

**IMPACTO DEL PROGRAMA: “ESCUELAS DE CALIDAD” EN EL
MUNICIPIO DE HECELCHAKAN, CAMPECHE.**

TESIS PARA TITULACIÓN INTEGRAL

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

EGRESADO:

NAYELI MARISOL AKE UC

7395

DIRECTOR Y CO-DIRECTOR:

DRA. MARÍA TERESITA DE JESÚS CHI CHAN

DRA. MARÍA EUGENIA LÓPEZ PONCE

Calkiní, Campeche, México 2025



Educación
Secretaría de Educación Pública



INSTITUTO TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico Superior de Calkiní
Subdirección de Planeación y Desarrollo

Instituto Tecnológico Superior de Calkiní
Departamento de Administración y
Apoyo al Estudiante

Calkiní, Campeche **17/03/2025**
P/03/25/634

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

CONSTANCIA DE NO INCONVENIENCIA

MODALIDAD: TESIS

C. NAYELI MARISOL AKE UC 7395
PASANTE DE LA CARRERA DE
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN.
PRESENTE

Con relación a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Licenciatura, capítulo VII, fracción I, vigente en este Instituto, y una vez emitido el fallo favorable por el director DRA. MARÍA TERESITA DE JESÚS CHI CHAN, y el co-director DRA. MARÍA EUGENIA LÓPEZ PONCE, respectivamente, este Instituto consta de no tener inconveniencia para la realización del acto protocolario de titulación integral de su trabajo profesional titulado: **"IMPACTO DEL PROGRAMA: "ESCUELAS DE CALIDAD" EN EL MUNICIPIO DE HECELCHAKAN, CAMPECHE."**

ATENTAMENTE

Excelencia en Educación Tecnológica®
Sabiduría Fortalece de Nuestra Cultura®

Dr. Jorge Alfonso Hau Puc.
Departamento de Administración y
Apoyo al Estudiante.

C.c.p. Archivo



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE CALKINÍ
"DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
ESCOLAR Y APOYO A
ESTUDIANTES
CLAVE 04MSU0013P
CALKINÍ, CAMPECHE, MÉXICO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Ah Canul S/N por Carretera Federal, Calkiní, Campeche.
C.P. 24900 Tel. 996-8134870.
e-mail: se_dcalkini@tecnm.mx | itescam.odu.mx



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios, quien ha sido mi fortaleza, mi guía y mi refugio en cada paso de este camino. Su amor incondicional y su infinita misericordia me han dado la fuerza para superar los desafíos, la sabiduría para continuar y la esperanza para no rendirme. Sin Él, este logro no habría sido posible.

A mi mamá, mi mayor inspiración y ejemplo de vida. Su amor, esfuerzo y sacrificio han sido el pilar fundamental que me ha sostenido. Gracias por cada palabra de aliento, por tus oraciones, por cada desvelo a mi lado, por confiar en mí incluso cuando yo dudaba, por ser mi apoyo incondicional y mi refugio en los momentos difíciles. Este logro es tanto mío como suyo.

A mi hermano, por su compañía, su cariño y su apoyo incondicional. Gracias por estar siempre a mi lado, por motivarme a seguir adelante y por ser un compañero de vida invaluable.

A mi papá, por sus enseñanzas, y dedicación que me ha inculcado. Gracias por cada consejo y por brindarme las herramientas necesarias para enfrentar los retos con determinación.

A mis abuelitos maternos y paternos, por su amor inmenso, por tenerme presente en sus oraciones, por sus palabras llenas de sabiduría y por ser una fuente inagotable de inspiración y fortaleza. Su apoyo ha sido un regalo invaluable en mi vida, y siempre llevaré en mi corazón cada enseñanza que me han transmitido.

A mis tíos maternos, por su cariño, por cada muestra de apoyo y por estar presentes en momentos clave de mi formación. Gracias por sus palabras de aliento, por su confianza en mí y por ser parte fundamental de mi camino y por sus oraciones.

A la familia pastoral de mi iglesia, Adela Castán y Ángel Galmiche, por sus oraciones, su apoyo espiritual y por ser un ejemplo de fe y dedicación. Su guía y sus enseñanzas han sido una gran fortaleza en mi vida, y les agradezco profundamente por cada palabra de aliento y cada oración que han elevado por mí.

A mi asesora de tesis, la Dra. Teresita, por su paciencia, dedicación y valiosa orientación a lo largo de este proceso. Su compromiso, conocimientos y apoyo constante han sido fundamentales para la culminación de este trabajo. Gracias por cada sugerencia, por cada consejo y por guiarme con profesionalismo y calidez en esta etapa tan importante de mi formación académica.

Finalmente, agradezco a cada persona que, de una u otra manera, ha formado parte de este proceso. Cada palabra de aliento, cada gesto de apoyo y cada muestra de cariño han sido fundamentales para que hoy pueda ver este sueño hecho realidad. A todos ustedes, gracias de todo corazón.

DEDICATORIA

Con todo mi amor y gratitud, dedico este trabajo a las personas más importantes en mi vida, aquellas que han sido mi fortaleza, mi inspiración y mi mayor apoyo a lo largo de este camino.

A mi mamá, por ser mi guía, mi ejemplo y mi refugio incondicional. Gracias por cada sacrificio, por cada palabra de aliento y por enseñarme que con esfuerzo, fe y perseverancia todo es posible. Sin su amor y apoyo inquebrantable, este logro no sería una realidad.

A mi hermano, por su compañía y por estar siempre a mi lado. Su apoyo, su cariño y su presencia han sido un impulso constante en mi vida. Gracias por motivarme y recordarme cada día lo valioso que es luchar por nuestros sueños.

A mi papá, por cada enseñanza. Gracias por impulsarme a seguir adelante y por ser un pilar importante.

A mis abuelitos maternos, por su amor infinito y por ser una fuente de sabiduría y fortaleza. Su ejemplo de vida, su cariño y sus palabras han dejado una huella imborrable en mi corazón. Este logro también es de ustedes.

A mis tíos maternos, por cada gesto de apoyo, por sus palabras de aliento y por estar siempre presente en mi vida. Gracias por creer en mí y por ser parte de este proceso con tanto cariño y dedicación.

A la familia pastoral de mi iglesia, Adela Castán y Ángel Galmiche, por su guía espiritual, por sus oraciones y por cada palabra de fe y motivación. Gracias por recordarme siempre que con Dios todo es posible y por ser un apoyo constante en mi crecimiento tanto personal como espiritual.

A todos ustedes, con todo mi amor, dedico este logro, porque sin su apoyo incondicional, su amor y su fe en mí, este sueño no habría sido posible. Gracias por ser mi fuerza y mi mayor bendición.

IMPACTO DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE CALIDAD EN EL MUNICIPIO DE HECELCHAKAN

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto del Programa de Escuelas de Calidad en el municipio de Hecelchakán, analizando su implementación, los principales desafíos y proponiendo estrategias de mejora. Se utilizó una metodología no experimental, transversal y descriptiva, basada en encuestas aplicadas a directores de 21 escuelas beneficiadas. Además, se implementó observación directa para complementar los hallazgos. Los resultados mostraron que el programa generó avances en infraestructura escolar, con mejoras en ventilación, techos y áreas comunes. En cuanto a la calidad educativa, se obtuvo una inversión significativa en Matemáticas y Ciencias, seguida de Lenguaje, Tecnología y Habilidades Socioemocionales. También se identificó la implementación de programas de refuerzo académico y talleres de lectura y matemáticas. En la gestión educativa, se fortaleció la administración con capacitaciones en liderazgo y digitalización de registros, aunque persiste la necesidad de ampliar la formación en metodologías innovadoras. La supervisión del uso de recursos se realizó principalmente mediante auditorías externas e informes detallados, aunque algunos participantes indicaron la falta de indicadores específicos. El estudio concluyó que, aunque el programa ha tenido un impacto positivo, existen áreas de mejora en equidad, transparencia y participación comunitaria. Se recomienda reforzar los mecanismos de evaluación, ampliar las capacitaciones y fomentar la participación de toda la comunidad educativa para consolidar el impacto del programa en el desarrollo escolar de Hecelchakán.

Palabras clave: calidad educativa, infraestructura escolar, gestión educativa, participación comunitaria, transparencia.

IMPACT OF THE QUALITY SCHOOLS PROGRAM IN THE MUNICIPALITY OF HECELCHAKAN

ABSTRACT

The study aimed to evaluate the impact of the Quality Schools Program in the municipality of Hecelchakán, analyzing its implementation, the main challenges and proposing improvement strategies. A non-experimental, transversal and descriptive methodology was used, based on surveys applied to directors of 21 beneficiary schools. In addition, direct observation was implemented to complement the findings. The results showed that the program generated advances in school infrastructure, with improvements in ventilation, roofs and common areas. Regarding educational quality, a significant investment was obtained in Mathematics and Science, followed by Language, Technology and Socio-emotional Skills. The implementation of academic reinforcement programs and reading and mathematics workshops was also identified. In educational management, the administration was strengthened with leadership training and digitization of records, although there is still a need to expand training in innovative methodologies. The supervision of the use of resources was carried out mainly through external audits and detailed reports, although some participants indicated the lack of specific indicators. The study concluded that, although the program has had a positive impact, there are areas for improvement in equity, transparency and community participation. It is recommended to strengthen evaluation mechanisms, expand training and encourage the participation of the entire educational community to consolidate the impact of the program on school development in Hecelchakán.

Keywords: educational quality, school infrastructure, educational management, community participation, transparency.

ÍNDICE

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Antecedentes	12
1.2. Planteamiento del problema	14
1.3. Justificación	15
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo general	17
1.4.2. Objetivos específicos	17
CAPÍTULO II. SITUACIÓN ACTUAL DEL MUNICIPIO DE HECELCHAKÁN, CAMPECHE. 19	
2.1. Localización	19
2.2. Población	20
2.3. Nivel educativo	21
2.4. Infraestructura	24
2.5. Servicios básicos dentro de las escuelas	25
CAPÍTULO III. OBSTÁCULOS Y DESAFÍOS EN EL MUNICIPIO DE HECELCHAKÁN	27
3.1. Formación y capacitación docente	27
3.2. Uso de las TICS	31
3.3. Comunicación comunitaria	34
3.4. Entorno escolar	36
CAPÍTULO IV. ESCUELAS DE CALIDAD	38
4.1. Creación	38
4.2. Objetivos	39
4.3. A quien va dirigido el programa	42
4.4. Requisitos con los que se debe cumplir	44
4.5. Escuelas beneficiadas	45

4.6.	Investigaciones relacionadas	46
4.6.1.	Análisis de la importancia del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en el Estado de Tabasco	46
4.6.2.	El Programa Escuelas de Calidad (PEC) y el aprovechamiento académico en México.....	47
4.6.3.	Programa Escuelas de Calidad: Resultados y análisis del impacto en la gestión escolar.....	48
4.6.4.	Estudio del impacto del Programa Escuelas de Calidad en la transformación de una escuela primaria urbana en comunidad de aprendizaje..	48
4.6.5.	El Programa Escuelas de Calidad en las primarias del Estado de México: Un análisis de su implementación y resultados	49
4.6.6.	Reforma educativa en México: El Programa Escuelas de Calidad	49
4.6.7.	Evaluación del Programa Escuelas de Calidad en el estado de Puebla	50
4.6.8.	Los problemas operativos del Programa Escuelas de Calidad en México	50
4.6.9.	Análisis del impacto del Programa Escuelas de Calidad en los resultados de español y matemáticas	51
CAPÍTULO V. METODOLOGÍA		52
5.1.	Diseño de investigación	52
5.2.	Población y muestra.....	52
5.3.	Método.....	54
CAPÍTULO VI. IMPACTO DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE CALIDAD EN EL MUNICIPIO DE HECELCHAKAN.....		56
6.1.	Infraestructura escolar.....	56
6.2.	Calidad educativa.....	61
6.3.	Gestión Educativa.....	68
6.4.	Capacitación Docente.....	76

6.5	Participación social y comunitaria.....	82
6.6	Transparencia y manejo de recursos	87
6.7	Discusión	93
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		96
Conclusiones		96
Recomendaciones		98
Bibliografía		101
ANEXOS.....		127
Anexo 1. Encuesta aplicada		127
Anexo 2. Fotografías.....		142

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Monto recibido por el programa	57
Gráfica 2. Mejoras realizadas en las instalaciones	60
Gráfica 3. Auditoria para asegurar los fondos del programa	61
Gráfica 4. Principales iniciativas de calidad educativa	62
Gráfica 5. Estrategias implementadas para mejorar el rendimiento académico.....	63
Gráfica 6. Áreas del currículo escolar invertidos	65
Gráfica 7. Capacitaciones o talleres ofrecidos a los docentes	65
Gráfica 8. Programas de tutoría o apoyo académico para estudiantes con bajo rendimiento.....	66
Gráfica 9. Fondos para proyectos que promuevan el desarrollo de los alumnos	68
Gráfica 10. Principales iniciativas de gestión educativa	69
Gráfica 11. Mejoras implementadas en los procesos administrativos	70
Gráfica 12. Recursos adquiridos para optimizar la organización y administración	71
Gráfica 13. Políticas o procedimientos para mejorar la eficiencia	72
Gráfica 14. Iniciativas de mejora de gestión educativa.....	73
Gráfica 15. Inversión en gestión educativa	74

Gráfica 16. Mejoras en la infraestructura administrativa.....	75
Gráfica 17. Recursos para mejorar la comunicación	76
Gráfica 18. Capacitaciones ofrecidas a los docentes.....	77
Gráfica 19. Metodologías de enseñanza innovadoras en los talleres de capacitación ..	78
Gráfica 20. Mecanismos implementados para evaluar el impacto.....	79
Gráfica 21. Oportunidades de desarrollo profesional.....	81
Gráfica 22. Iniciativas implementadas para fomentar la participación de los padres ..	82
Gráfica 23. Comunidad involucrada en el desarrollo de proyectos educativos	84
Gráfica 24. Actividades específicas realizadas para promover la comunicación	85
Gráfica 25. Mecanismos establecidos para que la comunidad evalúe el impacto	86
Gráfica 26. Actividades extracurriculares implementadas que involucren a la comunidad.....	87
Gráfica 27. Mecanismos de transparencia implementado	88
Gráfica 28. Auditorías externas implementado.....	89
Gráfica 29. Participación de los padres y la comunidad	90
Gráfica 30. Capacitación brindada al personal administrativo	91
Gráfica 31. Indicadores utilizados para evaluar la eficacia.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escuelas del municipio de Hecelchakán.....	22
Tabla 2. Escuelas beneficiadas	45
Tabla 3. Escuelas beneficiadas	52

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Localización del municipio de Hecelchakan	19
Ilustración 2. Pirámide poblacional total de Hecelchakán 2020	20
Ilustración 3. Nivel de escolaridad	21

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

El Programa de Escuelas de Calidad (PEC) ha sido implementado en diversas regiones de México con el objetivo de mejorar la calidad educativa y promover un entorno escolar adecuado. Según Gertler (2019) el PEC ha tenido un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes al proporcionar recursos y apoyo a las escuelas participantes. En su estudio, encontraron que las escuelas que implementaron el PEC mostraron mejoras significativas en las calificaciones de los estudiantes en comparación con las que no lo hicieron.

Asimismo, Muñoz Izquierdo (2018) destaca que la infraestructura escolar es un componente crucial para el éxito del programa. Escuelas con instalaciones adecuadas y recursos suficientes pueden ofrecer un ambiente más propicio para el aprendizaje, lo cual se refleja en mejores resultados académicos, sin embargo, la falta de infraestructura adecuada sigue siendo un desafío en muchas regiones, incluida el municipio de Hecelchakán.

Además, diversos estudios han abordado la importancia de la infraestructura y la participación comunitaria en la calidad educativa. Fernández (2017) indica que la infraestructura escolar adecuada es un factor determinante para el rendimiento académico, y la falta de recursos básicos puede tener un impacto negativo significativo en el aprendizaje. Asimismo, Navarro (2018) señala que la colaboración entre la comunidad escolar y las autoridades educativas es crucial para el desarrollo de estrategias efectivas que aborden las necesidades específicas de cada escuela.

Por otro lado, diversos estudios han abordado la importancia de la infraestructura y la participación comunitaria en la calidad educativa. Gómez (2020) indica que la infraestructura escolar adecuada es un factor determinante para el rendimiento académico, y la falta de recursos básicos puede tener un impacto negativo significativo en el aprendizaje. Asimismo, Hernández (2018) señala que la colaboración entre la

comunidad escolar y las autoridades educativas es crucial para el desarrollo de estrategias efectivas que aborden las necesidades específicas de cada escuela.

En términos de capacitación docente, Rodríguez (2020), argumenta que la formación continua y adecuada de los maestros es esencial para la implementación efectiva del PEC, los docentes deben estar preparados para adoptar nuevas metodologías y herramientas educativas que potencien el aprendizaje de los alumnos, la falta de capacitación adecuada puede limitar los beneficios del programa y su impacto en la calidad educativa.

La participación de la comunidad también es un factor clave en la implementación del PEC. De acuerdo con Jiménez (2018), la colaboración entre las autoridades educativas, los docentes y los padres de familia es fundamental para identificar las necesidades reales de las escuelas y desarrollar soluciones efectivas, la participación activa de la comunidad escolar puede mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, así como fomentar el cofinanciamiento de proyectos educativos.

Finalmente, Vásquez (2020) subraya la importancia de los mecanismos de evaluación y seguimiento para garantizar el éxito del PEC. Un sistema de evaluación robusto permite identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias del programa según sea necesario. La falta de mecanismos de seguimiento adecuados puede resultar en la implementación ineficaz del programa y la perpetuación de problemas existentes.

El Programa de Escuelas de Calidad depende de varios factores clave, como es la infraestructura adecuada, capacitación docente, participación comunitaria y mecanismos de evaluación, estos elementos son esenciales para mejorar la calidad educativa y proporcionar un entorno de aprendizaje adecuado en las escuelas públicas de educación básica en el municipio de Hecelchakán.

1.2. Planteamiento del problema

Según la Secretaría de Educación Pública (2015) el objetivo del programa de Escuelas de Calidad es incrementar la calidad y mejorar el entorno educativo en las escuelas públicas de educación básica, promoviendo una formación integral y educativa, a pesar de ello, en el municipio de Hecelchakán se han presentado numerosos obstáculos que impiden lograr una implementación efectiva de este programa, algunos de los problemas más evidentes incluyen la insuficiencia de recursos adecuados, la falta de capacitación del personal y la coordinación deficiente entre las autoridades educativas y las comunidades escolares.

En el municipio de Hecelchakán, muchas escuelas tienen una infraestructura que no alcanza los estándares necesarios para asegurar un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje. Numerosas instituciones presentan deficiencias en cuanto a las instalaciones de sus aulas, el estado del mobiliario y la falta de servicios básicos como agua potable y baños en condiciones óptimas. Tanto los alumnos como los docentes se ven afectados en su desempeño académico y motivación debido a estos problemas de infraestructura.

Otro elemento que repercute en la calidad educativa de la región es la falta de personal cualificado para realizar las mejoras necesarias y poner en marcha programas innovadores en materia educativa. En múltiples situaciones, los docentes no reciben la capacitación constante requerida para ajustarse a nuevas metodologías y herramientas educativas, lo cual restringe el beneficio potencial que pudiera obtenerse del programa.

Además, la ausencia de colaboración entre las autoridades educativas y las comunidades escolares es un impedimento considerable. La falta de participación por parte de los padres y madres en el proceso educativo, así como la comunicación deficiente entre ellos, hacen que sea difícil identificar las necesidades reales y buscar soluciones efectivas.

Pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto del programa de escuelas de calidad en el municipio de Hecelchakán?

1.3. Justificación

Según la Secretaría de Educación Pública (2015) el programa de escuelas de calidad se destaca como una valiosa oportunidad para fortalecer el sistema educativo y promover el desarrollo integral de la región, se reconoce plenamente el papel esencial que desempeña la infraestructura educativa, la capacitación docente en el logro de una educación de excelencia y la colaboración entre las autoridades educativas y las comunidades escolares.

En el municipio de Hecelchakán este programa es vital para alcanzar una educación de alta calidad y un entorno educativo adecuado en las escuelas públicas de educación básica. Así mismo, busca promover una formación integral y de excelencia, al igual que alcanzar una educación de alta calidad y un entorno educativo adecuado en las escuelas públicas de educación básica.

Una infraestructura escolar adecuada es esencial para garantizar un entorno seguro y propicio para el aprendizaje, al mejorar las instalaciones escolares, no solo se protege el bienestar de los estudiantes y docentes, sino que también se crea un ambiente que fomenta la motivación y el compromiso con el aprendizaje. Al asegurar aulas en buen estado, mobiliario adecuado y servicios básicos como agua potable y baños en condiciones óptimas, no solo son beneficiados los estudiantes, sino que también contribuye a la eficacia y satisfacción de los docentes, enriqueciendo así el proceso educativo en general.

También promueve la capacitación continua y adecuada de los docentes, lo que es esencial para implementar prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas, al proporcionar formación en nuevas metodologías y herramientas educativas, para mejorar la calidad de la enseñanza y el desarrollo integral de los alumnos, la tecnología y la información digital representan valiosas herramientas para los docentes y estudiantes en el municipio de Hecelchakán, al brindar acceso a recursos informativos y tecnológicos, estas herramientas promoverán prácticas educativas más eficientes y efectivas. El acceso a información precisa y actualizada es fundamental para garantizar una gestión educativa efectiva y una respuesta adecuada a los desafíos del entorno

escolar. Por lo tanto, proporcionar acceso a tecnologías modernas y recursos digitales permite innovar en la enseñanza y el aprendizaje, adaptándose mejor a las necesidades educativas contemporáneas.

Es esencial concienciar sobre la importancia de una infraestructura adecuada y la formación docente continua para fomentar prácticas educativas sostenibles y de calidad. El conocimiento y la comprensión de estos aspectos pueden llevar a la adopción de métodos más efectivos y respetuosos con el proceso educativo. Otro aspecto muy importante es la colaboración entre entidades gubernamentales y la comunidad escolar para promover la mejora continua de las escuelas. Al trabajar de manera coordinada, estas entidades pueden implementar medidas efectivas que aseguren el bienestar de los estudiantes y el éxito del programa educativo.

La colaboración entre las autoridades y las comunidades escolares es indispensable para que el programa pueda tener éxito, la participación de los padres de familia en el proceso educativo y la comunicación fluida entre ellos es esencial para poder identificar las necesidades reales y buscar soluciones efectivas, fomentar la participación social y mejorar la comunicación entre todas las personas involucradas puede fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y confianza del proyecto educativo que este programa puede ofrecer.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Examinar el impacto del programa de Escuelas de Calidad en Hecelchakán para mejorar la calidad educativa en el municipio.

1.4.2. Objetivos específicos

- Investigar el estado actual de la implementación del programa de Escuelas de Calidad en Hecelchakán, incluyendo el nivel de cumplimiento de los estándares de calidad educativa.
- Identificar los principales obstáculos y desafíos que enfrenta la aplicación del programa en las escuelas de Hecelchakán, tales como la falta de recursos, capacitación y problemas de infraestructura.
- Proponer recomendaciones y estrategias específicas para mejorar la implementación del programa de Escuelas de Calidad en Hecelchakán.

RECOMENDACIÓN ESPECÍFICA

- Se recomienda establecer un comité de supervisión y evaluación conformado por docentes, padres de familia y autoridades educativas que garantice el cumplimiento de los objetivos del programa. Este comité deberá fomentar la rendición de cuentas, proponer mejoras según las necesidades específicas de cada escuela y asegurar que los recursos sean utilizados de manera eficiente y equitativa, fortaleciendo así el impacto positivo del programa en la calidad educativa de Hecelchakán.

ESTRATEGIA ESPECÍFICA

Para mejorar la implementación del Programa de Escuelas de Calidad en Hecelchakán, se propone una estrategia integral basada en la capacitación continua, la optimización de recursos y la participación activa de la comunidad escolar. Esta estrategia incluirá:

1. Capacitación y acompañamiento docente: Realizar talleres periódicos para fortalecer las competencias pedagógicas y de gestión escolar, asegurando la correcta aplicación de los recursos del programa.
2. Optimización de infraestructura y recursos: Priorizar mejoras en instalaciones escolares, adquisición de materiales didácticos y uso eficiente del presupuesto, garantizando un impacto directo en el aprendizaje.
3. Monitoreo y evaluación constante: Implementar un sistema de seguimiento con indicadores claros para medir avances y detectar áreas de oportunidad en tiempo real.
4. Fortalecimiento de la participación comunitaria: Involucrar a padres de familia, docentes y autoridades locales en la toma de decisiones, fomentando la corresponsabilidad y la transparencia en el uso de los recursos.

CAPÍTULO II. SITUACIÓN ACTUAL DEL MUNICIPIO DE HECELCHAKÁN, CAMPECHE

2.1. Localización

Hecelchakán fue escenario de eventos políticos significativos; en junio de 1834, en la calle principal del pueblo, se libró una batalla entre las fuerzas centralistas lideradas por Francisco de Paula Toro y las federalistas comandadas por Felipe Montero, quien resultó derrotado. En 1840, el Partido de Hecelchakán estaba conformado por las comunidades de Pomuch, Pocboc, Tenabo, Tepakán, San Antonio Sacabchén, Dzibalché, Bécal, Nunkiní y la Villa de Calk, hacia 1846, el territorio conocido como el Partido de Hecelchakán incluía tres importantes centros parroquiales: Hecelchakán, Calkiní y Becal, el 7 de diciembre de 1915, se promulgó el decreto número 51, que estableció una nueva Ley de Administración Interior, elevando a Hecelchakán a la categoría de uno de los ocho municipios libres que formaron parte del recién creado estado de Campeche y esta legislación entró en vigor el 1 de enero de 1916 y en 1957, bajo el mandato del gobernador de Campeche, el Lic. Alberto Trueba Urbina, Hecelchakán fue oficialmente reconocido con el título ciudad (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2021).

Ilustración 1. Localización del municipio de Hecelchakan



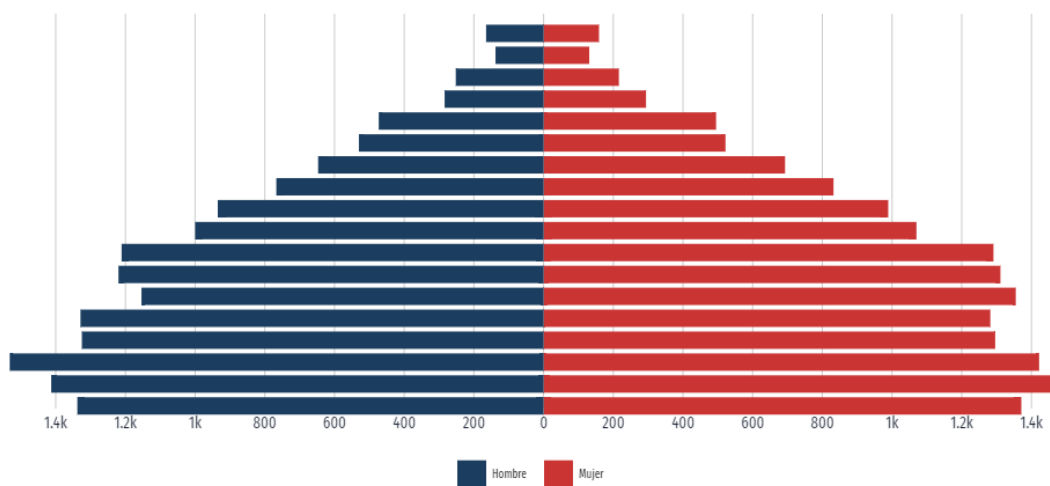
Fuente: Instituto de Desarrollo y Formación Social (2017)

El municipio de Hecelchakán se encuentra limitado al norte por Calkiní, al sur por Tenabo, al este por el estado de Yucatán y el municipio de Hopelchén, y al oeste por el Golfo de México, con una costa que se extiende a lo largo de 24 kilómetros. Este municipio está ubicado entre los paralelos 19°52' y 20°13' de latitud norte, y los meridianos 89°48' y 90°28' de longitud oeste, a una altitud de 10 metros sobre el nivel. Entre sus localidades más importantes comprende a Hecelchakán (cabecera municipal), Pomuch, Poeboc, San Vicente Cumpich, Santa Cruz y Nohalal (Gobierno Del Estado De Campeche, 2017).

2.2. Población

En el año 2020, la población de Hecelchakán alcanzó un total de 31,917 personas. De esta cifra, las mujeres constituían un ligero mayor porcentaje con un 50,8%, mientras que los hombres representaban el 49,2% restante, mostrando una distribución (DATA México, 2020).

Ilustración 2. Pirámide poblacional total de Hecelchakán 2020



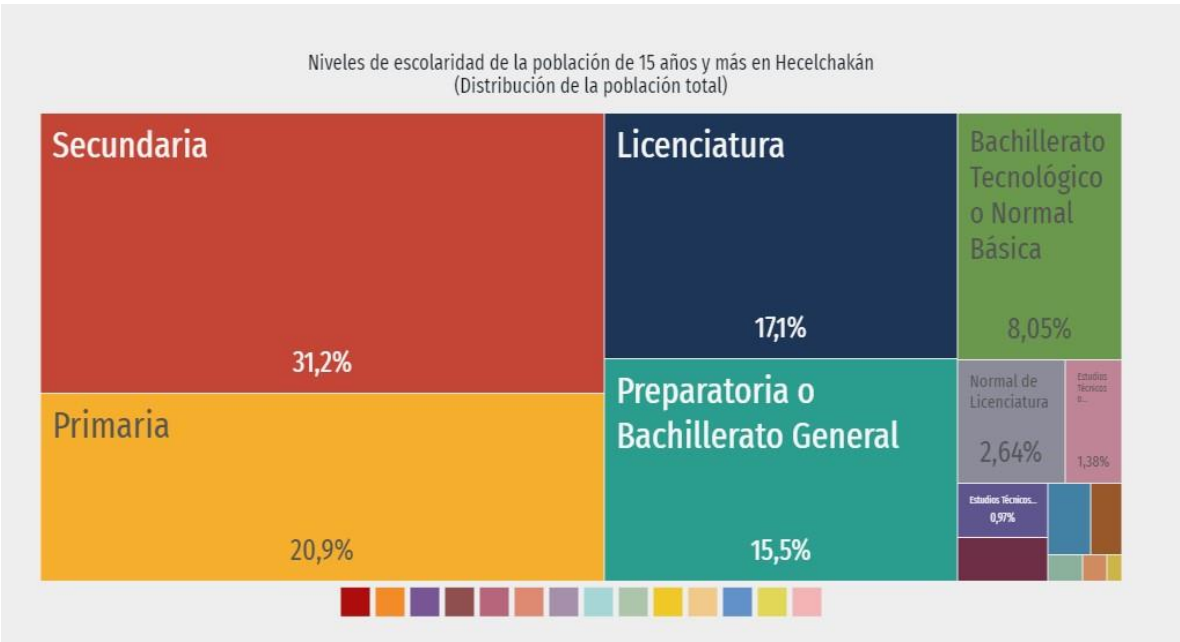
Fuente: DATA México (2020)

Según DATA México (2020) al analizar los diferentes grupos, se observa que las edades comprendidas entre los 10 y 14 años fueron las más numerosas, sumando un total de

2,954 individuos. Muy cerca de esta cifra se encuentran los niños de 5 a 9 años, quienes constituían 2.888 habitantes, seguidos por los más pequeños de 0 a 4 años, que eran 2.709 personas. Estas tres categorías de juntas de edad representan un significativo 26.8% de la población total, evidenciando una alta proporción de menores en el municipio. Esto resalta la importancia de considerar las necesidades y políticas orientadas a la infancia y juventud en el desarrollo social y económico de Hecelchakán.

2.3. Nivel educativo

Ilustración 3. Nivel de escolaridad



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2020)

En el año 2020, el 31,2% de los habitantes de Hecelchakán alcanzaron el nivel de secundaria, equivalente a 6.950 personas. La educación primaria fue el segundo grado más común, con 4.660 personas, representando el 20,9% de los habitantes. Además, 3.810 personas, es decir, el 17,1% de la población, completan estudios de licenciatura, si bien un número considerable de personas ha concluido la secundaria y la primaria, es importante destacar la relevancia de la educación básica en Hecelchakán. En este municipio, la educación primaria y secundaria forman la base del sistema educativo, y garantizar el acceso y la calidad en estos niveles es fundamental para el municipio. Las

escuelas de nivel básico juegan un papel crucial al preparar a los estudiantes para niveles educativos más avanzados y al promover la equidad educativa. En Hecelchakán, la distribución de los grados académicos por sexo también ofrece una visión importante de cómo el acceso a la educación se distribuye entre hombres y mujeres, lo cual es un indicador clave para desarrollar políticas educativas inclusivas y equitativas. Es esencial continuar invirtiendo en la mejora de la infraestructura, capacitación docente y recursos educativos en estos niveles para asegurar que todos los niños y adolescentes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo (DATA MÉXICO, 2020).

Tabla 1. Escuelas del municipio de Hecelchakán

NOMBRE DE LA ESCUELA	LOCALIDAD	NIVEL EDUCATIVO
JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ	POMUCH	PREESCOLAR
EL PIPILA	POMUCH	PREESCOLAR
EDZNA	POMUCH	PREESCOLAR
NARCISO MENDOZA	POMUCH	PREESCOLAR
NOJ BEJ	POMUCH	PREESCOLAR
ROSAURA ZAPATA	POMUCH	PREESCOLAR
ALICIA ORTIZ ALCOCER	POMUCH	PREESCOLAR
BENITO JUÁREZ	ZODZIL	PREESCOLAR
JACINTO CANEK	CHUNKANÁN	PREESCOLAR
JUSTO SIERRA MÉNDEZ	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR
PABLO GARCÍA	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR
LA INDEPENDENCIA	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR
20 DE NOVIEMBRE	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR
JUAN FRANCISCO MOLINA	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR
JUAN PEDRO PACHECO TORRES	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR
XHELEBCHAKAN	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR
ESTEBAN ROSADO	HECELCHAKÁN	PREESCOLAR

GUADALUPE VICTORIA	POCBOC	PREESCOLAR
UZAZIL-CHAMPAAL	POCBOC	PREESCOLAR
FRANCISCO I MADERO	SANTA CRUZ	PREESCOLAR
MIGUEL HIDALGO	SANTA CRUZ	PREESCOLAR
FRANCISCO VILLA	NOHALAL	PREESCOLAR
NIÑOS HÉROES	DZITNUP	PREESCOLAR
5 DE FEBRERO	CUMPICH	PREESCOLAR
LEONA VICARIO	CUMPICH	PREESCOLAR
ZAC-NICTE	DZOTCHÉN	PREESCOLAR
CHILAM-BALAM	MONTEBELLO	PREESCOLAR
DAVID ALFARO SIQUEIROS	BLANCA FLOR	PREESCOLAR
VICENTE GUERRERO	POMUCH	PRIMARIA
PABLO GARCIA	POMUCH	PRIMARIA
FRANCISCO I. MADERO	POMUCH	PRIMARIA
EMILIANO ZAPATA	POMUCH	PRIMARIA
BENITO PABLO JUAREZ GARCIA	POMUCH	PRIMARIA
U-ZAZIL-MAYAB	ZODZIL	PRIMARIA
SANTIAGO ORTEGA	CHUNKANÁN	PRIMARIA
JUSTO SIERRA MENDEZ	HECELCHAKÁN	PRIMARIA
CARLOS R. MENENDEZ	HECELCHAKÁN	PRIMARIA
ESTADO DE CHIAPAS	HECELCHAKÁN	PRIMARIA
ESTADO DE YUCATAN	HECELCHAKÁN	PRIMARIA
ESTADO DE TABASCO	HECELCHAKÁN	PRIMARIA
LEOPOLDO ARANA CABRERA	POCBOC	PRIMARIA
JUSTO SIERRA MENDEZ	SANTA CRUZ	PRIMARIA
FRANCISCO GONZALEZ BOCANEGRA	NOHALAL	PRIMARIA

EMILIANO ZAPATA	DZITNUP	PRIMARIA
EMILIANO ZAPATA	CUMPICH	PRIMARIA
JUAN ESCUTIA	DZOTCHÉN	PRIMARIA
VALENTÍN GÓMEZ FARIAS	Montebello	PRIMARIA
INDEPENDENCIA DE MÉXICO	BLANCA FLOR	PRIMARIA
SANTIAGO ORTEGA	CHUNKANÁN	PRIMARIA
ESCUELA SECUNDARIA GENERAL NUM 12	POMUCH	SECUNDARIA
CABALAN MACARI	HECELCHAKÁN	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 19	CUMPICH	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 40	CHUNKANÁN	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 90	POCBOC	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 116	NOHALAL	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 127	DZITNUP	SECUNDARIA

Fuente: Elaboración propia

2.4. Infraestructura

La infraestructura de las escuelas de nivel básico en el municipio de Hecelchakán ha sido un área de enfoque importante, especialmente en los últimos años con la implementación de programas gubernamentales como "Escuelas de Calidad". Este programa, impulsado por el gobierno federal, ha destinado recursos significativos para mejorar las instalaciones educativas en la región. En 2024, se informó que se invirtieron 2 millones de pesos en la rehabilitación y construcción de diversas instalaciones dentro

de cuatro planteles educativos del municipio. Estos fondos se utilizaron para realizar mejoras cruciales, como la construcción y reparación de salones, techos, baños, bardas y lavamanos, así como para la adquisición de materiales didácticos, deportivos y de limpieza. Además, se proporcionó mantenimiento a equipos de aire acondicionado, asegurando así un ambiente más cómodo para el aprendizaje (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2018).

El alcance del programa es amplio; todas las 56 escuelas de nivel básico en Hecelchakán han recibido algún tipo de apoyo a través de este programa, lo que ha contribuido a la mejora general de la infraestructura educativa en el municipio. Las acciones llevadas a cabo no solo han beneficiado a los estudiantes, sino que también han proporcionado mejores condiciones laborales para los maestros, quienes ahora cuentan con espacios más adecuados para impartir clases, el enfoque en mejorar la infraestructura escolar en Hecelchakán ha sido constante y ha impactado positivamente en la calidad educativa, gracias a las inversiones y programas que buscan garantizar instalaciones dignas para todos los estudiantes de nivel básico en la región (Gobierno de México, 2024).

2.5. Servicios básicos dentro de las escuelas

En el municipio de Hecelchakán, Campeche, las escuelas de nivel básico, que incluyen preescolar, primaria y secundaria, tienen acceso a servicios básicos que son fundamentales para el desarrollo educativo de los estudiantes. Sin embargo, hay variabilidad en la calidad y disponibilidad de estos servicios dependiendo de la ubicación y la infraestructura de cada escuela. Las instalaciones educativas en Hecelchakán están equipadas con servicios esenciales como agua potable, electricidad y baños funcionales, que son aspectos básicos para garantizar un ambiente saludable y propicio para el aprendizaje (Gobierno de México, 2024).

En cuanto a la conectividad, algunas escuelas han sido equipadas con acceso a internet, lo que es crucial para la implementación de programas educativos digitales y el acceso a recursos educativos en línea. Sin embargo, en zonas más rurales o marginadas dentro del municipio, la conexión a Internet puede ser limitada o incluso inexistente. Además, las escuelas en Hecelchakán también enfrentan desafíos relacionados con el

mantenimiento de la infraestructura. Algunas instituciones requieren mejoras en sus instalaciones para garantizar un entorno seguro y adecuado para los estudiantes, estos desafíos incluyen la necesidad en la mejora de sus instalaciones (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2020).

Es importante destacar que el acceso a estos servicios básicos es un factor clave en la calidad de la educación que reciben los estudiantes. Por lo tanto, las autoridades locales y estatales continúan trabajando en programas que buscan mejorar la infraestructura escolar y asegurar que todas las escuelas del municipio cuenten con los servicios necesarios para brindar una educación de calidad y adecuada para los alumnos y docentes de las escuelas (Secretaria de Educación Publica, 2023).

CAPÍTULO III. OBSTÁCULOS Y DESAFÍOS EN EL MUNICIPIO DE HECELCHAKÁN

3.1. Formación y capacitación docente

En Según Espinosa (2012) en los últimos años, nuestro país ha atravesado una serie de reformas orientadas a impulsar el desarrollo social, económico y educativo. Entre ellas, destaca la reforma educativa, cuyo objetivo es reducir las brechas en productividad y calidad de vida en comparación con los países en desarrollo. En este contexto, la formación y actualización de los docentes se vuelve una necesidad urgente, ya que, sin una mejora en la preparación de los maestros, será imposible transformar la educación en México. Los docentes son los actores clave y constantes en el proceso de enseñanza que se lleva a cabo en las instituciones educativas.

El papel del docente es crucial para que los estudiantes logren aprender y superar incluso los desafíos materiales y de rezago que puedan enfrentar. Esto es especialmente relevante ante la falta de habilidades para desarrollar materiales relacionados con las tecnologías, lo que provoca ansiedad en muchos docentes al verse obligados a incorporar las TIC en el aula. Sin embargo, este proceso de adaptación es ineludible, ya que se debe afrontar para evolucionar junto con los constantes cambios en la educación. Estos cambios no ocurren de la noche a la mañana; requieren una combinación de actitud, tiempo, paciencia y voluntad, pues es un proceso que lleva tiempo (Monzoy Ventre, Acosta Tabares, & Sánchez Díaz, 2011).

En este sentido, la capacitación se convierte en un proceso esencial en cualquier organización, empresa o institución, independientemente del sector al que pertenezca. La capacitación no solo mejora la calidad de los productos y servicios ofrecidos, sino que también reduce el tiempo de producción, acorta los períodos de entrenamiento, disminuye el índice de accidentes y reduce la necesidad de mantenimiento de tecnología y maquinaria, entre otros aspectos (Alcaraz, 2021).

En su obra "Cómo realizar un proyecto de capacitación", Pain (2012) menciona que la capacitación es un proceso compuesto por una serie de etapas que permite al

colaborador de una organización desarrollar conocimientos, mejorar sus habilidades y modificar su comportamiento para desempeñar con mayor eficacia el puesto de trabajo asignado. El objetivo principal de la capacitación no es solo enriquecer el conocimiento del colaborador, sino también provocar un cambio positivo en su actitud, lo que se traduce en una mayor eficiencia en el desempeño de sus funciones.

Según Reynoso (2017) la capacitación se entiende como un proceso de aprendizaje mediante el cual una persona se compromete a desarrollar la capacidad de conceptualizar ideas abstractas, aplicando procesos mentales y teóricos para tomar decisiones no estructuradas previamente. Este tipo de capacitación está orientado a alcanzar niveles superiores de aprendizajes. Actualmente, la misión principal de la educación es formar profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social. Esto implica que el proceso de formación de los docentes en todos los niveles educativos debe estar lleno de conocimientos y habilidades integrales que les permitan cumplir eficazmente con sus responsabilidades. Por esta razón, la capacitación se debe considerarse una herramienta.

La formación docente enfrenta desafíos significativos que el gobierno debe abordar, especialmente ante los rápidos avances en ciencia y tecnología. La capacitación en nuevos conocimientos y la adaptación a la tecnología se han convertido en estrategias esenciales para que los docentes puedan mantenerse al día con los cambios y transformaciones en el ámbito educativo. El trabajo del profesor es complejo y requiere un dominio de múltiples habilidades y conocimientos para ser efectivo en el proceso educativo. Este dominio incluye, pero no se limita a, una sólida comprensión de las estrategias pedagógicas que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, la capacidad para adaptar y aplicar diferentes métodos (Catullo, Curto, Martínez, & Curarello, 2020).

La capacitación docente es crucial porque los desafíos son constantes, y es fundamental que los profesores cuenten con las herramientas necesarias para enfrentarlos. La responsabilidad de un docente no se limita a impartir conocimientos; También incluye formar a los estudiantes en todos sus aspectos. Si el profesor no posee las habilidades necesarias, no podrá transmitir eficientemente sus conocimientos, lo que podría

comprometer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es vital que los docentes comprendan a fondo los contenidos que enseñan y se aseguren de transmitirlos de manera clara y efectiva a sus estudiantes. Esto implica no solo dominar el material, sino también ser capaces de adaptar su enfoque pedagógico según las necesidades y niveles de comprensión de los alumnos. Los docentes deben estar preparados para utilizar diversas estrategias didácticas que faciliten el aprendizaje, haciendo los contenidos accesibles y relevantes para todos los estudiantes. Además, es crucial que los docentes se mantengan actualizados en sus disciplinas, incorporando nuevos conocimientos y enfoques pedagógicos para mejorar continuamente su práctica (Zamora, Rodríguez, & Barrutia, 2022).

Sin embargo, es una realidad que muchas instituciones educativas en México, especialmente en la región rural y en áreas marginadas, enfrentan desafíos significativos que limitan su capacidad para ofrecer una educación de calidad. Estos incluyen la falta de recursos adecuados, infraestructura deficiente y una carencia de acceso a tecnologías modernas, lo que dificulta la implementación de desafíos pedagógicos actualizados. Además, en estas regiones, los docentes a menudo no reciben la capacitación continua necesaria para adaptarse a los cambios tecnológicos y pedagógicos, lo que agrava la brecha educativa entre las zonas urbanas y rurales. Esta situación subraya la urgente necesidad de desarrollar políticas y programas que fortalezcan la formación y el apoyo a los docentes, garantizando que todos los estudiantes, independientemente de su ubicación, tengan acceso a una educación que les permita alcanzar su máximo potencial (Gobierno de México, 2024).

En Hecelchakán, los docentes a menudo provienen de diversas áreas de formación y ven en la docencia una opción laboral viable. No obstante, a pesar de su preparación académica, el nivel de aprovechamiento de los estudiantes en esta región es limitado, lo que se refleja en bajas calificaciones, desmotivación, e incluso deserción escolar. Esto pone en evidencia la necesidad urgente de implementar estrategias educativas más efectivas y de mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje en estas instituciones. La falta de recursos, la insuficiente capacitación docente y la carencia de apoyo institucional son factores que contribuyen a esta problemática. Para abordar

estos desafíos, es crucial que se diseñen e implementen intervenciones que no solo mejoren la infraestructura y los recursos disponibles, sino que también motiven a los estudiantes y fortalezcan las capacidades educativas. Para cumplir con la misión educativa en Hecelchakán, es imprescindible que la capacitación docente cubra las necesidades básicas de formación que permitan la implementación de buenas prácticas (Navarro, 2018).

Una capacitación docente efectiva debe incluir áreas de competencia clave, alineadas con la idea de que el profesor no solo guía al estudiante en la construcción del conocimiento, sino que también fomentará su crecimiento personal y su capacidad para actuar críticamente en su entorno. Estas competencias incluyen un conocimiento teórico profundo sobre el aprendizaje y el comportamiento humano, el fomento de valores que promueven relaciones humanas genuinas, y el dominio de las materias que se enseñan. Además, es crucial que los docentes manejen estrategias pedagógicas que faciliten el aprendizaje de sus estudiantes, adaptándose a sus diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. Esto implica utilizar técnicas variadas, como el aprendizaje colaborativo, el uso de tecnologías educativas y la implementación de actividades (México, Análisis del Municipio Hecelchakán, 2018).

Otro aspecto esencial en la capacitación docente es la incorporación de innovaciones tecnológicas en la educación, como videoconferencias, correo electrónico e internet. Estas herramientas son cada vez más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y los docentes deben mantenerse en constante formación para enfrentar los desafíos de la sociedad del conocimiento. La cuestión es si los docentes están realmente preparados para ello, y si se están tomando las medidas necesarias para asegurar una formación adecuada. Más allá del manejo instrumental básico de las TIC, los docentes deben mejorar y enriquecer sus oportunidades de enseñar significativamente a sus estudiantes con el apoyo de estas tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos que diseñan y utilizan ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC, ya que el cambio es una constante (Jiménez C. M., 2018).

Para lograr una educación de calidad en México, es necesario transformar el sistema educativo, reconfigurando el rol del docente y asegurando su formación continua a lo largo de toda su vida profesional. Con el apoyo de las autoridades educativas, los maestros deben tener acceso a recursos pedagógicos actualizados y estar capacitados no solo en el ámbito pedagógico, sino también en el disciplinar, con el fin de trabajar de manera planificada y adaptada a las necesidades de sus estudiantes. Este enfoque permitirá a los docentes en Hecelchakán y en todo México enfrentar los desafíos del aula, implementar técnicas de enseñanza y innovadoras y adaptativas, y crear un ambiente de aprendizaje más efectivo y estimulante para sus estudiantes. Al incorporar estas nuevas metodologías, los docentes podrán atender mejor las diversas necesidades de sus alumnos, promover un aprendizaje más significativo y mejorar los resultados educativos (Aguilar & Chirino, 2021).

Además, este enfoque fomenta la reflexión continua sobre la práctica docente, permitiendo a los educadores ajustar sus métodos en función de la retroalimentación y los resultados obtenidos, asegurando que cada estudiante tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. Al hacerlo, no solo se eleva la calidad educativa, sino que también se contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los retos del futuro en una sociedad cada vez más compleja y globalizada (Alcaraz, 2021).

3.2. Uso de las TICS

Según Rodríguez (2020) el avance tecnológico ha revolucionado diversos sectores, y la educación no es la excepción. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) se han convertido en herramientas indispensables en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo a los docentes y estudiantes acceder a un vasto mundo de información y recursos didácticos. Sin embargo, la implementación efectiva de las TICs en las instituciones educativas enfrenta una serie de desafíos que van más allá de simplemente proporcionar.

Hecelchakán es un municipio con características predominantemente rurales, donde las condiciones socioeconómicas y la infraestructura educativa presentan desafíos

significativos. Las escuelas en esta región suelen estar limitadas por la falta de recursos materiales y humanos, lo que dificulta la implementación de programas educativos avanzados, incluyendo el uso de TIC. La brecha digital es un problema latente que afecta tanto a estudiantes como a docentes, quienes muchas veces no tienen acceso a la tecnología o a la formación necesaria (Cruz H. C., 2018).

Uno de los principales obstáculos para el uso efectivo de las TICs en Hecelchakán es la infraestructura tecnológica insuficiente. Muchas escuelas carecen de acceso a Internet de alta velocidad, computadoras adecuadas, y otros dispositivos tecnológicos esenciales. Además, las instalaciones eléctricas a menudo no están preparadas para soportar el uso constante de equipos tecnológicos, lo que limita las posibilidades de integrar las TICs en el proceso educativo (Albores, García, Ruíz, & Coutiño, 2020).

Otro desafío significativo es la falta de capacitación adecuada para los docentes. Muchos profesores en Hecelchakán no han recibido la formación necesaria para incorporar las TICs en sus prácticas pedagógicas. La falta de habilidades digitales y la resistencia al cambio son barreras que dificultan la adopción de nuevas tecnologías en el aula. Además, la escasez de programas de formación continua que aborden específicamente el uso de las TICs en la educación agrava la situación (Villagrán, Barrera, & González, 2022).

El acceso a recursos tecnológicos es limitado en muchas escuelas de Hecelchakán. No solo se trata de la disponibilidad de equipos, sino también del acceso a software educativo, plataformas de aprendizaje en línea, y contenido digital que podría enriquecer la experiencia educativa. La falta de estos recursos restringe la capacidad de los docentes para implementar métodos de enseñanza innovadores que aprovechen al máximo las TICs (Vargas I. C., 2018).

La desigualdad socioeconómica en el municipio también juega un papel crucial en la implementación de TICs. Muchas familias no pueden costear dispositivos tecnológicos o servicios de Internet en el hogar, lo que genera una brecha digital entre estudiantes que tienen acceso a estas herramientas y aquellos que no. Esta disparidad limita las

oportunidades de aprendizaje de los estudiantes fuera del entorno escolar y perpetúa las desigualdades educativas (Duran, 2018).

Superar la brecha digital es uno de los mayores desafíos en Hecelchakán. Esto requiere inversiones significativas en infraestructura tecnológica, incluyendo la expansión del acceso a Internet de alta velocidad y la provisión de dispositivos adecuados para estudiantes y docentes. Además, es crucial desarrollar programas de subsidios o financiamiento que permitan a las familias de bajos recursos adquirir la tecnología necesaria para apoyar el aprendizaje en el hogar (Pinilla, Cañola, & Palomar, 2024).

Es fundamental establecer programas de formación continua para los docentes que se centren en el uso pedagógico de las TICs. Estos programas deben incluir no solo la alfabetización digital básica, sino también el desarrollo de competencias avanzadas para integrar de manera efectiva la tecnología en la enseñanza. La capacitación debe ser accesible, práctica y contextualizada a las realidades de Hecelchakán, fomentando una actitud positiva hacia el cambio y la innovación educativa (López E. P., 2021).

El desarrollo y la integración de recursos educativos digitales adaptados al contexto local es otro desafío. Las plataformas de aprendizaje, el software educativo y los contenidos digitales deben ser accesibles, relevantes y alineados con el currículo oficial. Asimismo, es necesario promover la creación y uso de recursos educativos abiertos (REA) que permitan a los docentes personalizar el aprendizaje y adaptarlo a las necesidades de sus estudiantes (Páez, 2019).

La inclusión digital debe ser una prioridad en las políticas educativas del municipio. Esto implica no solo mejorar el acceso a la tecnología, sino también garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su situación económica, puedan beneficiarse de las TICs. La creación de programas comunitarios que ofrezcan acceso a tecnologías y capacitación digital fuera del entorno escolar podría ser una estrategia efectiva para reducir la brecha digital en Hecelchakán (Gómez, 2011).

El uso de las TICs en la educación es una herramienta poderosa para mejorar la calidad del aprendizaje, pero su implementación en Hecelchakán enfrenta importantes obstáculos y desafíos. Es fundamental que se adopten políticas y estrategias integrales

que aborden las barreras de infraestructura, capacitación docente y acceso a recursos. Solo mediante un esfuerzo coordinado y sostenido será posible cerrar la brecha digital y garantizar que todos los estudiantes de Hecelchakán tengan acceso a una educación de calidad que los prepare para los desafíos del siglo XXI (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2020).

3.3. Comunicación comunitaria

La comunicación comunitaria entre padres de familia, maestros y directores es un pilar fundamental para el éxito educativo en cualquier contexto, y su importancia se magnifica en comunidades como Hecelchakán, donde las particularidades culturales y lingüísticas presentan desafíos únicos. En esta localidad, la buena comunicación entre estos actores no solo facilita el intercambio de información esencial para el progreso académico de los estudiantes, sino que también fortalece el tejido social, promoviendo una educación más inclusiva y participativa (Cabello & Giró Miranda, 2020).

Una comunicación efectiva entre padres, maestros y directores es crucial para alinear expectativas y estrategias educativas. Cuando los padres están bien informados sobre el progreso de sus hijos y comprenden las metas y métodos de enseñanza, pueden apoyar más eficazmente el aprendizaje en el hogar; de igual manera, los maestros y directores que entienden las preocupaciones y expectativas de las familias pueden adaptar mejor sus enfoques pedagógicos a las necesidades de la comunidad. En Hecelchakán, donde la lengua y las tradiciones locales juegan un papel importante en la vida diaria, esta alineación es vital para evitar malentendidos y asegurar que todos los involucrados trabajen hacia un objetivo común (Pedagogía del oprimido, 2019).

Sin embargo, la realidad en Hecelchakán revela una serie de obstáculos que dificultan la comunicación fluida entre estos ellos, uno de los principales desafíos es la barrera lingüística, en una comunidad donde se hablan tanto el español como el maya, no es raro que los padres de familia, especialmente aquellos que solo dominan el maya, encuentren dificultades para comunicarse con los maestros y directores que no hablan esta lengua. Este obstáculo lingüístico puede llevar a malentendidos y una falta de

participación activa por parte de los padres en la vida escolar de sus hijos (The Cultural Nature of Human Development, 2003).

La falta de participación de los padres en las actividades escolares es otro desafío significativo, a menudo, los padres pueden sentirse desconectados del proceso educativo debido a la percepción de que su contribución no es valorada o de que no tienen el conocimiento necesario para apoyar a sus hijos adecuadamente, esto puede ser exacerbado por la relación jerárquica que a veces existe entre los padres y los directores o maestros, donde los primeros se sienten intimidados o excluidos de las decisiones importantes (Comunicación educativa: Teoría y práctica para el aula, 2018).

A pesar de estos desafíos, el papel que juegan los padres, maestros y directores en la construcción de una comunicación efectiva es esencial, los maestros y directores tienen la responsabilidad de crear un ambiente acogedor y accesible para los padres, donde se sientan valorados y escuchados, esto puede lograrse a través de la capacitación en competencias interculturales, la sensibilización sobre la importancia de la participación familiar, y la implementación de estrategias que faciliten la comunicación, como la traducción de materiales educativos al maya y la creación de espacios de diálogo inclusivos (García R. &, 2020).

Por otro lado, los padres de familia también tienen un papel crucial que desempeñar. Su involucramiento activo no solo beneficia a sus hijos, sino que también fortalece la comunidad educativa en su conjunto, cuando los padres participan en reuniones, talleres y actividades escolares, no solo apoyan el desarrollo académico de sus hijos, sino que también contribuyen a la creación de un ambiente educativo más cohesionado y efectivo, la comunicación comunitaria en Hecelchakán es un aspecto fundamental para superar los obstáculos y desafíos que enfrenta el sistema educativo local. Una buena comunicación entre padres, maestros y directores no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también promueve una mayor integración y cohesión social en la comunidad. Para lograrlo, es necesario que todos los actores asuman su papel con responsabilidad, fomentando una comunicación abierta, inclusiva y efectiva, que tenga en cuenta las particularidades culturales y lingüísticas de Hecelchakán (Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, 2020).

3.4. Entorno escolar

El entorno escolar es un componente fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en contextos como el municipio de Hecelchakán, donde las particularidades culturales, económicas y sociales presentan desafíos únicos. En este entorno, la comunicación y la colaboración entre los padres de familia, maestros y directores son cruciales para enfrentar y superar los obstáculos que pueden afectar el proceso educativo. La importancia de una buena comunicación y el papel activo que juegan estos actores no solo determinan el éxito académico de los estudiantes, sino también la cohesión social y el fortalecimiento de la comunidad educativa (Arteaga & Camargo, 2014).

Una buena comunicación en el entorno escolar facilita el intercambio de información relevante y la alineación de expectativas entre todos los involucrados. Cuando los padres de familia, maestros y directores se comunican de manera efectiva, se genera un ambiente de confianza y colaboración que permite abordar de manera conjunta los desafíos educativos. En Hecelchakán, donde la diversidad cultural y lingüística es una característica destacada, esta comunicación adquiere una relevancia especial. La capacidad de los maestros y directores para entender y respetar las tradiciones y lenguas locales, así como la disposición de los padres para involucrarse activamente en el proceso educativo, son factores determinantes para el éxito de la educación en la comunidad (Secretaría De Educación Del Estado De Campeche, 2015).

Los padres de familia, al estar bien informados sobre el progreso académico de sus hijos y al comprender los objetivos y métodos pedagógicos empleados por los maestros, pueden desempeñar un papel activo en el apoyo al aprendizaje en el hogar. Este apoyo es crucial, ya que refuerza el trabajo realizado en la escuela y contribuye a la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, en Hecelchakán, uno de los desafíos más significativos es la percepción de algunos padres de que su participación no es valorada o de que no cuentan con las herramientas necesarias para contribuir de manera efectiva. Esto puede llevar a una falta de involucramiento que, a su vez, afecta

negativamente el desempeño escolar de los niños (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2001).

Por su parte, los maestros y directores tienen la responsabilidad de crear un entorno escolar inclusivo y accesible, donde los padres se sientan valorados y escuchados. Esto implica no solo abrir canales de comunicación efectivos, sino también promover actividades que involucren a las familias y las integren en el proceso educativo. En Hecelchakán, la traducción de materiales educativos al maya, la organización de talleres bilingües y la realización de reuniones periódicas con los padres son estrategias que pueden contribuir a superar las barreras lingüísticas y culturales, fomentando una mayor participación de los padres en la vida escolar (Quintana, 2020).

Los directores, como líderes del entorno escolar, juegan un papel fundamental en la promoción de una cultura de comunicación y colaboración. Su liderazgo es clave para establecer políticas y prácticas que incentiven la participación activa de los padres y el trabajo en equipo entre los maestros. En un contexto como el de Hecelchakán, donde las condiciones socioeconómicas también presentan desafíos significativos, el director debe actuar como un facilitador que conecta a la escuela con la comunidad y moviliza recursos para apoyar a las familias en su rol educativo (Albores, García, Ruíz, & Coutiño, 2020).

El entorno escolar en Hecelchakán enfrenta una serie de obstáculos y desafíos que solo pueden ser superados a través de una comunicación efectiva y una colaboración estrecha entre padres de familia, maestros y directores. La importancia de esta interacción radica en su capacidad para construir un ambiente educativo más cohesionado y resiliente, capaz de adaptarse a las particularidades culturales y lingüísticas de la comunidad. El papel de cada uno de estos actores es esencial: los padres deben involucrarse activamente en la educación de sus hijos, los maestros deben estar dispuestos a adaptarse y colaborar, y los directores deben liderar con una visión inclusiva que promueva la participación de toda la comunidad. De esta manera, se podrán enfrentar con éxito los desafíos educativos en Hecelchakán y se garantizará un desarrollo integral y equitativo para todos los estudiantes (Gimeno, 2023).

CAPÍTULO IV. ESCUELAS DE CALIDAD

4.1. Creación

Según la Secretaría de Educación Pública (2015) el Programa Escuelas de Calidad (PEC) fue lanzado en el ciclo escolar 2001-2002 como una respuesta innovadora a los desafíos persistentes en la gestión institucional y escolar en México, con el objetivo de superar los múltiples obstáculos que impedían la mejora del logro educativo. Esta iniciativa surgió en un contexto en el que se reconocía la necesidad urgente de reformar el sistema educativo, no solo para ampliar la cobertura, sino para elevar significativamente la calidad de la educación en las escuelas públicas del país.

La creación del PEC se enmarca en un esfuerzo más amplio por parte del gobierno federal para descentralizar la educación y empoderar a las comunidades escolares, permitiéndoles tomar un papel más activo en la toma de decisiones. Desde su implementación, el PEC ha contado con el compromiso firme de los gobiernos estatales, las autoridades educativas, las Coordinaciones Generales Estatales del programa y las comunidades educativas en general. Este compromiso ha sido fundamental para la concreción de estrategias que promueven el financiamiento adecuado, la transparencia en la gestión y la rendición de cuentas a la sociedad (Acosta, Estudio del impacto del programa de escuelas de calidad, 2005).

Según Melissa Backal (2011) el PEC ha logrado establecer mecanismos de coordinación interinstitucional e intergubernamental que han sido clave para crear las condiciones necesarias para impartir una educación pública orientada hacia la equidad. Este enfoque no solo busca garantizar la cobertura educativa, sino también asegurar que la calidad del servicio educativo sea prioritaria. En este sentido, el programa ha abordado de manera integral los rezagos en la infraestructura escolar, como la construcción, el mantenimiento y el equipamiento de los espacios educativos, entendiendo que un entorno físico adecuado es esencial para el aprendizaje.

Además, el PEC se propuso desde su inicio transformar la gestión escolar para que todas las escuelas públicas puedan ofrecer a sus estudiantes aprendizajes significativos que

los preparen tanto para su vida presente como futura. Una de las innovaciones del programa es su enfoque en la reconfiguración de la política educativa, pasando de un modelo centralizado en el cual el gobierno federal controlaba todas las decisiones sobre prioridades, estrategias y distribución de recursos, a un esquema más descentralizado. Este nuevo modelo permite la creación de un sistema de gestión con un enfoque estratégico que conecta directamente a las escuelas con el sistema educativo en su conjunto, involucrando activamente a las autoridades federales, estatales y municipales (Jofre & Mercado, El Programa Escuelas de Calidad (PEC) y el aprovechamiento escolar en el área de razonamiento lógico matemático. Un estudio comparativo, 2009).

Un aspecto fundamental del PEC es su énfasis en la participación comunitaria. El programa reconoce que, para lograr una verdadera transformación educativa, es indispensable la colaboración de todos los actores involucrados en el proceso educativo: equipos de supervisión, directivos, maestros, alumnos y padres de familia. Esta participación colectiva es vista como la base para formar una auténtica comunidad escolar, con la capacidad de identificar sus propias necesidades y problemas, y de establecer metas alcanzables dirigidas a mejorar la calidad del servicio educativo (Botero, 2004).

El Programa Escuelas de Calidad representa un esfuerzo significativo por reorientar la política educativa en México, apostando por la descentralización, la equidad, y la calidad. A través de la implementación de un modelo de gestión más flexible y participativo, el PEC busca asegurar que todas las escuelas públicas del país puedan ofrecer una educación que realmente prepare a los estudiantes para los retos del futuro. La participación de la comunidad escolar es, sin duda, un pilar central en este proceso, haciendo del PEC un modelo de gestión educativa que pone a las escuelas y a sus comunidades en el centro del sistema educativo (Vázquez, Vidal, & León, Análisis de la importancia del programa de escuelas de calidad, 2012).

4.2. Objetivos

Según la Secretaría de Educación Pública (2015) el propósito central es contribuir significativamente a la mejora del desempeño académico de los estudiantes en las

escuelas públicas de educación básica que son beneficiadas por el Programa, mediante la transformación integral de la gestión educativa. Este objetivo busca no solo incrementar el nivel de logros educativos, sino también asegurar que estos avances sean sostenibles a largo plazo, creando un entorno escolar más eficiente, equitativo y orientado al aprendizaje.

- Establecer la Gestión Educativa Estratégica: Se busca implementar una gestión educativa estratégica en las escuelas públicas de educación básica beneficiadas, con el fin de fortalecer su cultura organizacional y mejorar su funcionamiento. Este objetivo implica desarrollar un enfoque sistemático que permita a cada escuela no solo optimizar sus recursos, sino también alinear sus procesos con las metas educativas más amplias. La gestión estratégica en este contexto se refiere a la planificación a largo plazo, la toma de decisiones basadas en datos y la capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno educativo.
- Crear Mecanismos de Transformación Educativa: En cada una de las escuelas beneficiadas, se pretende desarrollar y establecer mecanismos específicos que faciliten la transformación de la gestión educativa. Esto incluye la provisión de herramientas y recursos que permitan una planificación más efectiva, un seguimiento constante y una evaluación rigurosa de las prácticas educativas. Estos mecanismos están diseñados para involucrar activamente a las estructuras de educación básica, garantizando que los cambios implementados sean pertinentes y sostenibles.
- Ajustar la Gestión Educativa a las Necesidades de los Estudiantes: Un enfoque clave es orientar la gestión educativa de manera que responda directamente a las necesidades de los alumnos. Este objetivo busca asegurar que todas las decisiones y estrategias dentro de las escuelas estén centradas en mejorar los resultados de aprendizaje, adaptando los métodos de enseñanza y los recursos disponibles para abordar las diversas necesidades de los estudiantes. Se trata de personalizar y optimizar el proceso educativo para maximizar el potencial de cada alumno.

- **Fomentar la Participación Social y la Transparencia:** Es fundamental impulsar la participación activa de la comunidad en la vida escolar. Esto no solo incluye a los padres y tutores, sino también a otros actores comunitarios que puedan contribuir al desarrollo educativo. La colaboración social se orienta a fortalecer el cofinanciamiento de proyectos educativos, asegurar la transparencia en la gestión de recursos, y fomentar una cultura de rendición de cuentas. La participación comunitaria es vista como un pilar esencial para el éxito y la sostenibilidad de las mejoras en la educación.
- **Desarrollar Mecanismos de Coordinación Institucional:** Se pretende generar mecanismos sólidos de coordinación y articulación institucional que funcionen en los niveles federal, estatal y municipal. Estos mecanismos están diseñados para promover y financiar proyectos innovadores en el ámbito educativo, con el objetivo de fortalecer la capacidad de gestión de las escuelas beneficiadas. La coordinación interinstitucional es crucial para asegurar que los recursos y las políticas educativas se alineen de manera efectiva, permitiendo que las innovaciones sean implementadas de manera coherente y efectiva en todo el sistema educativo.

El objetivo general del Programa no solo se enfoca en mejorar los resultados académicos, sino que también subraya la importancia de transformar el entorno educativo de manera integral. Esto significa que, además de los logros académicos, se busca desarrollar una cultura de aprendizaje continuo y mejora en las escuelas, donde cada miembro de la comunidad educativa, desde los directivos hasta los alumnos, esté comprometido con la excelencia educativa (Sodi, 2013).

Al establecer una gestión educativa estratégica, se crea una base sólida para que las escuelas puedan funcionar de manera más eficaz, alineando sus recursos y esfuerzos con metas claras y alcanzables. Este enfoque estratégico es esencial para enfrentar los desafíos actuales en la educación, tales como la desigualdad en el acceso a recursos, la necesidad de adaptar la enseñanza a un entorno digital, y la importancia de preparar a los estudiantes para un futuro incierto y en constante cambio (Acosta, Estudio del impacto del programa de escuelas de calidad, 2005).

Los mecanismos de transformación educativa son esenciales para traducir las políticas y estrategias en acciones concretas. A través de herramientas de planificación, seguimiento y evaluación, las escuelas pueden implementar mejoras continuas, asegurando que cada decisión esté respaldada por datos y orientada a los resultados. Esto no solo mejora la calidad de la educación, sino que también promueve una cultura de transparencia y responsabilidad (Vázquez, Vidal, & León, Análisis de la importancia del programa de escuelas de calidad, 2012).

En cuanto a la orientación de la gestión educativa hacia las necesidades de los estudiantes, es importante reconocer que cada alumno tiene un potencial único y desafíos particulares. Adaptar la educación a estas necesidades individuales es clave para asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial, independientemente de su origen o contexto socioeconómico (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2001).

Finalmente, la participación social y la coordinación institucional son fundamentales para crear un sistema educativo que sea no solo eficiente, sino también inclusivo y equitativo. La colaboración entre diferentes niveles de gobierno, instituciones y la comunidad en general permite que las escuelas se beneficien de una red de apoyo más amplia, lo que en última instancia enriquece la experiencia educativa de los estudiantes y mejora los resultados a largo plazo. En conjunto, estos objetivos reflejan una visión integral del desarrollo educativo, donde la transformación de la gestión escolar es vista como un medio esencial para alcanzar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para los retos del futuro (Gobierno Del Estado De Campeche, 2017).

4.3. A quien va dirigido el programa

El Programa Escuelas de Calidad (PEC) está específicamente diseñado para beneficiar a las escuelas públicas de educación básica en México, abarcando niveles de preescolar, primaria y secundaria. Estas instituciones son el núcleo del programa, ya que se enfrentan a desafíos significativos en términos de infraestructura, recursos y gestión educativa. El PEC busca dirigirse a aquellas escuelas que más lo necesitan, seleccionándolas con base en criterios que incluyen la urgencia de mejoras en su

infraestructura, la carencia de recursos educativos esenciales, y la disposición de la comunidad escolar para participar activamente en un proceso de transformación profunda (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2001).

Según el Diario Oficial de la Federación (2009) el programa no solo está dirigido a las escuelas como instituciones, sino que pone un énfasis especial en los directivos y el personal docente. Los directores, subdirectores y maestros de las escuelas beneficiadas son considerados actores clave en la implementación del PEC. Estos profesionales reciben apoyo para fortalecer sus capacidades de gestión educativa, mediante la provisión de herramientas, recursos y programas de capacitación que les permitan mejorar la administración escolar y elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo es que los docentes y directivos puedan liderar la transformación educativa dentro de sus instituciones, creando un ambiente escolar más eficiente y orientado hacia el éxito académico de los estudiantes.

Los alumnos son, sin duda, los principales beneficiarios del PEC. El programa está diseñado para mejorar el entorno de aprendizaje de los estudiantes, asegurando que reciban una educación de alta calidad, independientemente de su contexto socioeconómico. Al mejorar la infraestructura escolar, proporcionar recursos educativos adecuados y fomentar una gestión escolar más efectiva, el PEC pretende que los estudiantes no solo alcancen mejores resultados académicos, sino que también desarrollen habilidades y competencias que les serán útiles en su vida futura (Bisquerra, 2006).

Además de los estudiantes y el personal educativo, el PEC también involucra a los padres de familia y a la comunidad en general. Reconociendo que la educación es una responsabilidad compartida, el programa fomenta la participación activa de los padres y otros miembros de la comunidad escolar en la gestión de las escuelas. Esta participación es crucial para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el apoyo comunitario a las iniciativas de mejora educativa. Al involucrar a la comunidad, el PEC busca crear una auténtica alianza entre la escuela y las familias, asegurando que todos los interesados trabajen juntos para alcanzar los objetivos educativos (Aboites, 2007).

Las autoridades educativas estatales y municipales también son destinatarias importantes del PEC. Aunque se trata de una iniciativa federal, su éxito depende en gran medida de la colaboración estrecha con estas autoridades locales. Las autoridades estatales y municipales son responsables de coordinar la ejecución del programa a nivel local, asegurar el financiamiento necesario y proporcionar el apoyo técnico y administrativo que las escuelas necesitan para implementar los cambios propuestos. Esta colaboración intergubernamental es esencial para que el PEC logre sus objetivos y para garantizar que las escuelas puedan beneficiarse plenamente de las oportunidades que ofrece el programa (Hernández, 2008).

En conjunto, el PEC está dirigido a todos los actores que conforman la comunidad educativa en las escuelas públicas de educación básica. Desde los directivos y docentes hasta los estudiantes, padres de familia y autoridades locales, el programa busca involucrarlos activamente en el proceso de mejora de la calidad educativa. Al hacerlo, el PEC aspira a transformar la gestión escolar, mejorar el entorno de aprendizaje y asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación que los prepare eficazmente para los desafíos del futuro (García R. , 2015).

4.4. Requisitos con los que se debe cumplir

Según el Diario Oficial de la Federación (2006) para que una institución sea beneficiada por el Programa de Escuelas de Calidad (PEC), debe cumplir con ciertos requisitos fundamentales, como son:

- Como primer requisito, la escuela debe comprometerse a implementar mejoras en la gestión escolar, con el objetivo de elevar el nivel educativo, de igual manera se requiere un diagnóstico inicial que identifique las principales necesidades y áreas de oportunidad en la infraestructura y procesos educativos.
- Como segundo requisito es la participación activa de la comunidad escolar, incluyendo directivos, maestros, padres de familia y alumnos, lo que formaliza a través de la creación del Consejo de Participación Social, también las escuelas deben presentar un plan de acción claro que detalle las estrategias que

implementarán para mejorar la calidad educativa, así como un presupuesto que especifique cómo se utilizarán los recursos.

- Por último, las instituciones participantes deben comprometerse a cumplir con las normativas de transparencia y rendición de cuentas, lo que incluye la correcta administración de los fondos asignados y la presentación periódica de informes financieros que demuestren el buen uso de los recursos.

4.5. Escuelas beneficiadas

La Secretaria de Educación Pública (2024), en el municipio de Hecelchakán, hace mención que varias escuelas públicas de educación básica han sido beneficiadas con el Programa Escuelas de Calidad (PEC) en 2024. Estas instituciones, distribuidas en diferentes localidades del municipio, incluyen tanto escuelas de nivel preescolar como de secundaria. Escuelas beneficiadas son:

Tabla 2. Escuelas beneficiadas

NOMBRE DE LA ESCUELA	LOCALIDAD	NIVEL EDUCATIVO
EDZNA	POMUCH	PREESCOLAR
EL PIPILA	POMUCH	PREESCOLAR
JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ	POMUCH	PREESCOLAR
ALICIA ORTIZ ALCOCER	POMUCH	PREESCOLAR
DAVID ALFARO SIQUEIROS	BLANCA FLOR	PREESCOLAR
5 DE FEBRERO	CUMPICH	PREESCOLAR
NIÑOS HÉROES	DZITNUP	PREESCOLAR
ZAC-NICTE	DZOTCHÉN	PREESCOLAR
CHILAM-BALAM	MONTEBELLO	PREESCOLAR
FRANCISCO VILLA	NOHALAL	PREESCOLAR
FRANCISCO I MADERO	POMUCH	PRIMARIA
BENITO JUÁREZ	POMUCH	PRIMARIA

VICENTE GUERRERO	POMUCH	PRIMARIA
EMILIANO ZAPATA	POMUCH	PRIMARIA
PABLO JUÁREZ GARCÍA	POMUCH	PRIMARIA
U-ZAZIL-MAYAB	SODZIL	PRIMARIA
SANTIAGO ORTEGA	CHUNKANÁN	PRIMARIA
TELESECUNDARIA NUM 40	CHUNKANÁN	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 127	DZITNUP	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 116	NOHALAL	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 90	POCBOC	SECUNDARIA

Fuente: Elaboración propia

Estas instituciones han sido seleccionadas por su disposición a mejorar la infraestructura, fomentar la participación comunitaria y comprometerse con el uso adecuado de los recursos que provee el PEC. Este apoyo busca asegurar que los estudiantes reciban una educación de calidad en un entorno adecuado para su desarrollo académico y personal (Secretaría de Educación Pública, 2024).

4.6. Investigaciones relacionadas

4.6.1. Análisis de la importancia del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en el Estado de Tabasco

El estudio realizado por Candelaria Vázquez tuvo (2022) como objetivo evaluar la influencia del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en la participación de la comunidad escolar y en la mejora del servicio educativo en Tabasco. Para ello, se llevó a cabo un análisis documental detallado, basado en informes del PEC en el estado y en estadísticas educativas correspondientes al periodo 2005-2015. Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas con directivos escolares, maestros, supervisores y padres de familia, complementadas con encuestas aplicadas a 150 participantes de comunidades urbanas

y rurales, con el fin de obtener una percepción integral sobre las mejoras en infraestructura y calidad educativa derivadas del programa. Los resultados evidenciaron que el PEC fomentó una cultura de colaboración entre padres de familia y maestros en la toma de decisiones escolares. Asimismo, se reportaron mejoras significativas en la infraestructura de las escuelas participantes, así como en la disponibilidad de material educativo y en el aprovechamiento escolar. No obstante, estas mejoras fueron más notorias en instituciones urbanas, donde el acceso a recursos externos facilitó la implementación del programa y la optimización de sus beneficios.

4.6.2. El Programa Escuelas de Calidad (PEC) y el aprovechamiento académico en México

El estudio realizado por Juan Mario Martínez Jofre (2020) tuvo como objetivo analizar si los resultados del Programa Escuelas de Calidad (PEC) han sido favorables en el aprovechamiento académico de los estudiantes mexicanos. Para ello, se llevó a cabo un análisis de datos provenientes de pruebas estandarizadas nacionales, como ENLACE y PLANEA, a lo largo de un periodo de cinco años. Se compararon los resultados obtenidos por las escuelas que participaron en el programa con aquellas que no formaron parte de él. Además, la metodología incluyó entrevistas a 50 maestros para identificar posibles cambios en sus métodos de enseñanza tras la implementación del programa, así como encuestas dirigidas a directivos con el fin de conocer su percepción sobre el impacto del PEC en el aula. Los resultados del estudio mostraron que las escuelas que formaban parte del PEC experimentaron un incremento promedio del 10% al 15% en los puntajes de las pruebas de matemáticas y español, especialmente en comunidades urbanas. Sin embargo, en contextos rurales con menores recursos, las mejoras en el aprovechamiento académico fueron más limitadas, lo que evidenció la necesidad de fortalecer el acompañamiento en estas comunidades para optimizar los beneficios del programa.

4.6.3. Programa Escuelas de Calidad: Resultados y análisis del impacto en la gestión escolar

El estudio realizado por María Trinidad Cerecedo Mercado (2009) tuvo como objetivo evaluar la eficacia del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en el fortalecimiento de la autonomía de gestión de las escuelas y su impacto en la calidad educativa. Para ello, se analizaron datos provenientes de las evaluaciones de desempeño realizadas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). El estudio se centró en medir cambios en indicadores clave como la deserción, la retención y los niveles de aprendizaje en escuelas participantes del PEC. La metodología incluyó la aplicación de encuestas en 300 escuelas, así como visitas de campo para observar las mejoras en infraestructura y los métodos de enseñanza implementados. Los resultados mostraron que el PEC fortaleció la capacidad de las escuelas para organizar y evaluar sus propias actividades de gestión, logrando un avance del 20% al 25% en la planificación estratégica escolar. Asimismo, se observó una mejora moderada en el desempeño académico de los estudiantes. Sin embargo, el análisis indicó que la autogestión fue más efectiva en comunidades con recursos preexistentes más sólidos, lo que sugiere la necesidad de un mayor apoyo para escuelas con menor infraestructura y acceso a recursos.

4.6.4. Estudio del impacto del Programa Escuelas de Calidad en la transformación de una escuela primaria urbana en comunidad de aprendizaje

El estudio realizado por Bernardo Martínez García (2023) tuvo como objetivo evaluar cómo el Programa Escuelas de Calidad (PEC) ha contribuido a que una escuela primaria urbana en Campeche se transforme en una comunidad de aprendizaje. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo que incluyó 30 entrevistas a profundidad con directivos, maestros y padres de familia. Además, se llevaron a cabo observaciones en el aula durante un periodo de tres meses con el fin de documentar cambios en la dinámica docente y en el aprendizaje cooperativo. Asimismo, se analizaron documentos internos de la escuela relacionados con sus planes de mejora. Los resultados indicaron que el PEC fomentó un ambiente colaborativo en el que los maestros integraron actividades

interactivas y metodologías basadas en la resolución de problemas, lo que fortaleció la enseñanza. Además, los padres de familia participaron activamente en talleres educativos, contribuyendo a consolidar la escuela como una verdadera comunidad de aprendizaje. Como consecuencia, se observaron avances sustanciales tanto en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes como en su rendimiento académico.

4.6.5. El Programa Escuelas de Calidad en las primarias del Estado de México: Un análisis de su implementación y resultados

El estudio realizado por Carlos Elihu Uc (2020) Acosta tuvo como objetivo analizar la implementación del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en las escuelas primarias del Estado de México y sus efectos en la calidad educativa. Para ello, se llevó a cabo un estudio de caso en 20 escuelas, donde se realizó un análisis detallado de documentos oficiales, incluyendo planes anuales de trabajo, informes financieros y reportes del desempeño académico de los alumnos. Además, se aplicaron entrevistas estructuradas a docentes y directivos con el fin de evaluar cómo se implementó el programa en cada institución. Los resultados indicaron que, en aquellas escuelas donde los recursos del PEC fueron gestionados de manera eficiente, se lograron mejoras del 10% al 12% en las calificaciones promedio de los estudiantes. Sin embargo, en instituciones con debilidades organizativas, los avances fueron mínimos. Esto evidenció que el impacto del PEC depende en gran medida del liderazgo del director y del compromiso de la comunidad escolar para impulsar una gestión efectiva y mejorar la calidad educativa.

4.6.6. Reforma educativa en México: El Programa Escuelas de Calidad

El estudio realizado por Ana Bertha Vidal (2023) tuvo como objetivo describir el Programa Escuelas de Calidad (PEC) en el contexto de la preocupación por la desigualdad educativa en México. Para ello, se llevó a cabo un análisis descriptivo del programa y su relación con la equidad educativa, examinando críticamente su diseño, implementación y objetivos. El estudio se basó en estadísticas sobre el acceso a recursos y los resultados educativos en todo el país, utilizando datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) para evaluar la asignación presupuestaria y su

correlación con mejoras en los indicadores educativos. Los resultados indicaron que el PEC ha sido una iniciativa relevante para abordar la desigualdad educativa, aunque su impacto varía según el contexto de cada escuela. Si bien el programa fue eficaz en la reducción de brechas educativas en áreas urbanas, en comunidades marginadas los avances fueron insuficientes. Esto se debió, en gran parte, a la infraestructura inadecuada y a la falta de recursos complementarios, lo que limitó el potencial del PEC para generar mejoras significativas en estos entornos.

4.6.7. Evaluación del Programa Escuelas de Calidad en el estado de Puebla

El estudio realizado por Adriana León (2024) tuvo como objetivo evaluar el impacto del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en el logro educativo en el estado de Puebla. Para ello, se llevó a cabo un análisis comparativo utilizando estadísticas educativas de 130 escuelas participantes, evaluando sus resultados antes y después de la implementación del programa. Además, se aplicaron encuestas a docentes y alumnos para conocer su percepción sobre los efectos del PEC en la infraestructura escolar y en la calidad de la enseñanza. Los resultados indicaron que el programa logró aumentar el número de escuelas con acceso a infraestructura moderna, lo que impactó de manera positiva en el aprendizaje. Sin embargo, en algunas escuelas rurales se identificaron problemas en la implementación, así como la necesidad de un mayor apoyo técnico para garantizar mejores resultados. En general, se observaron mejoras en el logro educativo de las escuelas participantes, aunque con variaciones según el contexto y la manera en que se llevó a cabo la aplicación del PEC en cada institución.

4.6.8. Los problemas operativos del Programa Escuelas de Calidad en México

El estudio realizado por César Velázquez Guadarrama (2024) tuvo como objetivo analizar los desafíos operativos del Programa Escuelas de Calidad (PEC) y su impacto en la calidad educativa. Para ello, se llevó a cabo una revisión detallada de documentos normativos y financieros del programa, complementada con entrevistas a los responsables de su implementación y a directivos escolares en comunidades tanto rurales como urbanas. Los resultados revelaron que el PEC enfrenta múltiples desafíos operativos, entre los que destacan el retraso en la entrega de recursos y la falta de

capacitación para los directores. Estas limitaciones han afectado el impacto esperado del programa en la mejora de la calidad educativa, especialmente en aquellas escuelas con menos acceso a apoyo técnico y administrativo.

4.6.9. Análisis del impacto del Programa Escuelas de Calidad en los resultados de español y matemáticas

El estudio realizado por Adriana León de la Cruz (2020) tuvo como objetivo evaluar el impacto del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en los resultados académicos de español y matemáticas. Para ello, se llevó a cabo un estudio longitudinal en 50 escuelas, analizando su desempeño en estas áreas antes y después de su inclusión en el programa. Además, se emplearon modelos de regresión para medir la relación entre la implementación del PEC y las calificaciones obtenidas por los estudiantes. Los resultados mostraron avances significativos en ambas materias, con un incremento del 12% en matemáticas y del 9% en español en las escuelas participantes. Se observó que las mejoras fueron más pronunciadas en aquellas instituciones que recibieron una capacitación pedagógica intensiva, lo que sugiere que el fortalecimiento de las estrategias docentes desempeñó un papel clave en el éxito del programa.

CAPÍTULO V. METODOLOGÍA

5.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se llevó a cabo fue de tipo no experimental, transversal y descriptivo, no experimental porque el estudio buscó corroborar datos proporcionados por las instituciones públicas relacionadas con el ámbito educativo, sin necesidad de manipularlos para la obtención de resultados; transversal, debido a que analizó el impacto del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en el municipio de Hecelchakán durante el año 2024 y descriptivo porque permitió recopilar información detallada sobre las dinámicas de comunicación comunitaria entre padres de familia, maestros y directores, así como los principales obstáculos y desafíos enfrentados en el contexto escolar.

5.2. Población y muestra

La población estuvo compuesta por todas las escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria y secundaria) beneficiadas por el Programa Escuelas de Calidad en el municipio de Hecelchakán, así como docentes, directivos y padres de familia.

Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que este método permitió seleccionar a los participantes con base en su disponibilidad, accesibilidad y relevancia para el estudio. La muestra estuvo integrada por un total de 21 encuestas a directores de escuelas en el municipio de Hecelchakán que contaran con el programa de Escuelas de Calidad, distribuida de la siguiente manera:

Tabla 3. Escuelas beneficiadas

NOMBRE DE LA ESCUELA	LOCALIDAD	NIVEL EDUCATIVO
EDZNA	POMUCH	PREESCOLAR
EL PIPILA	POMUCH	PREESCOLAR

JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ	POMUCH	PREESCOLAR
ALICIA ORTIZ ALCOCER	POMUCH	PREESCOLAR
DAVID ALFARO SIQUEIROS	BLANCA FLOR	PREESCOLAR
5 DE FEBRERO	CUMPICH	PREESCOLAR
NIÑOS HÉROES	DZITNUP	PREESCOLAR
ZAC-NICTE	DZOTCHÉN	PREESCOLAR
CHILAM-BALAM	MONTEBELLO	PREESCOLAR
FRANCISCO VILLA	NOHALAL	PREESCOLAR
FRANCISCO I MADERO	POMUCH	PRIMARIA
BENITO JUÁREZ	POMUCH	PRIMARIA
VICENTE GUERRERO	POMUCH	PRIMARIA
EMILIANO ZAPATA	POMUCH	PRIMARIA
PABLO JUÁREZ GARCÍA	POMUCH	PRIMARIA
U-ZAZIL-MAYAB	SODZIL	PRIMARIA
SANTIAGO ORTEGA	CHUNKANÁN	PRIMARIA
TELESECUNDARIA NUM 40	CHUNKANÁN	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 127	DZITNUP	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 116	NOHALAL	SECUNDARIA
TELESECUNDARIA NUM 90	POCBOC	SECUNDARIA

Fuente: Elaboración propia

Esta selección se realizó considerando que los participantes aportarán información significativa sobre el impacto que ha tenido el programa de Escuelas de Calidad en el municipio de Hecelchakán.

5.3. Método

Se utilizó un método adaptado, resultado de la revisión de estudios previos relevantes, tomando como referencia la investigación realizada por García y Martínez (2019), titulada Evaluación del Impacto del Programa Escuelas de Calidad en el Estado de Veracruz. Dicho estudio empleó un enfoque descriptivo para analizar el impacto de un programa educativo similar en un contexto diferente. A partir de esta metodología, se adaptaron las variables y estrategias de análisis a las características particulares del municipio de Hecelchakán, enfocándonos en evaluar los efectos del Programa Escuelas de Calidad.

Las variables aplicadas en esta investigación incluyen: Infraestructura Escolar, Calidad Educativa, Gestión Educativa, Capacitación Docente, Participación Social y Comunitaria, y Transparencia y Manejo de Recursos. Estas variables fueron seleccionadas por su relevancia al contexto del estudio y ajustadas para responder a los objetivos específicos planteados, eliminando aquellas que resultaron innecesarias.

Este estudio utilizó la técnica de la encuesta como principal herramienta para la recopilación de información, aplicando un cuestionario estructurado elaborado en la plataforma Microsoft Forms. El cuestionario estuvo dirigido a directivos, de las escuelas participantes en el programa, con el fin de recabar información relacionada con el impacto en la infraestructura escolar y la gestión educativa, así como en los aspectos sociales y comunitarios.

El cuestionario constó de 48 preguntas, distribuidas en siete secciones principales, donde se obtuvo información básica de los participantes, tales como edad, ocupación, rol en la escuela, nivel educativo y escuela de procedencia, de igual manera se formularon preguntas para evaluar las condiciones físicas de los planteles, el mejoramiento de las instalaciones y la percepción sobre los recursos asignados, en donde se analizaron temas relacionados con el desempeño docente, las actividades de capacitación realizadas y la gestión de los recursos por parte de las autoridades educativas.

Además de la encuesta, se implementó la técnica de observación directa, con la finalidad de corroborar la información obtenida, analizar de las condiciones de las instalaciones escolares y documentarlas a través de registros fotográficos. Este material visual sirvió para respaldar los hallazgos y brindar un mayor contexto al estudio.

Para el análisis de los datos, se utilizó inicialmente la hoja de cálculo de Excel como herramienta de organización y almacenamiento de la información obtenida de las encuestas realizadas en Forms. Posteriormente, los datos fueron procesados en el programa SPSS versión 15.0 en español, donde se aplicaron procedimientos estadísticos descriptivos para generar tablas de frecuencia, gráficos y análisis detallados de cada variable seleccionada.

La metodología aplicada se basó en estudios previos, ajustándola a las particularidades del municipio estudiado y enfocándose en las variables más relevantes para comprender el impacto del Programa Escuelas de Calidad en la infraestructura, calidad y gestión educativa.

CAPÍTULO VI. IMPACTO DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE CALIDAD EN EL MUNICIPIO DE HECELCHAKAN.

Aspectos generales

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada en el municipio de Hecelchakán, se observa que, en cuanto al nivel educativo de las encuestas realizadas, el 38% corresponden al nivel preescolar, 48% pertenece a escuelas primarias y 14% corresponde a escuelas secundarias. Esto indica que las escuelas primarias son las que presentan un mayor porcentaje de participación y, por ende, son las de mayor beneficio por parte del Programa Escuelas de Calidad.

En cuanto a la zona escolar, el 90.5% provienen de la zona rural y el 9.5% pertenece a la zona urbana. Esto evidencia una mayor representatividad de las áreas rurales en la encuesta, lo cual podría reflejar un enfoque específico hacia este contexto o una mayor necesidad de apoyo y atención en las zonas rurales dentro del estudio.

Las respuestas de las encuestas fueron realizadas por directores, esto implica que la totalidad de los participantes tienen funciones directivas, lo que resulta significativo para el estudio, ya que permite contar con perspectivas fundamentadas en la gestión escolar, así como en la toma de decisiones relacionadas con la implementación y beneficios del programa evaluado.

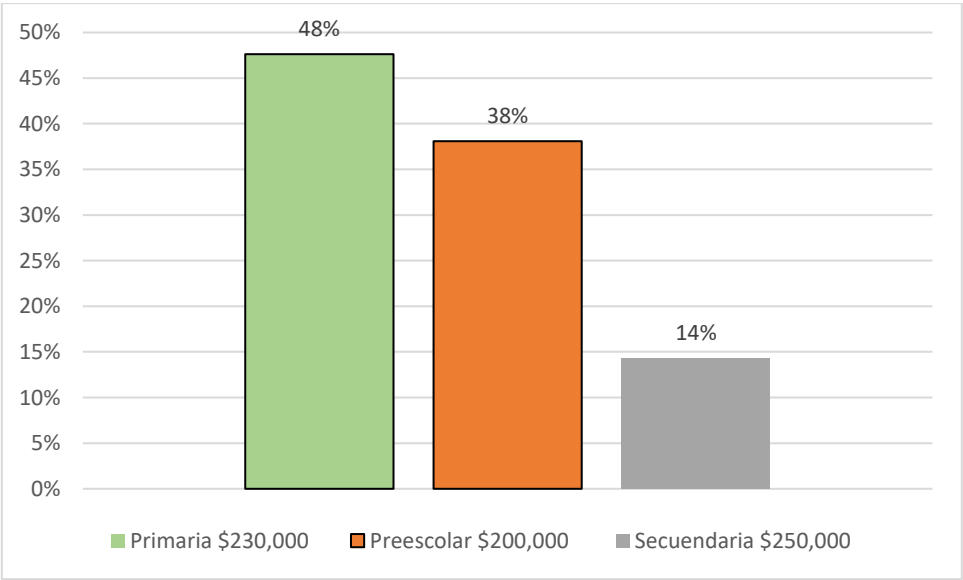
6.1. Infraestructura escolar

Monto recibido por el programa

A través del Programa de Escuelas de Calidad según el nivel educativo, se obtuvo los siguientes datos: el 48% de las escuelas beneficiadas corresponde al nivel primaria, con un monto asignado de \$230,000, representando un total de 10 instituciones; el 38% pertenece al nivel preescolar, con un monto de \$200,000, distribuido entre 8 escuelas; finalmente, el 14% corresponde al nivel secundaria, que recibió un monto de \$250,000, beneficiando a un total de 3 instituciones.

La variación en los montos recibidos por cada nivel educativo puede deberse a las diferentes necesidades de infraestructura y recursos que presenta cada nivel, las escuelas secundarias tienden a requerir mayores inversiones debido a la complejidad de sus instalaciones, como laboratorios, aulas especializadas y áreas deportivas más amplias, lo que explica el mayor monto asignado por institución en este nivel, en contraste, las escuelas primarias y preescolares tienen requerimientos menos costosos en términos de infraestructura y equipamiento, pero al existir una mayor cantidad de instituciones, el monto se distribuye entre más beneficiarios, reflejándose en una asignación per cápita menor (Ver gráfica 1).

Gráfica 1. Monto recibido por el programa



Fuente: Elaboración propia

Principales proyectos de infraestructura que se han financiado

Los principales proyectos de infraestructura financiados con el programa revelan una gran diversidad de acciones realizadas. Entre los proyectos más comunes se incluyen la construcción de aulas, la renovación de los baños, la instalación de rampas, y el mantenimiento de patios, bibliotecas y zonas de recreo. Algunos casos específicos también destacan el mejoramiento del comedor escolar, la instalación de techumbres en canchas, bardas, y mejoras en los sistemas de agua potable y saneamiento.

Aunque cada proyecto tiene un peso igual en las respuestas obtenidas (69%), se observa que varios participantes combinan los proyectos en infraestructura en sus respuestas, lo que evidencia que las necesidades son diversas y que los recursos del programa se han dirigido a múltiples áreas clave para mejorar la infraestructura escolar. En algunos casos específicos, hasta un 31% reportan proyectos que abarcan mantenimiento de patios, bibliotecas y sistemas de agua potable de manera simultánea.

Criterios para decidir en qué proyectos de infraestructura invertir los fondos

Los criterios utilizados para decidir en qué proyectos de infraestructura invertir los fondos del programa muestran que el criterio más mencionado fue las condiciones y estado de las instalaciones, reportado por el 35%. Otros factores considerados incluyen el cumplimiento de normativas de seguridad y accesibilidad, señalado por el 25% de los participantes, y los planes y objetivos del programa, también con un 18%.

Algunos encuestados combinaron diversos criterios en su decisión, como el impacto en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, la consulta y opinión de la comunidad escolar, y los planes específicos del programa. Un 14.5% indicó que tanto el impacto en el aprendizaje como los objetivos del programa fueron fundamentales en su elección. Asimismo, un 7.5% destacó la importancia de considerar simultáneamente las condiciones de las instalaciones, el impacto en el aprendizaje, las normativas de seguridad, y los planes del programa.

Áreas prioritarias de inversión en infraestructura escolar

Las áreas prioritarias de inversión en infraestructura escolar financiadas con el apoyo muestran una gran diversidad en las prioridades seleccionadas. Algunas respuestas específicas indican que las áreas deportivas fueron señaladas como prioritarias por el 4.8%.

Las aulas, ya sea como prioridad individual o en combinación con otras áreas, tuvieron mayor relevancia, destacándose con un 9.5% en varias combinaciones, como con biblioteca escolar o patios y zonas de recreo, otros encuestados señalaron varias combinaciones complejas, incluyendo infraestructuras como comedor escolar, sistemas

de agua potable y saneamiento, y sanitarios, en donde los sanitarios aparecen de forma recurrente en las combinaciones prioritarias.

El saneamiento y su integración con otras áreas, como los sistemas de agua potable y espacios recreativos, también fueron mencionados por otro 4.8%, en combinación, áreas como las bibliotecas escolares, comedor escolar, y zonas recreativas sugieren la importancia de atender no solo la funcionalidad académica, sino también las necesidades básicas y las condiciones de bienestar en los entornos educativos.

Mejoras realizadas en las instalaciones escolares con los fondos recibidos

Se identifican diversas acciones implementadas en las instituciones beneficiarias, con variaciones en su frecuencia, el 33.3% indicó que una de las mejoras más comunes fue la instalación de ventiladores, representando la intervención con mayor frecuencia reportada, un 23.8% con la renovación de techos de las aulas, destacando esta acción como una prioridad en la infraestructura escolar.

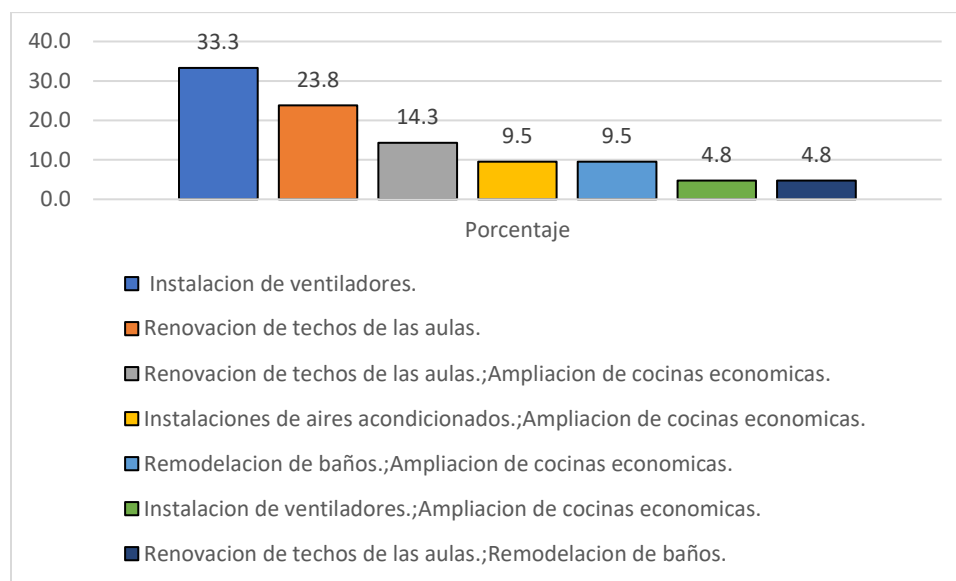
Por su parte, un 14.3% de los participantes señaló que las mejoras incluyeron tanto la renovación de techos de las aulas como la ampliación de cocinas económicas, lo cual refleja una atención dual en el aspecto estructural y en las áreas destinadas a servicios de alimentación, el 9.5% reportó la realización de instalaciones de aires acondicionados junto con la ampliación de cocinas económicas, mientras que un porcentaje similar (9.5%) indicó la remodelación de baños acompañada de la ampliación de cocinas, lo que refuerza el enfoque en el mejoramiento de las condiciones sanitarias y de servicio.

Por otro lado, un 4.8% combinó la instalación de ventiladores con la ampliación de cocinas económicas, mostrando una mejora mixta que beneficia tanto a los espacios de enseñanza como a los de alimentación. Además, otro 4.8% reportó la renovación de techos de las aulas junto con la remodelación de baños, confirmando un esfuerzo por mantener la infraestructura en buen estado.

Las mejoras más relevantes con los fondos del programa incluyen principalmente la instalación de ventiladores y la renovación de techos de las aulas, complementadas en menor medida con la ampliación de cocinas económicas, las instalaciones de aires

acondicionados y la remodelación de baños, estos resultados demuestran que las acciones se han enfocado principalmente en mejorar la ventilación, la estructura y las áreas funcionales, con miras a optimizar las condiciones de aprendizaje y bienestar en las escuelas beneficiadas (*Ver gráfica 2*).

Gráfica 2. Mejoras realizadas en las instalaciones



Fuente: Elaboración propia

Supervision o auditoria para asegurar que los fondos del programa se utilicen de manera efectiva

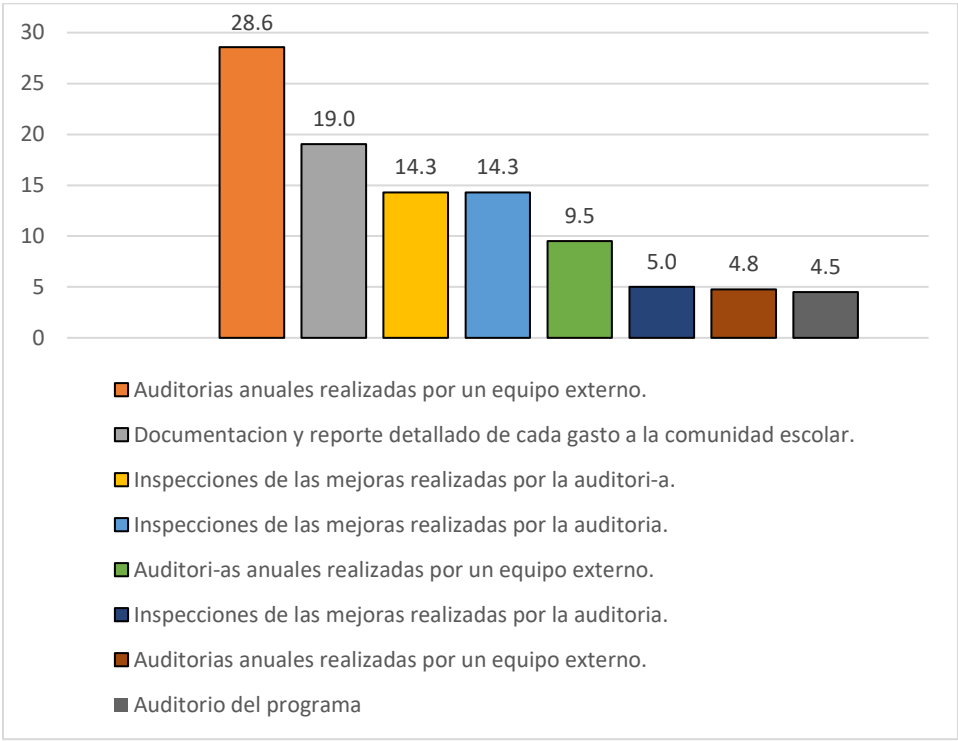
En relación con las formas de supervisión y auditoría realizadas para asegurar el uso efectivo de los fondos, se identifica que las auditorías anuales realizadas por un equipo externo son la práctica más frecuente en las instituciones educativas, representando el 28.6%, lo que evidencia que la evaluación externa es un mecanismo clave para garantizar la correcta gestión y uso de los recursos, en segundo lugar, se encuentra la documentación y reporte detallado de cada gasto a la comunidad escolar con un 19%, destacando la importancia de la transparencia hacia los beneficiarios y las partes interesadas.

Por otro lado, las inspecciones de las mejoras realizadas por la auditoría se mencionan en dos frecuencias distintas, ambas representando un 14.3%, reflejando una constante supervisión física de las mejoras implementadas como parte del programa, las

auditorías anuales realizadas por un equipo externo volvieron a ser reportadas con menor frecuencia, alcanzando un 9.5%, lo cual podría reflejar percepciones fragmentadas o respuestas similares descritas de forma diferente.

Entre las respuestas menos frecuentes, se encuentran las inspecciones de las mejoras realizadas por la auditoría con un 5%, el 4.8% representando las auditorias anuales realizadas por un auditor externo y por ultimo, la autoria del programa con un 4.5% (ver gráfica 3).

Gráfica 3. Auditoria para asegurar los fondos del programa



Fuente: Elaboración propia

6.2. Calidad educativa

Principales iniciativas de calidad educativa que se han financiado

Las principales iniciativas de calidad educativa financiadas a través del programa reflejan un enfoque en fortalecer el aprendizaje y modernizar los recursos educativos en los centros educativos. La creación de un programa de refuerzo académico para estudiantes con bajo rendimiento se destaca como la principal iniciativa, representando

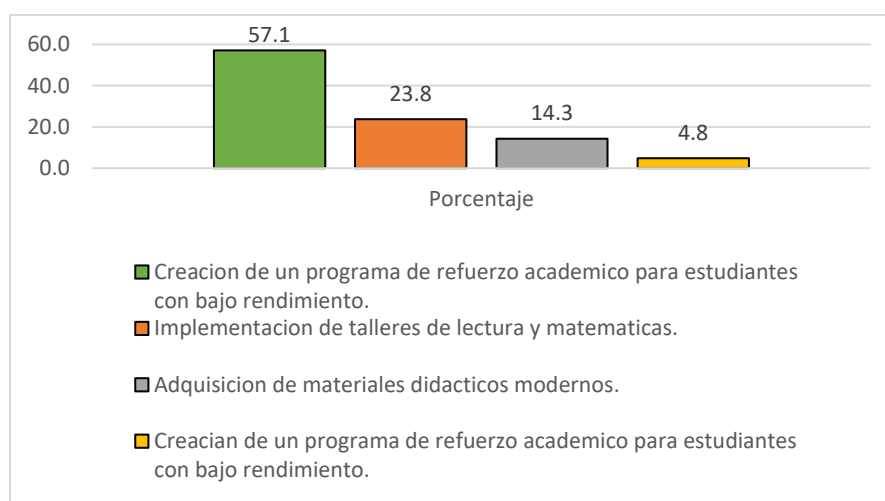
el 57.1% de las respuestas, esto pone de manifiesto una prioridad clara en atender a los alumnos con mayores dificultades académicas, lo cual es clave para reducir desigualdades educativas y mejorar el rendimiento educativo en las escuelas.

Por otra parte, la implementación de talleres de lectura y matemáticas aparece como la segunda iniciativa más mencionada, representando el 23.8% de las respuestas, este enfoque busca reforzar habilidades esenciales como la comprensión lectora y el razonamiento matemático, que son fundamentales para el éxito académico general de los estudiantes.

En tercer lugar, se menciona la adquisición de materiales didácticos modernos con un 14.3%, esto señalando el interés por dotar a las escuelas de recursos actualizados que puedan mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando tanto el trabajo de los docentes como la participación activa de los estudiantes, este punto refuerza la idea de modernización en los métodos educativos.

Finalmente, hay una mención adicional de la creación de programas de refuerzo académico con una frecuencia menor (4.8%), esto reafirma el énfasis en la atención individualizada para estudiantes que enfrentan dificultades académicas (ver gráfica 4).

Gráfica 4. Principales iniciativas de calidad educativa



Fuente: Elaboración propia

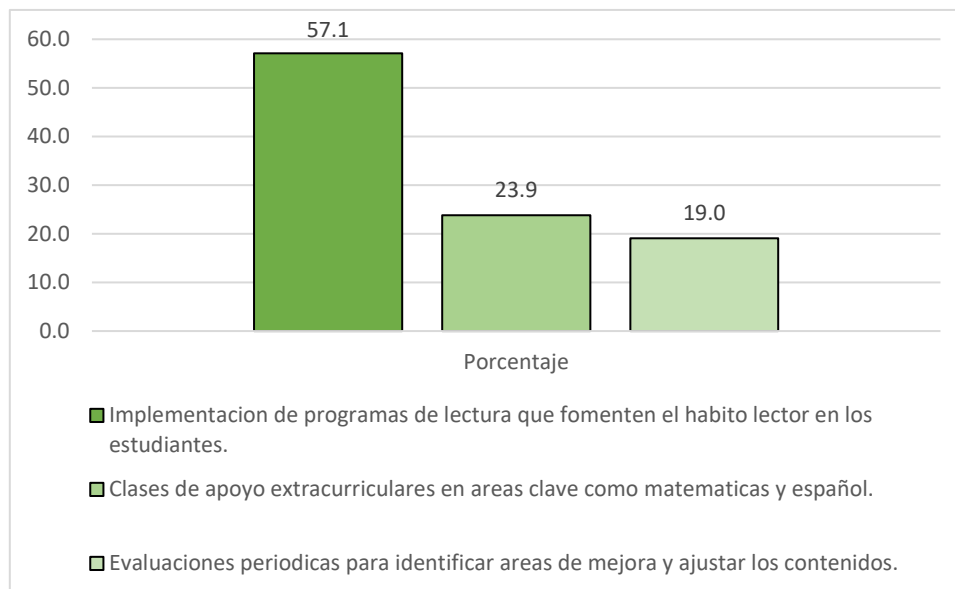
Estrategias implementadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

Con base en los resultados de la encuesta, se identificaron varias estrategias implementadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. La estrategia más destacada representa el 57.1%, es la implementación de programas de lectura que buscan fomentar el hábito lector en los estudiantes, esto resalta la prioridad otorgada al desarrollo de competencias fundamentales para el aprendizaje y la comprensión de contenidos, ya que la lectura es una habilidad clave que impacta el rendimiento en otras áreas.

El 23.9% de los participantes señalaron la realización de clases de apoyo extracurriculares en materias clave como matemáticas y español, estas sesiones refuerzan el aprendizaje fuera del horario regular, abordando posibles dificultades en las asignaturas que son esenciales para el progreso académico general de sus estudiantes.

Mientras que el 19.0% indicó la aplicación de evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora en el desempeño de los estudiantes y ajustar los contenidos en función de estas necesidades, esta estrategia refleja un enfoque proactivo y orientado a la mejora continua, permitiendo una enseñanza más personalizada y adecuada a los requerimientos específicos de los alumnos (ver gráfica 5).

Gráfica 5. Estrategias implementadas para mejorar el rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

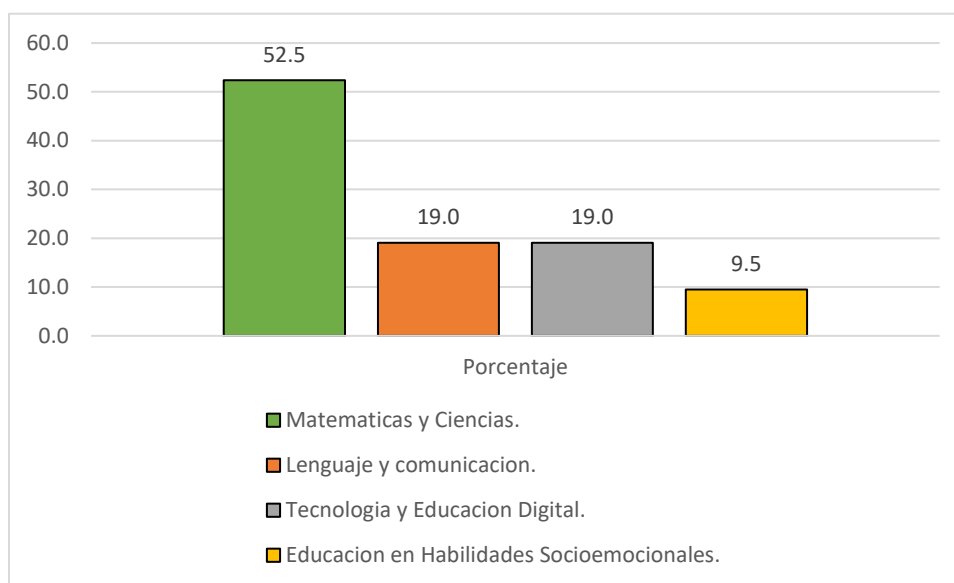
Áreas del currículo escolar invertidos para mejorar la calidad educativa

Los datos recabados de la encuesta muestran en qué áreas del currículo escolar se ha invertido más para mejorar la calidad educativa. La mayoría de los recursos se destinaron a las áreas de Matemáticas y Ciencias, que representan el 52.5% de las respuestas, sugiere una alta prioridad en fortalecer habilidades cuantitativas y científicas, consideradas esenciales para el desarrollo académico de los estudiantes y su preparación en temas tecnológicos y de investigación

El siguiente enfoque prioritario fue en Lenguaje y Comunicación, Tecnología y Educación Digital, con cada una abarcando un 19.0% de los recursos, las inversiones en Lenguaje buscan reforzar habilidades de comprensión y expresión, fundamentales en el aprendizaje general, por su parte, los recursos destinados a Tecnología indican esfuerzos por preparar a los alumnos para el entorno digital.

Finalmente, un 9.5% de los recursos se utilizaron para fomentar la Educación en Habilidades Socioemocionales, un área que se está valorando cada vez más por su impacto en el bienestar emocional de los estudiantes y su capacidad para interactuar de forma saludable con los demás (ver gráfica 6).

Gráfica 6. Áreas del currículo escolar invertidos



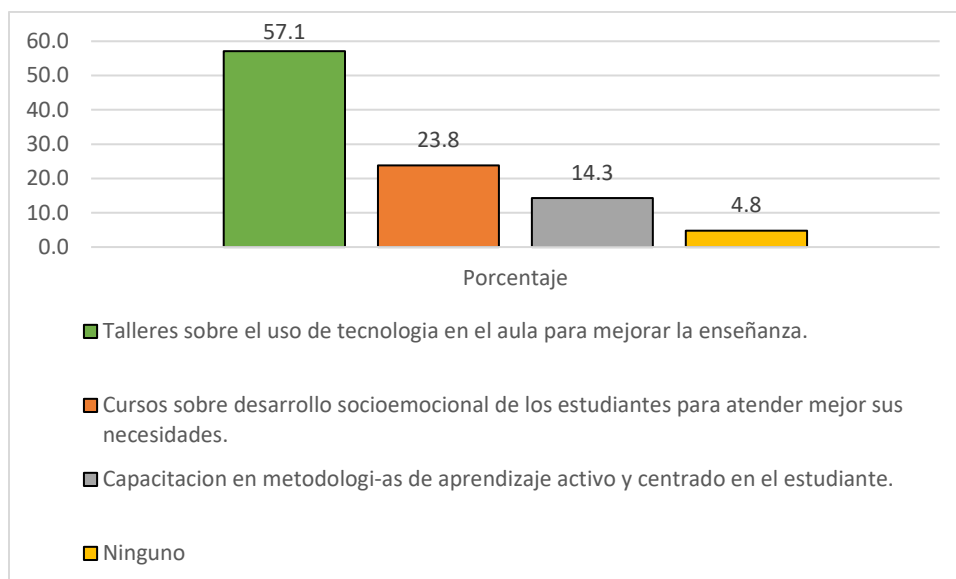
Fuente: Elaboración propia

Capacitaciones o talleres ofrecidos a los docentes con el programa Escuelas de Calidad

Se han ofrecido diversas capacitaciones y talleres a los docentes, el 57.1% de las respuestas, se enfocaron en talleres sobre el uso de tecnología en el aula para mejorar la enseñanza, lo que demuestra una clara prioridad por actualizar las competencias tecnológicas de los maestros. Además, el 23.8% de los participantes mencionó haber recibido cursos sobre el desarrollo socioemocional de los estudiantes, con el fin de atender mejor sus necesidades y promover un ambiente educativo integral.

Por otro lado, el 14.3% destacó la capacitación en metodologías de aprendizaje activo y centrado en el estudiante, promoviendo la participación activa de los alumnos en el proceso educativo, sin embargo, un 4.8% indicó que no se han ofrecido capacitaciones o talleres, lo que evidencia áreas de mejora en la cobertura de estas actividades (ver gráfica 7).

Gráfica 7. Capacitaciones o talleres ofrecidos a los docentes

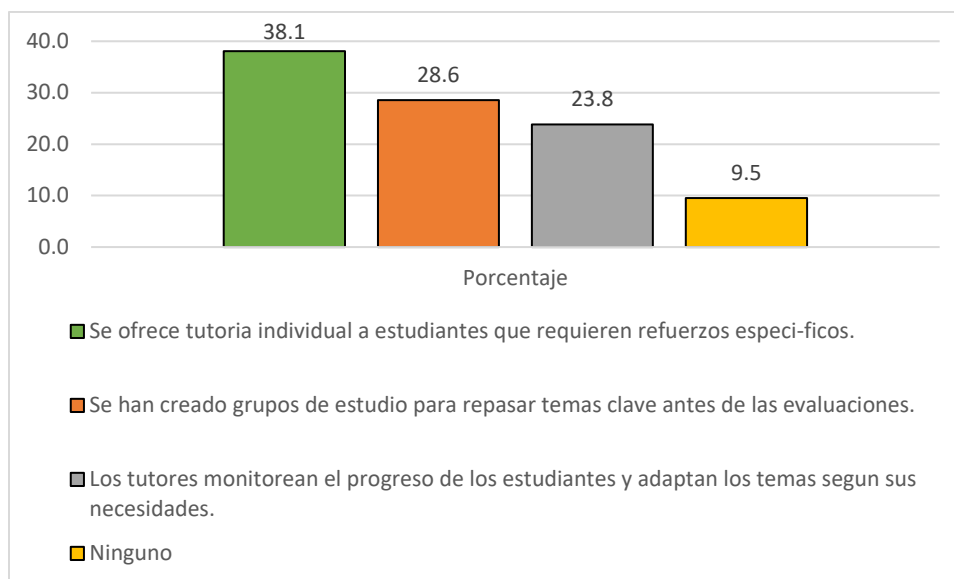


Fuente: Elaboración propia

Programas de tutoría o apoyo académico para estudiantes con bajo rendimiento

Con el apoyo recibido se han implementado diversas estrategias de tutoría y apoyo académico para estudiantes con bajo rendimiento. Según los datos de la encuesta, el 38.1% indicó que se ofrece tutoría individual a estudiantes que requieren refuerzos específicos, lo cual refleja un enfoque personalizado para atender las necesidades de aprendizaje. Por su parte, un 28.6% señaló la creación de grupos de estudio diseñados para repasar temas clave antes de las evaluaciones, fomentando el trabajo colaborativo y el refuerzo académico previo a los exámenes. Además, el 23.8% reportó que los tutores monitorean el progreso de los estudiantes y adaptan los temas según sus necesidades individuales, evidenciando una atención continua y dinámica al proceso de aprendizaje. Finalmente, el 9.5% mencionó que no se han implementado programas de tutoría o apoyo académico, lo que refleja una brecha que debe ser atendida para garantizar que todos los estudiantes con bajo rendimiento tengan acceso a este tipo de iniciativas (ver gráfica 8).

Gráfica 8. Programas de tutoría o apoyo académico para estudiantes con bajo rendimiento



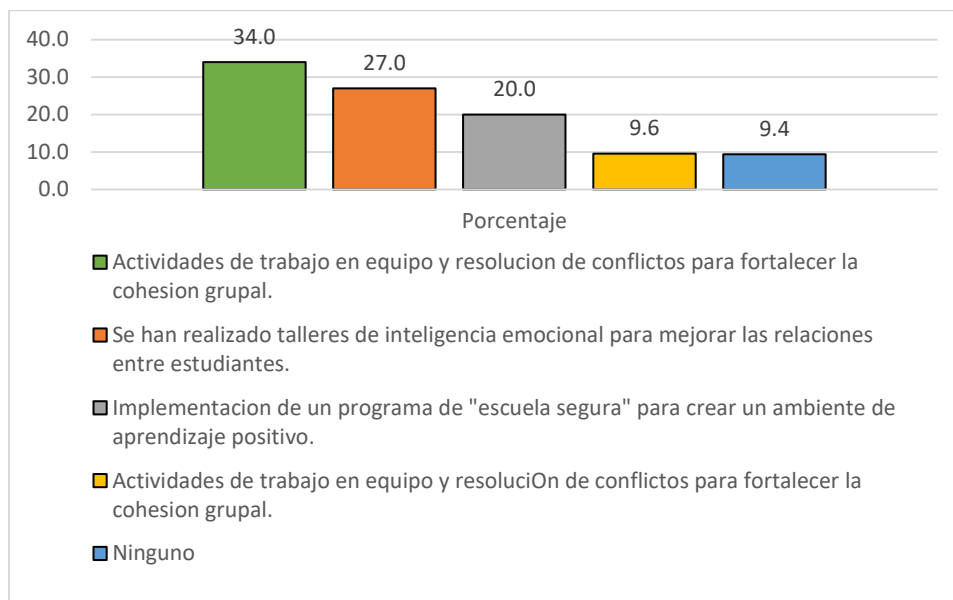
Fuente: Elaboración propia

Fondos para proyectos que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes

Se han destinado fondos para diversos proyectos que promueven el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Los datos de la encuesta muestran que un 33.3% mencionó la realización de actividades de trabajo en equipo y resolución de conflictos como una estrategia clave para fortalecer la cohesión grupal, asimismo, el 28.6% indicó que se han llevado a cabo talleres de inteligencia emocional enfocados en mejorar las relaciones entre los estudiantes, fortaleciendo su bienestar socioemocional.

El 19.0% destacó la implementación de un programa denominado "escuela segura", cuyo objetivo es crear un ambiente positivo para el aprendizaje, un 9.6% también indicó la realización de actividades similares de trabajo en equipo y resolución de conflictos como refuerzo para la cohesión del grupo escolar, sin embargo, otro 9.5% señaló que no se han llevado a cabo iniciativas relacionadas (ver gráfica 9).

Gráfica 9. Fondos para proyectos que promuevan el desarrollo de los alumnos



Fuente: Elaboración propia

6.3. Gestión Educativa

Principales iniciativas de gestión educativa que se han financiado

El 48% de los participantes mencionó que una de las principales acciones implementadas ha sido la capacitación en liderazgo para el equipo directivo de la escuela, destacándose como la iniciativa más común, esta capacitación tiene como objetivo fortalecer las habilidades de los directivos para liderar eficazmente el funcionamiento de la escuela.

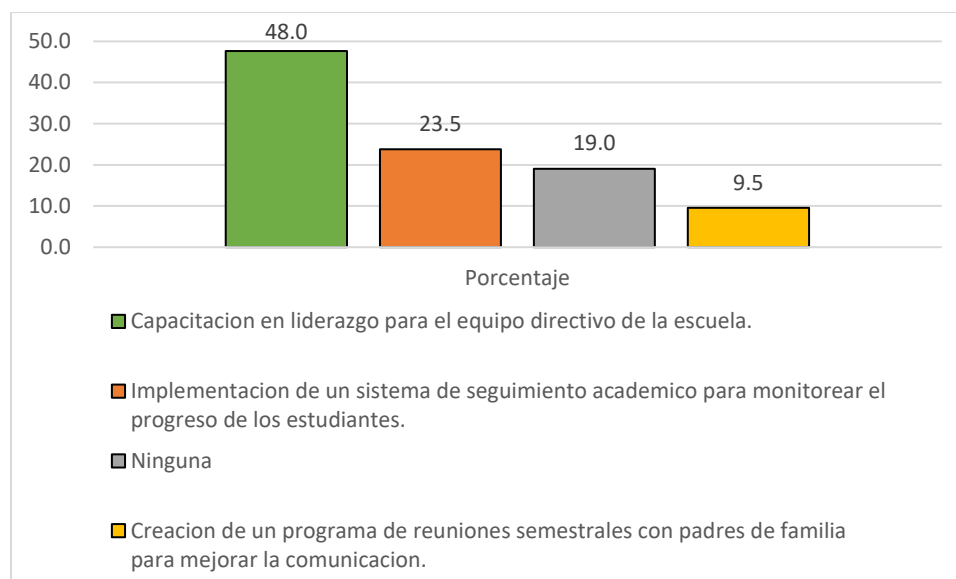
Asimismo, un 23.5% indicó que se ha llevado a cabo la implementación de un sistema de seguimiento académico destinado a monitorear el progreso de los estudiantes, con el fin de identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas.

Sin embargo, un 19.0% señaló que no se han llevado a cabo iniciativas relacionadas en sus escuelas, reflejando que aún existe margen para aprovechar estos recursos de manera más uniforme, por otro lado, el 9.5% destacó la creación de un programa de

reuniones semestrales con padres de familia como una herramienta para fortalecer la comunicación entre el hogar y la escuela.

Estos datos reflejan que las iniciativas financiadas han estado mayormente enfocadas en fortalecer el liderazgo escolar y el monitoreo académico, aunque algunas instituciones aún no implementan estas estrategias o se enfocan en otras actividades específicas (ver gráfica 10).

Gráfica 10. Principales iniciativas de gestión educativa



Fuente: Elaboración propia

Mejoras implementadas en los procesos administrativos de la escuela con el dinero del programa

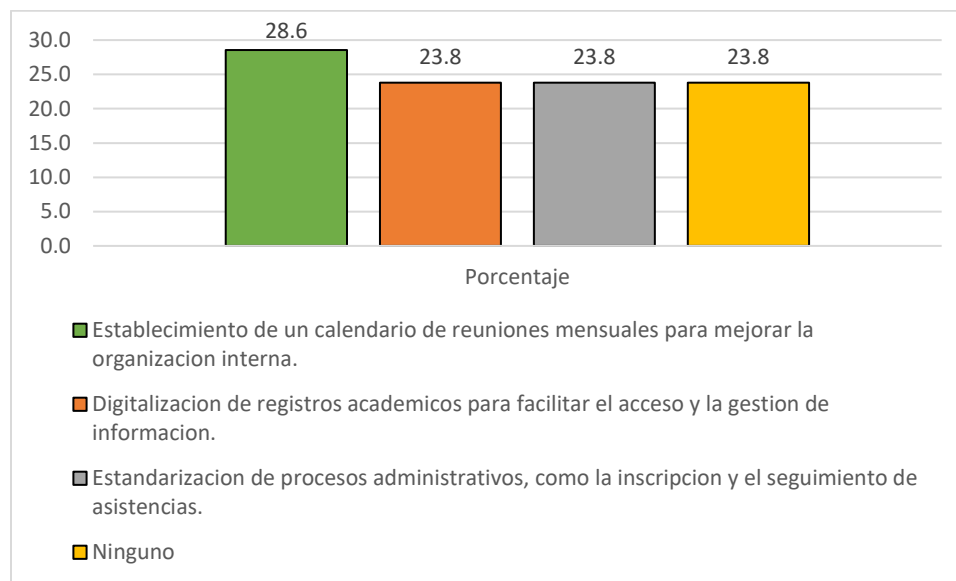
Según los resultados de la encuesta sobre las mejoras implementadas en los procesos administrativos de la escuela con el financiamiento del programa, el 28.6% de los participantes afirmó que se ha implementado un calendario de reuniones mensuales, lo que ha contribuido a mejorar la organización interna de las instituciones educativas.

Por su parte, el 23.8% señaló que con el financiamiento del programa han digitalizado los registros académicos, señalando que esta mejora facilita el acceso y la gestión de la información académica, optimizando procesos relacionados con los estudiantes. De manera similar, otro 23.8% indicó que se ha logrado la estandarización de procesos

administrativos, como la inscripción escolar y el seguimiento de asistencias, lo cual también contribuye a un funcionamiento más organizado y eficiente.

No obstante, un 23.8% manifestó que no se han implementado mejoras en los procesos administrativos dentro de su escuela, lo que podría reflejar limitaciones en la asignación o uso de los recursos destinados por el programa (ver gráfica 11).

Gráfica 11. Mejoras implementadas en los procesos administrativos



Fuente: Elaboración propia

Recursos adquiridos para optimizar la organización y administración de la escuela

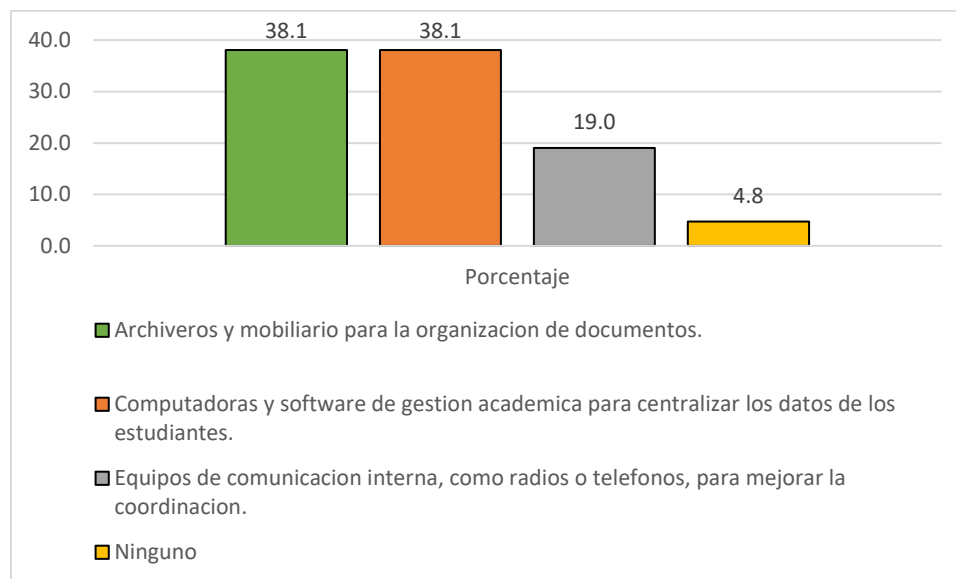
De acuerdo con los datos recopilados en la encuesta sobre los recursos adquiridos con el programa para optimizar la organización y administración de la escuela, el 38.1% de las respuestas menciona la adquisición de archiveros y mobiliario destinados a mejorar la organización de documentos importantes, este recurso ayuda a mantener un registro ordenado y accesible de la información escolar.

De manera igualitaria, otro 38.1% destaca la compra de computadoras y software de gestión académica, que han permitido centralizar los datos de los estudiantes, facilitando su acceso y manejo de manera más eficiente y digitalizada.

Por otro lado, el 19% de los participantes reporta que se adquirieron equipos de comunicación interna, como teléfonos, los cuales han mejorado la coordinación y comunicación interna del personal escolar.

Finalmente, el 4.8% señaló que no se adquirieron recursos para optimizar la organización y administración de la escuela (ver gráfica 12).

Gráfica 12. Recursos adquiridos para optimizar la organización y administración



Fuente: Elaboración propia

Nuevas políticas o procedimientos para mejorar la eficiencia en la gestión escolar

Los resultados de la encuesta respecto a la implementación de nuevas políticas o procedimientos para mejorar la eficiencia en la gestión escolar con el apoyo del Programa, se destacan las siguientes iniciativas:

El 35% de las respuestas mencionó la creación de un protocolo enfocado en el uso eficiente de recursos y materiales, refleja un interés por optimizar los insumos disponibles en la escuela.

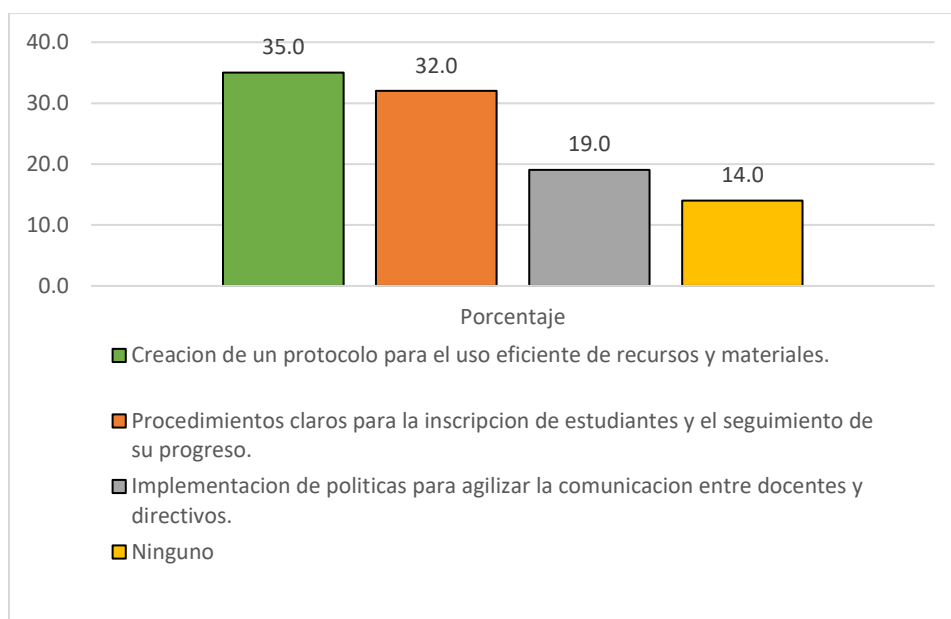
De manera igualitaria, el 32% señaló que se han desarrollado procedimientos claros para la inscripción de estudiantes y el seguimiento de su progreso académico, lo que permite una gestión más estructurada y transparente.

El 19% reportó la implementación de políticas para agilizar la comunicación entre docentes y directivos, facilitando la coordinación y el trabajo conjunto.

Finalmente, el 14% indicó que no se han establecido nuevas políticas o procedimientos en la gestión escolar.

Los esfuerzos se han concentrado principalmente en protocolos para la eficiencia en el uso de recursos y procedimientos de inscripción, mientras que un número menor de escuelas ha enfocado sus esfuerzos en la comunicación interna o no ha implementado cambios significativos escuela (ver gráfica 13).

Gráfica 13. Políticas o procedimientos para mejorar la eficiencia



Fuente: Elaboración propia

Personal administrativo en las iniciativas de mejora de gestión educativa financiadas por el programa

Respecto al involucramiento del personal administrativo en las iniciativas de mejora de gestión educativa financiadas, se destacan las siguientes acciones:

El 40% de las respuestas menciona que el personal administrativo participa en talleres sobre organización y manejo de archivos, lo que contribuye a mejorar el control y almacenamiento de la información.

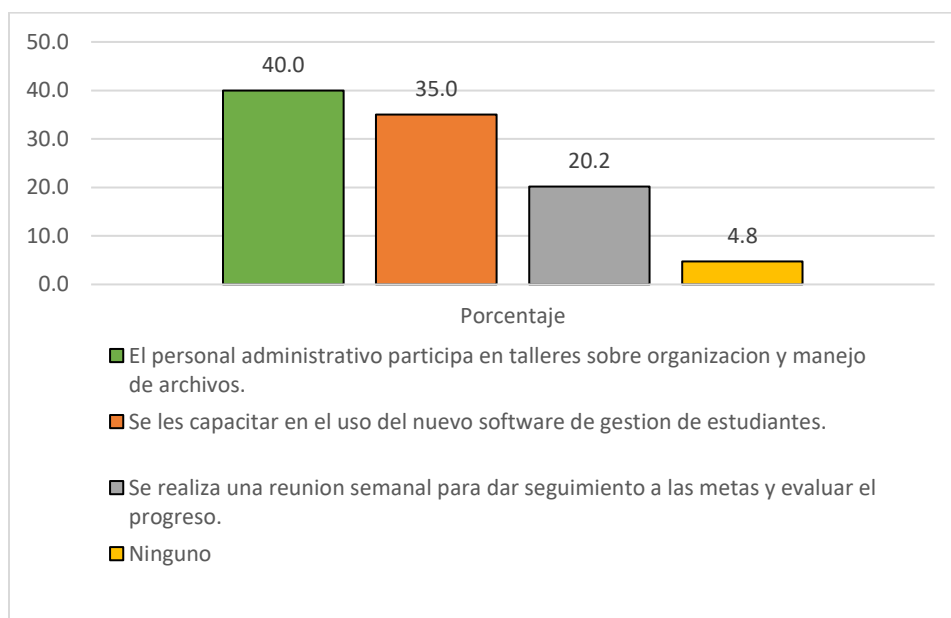
De manera equivalente, otro 35% indicó que el personal ha sido capacitado en el uso del nuevo software de gestión de estudiantes, facilitando la digitalización y centralización de los datos escolares.

Por su parte, el 20.2% reportó que se realiza una reunión semanal con el personal administrativo, con el objetivo de dar seguimiento a las metas establecidas y evaluar el progreso de las iniciativas implementadas.

Por último, un 4.8% señaló que no se ha involucrado al personal administrativo en las iniciativas relacionadas con el financiamiento del programa.

Las estrategias de involucramiento del personal administrativo se han enfocado principalmente en talleres y capacitaciones sobre manejo de archivos y software, junto con reuniones semanales para asegurar el cumplimiento de objetivos, sin embargo, una mínima parte de los encuestados afirma no haber integrado a este personal en las iniciativas (ver gráfica 14).

Gráfica 14. Iniciativas de mejora de gestión educativa



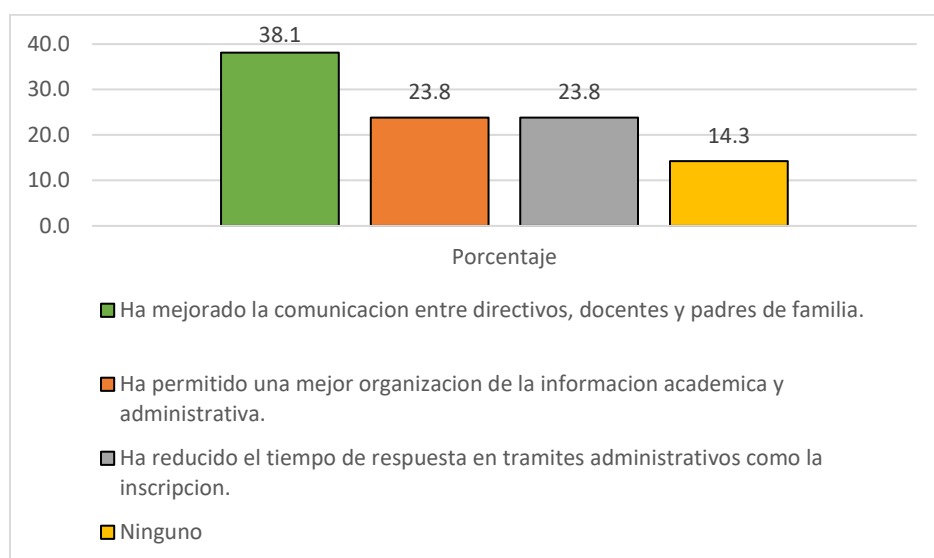
Fuente: Elaboración propia

Impacto de la inversión en gestión educativa en la eficiencia y organización de la escuela

La inversión realizada a través del programa ha tenido un impacto significativo en la eficiencia y organización de las actividades escolares. El 38.1% considera que esta inversión ha mejorado la comunicación entre los directivos, docentes y padres de familia, lo que sugiere un entorno más colaborativo y una mejor coordinación para abordar las necesidades educativas de los estudiantes, por otro lado, el 23.8% menciona que dicha inversión ha permitido una mejor organización de la información académica y administrativa, lo que implica un manejo más ordenado y eficiente de datos clave, como calificaciones, inscripciones y registros, además, otro 23.8% destaca que la inversión ha reducido el tiempo de respuesta en trámites administrativos, como las inscripciones, lo cual refleja procesos más rápidos.

Sin embargo, es importante resaltar que un 14.3% indicó que no han percibido mejoras significativas en la gestión escolar derivadas de esta inversión, esto podría sugerir que algunas áreas o aspectos específicos de la escuela aún necesitan más atención o que los cambios implementados no han tenido un alcance generalizado (ver gráfica 15).

Gráfica 15. Inversión en gestión educativa



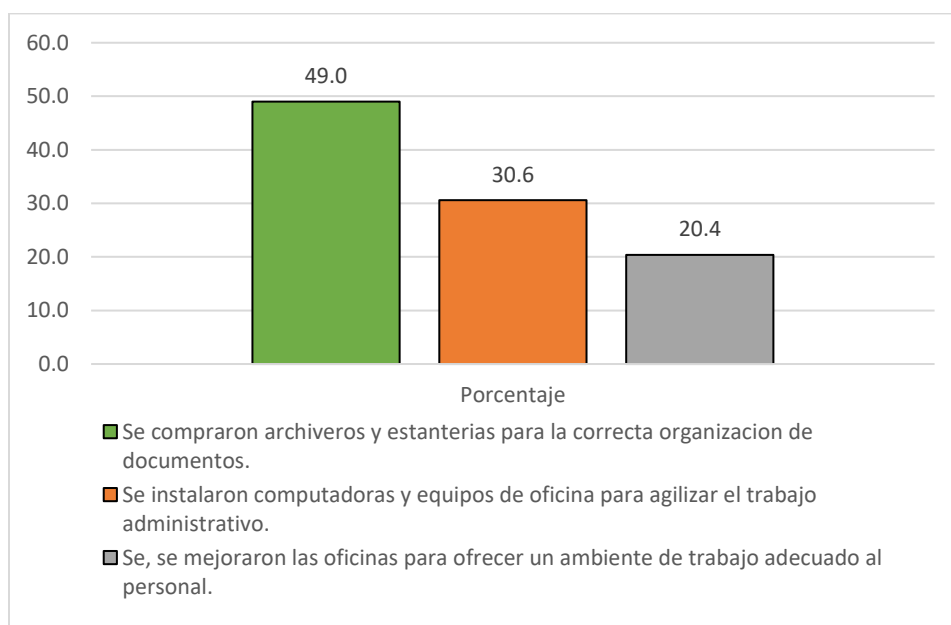
Fuente: Elaboración propia

Mejoras en la infraestructura administrativa

Se han realizado importantes mejoras en la infraestructura administrativa de las escuelas beneficiadas. Las acciones implementadas incluyen la adquisición de archiveros y estanterías, lo cual fue señalado por el 40% como una medida para mejorar la organización de documentos, además el 30.6% de los participantes destacó la instalación de computadoras y equipos de oficina, los cuales han facilitado la agilidad y eficiencia en las tareas administrativas.

De igual manera el 20.4% indicó que se realizaron remodelaciones en las oficinas para ofrecer un ambiente de trabajo más adecuado al personal administrativo, lo que contribuye a mejorar la comodidad y funcionalidad en sus labores diarias (ver gráfica 16).

Gráfica 16. Mejoras en la infraestructura administrativa



Fuente: Elaboración propia

Recursos para mejorar la comunicación entre la dirección, los docentes y los padres de familia

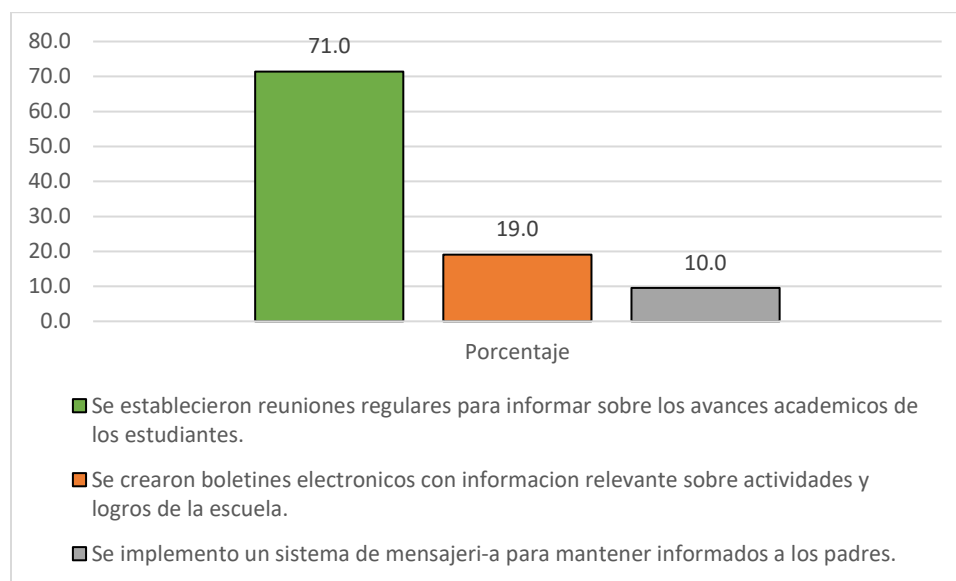
Se han implementado diversas estrategias para mejorar la comunicación entre la dirección, los docentes y los padres de familia. La medida más destacada, representa el

71%, fue el establecimiento de reuniones regulares para informar a los padres sobre los avances académicos de los estudiantes, estas reuniones permiten mantener una relación más cercana y transparente entre la escuela y las familias.

Un 19% de los participantes señaló que se crearon boletines electrónicos con información relevante acerca de las actividades y logros de la escuela, lo que facilita la difusión de noticias y mantiene a los padres informados de manera accesible.

Por otra parte, un 10% indicó que se implementó un sistema de mensajería para mantener a los padres informados, complementando los esfuerzos de comunicación (ver gráfica 17).

Gráfica 17. Recursos para mejorar la comunicación



Fuente: Elaboración propia

6.4 Capacitación Docente

Tipo de capacitaciones ofrecidas a los docentes

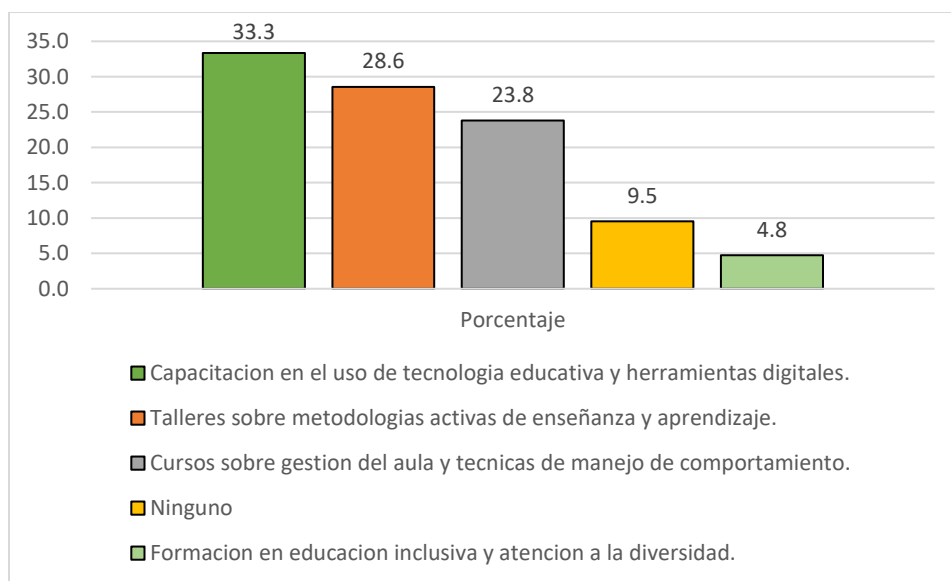
Con los recursos del programa, se han ofrecido diversas capacitaciones a los docentes, con el propósito de fortalecer sus habilidades y herramientas pedagógicas. El 33.3% mencionó que recibieron capacitaciones en el uso de tecnología educativa y herramientas digitales, lo cual les ha permitido integrar estas innovaciones en su práctica diaria y optimizar los procesos de enseñanza.

Por otro lado, el 28.6% participó en talleres sobre metodologías activas de enseñanza y aprendizaje, ayudando a los docentes a implementar estrategias más dinámicas y centradas en el alumno. Un 23.8% destacó haber tomado cursos relacionados con la gestión del aula y técnicas de manejo del comportamiento, orientados a mejorar el ambiente y la organización dentro de los salones.

El 4.8% de los docentes indicó que recibieron formación en educación inclusiva y atención a la diversidad, promoviendo prácticas educativas que integren a todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias o necesidades.

Finalmente, un 9.6% señaló que no participaron en ninguna capacitación, dejando entrever áreas de oportunidad para maximizar el alcance de estas iniciativas. En general, los datos reflejan un esfuerzo significativo en capacitar al personal docente en áreas clave para mejorar la calidad educativa (ver gráfica 18).

Gráfica 18. Capacitaciones ofrecidas a los docentes



Fuente: Elaboración propia

Metodologías de enseñanza innovadoras en los talleres de capacitación

Se han introducido metodologías de enseñanza innovadoras como parte de los talleres de capacitación, con el objetivo de mejorar las prácticas pedagógicas, un 33.3% destacó

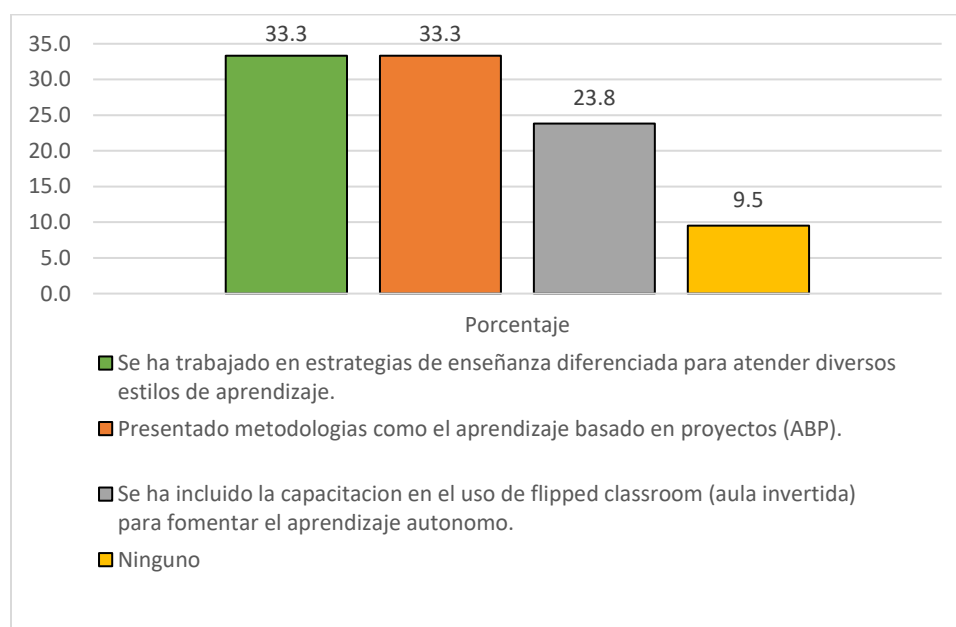
que se han trabajado estrategias de enseñanza diferenciada, permitiendo a los docentes atender los distintos estilos de aprendizaje de sus estudiantes y adaptarse a sus necesidades individuales.

El 33.3% mencionó la inclusión de metodologías como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), una estrategia que fomenta el aprendizaje significativo y colaborativo a través de la resolución de problemas reales y contextuales, esta técnica impulsa la creatividad, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo en los estudiantes.

Asimismo, un 23.8% señaló que fueron capacitados en el uso del modelo "aula invertida", el cual promueve el aprendizaje autónomo al invertir los roles tradicionales de las tareas en clase y en casa, permitiendo a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y participar activamente en las sesiones presenciales.

Por otro lado, un 9.5% indicó no haber participado en ninguna capacitación relacionada con metodologías innovadoras, lo cual representa un área de mejora para incluir a todos los docentes en estos programas. Estos datos reflejan un enfoque claro hacia la innovación en la enseñanza como parte fundamental de las capacitaciones brindadas (ver gráfica 19).

Gráfica 19. Metodologías de enseñanza innovadoras en los talleres de capacitación



Fuente: Elaboración propia

Mecanismos implementados para evaluar el impacto de la capacitación en el desempeño de los docentes y en el aprendizaje de los estudiantes

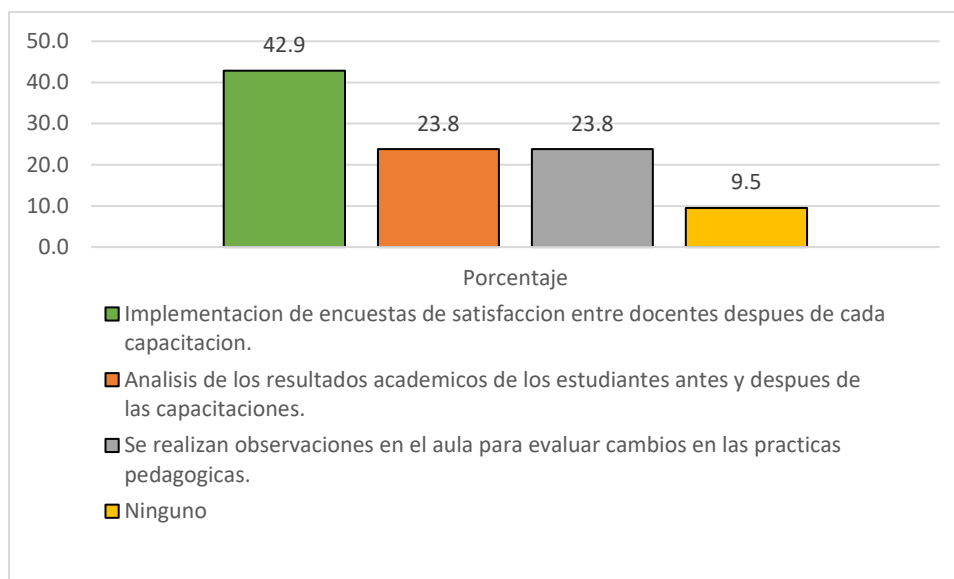
Se han implementado diversos mecanismos para evaluar el impacto de las capacitaciones en el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes. Según los datos obtenidos, el 42.9% mencionó que se realizan encuestas de satisfacción entre los docentes después de cada capacitación, este mecanismo permite conocer la percepción del personal capacitado sobre la calidad y utilidad de los talleres recibidos.

Por su parte, un 23.8% señaló que se lleva a cabo un análisis comparativo de los resultados académicos de los estudiantes antes y después de las capacitaciones. Este enfoque busca medir de manera cuantitativa los posibles efectos positivos en el rendimiento escolar como resultado de las mejoras en las prácticas pedagógicas.

De igual manera, otro 23.8% indicó que se realizan observaciones en el aula para evaluar los cambios en las prácticas pedagógicas de los docentes, estas observaciones permiten identificar si los métodos y estrategias aprendidos durante las capacitaciones están siendo aplicados de manera efectiva en el entorno escolar.

Finalmente, un 9.5% informó que no se han implementado mecanismos específicos para evaluar el impacto de estas iniciativas, lo cual pone de manifiesto una oportunidad para fortalecer el seguimiento y la evaluación en este ámbito (ver gráfica 20).

Gráfica 20. Mecanismos implementados para evaluar el impacto



Fuente: Elaboración propia

Oportunidades de desarrollo profesional continuo para los docentes tras las capacitaciones iniciales

Se han fomentado diversas oportunidades de desarrollo profesional continuo para los docentes después de las capacitaciones iniciales, aunque también se identifican áreas de mejora.

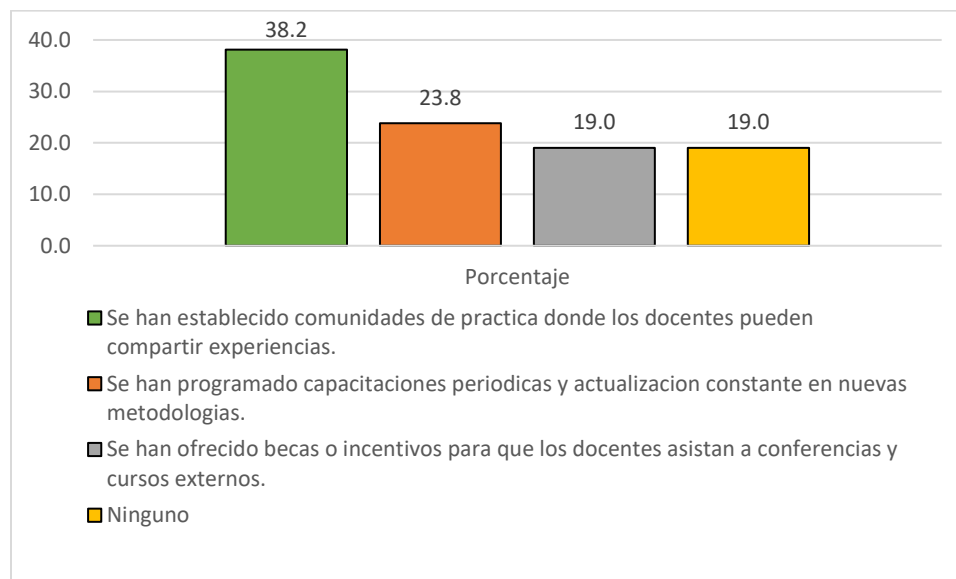
El 38.1% destacó la creación de comunidades de práctica, donde los docentes tienen la oportunidad de compartir experiencias y estrategias de enseñanza con sus colegas, dicho espacio promueve el aprendizaje colaborativo y el intercambio de buenas prácticas.⁷

Un 23.8% señaló que se han programado capacitaciones periódicas, orientadas a mantener a los docentes actualizados en nuevas metodologías educativas, estas sesiones periódicas aseguran que los avances logrados se consoliden y expandan con el tiempo.

Asimismo, un 19.0% de los participantes mencionó que se han ofrecido becas o incentivos para que los docentes asistan a conferencias y cursos externos, lo cual amplía sus horizontes y enriquece su formación profesional al acceder a oportunidades fuera de su entorno escolar.

Sin embargo, un 19.0% afirmó que no se ha implementado ninguna estrategia específica para promover el desarrollo profesional continuo (ver gráfica 21).

Gráfica 21. Oportunidades de desarrollo profesional



Fuente: Elaboración propia

6.5 Participación social y comunitaria

Iniciativas implementadas para fomentar la participación de los padres de familia en la escuela

La estrategia más destacada ha sido la creación de comités de padres que colaboran en la organización de actividades escolares, mencionada por el 66%, esta acción busca involucrar activamente a los padres en la vida escolar y fortalecer el vínculo entre la comunidad educativa.

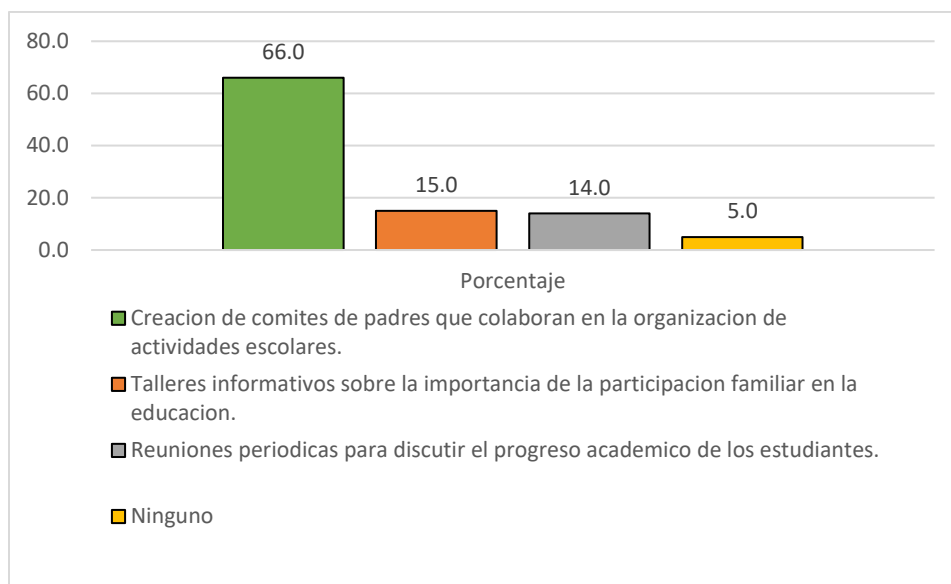
Además, un 15% de los participantes señaló que se han llevado a cabo talleres informativos sobre la importancia de la participación familiar en la educación. Estas sesiones buscan concienciar a los padres sobre su rol fundamental en el desarrollo académico y personal de sus hijos.

De igual manera, otro 14% indicó que se han establecido reuniones periódicas para discutir el progreso académico de los estudiantes, permitiendo así un seguimiento más cercano y una comunicación más efectiva entre padres y docentes.

Sin embargo, un 5% de los encuestados afirmó que no se han implementado iniciativas para fomentar la participación de los padres, lo que sugiere la necesidad de reforzar los esfuerzos para garantizar la inclusión de todas las familias en estos procesos.

Los resultados reflejan un esfuerzo significativo por parte de la escuela para fomentar la participación de los padres en la educación de sus hijos, principalmente a través de comités, talleres y reuniones periódicas. Sin embargo, el hecho de que una minoría considere que no se han implementado acciones sugiere que aún hay oportunidades de mejora, es fundamental seguir fortaleciendo estos mecanismos de integración, asegurando que todas las familias se sientan incluidas y motivadas a colaborar activamente en el desarrollo educativo de los estudiantes.

Gráfica 22. Iniciativas implementadas para fomentar la participación de los padres



Fuente: Elaboración propia

Comunidad involucrada en el desarrollo de proyectos educativos financiados por el programa

La estrategia más destacada para involucrar a la comunidad en el desarrollo de proyectos educativos ha sido la participación de voluntarios en actividades escolares, como eventos deportivos y culturales, mencionada por el 38%. Esta acción busca fortalecer el vínculo entre la comunidad y la escuela, promoviendo un sentido de pertenencia.

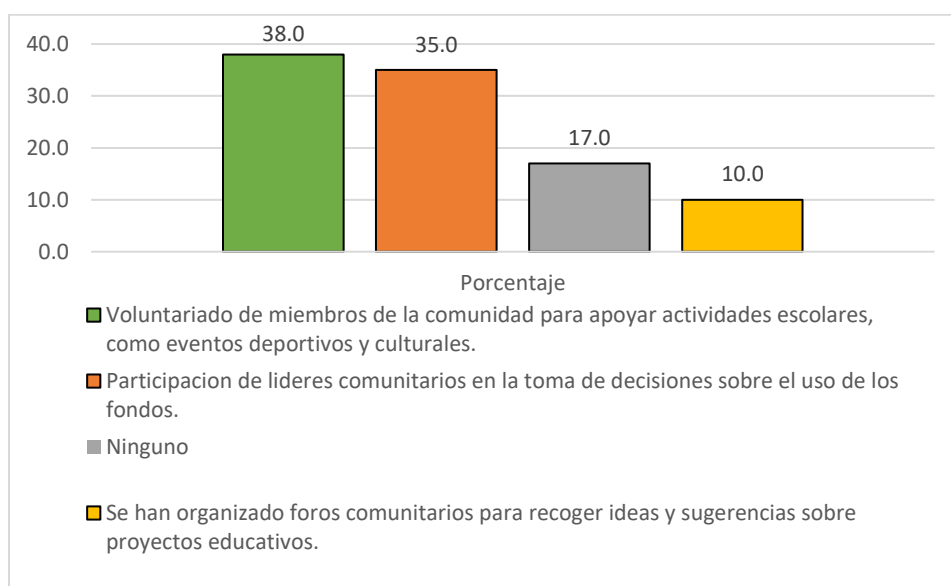
El 35% señaló que los líderes comunitarios han participado en la toma de decisiones sobre el uso de los fondos, permitiendo una gestión más transparente y alineada con las necesidades locales.

Por otro lado, un 10 % indicó que se han organizado foros comunitarios para recoger ideas y sugerencias sobre proyectos educativos, fomentando el diálogo y la construcción colectiva de propuestas de mejora.

Sin embargo, un 17% de los encuestados mencionó que no ha habido participación de la comunidad en estos procesos, lo que sugiere la necesidad de reforzar estrategias para ampliar el involucramiento de todos los sectores.

Los resultados muestran un esfuerzo significativo por integrar a la comunidad en el desarrollo de proyectos educativos a través del voluntariado, la toma de decisiones y la consulta ciudadana. No obstante, la percepción de algunos participantes sobre la falta de involucramiento resalta la importancia de seguir fortaleciendo estos espacios de participación, asegurando que toda la comunidad tenga voz y pueda contribuir activamente a la mejora educativa (ver gráfica 23).

Gráfica 23. Comunidad involucrada en el desarrollo de proyectos educativos



Fuente: Elaboración propia

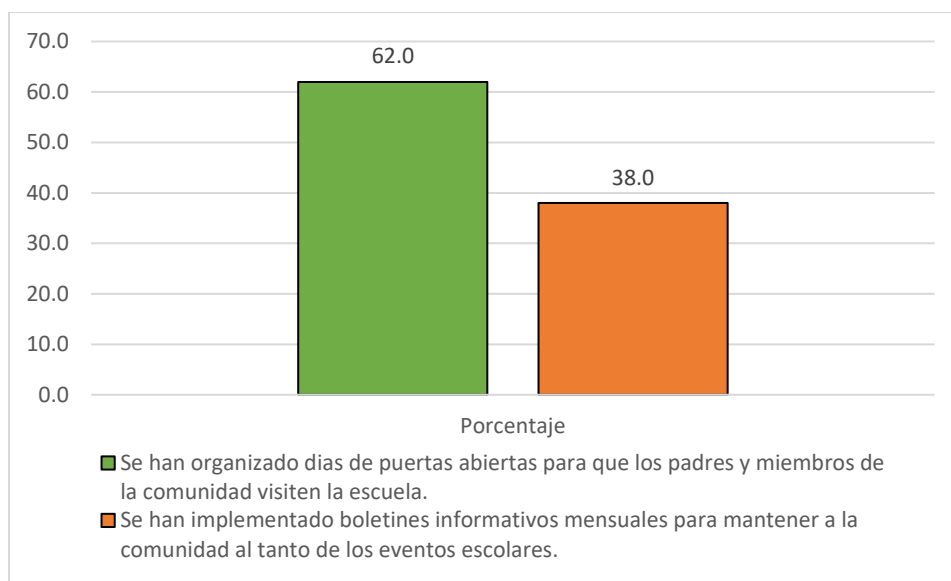
Actividades específicas realizadas para promover la comunicación entre la escuela y la comunidad

Las principales actividades realizadas para promover la comunicación entre la escuela y la comunidad han sido los días de puertas abiertas, mencionados por el 62%. Estas jornadas permiten a los padres y miembros de la comunidad conocer el entorno escolar, fortalecer la confianza y fomentar una mayor participación.

Además, un 38% destacó la implementación de boletines informativos mensuales, los cuales mantienen a la comunidad al tanto de los eventos y actividades escolares, asegurando una comunicación constante y efectiva.

Estos resultados reflejan un esfuerzo significativo por parte de la escuela para fortalecer la relación con la comunidad a través de estrategias accesibles y participativas. Sin embargo, es importante seguir explorando nuevas formas de comunicación que amplíen el alcance y la inclusión de todos los actores educativos (ver gráfica 24).

Gráfica 24. Actividades específicas realizadas para promover la comunicación



Fuente: Elaboración propia

Mecanismos establecidos para que la comunidad evalúe el impacto de las acciones educativas en la escuela

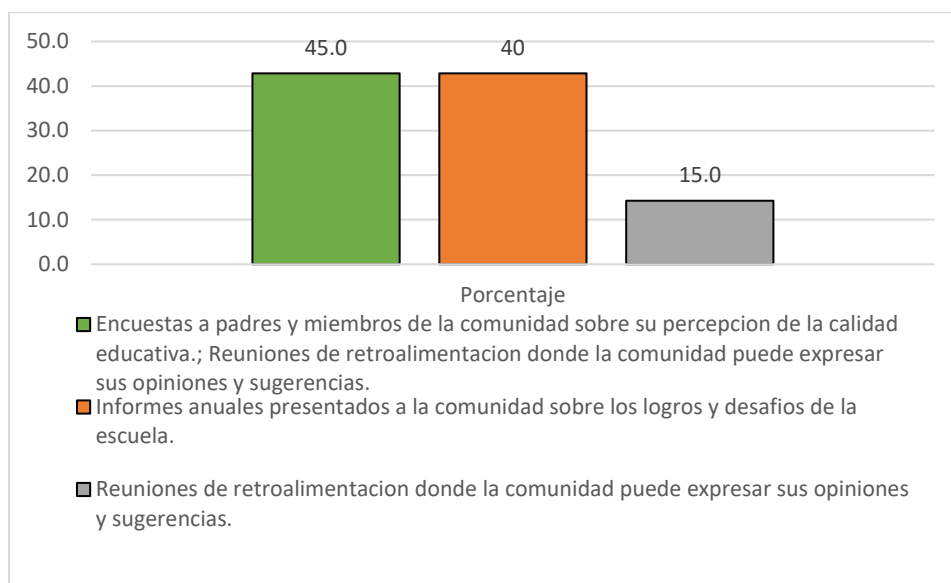
Los principales mecanismos establecidos para que la comunidad evalúe el impacto de las acciones educativas en la escuela incluyen encuestas a padres y miembros de la comunidad, mencionadas por el 45%. Estas encuestas permiten recopilar percepciones sobre la calidad educativa y obtener retroalimentación directa.

Asimismo, otro 40% destacó la presentación de informes anuales, los cuales informan a la comunidad sobre los logros alcanzados y los desafíos que enfrenta la escuela, fomentando la transparencia y el compromiso.

Por último, un 15% indicó la realización de reuniones de retroalimentación, donde la comunidad tiene la oportunidad de expresar sus opiniones y sugerencias para mejorar las acciones educativas.

Estos datos reflejan el esfuerzo por involucrar a la comunidad en la evaluación del desempeño escolar mediante estrategias participativas. Sin embargo, es fundamental seguir fortaleciendo estos mecanismos para garantizar una comunicación efectiva y una mayor participación en la toma de decisiones (ver gráfica 25).

Gráfica 25. Mecanismos establecidos para que la comunidad evalúe el impacto



Fuente: Elaboración propia

Actividades extracurriculares implementadas que involucren a la comunidad y fomenten la participación social

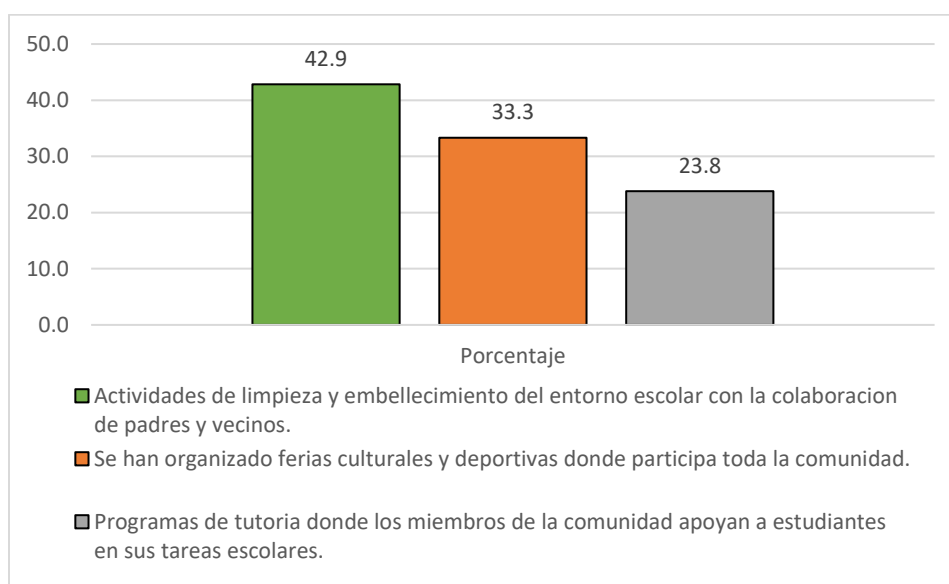
Las actividades extracurriculares implementadas para involucrar a la comunidad y fomentar la participación social han sido diversas. La más destacada por el 42.9%, son las actividades de limpieza y embellecimiento del entorno escolar, en las que colaboran padres y vecinos para mejorar los espacios educativos.

Además, el 33.3% indicó que se han organizado ferias culturales y deportivas, eventos que permiten la integración de toda la comunidad en un ambiente de convivencia y recreación.

Por otro lado, un 23.8% señaló la existencia de programas de tutoría, donde miembros de la comunidad apoyan a los estudiantes en sus tareas escolares, reforzando así el aprendizaje y el acompañamiento académico.

Los resultados muestran un esfuerzo significativo por fomentar la participación comunitaria en la vida escolar a través de actividades variadas. La colaboración en el mantenimiento del entorno, la realización de eventos culturales y deportivos, y el apoyo académico reflejan el compromiso de la comunidad con la educación. No obstante, es fundamental seguir fortaleciendo estas iniciativas para ampliar su alcance e impacto (ver gráfica 26).

Gráfica 26. Actividades extracurriculares implementadas que involucren a la comunidad



Fuente: Elaboración propia

6.6 Transparencia y manejo de recursos

Mecanismos de transparencia implementado para informar el uso de los recursos

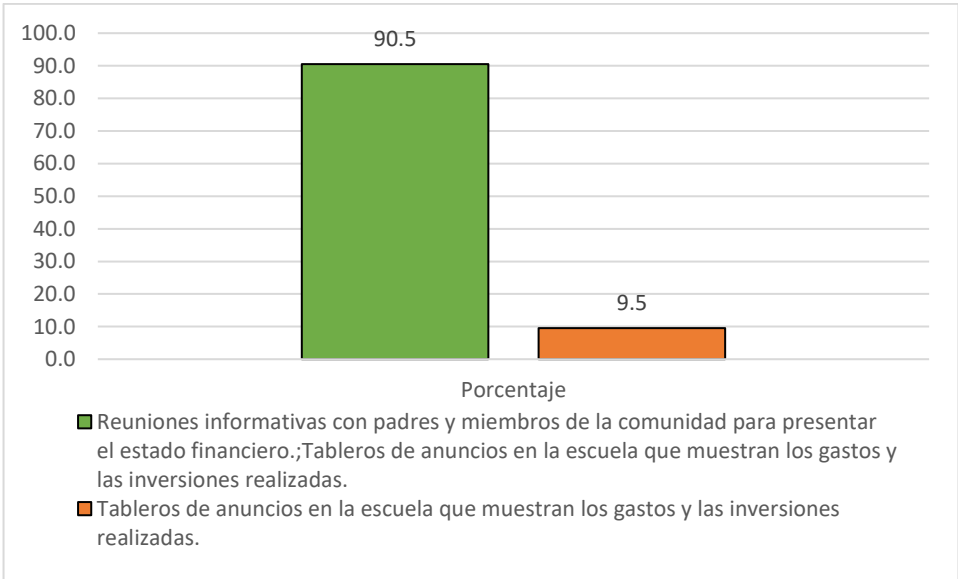
Para garantizar la transparencia en el uso de los recursos del programa, se han implementado distintos mecanismos de comunicación con la comunidad. El 90.5% destacó la realización de reuniones informativas con padres y miembros de la comunidad, en las que se presenta el estado financiero del programa.

Además, en estas reuniones se complementa la información con tableros de anuncios dentro de la escuela, donde se detallan los gastos e inversiones realizadas.

Por otro lado, un 9.5% señaló que la transparencia se ha mantenido únicamente a través de los tableros de anuncios, los cuales permiten a la comunidad conocer el destino de

los fondos utilizados. Estos resultados reflejan un esfuerzo significativo por promover la rendición de cuentas y la participación comunitaria en la supervisión de los recursos. Se evidencia un compromiso por fortalecer la transparencia en el uso de los recursos del programa a través de estrategias de comunicación efectivas. La combinación de reuniones informativas y tableros de anuncios ha permitido mantener a la comunidad informada sobre el estado financiero y las inversiones realizadas. Sin embargo, aún existen oportunidades para reforzar estos mecanismos y fomentar una mayor participación de los miembros de la comunidad en la supervisión y toma de decisiones (ver gráfica 27).

Gráfica 27. Mecanismos de transparencia implementado



Fuente: Elaboración propia

Auditorías externas implementado para verificar el uso adecuado de los recursos del programa

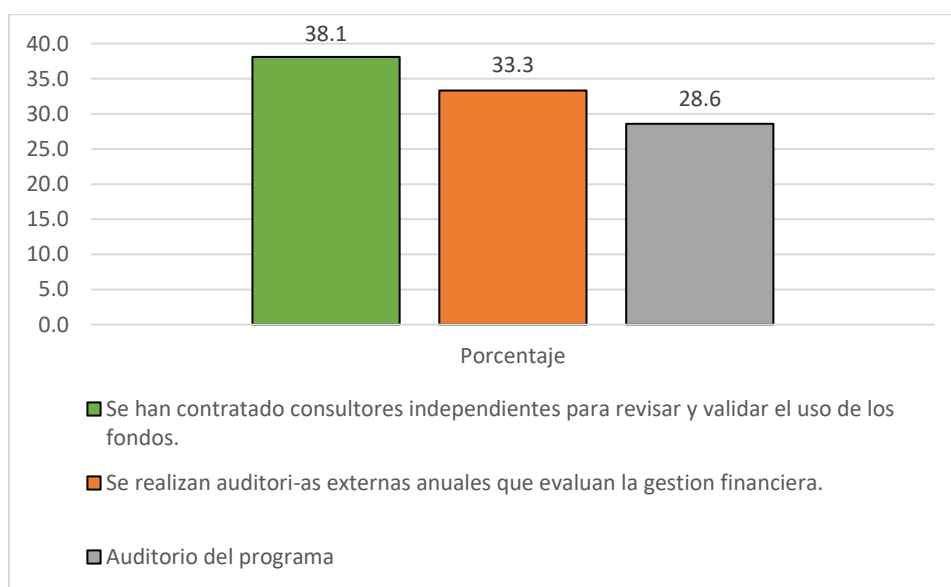
Para garantizar el uso adecuado de los recursos del programa, se han implementado diversas auditorías externas. El 38.1% señaló que se han contratado consultores independientes para revisar y validar el manejo de los fondos.

Asimismo, el 33.3% indicó que se realizan auditorías externas anuales que evalúan la gestión financiera del programa, asegurando la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos.

Por otro lado, un 28.6% mencionó la auditoría interna del programa como un mecanismo adicional de supervisión. Estos mecanismos reflejan un esfuerzo por fortalecer la rendición de cuentas y mejorar la administración financiera dentro del programa.

El fortalecimiento de la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión financiera del programa es evidente a través de la implementación de diversas auditorías externas. La contratación de consultores independientes y la realización de auditorías anuales permiten validar el uso de los fondos, mientras que la auditoría interna complementa estos esfuerzos de supervisión. Estas acciones contribuyen a mejorar la administración de los recursos y a generar confianza dentro de la comunidad (ver gráfica 28).

Gráfica 28. Auditorías externas implementado



Fuente: Elaboración propia

Participación de los padres y la comunidad en la supervisión del uso de los recursos

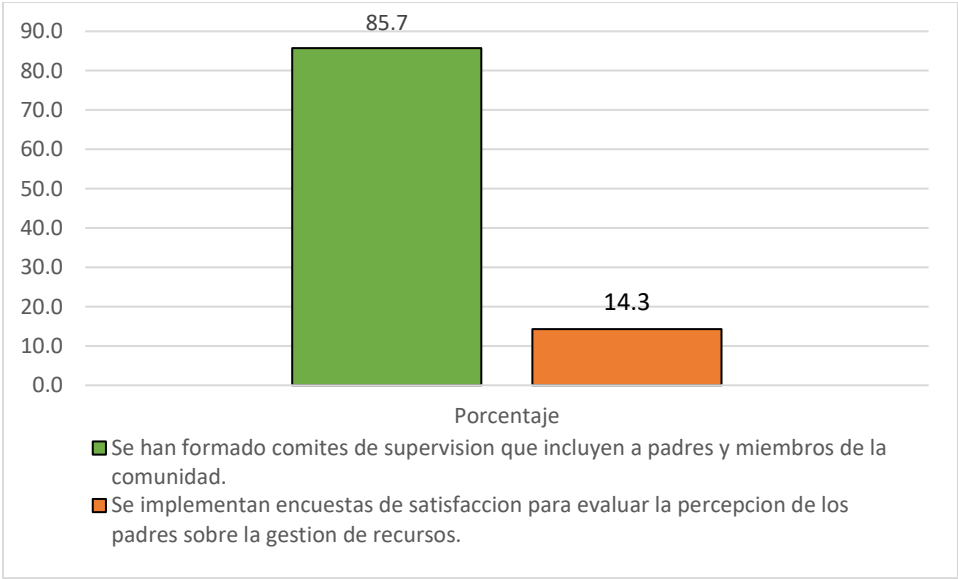
Para garantizar la participación de los padres y la comunidad en la supervisión del uso de los recursos, se han establecido diferentes mecanismos. El 85.7% indicó que se han

formado comités de supervisión, en los cuales participan tanto padres como miembros de la comunidad, permitiendo así una mayor transparencia en la gestión de los fondos.

Por otro lado, el 14.3% mencionó que se implementan encuestas de satisfacción para evaluar la percepción de los padres sobre la administración de los recursos, lo que contribuye a identificar áreas de mejora y fortalecer la confianza en el manejo financiero del programa.

El establecimiento de comités de supervisión y la aplicación de encuestas de satisfacción reflejan un compromiso por fomentar la participación activa de los padres y la comunidad en la gestión de los recursos. La inclusión de estos actores en la toma de decisiones y la evaluación del uso de los fondos no solo fortalece la transparencia, sino que también permite identificar oportunidades de mejora, promoviendo una administración más eficiente y confiable (ver gráfica 29).

Gráfica 29. Participación de los padres y la comunidad



Fuente: Elaboración propia

Capacitación brindada al personal administrativo sobre la gestión financiera y la transparencia

Para fortalecer la gestión financiera y la transparencia en la administración, se han brindado diversas capacitaciones al personal administrativo. El 57.1% mencionó la

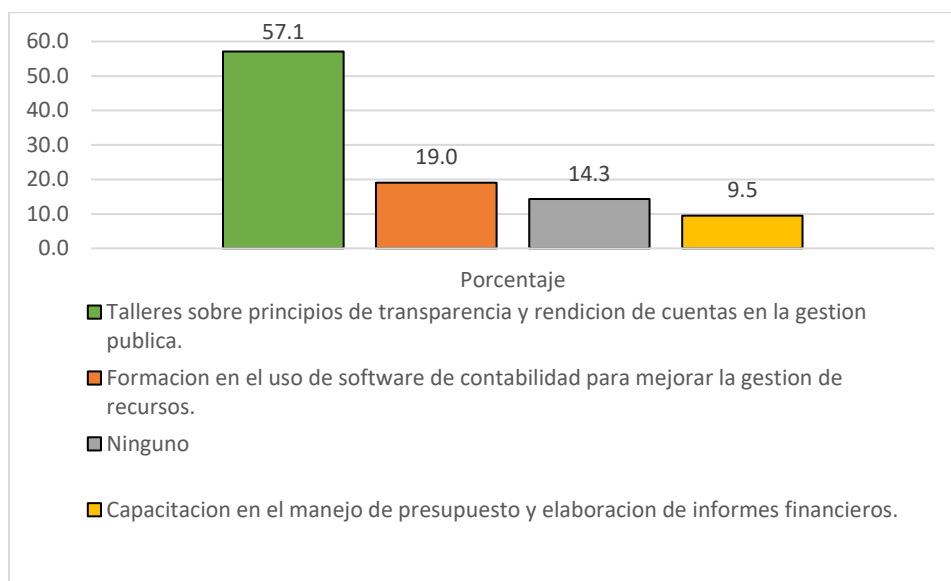
realización de talleres sobre principios de transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública, lo que refuerza la responsabilidad en el uso de los recursos.

Además, el 19.0% indicó que han recibido formación en el uso de software de contabilidad para optimizar la gestión de recursos, mientras que un 9.5% destacó la capacitación en el manejo de presupuestos y la elaboración de informes financieros.

Por otro lado, un 14.3% señaló que no ha recibido ninguna capacitación en estos temas, lo que evidencia la necesidad de ampliar estas iniciativas para garantizar una mayor preparación del personal en la administración financiera.

La implementación de talleres sobre transparencia y rendición de cuentas, junto con la formación en software de contabilidad y gestión financiera, demuestra un esfuerzo por mejorar la administración de los recursos. Estas capacitaciones no solo refuerzan la responsabilidad en el manejo financiero, sino que también optimizan los procesos administrativos. Sin embargo, la falta de capacitación en un sector del personal resalta la necesidad de ampliar estas iniciativas, garantizando una mayor preparación y fortaleciendo la transparencia en la gestión institucional (ver gráfica 30).

Gráfica 30. Capacitación brindada al personal administrativo



Fuente: Elaboración propia

Indicadores utilizados para evaluar la eficacia del manejo de recursos y la transparencia

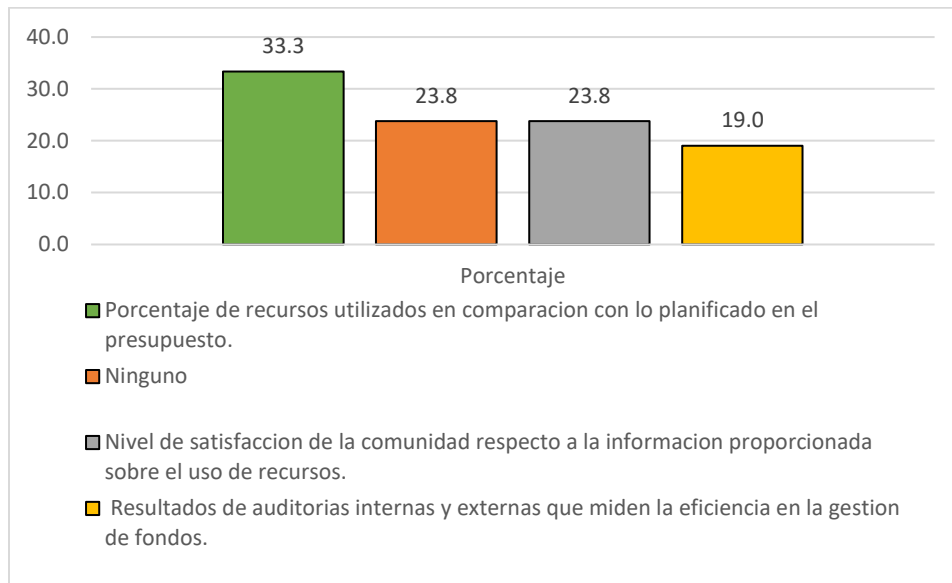
La evaluación del manejo de recursos y la transparencia en la escuela se basa en diversos indicadores que permiten medir su eficacia. El 33.3% señaló que se compara el porcentaje de recursos utilizados con lo planificado en el presupuesto, asegurando así un control financiero adecuado.

Asimismo, un 23.8% indicó que se considera el nivel de satisfacción de la comunidad respecto a la información proporcionada sobre el uso de los recursos, mientras que otro 23.8% mencionó que no se emplea ningún indicador específico para esta evaluación.

Por otro lado, el 19.0% destacó que los resultados de auditorías internas y externas también son utilizados como una herramienta para medir la eficiencia en la gestión de fondos. Estos mecanismos reflejan un esfuerzo por fortalecer la rendición de cuentas y la transparencia en la administración de los recursos escolares.

El uso de indicadores como la comparación del presupuesto planificado con los recursos utilizados, la satisfacción de la comunidad y los resultados de auditorías internas y externas demuestra un compromiso con la gestión eficiente y transparente de los fondos escolares. La implementación de estas herramientas facilita la identificación de áreas de mejora y refuerza la confianza en el manejo financiero. No obstante, la ausencia de indicadores en un porcentaje significativo de casos evidencia la necesidad de seguir fortaleciendo los mecanismos de evaluación para garantizar una administración (ver gráfica 31).

Gráfica 31. Indicadores utilizados para evaluar la eficacia



Fuente: Elaboración propia

6.7 Discusión

El Programa de Escuelas de Calidad (PEC) ha sido implementado en diversas regiones de México con el objetivo de mejorar la infraestructura, la gestión escolar y los procesos de enseñanza y aprendizaje (Murillo, 2011). En el municipio de Hecelchakán, los resultados obtenidos en esta investigación reflejan tanto avances significativos como desafíos pendientes en la aplicación del programa.

El estudio también reveló que un 38.1% de las escuelas adquirieron archivos y mobiliario para la organización de documentos, mientras que otro 38.1% invirtió en computadoras y software de gestión académica. Esto concuerda con lo señalado por Rivas (2013), quien destaca que la incorporación de tecnologías en la educación mejora la eficiencia de los procesos administrativos y favorece la gestión de la información.

A pesar de estos avances, un 4.8% de los encuestados indicó que no se adquirieron recursos adicionales en sus escuelas. Esto refuerza lo señalado por Martínez et al. (2015), quienes argumentan que la efectividad de los programas educativos no solo depende de la disponibilidad de recursos, sino también de su correcta distribución y uso.

Otro aspecto relevante es el fortalecimiento de la comunicación entre padres y maestros. El 71% de los encuestados mencionó que la realización de reuniones regulares con los padres de familia ha permitido mejorar la relación escuela-familia. Este resultado es consistente con lo expuesto por López y Gómez (2017), quien sostiene que la participación de los padres en la educación de sus hijos contribuye a mejorar su rendimiento académico y su bienestar emocional.

Sin embargo, solo un 19% de las instituciones han implementado boletines electrónicos y un 10% ha optado por sistemas de mensajería, lo que sugiere que aún hay oportunidades de mejora en la diversificación de estrategias de comunicación.

En cuanto a la capacitación docente, los resultados muestran que un 33.3% de los encuestados ha recibido formación en tecnología educativa, mientras que un 28.6% ha sido capacitado en metodologías activas de enseñanza. Esto es consistente con las afirmaciones de Pérez et al. (2019), quienes destacan que la actualización constante del profesorado en nuevas estrategias pedagógicas es clave para la mejora del aprendizaje.

Además, el 23.8% de los docentes recibió capacitación en gestión del aula, y el 9.6% señaló que no participó en ninguna formación. Esto refleja la necesidad de ampliar el alcance de estos programas, en línea con lo señalado por Torres (2018), quien enfatiza que la formación continua debe ser un eje central en las políticas educativas para garantizar su impacto a largo plazo.

Para medir los efectos de la capacitación, el 42.9% de las escuelas han implementado encuestas de satisfacción docente, y el 23.8% ha realizado análisis comparativos de los resultados académicos de los estudiantes. Esto concuerda con lo expuesto por Ramírez (2016), quienes sostienen que la evaluación es un componente esencial para determinar la efectividad de los programas educativos y su impacto en el aprendizaje.

No obstante, un 9.5% de los encuestados mencionó que no se ha implementado ningún mecanismo de evaluación, lo que sugiere la necesidad de reforzar el seguimiento y la retroalimentación de las estrategias implementadas.

Los resultados de este estudio muestran que el Programa de Escuelas de Calidad ha tenido un impacto positivo en la gestión educativa y administrativa de las instituciones en Hecelchakán, particularmente en la capacitación directiva, la digitalización de procesos y la adquisición de recursos tecnológicos. Sin embargo, persisten desafíos en la implementación equitativa del programa, la capacitación continua del personal docente y la evaluación sistemática de su impacto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El Programa de Escuelas de Calidad ha tenido un impacto relevante en la calidad educativa del municipio de Hecelchakán. Los resultados obtenidos reflejan que, tanto en el ámbito académico como en el administrativo, las intervenciones del programa han generado avances significativos. La infraestructura escolar ha mejorado parcialmente, enfocándose en áreas críticas como aulas, sanitarios y espacios comunes, lo que ha favorecido un entorno más seguro y funcional para el aprendizaje. Sin embargo, aún existen desafíos en la adecuación de recursos básicos para estudiantes con necesidades especiales.

En cuanto a la calidad educativa, las iniciativas impulsadas, como los programas de refuerzo académico, talleres de lectura y matemáticas, y la adquisición de materiales didácticos actualizados, han contribuido al desarrollo de competencias fundamentales entre los alumnos. Estos avances demuestran una priorización de las áreas de Matemáticas y Ciencias, esenciales para un aprendizaje integral y competitivo. Pese a ello, la inclusión de habilidades socioemocionales y tecnologías educativas todavía presenta áreas de mejora.

La gestión educativa se ha visto fortalecida mediante capacitaciones en liderazgo para directivos, mejoras en la organización administrativa y digitalización de registros, lo que ha incrementado la eficacia operativa de las escuelas. Además, las capacitaciones docentes se destacan como uno de los componentes mejor evaluados. La formación en metodologías innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos y el aula invertida, ha mejorado las prácticas pedagógicas, pero es necesario expandir su alcance para integrar a todos los docentes.

Por otro lado, la participación social y comunitaria ha experimentado avances moderados, con una mayor interacción entre padres, comunidad escolar y autoridades educativas, aunque persisten retos en la comunicación y en la distribución equitativa.

Aunque el programa ha tenido un impacto positivo en diversos aspectos del sistema educativo de Hecelchakán, es evidente que existen oportunidades para mejorar en términos de equidad, seguimiento y transparencia. Se recomienda seguir fortaleciendo los mecanismos de evaluación, ampliar las capacitaciones y fomentar la participación activa de toda la comunidad educativa. De esta manera, el programa podrá consolidar su contribución al desarrollo educativo.

Recomendaciones

El proceso educativo en el municipio de Hecelchakán enfrenta diversos desafíos que requieren soluciones integrales y sostenibles. A fin de mejorar la calidad educativa, se proponen recomendaciones que buscan no solo optimizar los recursos disponibles, sino también garantizar una participación de la comunidad y un entorno escolar adecuado para todos los estudiantes, especialmente aquellos que se encuentran en las zonas rurales y marginadas, por ello a continuación se presentan las siguientes recomendaciones:

Ampliar la cobertura del programa para incluir escuelas rurales y marginadas:

Se busca garantizar que las mejoras en infraestructura, equipamiento y calidad educativa alcancen a todos los estudiantes del municipio, incluyendo aquellos que están en áreas rurales y en situación de marginación. En muchas de estas comunidades, los estudiantes enfrentan dificultades significativas por la falta de recursos y servicios adecuados, como espacios escolares bien equipados. Al ampliar la cobertura del programa, se asegura que no haya exclusión y que el derecho a una educación de calidad llegue de manera equitativa a todos los rincones del municipio, con un enfoque especial en las comunidades con más carencias, fomentando una equidad educativa.

La infraestructura educativa juega un papel crucial en el desarrollo académico. Es esencial asignar recursos suficientes para mejorar y mantener las condiciones físicas de las escuelas. Esto incluye tanto las aulas de clases como los sanitarios y los espacios deportivos, ya que todos estos son aspectos fundamentales para ofrecer un entorno saludable y estimulante para los estudiantes. La prioridad debe ser para aquellas escuelas que están en malas condiciones, para que puedan mejorar sus instalaciones, lo que contribuye directamente al bienestar de los estudiantes y docentes, promoviendo un espacio adecuado para el aprendizaje.

Promover talleres periódicos de capacitación docente:

Los docentes son un pilar fundamental en el proceso educativo, y la mejora de su formación continua es esencial para que puedan ofrecer educación de calidad.

Promover talleres periódicos con el fin de capacitar a los maestros en el uso de metodologías innovadoras es clave. Estos talleres deben abordar no solo técnicas pedagógicas convencionales, sino también el uso de herramientas y enfoques digitales inclusivos, que permiten alcanzar a una mayor diversidad de estudiantes, adaptándose a sus necesidades y estilos de aprendizaje. La actualización constante de los docentes les permitirá usar recursos digitales de manera eficiente, incrementando las oportunidades para los estudiantes y mejorando los resultados educativos.

Establecer una supervisión comunitaria sobre el uso de los recursos:

La gestión transparente de los recursos es fundamental para lograr un impacto positivo. Involucrar a la comunidad en la supervisión de los fondos permite que los padres de familia y otros miembros de la comunidad estén informados sobre cómo se destinan los recursos y las acciones que se llevan a cabo. Realizar reuniones periódicas que fomenten la participación activa, la emisión de opiniones y la retroalimentación, fomenta la confianza y mejora la relación entre las autoridades educativas, los padres y la comunidad en general. Este proceso de rendición de cuentas contribuye a una mayor transparencia y eficacia en el manejo de los recursos públicos.

Fortalecer el Consejo de Participación Social:

El Consejo de Participación Social es una instancia clave para la toma de decisiones en las escuelas, ya que involucra a padres, docentes y autoridades educativas. Fortalecer este consejo, mediante capacitaciones periódicas, asegura que sus miembros estén mejor preparados para tomar decisiones estratégicas sobre el uso de los fondos destinados a la mejora educativa y la gestión escolar. Con este refuerzo, el consejo podrá aportar soluciones más efectivas y lograr un uso más eficiente y justo de los recursos disponibles, contribuyendo a un entorno escolar más positivo.

Crear un sistema de monitoreo continuo del programa:

Para evaluar la efectividad de las acciones y asegurarse de que los objetivos del programa se estén cumpliendo, es esencial implementar un sistema de monitoreo constante. Esto incluiría encuestas de satisfacción a estudiantes, padres y docentes, así

como evaluaciones de impacto tanto académicas como administrativas. Las evaluaciones periódicas, como las trimestrales, permitirían hacer ajustes y mejoras durante el año, basándose en datos reales sobre el progreso y los resultados obtenidos. Este enfoque dinámico asegura que el programa siga siendo relevante y efectivo en el tiempo, optimizando los recursos y alcanzando los objetivos propuestos.

Estas recomendaciones, al ser implementadas, tienen el potencial de transformar el panorama educativo en el municipio de Hecelchakán, asegurando que todos los involucrados (estudiantes, maestros, padres de familia y autoridades) trabajen de manera conjunta en el desarrollo de un entorno educativo más justo, inclusivo y de calidad.

Bibliografía

- Aboites, H. (2007). *La propuesta de educación básica del gobierno de Vicente Fox. Un análisis desde el PEC*. México.
- Acosta, C. E. (2005). *Estudio del impacto del programa de escuelas de calidad*. Bécál, Campeche: Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Acosta, C. E. (20 de Marzo de 2020). *El Programa Escuelas de Calidad en las primarias del Estado de México: Un análisis de su implementación y resultados*.
- Aguilar, L., & Chirino, Á. (2021). Consecuencias de la ausencia del desayuno/merienda escolar: una evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Desarrollo Económico*(35), 95-133. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2074-47062021000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Alberich, J., Gómez, D., & Ferrer, A. (2014). *Percepción visual*. España. Recuperado el 11 de Octubre de 2023, de <https://ftp.isdi.co.cu/biblioteca/BIBLIOTECA%20UNIVERSITARIA%20DEL%20ISDI/COLECCION%20DE%20LIBROS%20ELECTRONICOS/LE-1067/LE-1067.pdf>
- Albores, I. A., García, P. G., Ruíz, L. Á., & Coutiño, L. A. (2020). *Atlas de usos de TIC en la educación*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Chiapas.
- Alcaraz, A. (24 de Marzo de 2021). *UNESCO*. Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de <https://es.unesco.org/news/centro-historico-campeche-y-ciudades-fortificadas-region#:~:text=La%20Ciudad%20hist%C3%B3rica%20fortificada%20de,celebrada%20en%20Marruecos%2C%20en%201999>.

- Almeyda, M., Martínez, G., Silva, F., & Guzmán, C. (2023). Impacto económico del Tren Maya en la estructura socioeconómica de la región. *RevisTAP*, 129-135. Recuperado el 22 de Septiembre de 2023, de <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/utap/article/view/37/40>
- Álvarez, E., Gallego, J., Hoffman, B., Medina, M., Pecha, C., Stampini, M., ... Vera, D. (2022). *Evaluacion de impacto de corto y mediano plazo del Programa Ingreso Solidario*. Recuperado el 18 de Septiembre de 2023, de https://www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/Eval_impacto_corto_mediano_plazo_Programa_Ingreso_Solidario_BID.pdf
- Ansótegui, E. (2021). Tren Maya o barbarie: comunidades indígenas en el contexto de la globalización. *Pensamiento Social Danés sobre América Latina*, 113-130. Recuperado el 7 de Enero de 2024, de https://www.researchgate.net/profile/Elena-Ansotegui/publication/345995636_Tren_Maya_o_barbarie-comunidades_indigenas_en_el_contexto_de_la_globalizacion/links/5fb4f09945851518fdb09df1/Tren-Maya-o-barbarie-comunidades-indigenas-en-el-contexto-de-la-global
- Arano, D., Jiménez, L., & Camacho, F. (5 de Julio de 2019). La conservación del patrimonio arqueológico de Campeche. *Nierika*(16). Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de <https://nierika.iberomex.mx/index.php/nierika/article/view/234/224>
- Arbio, I. (13 de Agosto de 2020). Evaluación de impacto de las carreras, tecnicatura y licenciatura en gestión de recursos para instituciones universitarias. La Plata. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/115380/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arenas, D. (2021). Evaluación de programas públicos. *Serie Gestión Pública*(87). Recuperado el 5 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7b12c44a-f142-4687-9122-71d8c5c41dc0/content>

- Arias, A. (2020). *Evaluación de impacto de la operación del Bus Padrón de TransMilenio S.A. en comparación con el transporte público tradicional por la carrera séptima de Bogotá D.C, 2020*. Bogotá D.C, Colombia. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/62546/Evaluacion-de-impacto.pdf?sequence=1>
- Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes pedagógicos, VIII*(1), 9-22. Recuperado el 10 de Octubre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4907017>
- Armendáriz, E., & Carrasco, H. (2019). *El gasto en inversión pública de América Latina*. Recuperado el 8 de Septiembre de 2023, de https://otu.opp.gub.uy/sites/default/files/docsBiblioteca/El_gasto_en_inversi%C3%B3n_p%C3%BAblica_de_Am%C3%A9rica_Latina_Cu%C3%A1nto_qui%C3%A9n_y_en_qu%C3%A9.pdf
- Arteaga, B., & Camargo, S. (2014). *Entorno escolar*. Distrito Federal, México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Ávila, J., Bacab, J., Barroso, F., López, M., & Santos, R. (2016). Expectativas laborales de alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Calkiní en el Estado de Campeche (Itescam) y su relación con el emprendimiento. Avance de investigación. *Revista mundo económico y empresarial*, 11-32. Recuperado el 27 de Septiembre de 2023, de <https://revistas.ut.edu.co/index.php/rmee/article/view/860/665>
- Aznar, J. (2009). *Introducción a la psicofísica*. Recuperado el 11 de Octubre de 2023, de https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/9922/1/PSICFISCA_Apuntes_2009.pdf
- Backal, M. P. (2011). *Programa Escuelas de Calidad*. México: Universidad Iberoamericana.
- Barabas, A. (2021). El Tren Maya: un megaproyecto controvertido. *Cuicuilco. Revista de ciencias antropológicas, XXVIII*(82), 255-264. Recuperado el 8 de Enero de 2024,

de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-84882021000300011&script=sci_arttext#fn1

Barreto, K., & Sandiga, D. (2019). *Percepción del familiar respecto a la comunicación terapéutica de la enfermera en la unidad de cuidados intensivos adulto, Hospital Regional II-2, Tumbes 2019*. Tumbes, Perú. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2440/TESIS%20-%20BARRETO%20PUELL%3b%20SANDIGA%20GONZALEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Becerra, C. (2016). *Sistema integral de monitoreo y evaluación de proyectos*. Ambato, Ecuador. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23059/1/EC_t1114mif.pdf

Benavides, A. (2022). El camino real Campeche-Mérida. *Arqueología Mexicana*, 84-89. Recuperado el 30 de Agosto de 2023, de <https://arqueologiamexicana.mx/mexico-antiguo/el-camino-real-campeche-merida>

Berrío, S. (2016). *Jornada única y calidad de educación: propuesta conceptual de evaluación de impacto*. Medellín. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/9756/Susana_Berrio_Montoya_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Bisquerra, R. (2006). *Métodos de Investigación educativa. Guía práctica*. México: Ediciones CEAC.

Botero, F. M. (2004). *El Programa Escuelas de Calidad en el marco de la política*. México: Revista Latinoamericana de Estudios.

- Bravo, K. (2019). *Monitoreo y evaluación de proyectos, como una herramienta de gestión para el fortalecimiento institucional*. Managua, Nicaragua. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.una.edu.ni/3834/1/tne14b826.pdf>
- Brito, L., & Iglesias, E. (Diciembre de 2017). Inversión privada, gasto público y presión tributaria en América Latina. *Estudios de economía*, XLIV(2), 131-156. Recuperado el 8 de Septiembre de 2023, de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-52862017000200131&script=sci_arttext
- Cabello, S. A., & Giró Miranda, J. (2020). *Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa*. España: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social, núm. 13,.
- Cabezas, N. (2017). *Audiodescripción con apoyo táctil en contextos museísticos: evaluación de una nueva modalidad de traducción accesible*. Granada: Universidad de Granada. Tesis Doctorales. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de <https://digibug.ugr.es/handle/10481/48339>
- Castañeda, C., González, J., & Rojas, N. (Octubre de 2010). Evaluación de impacto: Programa jóvenes rurales emprendedores del SENA. *Working Paper*(53). Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de https://repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/242/WP_2010_No_53.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Catullo, J., Curto, A., Martínez, M., & Curarello, P. (2020). Reflexiones sobre la evaluación de la gestión institucional. En P. Curarello, G. Calamante, L. Claps, G. Pérez, C. Rozenblum, & M. Martínez, *Aportes para la construcción de una propuesta de medición de impacto en el INTA* (págs. 59-73). Buenos Aires: INTA Ediciones. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.inta.gob.ar/bitstream/handle/20.500.12123/12539/INTA_CRCatamarca-LaRioja_EEACatamarca_Curarello_PA_Aportes_construccion_propuesta_medicion_impacto_INTA.pdf?sequence=1#page=59

- Chi, M., Bacab, J., Cruz, S., & Castellanos, A. (2022). Factores psicológicos de las familias del camino real Campeche en el periodo de covid-19. *593 Digital publisher CEIT, VII(6)*, 335-343. Recuperado el 25 de Septiembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9018789>
- Chi, M., Cruz, S., & Ortiz, O. (22 de Abril de 2022). Socioeconomía de los apicultores indígenas mayas de camino real Campeche, México. *Revista panameña de ciencias sociales(6)*, págs. 148-171. Recuperado el 31 de Agosto de 2023, de https://uptv.up.ac.pa/index.php/rev_pma_ciencias_sociales/article/view/2880/2558
- Cohen, E., & Martínez, R. (2018). *Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/2294/1/Manual%20formulaci%c3%b3n%2c%20evaluaci%c3%b3n%20y%20monitoreo%20de%20proyectos%20sociales.pdf>
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. (2020). Obtenido de Educación en comunidades indígenas: <https://www.gob.mx/cdi/documentos/educacion-en-comunidades-indigenas>
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (5 de Febrero de 1917). Recuperado el 22 de Septiembre de 2023, de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Cruz, A. L. (17 de Agosto de 2020). *Análisis del impacto del Programa Escuelas de Calidad en los resultados de español y matemáticas*.
- Cruz, H. C. (2018). *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC*. Guadalajara: Universidad Internacional IBEROAMERICANA.
- Curarello, P. (2020). Encuadre conceptual: Introducción al espíritu de la evaluación de impacto. En P. Curarello, G. Calamante, L. Claps, G. Pérez, C. Rozenblum, & M. Martínez, *Aportes para la construcción de una propuesta de medición de impacto en el INTA* (Primera ed., págs. 13-36). Buenos Aires: INTA Ediciones. Recuperado

el 10 de Septiembre de 2023, de
https://repositorio.inta.gob.ar/bitstream/handle/20.500.12123/12539/INTA_CRCatamarca-LaRioja_EEACatamarca_Curarello_PA_Aportes_construccion_propuesta_medicion_impacto_INTA.pdf?sequence=1#page=59

Data México. (s.f.). Recuperado el 1 de Septiembre de 2023, de [economia.gob.mx: https://www.economia.gob.mx/datamexico/](https://www.economia.gob.mx/datamexico/)

DATA México. (20 de Enero de 2020). Obtenido de Poblacional total de Hecelchakán: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/hecelchakan#population-and-housing>

DATA México. (10 de Abril de 2020). Obtenido de <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/hecelchakan#economy>

DATA MÉXICO. (19 de Marzo de 2020). Obtenido de Niveles de escolaridad: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/hecelchakan#education-and-employment>

Del Cioppo, J., & Bello, M. (2018). Indicadores de impacto social para la evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad. *Económicas CUC*, XXXIX(1), 105-116. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/1759/1811>

Delgado, F. (2018). *Comunicación educativa: Teoría y práctica para el aula*. Editorial Síntesis.

Diario Oficial De la Federación. (23 de Febrero de 2006). Obtenido de https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2120658&fecha=23/02/2006#gs.c.tab=0

Diario Oficial de la Federación. (2009). Obtenido de Acuerdo por el que se establece el Programa Escuelas de Calidad: <https://www.dof.gob.mx>

Diario Oficial de la Federación. (12 de Julio de 2019). Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de [dof.gob.mx:
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0)

Diario Oficial de la Federación. (26 de Agosto de 2022). Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de [dof.gob.mx:
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5662718&fecha=26/08/2022&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5662718&fecha=26/08/2022&print=true)

Domínguez, E. (2017). *Estrategias para la evaluación de las políticas públicas: programa de becas escolares en el municipio de Delicias, Chihuahua*. Chihuahua, Chihuahua, México. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <http://repositorio.uach.mx/193/1/Tesis%20Eduardo%20Dom%C3%ADnguez.pdf>

Duran, B. Z. (2018). *El impacto de la formación docente en TIC*. Querétaro: Facultad de Informática.

Espinosa, G., de Escobar, A., Rodríguez, M., Martínez, G., & Gaitán, M. (6 de Junio de 2023). El Tren Maya, repercusiones socioeconómicas, sustentables y competitivas - turística del sureste Mexicano. *LATAM Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, IV(2), 1809-1829. Recuperado el 22 de Septiembre de 2023, de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/718/973>

Espinosa, J. (2012). Organización de la Capacitación. En J. Espinosa, *Capacitación y Desarrollo de Personal* (pág. 40). México: Trillas.

Espinoza, A., & Ore, E. (2017). *Principales factores socio - económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 - 25 años de la organización no gubernamental unión venezolana en la ciudad de Lima - Perú, 2017*. Arequipa, Perú. Recuperado el 8 de Septiembre de 2023, de

<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/55f36f51-d09c-430b-8656-ae53da77ce0a/content>

Fernández, A. (10 de Abril de 2017). Infraestructura escolar y rendimiento académico: Un estudio en escuelas mexicanas. *Estudios sobre Educación*, págs. 30-32.

Fernández, L. &. (2019). *Factores externos e internos en la mejora del rendimiento académico: Un análisis de programas educativos en México*. Editorial Académica.

FONATUR. (2022). *El Tren Maya nos une*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2022, de [trenmaya.gob.mx](https://www.trenmaya.gob.mx/): <https://www.trenmaya.gob.mx/>

FONATUR. (20 de Febrero de 2023). *Gobierno de México*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2023, de [gob.mx](https://www.gob.mx/fonatur/prensa/tren-maya-presenta-fonatur-informe-integral-de-tramos-5-norte-6-y-7-generados-mas-de-11-mil-empleos-javier-may?idiom=es): <https://www.gob.mx/fonatur/prensa/tren-maya-presenta-fonatur-informe-integral-de-tramos-5-norte-6-y-7-generados-mas-de-11-mil-empleos-javier-may?idiom=es>

Freire, D. (2018). *Realización de una evaluación de impacto al programa educativo "RED 50" a través de indicadores institucionales en las primeras escuelas en que ha sido implementado*. Santiago, Chile. Recuperado el 9 de Septiembre de 2023, de [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/167867/Realizaci%
b3n-de-una-evaluaci%
b3n-de-impacto-al-programa-educativo-Red50-a-trav%
a9s-de-indicadores-institucionales-en-las-primeras-escuelas-en-que-ha-sido-implementado.pdf?sequence=1&isAl](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/167867/Realizaci%c3%b3n-de-una-evaluaci%c3%b3n-de-impacto-al-programa-educativo-Red50-a-trav%c3%a9s-de-indicadores-institucionales-en-las-primeras-escuelas-en-que-ha-sido-implementado.pdf?sequence=1&isAl)

Freire, P. (2019). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

Galán, M., & Tirado, E. (2020). Diseño metodológico de medición de impacto para un microseguro: caso MICROWD. *Working Paper Series*(3). Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de [https://www.mastermicrofinance.com/Investigacion/WP_3-2020-M_Galan-E_Tirado-Disen%
metodologico_de_medicion_de_impacto_para_un_microseguro-caso_MICROWD_p.pdf](https://www.mastermicrofinance.com/Investigacion/WP_3-2020-M_Galan-E_Tirado-Disen%20metodologico_de_medicion_de_impacto_para_un_microseguro-caso_MICROWD_p.pdf)

- Gallego, F., Bedregal, P., Cooper, R., Irarrázaval, F., Macías, C., & Squadritto, F. (2014). Institucionalidad de la evaluación e innovación en las políticas públicas: una propuesta multidimensional. En P. U. Chile, *Propuestas para Chile* (Primera ed., págs. 149-181). Recuperado el 9 de Septiembre de 2023, de https://www.researchgate.net/profile/Cristian-Cox/publication/334360415_Curriculos_comparados_percepciones_docentes_y_formacion_de_profesores_mardones_cox_farias_garcia/links/5d253f1d92851cf44074cfec/Curriculos-comparados-percepciones-docentes-y-formacion
- Galmiche, J. (10 de Julio de 2020). Capacitación docente y su impacto en la calidad educativa: Un análisis del Programa de Escuelas de Calidad en México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, págs. 345-372.
- Galoppo, A., & Carlo, J. (Enero de 2017). Impacto de la electrificación rural en Bolivia. *Revista de análisis del BCB, Banco Central de Bolivia*, XXVI(1), 83-102. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de https://www.bcb.gob.bo/webdocs/publicacionesbcb/revista_analisis/ra_vol26/articulo_3_v26.pdf
- Gamboa, E., & Rodríguez, S. (2014). Consideraciones bioéticas en estudios experimentales de evaluación de impacto de programas. *Revista de la Facultad de Medicina, LXII*(supl. 1), 115-120. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-00112014000500015&script=sci_arttext
- García, B. M. (15 de Enero de 2023). *Estudio del impacto del Programa Escuelas de Calidad en la transformación de una escuela primaria urbana en comunidad de aprendizaje*.
- García, R. &. (2020). *Barreras lingüísticas en la educación rural: Un estudio en comunidades indígenas*. Revista de Educación y Sociedad.

- García, R. (2015). La implementación del Programa Escuelas de Calidad en México: Análisis y resultados. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(67), págs. 45-68.
- Gertler, P. P.-C. (20 de Marzo de 2019). *Evaluación de impacto de un programa de gestión escolar en México*. Obtenido de <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/743011468280786982/evaluacion-de-impacto-de-un-programa-de-gestion-escolar-en-mexico>
- Gertler, P., Martínez, S., Premand, P., Rawlings, L., & Vermeersch, C. (2017). *La evaluación de impacto en la práctica* (Segunda ed.). Washington: Banco Interamericano de Desarrollo y Banco Mundial. Recuperado el 5 de Septiembre de 2023, de <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/6f2eebf7-1a3c-5f67-a9c3-c39f68299ed9/content>
- Gimeno, Á. B. (2023). *El entorno escolar como factor determinante en la educación del niño*. Obtenido de <https://www.revistadepedagogia.org/rep/vol50/iss191/8/>
- Gobierno de México. (10 de Marzo de 2024). Obtenido de Hecelchakán invierte 2 millones de pesos en la mejora de escuelas.: <https://www.gob>
- Gobierno Del Estado De Campeche. (12 de Julio de 2017). Obtenido de Instituto de Desarrollo y Formación Social: <https://indefos.gob.mx/portal/hecelchakan/>
- Gómez, G. (2011). *El uso de la tecnología de la información y la comunicación y el diseño curricular*. Revista Educación.
- Gómez, R. (2020). La importancia de los recursos tecnológicos en las escuelas: Un enfoque contemporáneo. *Tecnología y Educación*, págs. 178-195.
- Gris, P., Ramírez, S., & Orozco, D. (2019). *Consulta a pueblos y comunidades indígenas en el marco del proyecto del Tren Maya*. Recuperado el 3 de Mayo de 2022, de http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4450/ConsultaPopular_VF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Guadarrama, C. V. (28 de Junio de 2024). *Los problemas operativos del Programa Escuelas de Calidad en México*.
- Guevara, M. (2021). *Acción pública en el diseño e implementación de megaproyectos: el caso del Tren Maya en el estado de Yucatán*. México. Recuperado el 2 de Enero de 2024, de <https://www.proquest.com/openview/8dbfa95da1909c0e15b0415624eae256/1?pq-origsite=gscholar&cbl=187>
- Gutiérrez, P., Vázquez, J., & Cuesta, P. (Enero-Abril de 2010). Valoración de los factores determinantes de la calidad del servicio público local: un análisis de la percepción de los ciudadanos y sus repercusiones sobre la satisfacción y credibilidad. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, XX(36), 139-156. Recuperado el 19 de Octubre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819028011.pdf>
- Haro, A., & Rosario, J. (2017). *Dirección Financiera: Inversión*. Editorial Universidad de Almería. Recuperado el 5 de Septiembre de 2023, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hPwsDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=tipos+de+inversiones&ots=f1YcATehO9&sig=qCbg5lxWLh0WYdcSPTcBAY5K2bY#v=onepage&q=tipos%20de%20inversiones&f=false>
- Hernández, D. (2020). *Propuesta de diseño basada en el esfuerzo-deformación de una vía ferroviaria por elemento finito*. Boca del río, Veracruz, México. Recuperado el 10 de Agosto de 2023, de https://www.uv.mx/veracruz/miaplicada/files/2021/07/Tesis_Daniel-Hernandez-Hernandez.pdf
- Hernández, J. (2020). El estado del arte de la medición de impacto. ¿Dónde estamos? En P. Curarello, G. Calamante, L. Claps, G. Pérez, C. Rozenblum, & M. Martínez, *Aportes para la construcción de una propuesta de medición de impacto en el INTA* (Primera ed., págs. 39-56). Buenos Aires: INTA Ediciones. Recuperado el 17 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.inta.gob.ar/bitstream/handle/20.500.12123/12539/INTA_

CRCatamarca-

LaRioja_EEACatamarca_Curarello_PA_Aportes_construccion_propuesta_medicion_impacto_INTA.pdf?sequence=1#page=59

Hernández, R. y. (2018). La importancia de la infraestructura escolar en la calidad educativa: Un estudio de caso del PEC. *Revista de Investigación Educativa*, págs. 89-105.

Hernández, P. (2008). *Estrategias para una educación de calidad en la Ciudad de México*. México.

Herrera, A. M. (23 de Abril de 2023). *Las prácticas de cuidado en los paisajes culturales de Hecelchakán, Campeche*: SCIELO. Obtenido de SCIELO: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-57662023000100061&lng=es&nrm=iso

Herrera, A. M. (23 de Abril de 2024). *Las prácticas de cuidado en los paisajes culturales de Hecelchakán, Campeche*: SCIELO. Obtenido de SCIELO: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-57662023000100061&lng=es&nrm=iso

Herrera, O. (Julio de 2012). *Evaluación de impacto de computadores para educar en el desempeño académico*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/11895/u627856.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ibarra, J. (1990). Aspectos teóricos y prácticos del impuesto al ingreso personal. *Investigación económica*, 11-27. Recuperado el 24 de Enero de 2024, de <https://biblat.unam.mx/hevila/Investigacioneconomica/1990/vol49/no194/2.pdf>

Información del proyecto Tren Maya. Anexo técnico. (s.f.). Recuperado el 24 de Septiembre de 2023, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/513993/TM_ANEXO_TECNICO_VF2_1_1.pdf

Instituto de Desarrollo y Formación Social (INDEFO). (12 de Julio de 2017). Obtenido de Instituto de Desarrollo y Formación Social: <https://indefos.gob.mx/portal/hecelchakan/>

Instituto Nacional de Desarrollo Social. (18 de Diciembre de 2021). Obtenido de Análisis del Municipio Hecelchakán: <https://www.gob.mx/indesol/documentos/analisis-del-municipio-hecelchakan>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2020). *INEGI*. Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de inegi.com.mx: <https://www.inegi.org.mx/default.html>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2021). *INEGI*. Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de inegi.org.mx: <https://www.inegi.org.mx/default.html>

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. (29 de Abril de 2020). *Gobierno de México*. Recuperado el 27 de Agosto de 2023, de [gob.mx](https://www.gob.mx): <https://www.gob.mx/inafed/articulos/157-aniversario-de-campeche-como-estado-libre-y-soberano>

Jiménez, C. M. (25 de Agosto de 2018). La participación comunitaria en la gestión escolar: Retos y oportunidades en el contexto mexicano. *Perfiles Educativos*, Vol. 40, págs. 138-156.

Jiménez, H. (2015). *Análisis del impacto socioeconómico de los eventos deportivos*. Recuperado el 19 de Octubre de 2023, de https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/3399/1/TDUEX_2015_Jimenez_Nara_njo.pdf

Jofre, J. M. (15 de Abril de 2020). *El Programa Escuelas de Calidad (PEC) y el aprovechamiento académico en México*.

Jofre, J. M., & Mercado, M. T. (2009). *El Programa Escuelas de Calidad (PEC) y el aprovechamiento escolar en el área de razonamiento lógico matemático. Un estudio comparativo*. México : Investig. adm. vol.38 no.104 .

- León, A. (10 de Marzo de 2024). *Evaluación del Programa Escuelas de Calidad en el estado de Puebla*.
- Llerena, M. A. (2016). *Evaluación de impacto del programa EDUCA y aplicación de la metodología Foster-Greer-Thorbecke -FGT*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/20.500.13098/2346/MEM_2016_Llerena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, E. P. (2021). *Conocimiento y uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes*. Tecnocientífica Americana.
- López, R. &. (2017). *La corresponsabilidad en la gestión escolar: Claves para la sostenibilidad de los programas educativos*. Fondo de Cultura Educativa.
- Manzano, A. (2018). Introducción a los modelos de ecuaciones estructurales. *Investigación en educación médica*, 67-72. Recuperado el 19 de Octubre de 2023, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572018000100067#B7
- Martínez, A. (6 de Marzo de 2019). Nota técnica proyecto del Tren Maya. CDMX, México. Recuperado el 22 de Septiembre de 2023, de <https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2019/11/NOTA-TE%CC%81CNICA.-PROYECTO-DEL-TREN-MAYA-1-04-19-CR16-10-2019-IMCO.pdf>
- Martínez, J. P. (2015). *Infraestructura educativa y su impacto en el aprendizaje: Más allá de la inversión en espacios físicos*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Meléndez, L., & Garzón, M. (2023). Impacto de las TIC, en el proceso de aprendizaje de las tablas de multiplicar en los alumnos de segundo grado de la escuela normal superior de Cartagena sede Emma Villa de Escallón. *Revista de ciencias sociales*, IV(1), 35-49. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de <https://socialinnovasciences.org/ojs/index.php/sis/article/view/118/153>
- Méndez, J., Hernández, H., & Carreño, N. (2011). Evaluación del impacto de las microfinanzas sobre los ingresos y la generación de empleo en Colombia.

- Cuadernos de Administración (Unoversidad de Valle)*, XXVII(46), 81-102. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-46452011000200007&script=sci_arttext#8
- México, G. d. (31 de Octubre de 2018). *Análisis del Municipio Hecelchakán*. Obtenido de Instituto Nacional de Desarrollo Social: Gob.mx
- México, G. d. (31 de Octubre de 2018). *Instituto Nacional de Desarrollo Social*. Obtenido de Análisis del Municipio Hecelchakán: Gob.mx
- Monge, J., & Yagüe, R. (Enero de 2016). El desarrollo turístico sostenible: Tren Crucero del Ecuador. *Estudios y perspectivas en turismo*, XXV(1), 57-72. Recuperado el 30 de Septiembre de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322016000100004&script=sci_arttext&tlng=pt
- Monzoy Ventre, E. F., Acosta Tabares, D. M., & Sánchez Díaz, C. (2011). *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, vol. 1, núm. Guadalajara, México: Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C.
- Morales, R., Ramírez, L., Nava, E., & Ramírez, J. (2020). *Sistema de evaluación ex ante de los impactos generados por la estrategia de desarrollo integral de la región sureste*. Ciudad de México. Recuperado el 24 de Septiembre de 2023, de <https://publicacionesonuhabitat.org/onuhabitatmexico/Sistema-Evaluacion-Exante.pdf>
- Muñoz Izquierdo, C. (2018). *Educación y equidad en México*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Murillo, F. &. (2011). *El Programa de Escuelas de Calidad en México: Avances y retos en la mejora educativa*. Instituto Latinoamericano de Estudios Educativos.
- Navarro, E. (2018). Colaboración entre comunidad y autoridades educativas en el desarrollo de estrategias escolares. *Perfiles Educativo*, págs. 150-168.

- Ochoa, R., Nava, N., & Fusil, D. (2020). Comprensión epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas. *ORBIS: Revista científica electrónica de ciencias humanas*(45), 13-22. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407375>
- ONU HABITAT. (Mayo de 2020). Recuperado el 24 de Septiembre de 2023, de onuhabitat.org.mx: <https://onuhabitat.org.mx/index.php/onu-habitat-analiza-el-impacto-del-tren-maya>
- Ordaz, J. (2007). *México: capital humano e ingresos. Retornos a la educación, 1994-2005*. México D.F. Recuperado el 24 de Enero de 2024, de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/d01e3270-c12e-475d-a7ff-9dbc1f5743ab/content>
- Ordóñez, P., Vera, K., & Manzano, D. (Enero-Junio de 2021). Evaluación de impacto del programa familias en acción sobre el índice de pobreza multidimensional en Colombia para el año 2018. *Revista gestión y desarrollo libre*, VI(11), 245-267. Recuperado el 18 de Septiembre de 2023, de https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion_libre/article/view/8088/9560
- Ortega, A. (2015). *Elaboración de indicadores socioeconómicos para el seguimiento y evaluación de procesos de planificación estratégica*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <https://crea.ujaen.es/bitstream/10953.1/4393/1/TFG-Ortega-Valenzuela%2cAlmudena.pdf>
- Ortega, J., & Pérez, L. (2023). *Guía Gastronómica de las Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial*. Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de <https://culturainmaterial.es/id/eprint/158/1/Gui%CC%81a%20Gastrono%CC%81mica%20Ciudades%20Mexicanas%20Patrimonio%20Mundial%20%282022%29.pdf>

- Ortiz, M., & Fernández-Pera, M. (Abril de 2018). Modelo de ecuaciones estructurales: una guía para ciencias médicas y ciencias de la salud. *Terapia psicológica*, XXXVI(1), 52-57. Recuperado el 19 de Octubre de 2023, de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082018000100051#:~:text=El%20modelo%20de%20ecuaciones%20estructurales,validar%20modelos%20te%C3%B3ricos%20y%20emp%C3%ADricos.
- Osorio, C. (2018). La percepción en la publicidad vs la percepción en la psicología. *Colección académica de ciencias sociales*, V(1), 50-59. Recuperado el 10 de Octubre de 2023, de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/4031/3732>
- Páez, N. F. (2019). *Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones por docentes universitarios del área de educación*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.
- Pain, A. (2012). *Como desarrollar un proyecto de capacitación*. Madrid: Granica.
- Pat, L., Nahed, J., Parra, M., García, L., Nazar, A., & Bello, E. (2010). Impacto de las estrategias de ingresos sobre la seguridad alimentaria en comunidades rurales Mayas del norte de Campeche. *Archivos latinoamericanos de nutrición*, LX(1), 48-55. Recuperado el 26 de Septiembre de 2023, de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0004-06222010000100008
- Peersman, G. (2014). Sinópsis: Métodos de recolección y análisis de datos en la evaluación de impacto. *Síntesis metodológica*(10). Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/biblioteca/0c47054be6dd54ac7debc52a8c93535d-analisis%20del%20metodo.pdf>

- Perez, G., Ceconello, M., Millán, N., Di Filippo, S., D'Angelcola, E., & Aragón, C. (2020). Métodos de evaluación de impacto. En P. Curarello, G. Calamante, L. Claps, G. Pérez, C. Rozenblum, & M. Martínez, *Aporte para la construcción de una propuesta de medición de impacto en el INTA* (Primera ed., págs. 105-118). Buenos Aires: INTA Ediciones. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.inta.gob.ar/bitstream/handle/20.500.12123/12539/INTA_CRCatamarca-LaRioja_EEACatamarca_Curarello_PA_Aportes_construccion_propuesta_medicion_impacto_INTA.pdf?sequence=1#page=59
- Pérez, J. (2022). Planeación territorial y desarrollo regional en el sureste de México. En R. Carrasco, F. Carreño, & D. Iglesias, *Las determinaciones territoriales y el discurso de la "sustentabilidad"* (págs. 135-155). Atena Editora. Recuperado el 23 de Septiembre de 2023, de <https://cdn.atenaeditora.com.br/documentos/ebook/202209/XnD4EShCXSIXbuODapRsxk4F988JCoYVoWScRG62.pdf#page=151>
- Pimentel, G. (2014). *Tributación en México a la inversión extranjera; normatividad nacional e internacional*. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/630712/33068001114273.pdf?sequence=1>
- Pinilla, L. P., Cañola, L. M., & Palomar, K. N. (2024). *Las TIC como herramienta didáctica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje*. Colombia: Corporación Universitaria Adventista, Colombia.
- Pomeranz, D. (2011). Métodos de evaluación. *Harvard Business School*, X(2), 1-12. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de https://www.hbs.edu/ris/Supplemental%20Files/Metodos%20de%20Evaluacion%20de%20Impacto_44681.pdf
- Pública, S. d. (26 de Abril de 2015). *Programas Escuelas de Calidad*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programas-escuelas-de->

calidad#:~:text=El%20Programa%20Escuelas%20de%20Calidad,para%20mejorar%20el%20logro%20educativo.

Quintana, J. (11 de Septiembre de 2020). *Ciencias con tesis sobre aporte de la actividad agrícola a la seguridad alimentaria de familias mayas*.

Ramírez, D. (2016). *El impacto de la inversión en educación sobre los resultados académicos: Evidencia desde el Programa de Escuelas de Calidad*. Universidad Pedagógica Nacional.

Red Nacional de Información Cultural. (28 de Abril de 2021). Obtenido de Casa de la Cultura de Hecelchakán: http://sic.gob.mx/ficha.php?table=centro_cultural&table_id=566

Reynoso, J. (2017). *Notas sobre la capacitación en México*. México: Revista Latinoamericana de Derecho Social, 166.

Rivas, E. (2013). *Infraestructura escolar y calidad educativa: Un estudio sobre la influencia del entorno en el aprendizaje*. Centro de Estudios Educativos.

Rocha, L., & Jimenez, V. (2021). Análisis costo beneficio y aplicación de opciones reales en el proyecto del Tren Maya. 328-338. Recuperado el 22 de Septiembre de 2023, de http://dspace.aepro.com/xmlui/bitstream/handle/123456789/2900/AT01-053_21.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, A. (2020). *Estructura socioeconómica de México* (Tercera ed.). Ciudad de México, México: Grupo Editorial Patria. Recuperado el 5 de Septiembre de 2023, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KpctEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=que+es+una+evaluaci%C3%B3n+socioecon%C3%B3mica&ots=NkzD15ZSRR&sig=iszLNyxeLeaq-8s0a4aUIR1PGqY#v=onepage&q=que%20es%20una%20evaluaci%C3%B3n%20socioecon%C3%B3mica&f=false>

- Rogers, P. (Marzo de 2012). *Introducción a la evaluación de impacto*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56319763/3-_Introduction_to_Impact_Evaluation_-_Spanish_0_0-libre.pdf?1523740746=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DINTRODUCCION_A_LA_EVALUACION_DE_IMPACTO.pdf&Expires=1694332517&Signature=LTLqiyUmKML
- Rogoff, B. (2003). *The Cultural Nature of Human Development*. Oxford: Oxford University Press.
- Ruiz, E., Lara, F., & Santamaría, R. (2014). Docencia en percepción auditiva: adaptación a las necesidades de la realidad escolar. *Historia y comunicación social*, XIX, 27-40. Recuperado el 13 de Octubre de 2023, de https://www.researchgate.net/profile/Esther-Ruiz-10/publication/295597416_Teaching_Hearing_Perception_adapting_to_the_needs_of_the_school_reality/links/57fcc76908ae4189fee405b2/Teaching-Hearing-Perception-adapting-to-the-needs-of-the-school-reality.pdf
- Ruiz, M., & Duarte, T. (Junio de 2015). Los proyectos de desarrollo: la inversión pública y la inversión privada. *Scientia et Technica*, XX(2), 134-138. Recuperado el 8 de Septiembre de 2023, de <https://ojs2.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/7157/6441>
- Saltos, J., González, L., & Mayorga, M. (2017). Análisis de la producción y comercialización de calzado de seguridad industrial: caso Asociación Calzafinco. *Revista publicando*, IV(11), 570-583. Recuperado el 24 de Enero de 2024, de https://www.researchgate.net/profile/Liliana_Garces/publication/360110903_Analisis_de_la_produccion_y_comercializacion_de_calzado_de_seguridad_industrial_caso_Asociacion_Calzafinco/links/6262b2f21b747d19c29f33e2/Analisis-de-la-produccion-y-comercializacio
- Sánchez-Márquez, N. (2019). *Sensación y percepción: una revisión conceptual*. Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado el 11 de Octubre

de 2023, de
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/10f3f672-b24e-4bca-aa00-419f5873d508/content>

Sandoval, J. (2017). Impacto económico generado en los emprendedores de servicios de la ruta turística "Tren del Hielo 2", Ecuador. *Revista interamericana de ambiente y turismo*, XIII(1), 44-51. Recuperado el 2 de Octubre de 2023, de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-235X2017000100044&script=sci_arttext

Santa María, M., Olivera, M., Acosta, P., Vásquez, T., & Rodríguez, A. (2009). Evaluación de impacto programa Jóvenes con Futuro. *Working paper*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2023, de https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/251/WP_2009_No_44.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santos, R., & Barroso, F. (s.f.). Medición y análisis de competencias emprendedoras de jóvenes en zonas mayas para el desarrollo regional. Experiencias en la zona maya denominada Camino Real de Campeche. Recuperado el 15 de Septiembre de 2023, de https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Barroso-Tanoira/publication/260037966_Medicion_y_analisis_de_competencias_emprendedoras_de_jovenes_en_zonas_mayas_para_el_desarrollo_regional_Experiencias_en_la_zona_maya_denominada_Camino_Real_de_Campeche/links/560ece4b08ae0fc513eea203/Propuesta-para-la-preservacio

Santos, R., Barroso, F., & Ávila, J. (2015). Propuesta para la preservación del sector artesanal en zonas mayas de Campeche, México. Avance de investigación. Recuperado el 25 de Septiembre de 2023, de https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Barroso-Tanoira/publication/282366228_Propuesta_para_la_preservacion_del_sector_artesanal_en_zonas_mayas_de_Campeche_Mexico_Avance_de_investigacion/links/560ece4b08ae0fc513eea203/Propuesta-para-la-preservacio

Santos, R., Barroso, F., & González, J. (Enero de 2011). Competencias emprendedoras y oportunidades para desarrollo laboral. El caso de jóvenes de la zona maya

denominada Camino Real de Campeche. Elaboración de un instrumento cuantitativo. Recuperado el 31 de Agosto de 2023, de https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Barroso-Tanoira/publication/260037806_Competicencias_emprendedoras_y_oportunidades_para_desarrollo_laboral_El_caso_de_jovenes_de_la_zona_maya_denominada_Camino_Real_de_Campeche_Elaboracion_de_un_instrumento_cua

Sarango, A., & Flores, G. (2022). *Efecto de la incertidumbre en la inversión privada*. Lima. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3420/Sarango%2c%20Ana_Trabajo%20de%20suficiencia%20profesional_%20Economia_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Secretaría De Educación Del Estado De Campeche. (10 de Agosto de 2015). Obtenido de https://oce.uaq.mx/docs/Marcos_CE/Marcos_estatales/Campeche/CAMPECHE_Marco_local_convivencia_escolar_2015b.pdf

Secretaría de Bienestar. (30 de Enero de 2023). *Gobierno de México*. Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de Gobierno de México: <https://www.gob.mx/bienestar/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezago-social>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2001). Obtenido de Programa Escuelas de Calidad (PEC): <https://www.gob.mx/sep>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). Obtenido de Estrategia Nacional de Inclusión Digital: Una visión hacia el 2030 : <https://www.gob.mx/sep>

Secretaría de Educación Pública. (6 de Agosto de 2023). Obtenido de Instituciones Educativas en Hecelchakán del estado de Campeche: <https://educacioncampeche.gob.mx/>

Social, I. d. (12 de Julio de 2017). Obtenido de <https://indefos.gob.mx/portal/hecelchakan/>

- Sodi, P. V. (2013). *Programa Escuelas de Calidad*. Consejo Nacional de Evaluación.
- Sovero, J. (2017). *Psicología de la percepción y atención* (Primera ed.). Huancayo, Perú. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4289/1/DC_FHU_501_MAI_UC0712_2018
- Tapia, V. (2017). *Evaluación del impacto socioeconómico ambiental en la "Ruta del tren" en la población de Cotopaxi*. Quito, Ecuador. Recuperado el 10 de Agosto de 2023, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11791/1/T-UCE-0004-15-2017.pdf>
- Toctaguano, K. (2019). Impacto económico del Tren Crucero en las comunidades por las que transita. Caso Nizag y Palacio Real. *Siembra*, VI(1), 109-155. Recuperado el 30 de Septiembre de 2023, de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-88502019000100109&script=sci_arttext
- Torres, M. (2018). *Transparencia y fiscalización en los programas educativos: Claves para la mejora de la gestión escolar*. Instituto Mexicano de Evaluación Educativa.
- Traverso, A. (2020). *Estudio del uso del sentido del gusto como herramienta para la exploración de cualidades de movimientos innatas*. Lima, Perú. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16875/TRAVERSO_MADRID_ALESSIA%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Turismo México.es*. (s.f.). Recuperado el 28 de Agosto de 2023, de [turismomexico.es: https://www.turismomexico.es/estado-de-campeche/](https://www.turismomexico.es/estado-de-campeche/)
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. *Revisa electrónica Mapunet*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

- Valencia, A. (Mayo-Agosto de 2020). Algunos antecedentes del Proyecto Tren Maya. *Conyuntura económica*(3), 7-11. Recuperado el 11 de Enero de 2024, de https://ru.iiec.unam.mx/5033/1/COYEC_A2_N3_cd.pdf
- Vargas, I. C. (2018). *Actitudes docentes hacia la TIC*. Puebla: Universidad de las Americas, Puebla.
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, IV(8), 47-53. Recuperado el 10 de Octubre de 2023, de <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588/586>
- Vásquez, A. (2020). *Evaluación y seguimiento de programas educativos en México: El caso del Programa de Escuelas de Calidad*. ANUIES.
- Vázquez, C. (5 de Marzo de 2022). *Análisis de la importancia del Programa Escuelas de Calidad (PEC) en el Estado de Tabasco*.
- Vázquez, C., Vidal, A. B., & León, A. (2012). *Análisis de la importancia del programa de escuelas de calidad*. Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Velasquez, V. (2020). *Indicadores socioeconómicos y culturales de la red indígena de Turismo de México (RITA)*. CDMX. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <http://132.248.9.195/ptd2020/noviembre/0805382/Index.html>
- Vera, O., & Vera, F. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, VI(1), 41-45. Recuperado el 5 de Septiembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4262712>
- Verdezoto, A. (2016). Evaluación del impacto socio económico de la rehabilitación del ferrocarril en el Ecuador mediante el método de diferencias en diferencias. *Cuestiones económicas*, XXVI(2:2), 65-108. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <http://repositorio.bce.ec:8080/bitstream/32000/2343/1/2%20Evaluaci%c3>

%b3n%20del%20Impacto%20Socio%20Econ%3%b3mico%20de%20la%20
Rehabilitaci%3%b3n%20del%20Ferrocarril%20en%20el%20Ecuador.pdf

Victoria, J. (Enero de 2011). Hallazgo de una garita colonial: historia y arqueología en el temprano camino real a Campeche (siglo XVII). *Península*, VI(2), 47-70. Recuperado el 30 de Agosto de 2023, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-57662011000200003&script=sci_arttext

Vidal, A. B. (23 de Octubre de 2023). *Reforma educativa en México: El Programa Escuelas de Calidad*.

Villagrán, A. C., Barrera, B. R., & González, W. E. (2022). *Los estudiantes universitarios y el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje*. Champotón: Instituto Tecnológico Superior de Champotón.

White, H., & Sabarwal, S. (2014). Diseño y métodos experimentales. *Síntesis metodológicas: evaluación de impacto*(VIII). Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24243w/Diseno%20y%20metodos%20cuasiexperimentales.pdf>

Wiese, L. (2019). *Factores socioeconómicos que influyen en la calidad de vida de inmigrantes venezolanos en una Institución Migratoria, Lima, 2018*. Lima, Perú. Recuperado el 5 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31392/Wiese_GLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zamora, R., Rodríguez, A., & Barrutia, J. (5 de Diciembre de 2022). Universidades y desarrollo socioeconómico: una propuesta de evaluación de sus proyectos de vinculación con la sociedad. *Problemas del desarrollo*, LIII(210), 181-205. Recuperado el 5 de Septiembre de 2023, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362022000300181&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplicada

Encuesta sobre el Impacto del Programa Escuelas de Calidad en Hecelchakán

El propósito de esta encuesta es recolectar información relevante sobre el impacto del Programa de Escuelas de Calidad en el municipio de Hecelchakán. La información proporcionada será de gran ayuda para entender cómo ha influido este programa. Su participación es completamente confidencial y voluntaria, y los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para fines de investigación académica.

Nombre de la escuela:

Nivel educativo:

- a) Preescolar
- b) Primaria
- c) Secundaria

Zona

- a) Urbana
- b) Rural
- c) Suburbana

cargo que ocupa en la escuela:

- a) Director
- b) Docente
- b) Padre de familia

Infraestructura Escolar

1. ¿Cuál es el monto que recibe con este programa?

2. ¿Cuáles son los principales proyectos de infraestructura que se han financiado con el Programa de Escuelas de Calidad?

- a) La construcción de dos aulas.
- b) La renovación de los baños.
- c) La instalación de rampas.
- d) Mejoramiento en las instalaciones del sistema de agua potable y saneamiento
- e) Mantenimiento en la zona de patios y zonas de recreo
- f) Mantenimiento biblioteca escolar
- g) Mejoramiento del comedor escolar
- h) Otro:

3. Con el apoyo recibido, ¿qué criterios se utilizaron para decidir en qué proyectos de infraestructura invertir los fondos?

- a) Condiciones y Estado de las Instalaciones
- b) Impacto en el Aprendizaje y Bienestar de los Estudiantes.
- c) Cumplimiento de Normativas de Seguridad y Accesibilidad.
- d) Consulta y Opinión de la Comunidad Escolar.
- e) Planes y Objetivos del Programa de Escuelas de Calidad.
- f) Otro:

4. Con el apoyo recibido, ¿cuáles son las áreas prioritarias de inversión en infraestructura escolar?

- a) Sanitarios
- b) Aulas

- c) Áreas deportivas
- d) Sistemas de agua potable y saneamiento
- e) Patios y zonas de recreo
- f) Biblioteca escolar
- g) Comedor escolar
- h) Otro:

5. Con el apoyo recibido, ¿qué mejoras se han realizado en las instalaciones escolares con los fondos recibidos?

- a) Renovación de techos de las aulas.
- b) Instalación de ventiladores.
- c) Remodelación de baños.
- d) Instalaciones de aires acondicionados.
- e) Ampliación de cocinas económicas.
- f) Otro:

6. Con el apoyo recibido, ¿cómo se ha distribuido el presupuesto entre las diferentes necesidades de infraestructura de la escuela?

NECESIDADES	PORCENTAJE %
Sanitarios	
Aulas	
Áreas deportivas	
Sistemas de agua potable y saneamiento	
Patios y zonas de recreo	
Biblioteca escolar	
Comedor escolar	

La instalación de rampas de acceso para estudiantes con discapacidad	
--	--

7. Con el apoyo recibido, ¿qué porcentaje del dinero total se ha invertido en mantenimiento, ampliación o renovación de espacios escolares?

MANTENIMIENTO	PORCENTAJE %
fondos se destinó a renovación	
ampliación de aulas	
mantenimiento de áreas existentes	
Instalaciones Eléctricas	
Ventilación y Control de Clima	
Mobiliario Escolar	
Jardines y Áreas Verdes	

8. Con el apoyo recibido, ¿Qué tipo de supervisión o auditoría se lleva a cabo para asegurar que los fondos del programa se utilicen de manera efectiva?

- a) Auditorías anuales realizadas por un equipo externo.
- b) Documentación y reporte detallado de cada gasto a la comunidad escolar.
- c) Inspecciones de las mejoras realizadas por la auditoría.
- d) otro:

Calidad Educativa

1. Con el apoyo recibido, ¿cuáles son las principales iniciativas de calidad educativa que se han financiado con el Programa de Escuelas de Calidad?

- a) Implementación de talleres de lectura y matemáticas.
- b) Creación de un programa de refuerzo académico para estudiantes con bajo rendimiento.

c) Adquisición de materiales didácticos modernos.

d) Otro:

2. Con el apoyo recibido, ¿qué estrategias se han implementado para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

a) Clases de apoyo extracurriculares en áreas clave como matemáticas y español.

b) Evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora y ajustar los contenidos.

c) Implementación de programas de lectura que fomenten el hábito lector en los estudiantes.

d) otro:

3. Con el apoyo recibido, ¿en qué áreas del currículo escolar se han invertido más recursos para mejorar la calidad educativa?

a) Matemáticas y Ciencias.

b) Tecnología y Educación Digital.

c) Lenguaje y comunicación.

d) Educación en Habilidades Socioemocionales.

e) Artes y Expresiones Culturales.

f) Otro:

4. ¿Qué capacitaciones o talleres se han ofrecido a los docentes con el dinero del programa?

a) Talleres sobre el uso de tecnología en el aula para mejorar la enseñanza.

b) Capacitación en metodologías de aprendizaje activo y centrado en el estudiante.

c) Cursos sobre desarrollo socioemocional de los estudiantes para atender mejor sus necesidades.

d) Otros:

5. Con el apoyo recibido, ¿qué porcentaje del presupuesto del programa se ha destinado a capacitación y desarrollo profesional de los docentes?

Capacitación y desarrollo profesional de los docentes	Porcentaje
Capacitaciones técnicas para el uso de herramientas digitales.	
Talleres de pedagogía y técnicas de enseñanza innovadoras.	
Programas de formación para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales y aplicar estrategias inclusivas en el aula.	
Capacitación en Gestión del Aula y Resolución de Conflictos.	
Cursos de actualización en áreas específicas del currículo, como matemáticas, ciencias o lenguaje, alineados con los estándares educativos nacionales.	
Capacitación en alfabetización digital y en las mejores prácticas de ciberseguridad para proteger la información de los estudiantes y la comunidad escolar.	

6. Con el apoyo recibido, ¿Qué programas de tutoría o apoyo académico para estudiantes con bajo rendimiento se han implementado?

- a) Se ofrece tutoría individual a estudiantes que requieren refuerzos específicos.
- b) Se han creado grupos de estudio para repasar temas clave antes de las evaluaciones.

c) Los tutores monitorean el progreso de los estudiantes y adaptan los temas según sus necesidades.

d) Otro:

7. Con el apoyo recibido, ¿se han destinado fondos para proyectos que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes?

a) Se han realizado talleres de inteligencia emocional para mejorar las relaciones entre estudiantes.

b) Actividades de trabajo en equipo y resolución de conflictos para fortalecer la cohesión grupal.

c) Implementación de un programa de "escuela segura" para crear un ambiente de aprendizaje positivo.

d) Otro:

Gestión Educativa

1. ¿Cuáles son las principales iniciativas de gestión educativa que se han financiado con el Programa de Escuelas de Calidad?

a) Capacitación en liderazgo para el equipo directivo de la escuela.

b) Implementación de un sistema de seguimiento académico para monitorear el progreso de los estudiantes.

c) Creación de un programa de reuniones semestrales con padres de familia para mejorar la comunicación.

d) Otros:

2. ¿Qué mejoras se han implementado en los procesos administrativos de la escuela con el dinero del programa?

a) Digitalización de registros académicos para facilitar el acceso y la gestión de información.

b) Establecimiento de un calendario de reuniones mensuales para mejorar la organización interna.

c) Estandarización de procesos administrativos, como la inscripción y el seguimiento de asistencias.

d) Otras:

3. Con el apoyo recibido, ¿Qué recursos se han adquirido para optimizar la organización y administración de la escuela?

a) Computadoras y software de gestión académica para centralizar los datos de los estudiantes.

b) Archiveros y mobiliario para la organización de documentos.

c) Equipos de comunicación interna, como radios o teléfonos, para mejorar la coordinación.

d) Otros:

4. Con el apoyo recibido, ¿Se han establecido nuevas políticas o procedimientos para mejorar la eficiencia en la gestión escolar?

a) Implementación de políticas para agilizar la comunicación entre docentes y directivos.

b) Creación de un protocolo para el uso eficiente de recursos y materiales.

c) Procedimientos claros para la inscripción de estudiantes y el seguimiento de su progreso.

d) Ninguna

e) Otra:

5. ¿Cómo se ha involucrado al personal administrativo en las iniciativas de mejora de gestión educativa financiadas por el programa?

a) El personal administrativo participó en talleres sobre organización y manejo de archivos.

b) Se les capacitó en el uso del nuevo software de gestión de estudiantes.

c) Se realizó una reunión semanal para dar seguimiento a las metas y evaluar el progreso.

d) Ninguna

e) Otra:

6. Con el apoyo recibido, ¿Cómo ha impactado la inversión en gestión educativa en la eficiencia y organización de la escuela?

a) Ha reducido el tiempo de respuesta en trámites administrativos como la inscripción.

b) Ha mejorado la comunicación entre directivos, docentes y padres de familia.

c) Ha permitido una mejor organización de la información académica y administrativa.

d) Ninguna

e) Otra:

7. ¿Se han realizado mejoras en la infraestructura administrativa (como oficinas, archivos, equipo de oficina) con el dinero del programa?

a) Sí, se mejoraron las oficinas para ofrecer un ambiente de trabajo adecuado al personal.

b) Se compraron archiveros y estanterías para la correcta organización de documentos.

c) Se instalaron computadoras y equipos de oficina para agilizar el trabajo administrativo.

d) No

8. Con el apoyo recibido, ¿Se han destinado recursos para mejorar la comunicación entre la dirección, los docentes y los padres de familia?

- a) Se implementó un sistema de mensajería para mantener informados a los padres.
- b) Se establecieron reuniones regulares para informar sobre los avances académicos de los estudiantes.
- c) Se crearon boletines electrónicos con información relevante sobre actividades y logros de la escuela.
- d) Ninguno
- e) Otro:

Capacitación Docente

1. ¿Qué tipo de capacitaciones se han ofrecido a los docentes con los recursos del Programa de Escuelas de Calidad?

- a) Talleres sobre metodologías activas de enseñanza y aprendizaje.
- b) Capacitación en el uso de tecnología educativa y herramientas digitales.
- c) Cursos sobre gestión del aula y técnicas de manejo de comportamiento.
- d) Formación en educación inclusiva y atención a la diversidad.
- e) Ninguno
- f) Otro:

2. Con el apoyo recibido, ¿qué metodologías de enseñanza innovadoras en los talleres de capacitación se han incluido?

- a) Presentado metodologías como el aprendizaje basado en proyectos (ABP).
- b) Se ha trabajado en estrategias de enseñanza diferenciada para atender diversos estilos de aprendizaje.
- c) Se ha incluido la capacitación en el uso de flipped classroom (aula invertida) para fomentar el aprendizaje autónomo.
- d) Ninguna

e) Otra:

3. Con el apoyo recibido, ¿qué mecanismos se han implementado para evaluar el impacto de la capacitación en el desempeño de los docentes y en el aprendizaje de los estudiantes?

a) Se realizan observaciones en el aula para evaluar cambios en las prácticas pedagógicas.

b) Implementación de encuestas de satisfacción entre docentes después de cada capacitación.

c) Análisis de los resultados académicos de los estudiantes antes y después de las capacitaciones.

e) Ninguno

f) Otro:

4. Con el apoyo recibido, ¿Cuáles oportunidades de desarrollo profesional continuo para los docentes tras las capacitaciones iniciales se han fomentado?

a) Se han establecido comunidades de práctica donde los docentes pueden compartir experiencias.

b) Se han programado capacitaciones periódicas y actualización constante en nuevas metodologías.

c) Se han ofrecido becas o incentivos para que los docentes asistan a conferencias y cursos externos.

d) Ninguno

e) Otro:

Participación Social y Comunitaria

1. Con el apoyo recibido, ¿Qué iniciativas se han implementado para fomentar la participación de los padres de familia en la escuela?

a) Creación de comités de padres que colaboran en la organización de actividades escolares.

b) Talleres informativos sobre la importancia de la participación familiar en la educación.

c) Reuniones periódicas para discutir el progreso académico de los estudiantes.

d) Ninguno

e) Otro:

2. ¿Cómo se ha involucrado a la comunidad en el desarrollo de proyectos educativos financiados por el programa?

a) Se han organizado foros comunitarios para recoger ideas y sugerencias sobre proyectos educativos.

b) Participación de líderes comunitarios en la toma de decisiones sobre el uso de los fondos.

c) Voluntariado de miembros de la comunidad para apoyar actividades escolares, como eventos deportivos y culturales.

d) Ninguno

e) Otro:

3. Con el apoyo recibido, ¿Qué actividades específicas se han realizado para promover la comunicación entre la escuela y la comunidad?

a) Se han implementado boletines informativos mensuales para mantener a la comunidad al tanto de los eventos escolares.

b) Se han organizado días de puertas abiertas para que los padres y miembros de la comunidad visiten la escuela.

c) Creación de grupos en redes sociales para facilitar la comunicación y compartir noticias relevantes.

d) Ninguna

e) Otra:

4. Con el apoyo recibido, ¿Qué mecanismos se han establecido para que la comunidad evalúe el impacto de las acciones educativas en la escuela?

a) Encuestas a padres y miembros de la comunidad sobre su percepción de la calidad educativa.

b) Informes anuales presentados a la comunidad sobre los logros y desafíos de la escuela.

c) Reuniones de retroalimentación donde la comunidad puede expresar sus opiniones y sugerencias.

d) Ninguna

e) Otra:

6. Con el apoyo recibido, ¿Qué actividades extracurriculares se han implementado que involucren a la comunidad y fomenten la participación social?

a) Se han organizado ferias culturales y deportivas donde participa toda la comunidad.

b) Actividades de limpieza y embellecimiento del entorno escolar con la colaboración de padres y vecinos.

c) Programas de tutoría donde los miembros de la comunidad apoyan a estudiantes en sus tareas escolares.

d) Ninguna

e) Otra:

Transparencia y Manejo de Recursos

1. ¿Qué mecanismos de transparencia se han implementado para informar sobre el uso de los recursos del programa?

- a) Publicación de informes trimestrales sobre el uso del presupuesto en la página web de la escuela.
- b) Reuniones informativas con padres y miembros de la comunidad para presentar el estado financiero.
- c) Tableros de anuncios en la escuela que muestran los gastos y las inversiones realizadas.
- d) Ninguna
- e) Otra:

2. ¿Qué auditorías externas se han implementado para verificar el uso adecuado de los recursos del programa?

- a) Se realizan auditorías externas anuales que evalúan la gestión financiera.
- b) Se han contratado consultores independientes para revisar y validar el uso de los fondos.
- c) Los resultados de las auditorías se comparten con la comunidad para asegurar la transparencia.
- d) Ninguna
- e) Otra:

3. Con el apoyo recibido, ¿Cómo se asegura la participación de los padres y la comunidad en la supervisión del uso de recursos?

- a) Se han formado comités de supervisión que incluyen a padres y miembros de la comunidad.
- b) Se realizan asambleas anuales donde los padres pueden expresar sus inquietudes sobre el uso de recursos.
- c) Se implementan encuestas de satisfacción para evaluar la percepción de los padres sobre la gestión de recursos.

d) Ninguna

e) Otra:

4. Con el apoyo recibido, ¿Qué tipo de capacitación se ha brindado al personal administrativo sobre la gestión financiera y la transparencia?

a) Capacitación en el manejo de presupuesto y elaboración de informes financieros.

b) Talleres sobre principios de transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública.

c) Formación en el uso de software de contabilidad para mejorar la gestión de recursos.

d) Ninguna

e) Otra:

5. Con el apoyo recibido, ¿Qué indicadores se utilizan para evaluar la eficacia del manejo de recursos y la transparencia en la escuela?

a) Porcentaje de recursos utilizados en comparación con lo planificado en el presupuesto.

b) Nivel de satisfacción de la comunidad respecto a la información proporcionada sobre el uso de recursos.

c) Resultados de auditorías internas y externas que miden la eficiencia en la gestión de fondos.

d) Ninguna

e) Otra:

Anexo 2. Fotografías

