



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
Tecnológico de Estudios
Superiores de Coacalco



TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

“IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL MERCADO LABORAL”

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL
TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.

CON LA ESPECIALIDAD EN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

PRESENTA:
ROSAS PAREDES ERNESTO ALVARO.
MATRÍCULA: 202010120.

LAM.

COACALCO DE BERRIOZÁBAL, ESTADO DE MÉXICO,
FEBRERO, 2025.

ÍNDICE.

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO I.....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE ESTUDIO.	6
OBJETIVOS.	9
JUSTIFICACIÓN.....	10
HIPÓTESIS.	10
ALCANCES.....	11
LIMITACIONES.....	11
CAPÍTULO II.	12
MARCO TEÓRICO.	12
CAPÍTULO III.....	18
METODOLOGÍA APLICADA.	18
CAPÍTULO IV.....	24
RESULTADOS.....	24
ANÁLISIS DE RESULTADOS.	30
RECOMENDACIONES.	31
CAPÍTULO V	34
CONCLUSIONES	34
REFERENCIAS.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1.	Automatización y Cambio en el Empleo	14
Figura 2.	La Revolución de la IA y el Big Data	15
Figura 3.	Impacto en Sectores Específicos	15
Figura 4.	Desafíos y Oportunidades Laborales	16
Figura 5.	Estudios y Reportes	16
Figura 6.	Cuestionario	21
Figura 7.	Continuación de la figura 6	22
Figura 8.	Continuación de la figura 7	23
Figura 9.	Respuestas recopiladas de pregunta 1	24
Figura 10.	Respuestas recopiladas de pregunta 2	25
Figura 11.	Respuestas recopiladas de pregunta 3	26
Figura 12.	Respuestas recopiladas de pregunta 5	27
Figura 13.	Respuestas recopiladas de pregunta 6	28
Figura 14.	Respuestas recopiladas de pregunta 7	29
Figura 15.	Respuestas recopiladas de pregunta 8	29

RESUMEN.

El propósito del presente trabajo es analizar el impacto que tiene la inteligencia artificial en el mercado laboral. Se llevó a cabo este estudio, en el: H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, teniendo como objetivo principal evaluar los efectos negativos de este impacto, siendo algunos estos: el desplazamiento de empleos, sustitución de actividades, dependencia de la tecnología. Así como los efectos positivos: la creación de nuevos puestos de trabajo, transformación de las industrias y reducción de tiempos.

El impacto de la IA en el mercado laboral ha sido evaluado objetivamente a través de diversos estudios empíricos y análisis econométricos. La metodología utilizada para identificar los problemas fue un cuestionario, así se pudo saber con exactitud qué pensaban los trabajadores del Ayuntamiento. Los resultados que se obtuvieron con la investigación ayudaron a elegir estrategias efectivas y presentar las mejores recomendaciones para la dependencia y así mitigar el problema. La conclusión general sugiere que, aunque la IA puede desplazar ciertos trabajos repetitivos y de baja cualificación, también tiene el potencial de generar nuevos empleos y transformar positivamente sectores al aumentar la productividad y fomentar la innovación. La clave está en la adaptación y el desarrollo de nuevas competencias para aprovechar las oportunidades emergentes.

Palabras clave: Impacto, inteligencia, artificial, mercado laboral.

INTRODUCCIÓN

En México, la adopción de la IA en el mercado laboral aún se encuentra en sus primeras etapas. Si bien algunas empresas ya están implementando tecnologías como la automatización de procesos y el análisis de datos, existe un rezago significativo en comparación con países desarrollados. (Munera, 2023)

La rápida evolución de la inteligencia artificial ha cambiado numerosos aspectos de la vida cotidiana, transformando industrias, procesos comerciales y modelos de trabajo. Uno de los factores más impactados por este cambio tecnológico, es el mercado laboral. La creciente automatización está redefiniendo las tareas y habilidades requeridas en el lugar de trabajo, planteando tanto oportunidades como desafíos significativos para los trabajadores, empresas y la sociedad en conjunto.

Se exploró cómo la IA está alterando la naturaleza de los empleos, creando nuevas oportunidades y generando preocupaciones sobre la pérdida de empleo y la desigualdad económica. Además, se examinaron las implicaciones éticas y sociales de la adopción generalizada de la IA, así como las estrategias para mitigar posibles consecuencias negativas y fomentar un futuro del trabajo más inclusivo y equitativo.

Este proyecto de investigación tiene como objetivo, brindar las mejores soluciones sobre los cambios profundos que la inteligencia artificial está provocando en la dinámica laboral y proporcionar una visión informada sobre cómo prepararse para un futuro laboral impulsado por los nuevos cambios tecnológicos.

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE ESTUDIO.

Uno de los principales temores es que la IA automatice tareas y elimine puestos de trabajo, especialmente aquellos repetitivos y rutinarios. Esto podría generar desempleo y desestabilización social, particularmente entre trabajadores con baja cualificación. (Munera, 2023)

Otra de las conjeturas respecto de la IA, es que pueden sustituir a muchas personas dentro del ámbito educativo. Al poder cubrir las necesidades de “aprendizaje” a través de esta.

Los peligros de la digitalización, virtualización y artificialización del aprendizaje podrían tener consecuencias negativas para la calidad de la evaluación educativa, la producción de conocimiento, así como en los aprendizajes colaborativos que requieren de la socialización, la interacción y las relaciones humanas. Además, la pérdida de empleos puede tener un impacto económico significativo en las comunidades locales, especialmente en aquellas que dependen de la educación como fuente principal de trabajo. (Ledesma, 2023)

Los sistemas de IA pueden perpetuar y amplificar sesgos existentes en la sociedad, lo que puede llevar a la discriminación en la contratación, la promoción o la evaluación del desempeño. La falta de transparencia y rendición de cuentas en los algoritmos dificulta la identificación y corrección de estos sesgos. (Munera, 2023)

Asimismo, otro riesgo asociado con la IA es la desigualdad social, ya que puede permitir que las empresas y los individuos con acceso a ella se beneficien de manera desproporcionada. Por ejemplo, las compañías que pueden pagar por tecnologías avanzadas de IA tendrían una ventaja competitiva sobre las que no. Esto puede llevar a una mayor desigualdad en el mercado profesional y en las formas de exclusión contemporáneas. (Ledesma, 2023)

Al ver una amenaza, ante la rápida evolución de la IA. Los trabajadores deberían desarrollar nuevas habilidades para adaptarse a las demandas del mercado laboral. Sin embargo, la falta de acceso a capacitación y educación en estas áreas puede generar una brecha de habilidades que dificulte la empleabilidad de muchos. (Munera, 2023)

Para abordar estos riesgos, es importante que se tomen medidas para asegurar que la IA sea accesible para todas y todos los ciudadanos. Esto incluye la implementación de políticas de inclusión y alfabetización digital, así como la promoción de programas de educación y capacitación en IA para garantizar que todos tengan la oportunidad de aprender y beneficiarse de ella.

La implementación de la IA también plantea interrogantes éticos relacionados con la privacidad, la vigilancia y el control del trabajo. La falta de marcos regulatorios claros puede generar abusos y un uso irresponsable de esta tecnología. (Munera, 2023)

En el caso de la IA a nivel Internacional, ha sido significativo, transformando diversos aspectos de sus operaciones y estrategias. La IA permitió a las empresas analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real para extraer información valiosa, lo que facilitó decisiones más informadas y basadas en evidencia (Callaghan, 2024).

Empresas como LinkedIn y SAP invirtieron en la contratación y capacitación de talento especializado en IA para garantizar una implementación efectiva de la tecnología (Sinergia Corporativo, 2023).

Pero en el caso de nuestro país, México. La adopción de la IA en el mercado laboral aún se encuentra en sus primeras etapas. Si bien algunas empresas ya están implementando tecnologías como la automatización de procesos y el análisis de datos, existe un rezago significativo en comparación con países desarrollados. Debido a que no se cuenta con los recursos suficientes, para invertir en tecnologías de IA. Existiendo también una falta de conocimiento para llevar a cabo una implementación efectiva. (Munera, 2023)

Es fundamental fomentar el diálogo entre diferentes actores, como empresas, trabajadores, sindicatos y el gobierno, para discutir los desafíos y oportunidades de la IA en el mercado laboral (Houngbo, 2024).

La falta de una estrategia nacional específica para la IA, junto con brechas en educación, infraestructura y financiamiento limitan el avance del país en el desarrollo y el aprovechamiento de herramientas de Inteligencia Artificial. Sin embargo, las fortalezas en el

marco jurídico y la creciente inversión en I+D ofrecen una base sólida sobre la cual construir, de acuerdo con el reporte de la Unesco. (Riquelme, 2024)

Planteamiento del problema.

Resumiendo, entonces las posibles intervenciones que generaría la IA. Los problemas más específicos serían los siguientes:

Pérdida de empleos.

Aumento de la desigualdad.

Discriminación.

Precarización del trabajo.

Problemas éticos.

Pregunta de investigación.

¿Cuáles son los contrastes negativos y positivos de la IA y cómo pueden contribuir en la mejora de la calidad de los servicios públicos municipales?

Preguntas específicas.

- ¿Qué tareas repetitivas y basadas en regla son las más susceptibles de ser automatizadas por la IA en el Ayuntamiento?
- ¿Existen datos cuantitativos que permitan estimar la magnitud del desplazamiento laboral debido a la IA en los sectores analizados?
- ¿Qué habilidades y conocimientos son necesarios para desempeñar estos nuevos empleos?
- ¿Qué habilidades blandas se vuelven fundamentales en un entorno laboral con IA?
- ¿Qué papel pueden desempeñar las empresas en la formación y capacitación de sus empleados para adaptarse a la IA?

OBJETIVOS.

Objetivo General.

Analizar el impacto de la inteligencia artificial en el H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, evaluando tanto los efectos negativos, como el desplazamiento de empleos, como los positivos, tales como la creación de nuevos puestos de trabajo.

Objetivos Específicos.

- Identificar tareas y funciones que se logran automatizar por la IA en algunos sectores económicos.
- Analizar el ritmo y la magnitud del desplazamiento de empleos, que se ha presentado debido a la implementación de tecnologías de inteligencia artificial.
- Observar las nuevas oportunidades laborales y la creación de empleos emergentes resultantes de la adopción de inteligencia artificial.
- Ver las nuevas dinámicas que se desarrollarán en las habilidades y competencias laborales para adaptarse a un entorno de trabajo impulsado por la inteligencia artificial.
- Analizar tanto las políticas como las estrategias, que podrían mitigar los efectos negativos del desplazamiento laboral y fomentar la capacitación y reciclaje profesional.

JUSTIFICACIÓN.

Es de relevancia el estudio a profundidad de la transformación que esta tecnología puede inducir en la estructura económica y social. Puesto que la IA tiene el potencial de redefinir roles laborales, automatizar tareas repetitivas y optimizar procesos, lo cual puede conducir a una mayor eficiencia y productividad en múltiples sectores. Sin embargo, también plantea desafíos significativos, como la probabilidad del desplazamiento de trabajadores, generando nuevas necesidades, como la actualización de habilidades de estos. Comprender estos impactos es crucial para desarrollar políticas públicas que fomenten una transición justa, promover la capacitación continua de la fuerza laboral y garantizar que los beneficios de la IA sean equitativamente distribuidos. Además, el análisis de estos efectos permite al Ayuntamiento y empresas a prepararse, para los cambios inevitables, maximizando oportunidades y minimizando riesgos en un mercado laboral en constante evolución.

HIPÓTESIS.

La implementación gradual de la inteligencia artificial en el H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal tendrá un impacto significativo en el mercado laboral, acompañada de programas de capacitación y reconversión laboral, permitirá optimizar los procesos administrativos, mejorará la eficiencia en la prestación de servicios públicos y a largo plazo, generar nuevas oportunidades de empleo en áreas que requieran habilidades complementarias a las automatizadas.

Una transformación por la IA permite entonces tener oportunidades de crecimiento sabiendo aplicarla. Desarrollando escenarios futuros para explorar diferentes posibles trayectorias y evaluar sus implicaciones. (Morales, 2023)

ALCANCES.

Se pudo determinar que tareas específicas dentro del Ayuntamiento fueron automatizadas con IA, como el procesamiento de solicitudes, la gestión de datos, la atención al ciudadano.

Se analizó como la IA mejoró la eficiencia y productividad en los procesos municipales reduciendo tiempos de respuesta y optimizando recursos.

Se identificaron los desafíos y oportunidades que plantea la implementación de la IA en el sector público.

Se logró evaluar como la IA mejora la calidad y accesibilidad de los servicios públicos, y como los ciudadanos perciben estos cambios.

Se identificó como la IA afecta la satisfacción laboral, el desarrollo de nuevas habilidades y la necesidad de capacitación continua de los empleados municipales.

LIMITACIONES.

El tiempo que se llevó para la investigación limitó el análisis a largo plazo de los efectos de la IA.

La recopilación de datos precisos y actualizados fue limitada.

La IA es un campo de constante evolución lo que dificultó realizar predicciones a largo a plazo.

Los datos recopilados en la investigación pueden estar sujetos a sesgos, lo que puede afectar la validez de los resultados obtenidos.

La investigación presentada planteó cuestiones éticas complejas que limitaron el alcance del estudio.

El Ayuntamiento puede tener poco presupuesto para invertir de inmediato en nueva tecnología y capacitación.

La desigualdad digital o falta de conocimiento tecnológico será un obstáculo grande para poder implementar la IA.

Por la constante innovación que tiene la IA puede haber cierta incertidumbre en los trabajadores y a su vez resistencia al cambio.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO.

“IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL MERCADO LABORAL”

- Inteligencia.

Remontando a los primeros estudios sobre la inteligencia ocurren en la antigua Grecia, con filósofos como Platón y Aristóteles. Sin embargo, no fue hasta el siglo XIX que la inteligencia comenzó a ser estudiada de manera científica, con el surgimiento de la psicología.

A lo largo del siglo XX, se desarrollaron diversas teorías de la inteligencia, como la teoría factorial de Charles Spearman y la teoría de la inteligencia fluida y cristalizada de David Wechsler. Estas teorías han contribuido a una mejor comprensión de la naturaleza y la estructura de la inteligencia (Cabas H, 2017).

Existen diversas clasificaciones de la inteligencia, basadas en diferentes criterios. Algunas de las clasificaciones más comunes incluyen:

Inteligencia individual vs. inteligencia colectiva: La inteligencia individual se refiere a las capacidades cognitivas de un individuo, mientras que la inteligencia colectiva se refiere a la capacidad de un grupo de personas para trabajar juntas de manera efectiva y lograr objetivos comunes.

Inteligencia cognitiva vs. inteligencia emocional: La inteligencia cognitiva se refiere a las habilidades mentales relacionadas con el pensamiento, el aprendizaje y la resolución de problemas. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar, comprender y gestionar las emociones propias y de los demás.

Inteligencia artificial vs. inteligencia humana: La inteligencia artificial (IA) se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar las capacidades cognitivas humanas. La inteligencia humana se refiere a las capacidades cognitivas naturales de los seres humanos (Juviano y otros, 2019)

Inteligencia Artificial.

La inteligencia artificial “Es la ciencia e ingeniería de hacer máquinas inteligentes, especialmente programas informáticos inteligentes. Se relaciona con la tarea similar de usar equipos para comprender la inteligencia humana, pero la IA no tiene que ajustarse a los métodos biológicos observables”. (McCarthy, 2004)

Busca crear agentes inteligentes, capaces de razonar, aprender y actuar de forma autónoma. La IA abarca una amplia gama de enfoques y técnicas, incluyendo:

- Aprendizaje automático.

Los sistemas aprenden de datos sin ser explícitamente programados.

- Redes neuronales artificiales.

Se inspiran en el funcionamiento del cerebro humano para procesar información.

- Robótica.

Se enfoca en el diseño, construcción, operación y aplicación de robots.

- Visión artificial.

Permite a las máquinas interpretar y comprender información visual.

- Procesamiento del lenguaje natural.

Habilita la interacción entre humanos y máquinas a través del lenguaje natural (Future Healthc J., 2019)

Clasificación de la IA.

Existen diferentes clasificaciones de la IA, pero una común las divide en tres niveles:

IA débil: Sistemas capaces de realizar tareas específicas, como jugar ajedrez o reconocer objetos en imágenes.

IA fuerte: Sistemas capaces de realizar cualquier tarea intelectual que pueda realizar un humano.

IA superinteligente: Sistemas que superan la inteligencia humana en todos los aspectos (Woetzel y otros, 2019).

A continuación, se muestran unos cuadros informativos, respecto a la función de las empresas y cómo es que incorpora la IA.

- **Automatización y Cambio en el Empleo**

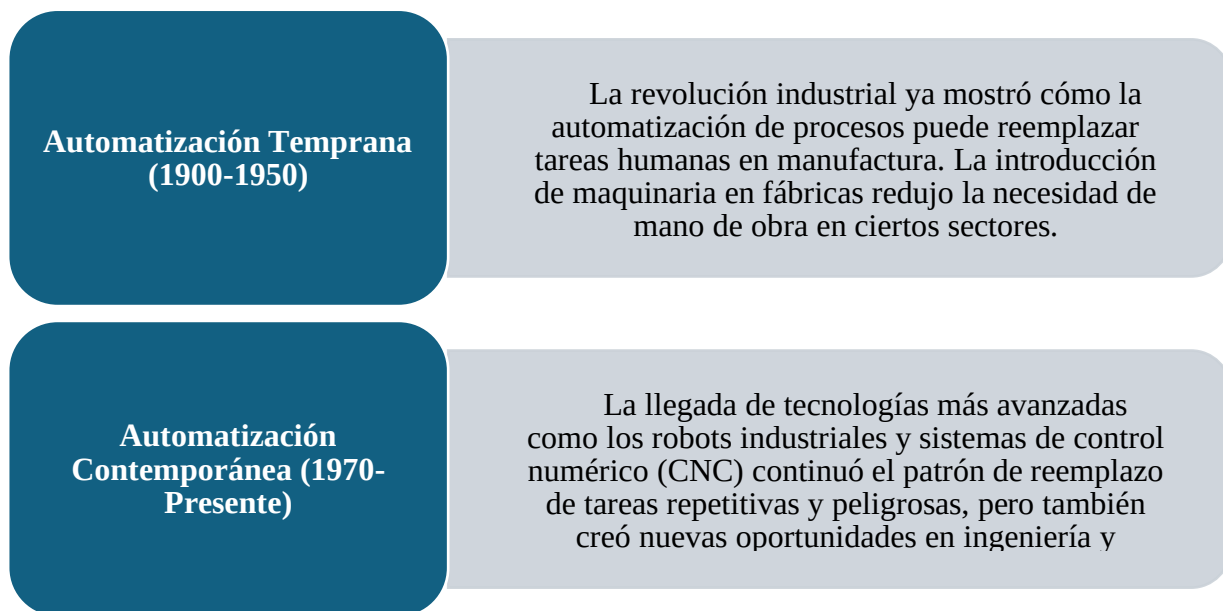


Figura 1. Automatización y Cambio en el Empleo
Nota: Información tomada de (ENAE, 2021)

- **La Revolución de la IA y el Big Data**

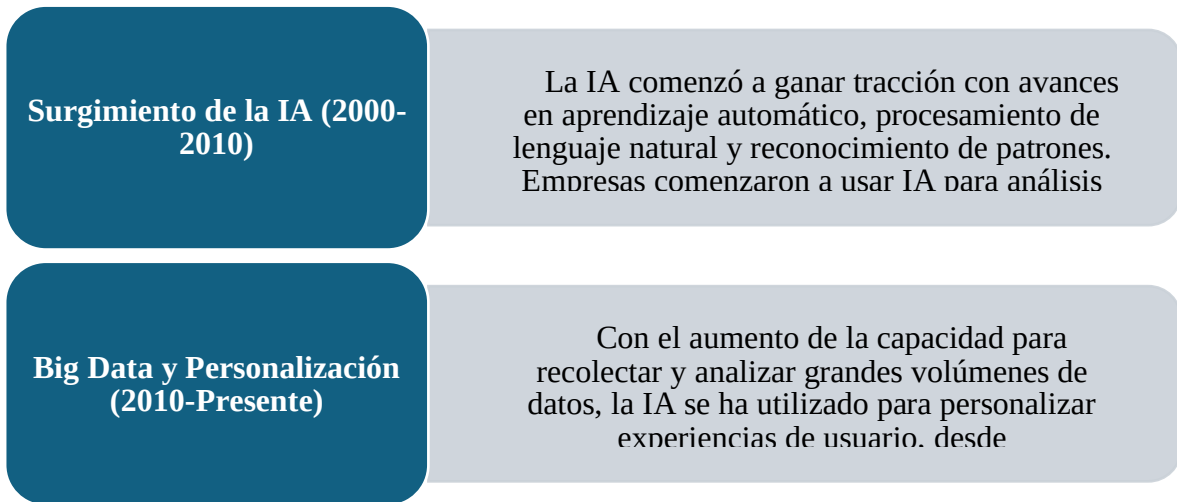


Figura 2. La Revolución de la IA y el Big Data

Nota: Información tomada de (ENAE, 2021)

- **Impacto en Sectores Específicos.**

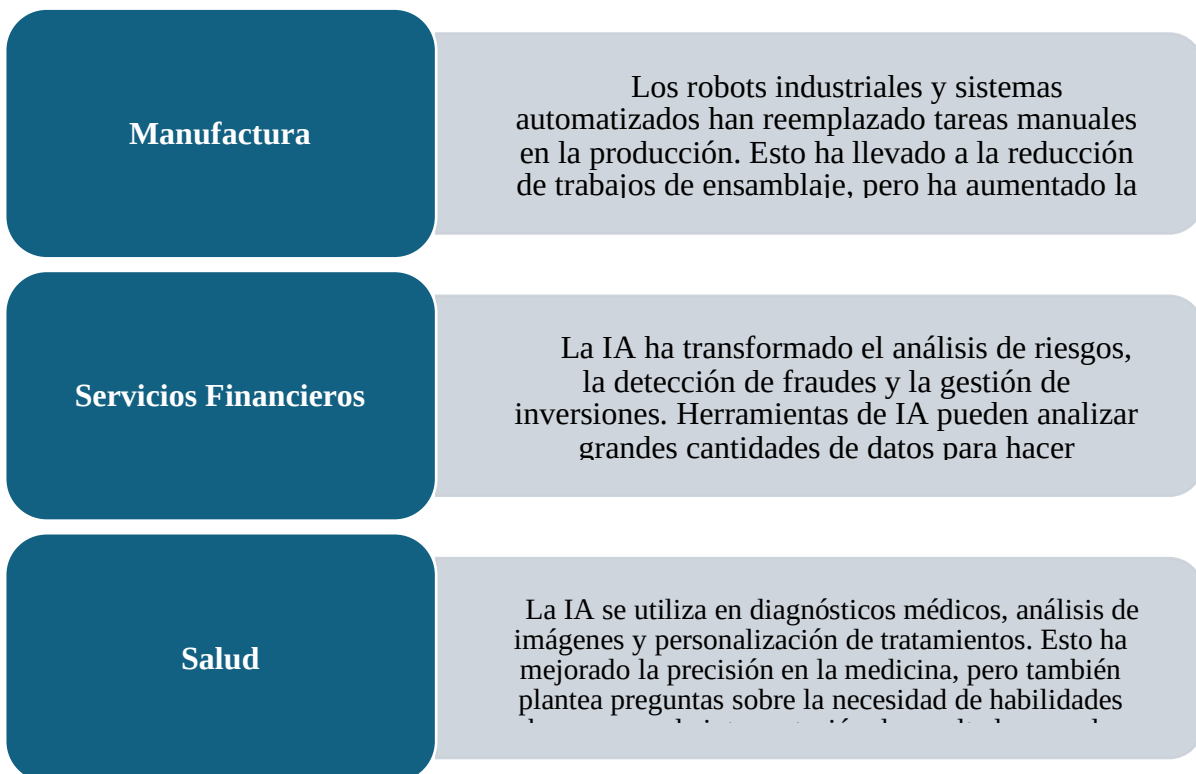


Figura 3. Impacto en Sectores Específicos

Nota: Información tomada de (ENAE, 2021)

- **Desafíos y Oportunidades Laborales**

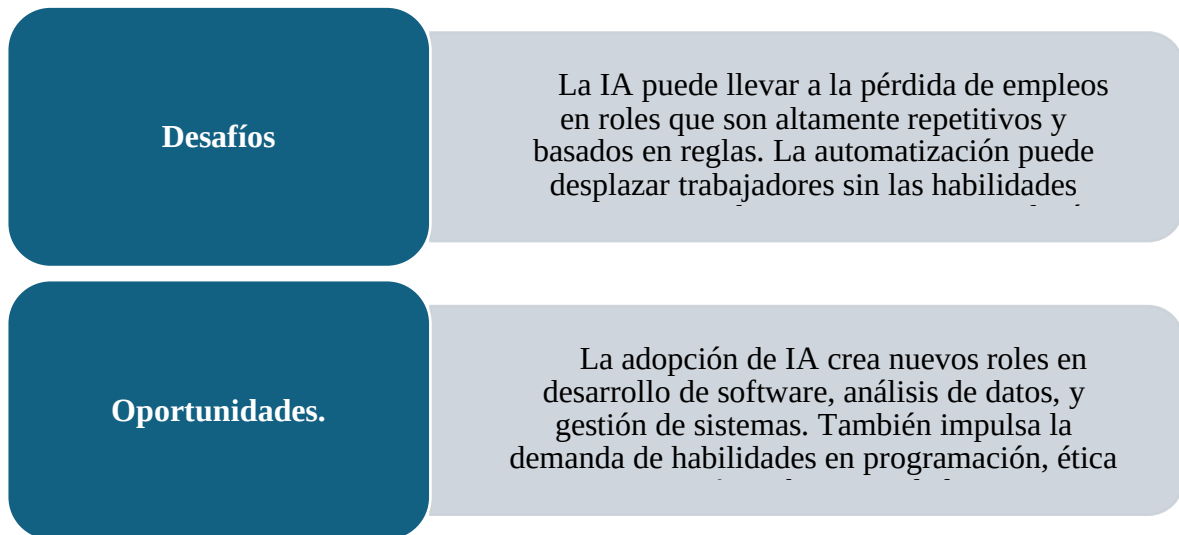


Figura 4. Desafíos y Oportunidades Laborales
Nota: Información tomada de (ENAE, 2021)

- **Estudios y Reportes**

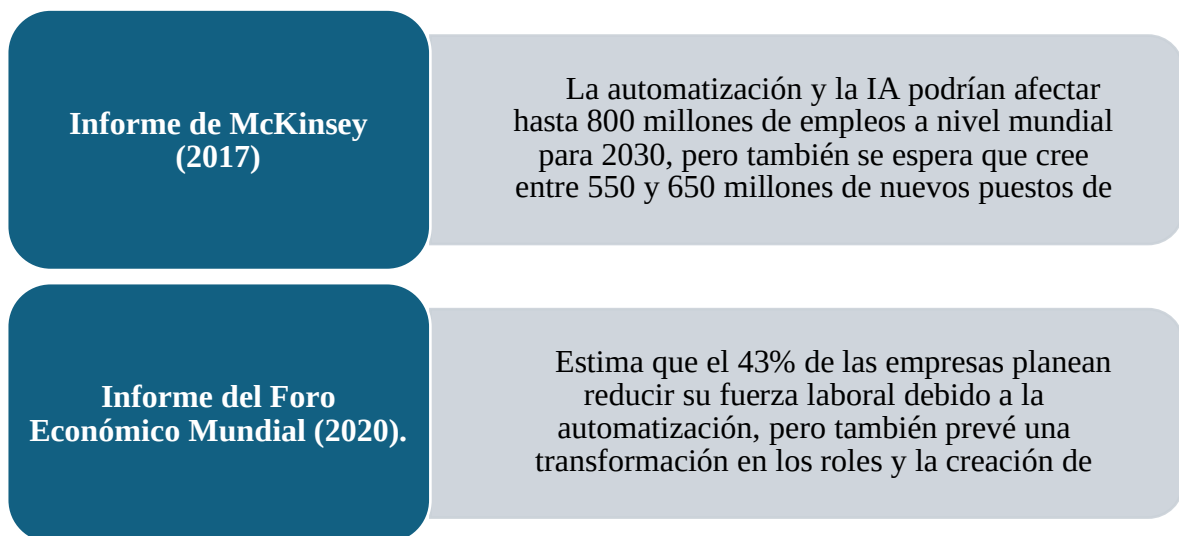


Figura 5. Estudios y Reportes
Nota: Información tomada de (ENAE, 2021)

Impacto de la IA en el Mercado Laboral.

Uno de los organismos que más ha estudiado cuáles son los retos y repercusiones de la IA en el empleo es la OIT. En el plano de las necesidades, la OIT señala la necesidad de diseñar políticas que apoyen una transición ordenada, justa y consultiva. Para ello, apunta que la voz de los trabajadores, la capacitación y una protección social adecuada serán claves para gestionar la transición. “De lo contrario, se corre el riesgo de que sólo unos pocos países y participantes en el mercado bien preparados se beneficien de la nueva tecnología”, advierte el organismo.

Por su parte, la OCDE señala una serie de recomendaciones para que los gobiernos puedan acomodar esta nueva realidad laboral, entre las que se encuentra la necesidad de:

- Establecer políticas concretas que garanticen la aplicación de principios clave para un uso fiable de la IA. A través de la puesta en marcha de estos mecanismos, la OCDE considera que se aprovechan los beneficios que la IA puede aportar al lugar de trabajo y, al mismo tiempo, se hace frente a los posibles riesgos para los derechos fundamentales y en favor del bienestar de los trabajadores.
- Crear nuevas cualificaciones, mientras que otras cambiarán o quedarán obsoletas. Para ello, apunta a la formación, necesaria “tanto para los trabajadores poco cualificados como para los de más edad, pero también para los más cualificados”. Por ello, “los gobiernos deberían animar al empresariado a ofrecer más formación, integrar las competencias en IA en la educación y apoyar la diversidad en la mano de obra de la IA”. (datos.gob.es, 2024)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA APLICADA.

“IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL MERCADO LABORAL”

En el presente trabajo se realizó una investigación cuantitativa, ya que se utilizó el cuestionario como método de recolección de datos y a través de ella además de un análisis estadístico, se identificó en profundidad los significados y perspectivas brindadas en las respuestas de los participantes.

Población.

Trabajadores del área de Recursos Humanos y Educación y Cultura.

Muestra.

Sólo 8 integrantes del área de Recursos Humanos y de Educación y Cultura.

Técnica utilizada.

Cuestionario.

Se llevó a cabo un cuestionario para conocer lo que pensaba cada trabajador e identificar qué estrategias eran las adecuadas.

Se aplicó el día 16 de septiembre de 2024. Los ocho trabajadores tardaron entre 10 y 15 minutos en responder el cuestionario.

Área de estudio.

Se llevó a cabo el estudio dentro de la misma dependencia en donde se realizaron las Residencias Profesionales, dentro del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal en el departamento de Educación y Cultura, ubicado en Av. Zarzaparrillas, No Ext: 049, No Int: s/n, Los Héroes, Coacalco de Berriozábal, C.P 55712, Estado de México.

Material y equipo utilizado.

NOTEBOOK HP 2022, 15-DY1XXX

INTEL 10ª GENERACIÓN I7-1065G7, 12GB RAM, 256GB SSD, 15”.

Procesamiento de información.

1. Recopilación de datos.

Se diseñó y aplicó un cuestionario conformado por 9 preguntas a los trabajadores del área de Recursos Humanos y Educación y Cultura.

2. Organización de datos.

Mediante una hoja de cálculo de Excel se comparó la información, posteriormente se procedió a analizar las gráficas que el mismo Microsoft Forms genera por las respuestas.

3. Análisis de datos.

Después de analizar las respuestas en conjunto con las gráficas se pudo determinar claramente cuáles pudieron ser las estrategias y/o recomendaciones para este problema.

4. Interpretación de resultados.

Se identificaron patrones, tendencias y relaciones entre las respuestas de los participantes con el objetivo de extraer conclusiones válidas y confiables que respondan a las preguntas de investigación.

El software utilizado para la recopilación de los datos y la elaboración de gráficas fue “Microsoft Forms”.

Finalidad del cuestionario.

Este cuestionario se elaboró con el objetivo de recopilar información para su debida retroalimentación y obtener datos más prácticos y actualizados sobre el desarrollo de estrategias para la mitigación de los problemas sobre el impacto de la inteligencia artificial en el H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal. La información obtenida permitirá a la dependencia minimizar los efectos negativos que tiene el impacto en las actividades que se llevan a cabo.

Se envió el cuestionario por medio de “Whatsapp” a los trabajadores y se usó “Microsoft Forms” para facilitar la participación y la interpretación de resultados. El cuestionario fue compuesto por 9 preguntas, siendo estas cerradas ya que cuentan con respuestas de opción múltiple.

¿Por qué las variables elegidas?

Impacto: Esta variable es el corazón de la investigación.

Al medir el impacto de la IA, se podrá cuantificar y calificar cómo los trabajadores perciben que esta tecnología está afectando sus trabajos, sus roles y sus perspectivas de futuro. Es decir, permitirá entender si ven la IA como una amenaza, una oportunidad o una combinación de ambas.

Inteligencia Artificial: Esta variable es el agente del cambio.

Al enfocarse en la IA, se está estudiando la tecnología que está transformando los procesos de trabajo y las relaciones laborales. Es importante definir claramente qué se entiende por IA en la investigación para asegurar la consistencia en las preguntas y análisis.

Mercado Laboral: Esta variable contextualiza la investigación.

Al relacionar la IA con el mercado laboral, se está analizando cómo esta tecnología está reconfigurando las dinámicas laborales, creando nuevas oportunidades y, potencialmente, generando desafíos.

A continuación, se muestra el cuestionario que se aplicó a los trabajadores.

Se agradece mucho su participación en este cuestionario, los datos recabados serán únicamente con fines educativos.

1. ¿Cómo crees que la inteligencia artificial afectará tu empleo en los próximos cinco años?

- ☐ Mejorará las oportunidades laborales
- ☐ Aumentará la automatización y reducirá empleos
- ☐ No tendrá un impacto significativo
- ☐ Creará nuevos tipos de empleo

2. ¿Qué aspecto de tu trabajo crees que podría ser más beneficiado por la IA?

- ☐ Tareas repetitivas y rutinarias
- ☐ Toma de decisiones complejas
- ☐ Interacción con el público en general
- ☐ Creatividad e innovación

3. ¿Qué tipo de formación consideras más necesaria para adaptarte a la IA?

- ☐ Capacitación técnica en herramientas de IA
- ☐ Habilidades blandas (comunicación, trabajo en equipo)
- ☐ Gestión de cambios y adaptabilidad
- ☐ No considero necesaria ninguna formación

Figura 6. Cuestionario.
Nota: (Elaboración propia, 2024)

4. ¿Cuál es tu principal preocupación respecto a la integración de la IA en tu trabajo?

- ☐ Pérdida de empleo
- ☐ Falta de capacitación adecuada
- ☐ Aumento de la carga laboral
- ☐ Privacidad y seguridad de datos

5. ¿Cómo prefieres que se implementen nuevas tecnologías de IA en tu lugar de trabajo?

- ☐ Gradualmente, con capacitación
- ☐ De inmediato, sin capacitación
- ☐ Solo si es necesario para la productividad
- ☐ Con un enfoque en la colaboración humano-IA

6. ¿Qué impacto crees que tendrá la IA en la productividad de tu equipo?

- ☐ Aumentará significativamente
- ☐ Tendrá un impacto moderado
- ☐ No cambiará la productividad
- ☐ Reducirá la productividad

Figura 7. Continuación de la figura 6.
Nota: Elaboración propia, 2024)

7. ¿Qué papel crees que jugarán las habilidades humanas en un entorno laboral con IA?

- ☐ Serán más importantes que nunca
- ☐ Se volverán menos relevantes
- ☐ No cambiarán en su relevancia
- ☐ Serán reemplazadas por habilidades técnicas

8. ¿Qué beneficio consideras más importante de la implementación de IA en tu trabajo?

- ☐ Aumento de la eficiencia
- ☐ Reducción de errores
- ☐ Mejora en la toma de decisiones
- ☐ Más tiempo para tareas creativas

9. ¿Cómo afecta la IA a la forma en que colaboras con tus compañeros?

- ☐ Mejora la colaboración
- ☐ No tiene un impacto
- ☐ Dificulta la comunicación
- ☐ Reduce la necesidad de colaboración

Figura 8. Continuación de la figura 7.
Nota: Elaboración propia, 2024)

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS.

Se muestran las gráficas de los resultados del cuestionario aplicado.

1. ¿Cómo crees que la inteligencia artificial afectará tu empleo en los próximos cinco años?

[Más detalles](#)

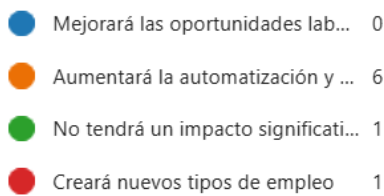


Figura 9. Respuestas recopiladas de pregunta 1.

Nota: (Microsoft Forms, 2024).

74% Preocupación: Una gran mayoría de los encuestados expresa una inquietud sobre la estabilidad de sus puestos de trabajo. Esto podría deberse a varios factores, como:

Automatización: La creciente implementación de tecnologías.

Globalización: La competencia de empresas extranjeras y la reubicación de empleos a otros países.

Cambios en la demanda: La evolución de los mercados y las preferencias de los consumidores pueden llevar a la obsolescencia de ciertas habilidades o a la reducción de la demanda de ciertos productos o servicios.

26% Oportunidad: A pesar de la incertidumbre general, una minoría significativa ve en esta situación una oportunidad para crecer y desarrollarse. Esto podría indicar:

Mentalidad proactiva: Personas dispuestas a adquirir nuevas habilidades y adaptarse a los cambios.

Emprendimiento: Interés en iniciar sus propios negocios o proyectos.

Optimismo: Una visión positiva del futuro y la creencia en que podrán superar los desafíos.

2. ¿Qué aspecto de tu trabajo crees que podría ser más beneficiado por la IA? (0

[Más detalles](#)

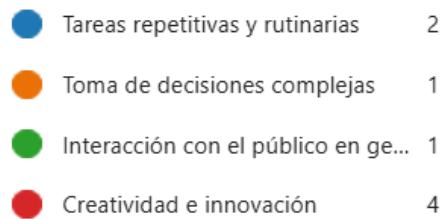


Figura 10. Respuestas recopiladas de pregunta 2

Nota: (Microsoft Forms, 2024).

50%: La mitad de los encuestados, mencionan, que el área de creatividad e innovación será la más beneficiada por esta implementación, como:

Generación de nuevas ideas: Los algoritmos de IA pueden analizar grandes cantidades de datos y generar nuevas ideas y soluciones, que los humanos podrían no considerar.

Automatización de tareas rutinarias: Al liberar a los trabajadores de tareas repetitivas, la IA permite que se enfoquen en actividades que requieren un mayor nivel de creatividad y pensamiento crítico.

50%: Las respuestas de los otros participantes están divididas pero se relacionan a que el beneficio es general, es decir, ayudar a automatizar las actividades que se llevan a cabo.

3. **¿Qué tipo de formación consideras más necesaria para adaptarte a la IA?** (0 p

[Más detalles](#)

- Capacitación técnica en herrami... 2
- Habilidades blandas (comunicac... 2
- Gestión de cambios y adaptabili... 3
- No considero necesaria ninguna... 1



Figura 11. Respuestas recopiladas de pregunta 3

Nota: (Microsoft Forms, 2024).

38% a favor de la gestión de cambios y adaptabilidad: Este grupo reconoce la importancia de ser flexible y adaptarse a las nuevas circunstancias, lo cual es crucial y cada vez más dinámico y competitivo.

Posibles razones:

Experiencias previas con cambios exitosos o fallidos.

Conciencia de la necesidad de mantenerse actualizado en un mercado en constante evolución.

Valoración de la importancia de la innovación y la mejora continua.

13% que no considera necesario ningún cambio: Este grupo podría tener diferentes motivaciones:

Resistencia al cambio: Podrían ser más resistentes a las nuevas ideas o a salir de su zona de confort.

Falta de información: Quizás no estén conscientes de los beneficios de la gestión del cambio o de los desafíos que enfrenta la organización.

5. ¿Cómo prefieres que se implementen nuevas tecnologías de IA en tu lugar de trabajo?

[Más detalles](#)

- Gradualmente, con capacitación 4
- De inmediato, sin capacitación 0
- Solo si es necesario para la prod... 2
- Con un enfoque en la colaborac... 2



Figura 12. Respuestas recopiladas de pregunta 5

Nota: (Microsoft Forms, 2024).

50%: consideran que es mejor la capacitación poco a poco para el desarrollo correcto de la IA.

25%: no considera tan importante implementar una estrategia o capacitación, esto puede ser como la pregunta pasada, el que no sean capaces del cambio y no identifiquen el riesgo que tiene este impacto.

25%: consideran que el enfoque en la colaboración sería lo mejor, esto puede ser ya que se valora el trabajo en equipo y el resultado que se puede obtener en conjunto.

6. **¿Qué impacto crees que tendrá la IA en la productividad de tu equipo?** (0 punt

[Más detalles](#)

● Aumentará significativamente	3
● Tendrá un impacto moderado	2
● No cambiará la productividad	0
● Reducirá la productividad	3



Figura 13. Respuestas recopiladas de pregunta 6

Nota: (Microsoft Forms, 2024).

Aquí se divide mucho la respuesta, ya que el 36% considera que habrá un gran impacto, mientras que otro 36% considera lo contrario.

Esto puede ser por diferentes factores los que sí consideran que será favorable, es porque ven la IA como un área de oportunidad e identifican necesaria una adaptación.

Los que dicen lo contrario deben ser más conscientes, que afortunada o desafortunadamente los tiempos van cambiando y no queda de otra más que adaptarse a los cambios, claramente llevando todo a su tiempo y poder trabajar en conjunto, para así apoyarse en caso de dudas.

7. ¿Qué papel crees que jugarán las habilidades humanas en un entorno laboral con IA?

[Más detalles](#)

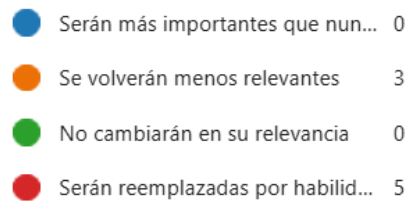


Figura 14. Respuestas recopiladas de pregunta 7

Nota: (Microsoft Forms, 2024).

Los participantes en general señalan que las actividades humanas serán reemplazadas y menos relevantes con la implementación de la IA en el entorno laboral.

La IA es un tema delicado, pero se sugiere identificar el lado bueno que trae esta al entorno laboral, por lo que es importante llevar a cabo una sesión informativa y/o capacitación para que los trabajadores vean la importancia que puede traer la IA a sus puestos de trabajo.

8. ¿Qué beneficio consideras más importante de la implementación de IA en tu trabajo?

[Más detalles](#)

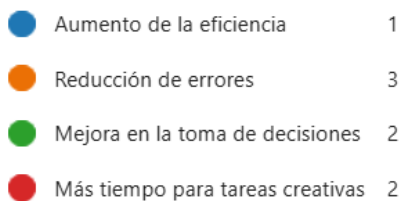


Figura 15. Respuestas recopiladas de pregunta 8

Nota: (Microsoft Forms, 2024).

- El 38% considera que la reducción de errores será lo mejor beneficiado, ante esta implementación de la IA, mientras que el 13% considera que se aumentará la eficiencia.

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

El cuestionario revela una división significativa en las percepciones sobre el impacto de la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral.

Preocupación por el empleo: La mayoría de los encuestados (74%) expresa inquietud sobre la posibilidad de perder su empleo o experimentar una reducción en sus responsabilidades, debido a la implementación de la IA. El (26%) ve esto como una oportunidad para desarrollar nuevas habilidades.

Áreas de mayor beneficio:

La creatividad e innovación son consideradas las áreas que más se beneficiarán por la IA.

La reducción de errores y una mayor colaboración en conjunto, también se destacan como ventajas potenciales.

Adaptación al cambio:

La gestión del cambio y la adaptabilidad, son consideradas las habilidades más importantes para enfrentar los desafíos de la IA.

Sin embargo, una minoría no cree que sea necesario realizar cambios significativos.

Capacitación y desarrollo:

La mayoría prefiere una capacitación gradual para adaptarse a la IA.

Impacto en las habilidades:

Se espera que la IA, reemplace muchas habilidades técnicas.

Conclusiones clave:

Incertidumbre: Existe una gran incertidumbre sobre el impacto real de la IA en el empleo.

Oportunidades y desafíos: La IA presenta tanto oportunidades para mejorar la productividad y la innovación, como desafíos relacionados con la pérdida de empleos y la necesidad de adaptarse a nuevas formas de trabajo.

RECOMENDACIONES.

Estrategias Internas:

- Capacitación y Desarrollo:
 - Programas de reciclaje profesional: Ofrecer cursos y talleres para que los empleados adquieran habilidades digitales y complementarias a la IA.
 - Fomentar la cultura del aprendizaje continuo: Crear un ambiente, donde la actualización de conocimientos sea una prioridad.
- Reestructuración de Puestos:
 - Evaluación de roles: Analizar cada puesto para identificar tareas automatizables y aquellas que requieren un alto nivel de juicio humano.
 - Rediseño de puestos: Modificar las funciones de los empleados para aprovechar al máximo sus habilidades y complementarlas con la IA.
- Promoción de la Innovación:
 - Fomentar proyectos de IA: Incentivar a los empleados a desarrollar proyectos, que utilicen la IA para mejorar los servicios públicos.
 - Crear incubadoras de innovación: Proporcionar un espacio para que las ideas innovadoras puedan desarrollarse y escalarse.

Estrategias Externas:

- Colaboración con el Sector Privado:
 - Promover alianzas: Establecer acuerdos con empresas tecnológicas, para desarrollar soluciones de IA adaptadas a las necesidades del sector público.
 - Fomentar la transferencia tecnológica: Facilitar la transferencia de conocimientos y tecnologías entre el sector público y el privado.

- Desarrollo de Políticas Públicas:
 - Regular la IA: Crear un marco regulatorio, que garantice el uso ético y responsable de la IA.
- Programas de Empleo y Emprendimiento:
 - **Crear programas de capacitación para el empleo:** Ofrecer cursos y talleres, para preparar a los ciudadanos para los nuevos empleos que surgirán con la IA.

Enfoque en la Ciudadanía:

- Educación Digital:
 - Programas educativos: Implementar programas de educación digital, en todos los niveles educativos.
 - Alfabetización digital: Fomentar el uso de las tecnologías digitales, entre la población.
- Acceso a la Tecnología:
 - Infraestructura digital: Garantizar el acceso a internet y a dispositivos tecnológicos en todo el territorio.
- Comunicación y Sensibilización:
 - Campañas de difusión: Informar a la ciudadanía sobre los beneficios y los desafíos de la IA.
 - Diálogo ciudadano: Crear espacios para el diálogo y la participación ciudadana en la toma de decisiones relacionadas con la IA.

Consideraciones Adicionales:

- Ética: Garantizar que el desarrollo y la implementación de la IA se realicen de manera ética y responsable, respetando los derechos humanos y la privacidad.
- Equidad: Asegurar que los beneficios de la IA se distribuyan de manera equitativa y que nadie se quede atrás.
- Transparencia: Promover la transparencia en el desarrollo y el uso de algoritmos de IA.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

A pesar de la enorme incertidumbre que aún existe en torno a los temas de IA, es preciso decir que se deben tomar medidas para estar listos para estos impactos tecnológicos. Pues si bien algunos empleos se pueden ver afectados, también pueden surgir nuevas oportunidades de trabajo, especialmente en las industrias relacionadas con la IA.

Un aspecto importante es la opinión de los trabajadores ante la IA. Y lo que nos muestra a partir del cuestionario. Refleja que un porcentaje piensa que podrán ser desplazados por esta nueva tecnología, sin embargo necesitarán adquirir nuevos conocimientos y habilidades para no quedarse obsoletos ante esta nueva paradoja tecnológica. Debido a que esto los afectará en sus relaciones sociales y laborales.

Esto implica realizar evaluaciones de riesgos, pruebas y monitoreo continuo que garantice la confiabilidad de los sistemas de IA.

Si bien la regulación de la inteligencia artificial es un proceso dinámico, en constante evolución, que requiere la participación de todos los sectores involucrados para garantizar el uso eficaz, positivo y de beneficio a la humanidad, existen ya iniciativas y propuestas de regulación de la Inteligencia Artificial a nivel mundial y nacional.

Es fundamental allanar el camino para que la velocidad de la transformación en el mundo no se tropiece, con las barreras de conectividad y las limitaciones del talento en nuestro país.

Finalmente, en el trabajo de estudio realizado seguimos bajo la base de que la implementación gradual de la inteligencia artificial en el H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal tendrá un impacto significativo, acompañada de efectos positivos como negativos, es por eso que se tienen que implementar a la brevedad programas de capacitación y reconversión laboral, así se permitirá optimizar los procesos administrativos, mejorará la eficiencia en la prestación de servicios públicos y a largo plazo, generar nuevas oportunidades de empleo.

¿Qué pasó con los objetivos?

Se analizó el impacto de la IA en el Ayuntamiento de Coacalco y se identificaron los posibles efectos positivos y negativos.

Por la creciente innovación de esta tecnología muchos trabajadores tienen miedo e incertidumbre si esto es buena o malo, desafortunadamente se puede deber a la diferencia de edad, ya que los jóvenes pueden con tranquilidad esta situación, es por eso que se tiene que llevar a cabo una capacitación exhaustiva del tema para que todos se encuentren en el mismo canal y esto se vea como un área de oportunidad.

Se identificó la reducción de errores como el factor con mas relevancia en ser beneficiado en este problema.

La rapidez con la que se desarrolla esta tecnología es mayor, sin embargo, como está en constante innovación aun no se determina del todo como se implementará y es donde la dependencia o empresas en general deben tomar decisiones lo suficientemente antes que evolucione más esta tecnología y sea demasiado tarde,

Los encuestados señalan como nuevas oportunidades laborales ante este impacto, la IA ayudará para la reducción de errores, automatización de tareas, entre varias actividades, siendo un beneficio para los trabajadores.

Con capacitación o incluso pláticas constantes en la dependencia se logrará identificar estrategias efectivas para que este impacto se vea de la mejor manera y haya una correcta adaptación.

Se analizaron las políticas y la percepción de los trabajadores y sin problema se iniciaron estrategias para mitigar los efectos negativos que tiene este impacto.

¿Qué pasó con las preguntas?

¿Cuáles son los contrastes negativos y positivos de la IA y cómo pueden contribuir en la mejora de la calidad de los servicios públicos municipales?

La IA puede automatizar muchas tareas repetitivas y administrativas, así reduciendo tiempos.

La IA puede identificar y optimizar recursos, así como vehículos, personal y presupuesto.

Esta tecnología puede analizar datos en grandes volúmenes, lo que facilita la identificación de problemas y tomar decisiones lo más rápido posible.

Los sesgos algorítmicos en la IA pueden ser un problema delicado ya que se pueden llegar a tomar decisiones negativas y se cause un problema.

Los costos que conlleva esta innovación pueden ser altos y esto impedirá al ayuntamiento actuar de inmediato.

La privacidad de los datos recopilados con la IA puede ser preocupante para los trabajadores y ciudadanos del municipio.

Las tareas repetitivas que pueden ser remplazadas por la IA son los documentos que se elaboran para instituciones o escuelas de parte del Ayuntamiento.

Se presentan datos cuantitativos que permiten estimar el desplazamiento de empleos dentro del Ayuntamiento donde el 50% se muestra preocupado, sin embargo, como hay una innovación constante no se tiene con certeza que piensan los trabajadores de otra dependencia o empresa.

El conocimiento tiene que ser el primero en implementarse para que en conjunto se enriquezca con las habilidades, por ejemplo: familiarizarse con equipos tecnológicos como computadoras, celulares, tablets, impresoras, Smart tv y así poco a poco todos los trabajadores verán la tecnología como un área de oportunidad,

Las habilidades blandas que se vuelven fundamentales son:

La creatividad, innovación, pensamiento crítico, comunicación efectiva, son las habilidades blandas fundamentales en el entorno laboral en el Ayuntamiento, ya que todo tiene que empezar con la comunicación para que lo demás funcione al 100%.

Las empresas desempeñar un papel de coaching, tienen que formar y capacitar a sus trabajadores constantemente para que no se resistan al cambio, empresas que se han resistido al cambio desafortunadamente han desaparecido

¿Qué pasó con la hipótesis?

La implementación de la IA en el Ayuntamiento será gradual lo que tuvo un resultado positivo en el mercado laboral; se propuso y se llevaron a cabo capacitaciones y pláticas para que esta tecnología se vea como un área de oportunidad, pero siempre teniendo en cuenta los efectos negativos para que no haya problemas a futuro.

Se mejorarán las actividades para reducir tiempo y recursos.

¿A quién beneficia?

Empresas.

Ayudándolas a optimizar procesos, mejorar la productividad y tomar decisiones más estratégicas.

Trabajadores.

Identificando las habilidades más demandadas y facilitando la adaptación a los cambios del mercado laboral.

Gobiernos.

Permitiendo diseñar políticas públicas más efectivas para gestionar la transición hacia una economía basada en la IA.

Investigadores

Aportando nuevos conocimientos sobre el impacto de la IA en la sociedad.

Aplicaciones Empresariales

Recursos Humanos.

Para diseñar programas de capacitación, evaluar el desempeño de los empleados y planificar la sucesión.

Marketing

Para personalizar la experiencia del cliente, optimizar campañas publicitarias y analizar el comportamiento del consumidor.

Producción.

Para automatizar procesos, mejorar la calidad y reducir costos.

Servicios Financieros.

Para detectar fraudes, gestionar riesgos y ofrecer servicios personalizados

REFERENCIAS.

- Archenti. (2007). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias. https://miseriadelasociologia.blogspot.com/2020/10/metodologia-de-la-investigacion-curso_20.html
- Arias. (2006). Metodología de la investigación. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0092660/cap03.pdf>
- Arias. (2021). [https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11620#:~:text=En%20el%20campo%20de%20la,la%20investigaci%C3%B3n.%2C%202021\).](https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11620#:~:text=En%20el%20campo%20de%20la,la%20investigaci%C3%B3n.%2C%202021).)
- Ayuntamiento De Coacalco De Berriozábal. (2023). Organigrama- Gobierno de Coacalco 2022-2024. Coacalco. Retrieved 2024 de 07 de 21, from https://coacalco.gob.mx/1603-2/?et_fb=1&PageSpeed=off
- Bakker P. & Wbcds. (2013). Midiendo el Impacto socioeconómico: Guía para empresas. The world Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Retrieved 21 de 07 de 2024, from https://www.wbcds.org/wp-content/uploads/2024/06/wbcds_guide_measuring_impact_spanish.pdf
- BBC Mundo. (2018). 5 claves para entender el escándalo de Cambridge Analytica que hizo que Facebook perdiera \$37.000 millones en un día. En BBC (Ed.). Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.bbc.com/mundo/noticias-43472797>
- BBVA. (2020). BBVA. <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/inteligencia-artificial-y-futuro-del-trabajo-perspectiva-china/>
- Bryman. (2004). Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>
- By Redacción. (2022). La ética, el desafío pendiente de la inteligencia artificial. En E. M. Financiero (Ed.). Retrieved 21 de 07 de 2024, from https://www.elmundofinanciero.com/noticia/105731/empresas/la-etica-el-desafio-pendiente-de-la-inteligencia-artificial.html?__cf_chl_tk=d0GXvUNV09l5ywYEq0PRWLv0SEVGv3hs3UoVdtRG5Us-1721884841-0.0.1.1-3967
- Cabas H, G. B. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXL. 11, págs. 254-270. <https://doi.org/10.21676/23897848.2445>
- Callaghan, E. O. (2024). Primeros Pasos con la IA de Zendesk y la IA Avanzada. En A. d. Zendesk (Ed.). <https://support.zendesk.com/hc/es/articles/5608652527386-Primeros-pasos-con-la-IA-de-Zendesk-y-la-IA-avanzada>
- Chavez. (2007). Análisis del modelo de gestión para el desarrollo de innovación tecnológica en las universidades públicas de la Costa Caribe colombiana.

- <https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/19400101.html#:~:text=Por%20su%20parte%2C%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez,concuerdan%20con%20unas%20determinadas%20especificaciones>.
- coacalco.gob. (s.f.). coacalco.gob. <https://coacalco.gob.mx/>
- Comisión Federal de Comercio. (2024). Acerca de la FTC. En C. F. Comercio (Ed.). Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.ftc.gov/es/acerca-de-la-ftc>
- Consultores IA. (2024). IA ética - La Importancia de la Inteligencia Artificial Ética en el Mundo Moderno. En LinkedIn (Ed.). Retrieved 21 de 07 de 2024, from https://es.linkedin.com/pulse/ia-%C3%A9tica-la-importancia-de-inteligencia-artificial-en-tcnf?trk=public_post
- Costa (2023)
https://www.google.com.mx/books/edition/Inteligencia_artificial_y_%C3%A9tica_de_trab/t33cEAAQBAJ?hl=es&gbpv=1
- Creswell. (2003). Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta.
<https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>
- Cushman & Wakefield. (2024). Ética. En C. & Wakefield (Ed.). Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.cushmanwakefield.com/es-mx/mexico/about-us/ethics>
- Diccionario de la Lengua Española. (2014). RAE (23 ed., Vol. 1). España: Real Academia Española. Retrieved 24 de 07 de 2024.
- Dolores. (2019). Inteligencia Artificial, Oportunidades y riesgos para México. En F. Consultivo (Ed.). Ciudad de México: Foro Consultivo Científico y Tecnológico, AC. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.foroconsultivo.org.mx/FCCyT/boletines-de-prensa/inteligencia-artificial-oportunidades-y-riesgos-para-m%C3%A9xico>
- El País Profesional. (2024). El impacto de la inteligencia artificial en el futuro de las empresas. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://profesional.elpais.com/conocemas/el-impacto-de-la-inteligencia-artificial-en-el-futuro-de-las-empresas>
- ENAE. (17 de Abril de 2021). https://www.enaes.es/blog/la-inteligencia-artificial-en-nuestra-vida-diaria?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwreW2BhBhEiwAavLwfBT3gctAczQ2S4PDd2I96AzBpt8hE2dSmNOdC8y-r4TBmOJQkAcMbhoCHEQQA_vD_BwE&_adin=11551547647
- Enrique, A. R. (10 de Agosto de 2020). economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>

- Faster Capital. (2024). Producción en masa, el poder de la fabricación a gran escala. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://fastercapital.com/es/contenido/Produccion-en-masa--el-poder-de-la-fabricacion-a-gran-escala.html>
- Fernandez. (2010). Análisis del modelo de gestión para el desarrollo de innovación tecnológica en las universidades públicas de la Costa Caribe colombiana. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/19400101.html#:~:text=Por%20su%20parte%2C%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez,concuerdan%20con%20unas%20determinadas%20especificacio>
- Future Healthc J. (2019). The potential for artificial intelligence in healthcare. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6616181/>
- Georgieva, K. (16 de Enero de 2024). imf.org. <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2024/01/14/ai-will-transform-the-global-economy-lets-make-sure-it-benefits-humanity#:~:text=Los%20estudios%20muestran%20que%20la,les%20podr%C3%ADa%20resultar%20dif%C3%ADcil%20adaptarse>.
- Google Maps . (2024). Google Maps. <https://maps.app.goo.gl/4th1zz6WSTeXtB2SA>
- Hernández. (2008). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias. <https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>
- Hernández. (2024). ¿Qué significa Business Intelligence? En I. TIC (Ed.). Digixem 360. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://impactotic.co/tecnologia/que-significa-business-intelligence/>
- Houngbo, .. G. (2024). Foro inaugural de la Coalición Mundial para la justicia Social. En ILO (Ed.). Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.ilo.org/es/resource/record-proceedings/ilc/112/sesion-plenaria-foro-inaugural-de-la-coalicion-mundial-para-la-justicia>
- ILO. (2024). 112th Session of the International Labour Conference. International Labour Organization. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.ilo.org/meetings-and-events/international-labour-conference/112th-session-international-labour-conference>
- ilo.org. (s.f.). ilo.org. <https://doi.org/https://www.ilo.org/es/temas/el-futuro-del-trabajo>
- Impact Management platform. (2023). The Imperative for Impact Management. Creative. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://impactmanagementplatform.org/wp-content/uploads/2023/06/The-Imperative-for-Impact-Management.pdf>
- Ingeniería en Computación. (2020). Laboratorio de Inteligencia Artificial de Microsoft. En D. d. Computación (Ed.). UNAM. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <http://www.ai.unam.mx/>

- Isabel, M. (19 de Abril de 2023). lab.elmundo.es. <https://lab.elmundo.es/inteligencia-artificial/trabajo-robots.html>
- Juviano, M. F., Salas, D. &, & Edwin, S. (2019). Planificación estratégica de recursos humanos. (U. d. Guajira, Ed.) Económicas CUC, 37, págs. 63-80. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5794127>
- Linkedin. (2024). LinkedIn presenta nuevas funciones de IA. LinkedIn. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://es.linkedin.com/pulse/linkedin-presenta-nuevas-funciones-de-ia-biwott-agencia-linkedin-5txyf>
- Ledesma (2024). IA Retos y desafíos en el proceso de la enseñanza, aprendizaje. <https://gaceta.politicas.unam.mx/index.php/ia-retos-y-desafios-en-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Mandel. (2020). M: Economics, The Basics (4 ed.). The Basics.
- Meneses. (2016). El cuestionario. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Morales, O. (29 de Abril de 2023). infobae. <https://www.infobae.com/estados-unidos/2023/04/29/los-limites-y-desafios-de-la-inteligencia-artificial/>
- Paniagua, T. B. (2019). Desarrollo de instrumentos de evaluacion: cuestionarios . <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Parra. (2024). Segmentación de mercados: Qué es, tipos, ventajas y objetivos. Question Pro. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-segmentacion-de-mercados/>
- Perri, L. (2023). Una visión global. En L. Avivah (Ed.). Gartner. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.gartner.es/es/articulos/que-se-necesita-para-que-la-inteligencia-artificial-sea-segura-y-efectiva>
- Riquelme (2024). ¿México está preparado para la IA?<https://www.eleconomista.com.mx/tecnologia/Mexico-esta-preparado-para-la-Inteligencia-Artificial-20240704-0049.html>
- Romero. (2021). Métodos Avanzados de Investigación. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.metodos.work/2021/05/21/8851/>
- Sabino, C. (1992). Revista científica mundo de investigación y el conocimiento . <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/860/1560?inline=1>
- Sampieri, H. (2006). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- SAP. (2024). ¿Qué es SAP? En SAP (Ed.). Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.sap.com/latinamerica/about/what-is-sap.html>

- Secretaría de Turismo. (2020). Serie de Cronistas del Renacimiento. Libro-Guía de Turismo, Coacalco. Retrieved 2024 de 07 de 21, from <https://sistemas.sectur.gob.mx/dgots/---14-guias-turismo/coacalco-de-berriozabal-estado-de-mexico.pdf>
- Sinergia Corporativa. (2023). Cómo la IA transforma el talento en México. En LinkedIn (Ed.). Retrieved 24 de 07 de 2024, from <https://es.linkedin.com/pulse/reclutamiento-del-futuro-c%C3%B3mo-la-ia-transforma-el-uk7ec>
- Tamayo. (1997).
- Tamayo. (2001). Metodología de la investigación . <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0091558/cap03.pdf>
- Trabajo, O. I. (2019). El Futuro del Trabajo. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://webapps.ilo.org/100/es/story/future/>
- Woetzel, J., Manyika, J., & Smith, S. (2019). MGI in 2019: A compendium of our research this year. Retrieved 21 de 07 de 2024, from <https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Featured%20Insights/Innovation/Ten%20highlights%20from%20our%202019%20research/MGI-in-2019-A-compendium-of-our-research-this-year-vF.ashx>