ayuda a organizar mejor su tiempo, estiman que es importante cumplir con las exigencias académicas actuales y donde estas tecnologías resultan más cómodas desde su hogar, escuela o trabajo. Teniendo vinculación con el estado del arte que menciona Panqueban y Huincahue que la IA ha cambiado la forma de enseñar

y aprender, favoreciendo el trabajo autónomo y la evaluación en línea, especialmente en áreas como matemáticas. Jiménez García indica sobre el uso de chatbots en educación superior, en la que subraya que la IA mejora la motivación del alumnado, la eficiencia institucional y la satisfacción estudiantil. En el contexto de los jóvenes del Tecnológico de Chetumal se determina que la IA está cumpliendo un papel de asistente académico-administrativo dando la facilidad de tareas rutinarias, el acceso a información más completa y rápida, el mejoramiento de la organización de tus actividades interpretando que los profesionistas administradores se apoyan de las herramientas tecnológicas para la toma de sus decisiones desde planear y organizar, llevando consigo riesgos de dependencia así esta inteligencia artificial.

La dimensión de adherencia tecnológica e impacto personal constituyen el núcleo de las variables "dependencia tecnológica" dadas las preguntas DA_12, DA_13, DA_14, DA_15 y DA_16 evalúan la dificultad que se tiene en los jóvenes para alejarse de la IA, si dejan de hacer otras actividades por estar utilizándola, que no tengan la seguridad de realizar sus trabajos académicos sin estas tecnologías y si sus emociones se entrelazan y desarrollan ansiedad, nerviosismos, estrés o tristeza. De manera evidente los jóvenes estudiantes tienen dificultad para alejarse de la IA en la gestión de tareas, no tienen la seguridad de hacerlo por si solos ya que sienten que su rendimiento académico bajaría muchísimo es tanto el uso que han dejado de realizar actividades personales o sociales usando esta de manera repetida. Indicando que los jóvenes suelen ya no lo perciben como una herramienta, sino que ya depende de ella, tanto para la realización de sus actividades o tareas y la parte emocional al no utilizarla. Dejando así que la inteligencia artificial ya no sea algo complementario o de apoyo los jóvenes ya suelen tenerlo como algo necesario para cumplir con estas competencias administrativas. Teniendo como unión al estado del arte del autor Johnson y Wang quienes analizaron que el uso muy intenso de la IA puede relacionarse con su comportamiento de adicción digital tales como desarrollar ansiedad cuando la persona se desconecta, la dificultad de razonar sin la ayuda de la IA y el aumento del estrés al no tenerla.

Aunque el cuestionario no mide la adicción de esta herramienta, si detecta señales de dependencia tecnológica ya que basado en los resultados los jóvenes del Instituto Tecnológico de Chetumal dependen de la IA para organizar su tiempo y actividades, completar trabajos académicos administrativos y favorecer su conocimiento en contextos académicos. Esquivel Gámez menciona que la adicción al teléfono inteligente: aunque no siempre afecta las capacidades

cognitivas, el uso excesivo de estos dispositivos genera dependencia afectando la parte emocional y social. Comparando este estudio con la IA este suele comportarse de la misma manera que el celular: es rápida, siempre disponible, fácil de usar, agenda, recuerda entre otras más los jóvenes se acostumbran demasiado y suelen desarrollar una dependencia importante sin darse cuenta del uso excesivo que suelen darle.

Otro elemento fundamental es el impacto de la IA sobre la autonomía y la toma de decisiones administrativas. De acuerdo con los objetivos específicos buscando determinar el grado de influencia de la IA en la autonomía, la toma de decisiones y habilidades de análisis administrativo de los estudiantes. Los resultados de las dimensiones de impacto personal DI_17, DI_18, DI_19 Y DI_20 una parte de los jóvenes piensa que la inteligencia artificial es necesaria para la realización de las actividades académicas y administrativas en su vida cotidiana, dependiendo de ella para organizar su tiempo (agenda) planear sus actividades que realizara y escribir pendientes o terminar trabajos. La IA la consideran como algo importante en su desarrollo de aprendizaje desde cómo piensan, analizan y toman decisiones en sus estudios administrativos. Viéndose desde dos perspectivas una los estudiantes se apropiaron de la tecnología de manera que la utilizan y la integran en sus días de estudios; algunos suelen aprovecharla de mejora manera para trabajar mientras que por el otro lado la IA toma un lugar central en los procesos que deberían estar dirigidos por procesos propios y el análisis desarrollando de un pensamiento crítico que son las competencias que deberían desarrollar los estudiantes del Tecnológico. La inteligencia artificial se transforma en intermediado importante para los estudiantes a la hora de elaborar sus propias ideas, en resolución de problemas, análisis de información y lo más importante en su toma de decisiones. Relacionándose con lo que plantea Coll y Mrimom Martí en el estado del arte mencionando que el buen uso de las TIC y de la IA dependen de los objetivos educativos y de la planificación didáctica. Cuando no se establecen límites ni normas y no se promueve el desarrollo del pensamiento crítico se corre el riesgo en que en un futuro este en vez de complementar, ayudar y ser una herramienta fundamental para las capacidades cognitivas del estudiante la tecnología remplazara todas estas capacidades de los jóvenes. Siendo importante para el profesional administrativo ya que se necesita a alguien capaz de tomar decisiones, analizar alternativas, valorar riesgos entre otros los estudiantes que utilizan la IA y depende de ella no tendrán la capacidad de razonar por sí solo viéndose afectado el desarrollo de sus competencias claves como la gestión autónoma, el liderazgo y la toma de decisiones estratégicas. Mostrando que esta puede tener

muchas ventajas, pero va predominando las desventajas en la cual los jóvenes van reduciendo su autonomía si esta suele utilizarse como su propio juicio y no solo verlo como apoyo.

Los resultados realizados en el estudio “La influencia de la inteligencia artificial en la dependencia de los jóvenes de 17 a 24 años o más del Instituto Tecnológico de Chetumal” coinciden con lo que otros autores y organismos han encontrado sobre este tema son coherentes con el estado del arte desde el nivel nacional e internacional estos autores Panqueban y Huincahue, ; Jiménez-García et al.; Zamora Varela y Mendoza Encinas, Álvarez Hernández confirman que la inteligencia artificial es una herramienta utilizada en el ámbito educativo, que mejora la eficiencia, la motivación y la organización del trabajo académico. En otro aspecto los estudiantes del Tecnológico de Chetumal del semestre agosto-diciembre del 2025 de la licenciatura en administración utilizan la IA de la misma forma que se ha estudiado en los artículos mencionados observado en distintos contextos desde algunas perspectivas siendo un apoyo para aprender mejor, trabajar más rápido y organizar sus actividades.

Se menciona la confirmación del riesgo de dependencia asociados al uso intensivo de la IA mostrando en formas de adicción digital, ansiedad, baja autorregulación académica y una delegación excesiva del razonamiento en los sistemas automatizados planteado por estos cuatro autores Johnson y Wang; Esquivek Gámez. Es los estudiantes del tecnológico se pudo determinar que dependen de la inteligencia artificial en sus actividades académicas como estudiar, organizar y tomar decisiones.

Esto se alinea a lo que propuso UNESCO y el censo de Beijing, donde se muestra la importancia de poder regular estas tecnologías en la educación, que se promueva la ética, la equidad y mejore la formación docente, estableciendo normas a los jóvenes para evitar que se aumenta la dependencia en los jóvenes. A nivel regional y local en la cuidad de Chetumal todavía no se encuentran estudios de investigación previas que analicen de manera específica la inteligencia artificial y su dependencia.

Los resultados de este estudio muestran que, en el Instituto Tecnológico de Chetumal, existe una clara necesidad de formar a los estudiantes en un uso crítico de la IA. No se trata solo de que sepan utilizarla, sino de implementar estrategias y normas que les ayuden a fortalecer el pensamiento crítico, la ética, la autorregulación y la autonomía. La intención es que los jóvenes empleen la IA como una herramienta de apoyo para el aprendizaje y para la realización de sus

trabajos administrativos, sin dejar de ejercer sus propias capacidades para analizar, reflexionar y tomar decisiones por sí mismos.

De igual forma, el Tecnológico debe desarrollar lineamientos institucionales sobre el uso de la IA, en concordancia con lo señalado en el estado del arte por la UNESCO y por Zamora Varela y Mendoza Encinas, estableciendo normas claras para el uso de esta herramienta, que evoluciona de manera constante. Estas normas deben promover un uso responsable y ético de la IA en tareas, proyectos y trabajos académicos-administrativos, contemplando aspectos como la originalidad, la correcta forma de citar y el reconocimiento de la autoría. De esta manera, el estudiante podrá gestionar la IA de forma responsable, de modo que esta contribuya a su aprendizaje, razonamiento y desarrollo profesional, sin fomentar la dependencia ni comprometer la integridad académica.

Conclusión

Esta investigación nos abrió los ojos para entender, de una manera crítica y amplia, cómo la Inteligencia Artificial se ha metido en el día a día de los jóvenes, no se trata de un futuro lejano, sino de una realidad que ya está moldeando su forma de estudiar, de aprender e incluso de relacionarse por lo que quedó claro es que la IA ya no es algo "especial" o extraño; para las nuevas generaciones es una herramienta tan normal como el internet, lo que trae grandes oportunidades, pero también nuevos desafíos que no podemos ignorar.

Uno de los hallazgos que más nos llamó la atención fue descubrir que, aunque los estudiantes valoran los beneficios de la IA para ahorrar tiempo y ser más productivos, también reconocen a veces sin decirlo abiertamente que han desarrollado cierta dependencia. Esta dependencia no es un problema aislado, sino algo que va creciendo poco a poco y que afecta su capacidad para tomar decisiones por sí mismos, para pensar de forma crítica o para resolver cosas sin el apoyo constante de una herramienta digital que la mayoría coincidió en que la IA los ayuda, sí, pero también los absorbe, especialmente en esos momentos donde prima la inmediatez sobre la reflexión.

Durante el estudio observamos un patrón claro: la IA se ha convertido en una extensión natural del trabajo estudiantil, no es un simple asistente al que acuden de vez en cuando, sino una plataforma que forma parte de todo su proceso de aprendizaje: desde buscar información y organizar sus tiempos, hasta redactar textos y aclarar dudas. Esta interacción constante con la tecnología refleja un avance inevitable en la educación, pero también nos alerta sobre la urgencia de fortalecer aquellas habilidades humanas que, si no las cuidamos, podrían quedar en un segundo plano.

Otro punto importante fue la "comodidad" que los jóvenes encuentran en la IA para comunicarse, resolver tareas o aclarar inquietudes que antes exigían más esfuerzo mental o social, la IA, al ofrecer respuestas rápidas y sin juicios, se convierte en un refugio práctico. Pero hay una consecuencia: cada vez están menos dispuestos a interactuar personalmente con profesores o compañeros, este cambio, aunque parezca pequeño, impacta directamente en su seguridad para expresar ideas y en el desarrollo de habilidades sociales que son claves en cualquier trabajo.

También nos dimos cuenta de que la mayoría de los estudiantes no entiende realmente cómo funciona la IA ni hasta dónde puede llegar su uso diario, teniendo en cuenta que muchos la adoptan por imitación o presión académica, no por una decisión informada. Esta desconexión entre el uso y la comprensión implica riesgos: desde entregar trabajos automatizados sin verificar su contenido, hasta confiar ciegamente en que la IA resolverá todos sus problemas, sin criterio propio, pueden caer en errores, dependencia excesiva o incluso en situaciones académicas complicadas.

Pero no todo es preocupación, el estudio también nos mostró el enorme potencial que tiene la IA cuando se integra de forma responsable en la educación con los jóvenes se sienten motivados al descubrir herramientas que les permiten aprender mejor, organizarse con más eficiencia o explorar habilidades que antes no conocían, de hecho, muchos nos contaron que gracias a la IA

han logrado mejorar sus notas, reducir el estrés y encontrar nuevas formas de expresar lo que piensan. Esto nos confirma que la IA no es enemiga del aprendizaje; el verdadero reto está en usarla sin que reemplace la esencia de ser estudiante.

Todo esto nos lleva a una conclusión urgente: necesitamos programas de formación que preparen a los jóvenes para usar la IA de manera crítica, ética y estratégica, las instituciones educativas deben asumir un rol activo, no solo regulando su uso, sino enseñando a usarla con responsabilidad, creatividad y la educación tradicional ya no basta; si la IA está en todas partes, debe estar también en las aulas, de forma consciente.

Al final, esta investigación nos dejó claro que el futuro académico y laboral de los jóvenes estará marcado por la inteligencia artificial, ignorarlo sería un error, nuestra tarea ahora es aprender a convivir con esta tecnología sin perder nuestra capacidad de pensar, cuestionar y crear la IA puede ser una aliada increíble, siempre y cuando los jóvenes sigan siendo los protagonistas de su aprendizaje, y no solo usuarios pasivos.

En resumen, este proyecto nos permitió reconocer que estamos en un momento histórico, donde la tecnología está redefiniendo los hábitos estudiantiles, donde la relación entre los jóvenes y la IA seguirá evolucionando, y dependerá de la educación y la conciencia individual que esta relación sea positiva y equilibrada, ya que no solo se trata de prohibirla ni de tenerle miedo, sino de entenderla, dirigirla y aprovecharla con inteligencia, para fortalecer lo que nos hace humanos y preparar a los estudiantes para los verdaderos retos de la vida.

Referencias

ACADE. (31 de octubre de 2023). *la Asociación de Centros Autónomos de Enseñanza Privada y Microsoft colaboran para impulsar la innovación en su red de centros educativos en España –*. Obtenido de Centro de noticias: https://news.microsoft.com/es-es/2023/10/31/acade-la-asociacion-de-centros-autonomos-de-ensenanza-privada-y-microsoft-colaboran-para-impulsar-la-innovacion-en-su-red-de-centros-educativos-en-espana/

Anderson, A. (11 de abrirl de 2025). *TED* . Obtenido de YouTube: https://www.youtube.com/live/5MWT_doo68k?si=qnuTbLgql4CReljg

Artificial, S. d. (2023). *¿Qué es la inteligencia artificial?* Obtenido de https://portal.mineco.gob.es/es-es/digitalizacionIA/Paginas/sedia.aspx

Ayuso del Puerto, D. &. (2022). *La Inteligencia Artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado.* doi:https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332

Booth, J. M. (30 de Octubre de 2025). *Una encuesta revela que los adolescentes utilizan inteligencia artificial 'personalizada' para terapia y romance*. Obtenido de The guardian : https://www.theguardian.com/technology/2025/oct/30/teenage-boys-using-personalised-ai-for-therapy-and-romance-survey-finds

Cattell, R. B. (1963). *Theory of fluid and crystallized intelligence: A critical experiment. Journal of Educational Psychology, 54(1), 1-22*. doi:https://doi.org/10.1037/h0046743

CEPAL., C. (. (s.f.).

Coll, C. (2009). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Boletín de la institución libre de enseñanza, 72(1).* Obtenido de https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1MVHQQD5M-NQN5JM-254N/Cesar_Coll_-_aprender_y_ensenar_con_tic.pdf

economista, E. (2017). *Desarrollo dr la Inteligencia artificial no debe regularse* . Obtenido de Rodney Brooks (entrevista): https://www.eleconomista.com.mx/tecnologia/Desarrollo-de-Inteligencia-Artificial-no-debe-regularse-Rodney-Brooks-20170724-0024.html

Floridi, L. (2006). *Ética de la información: Su naturaleza y alcance. Isegoría, (34), 19-46*. Obtenido de https://doi.org/10.3989/isegoria.2006.i34.2

Fonseca. (2005). *redalyc*. Obtenido de Moving beyond the digital gap: Investing in the young to create newearning and socio-economic opportunities. En Harnessing the potential of ICT in education. United Nations ICT Task Force: http://www.fod.ac.cr/pdf/publicaciones/articulos/2005/MovingbehondthedigitalgapUNICTTFbook.pdf

Granados, A. (19 de noviembre de 2025). *Gobierno lanza megaconvocatoria para formar a 25 mil especialistas en inteligencia artificial*. Obtenido de Noticia: https://www.publimetro.com.mx/noticias/2025/11/19/gobierno-lanza-megaconvocatoria-para-formar-a-25-mil-especialistas-en-inteligencia-artificial/

guardian, T. (30 de octubre de 2025). *Una encuesta revela que los adolescentes utilizan inteligencia artificial 'personalizada' para terapia y romance*. Obtenido de Noticias : https://www.theguardian.com/technology/2025/oct/30/teenage-boys-using-personalised-ai-for-therapy-and-romance-survey-finds

Howell, B. E. (08 de 2023). *What do telecommunications policy academics have to fear from GPT-3? Telecommunications Policy, 47(7), 102576.* doi:https://doi.org/10.1016/j.telpol.2023.102576

Howell, B. E. (2023). *What do telecommunications policy academics have to fear from GPT-3? Telecommunications Policy, 47(7), 102576.* doi:https://doi.org/10.1016/j.telpol.2023.102576

Huincahue, D. P. (4 de Marzo de 2024). *Artificial Intelligence in Mathematics Education: A Systematic Review.* Obtenido de Universidad Nacional Costa Rica Redalyc: https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/uniciencia/article/view/18972/31873

Irrazábel, M. C. (12 de 2022). *Artificial Intelligence in Justice Administration.* Obtenido de file:///C:/Users/abiga/OneDrive/Documentos/2340-5155-2022-0010-0002-0031-0039.pdf

Jaime, P. D. (31 de 08 de 2024). *Artificial intelligence in mathematics education: a systematic review*. doi:https://doi.org/10.15359/ru.38-1.20

Jiménez-García, E. R.-L.-R.-D. (11 de Marzo de 2025). *Artificial Intelligence and chatbots for sustainable higher education: a systematic review. [Inteligencia Artificial y chatbots para una educación superior sostenible: una revisión sistemática].* doi: https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43240

Kingchang, T. C. (31 de julio de 2024). *Plataforma de chatbot de inteligencia artificial: plataforma de chatbot de IA para recomendaciones educativas en educación superior.* doi:https://doi.org/10.18178/ijiet.2024.14.1.2021

Kwon, M., Lee, J.-Y., Won, W.-Y., Park, J.-W., Min, J.-A., Hahn, C., . . . Choi, J.-H. &.-J. (2013). *Development and validation of a Smartphone Addiction Scale (SAS). PLoS One, 8(2).* doi:https://doi.org/10.1371/journal.pone.0056936

Liu, Q. H. (2020). *design and evaluation of a domain-specific chatbot for mobile learning.* Obtenido de Universal Access in the Information Society, 19, 655-673: ht- tps://doi.org/10.1007/s10209-019-00666-x

Marimon-Martí, M. C. (2022). *Construir el conocimiento en la era digital: retos y reflexiones.* Obtenido de Revista de Educación a Distancia (RED), 22(69). : https://doi.org/10.6018/red.505661

Microsoft. (31 de octubre de 2023). *centro de noticias*. Obtenido de https://news.microsoft.com/es-es/2023/10/31/acade-la-asociacion-de-centros-autonomos-de-ensenanza-privada-y-microsoft-colaboran-para-impulsar-la-innovacion-en-su-red-de-centros-educativos-en-espana/

Müller, M., Sindermann, C., & Rozgonjuk, D. &. (2021). *Mindwandering mediates the associations between neuroticism and conscientiousness, and tendencies towards smartphone use disorder. Frontiers in Psychology, 12*. Obtenido de https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.661541

Ojeda, A. D.-B. (2023). *Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria.* doi:https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000600061

Papers, C. (s.f.). *Volume XI. (s.f).* Obtenido de Google Books: https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=-2OjEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA417&dq=QUE+ES+UN+ASISTENTE+PERSONAL+IA&ots=Lh3o2Er1rK&sig=H98X5JM85uOD0_rDOMLlDqX2j_M&redir_esc=y#v=onepage&q=QUE%20ES%20UN%20ASISTENTE%20PERSONAL%20IA&f=false

Porcelli. (2020). Obtenido de https://doi.org/10.32870/dgedj.v6i16.286

Quian, A. y. (10 de junio de 2024). *Artificial intelligence in the press: comparative study and exploration of news with ChatGPT in a traditional and a digital native media.* Obtenido de Revista de comunicación: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1684-09332024000100457&script=sci_arttext&tlng=pt

Redalyc.org. (s.f.). Obtenido de Visor Redalyc - Adaptación y validación de una escala de uso tecnológico docente universitario

Redalyc.org. (s.f.). Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5122/512275401001/

Redalyc.org. (s.f.). *Inteligencia Artificial.* Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/290/29069612013/

Romero, O. J. (15 de septiembre de 2020). *Telecomunicaciones y dependencia en america latina: retos para la integración autonoma* . Obtenido de redalyc: https://www.redalyc.org/journal/5886/588661549008/

Sanford, J. (27 de agosto de 2025). *Por qué los compañeros de IA y los jóvenes pueden crear una mezcla peligrosa*. Obtenido de Stanford medicine : https://med.stanford.edu/news/insights/2025/08/ai-chatbots-kids-teens-artificial-intelligence.html

Shim, K. J. (2023). *Assessing the effectiveness of a chatbot workshop as experiential teaching and learning tool to engage undergraduate students.* Obtenido de Education and Information Technologies: https://doi.org/10.1007/s10639-023-11795-5

Siliezar, J. (2025). *Uno de cada ocho adolescentes y adultos jóvenes utiliza chatbots de inteligencia artificial para recibir asesoramiento sobre salud mental*. Obtenido de School of Public Health : https://sph.brown.edu/news/2025-11-18/teens-ai-chatbots

Steinzor, P. (7 de noviembre de 2025). *Adolescentes y adultos jóvenes utilizan chatbots de inteligencia artificial para obtener consejos sobre salud mental*. Obtenido de https://www.ajmc.com/view/adolescents-young-adults-use-ai-chatbots-for-mental-health-advice

UNESCO. (2019). *Consenso de Beijing sobre inteligencia artificial y la educación. Beijing: .* Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368303

Unesco. (2019). *Redalyc*. Obtenido de https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/weidong#:~:text=%E2%80%9CAprovechar%20las%20TIC%20para%20alcanz%20ar,4%20de%20aqu%C3%AD%20a%202030

UNESCO. (2021). *Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE) de la UNESCO, Oficina Para América Latina y el Caribe.* Obtenido de La educación superior debe adaptarse a las necesidades de las personas. Foro Internacional de Política Educatica del IIPE UNESCO: https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/index.php/es/portal/la-educacion-superior-debe-adaptarse-las-necesidades-de-las-personas

UNESCO. (2022). *La transformación digital en la educación: oportunidades y riesgos. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.*

Velasco, G. A. (18 de 11 de 2024). *Percepciones del estudiantado universitario en el uso y apropiación de la inteligencia artificial*. doi: https://doi.org/10.15517/aie.v25i1.6062

Wang, J. y. (2020). *Digital addiction and artificial intelligence in higher education (Journal of Educational Technology and Society, 23[4], 45–60.* doi:https://doi.org/10.2307/jets.2020.23.4.45),

Weinstein, A. &. (18 de Noviembre de 2022). *Excessive and problematic smartphone usage. Frontiers in Psychiatry, 13.* Obtenido de Redalyc: https://doi.org/10.3389/fpsyt.2022.972613

Zamora Varela, Y. &. (2023). *La inteligencia artificial y el futuro de la educación superior:.* doi:https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.25101

Zorrilla-Puerto, J. L.-G.-R.-L. (1 de 12 de 2023). *El papel de la robótica en Educación Infantil: Revisión sistemática para el desarrollo de habilidades.* doi:https://doi.org/10.6018/riite.586601

Anexos

Anexo 1 - Presupuesto

Concepto	Precios
Uso de Internet	$400.00
Biblioteca Física	$350.00
Uso de Electricidad	$400.00
Asesorías Físicas	$1,900.00
Transporte	$1,900.00
Total	$4,950.00

Anexo 2 - Instrumento

Contenido: CSV delimitado por comas, Respuestas filtradas, Significados

https://goo.su/HROV2Y

Variable	Dimensión	Items	Significado
Generalidades		1.- Una vez que conoce la finalidad de este estudio de investigación. ¿Está de acuerdo en responder el instrumer	GN_1
		2.- ¿Conoces el término Inteligencia Artificial? "La Inteligencia Artificial (IA) es la habilidad de una máquina para imitar el comportamiento humano inteligente" (Russell & Norvig, 2020).	GN_2
		3.- Sexo	GN_3
		4.- Edad	GN_4
		5.- Semestre	GN_5
Inteligencia Artificial	Frecuencia de Uso	1.- ¿Con qué frecuencia utilizas la inteligencia artificial para realizar tus trabajos profesionales administrativos?	IF_1
		2.- ¿Hay momentos específicos del día en el que lo usas más?	IF_2
		3.- ¿Es importante el uso de la inteligencia artificial en tus tareas?	IF_3
		4.- ¿En qué actividades relacionadas con tu formación académica y desarrollo de competencias administrativas utilizas la inteligencia artificial?	IF_4
	Uso Tecnológico	1.- ¿Estás de acuerdo que la inteligencia artificial facilita y agiliza la realización de tus actividades académicas y tareas relacionadas con la administración?	IU_1
		2.- ¿Estás de acuerdo que las aplicaciones del Inteligencia artificial aportan beneficios en tu formación académica y en el desarrollo de competencias administrativas?	IU_2
		3.- Estás de acuerdo con la siguiente afirmación: Solicito frecuentemente ayuda al Inteligencia artificial para realizar mis tareas de administración	IU_3
	Productividad Apoyada	1.- ¿Dónde te es más fácil aprovechar las funciones de tu Inteligencia artificial para tus actividades académicas o de gestión administrativa?	IP_1
		2.- ¿Estás de acuerdo que el Inteligencia artificial contribuye a tu eficiencia académica sin generar distracciones significativas?	IP_2
		3.- ¿Has intentado, sin éxito, reducir el uso del Inteligencia artificial en tus actividades académicas o administrativas?	IP_3
		4.- ¿Consideras que utilizar inteligencia artificial es importante para mantenerme al nivel de exigencia académica actual?	IP_4

Dependecia Tecnológica	Adherencia Tecnológica	¿Estás de acuerdo que resulta complicado permanecer alejado de la inteligencia artificial durante tus estudios o gestión de tareas?	DA_1
		¿Experimentas alguna reacción emocional desde la última vez que utilizaste la inteligencia artificial para tus tareas académicas o de administración?	DA_2
		¿Has dejado de hacer alguna actividad (socializar o gestionar tareas educativas por sí mismo) debido a la interacción con la inteligencia artificial?	DA_3
		¿Estás de acuerdo que el Inteligencia artificial puede mejorar la comunicación y la relación con tus compañeros, profesores o familiares en el ámbito académico-administrativo?	DA_4
		Estás de acuerdo en la siguiente afirmación: Considero que no podría realizar mis tareas académicas con la misma eficiencia si no utilizara herramientas de inteligencia artificial.	DA_5
	Impacto Personal	Estás de acuerdo en la siguiente afirmación: Dependo de la inteligencia artificial para facilitar mi comunicación o interacción con otras personas en actividades académicas.	DI_1
		¿Estás de acuerdo en que es necesario el uso del Inteligencia artificial para la realización de tus actividades académicas y administrativas diarias?	DI_2
		Estás de acuerdo en la siguiente afirmación: Siento que dependo en gran medida de la inteligencia artificial para organizar mi tiempo, planificar actividades o completar trabajos.	DI_3
		¿Qué tan importante consideras la inteligencia artificial en tu manera de aprender, pensar o tomar decisiones dentro del ámbito administrativo?	DI_4

GENERALIDADES					INTELIGENCIA ARTIFICIAL									DEPENDENCIA TECNOLÓGICA									INTELIGENCIA ARTIFICIAL		
					Frecuencia de Uso				Uso Tecnológico			Productividad Apoyada					Adherencia Tecnológica					Impacto Personal						
GN_1	GN_2	GN_3	GN_4	GN_5	IF_1	IF_2	IF_3	IF_4	IU_1	IU_2	IU_3	IP_1	IP_2	IP_3	IP_4	DA_1	DA_2	DA_3	DA_4	DA_5	DI_1	DI_2	DI_3	DI_4	Frecuencia de Uso	Uso Tecnológico	Productividad Apoyada
1	1	1	3	4	1	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	7	8	10
1	1	1	2	3	1	2	3	2	3	3	3	1	2	1	3	3	2	2	4	3	4	2	3	2	8	9	7
1	1	2	3	5	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	2	2	1	3	3	3	3	8	9	10
1	1	1	3	5	1	3	3	2	1	1	1	3	1	1	2	1	3	2	3	3	2	2	4	2	9	3	7
1	1	2	3	5	1	1	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	7	9	8
1	1	1	3	5	1	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	1	2	8	10	10
1	1	2	4	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	5	2	3	2	2	2	2	3	9	9	9
1	1	1	3	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	5	2	3	2	3	3	2	2	10	9	9
1	1	1	3	5	1	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	2	5	2	2	1	2	2	3	3	9	8	12
1	1	1	3	5	1	2	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	5	2	3	2	2	3	2	3	7	9	9
1	1	1	4	5	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	5	2	3	4	4	3	3	2	10	9	7
1	1	2	4	4	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	5	2	3	3	2	2	2	2	8	8	11
1	1	2	3	5	1	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	5	2	3	2	2	3	1	2	8	9	9
1	2	1	2	5	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	2	6	7	9
1	1	1	3	4	1	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	7	8	11
1	1	1	3	5	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3	8	9	10
1	1	2	3	5	2	2	2	3	3	3	4	4	2	1	2	1	5	2	1	2	4	4	3	2	9	10	9
1	1	2	3	2	1	2	1	1	3	3	2	1	3	1	3	3	5	2	3	2	1	2	2	4	5	8	8
1	2	2	1	5	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	8	7	7
1	1	1	4	5	1	1	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	9	9	11
1	1	1	2	2	1	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	1	3	2	2	7	8	11
1	1	1	4	5	1	2	2	1	3	2	2	1	3	1	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	6	7	7
1	2	1	2	4	1	2	1	2	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	2	2	3	1	2	1	6	8	10
1	1	1	3	5	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	10	9	6
1	1	2	1	5	2	1	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2	5	2	3	3	3	3	3	3	8	8	9
1	1	1	3	5	1	2	3	2	4	3	2	3	3	1	3	3	5	2	3	3	2	2	2	2	8	9	10
1	1	1	3	5	1	2	4	3	1	1	3	3	4	1	1	2	5	1	4	4	4	3	3	1	10	5	9
1	1	1	3	5	1	2	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	8	10	10

DEPENDENCIA TECNOLÓGICA		INTELIGENCIA ARTIFICIAL	DEPENDENCIA TECNOLÓGICA
Adherencia Tecnológica	Impacto Personal		
8	7	25	15
14	11	24	25
13	12	27	25
12	10	19	22
16	12	24	28
13	7	28	20
14	9	27	23

Anexo 3 – Instrumento de Recolección de Datos

https://goo.su/HROV2Y

Anexo 4 - Cronograma

Cronograma

Formato de actividades a realizar, durante el tiempo de la ejecución de la tesis.

Actividades a Realizar	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
• Recopilación de información																				
• Determinación de titulo • Título del proyecto																				
• Antecedentes del problema																				
• Planteamiento del problema																				
• Objetivos de la investigación: General y específicos																				
• Formulación de hipótesis o supuestos																				
• Justificación: Impacto (social, tecnológico)																				
• Justificación de la viabilidad del proyecto																				
• Marco Teórico																				
• Metodología																				

• Procedimiento de recolección de datos y manejo estadístico																				
• Resultados obtenidos y discusión																				
• Cronograma																				
• Presupuesto																				
• Fuentes consultadas																				
• Entrega final																				