

PAPER NAME

ENTREGA_INFORME FINAL_SABATICO_2
_2022_MARIA DEL ROCIO ESPINOSA AVI
LA_MARZO 2023.pdf

AUTHOR

MARIA DEL ROCIO ESPINOSA AVILA

WORD COUNT

104206 Words

CHARACTER COUNT

616833 Characters

PAGE COUNT

496 Pages

FILE SIZE

12.8MB

SUBMISSION DATE

Nov 23, 2023 6:32 PM CST

REPORT DATE

Nov 23, 2023 6:40 PM CST

● **10% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 8% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 7% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Manually excluded text blocks

VO. BO.

M.E. JULIÁN KURI MAR
SUBDIRECTOR ACADÉMICO

CARTA DE RECONOCIMIENTO DEL AUTOR DE LOS DERECHOS A FAVOR DEL TECNM

Ciudad de México, 01/09 /2023

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO.

PRESENTE

Bajo protesta de decir verdad, **María del Rocío Espinosa Ávila**, personal docente adscrito al **Instituto Tecnológico de Tuxtepec** del Tecnológico Nacional de México, manifiesto que en cumplimiento de mis actividades relacionadas con el **Año Sabático 2-2022** elaboré la obra titulada **“B.1 Apuntes de Dinámica Social y Fundamentos de Investigación”**. Con base en lo anterior, y con fundamento en los artículos 83 de la Ley Federal del Derecho de Autor y 46 de su Reglamento, reconozco que el Tecnológico Nacional de México es titular de los derechos patrimoniales sobre la misma y le corresponden las facultades relativas a la divulgación, integridad de la obra y de colección, conservando el derecho a figurar como autor. Asimismo, respondo por la autoría y originalidad de la citada obra; y relevo de toda responsabilidad al Tecnológico Nacional de México de cualquier demanda o reclamación que llegara a formular alguna persona física o moral que considere que con esta obra es afectado en alguno de los derechos protegidos por la Ley en cita, asumiendo todas las consecuencias legales y económicas.

ATENTAMENTE



DRA. MARÍA DEL ROCÍO ESPINOSA AVILA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

Informe intermedio
Sabático 2-2022

Apuntes de Dinámica social

LAC-1013

2-2-4

CARRERA:

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Por

María del Rocío Espinosa Ávila

Tuxtepec, Oaxaca marzo 2023





S.E.P.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO de Tuxtepec

Informe intermedio
Sabático 2-2022
Apuntes de Dinámica social
LAC-1013
2-2-4

CARRERA:
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Por
María del Rocío Espinosa Ávila

1° de Marzo 2023



AGRADECIMIENTOS

El programa de Elaboración de Apuntes de la asignatura Dinámica Social durante el Año Sabático 2022-2023, representó la oportunidad de hacer una reflexión sobre las buenas prácticas de enseñanza y la organización de información reunida en torno a la asignatura.

Quiero agradecer al señor Director General de Tecnológico Nacional de México Ramón Jiménez López, al Director del Instituto Tecnológico de Tuxtepec Santiago Enrique Torres Loyo, al Subdirector Académico Julian Kuri Mar, al Jefe de Departamento Académico de Ciencias Económico - Administrativas Rolando de Jesús Roldan Sabido, a la jefa del Departamento Desarrollo Académico Milagros del Carmen Varela Santos, a mis compañeros profesores de las Academias de Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial.

Así mismo agradecer a las generaciones de estudiantes pasadas, presentes y futuras quienes son la motivación y razón de ser en mi praxis docente.



ÍNDICE

	Página
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE	iii
Índice de ilustraciones	vi
Índice de tablas	vii
1. Fundamentos de la Dinámica Social.....	9
1.1 Conceptualización de la Sociología y la Dinámica Social	9
Inicios de la sociología	9
Corrientes sociológicas	10
Intentando definir a la sociología:.....	12
Principales autores de las cinco generaciones de la sociología.....	12
La sociología aplicada.....	16
Campo de acción de la sociología	17
Importancia del comportamiento ético	18
1.2 Aplicación de la Dinámica Social	19
La dialéctica	21
La dialéctica de Hegel.....	22
El mercantilismo, antecedentes del capitalismo.....	27
Inicios del capitalismo	28
El capitalismo moderno.....	31
Materialismo dialéctico	32
Corrientes de estudio de la sociología	35
1.3 <i>Relación de la Dinámica Social con la administración</i>	35
Ejercicio de 1 unidad	38
Video 1 unidad.....	38
Evaluación 1 unidad	39
2. Principios de Socialización	40
2.1. Concepto de socialización.....	40



2.2. Tipos de socialización.....	41
2.3 Proceso de socialización.	42
2.4 Concepto, clasificación de roles y estatus.....	43
Estatus:	43
Rol social:.....	44
2.5. Estratificación social: movilidad y cambios sociales.	44
2.6. Concepto de cultura.....	46
2.7 Clasificación de Cultura.	47
2.8 Elementos de la cultura: normas, principios, símbolos, creencias, costumbres y valores; dinámica cultural: competencia intercultural.....	63
Factor biológico.....	64
Factores geográficos.....	64
Organización social.....	65
Elementos de la cultura.....	65
Sistemas culturales y civilizaciones	66
Ejercicio de 2 unidad	67
Video 2 unidad.....	67
Evaluación 2 unidad	68
3. Conocimiento de los grupos.....	69
3.1. Concepto, clasificación e integración de grupos.	69
3.2. Etapas para la formación de grupos.	70
3.3. Grupos primarios y secundarios.....	72
3.4. Grupos formales e informales en la organización.....	73
Estudio de casos 3 unidad.....	75
Video 3 unidad	76
Evaluación 3 unidad.....	76
4. ESTRUCTURA SOCIAL.....	78
4.1 Estructura Social	78
4.1 Definición de estructura social.	79
4.2 Tipos de organizaciones: formales e informales.	84
Organizaciones formales	86



Organizaciones informales	87
Metodología para situaciones de conflicto:	89
4.3 Las organizaciones y la responsabilidad social en todos los ámbitos: local, regional, estatal, nacional e internacional.....	90
Que podemos entender como organización.....	90
La organización como capital social.....	90
Que entendemos por empresa.....	91
Que podemos entender por responsabilidad social	92
Responsabilidad social ámbito local	103
Responsabilidad social ámbito regional	105
Responsabilidad social ámbito nacional.....	106
Responsabilidad social ámbito internacional.....	110
4.4. El proceso de globalización, sus dimensiones e impacto en las organizaciones y la sociedad.....	112
Estudio de caso 4 unidad.....	117
Video 4 Unidad	122
Evaluación 4 Unidad	122
CONCLUSIONES.....	124
Bibliografía	125
Anexo 1 Publicaciones de sociología más importantes	131



Índice de ilustraciones

	Página
Ilustración 1 Movimientos que dieron origen a la Sociología.....	9
Ilustración 2 Fundadores de la Sociología	10
Ilustración 3 Teorías sociológicas.	11
Ilustración 4 Campos de acción y especialidades de la sociología	18
Ilustración 5 Corrientes de estudio de la sociología	35
Ilustración 6 Agentes de socialización.....	42
Ilustración 7 Concepción de Marx sobre estructura social	82
Ilustración 8 Línea de tiempo condiciones en que surgen las demandas sociales a la empresa	91
Ilustración 9 Metodologías de evaluación, normas de gestión y técnicas de RSO..	116



Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Autores de las Cinco Generaciones de la Sociología.....	12
Tabla 2 Representantes de la derecha hegeliana	24
Tabla 3 Representantes del movimiento jóvenes hegelianos.....	24
Tabla 4 Representantes del movimiento hegeliano Sensualistas	25
Tabla 5 Representantes del movimiento hegeliano Socialistas revolucionarios.....	25
Tabla 6 Perspectiva analítica de la cultura	48
Tabla 7 Tipología de la cultura de acuerdo con su extensión	50
Tabla 8 Tipología de la cultura de acuerdo con su desarrollo	50
Tabla 9 Tipología de la cultura de acuerdo con su carácter dominante	52
Tabla 10 Tipología de la cultura de acuerdo con su dirección	53
Tabla 11 Tipología de la cultura de acuerdo con su naturaleza	53
Tabla 12 Tipología de la cultura de acuerdo con el conocimiento de la escritura	55
Tabla 13 Tipología de la cultura de acuerdo con el modo de producción	56
Tabla 14 Tipología de la cultura de acuerdo con el paradigma religioso.....	57
Tabla 15 Tipología de la cultura de acuerdo con la élite	58
Tabla 16 Tipología de la cultura de acuerdo con las luchas de poder internas.....	60
Tabla 17 Tipología de la cultura de acuerdo con el sentido de género	63
Tabla 18 Teorías instrumentales de RSE.....	92
Tabla 19 Teorías integradoras de RSE	94
Tabla 20 Teorías de carácter político de RSE.....	97
Tabla 21 Teorías sobre la ética y la moral en los negocios.....	100



INTRODUCCIÓN

La asignatura Dinámica Social [LAC-1013] de la Licenciatura en Administración [LADM-2010-234], contribuye al perfil de egreso del Licenciado en Administración con un paradigma que centra su interés en el estudio de los grupos y sociedades desde el enfoque humanista.

La sociedad es centro de interés de todas las profesiones por considerarse un fenómeno histórico social en continua transformación.

Como individuo se desarrollan las habilidades sociales para adaptarse a los diferentes escenarios y culturas.

Fortalece las competencias genéricas de análisis de los sistemas sociales y las interrelaciones entre individuos, grupos y sociedades dentro de un modelo de producción.

Desarrolla la capacidad de observación para el diseño de proyectos de investigación que le permiten conocer, describir, medir y/ o predecir opiniones, percepciones, prejuicios, emociones, actitudes en individuos representantes de un grupo o de una sociedad.

Fortalece las habilidades de compromiso social, liderazgo, trabajo en equipo y creatividad para proponer proyectos de desarrollo empresarial, de mercadotecnia, de responsabilidad social, entre otros, para responder a las necesidades de su entorno.

Potencializa el pensamiento crítico con el cual cuestiona su participación como investigador, como agente social, desde su ámbito de responsabilidad.

Asume con responsabilidad la sustentabilidad como base de desarrollo social presente y de futuras generaciones.

Para el desarrollo de los temas del programa de estudio Dinámica Social se realizó investigación documental, principalmente en libros, tesis, vídeos artículos científicos del área de la Sociología y la administración para organizar la información a través resúmenes, infografías y esquemas.

Al final de cada unidad se integran: un enlace de la aplicación <https://www.mentimeter.com/> para contestar los cuestionarios que tienen la finalidad de retroalimentar los temas estudiados y un enlace de los vídeos elaborados en <https://www.powtoon.com/> que son una síntesis de los temas vistos.

The background features a complex geometric pattern of overlapping triangles in various shades of teal, light blue, and gold. A large white circle is centered in the middle of the composition, containing the text. The overall aesthetic is modern and abstract.

1

**Fundamentos
de la
Dinámica Social**

1. Fundamentos de la Dinámica Social

1.1 Conceptualización de la Sociología y la Dinámica Social

Para poder conceptualizar la sociología y la dinámica social, es necesario precisar el contexto histórico social que influyeron en su génesis, desarrollo, consolidación y vinculación con otras ciencias.

El contexto histórico permite a los integrantes de grupos y de una sociedad sentir, pensar y actuar ante las crisis, los cambios, las necesidades y las posibilidades de ser.

Inicios de la sociología

El desarrollo de la sociología estuvo enmarcado por revoluciones políticas; por cambios tecnológicos y en la producción (revolución industrial); el establecimiento de modelos de producción (el capitalismo y el socialismo); la urbanización (surgimiento de ciudades y ordenamiento territorial); cambios religiosos (protestantismo) y el posicionamiento de la ciencia. Así mismo fueron de gran influencia en el surgimiento de la teoría sociológica los movimientos culturales e intelectuales:

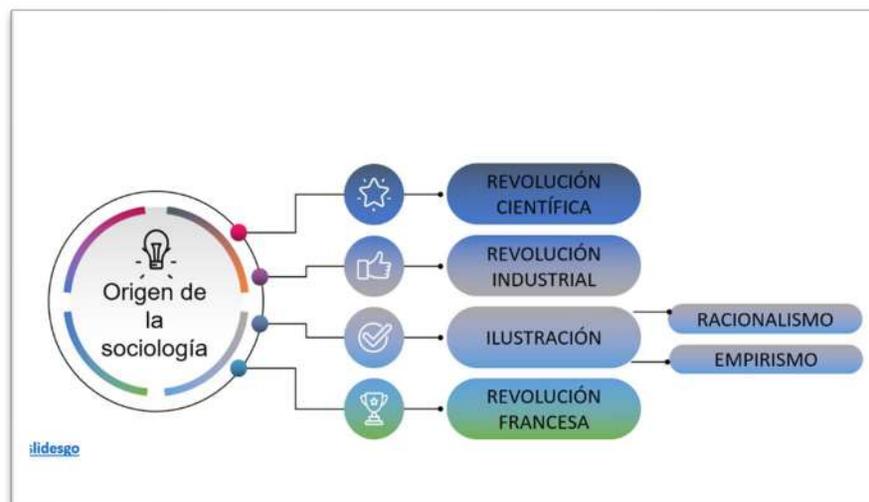
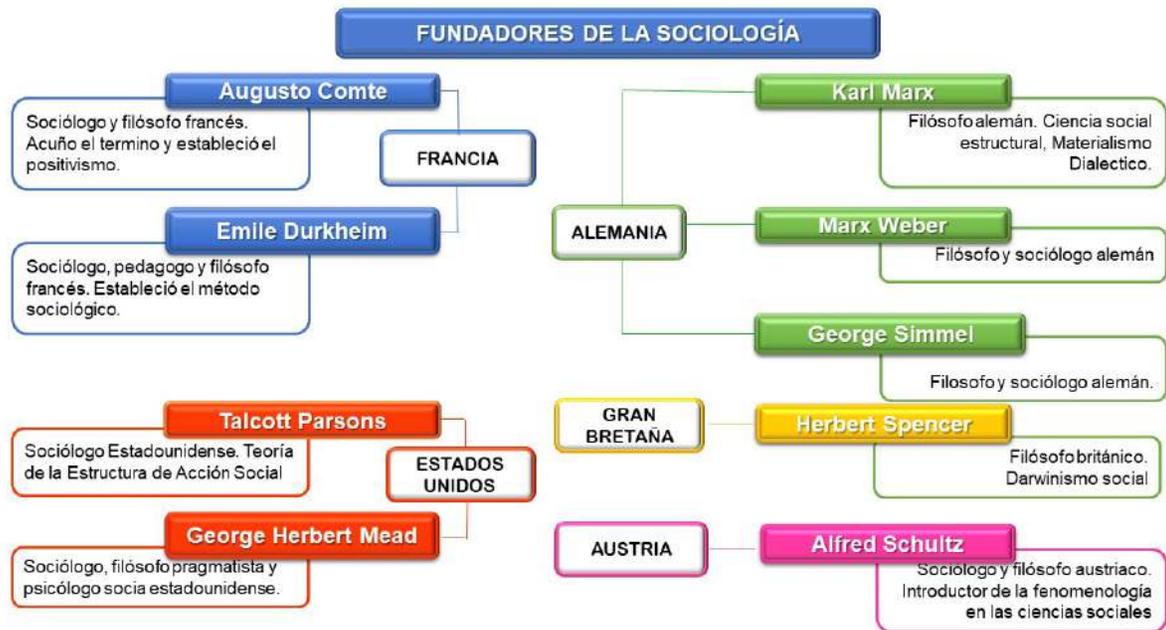


Ilustración 1 Movimientos que dieron origen a la Sociología
Fuente: (Ritzer, 1993), (SEP. Telebachillerato Comunitario, 2016)

La sociología es la ciencia social que cuenta con grandes pensadores a quienes se les ha considerado Padres de la Sociología. Ver la ilustración 1 Fundadores de la Sociología.



Fuente: Ritzer, G. (1993). Teoría sociológica clásica. México: Mc Graw Hill.

ELABORADA POR: MARÍA DEL ROCÍO ESPINOSA AVILA

Ilustración 2 Fundadores de la Sociología

Fuente: Ritzer, G. (1993). Teoría sociológica clásica. México: Mc Graw Hill.

Elaboración propia.

Corrientes sociológicas

En el campo de la sociología todos los fenómenos pueden estudiarse científicamente, pero las técnicas de estudio deben ajustarse a los materiales estudiados. El método científico es básicamente semejante para todas las ciencias, lo que es más específico para cada una de ellas es la técnica que le permite analizar el material que estudia. (Horton, 1993, pág. 47)

La complejidad de las interrelaciones sociales requiere de la intervención inter e intra disciplinar, por ello en la sociología existe una amplia combinación de corrientes de

pensamiento, métodos y técnicas. Las ciencias con las que la sociología establece mayor colaboración son: la antropología, la economía, la psicología social, la lingüística, la administración, la historia y en los últimos veinte años con disciplinas relacionadas con el cuidado del ambiente.

De tal forma que los estudios sociológicos han tenido un crecimiento exponencial, principalmente porque se han convertido en una herramienta de planeación, toma de decisiones y solución de conflictos. En la ilustración 2 se puede observar las principales teorías sociológicas.

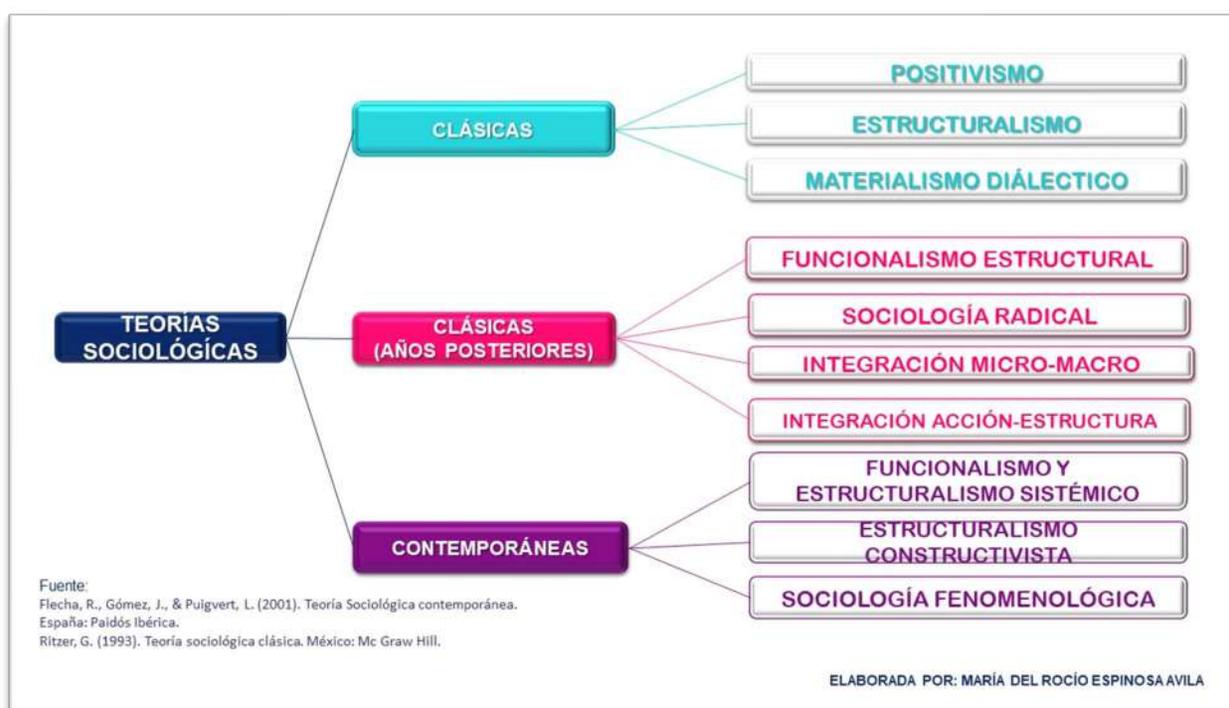


Ilustración 3 Teorías sociológicas.

Fuentes consultadas: (Flecha, Gómez, & Puigvert, 2001); (Ritzer, 1993).

Elaboración propia.



Intentando definir a la sociología:

“La sociología es la disciplina intelectual que se refiere al desarrollo de un conocimiento confiable y sistemático acerca de las relaciones sociales en general y de los resultados de tales relaciones” (Ford Hault, 1969, pág. 309).

Al reflexionar la definición anterior pareciera que la sociología está restringida a un área de conocimiento pequeño, sin embargo, la evolución de las agrupaciones que conforman a las sociedades y todas las formas de relación que surgen de estas confirman las posturas de las nuevas teorías sociológicas que se enfrentan a nuevas formas de producción, nuevas formas de organización, nuevos conflictos y crisis. No es de extrañar que el campo de la sociología se centra en los cambios, después de todo la sociología surgió en el tránsito de la modernidad, sin embargo, no se limitó a describirla, sino a impulsarla. Por ello la sociología también es considerada como la ciencia del cambio social.

“Es, pues, en definitiva, una teoría de la transición a la modernidad o, si se prefiere, una teoría de la modernización.” (Lamo de Espinosa, 2001, pág. 45)

Principales autores de las cinco generaciones de la sociología

El desarrollo del método científico y consolidación como disciplina se debe a la formalización del conocimiento en las universidades (Lamo de Espinosa, 2001); al trabajo investigativo y la ardua labor de publicación de artículos y libros. En la tabla 2, se puede ver la evolución de las teorías sociológicas en una línea de tiempo agrupada por las aportaciones de sociólogos a través de sus esfuerzos por construir las teorías y metodologías para abordar los diferentes fenómenos sociales.

Tabla 1 Autores de las Cinco Generaciones de la Sociología



GENERACIÓN	AUTOR	CONTRIBUCIÓN/CO RRIENTE DE PENSAMIENTO
<p>Pioneros o inventores de la sociología Siglo XVIII)</p>	<p>Los nominalistas escoceses del XVIII</p>	<p>Humanismo Racionalismo Ilustración</p>
	<p>Montesquieu (Filósofo, escritor, novelista, abogado, juez, enciclopedista, historiador, político y jurista francés. Se considera uno de los precursores del liberalismo y fue quien elaboró la teoría de la separación de poderes.)</p>	
<p>Los clásicos por antonomasia o Fundadores (siglo XIX)</p>	<p>Saint-Simon (Filósofo, economista, periodista, historiador, escritor, sociólogo, ingeniero civil, ingeniero, urbanista y político francés. C Por el estudio teórico de la industria, la sociedad y la ciencia, también es considerado como "padre de la sociología" y fundador del positivismo junto a su alumno Auguste Comte)</p>	<p>Ideólogos de la posmoderna sociedad del conocimiento</p>
	<p>Augusto Comte (Implementación del positivismo a los estudios sociales, acuñó el término Sociología)</p>	
	<p>Herbert Spencer (Filósofo, economista, antropólogo, psicólogo, periodista, sociólogo, escritor y botánico. Sus obras más notables "Supervivencia del más apto", "Darwinismo social")</p>	
	<p>Alexis de Tocqueville (Gran analista de la democracia moderna)</p>	
	<p>Karl Marx (Gran "influencer" en su época al apoyar movimientos obreros, escribir el Capital, critica el idealismo Hegeliano)</p>	
	<p>Emilie Durkheim (Primer catedrático de sociología en Francia, en La Sorbona en 1910)</p>	
	<p>Max Weber</p>	



<p>Institucionalizadores (Años 40-50 del siglo XX)</p>	<p>(Historiador y sociólogo más prolíficos. La obra de Weber continúa en la actualidad siendo difícil de enmarcar dada su amplitud, transversalidad y complejidad.</p> <p>Sus escritos siguen siendo un referente teórico-metodológico. Una de sus obras más importantes e influyentes “La ética protestante y el espíritu del capitalismo” y “Economía y sociedad”)</p>	<p>Todos ellos tenían profesiones distintas, y al final de sus vidas se asumieron sociólogos. Llevan la sociología, hasta entonces un producto académicamente exótico, a la Universidad para hacer de ella una disciplina legitimada y aceptada. Sus lecturas son obligadas en la formación de cualquier sociólogo y ejemplos o modelos de buena sociología</p>
	<p>George Simmel (Su enfoque neokantiano sentó las bases del antipositivismo sociológico y fue precursor de la sociología urbana, el interaccionismo simbólico y análisis de redes sociales)</p>	
	<p>Alfredo Pareto (Profesor de economía en Suiza cuando publica el Tratado de sociología general, en 1916)</p>	
	<p>George Herber Mead (Filósofo, sociólogo, psicólogo y profesor universitario estadounidense. Hizo hincapié en la aplicación del método científico en la acción y reforma social. S Sus principales obras son “La filosofía del presente” (1932), “Espíritu, persona y sociedad desde el punto de vista de un conductista social” (1934) y “La filosofía del acto” (1938)</p>	
	<p>Ferdinand Töennies (Primer presidente de la Asociación Alemana de Sociología en 1909)</p>	
<p>Compiladores (Años 50-70 del siglo XX)</p>	<p>Talcott Pearson (Sociólogo estadounidense, publicó “la estructura de la acción social”, libro clave del funcionalismo y la sociología conservadora americana)</p>	<p>Esta generación formalmente eran sociólogos. Intentaron conscientemente hacer de esta una disciplina, legitimada académicamente.</p>
	<p>C. Wright Mills (Sociólogo, publicó el libro: “La imaginación sociológica”)</p>	
	<p>Robert K. Merton (Sociólogo estadounidense. Publicó: Teoría y estructura social)</p>	
	<p>Georg Lukács (Filósofo, político, escritor, profesor universitario, sociólogo, crítico literario e historiador del arte. Su obra principal fue Historia y conciencia de clase)</p>	



		de hacer de la sociología una ciencia.
Constructivistas (Años 70 a 80 del siglo XX)	Daniel Bell (Sociólogo, publicó un libro pionero y de extraordinario impacto: "La Sociedad Postindustrial")	Generación recupera la Gran Teoría para la sociología.
	Pierre Bourdieu (Principal publicación: La distinción, conocido también por el Capital cultural", perteneciente a Estructuralismo genético, Constructivismo y Teoría crítica)	
	Jürgen Habermas (Filósofo, historiador, psicólogo, sociólogo, economista alemán. Participo en la escuela de Fráncfort, escuela alemana de teoría social y filosofía crítica como reacción intelectual a los acontecimientos ideológico-políticos de la segunda Guerra Mundial. Su principal obra fue "teoría de la acción comunicativa")	
	James Samuel Coleman (sociólogo norteamericano, fundador de la revista Rationality and Sociology y presidente de la American Sociological Association. Cconocido sobre todo por el desarrollo de la Teoría de la elección racional)	
	Anthony Giddens (Sociólogo inglés. Es el teórico social contemporáneo más importante de Gran Bretaña y uno de los más influyentes del mundo. Reconocido por su teoría de la estructuración y su mirada holística de las sociedades modernas. También adquirió gran reconocimiento debido a su intento de renovación de la socialdemocracia a través de su teoría de la Tercera Vía)	
	Herbert Marcuse (Filósofo y sociólogo germano-estadounidense. Es una de las principales figuras de la primera generación de la Escuela de Fráncfort. Sus principales obras son: "Eros y civilización", "el hombre unidimensional" y "el malestar en la cultura". Participó en las corrientes sociológicas de teoría crítica y marxismo)	
	Louis Althusser (Filosofo marxista francés. Es considerado estructuralista. La línea de trabajo más conocida de Althusser tiene que ver con sus estudios de la ideología. Obra más conocida: " <i>Ideología y aparatos ideológicos de Estado</i> ")	



	Paul-Michel Foucault (Filósofo, antropólogo, psicólogo, historiador, escritor, sociólogo, catedrático, guionista, crítico literario y etnólogo)	
Fuentes: (Lamo de Espinosa, 2001); (Wikipedia, 2022);		

Para quienes se inician en el estudio de la Sociología, comparto la ardua revisión de la literatura sociológica del investigador Lamo Espinosa (2001). Estudio de sociología del conocimiento de la sociología. Se incluye la lista de autores más representativos y consultados (Ver el Anexo 1).

La sociología aplicada

La sociología se abre camino fuera del ámbito universitario de la mano del sociólogo Robert K. Merton y el metodólogo Paul Lazarsfeld (Escuela de Columbia).

Lazarsfeld contribuyó con lo que hoy conocemos como los métodos de investigación cualitativos conocidas como entrevistas en profundidad y los grupos de discusión o de enfoque (*focus group*) y con el método cuantitativo con el sondeo de opinión pública o encuesta (*el survey*).

En Estados Unidos las investigaciones empíricas fueron el resultado de la urgente necesidad de los mercados de productos, el mercado del marketing político con los sondeos de opinión, el mercado de los medios de comunicación de masas con la medición de audiencias, el mercado de los productos de consumo masivo en los supermercados (los *fast moving consumer goods*) con las pruebas de producto y finalmente, el mercado de la publicidad con las pruebas de anuncios. El perfil del sociólogo paso de ser un intelectual universitario para ser un profesional mejor remunerado al participar en la iniciativa privada o agencias políticas. (Lamo de Espinosa, 2001)



Campo de acción de la sociología

Los sociólogos estudian la sociedad humana y el comportamiento social mediante el examen de los grupos que forman las personas.

Estos grupos incluyen familias, tribus, comunidades y gobiernos, lo mismo que una gran cantidad de organizaciones sociales, religiosas, políticas, de negocios y de otro tipo.

Los sociólogos estudian el comportamiento e interacción de grupos: localizan su origen, siguen su desarrollo y analizan su influencia de las actividades de grupo en los miembros individuales.

La sociología centra su estudio en la vida de grupo de los seres humanos en el producto de su vida como grupo.

El sociólogo está especialmente interesado en las costumbres, tradiciones y valores que emergen de la vida de grupo y en la forma en que esta vida de grupo se ve afectada, a su vez, por estas costumbres, tradiciones y valores.

La sociología se interesa en la forma en que los grupos interactúan y en los procesos e instituciones que desarrollan (la forma en que construyen normas, leyes y sistemas de control y castigo).

La sociología se subdivide en muchos campos especializados, a continuación, se citan algunas de las áreas de acción de la sociología con lo que se puede confirmar que la sociología es una ciencia reflexiva del cambio y a su vez impulsora de este. (Manual de Perspectivas Ocupacionales, 1980-1981, Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, 1980:431) 17



Ilustración 4 Campos de acción y especialidades de la sociología

Fuentes: (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), 2022); (SEP. Telebachillerato Comunitario, 2016) (Horton, 1993)

Elaboración propia.

Importancia del comportamiento ético

El objeto de la sociología para Horton, como muchos otros sociólogos, cobra mayor importancia bajo el análisis del *comportamiento ético*.

Los conocimientos y métodos de la sociología tienen como objeto explicar y transformar las condiciones sociales.



La Sociología nace con el postulado de mejorar las condiciones de vida social.

Alejarse de este principio convierten al sociólogo o a quien emplee los conocimientos de esta disciplina en cómplice de los delitos e injusticias.

1.2 Aplicación de la Dinámica Social

El origen de la dinámica social debe buscarse en el *Positivismo* corriente de pensamiento que se refiere a la búsqueda de las “*leyes invariables*” del mundo natural, como la ley de gravitación universal. Augusto Comte, pensador francés nacido en 1798, también utilizó el término para referirse a una postura opuesta al negativismo que, según su visión, imperaba en la sociedad de su tiempo. Con esto se refería a lo que él consideraba desorden, caos moral y político que se vivía en Francia y toda Europa Occidental, a raíz de la Revolución Francesa. (Ritzer, G. 2011, en (SEP. Telebachillerato Comunitario, 2016).

Los esfuerzos de Comte estaban orientados en encontrar orden en el caos social posterior a la revolución Francesa. La población europea sobrevivía en medio de la corrupción, la incompetencia de los líderes políticos y una anarquía. Así una manera de erradicar la filosofía negativa era a través de la *filosofía positiva*. La propuesta de Augusto Comte fue hacer una ciencia cuyo objetivo fuera la sociedad, para así entender sus fenómenos, evitar sucesos indeseados y programar científicamente el orden de esta. (SEP. Telebachillerato Comunitario, 2016, pág. 66)

Anteriormente los estudios de los fenómenos sociales eran abordados por la teología o la metafísica, Augusto Comte, con la intención de construir una ciencia social utilizó términos científicos de las ciencias duras destacadas en la época en que vivió. Por lo que no ha de extrañarnos que empleará en sus escritos el término de “física social”, “estática” y “dinámica social”.



Se puede leer en sus apuntes "*cursos de filosofía positiva*", que la física social requiere de dos teorías "*la estática*" y "*la dinámica social*" para comprender y explicar los fenómenos sociales. En la estática se encontrarían las partes del sistema social que permitirían su comprensión y en la dinámica social se encontraría la idea del progreso continuo o desarrollo gradual de la humanidad. (Popescu)

El método propuesto por Comte fueron la observación, la experimentación y la comparación. No logró aplicar el método sociológico propiamente dicho, debido a que realizó teorizaciones generalizadas que no podían comprobarse. Fue Emilio Durkheim que, a partir de los *estudios de casos* particulares como el suicidio, marcara el camino de la metodología sociológica inductiva.

En el ámbito sociológico se han hecho duras críticas a Comte por la falta de una lógica en la construcción de su terminología. Sin embargo, hay que reconocer que puso los primeros peldaños de la construcción teórica y una metodología de análisis de los fenómenos sociales.

En la actualidad podemos entender el término "*dinámica social*" como:

La "*Teoría del progreso social. Estudio de los procesos o fuerzas vitales de los seres humanos, tal como se articulan en las actividades colectivas de los grupos*". (Greco, Diccionario de Sociología, 2009, pág. 128)

El término de Dinámica social puede encontrarse en textos de diversas teorías sociológicas principalmente en aquellas que explican *procesos, interacción, sistemas, desarrollo, grupos, organizaciones y principalmente cambio*.



Por motivos didácticos se consideró importante acercarnos a la dialéctica como un enfoque representativo de la Sociología y como esta fue evolucionando y brinda una plataforma teórica para el análisis de la dinámica social.

Es importante señalar que los temas presentados como brevarios sesga el arduo trabajo de los autores originales y sus analistas actuales, sin embargo, esperamos contribuir para que el lector realice investigación y lectura exhaustiva posterior.

La dialéctica

Para comprender el contexto de la Dinámica Social, y como se ha construido dentro de la sociología, es importante saber que significan las palabras, ya que estas evolucionan.

En cada contexto histórico una palabra tiene un significado, una función o finalidad distinta. El lenguaje es una construcción social que permite conocer al hombre -en términos filosóficos-, las formas de pensar; sus conocimientos; sus creencias; el sistema u organización que prevalece; e incluso las formas de dominación y sometimiento.

De tal forma que para un profesionalista es una responsabilidad abastecerse de suficiente información y esforzarse por comprender el lenguaje que permita dominar el territorio o hecho social en el que considera trabajar.

Descifremos entonces como entender los paradigmas y conceptos que se relacionan con la Dinámica Social. Comencemos con la definición de dialéctica clásica:

La dialéctica es un método de enseñanza filosófica utilizado por Sócrates y Platón. Consistía en el arte de preguntar y responder utilizando interlocutores, reales



o imaginarios, con el objetivo de reflexionar sobre ciertos temas, persuadir a los demás o encontrar la verdad. La dialéctica era un método argumentativo que resaltaba las contradicciones en el razonamiento de los interlocutores fomentando la discusión. Así comenzó a definirse la dialéctica como un proceso por el que fenómenos contrarios se enfrenta produciendo un tercer fenómeno superador que los contiene a ambos, transformándolos. La dialéctica se basa en una estructura triádica: tesis, antítesis y síntesis. (Fau, Diccionario de Filosofía, 2011)

La dialéctica de Hegel

G. W. F. Hegel construye su filosofía dialéctica idealista sobre una visión ligada a la historia real cuando define al hombre como un ser autoconsciente que transforma a la naturaleza por medio del trabajo, y que al transformarla se transforma y se produce a sí mismo. (León Santander, 2010, pág. 16)

La dialéctica de Hegel se apoya en los mismos elementos de la triada original (*tesis, antítesis y síntesis*), solo que para él una idea se convierte en conflicto y superación de las ideas, por lo que no concluye en la síntesis, sino que es *dinámica* y por lo tanto se encuentra en *movimiento o evolución*.

La filosofía hegeliana tuvo tal impacto en Europa del siglo XIX que dio origen a diferentes agrupaciones de intelectuales.

En especial en Alemania donde surgieron dos vertientes cuyos representantes tuvieron un fuerte protagonismo en la vida política, académica y social: la derecha y la izquierda. El filósofo David F. Strauss fue quien bautizó las agrupaciones de seguidores de Hegel



(en alusión a los políticos del parlamento francés, que solían sentarse unos a la derecha), clasificación que prevalece al referirse a los grupos políticos que se encuentran en oposición.

La derecha hegeliana:

Los hegelianos de derecha, también llamados “viejos hegelianos”, afirmaban la compatibilidad entre cristianismo e idealismo hegeliano y daban del sistema una interpretación espiritualista, aprovechando además su filosofía para apuntalar diversos dogmas cristianos. Mantenían también una postura políticamente conservadora, basada en el principio de que “todo lo real es racional”.



Los representantes más importantes de la derecha hegeliana son:

Tabla 2 Representantes de la derecha hegeliana

Derecha hegeliana o los “viejos hegelianos”	K.F. Göschel	Sobre las pruebas de la inmortalidad del alma a la luz de la filosofía especulativa
	K. Conradi	Inmortalidad y vida eterna
	K. Fischer	Historia de la filosofía moderna
	K. F. Rosenkranz	Seguidor de Schleiermacher y después biógrafo de Hegel
Fuente: (Herder Editorial, s.f.)		

A continuación, se expondrán los aspectos más importantes de los tres grupos de la izquierda hegeliana:

Tabla 3 Representantes del movimiento jóvenes hegelianos

Los “jóvenes hegelianos”	Bruno Brauer	<p>Rechazaban toda interpretación religiosa de la filosofía de Hegel y hasta sostenían la incompatibilidad entre religión cristiana y filosofía hegeliana, reduciendo la religión a simple mito.</p> <p>Aplicaban, por lo demás, la dialéctica a la realidad presente, entendiéndola como un momento superable por una racionalidad mejor.</p> <p>Realizaron grupos de lectura, para difundir sus ideas publicaron sus artículos en diferentes revistas generadas por ellos mismos.</p> <p>Debido a que no contaban con recursos, la agrupación perdió fuerza y se desintegró.</p>
---------------------------------	--------------	--



Tabla 4 Representantes del movimiento hegeliano Sensualistas

<p>Los “sensualistas”</p>	<p>David Ludwig Feuerbach</p>	<p>Filósofo y teólogo, que considera mitos los relatos evangélicos y aplica a toda la humanidad lo que el Evangelio cree exclusivo de Jesús, en quien se une lo finito y lo infinito. (Herder Editorial, s.f.). En <i>“Para una crítica de la filosofía”</i> (1839), señala que la filosofía hegeliana es mera teología.</p> <p>Feuerbach plantea que la naturaleza existe fuera del hombre, mientras que el hombre es parte de la naturaleza y producto de un largo desarrollo.</p> <p>Según su teoría del conocimiento, el hombre recibe las impresiones de la naturaleza a través de los órganos de los sentidos, la razón los sintetiza y de esta síntesis, nacen los conceptos y los nombres de los objetos. (León Santander, 2010, pág. 18)</p>
----------------------------------	--------------------------------------	---

Tabla 5 Representantes del movimiento hegeliano Socialistas revolucionarios

<p>Los “socialistas revolucionarios”</p>	<p>Karl Marx y Federico Engels</p>	<p>Para Karl Marx “[...] los hombres contraen determinadas relaciones necesarias e independientes de su voluntad, relaciones de producción, que corresponden a una fase de su desarrollo de sus fuerzas productivas materiales. El conjunto de estas relaciones de producción forma la estructura económica de la sociedad, la base real sobre la que se levanta la superestructura jurídica y política, y a la que corresponden determinadas formas de conciencia social.</p> <p>El modo de producción de la vida material condiciona el proceso de la vida social, política y espiritual en general. No es la conciencia del hombre la que determina su ser, sino por el contrario, el ser social es lo que determina su conciencia.</p>
---	---	--



		<p>Para Marx las relaciones sociales que se establecen entre los hombres no son voluntarias sino necesarias.</p> <p>Para Tréveris, la comunidad natural se transforma en sociedad cuando los hombres ya no se reconocen, se extrañan o enajenan, de ella, es decir, cuando rompen con lazos naturales de sangre, que los vinculan a su comunidad original.</p> <p>La sociedad es una categoría moderna cuyo significado se comprende por las relaciones de propiedad privada entre los individuos modernos.</p> <p>El estado moderno es la forma jurídico-política en la que los individuos modernos se organizan sobre la base de la explotación del trabajo asalariado.</p> <p>(León Santander, 2010, págs. 18-19)</p>
--	--	---

Cabe resaltar sobre la característica principal de los hegelianos de izquierda que se distinguían por [...] *“una confianza casi ilimitada en el poder de la filosofía para cambiar el orden existente y establecer un mundo mejor”*. Y en el caso de los sensualistas y marxistas [...] buscaban una transformación efectiva, colectiva y expedita de la realidad. (Duque, 1999 en Reyes Calderón, 2020).

En cuanto a los grupos de derecha e izquierda hegelianos, la mayor diferencia estibaba en el modo de interpretar la Idea absoluta de Hegel.

Para los hegelianos de derecha, tal Idea sólo se sostiene en el Dios cristiano; para los hegelianos de izquierda, la Idea sólo existe como naturaleza. (Herder Editorial, s.f.)
Antes de explicar el éxito de la influencia del pensamiento de Marx (materialismo dialéctico), es preciso mostrar las condiciones sociales y económicas de su contexto.



El mercantilismo, antecedentes del capitalismo

Concentrémonos en los siglos XVII y XVIII en el que predominó una profunda preocupación en los estados europeos por tener más riqueza y en ser más poderosos. Durante estos siglos se logró conformar un Estado Político, pero hacía falta trabajar en el Estado Económico.

Las teorías económicas incipientes definían a países y personas ricas y poderosas como aquellos que poseían oro y plata; procuraban no gastar y evitaban a toda costa que esta riqueza saliera de la nación. Sin embargo, había países que no tenían minas, ni colonias para saquear, así que aprovecharon sus puertos y barcos para dedicarse al *comercio*.

Establecieron leyes de importación y exportación, entre las cuales se dedicaron a vender mercancías a otros países, consumir lo que se producía y evitar comprar a otros países.

Entre los esfuerzos por impulsar la industria local contaron con subsidios para producir más, implementaron leyes e impuestos a mercancías extranjeras. Exportar mercancías valiosas e importar solo lo que se necesitaba. Los países buscaron tener autosuficiencia naviera, imponiendo restricciones que aseguraban que las naves, la procedencia de las mercancías y la tripulación fuesen nacionales.

Existía una sobre explotación a las colonias (esta es la característica del pensamiento colonialista que los pueblos conquistados solo existen para su provecho).

Como ejemplo tenemos el caso de Nueva Inglaterra o Trece Colonias al norte de América. Las cuales estaban obligadas a enviar todas sus materias primas a Inglaterra, había leyes que prohibían el autoconsumo, la fabricación o la venta de mercancías locales, además debían comprar los productos sobrantes o en mal estado traídos de Inglaterra que debían pagar a precios elevados.



Estas prácticas mercantilistas tuvieron como resultado guerras entre naciones y la independencia de las colonias.

Las colonias independizadas abrazaron las propuestas de Adam Smith como postulados para eliminar el mercantilismo.

En su libro “Riqueza de las Naciones”, argumenta por qué las reglas abusivas del mercantilismo (restricción, regulación y represión), fallaron para producir riqueza.

Por el contrario, Smith propone establecer las bases del *libre cambio*. Para Smith el comercio libre dispone de mercados más amplios posibles, que requieren de la división del trabajo para el rendimiento industrial. (Huberman, 1991, págs. 148-178)

Para resumir, hagamos un recuento de los acontecimientos que propició el mercantilismo y que dio paso para el establecimiento del capitalismo:

1. Disponibilidad de enormes capitales en relación con la situación de la época (acumulación primitiva);
2. Mercados y establecimientos comerciales ya abiertos o fácilmente practicables;
3. Gran cantidad de fuerza-trabajo flexible y garantizada a bajo precio con intervenciones legislativas represivas (leyes que imponían un horario de trabajo de doce a catorce horas, que limitaban los salarios, que prohibían la movilidad geográfica o la organización obrera).
4. *La revolución industrial*. (Fau, Diccionario básico de Sociología, 2020, pág. 216)

Inicios del capitalismo

Recordemos que:



1. El feudalismo se caracterizó por tener siervos a los cuales “*se les hizo creer*” que tenían derecho de cultivar las tierras para sí mismos, pero en realidad todo lo que trabajaban era para el señor feudal, sin embargo, a pesar de esta explotación, la única ventaja que tenían era un lugar para vivir y la esperanza de poder comprar su libertad.
2. El capitalismo fue el resultado de la insurrección de *siervos de la gleba*, con el propósito de poner un alto a los abusos de los señores feudales. El “nuevo orden”, que no fue otra cosa que manifestaciones de poder en todas sus expresiones y en la que solo se trabajaba para intereses personales; fue asumido por los burgueses integrado por comerciantes (dueños de tierras, barcos y transportes terrestres tirados por caballos, poseedores de riquezas para poder comprar barato y vender caro); artesanos (dueños del taller, las herramientas y materiales); y los usureros (acumuladores y prestadores de dinero a intereses muy altos).
3. Las revoluciones burguesas instauraron el *capitalismo* y el desarrollo de *las fuerzas productivas*. Cegados por la ambición desposeyeron a los siervos que ahora “libres” por haber eliminado al señor feudal, tampoco tenían derecho a cultivar la tierra. Los burgueses se apropiaron de las tierras que se destinaron a la producción de lana y acapararon granos para venderse al mejor postor. Incluso creando desabasto y hambruna local.



Las bases del capitalismo:

1. La existencia de una *masa de gentes desposeídas*, personas libres y al mismo tiempo *carentes de medios de producción* (sin taller, sin herramientas, sin conocimiento técnico para la fabricación) y sin medios de existencia (sin tierras donde sembrar y vivir), cuya única forma de sobre vivir era *trabajar para el capitalista*. (Gomezjara, Sociología, 1998, págs. 95-96). Es decir, una gran cantidad de personas que venden la única mercancía que tienen: su fuerza de trabajo o capacidad para trabajar.
2. Los burgueses que justificaron la acumulación del capital por medio del comercio [...] “*que se extendía hasta incluir la conquista, la piratería, el saqueo y la explotación*” (Huberman, 1991)

Las condiciones de las nuevas ciudades eran asentamientos irregulares, personas que vivían en las calles, sin trabajo y en situaciones paupérrimas. Esto ocasionó el incremento de la delincuencia, la orfandad, la mendicidad, la prostitución y la propagación de enfermedades.

El sistema de producción artesanal no satisfacía la demanda de los nuevos mercados. Así surgen las primeras fabricas que eran galerones insalubres e inseguros donde prevalecía la ausencia de regulación y garantías para los que allí trabajaban (niños, hombres y mujeres).

Se desarrollaron maquinarias que aprovechaban la fuerza del vapor, y se diseñaron herramientas y sistemas de producción que agilizaron la realización de los productos y con ello la especialización de los trabajadores.

La *manufactura o trabajo artesanal* cedió su puesto a la producción industrial moderna. Y una nueva figura económica, los magnates de la industria o jefes de grandes ejércitos industriales.



Para apoyar el crecimiento económico, se impulsó el desarrollo de infraestructura y medios de transportes (barcos y ferrocarriles) y comunicaciones.

Durante la segunda mitad del siglo XX y el siglo XX desaparecen los límites del mercado local para abarcar diferentes países y continentes. Esto sin duda obligó [...] “a todas las naciones a abrazar el régimen de producción capitalista o a perecer” [...] (Gomezjara, Sociología, 1967, págs. 97-98)

El capitalismo moderno

El capitalismo moderno es una forma de representar las interacciones políticas, sociales, comerciales y financieras de una sociedad, que constituyen el contexto económico donde se desarrolla el *trabajo* humano.

Marx Weber realizó la distinción entre *capitalismo en general* y *capitalismo moderno*, incluso señaló la existencia de un capitalismo financiero, de un capitalismo colonial y de otras formas existentes en el pasado. El de su época lo definió *capitalismo industrial burgués*, distinguiendo como principal característica “*la organización racional del trabajo formalmente libre*” o “*principio de racionalidad*”, el cual se puede definir como “*el uso adecuado de los recursos con el propósito de producir con los menores costos posibles*”. (Vizcarra Cifuentes, 2015, pág. 303).

El mismo Weber identificó tres elementos que hicieron posible el principio de la racionalidad del capitalismo moderno:

- La especialización científica: principalmente en las áreas de desarrollo logístico, organizacional y administrativo; y en el desarrollo productivo (avances tecnológicos e innovaciones)
- La diferenciación técnica: las empresas buscaban ser el único productor o proveedor, tener el precio más bajo y el mejor producto)



- Una sociedad dirigida por la burocracia o autoridad legal encargada de los procedimientos con obediencia a las leyes reglas del Estado.

Materialismo dialéctico

El materialismo dialéctico marxista representó una de las teorías más importantes del fin del siglo XIX y finales del siglo XX. Sus tesis contribuyeron al origen del modo de producción socialista el cual se opone al modo de producción capitalista. En párrafos anteriores, se han expuesto datos históricos y económicos que ayudaran a comprender por una parte la teoría de Marx.

Es pertinente señalar que Karl Marx nunca llegó a desarrollar ensayo alguno sobre su propio método dialéctico. En su libro el “Capital, análisis crítico de la producción capitalista”, Marx expone su propio método en oposición al método de Hegel, que es la aplicación de la dialéctica materialista al campo de los fenómenos económicos. (Bruno, 2011).

Para Marx la dialéctica representa el movimiento, el conflicto y la superación en la lucha de clases y las relaciones de producción, en su teoría explica que los cambios materiales son los que explican los cambios en las ideas y no al revés como lo creía Hegel.

Marx estudió las sociedades del pasado para conocer la sociedad del presente, y desenmascarar la explotación oculta con su exposición de la teoría de la *plusvalía* o *valor excedente*.

Revisemos el proceso en forma breve:



1. Al sistema capitalista le corresponde producir mercancías (productos para vender)
2. El valor de la mercancía es determinado por el tiempo de trabajo socialmente necesario invertido en su producción.
3. El obrero no posee los medios de producción.
4. Para vivir, el obrero tiene que vender su fuerza de trabajo.
5. El valor de su fuerza de trabajo, como todas las mercancías, es la cantidad de tiempo necesario para producirla.
6. Los jornales que le son pagados son iguales a lo necesario para su manutención.
7. Solo una parte del tiempo trabajado por el obrero es equivalente a su jornal, el resto del tiempo es ganancia del patrón.
8. La diferencia entre lo que el obrero recibe en jornales y el valor de la mercancía que produce es la plusvalía.
9. En el capitalismo se marcó la aparición de las dos *clases sociales, la obrera y la burguesa*.
10. La clase burguesa dueña de la creciente concentración de la riqueza.
11. Incremento de la pobreza en la clase obrera.
12. La clase obrera desplazada por la maquinaria se convirtió en la reserva industrial, ocasionando la desvalorización salarial. (Huberman, 1991, págs. 271-272)

Marx se dio cuenta que el instrumento para abolir el capitalismo era el proletariado. Dedicó su trabajo intelectual y su acción participativa junto a los trabajadores.

El método dialéctico permitió a Marx comprender la realidad social capitalista, señalando que las crisis y antagonismos sociales que en ella se verifican son la manifestación de contradicciones esenciales [...]



Esto permite comprender el carácter histórico de la actividad productiva humana, la cual, al cambiar, modifica también las categorías a través de las cuales comprendemos esa realidad. (Bruno, 2011, pág. 12)

Se recomienda hacer la investigación y lectura de los temas a profundidad. Los apuntes aquí expuestos son introductorios y servirán para comprender los conceptos o categorías de análisis de las siguientes unidades temáticas del programa de estudio de Dinámica social. Principalmente los temas relacionados con las instituciones, *“ya que estas representan las reglas del juego y rigen el comportamiento de los individuos como de las organizaciones”*. (Jeannot, Campa, De la Peña, & Martínez López, 2010, pág. 395).

Corrientes de estudio de la sociología

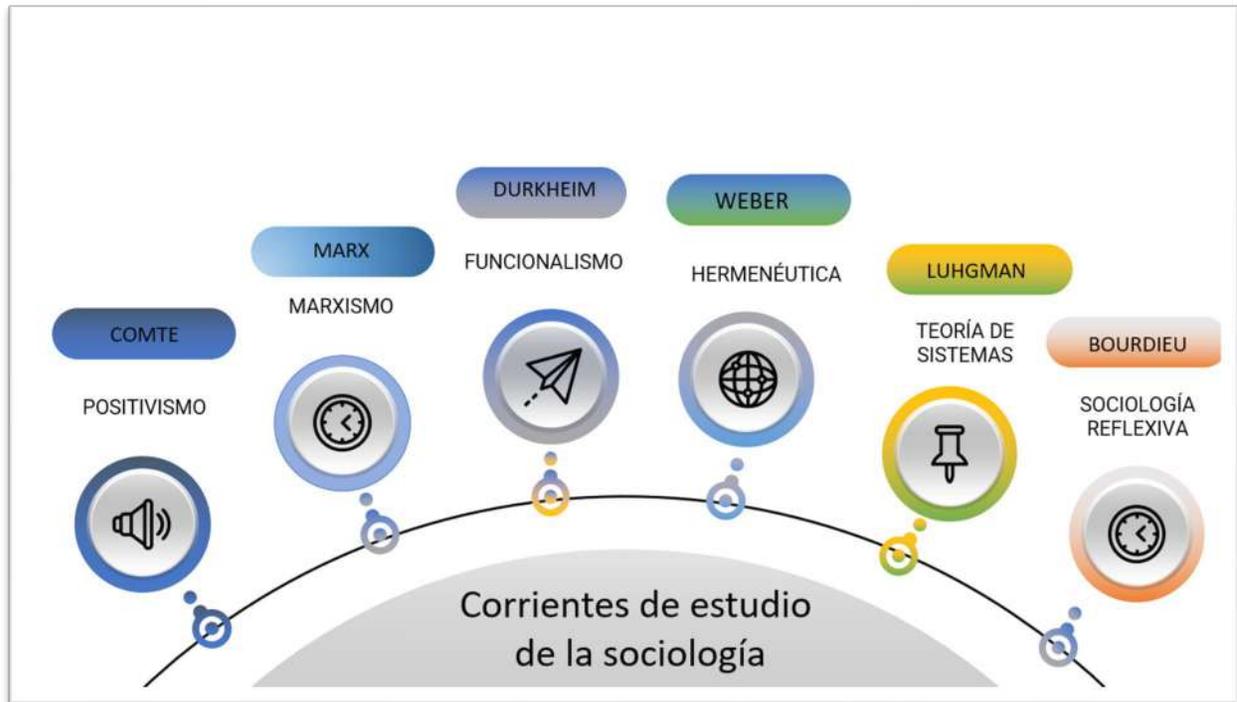


Ilustración 5 Corrientes de estudio de la sociología

Fuente: (SEP. Telebachillerato Comunitario, 2016)

1.3 Relación de la Dinámica Social con la administración

La administración se circunscribe en el ámbito de las ciencias sociales, por ello el Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración contempla asignaturas que contribuyen al perfil profesional del egresado del Tecnológico Nacional de México.

El Licenciado en Administración es el encargado de la organización administrativa y de la dirección de las diversas organizaciones sociales por lo que al desempeñar su



función en forma plena y con equidad realiza un beneficio a la sociedad que requiere de sus servicios.

Entre un amplio abanico de actividades, el profesional de la Administración es capaz de desempeñarse en las diferentes áreas: empresariales, industriales, en la administración pública y en el ámbito del desarrollo social.

Algunas de las habilidades y actitudes deseadas en el Licenciado en Administración que tiene que ver con la Dinámica Social son:

- Dirigir grupos humanos hacia el logro eficiente de objetivos.
- Diseñar estructuras y sistemas administrativos acorde a los objetivos y recursos de una organización.
- Adoptar por parte del egresado actitudes de solidaridad con los sectores sociales del país más necesitado.
- Contribuir al desarrollo socioeconómico independiente del país.
- Ejercer sus actividades profesionales con ética.

Algunos de los conocimientos, destrezas y actitudes esperados en el Licenciado en Administración que tiene que ver con el área de Economía y Sociología son:

- Comprender la realidad económica, social, política y cultural en que operan las organizaciones y la interinfluencia entre éstas y dicha realidad.
- Reafirmar su conciencia del compromiso que como profesionista contrae con el país, para contribuir a su desarrollo económico y social.
- Comprender la organización productiva (pública o privada) como elemento básico del desarrollo económico y la importancia de sus funciones fundamentales: Producción y distribución de bienes y servicios.
- Comprender las repercusiones de los fenómenos económicos en la administración de las organizaciones.



- Comprender las políticas económicas de un Gobierno y sus posibles repercusiones en la Administración de las organizaciones.
- Enriquecer su criterio humanístico. (Lara Zamora, 2022)

En síntesis, la asignatura Dinámica Social contribuye al egresado de la Licenciatura en Administración con conocimientos sociológicos, culturales y humanísticos; así como concientizar en la urgente adquisición, desarrollo y práctica de la ética profesional sólida; que se suma a la actitud de servicio e iniciativa y a las habilidades que le permitan desenvolverse y destacarse en el mercado laboral tan competitivo, y al mismo tiempo contribuir con sus conocimientos en el mejoramiento y bienestar social.

El conocimiento de las ciencias sociales de Dinámica Social requiere de los diferentes niveles de competencia como a continuación se señalan:

	SABER CONOCER	SABER HACER	SABER VIVIR JUNTOS	SABER SER
EL CONOCIMIENTO EN CIENCIAS SOCIALES REQUIERE DE:	Tipos de Conocimiento.	Identificar los diferentes tipos de conocimiento científico y no científico.	Escuchando activamente los argumentos de los demás.	Desarrollando estrategias de solución a problemas de situaciones cotidianas a través de los diferentes tipos de conocimientos.
	Acontecimientos históricos e ideologías	Reconocer la trascendencia de los acontecimientos históricos e ideologías que dieron paso al surgimiento de las ciencias sociales.	Favoreciendo un pensamiento crítico ante las acciones humanas de impacto social.	Categorizando a las ciencias a partir de su objeto de estudio, valorando la importancia de estas en la construcción del conocimiento social.
	Clasificación y objeto de las ciencias.	Establecer la importancia de la clasificación de las ciencias y distinguir su objeto de estudio.	Mostrando empatía con sus pares favoreciendo una postura con conciencia social.	



	Relacionándose con sus semejantes mostrando disposición al trabajo colaborativo, metódico y organizado.
Fuente: (Schettino, 2019)	

Ejercicio de 1 unidad



EJERCICIO 1 UNIDAD FUNDAMENTOS DE LA DINÁMICA SOCIAL

INSTRUCCIONES:

Para que organices y te apropiés de la información, se recomienda ELABORAR UN GLOSARIO con los términos y las corrientes de estudio de la Sociología que se han utilizado en la Unidad 1 Fundamentos de la Dinámica Social.

Video 1 unidad



VÍDEO 1 UNIDAD FUNDAMENTOS DE LA DINÁMICA SOCIAL

ENLACE: <https://www.powtoon.com/ws/fDnhEGTnFVK/1/m>



Evaluación 1 unidad



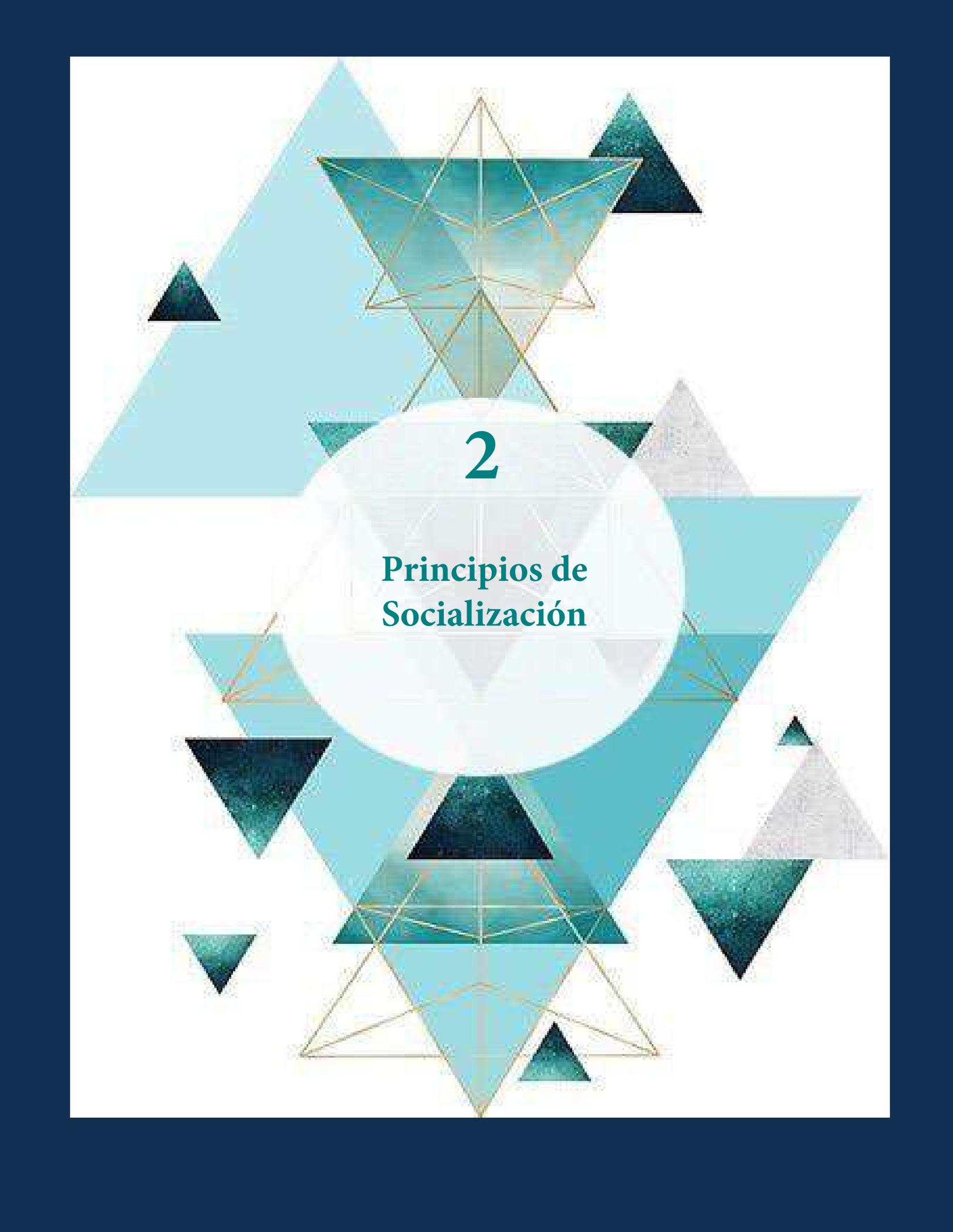
EVALUACIÓN 1 UNIDAD FUNDAMENTOS DE LA DINÁMICA SOCIAL

Instrucciones:

Recomendamos leer la información de la unidad 1.
Realizar notas y reflexiones.
Consultar tu glosario.
Acceder a la evaluación a través del siguiente enlace: <https://www.menti.com/al4hc653uo33>

o accede con el código Qr:



The background features a complex geometric design. It consists of several overlapping triangles in various shades of teal, light blue, and dark green. Some triangles are solid, while others are outlined in gold. A large, semi-transparent white circle is centered in the composition, serving as a backdrop for the text. The overall aesthetic is modern and abstract.

2

Principios de Socialización



2. Principios de Socialización

2.1. Concepto de socialización.

Partimos de una noción general de la socialización como proceso por el que un individuo se hace miembro funcional de una comunidad, adquiriendo la cultura que le es propia. Es decir, socialización es el proceso de adquisición de una cultura.

Tres aspectos importantes de la socialización:

- 1º La adquisición de la cultura (de los conocimientos, de los modelos, de los valores y símbolos);
- 2.º La integración de la cultura en la personalidad, hasta el punto de no sentir el actor el peso del control social;
- 3.º La adaptación al entorno social (se pertenece a una comunidad a nivel biológico, afectivo y de pensamiento).

Por medio de este proceso la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta al entorno social en cuyo seno debe servir (Marín, Antonio Lucas. "El proceso de socialización: un enfoque sociológico, 1986)

En síntesis, Ser miembro de una sociedad significa que hemos sido aceptados, e involucra a vivir bajo las normas que la sociedad infunde.



2.2. Tipos de socialización.

La socialización primaria o enculturación: se realiza al interior de la familia y este proceso inicia en la infancia. Esta primera socialización tiene una gran carga afectiva. El infante reconoce la presencia de “el otro” (alguien que no soy yo) y lo que es de otro (propiedad- lo mío/lo tuyo). En esta primera socialización se instauran normas y principios de autoridad, a través de premios y castigos, que pueden ser materiales o reconocimientos de afecto.

La socialización secundaria o aculturación: en esta socialización el individuo tiene mayor autonomía con respecto a la familia y se establecen procesos de adquisición de conocimientos para el trabajo, roles y funciones que se van a ejercer en la edad adulta. Los agentes socializadores son los amigos de la misma edad y las instituciones (escuela). Los individuos reconocen nuevas formas de interrelación en la que hay menos concesiones, puesto que el agente socializador se da dentro de una institución, con mayor jerarquización y normas.

La socialización terciaria: se relaciona con la transculturización y la integración de sociedades o sistemas de referencia distintos a los aprendidos con anterioridad. Estos pueden ser los cambios intergeneracionales (vejez), efectos de la migración (un individuo adulto debe aprender conductas influenciadas por otra cultura); cambios laborales (aprender a realizar de forma diferente una labor); y la inserción social. (Yubero, s/f)

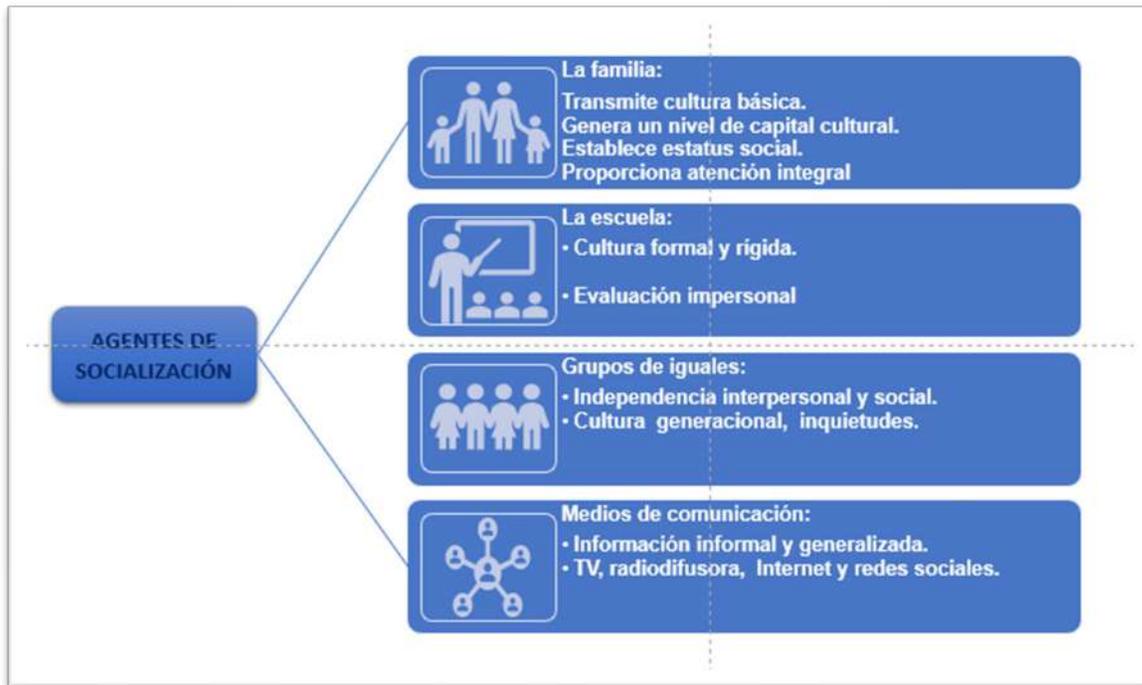


Ilustración 6 Agentes de socialización

2.3 Proceso de socialización.

En el proceso de intervienen diferentes agentes sociales, que son de dos tipos: Los agentes sociales personas (agentes personales) y las instituciones (agentes impersonales), a través de las cuales se establecen relaciones y están encargadas de enseñar las normas y valores sociales.

El proceso de socialización incluye:

El aprendizaje de un lenguaje, actitudes, costumbres; interiorización de valores, símbolos nacionales y religiosos, entre otros; repetición, aplicación, ensayo y error: para la obtención de habilidades, conocimientos y destrezas.



2.4 Concepto, clasificación de roles y estatus

Para León, Cantero y Medina (1998) la socialización conlleva la adquisición del “estilo de vida” característico de la sociedad en la que se vive.

Se entiende el concepto de "estilo de vida" como cada una de las formas diferentes de vivir que incluyen pautas de comportamiento basadas en valores y actitudes sociales.

Así pues, el estilo de vida de una persona es el conjunto de sus pautas de conducta y hábitos cotidianos (roles), estando determinado en gran medida por las condiciones socioculturales del entorno en el que se inserta (Estatus).

En este sentido, y de forma pareja, se crean las actitudes y se construyen las representaciones sociales, que explican subjetivamente la interacción de la persona con su contexto, pudiéndose llegar a seleccionar aquellos valores que justifiquen determinadas pautas de comportamiento. (Yubero, s/f)

Estatus:

Es una marca de identificación social que coloca a una persona en relación con otra y que siempre implica una clase de rol.

Cada posición prescribe un conjunto de comportamientos modelados culturalmente, por ejemplo, rol de padre, madre, abogado, maestro, hijo.

Los individuos pueden poseer varios estatus y varios roles en consecuencia. La acumulación de estatus y roles le otorga cierta posición en la comunidad.

El estatus señala una jerarquía en la sociedad y por lo tanto marca las interrelaciones entre los individuos, según su estatus.



Esta distinción entre individuos moviliza la lucha por alcanzar un estatus y sus privilegios, como el prestigio y el poder. (Greco, Diccionario de Sociología, 2009, pág. 151)

Rol social:

Suma de todas las formas culturales de conducta que están asociadas a un estatus particular. Representa la unidad conceptual que permite analizar el proceso de socialización a través de la conducta individual. (Greco, Diccionario de Sociología, 2009, págs. 338-339)

Por eso la escuela desempeña también funciones de aparcamiento y de bolsa de contención —en formas obviamente limitadas— de la fuerza-trabajo juvenil que sobrepasa la demanda de la industria.

En el siglo XX la educación y los títulos académicos contribuyeron en la construcción de la figura ideológica del ascenso social (P. Sorokin), o por lo menos mantener la movilidad social horizontal. Las credenciales académicas también en su mayoría están relacionadas con un rol ocupacional y a un *estatus* social más o menos prestigioso. (Demarchi & Aldo, 1976, pág. 607)

2.5. Estratificación social: movilidad y cambios sociales.

La estratificación social asume muchas formas, que van desde las estructuras de *casta*, sistemas de estratificación que no permiten el paso de un estrato a otro y que se caracterizan por un criterio único de adscripción, que es el nacimiento; hasta las *abiertas*, en las que no existen confines entre estrato y estrato y en las que el tránsito



por la escala social, tanto en sentido ascendente como descendente, es relativamente fácil.

La distinción entre estructura abierta y estructura de casta se usa frecuentemente en sociología; pero se trata de dos posiciones teóricas que son útiles para el análisis, pero que no existen en la realidad social, ya que ninguna sociedad corresponde a modelos tan extremos, mientras que todas las sociedades pueden contener elementos de ambas.

La herencia, la adscripción, la inalterabilidad de la distancia social, el carácter estrictamente endógeno de las relaciones (amistades, matrimonios) y la movilidad colectiva como la única posible son algunas de las características de las sociedades de casta.

En sentido opuesto, las sociedades de estructura abierta, como gusta definir a las sociedades actuales, al ofrecer igualdad de oportunidades a los individuos de cada estrato, favorecen el ascenso o la caída de individuos y grupos, y hasta de valores, de un estrato a otro. Esta posibilidad de pasar de un estrato a otro se indica con la expresión *movilidad social*. En este sentido, la movilidad social representa la estratificación en su expresión dinámica.

Efectivamente, el estudio de la movilidad social, al medir las corrientes de paso entre un estrato y otro, lleva a la identificación tanto del tipo de sistema (cerrado o abierto) como de los elementos que favorecen o limitan el ascenso social. (Demarchi & Aldo, 1976, págs. 652-653)



2.6. Concepto de cultura.

Orígenes del término "cultura"

En latín, el término *cultura* significa el conjunto de labores y de frutos inherentes al cultivo de los campos.

Fue Cicerón quien construyó una metáfora que se haría célebre y que trasladaba este término al ámbito de las actividades espirituales y psíquicas, introduciendo así la idea de la *cultura animi*, equivalente a la *paideia* griega.

Este concepto ha llegado, a través de la tradición filosófica racionalista (desde Descartes a Leibniz y Kant), hasta nuestros días, para significar el proceso formativo de la personalidad humana.

Caracteriza al fenómeno por el que el hombre adquiere progresivamente los elementos distintivos de su propia humanidad.

Para Clifford define como cultura "las pautas de significados".

Strauss y Quin señalan que: "no todos los significados pueden llamarse culturales, sino solo aquellos que son compartidos y relativamente duraderos, ya sea a nivel individual, histórico o en términos generacionales".

Tylor dio una definición de cultura que se ha hecho clásica en sociología: la cultura es "*un conjunto complejo que comprende el conocimiento, la creencia, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y otras capacidades adquiridas por el hombre como miembro de la sociedad*". (Gimenez, 2005)



H. M. Johnson la define que la cultura *consiste en modelos abstractos que sirven para vivir y para morir*. En otras palabras, la cultura no concierne al producto cultural, sino a un conjunto de modelos, aprendidos mediante un proceso de transmisión no automático (como el biológico), que implica un aprendizaje de nociones y experiencias de generación en generación. (Demarchi & Aldo, 1976)

La función principal de la cultura sirve para diferenciar un grupo de otros. Los individuos se apropian de determinados repertorios culturales simultáneamente como diferenciadores hacia a fuera, y definidores hacia la propia unidad hacia a dentro (identidad). (Gimenez, 2005)

2.7 Clasificación de Cultura.

Dependiendo de la disciplina que aborde el análisis de la cultura se pueden encontrar diferentes clasificaciones. Por ser un fenómeno social tiene elementos abstractos y materiales.

Desde la sociología se puede abordar la cultura desde los siguientes aspectos:

Teórico: para estudiar grupos concretos.

Heurístico: para analizar los aspectos que mantienen unido a un grupo social.

Axiológico: Para examinar las formas en que se construyen los procesos que dan identidad a diferentes grupos sociales. (Economipedia, s.f.)

Desde la antropología se estudian las formas de adaptación humana a los cambios de su entorno y evolución histórica. El trabajo antropológico estudia la sociedad y la cultura describiendo y explicando, analizando e interpretando las similitudes y diferencias culturales. Para estudiar e interpretar la diversidad cultural los antropólogos culturales realizan dos tipos de actividad: la etnografía (basada en el trabajo de campo)



y la etnología (basada en la comparación transcultural). La etnografía proporciona una descripción de un grupo, una sociedad o cultura particulares. La etnología analiza, interpreta y compara los resultados de la etnografía —los datos recogidos en diferentes sociedades. Utiliza tales datos para comparar y contrastar y llegar a generalizaciones sobre la sociedad y la cultura. (Harris & Colaboradores, 1990, págs. 8-10)

Se han creado diferentes clasificaciones de culturas dependiendo el momento histórico, el predominio geopolítico, económico, los fenómenos sociales, extensión, desarrollo tecnológico, etc. A continuación, se enlistan diferentes topologías:

Tabla 6 Perspectiva analítica de la cultura

Perspectiva analítica		
Desde el punto de vista analítico, la cultura se convierte en una variable concreta, donde todo objeto social se puede analizar como objeto cultural, e incluso toda estructura social, como estructura cultural. Los acontecimientos, actores, roles, grupos, e instituciones, son parte de un sistema social que simultáneamente engloban a un sistema cultural.	Tópica	Es la que permite dividir a la cultura en categorías específicas como la organización social, religiosa o económica. Haciéndose necesario involucrar las costumbres cotidianas de una sociedad, es decir, para entender la estructura social alemana, es necesario entender su espíritu de orden y trabajo. Un ejemplo de cultura tópica puede ser la cultura judía que engloba una serie de tradiciones.
	Histórica	Percibe a la cultura como una herencia social, indicando la relación afectiva de una sociedad con su pasado. En ella se exploran los procesos de la conciencia histórica social, valorando los elementos que la crean o la difunden. Por ejemplo, Cristóbal Colón y el descubrimiento de América.
	Mental	Entiende a la cultura como un conjunto de ideas o hábitos aprendidos que diferencia a una persona o a un grupo del resto. Estando vinculada a los conocimientos y capacidades de cada persona. Una clara



		descripción de ello sería la teología de Ptolomeo, en que la tierra tenía bordes y había un precipicio.
	Estructural	Enfatiza los aspectos de carácter simbólico, ideas o comportamientos que están reglamentados y estrechamente relacionados entre sí. Estos siempre están insertados en contextos sociales estructurados y con una política en particular, como, por ejemplo, el escudo de una nación.
	Simbólico	Simbólica. Basada en los significados asignados por una sociedad a una persona, objeto o ciudad, crean un ideal de reconocimiento.

Fuentes: Groh, Arnold (2019). *Theories of Culture*. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2

Boas, Franz (1964): *Cuestiones fundamentales en antropología cultural*. Solar/Hachette. Buenos Aires

Cuche, Denys (1999): *La noción de cultura en las ciencias sociales*. Nueva Visión. Buenos Aires.

Citados en: (Cultura10.Org, s.f.)



Tabla 7 Tipología de la cultura de acuerdo con su extensión

Tipología de acuerdo con su extensión		
Según sea la extensión y la complejidad de la cultura, nos encontramos con tribus, pueblos, civilizaciones y estados.	Universal	Se refiere a los entendimientos compartidos por las sociedades del mundo, las cuales permiten predecir y coordinar una actividad social, como por ejemplo los colores, símbolos de tránsito o de seguridad, clasificaciones demográficas, líderes, música, tecnología e incluso los emoticones.
	Total	Está conformada por todos los rasgos particulares de una misma sociedad, como puede ser la cultura de un determinado país.
	Particular	Integrada por un grupo de personas que comparten un mismo sistema de creencias y comportamientos que la diferencia del resto, dentro de una cultura total, es decir, las diversas culturas que posee una nación. Dentro de esta clasificación, entra la subcultura, que, con una connotación de moda, suelen formarse grupos de acuerdo con gustos particulares. Algunas subculturas que se desarrollan en los cascos urbanos son los punks, hippies, góticos, hemos, metaleros, entre otros.

Fuentes: Groh, Arnold (2019). *Theories of Culture*. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2

Boas, Franz (1964): *Cuestiones fundamentales en antropología cultural*. Solar/Hachette. Buenos Aires

Cuche, Denys (1999): *La noción de cultura en las ciencias sociales*. Nueva Visión. Buenos Aires.

Citados en: (Cultura10.Org, s.f.)

Tabla 8 Tipología de la cultura de acuerdo con su desarrollo



Tipología de acuerdo con su desarrollo

La cultura está relacionada a los recursos que las sociedades emplean para impulsar el desarrollo, resultando un bienestar social. Un reconocimiento que viene dado por la creación y producción de nuevas tecnologías o ideas creativas.	Primitiva	Caracterizada por ser conservadora, mantiene rasgos que no impulsan la innovación tecnológica o el desarrollo de algún tipo de economía. Entre estas se pueden nombrar algunas tribus africanas, que, aunque conservan costumbres milenarias, su desarrollo técnico es precario.
	Civilizada	Al contrario de la anterior, esta cultura produce y crea elementos que permiten el desarrollo de una sociedad. De acuerdo con esta visión, el progreso industrial debe contribuir a la prosperidad social y el medio ambiente. Cabe destacar que en las sociedades modernas existe una cultura industrial, con un mercado donde se ofrecen bienes y servicios sujetos a la ley de la oferta y la demanda económica.
	Analfabeta o pre-alfabeta	Padece de la falta de algún sistema de escritura, manejando solo el lenguaje oral, aquí entran muchas tribus primitivas. Actualmente, se puede hablar del analfabetismo digital como un nuevo proceso, que consiste en no tener las capacidades necesarias para actuar dentro de la nueva tecnología, como lo es el internet.
	Alfabeta	Definida por la incorporación del lenguaje tanto escrito como oral por parte de la sociedad que la integra. A lo largo de la historia sobran los ejemplos, como fueron los casos de las civilizaciones egipcia, griega, romana, china, así como la mayoría de las culturas actuales.

Fuentes: Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2



Tabla 9 Tipología de la cultura de acuerdo con su carácter dominante

Tipología de acuerdo con su carácter dominante.		
Una cultura de carácter dominante expresa los valores centrales que comparten la gran mayoría de una población. Pero también personifica todas las experiencias y conocimientos que de los seres humanos han acumulado a través del tiempo.	Sensista	Manifiesta la administración de los recursos exclusivamente en el uso de los sentidos: vista, oído, olfato, tacto y gusto. Siendo el objetivo final crear experiencias que refuercen un patrimonio, usando los cinco sentidos o algunos de ellos, como la gastronomía, música, cine, video juegos.
	Racional	Impera el uso de la razón y las cosas que son tangibles, es decir, tiene que ver con la realidad objetiva de hechos históricos y sociales heredados, demostrados por algo palpable, como por ejemplo una obra de arte o monumento.
	Ideal	Constituye una combinación de las anteriores, fundamentándose en la práctica y defensa de valores que ha olvidado la sociedad. Por ejemplo, practicar el hábito del orden en una sociedad anarquizada.
Fuentes: Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2		
Boas, Franz (1964): Cuestiones fundamentales en antropología cultural. Solar/Hachette. Buenos Aires		
Cuche, Denys (1999): La noción de cultura en las ciencias sociales. Nueva Visión. Buenos Aires.		
Citados en: (Cultura10.Org, s.f.)		



Tabla 10 Tipología de la cultura de acuerdo con su dirección

Tipología de acuerdo con su dirección		
A lo largo de la historia, una de las mayores fuentes de cambio cultural han sido los jóvenes, cuya rebeldía colectiva manifiesta un profundo desajuste con las estructuras de autoridad y con las prácticas de valores adultos. Conocida como brecha generacional.	Posfigurativa	Asentada en las costumbres del pasado para repetir las en el presente sin variaciones, actúan siempre tres generaciones: abuelos, padres, hijos. Esta conducta generacional ocurre habitualmente en pueblos primitivos.
	Configurativa	Su modelo no es el pasado sino la conducta de los grupos contemporáneos. En ella toda la sociedad asume naturalmente que la actuación de la nueva generación difiere de las anteriores. Visualizándose en los grupos humanos que llegan a nuevos territorios, donde los hijos aprenderán las costumbres de la nueva sociedad.
	Prefigurativa	Proyectándose con pautas y comportamientos innovadores, las nuevas generaciones no aprenden las costumbres de sus padres. Asimismo, los adultos se muestran incapaces de comprender el nuevo mundo que no fue el de su juventud. En muchas ocasiones se hacen las reformas necesarias de lo anterior para alcanzar actitudes entendibles a los nuevos tiempos. Fue la usada por Mao Tse Tung para promover la Revolución Proletaria en China comunista, inculcando el odio al pasado.
Fuentes: Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2 Boas, Franz (1964): Cuestiones fundamentales en antropología cultural. Solar/Hachette. Buenos Aires Cuche, Denys (1999): La noción de cultura en las ciencias sociales. Nueva Visión. Buenos Aires. Citados en: (Cultura10.Org, s.f.)		

Tabla 11 Tipología de la cultura de acuerdo con su naturaleza



De acuerdo con su naturaleza, los tipos de cultura pueden ser:

Ciudadana	Conforma el conjunto de valores y tradiciones que tienen los ciudadanos para ejercer sus obligaciones y derechos civiles. Igualmente determina tanto la calidad de convivencia como el respeto al patrimonio común de una sociedad.
Organizacional	Describe la psicología, actitudes, experiencias, creencias y valores que son compartidos por personas o grupos que pertenecen a una organización. De esta manera se controla la forma de interactuar del grupo, tanto dentro la estructura empresarial como hacia el exterior.
De paz	Promueve la construcción de espacios para la convivencia armónica, con valores, actitudes y comportamientos que establecen la paz como un derecho ciudadano. Supone la transformación y prevención de conflictos que puedan generar violencia y la confianza en poblaciones que emergen de una guerra. Aunque sus propósitos trascienden los límites de conflictos armados, ya que se hacen extensivos en escuelas y lugares de trabajo del mundo.
Política	Comprende los valores, creencias y conductas relevantes entre individuos o grupos de la sociedad dentro de un proceso político. Estas orientaciones culturales son esenciales para la estabilidad, profundidad y calidad a nivel económico, social e inclusive internacional.
Ambiental	Entendida como la postura ante la vida que nos permite cuidar y preservar el medio ambiente. En ella todos los sectores que conforman una sociedad, generalmente buscan las estrategias o acciones que permitan su difusión desde la niñez.

Fuentes: Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2

Boas, Franz (1964): Cuestiones fundamentales en antropología cultural. Solar/Hachette. Buenos Aires

Cuche, Denys (1999): La noción de cultura en las ciencias sociales. Nueva Visión. Buenos Aires.

Citados en: (Cultura10.Org, s.f.)



Tabla 12 Tipología de la cultura de acuerdo con el conocimiento de la escritura

Según el conocimiento de la escritura		
Uno de los criterios más usados para clasificar una cultura es si tiene conocimiento de la escritura, puesto que ésta ha sido la principal herramienta para la transmisión de la cultura y los conocimientos propios de un grupo social. En base a este criterio tenemos dos tipos de culturas.	Culturas orales o culturas ágrafas	<p>Las culturas ágrafas, como su propio nombre indica, son aquellas que carecen de un sistema de escritura con lo cual la transmisión de conocimientos, tradiciones y leyendas se pasa de generación en generación por vía oral.</p> <p>Los padres cuentan a sus hijos lo mismo que una vez atrás sus propios padres, ahora muertos, les contaron. En estas culturas suele tenerse una percepción del tiempo histórico como algo cíclico, es decir, que los eventos históricos vuelven a suceder tarde o temprano.</p> <p>Un ejemplo claro de este tipo de culturas las tenemos en los indígenas tribales de África que, aunque en muchos casos su lengua ya tiene un sistema de escritura, sus hablantes lo desconocen y siguen transmitiendo las leyendas oralmente.</p>
	Culturas escritas	<p>Las culturas escritas son aquellas que disponen de un sistema de escritura que usan para escribir libros o cualquier soporte físico en el que comparten sus conocimientos, historia y mitos.</p> <p>En algunos casos es la propia cultura la que se ha inventado su sistema de escritura, como es el caso de los jeroglíficos usados por los egipcios o el alfabeto griego usado en la Antigua Grecia.</p>

Fuentes: Groh, Arnold (2019). *Theories of Culture*. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2
Boas, Franz (1964): *Cuestiones fundamentales en antropología cultural*. Solar/Hachette. Buenos Aires



Cuche, Denys (1999): *La noción de cultura en las ciencias sociales. Nueva Visión*. Buenos Aires.
Citados en: (Montagud Rubio, 2020)

Tabla 13 Tipología de la cultura de acuerdo con el modo de producción

Según el modo de producción		
Otro aspecto usado para describir cómo es una cultura es tener en cuenta cuál es su principal modo de producción. Este criterio parte de que en función de cuál sea la principal actividad económica de la cultura ésta habrá creado toda una estructura y dinámicas asociada a ella.	Culturas nómadas	Una cultura nómada es toda aquella que no establece un arraigo, ni económico ni identitario, hacia un trozo de tierra en concreto. Las culturas nómadas explotan la naturaleza por medio de la caza y la recolección de frutos y, cuando estos recursos se agotan, se desplazan a una nueva región para poder subsistir.
	Culturas agrícolas o rurales	Son aquellas que su principal motor económico es la plantación de cosechas y la cría de animales para el consumo humano. Son sedentarias, teniendo una muy fuerte idea de propiedad de la tierra, la cual trabajan y cuidan con esmero puesto que es lo que les da de comer. Este tipo de culturas suelen vivir alrededor del campo y su jerarquía social viene fuertemente condicionada por el grado de posesión de la tierra que se posea, habiendo toda una jerarquía de pastores, ganaderos, temporeros y terratenientes.
	Culturas urbanas o comerciales	Las culturas urbanas son aquellas cuyo modelo económico y social se fundamenta en la actividad comercial, siendo el centro de operaciones los mercados de las ciudades. No solo se comercia con alimentos, sino también se realiza compraventa de ropa, arte y otras manufacturas.



	Culturas industriales	Las culturas industriales son aquellas que se valen de los medios industrializados de producción para subsistir. Son culturas en las que lo que prima es la fabricación de productos de todo tipo en cantidades industriales.
Fuentes: Groh, Arnold (2019). <i>Theories of Culture</i> . Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2 Boas, Franz (1964): <i>Cuestiones fundamentales en antropología cultural</i> . Solar/Hachette. Buenos Aires Cuche, Denys (1999): <i>La noción de cultura en las ciencias sociales</i> . Nueva Visión. Buenos Aires. Citados en: (Montagud Rubio, 2020)		

Tabla 14 Tipología de la cultura de acuerdo con el paradigma religioso

Según el paradigma religioso		
En cada cultura hay una religión mayoritaria o vista como propia, la cual ha influido en las creencias de esa misma sociedad. Cada cultura tiene su propia forma de entender qué es la vida, la muerte o qué hay más allá y, también, quienes son los que deciden sobre nuestro destino. En función de esto podemos hablar de los siguientes tipos de culturas.	Culturas teístas	Son aquellas en las que se cree en la existencia de uno o varios dioses superiores. En función de la cantidad de dioses hablamos de: <i>Culturas monoteístas:</i> solo creen en un único dios, como es el caso de las cultura judía, cristiana o musulmana. <i>Culturas dualistas:</i> admiten la confrontación de dos dioses o fuerzas opuestas, como el bien y el mal o Dios y Satán, como es el caso de la cultura cántara. <i>Culturas politeístas:</i> creen en todo un panteón de dioses, cada uno especializado en uno o varios poderes.
	Culturas no teístas	Las culturas teístas son aquellas cuyo pensamiento religioso no atribuye un orden espiritual a ninguna deidad concreta, sino más bien a la naturaleza o a una fuerza con voluntad creadora.



	Dos ejemplos de ello los tenemos en el taoísmo y el budismo.
<p>Fuentes: Groh, Arnold (2019). <i>Theories of Culture</i>. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2</p> <p>Boas, Franz (1964): <i>Cuestiones fundamentales en antropología cultural</i>. Solar/Hachette. Buenos Aires</p> <p>Cuche, Denys (1999): <i>La noción de cultura en las ciencias sociales</i>. Nueva Visión. Buenos Aires.</p> <p>Citados en: (Montagud Rubio, 2020)</p>	

Tabla 15 Tipología de la cultura de acuerdo con la élite

Según Cultura de élite		
<p>Con cultura elitista hacemos referencia al conjunto de códigos, símbolos, valores, costumbres, expresiones artísticas, referencias o modos de comunicación que comparten las personas pertenecientes a los grupos dominantes de la sociedad, ya sea en términos políticos, simbólicos o económicos.</p> <p>En muchas ocasiones esta cultura se identifica como la cultura oficial o la cultura “verdadera”, viendo al todo aspecto cultural ajeno a su grupo como cultura de mala calidad o exterior. La cultura de élite es considerada como la</p>	Cultura de élite	<p>Con cultura elitista hacemos referencia al conjunto de códigos, símbolos, valores, costumbres, expresiones artísticas, referencias o modos de comunicación que comparten las personas pertenecientes a los grupos dominantes de la sociedad, ya sea en términos políticos, simbólicos o económicos.</p> <p>En muchas ocasiones esta cultura se identifica como la cultura oficial o la cultura “verdadera”, viendo al todo aspecto cultural ajeno a su grupo como cultura de mala calidad o exterior. La cultura de élite es considerada como la propia de los ilustrados y la que tiene prioridad para ser impartida en los centros de enseñanza.</p>
	Cultura popular	<p>Por cultura popular se comprende al conjunto de códigos, símbolos, valores, costumbres, expresiones artísticas, tradiciones, referencias y modos de comunicación que corresponden a los sectores populares de una sociedad.</p>



<p>propia de los ilustrados y la que tiene prioridad para ser impartida en los centros de enseñanza.</p> <p>Varios tipos de instituciones, tanto estatales como privadas, se encargan de promocionarla o se presiona acudir a centros en los que se imparta bajo la idea de que, de no hacerlo, se acabará siendo un “paleto”: museos de bellas artes, academias, universidades, centros culturales...</p>		<p>Se podría definir como la cultura de calle, aquella que se adquiere por el hecho de vivir en un determinado lugar, transmitida en el seno de la familia, el barrio y los compañeros de la escuela, entre otros contextos.</p> <p>Como es percibida como una especie de cultura de bajo perfil o de mala calidad, hay quienes se avergüenzan de tener un bagaje cultural popular, así que hacen todo lo posible para alejarse de ella. Gracias a la aparición del estudio del folklore se ha podido estudiar y divulgar los contenidos de la cultura popular a través de medios académicos o instituciones orientadas a la protección del patrimonio cultural, por muy poco selecto o elegante que pueda parecer lo popular.</p>
	<p>Cultura de masas</p>	<p>La cultura de masas es aquella que se construye a partir de la divulgación de contenidos a través de medios de comunicación masiva, como la televisión o Internet. Debido a su alcance, los contenidos divulgados son consumidos por todo tipo de personas, tanto pertenecientes a los sectores dominantes como por los populares. Esto ha hecho que los límites entre la cultura popular y la cultura de élite se hayan difuminado, puesto que las clases más bajas tienen acceso a entretenimiento tradicionalmente restringido a las clases dominantes (p. ej., conciertos de ópera en plataformas digitales gratuitas) mientras que aspectos propios de la cultura popular pueden ser disfrutados por las clases</p>



		altas (p. ej., documentales de bailes tradicionales), haciendo que ambos tipos de culturas compartan un repertorio común de bienes de consumo cultural.
<p>Fuentes: Groh, Arnold (2019). <i>Theories of Culture</i>. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2</p> <p>Boas, Franz (1964): <i>Cuestiones fundamentales en antropología cultural</i>. Solar/Hachette. Buenos Aires</p> <p>Cuche, Denys (1999): <i>La noción de cultura en las ciencias sociales</i>. Nueva Visión. Buenos Aires.</p> <p>Citados en: (Montagud Rubio, 2020)</p>		

Tabla 16 Tipología de la cultura de acuerdo con las luchas de poder internas

Según las luchas de poder internas		
<p>En toda sociedad se dan una serie de dinámicas de lucha de poder cultural. Una cultura, la hegemónica, se presenta en todos los aspectos de la sociedad, mientras que otras, sean dependientes o contrarias a esta, tienen que luchar para hacerse un hueco y ser reconocidas. Entre este tipo de culturas podemos encontrar:</p>	Cultura hegemónica	<p>Se entiende por cultura hegemónica a aquella que establece como norma un determinado sistema de códigos, patrones, valores, costumbres o símbolos como el más extendido y el que se debe seguir dentro de una sociedad, usando la persuasión o la coerción para seguirlos.</p> <p>La cultura hegemónica domina sobre la población y busca perpetuarse, por lo cual acaba convirtiéndose en impositiva y llega a penalizar aquel que no la comparte. La cultura hegemónica se identifica frecuentemente con la cultura oficial, la cultura “verdadera” del país o región, la que se debe seguir si se quiere disfrutar de derechos plenos, mientras que los medios e instituciones propias pueden llegar a atacar cualquier muestra de cultura que no esté dentro de esa cultura hegemónica.</p>
	Cultura subalterna	<p>La cultura subalterna es aquella que tiene una relación de dependencia y sumisión con la cultura dominante, a pesar de diferenciarse en algunos de</p>



	<p>sus aspectos. Suele manifestarse en los sectores más vulnerables de la sociedad.</p> <p>Es bastante frecuente que los individuos que pertenecen a la cultura subalterna no tengan una conciencia propia en tanto cultura y, como consecuencia de ello, no se organicen y ejerzan presión hacia la cultura hegemónica ni pidan una cierta autonomía.</p>
Cultura alternativa	<p>El término “cultura alternativa” es un término un tanto ambiguo y bastante amplio que hace referencia al conjunto de manifestaciones artístico-culturales que se presentan como una alternativa a la cultura hegemónica.</p> <p>Pretende abrir espacios frente a los valores o bienes culturales promovidos tanto por la cultura de élite, la hegemónica y los medios de comunicación masiva, aunque no tiene por qué identificarse ni con la cultura popular ni tampoco con la subalterna, sino con una totalmente distinta.</p>
Contracultura	<p>La contracultura es el conjunto de culturas que surgen en oposición a la cultura hegemónica, desafiando los valores impuestos y tratando de difundir nuevos paradigmas y sistemas de valores.</p> <p>A menudo lucha contra la cultura hegemónica con la intención de erradicarla y suele surgir como respuesta a procesos de frustración, injusticia social, inconformidad y resistencia, convirtiéndose en una</p>



		<p>lucha cargada de alto contenido reivindicativo.</p> <p>Ejemplos de movimientos contraculturales los tendríamos en el feminismo, los movimientos ecológicos, el anarquismo</p>
	Subcultura	<p>Dentro de una cultura hegemónica se pueden formar diversidad de grupos culturales marginales que desarrollan un sistema de valores, códigos y patrones propios. Se podría decir que constituyen culturas minoritarias con rasgos definidos.</p> <p>A diferencia de la contracultura, las subculturas no pretenden desafiar el orden establecido, sino mostrándose como una cultura interesada en uno o varios intereses propios de la cultura dominante, por lo que tampoco se pueden ver como una cultura alternativa. Un ejemplo de ello lo tenemos en los <i>gamers</i>, las tribus urbanas o los fans de un grupo musical. La subcultura tampoco debe confundirse con la cultura subalterna, puesto que la subalterna es fragmentaria y desarticulada, es decir, no hay conciencia de ser una misma cultura, mientras que en las subculturas sí la hay. Los miembros de la subcultura tienen sus propios códigos, referentes y valores (p. ej., club de fans de un grupo).</p>

Fuentes: Groh, Arnold (2019). *Theories of Culture*. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2

Boas, Franz (1964): *Cuestiones fundamentales en antropología cultural*. Solar/Hachette. Buenos Aires

Cuche, Denys (1999): *La noción de cultura en las ciencias sociales*. Nueva Visión. Buenos Aires.

Citados en: (Montagud Rubio, 2020)



Tabla 17 Tipología de la cultura de acuerdo con el sentido de género

Según el sentido de género		
Las culturas se pueden estudiar reflexionando sobre cómo el género ejerce influencia en los modos de organización social, existiendo dos tipos.	Cultura matriarcal	La cultura matriarcal es aquella que se funda y centra en torno a la figura femenina, en especial a la madre. La mujer actúa como líder, en especial en el grupo social más básico: la familia. Aunque hoy en día este tipo de culturas no son comunes, sí que han existido varios casos a lo largo de la historia. En la actualidad tenemos a la cultura minangkabau en Indonesia como ejemplo moderno de cultura matriarcal.
	Cultura patriarcal	La cultura patriarcal es aquella en la que la figura que domina prácticamente toda la vida pública y privada es el hombre. Si bien no tiene por qué ejercer siempre su control político, económico, militar y familiar de forma violenta, sí que han habido muchos casos de culturas en que así lo ha hecho. Un ejemplo claro de ello lo tenemos en las culturas musulmanas, especialmente en las más tradicionales, en las que prácticamente la mujer es vista como un objeto pasivo limitado a procrear y cuidar a los niños.
Fuentes: Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN 978-1-138-66865-2 Boas, Franz (1964): Cuestiones fundamentales en antropología cultural. Solar/Hachette. Buenos Aires Cuche, Denys (1999): La noción de cultura en las ciencias sociales. Nueva Visión. Buenos Aires. Citados en: (Montagud Rubio, 2020)		

2.8 Elementos de la cultura: normas, principios, símbolos, creencias, costumbres y valores; dinámica cultural: competencia intercultural.



Los seres humanos aprenden todo lo que es socialmente necesario para ser aceptados. El individuo recibe cultura como parte de una herencia social y a su vez, también puede transformar su cultura que heredará la siguiente generación.

La cultura puede dividirse en no material y material.

La cultura no material es el lenguaje, creencias, costumbres, valores y hábitos. En este tipo de cultura no material se establecen reglas del juego, normas de convivencia.

La cultura material son las construcciones, objetos, tecnología

Es importante diferenciar cultura de sociedad. La sociedad es un grupo humano, relativamente independiente, que ocupa un territorio, comparte una cultura y tiene mayor parte de sus asociaciones dentro de ese grupo. Una sociedad puede incluir grupos de personas con diferente cultura. (Horton, 1993, págs. 54-55)

Factor biológico

Los estudios de la evolución del hombre ha permitido observar que la capacidad craneal son un factor importante que influyó en la creación de sistemas de organización inicialmente para actividades como la caza y la agricultura y posteriormente el desarrollo de conocimientos más complejos hasta la industrialización.

Factores geográficos

El clima y la geografía son factores en el desarrollo cultural. Son propicios para la prosperidad los afluentes de agua, tierras cultivables. Mientras que los lugares hostiles ofrecen serios obstáculos para la adaptación y desarrollo.



Organización social

La organización social permite el predominio y defensa territorial. La transmisión de conocimientos para la subsistencia crea cultura. Permite que los seres humanos no dependan únicamente del instinto sino de la acumulación de experiencias que faciliten o mejoren las condiciones de vida. (Horton, 1993, págs. 57-58)

Elementos de la cultura

Existe en el mundo animal sistemas de sonidos para comunicarse, el ser humano ha construido un sistema más complejo, que ha desplazado los gruñidos y alaridos. Por palabras y símbolos. Por lo que la comunicación humana sobre pasa el solo intercambiar sentimientos e intenciones. Con la comunicación simbólica pueden compartir instrucciones, descubrimientos, organizar actividades elaboradas.

Normas y sanciones: puesto que la cultura incluye las formas en que las cosas deben hacerse, decimos que la cultura es normativa. Las normas son reglas acerca de lo que la gente debe o no debe hacer, decir o pensar en una situación determinada.

Costumbres: Son simplemente las formas habituales, comunes y usuales en que un grupo hace las cosas.

Principios: Los principios son el conjunto de valores, creencias, normas, que orientan y regulan la vida de la organización.

Creencias: Las creencias se distinguen de los conocimientos en que no tienen una relación directa de causa-efecto con la realidad. Las creencias son un caso típico de cultura implícita, ya que carecen de una racionalidad aparente, teniendo que ser aceptadas corto tiempo, mezcladas a menudo con normas de comportamiento que tienen, por el contrario, una motivación social muy concreta. En otras palabras, las creencias son el conjunto de ideas que señalan formas para comportamientos correctos o incorrectos, y dan significado y propósito a la vida.



Valores: Son ideas acerca de las experiencias son o no importantes. Son normas compartidas, abstractas, de lo que es correcto, deseable y digno de respeto. (Horton, 1993, págs. 65-66)

Sistemas culturales y civilizaciones

Cuando se habla de cultura italiana, francesa, renacentista, artística, etcétera, se entiende algo que más propiamente deberíamos llamar ***sistema cultural***, según la definición de Tylor, recogida luego por R. K. Merton en su ensayo sobre Mannheim (*La sociología del conocimiento*).

En realidad, los diversos sectores de la cultura tienden a agregarse en conjuntos culturales más o menos integrados y más o menos coherentes.

El *sistema cultural de un país*, por ejemplo, está compuesto de culturas diversas: la de la clase dominante o de la etnia dominante, la de las clases o de las etnias sometidas,

En cada cultura, la mayor parte de su contenido es probablemente de origen extranjero, aunque haya sido asimilado dentro de un todo que funciona de manera más o menos coherente y que se siente como unitario. (Demarchi & Aldo, 1976, pág. 456)



Ejercicio de 2 unidad



EJERCICIO 2 UNIDAD

INSTRUCCIONES

Ver el siguiente video El “mexicano”, por Fabrizio Mejía. Video columna. <https://youtu.be/R2c3LFKJ-Gk>
Analiza el contenido haz una tabla comparativa de dos columnas, en la primera anota las argumentaciones sobre *la identidad del mexicano que se exponen en el video*, en la segunda columna explica las razones por las cuales estás de acuerdo o no lo estas. Para concluir el ejercicio escribe una conclusión breve sobre los elementos culturales que influyen en la identidad y como mexicano que consideras que debemos conservar y promover como cultura.

Video 2 unidad



VÍDEO 2 UNIDAD

ENLACE: PARTE 1 <https://www.powtoon.com/ws/f7mmAIiSgei/1/m>

CONTINUACIÓN PARTE 2 <https://www.powtoon.com/ws/d096gaCjmpW/1/m>



Evaluación 2 unidad



EVALUACIÓN 2 UNIDAD

Instrucciones:

1. Recomendamos leer la información de la unidad.
2. Realizar notas y reflexiones.
3. Acceder a la evaluación a través del siguiente enlace: <https://www.menti.com/al36t7ex7vdp>

O accede copiando el código Qr:





3

**Conocimiento
de los grupos**



3. Conocimiento de los grupos

3.1. Concepto, clasificación e integración de grupos.

Para Cartwright y Zander (1986) un grupo es un conjunto de individuos cuyas relaciones mutuas hacen a éstas interdependientes en algún grado significativo. Así definido el término grupo se refiere a una clase de entidades sociales que tienen en común la propiedad de la interdependencia entre sus miembros constitutivos.

Robbins (1999) considero la clasificación de los grupos en formales, informales, de mando, de tarea, de interés o de amistad. Para el entendimiento de este tema sólo se hará referencia al concepto de grupo formal como el que está definido por la estructura organizacional, con asignación de ocupaciones diseñadas que establecen tareas.

Según Didier Anzieu (Citado por González, 1978) dice que las principales características de un grupo son las siguientes:

- a) está formado por personas, para que cada una perciba a todas las demás en forma individual y que exista una relación social recíproca.
- b) es permanente y dinámico, de tal manera que su actividad responde a los intereses y valores de cada una de las personas.
- c) posee intensidad en las relaciones afectivas, lo cual da lugar a la formación de subgrupos por su afinidad.
- d) existe solidaridad e interdependencia entre las personas, tanto dentro del grupo como fuera de éste.
- e) los roles de las personas están bien definidos y diferenciados.
- f) el grupo posee su propio código y lenguaje, así como sus propias normas y creencias.





3.2. Etapas para la formación de grupos.

Cartwright y Zander (1989) solo es posible experimentar la entidad social conocida por un grupo a través de la experiencia diaria. Los grupos manifiestan gran cantidad de propiedades. Se diferencian por el tamaño, por su duración, sus objetivos, sus actividades, el grado de formalización, la estructura interna, la importancia de sus miembros y muchos otros aspectos (Universidad de Pamplona, s.f.)

Por lo general se estudia la formación de grupos para propiciar o acelerar la formación de equipos de trabajo:

En la etapa de Formación, los componentes exploran las conductas aceptables, suelen surgir sentimientos de excitación, expectativas, orgullo, miedo, ansiedad. Los integrantes muestran su individualidad. Suelen observar su entorno más que interactuar, si se interactúa es de manera restringida. Si hay un asunto que tratar de resolver las conductas se centran en definir -qué va a hacerse y Cómo. Definir cómo tratar los problemas. Las discusiones son, necesariamente, abstractas pues el objetivo del grupo no ha podido definirse con claridad. Las principales decisiones que se toman tienen que ver con la información que debe conseguir el grupo para progresar.

Esta fase no termina hasta que el grupo no tiene claros sus objetivos y es capaz de realizar un programa de acción. Durante la misma, los componentes se conocen y empiezan a asumir los roles funcionales. También se desarrollan las conductas de comunicación. La duración de esta etapa es muy variable y hay grupos que permanecen en ella durante mucho tiempo, incluso años.

Si el grupo lo hace bien y logra comunicarse eficazmente, surgirán diferencias de opiniones y de expectativas. Es muy raro, más bien sospechoso, que todas las personas de un grupo estén completamente de acuerdo en todo lo que se propone en el grupo. Si esto ocurre, probablemente se deba a que las personas no se comunican



abiertamente o que, al seleccionar los componentes no se buscó personas con características complementarias, sino muy iguales. Ambas situaciones perjudicarán al desempeño del grupo.

Durante la fase de problemas, las personas del grupo suelen descubrir que las tareas son más complicadas de lo que pensaban y surgen sentimiento de impaciencia por no progresar, resistencia a las tareas y los cambios, dudas sobre el éxito... Por lo que algunos componentes deciden abordar las tareas individualmente, lo que puede generar cierto malestar en el grupo (personas que se sienten excluidas y personas que consideran que hacen ellos todo el trabajo). En las conductas se pueden observar discusiones, aunque, en el fondo, las personas enzarzadas estén de acuerdo; críticas a los responsables del grupo, tensión.

Para superar los conflictos generados en la fase de Problemas es necesario que el grupo se comunique eficazmente, con críticas constructivas que permitan superar los conflictos sin ocultarlos. Sin embargo, algunos grupos no lo consiguen y acaban disolviéndose. En esta fase se busca discutir, establecer y garantizar el mantenimiento de las normas (tanto escritas como implícitas), definiendo los procedimientos de decisión a utilizar. Con ello, si se aceptan las normas y se recupera la confianza en el seno del equipo, se reconcilian las partes encontradas y se fomenta la colaboración.

De este modo se llega a la *fase de Resultados*, donde el grupo es capaz de diagnosticar y solucionar problemas, seleccionando y poniendo en marcha las alternativas correctas. Puesto que el equipo progresa adecuadamente, se producen sentimientos de satisfacción y las conductas se caracteriza por una gran adhesión, anticipando los problemas, por lo que es difícil que los conflictos se enquisten. El equipo, para mantenerse en esta fase debe ser sensible a los procesos internos (metacognición) y utilizar el método científico para resolver problemas.



La consecución de resultados depende, no solo de las actividades realizadas por el equipo, sino también de algunos factores que pueden favorecer/entorpecer el paso a través de las etapas comentadas:

1. Naturaleza de los componentes
 - Necesidades, conocimientos, información
2. Procesos interpersonales y del grupo
 - Normas internas del grupo
 - Comunicación
3. Tamaño adecuado
4. Desempeño de roles
 - Dirección del grupo (creencias y valores, estilos de liderazgo y poder del responsable)
5. Uso de técnicas apropiadas
 - Creatividad, Método científico
6. Compensación/motivación/clima
7. Apoyo directivo y cultura de la empresa
8. Naturaleza de las tareas que se realizan (Marín García & Maheut, 2011, págs. 6-8)

3.3. Grupos primarios y secundarios.

Los grupos primarios son pequeños, íntimos e informales, como la familia, el grupo de amigos. Sirven para satisfacer necesidades de respuesta fraterna o afectiva. El control social en estos grupos es informal, espontáneo y sin planeación. Cuando un miembro irrita o molesta a otros su forma de demostrar su desaprobación es por medio del ridículo, crítica o la indiferencia. Cuando la conducta de un integrante es aceptable, la recompensa es ordinaria y suele hacer sentir al individuo seguro y en un ambiente conformable.



Los grupos secundarios son impersonales, formales y utilitarios como un sindicato, una asociación de comerciantes, un cuerpo estudiantil, una congregación religiosa. Los grupos secundarios sirven para que nos ayuden a efectuar algunos trabajos. Es fácil romper la unidad con este tipo de grupo porque no hay una necesidad emocional como en el grupo primario. En este tipo de grupos los mecanismos de control se establecen a través de normas y reglamentos. (Horton, 1993, págs. 169-171)

3.4. Grupos formales e informales en la organización.

La diferencia entre grupos formales e informales es que los grupos formales son grupos sociales que tienen una estructura social normada. Sus miembros no interactúan sobre una base hecha al azar. Los miembros deben estar hasta cierto punto de acuerdo con los valores, normas y objetivos.

Lewin (Citado por Cartwring y Zander, 1989) menciona que la similitud entre personas solo permite clasificarlas, reunir las bajo el mismo concepto abstracto, mientras que pertenecer al mismo grupo social implica la existencia de interrelaciones concretas y dinámicas entre las personas.

No es la similitud o la disimilitud lo que decide si los individuos pertenecen al mismo o a diferentes grupos; *lo decide la interacción social u otros tipos de interdependencia*, se define mejor un grupo como un todo dinámico basado más bien en la interdependencia que en la similitud.

El grado de desarrollo de la estructura de un grupo puede cambiar. Las redes simples se vuelven grupos y los grupos se hacen más fuertes cuando los miembros desarrollan relaciones múltiples (una cadena de relaciones interdependientes) y un sistema de estatus y roles que pueden ser resueltos en marcha con el tiempo (Kreitner, 1998).

Baron (1999) señala que las características de los grupos son:



El tamaño del grupo

La estructura del grupo

Los roles

Status

Subgrupos

Cohesión

Redes de comunicación

Normas del grupo (Universidad de Pamplona, s.f.)

Dentro de un grupo formal pueden agruparse personas en grupos informales. En el medio laboral un trabajador entabla amistad con personas semejantes a él, del cual el supervisor está casi siempre excluido. Las relaciones de amistad son voluntarias y las fuerzas de cohesión en algunas ocasiones son más fuertes que las reglas o normas del grupo formal. El éxito de los jefes es comprender que mantiene motivado a un grupo por lo que se han desarrollado diferentes estrategias para utilizar la energía de la unión en lugar de poner a competir a los individuos entre sí.

Esta disciplina se llama dinámica de grupos y se encarga del estudio científico de la interacción dentro de los grupos pequeños. (Horton, 1993, págs. 210-212)



Estudio de casos 3 unidad



ESTUDIO DE CASOS 3 UNIDAD CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS

INSTRUCCIONES: CASO DE BUSQUEDA REAL.

1. Pudiste entrevistar a un grupo formal.
2. Que dificultades encontraste.
3. La grafica de las estructuras de interrelación resultó util para el analisis.
4. Posterior al diagrama lograte descubrir si existe un efecto causal entre las interrelaciones entre el personal y el servicio que ofrecen.
5. Menciona en que situaciones de la empresa te será útil aplicar esta técnica.

Para el sociologo Moreno (1954), el sociograma es un diagrama que permite explorar gráficamente la posición que ocupa cada individuo dentro del grupo, así como todas las interrelaciones establecidas entre los diversos individuos.

Actividad:

1. Investiga la tecnica de **sociograma** o consulta los siguientes enlaces:

<https://www.questionpro.com/blog/es/sociograma/> <https://www.colaborabora.org/2015/01/12/dibujar-un-sociograma>

2. Solicita permiso para entrevistar al personal de una oficina o empresa, en el cual observas que existe un buen servicio.
3. Construye el Sociograma o diagrama de la estructura de un **grupo formal**.
4. Escribe las conclusiones



Video 3 unidad



**VÍDEO 3 UNIDAD
CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS**

ENLACE: <https://www.powtoon.com/ws/bXTPXBsgPtR/1/m>

Evaluación 3 unidad

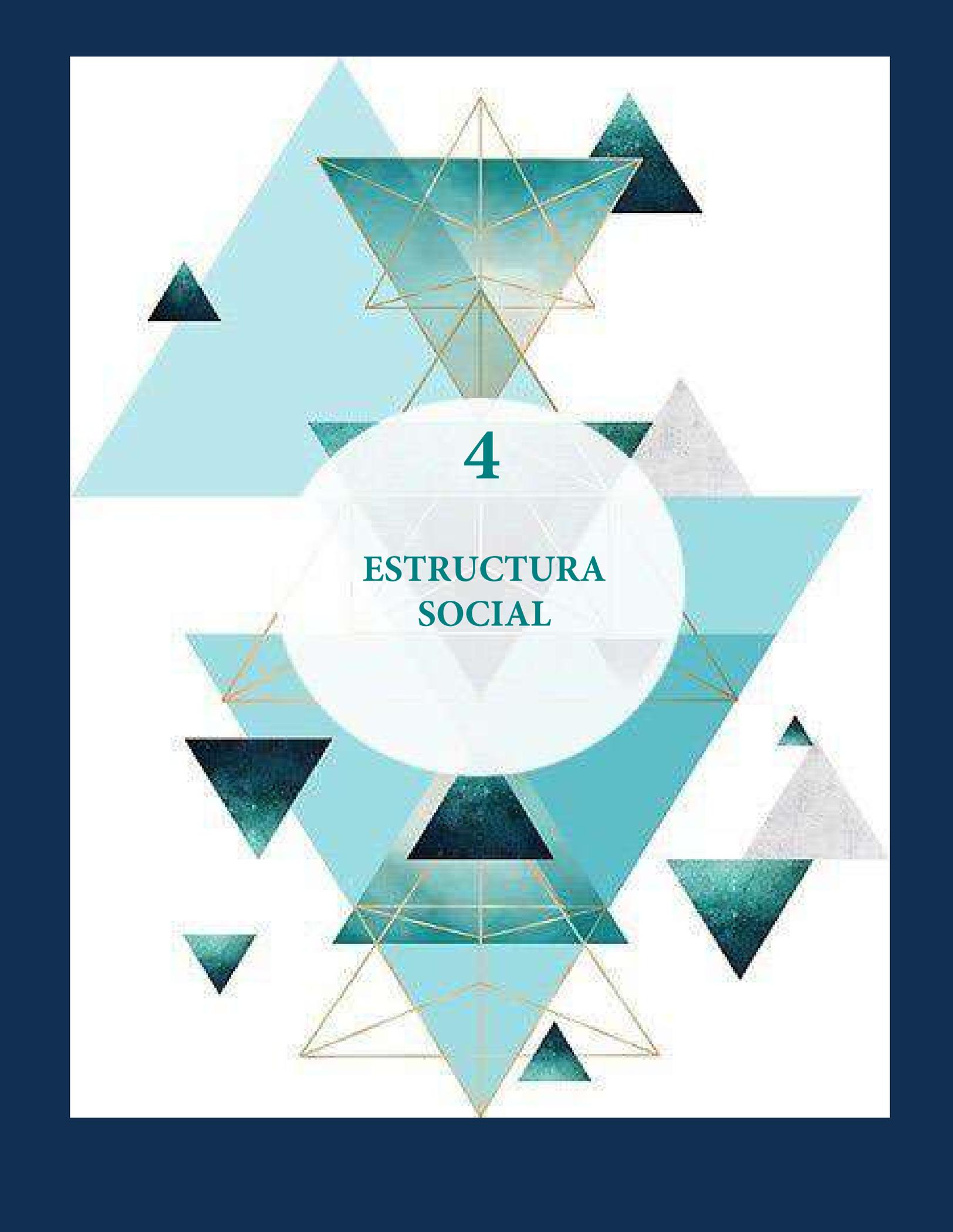


**EVALUACIÓN 3 UNIDAD
CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS**

INSTRUCCIONES:

1. Recomendamos leer la información de la tercera unidad.
2. Realizar notas y reflexiones.
3. Acceder a la evaluación a través del siguiente enlace: <https://www.menti.com/aldxn21d4o41>
O COPIA EL CÓDIGO Qr





4

**ESTRUCTURA
SOCIAL**



4. ESTRUCTURA SOCIAL

4.1 Estructura Social

Spencer (1969) plantea que las estructuras sirven para desempeñar funciones esenciales de la sociedad.

La primera y más urgente necesidad de una sociedad consiste en afrontar el entorno, especialmente las actividades ofensivas y defensivas.

La segunda gran necesidad es la de organizar las actividades internas para el sustento (actividades económicas).

La tercera, a la que denomina sustento general, tiene que ver con el intercambio entre las partes diferenciadas del organismo. Y, finalmente, como consecuencia de la mutua dependencia entre las partes de la sociedad, aparece un sistema regulador para facilitar la cooperación entre las distintas partes.

Si predominan las actividades de defensa y ataque estamos ante una estructura social militar, si preponderan las actividades de sustento nos encontramos ante una estructura social industrial.

La razón por la que el concepto de estructura resulta tan atrayente se debe a que la noción de estructura describe:

- a) regularidades en cualquier parte de la realidad que investiga y
- b) relaciones sistemáticas entre las cosas que estudia.

Se trata de una idea que recoge Boudon: Quien dice estructura quiere decir sistema, coherencia, totalidad, dependencia de las partes con respecto al todo, sistema de relaciones, totalidad no reducible a la suma de sus partes, etc.



4.1 Definición de estructura social.

El concepto de estructura social tiene una larga historia. En su acepción original la palabra estructura hace referencia a la construcción de edificios, pero en el siglo XVI se emplea para denotar las relaciones entre las partes que constituyen un todo. Era una palabra utilizada normalmente en los estudios anatómicos que por entonces comenzaban a florecer.

El término estructura se empleó en la física, la química y la biología. Posteriormente se incluyó a las ciencias sociales.

El término estructura social se usa casi siempre en un sentido muy vago y amplio, aplicable a algunos o a todos los rasgos que intervienen en la constitución de alguna sociedad.

La estructura social es el tejido de las fuerzas sociales en interacción, de las cuales surgen los distintos modos de observar y pensar.

El estudio de la estructura social atiende a las formas principales de la organización social, a saber, los tipos de grupos, asociaciones e instituciones, y el complejo de estos que constituye las sociedades.

El concepto de estructura designa los elementos estables de un sistema en oposición a los elementos variables.

Toda sociedad requiere un mínimo de elementos para existir. Estas exigencias mínimas, de acuerdo con Bottomore (1978), son las siguientes:

a) un sistema de comunicación;



- b) un sistema económico que gire en torno al consumo, la producción y la distribución de las mercancías;
- c) organismos y ordenamientos (incluyendo la familia y la educación) para la socialización de las nuevas generaciones;
- d) un sistema de autoridad y de distribución del poder y
- e) un sistema de ritos que mantenga e incremente la cohesión social y otorgue reconocimiento social a acontecimientos personales como el nacimiento, el matrimonio o la muerte. (Feito Alonso, 1995, págs. 1-4)

Los sociólogos analizan las relaciones causales entre estructuras para comprender una sociedad, de ahí que se pueda establecer si se trata de una sociedad feudal, sociedad industrial, sociedad capitalista, sociedad neoliberal.

En el Diccionario de Sociología de Shoenck (1977), se recoge la definición de estructura social como la constelación especial de los grupos sociales más importantes (castas, estamentos, clases) dentro de toda una sociedad, juntamente con las correspondientes formas específicas de los acuerdos sociales entre estas.

En este mismo diccionario se mantiene que la estructura de una sociedad industrial de hoy es pluridimensional: viene determinada por:

1. la estructura de la población,
2. la clasificación profesional,
3. las actividades económicas,
4. las organizaciones,
5. así como por campos de comportamiento *institucionalizados*, como:
 - la familia,
 - la escuela,
 - la empresa,
 - las asociaciones,
 - las iglesias,



Con sus sistemas típicos de roles, y, además, por los grupos dirigentes y por los tipos de asentamiento. (Feito Alonso, 1995, pág. 6)

Existen dos posturas para la investigación de las estructuras sociales dentro de la sociología clásica: la objetivista y la subjetivista.

Los teóricos de la **perspectiva objetivista** consideran que la acción humana depende de la *exterioridad* de las maneras de obrar, pensar y sentir y la coacción que estas maneras ejercen sobre el comportamiento de las personas, en otras palabras, que las estructuras sociales influyen en cada individuo por lo que no son independientes en sus acciones e ideas. Esta corriente de pensamiento sociológico es consecuencia del estudio del “Suicidio” de Durkheim.

Otro teórico importante de la perspectiva objetivista es la concepción de Karl Marx sobre estructura social la cual está relacionada con la de estructura de clases que deriva de las fuerzas de producción o conjunto de posiciones ocupacionales generadas estructuralmente por el tipo específico de sistema social que se considere. En sentido amplio, designa el conjunto de grandes complejos institucionales (estructuras sociales) que organiza la vida en un sistema social específico.

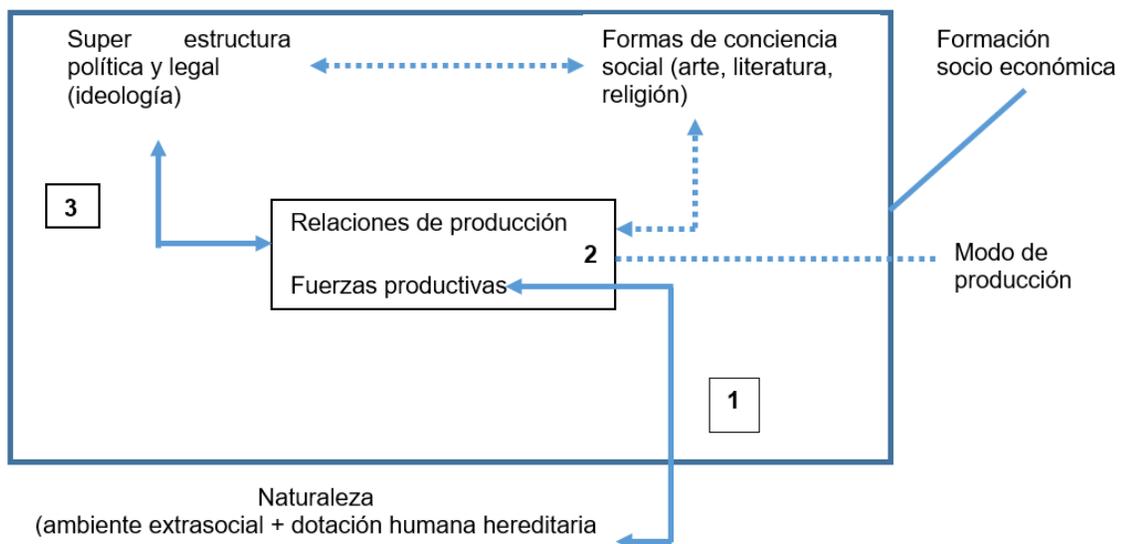




Ilustración 7 Concepción de Marx sobre estructura social

Fuente: (Bretones, 2001)

Las fuerzas productivas: la infraestructura tecnológica y relaciones técnicas para producir el conjunto de bienes y servicios necesarios para producir la sociedad, con todas sus instituciones sociales.

Las relaciones de producción: las relaciones sociales derivadas de la interacción entre las posiciones ocupacionales exigidas por el sistema económico, las formas institucionales derivadas (asociaciones profesionales, sistemas de autoridad, etc.)

Las fuerzas productivas y las relaciones de producción forman la base o infraestructura económica. Esta se relaciona con y en cierta parte determina otro complejo institucional denominado como superestructura.

La super estructura jurídica es el conjunto de normas legales, instituciones políticas y mecanismos institucionales de refuerzo de las relaciones de producción existente. (Bretones, 2001, págs. 36-38)

La concepción subjetivista emergió en Alemania a finales del siglo XIX. La corriente intelectual dominante en aquel entonces era el idealismo neokantiano. Es en este marco donde tiene lugar el debate entre ciencias naturales frente a ciencias culturales. Así, por ejemplo, Dilthey se opuso a quienes consideraba positivistas (como Comte) por pretender el empleo de métodos propios de las ciencias naturales en el estudio de las ciencias sociales. Las ciencias físicas estudian hechos, mientras que las culturales estudian significados. En las ciencias físicas el pensamiento se convierte en explicación, mientras que, en las culturales, se convierte en comprensión. La explicación establece leyes causales e investiga a su objeto desde fuera. Por el contrario, el proceso de conocer desde el interior una estructura (grupo, familia, organización), une o enlaza significado con significado o trata de comprender a su objeto por medio de la intuición. La conducta humana no puede abordarse del mismo



modo que los datos brutos. Debe ser interpretada, en lugar de ser simplemente observada o medida.

Weber afirmaba que:

- El campo de estudio de la sociología *era la acción social*.
- La *acción social* es resultado de una estructura de valores del individuo, que conforman la conciencia individual.
- La sociología debe ser una ciencia interpretativa. La acción humana debe ser entendida como aquella cuyo sentido subjetivo hace referencia a otro individuo o grupo.
- La acción humana tenía un significado y que era necesario descubrirlo; que los hechos sociales son generados por personas libres, por tanto, no utiliza la estadística, sino la historia y pretende descubrir la reflexión para comprender la realidad.
- Su interés iba mucho más allá de las orientaciones fragmentarias de la acción; su principal preocupación la constituyeron las pautas y las regularidades de la acción dentro de las civilizaciones, instituciones, estratos, clases y grupos.
- El subjetivismo se plantea básicamente dos objetivos: a) la comprensión motivacional de la acción y b) la explicación del sentido común de los actores. (Feito Alonso, 1995, págs. 10,11-16,17);

En el ámbito del subjetivismo predominan las tradiciones teóricas como la fenomenología, el interaccionismo simbólico y la etnometodología.

En síntesis, las diferentes perspectivas sociológicas se apoyan en el concepto de estructura social para explicar las formas de organización social en las comunidades sociales.



4.2 Tipos de organizaciones: formales e informales.

Una organización social refiere a las maneras en que la conducta humana llega a organizarse socialmente, es decir, a las regularidades observadas en la conducta de la gente que son debidas a las condiciones sociales en que se encuentran, más que a sus características fisiológicas o psicológicas.

Las muchas condiciones sociales que influyen en la conducta de las personas se pueden dividir en dos tipos principales, que constituyen los dos aspectos básicos de las organizaciones sociales:

- 1) la estructura de las relaciones sociales en un grupo o colectividad grande de personas, y
- 2) las creencias y orientación compartidas que unen a los miembros del colectivo y guían su conducta.

Las relaciones sociales requieren:

En primer lugar, pautas de interacción social: la frecuencia y duración de los contactos entre la gente, la tendencia a iniciar estos contactos, la dirección de la influencia entre personas, el grado de cooperación y demás.

En segundo lugar, las relaciones sociales incluyen los sentimientos de unos hacia otros, como sentimientos de atracción, respeto y hostilidad.

Finalmente, la distribución diferencial de las relaciones sociales en un grupo define su estructura de estatus.



El estatus de cada miembro depende de sus relaciones con los demás, de sus sentimientos hacia ellos y su interacción con él.

Como resultado, los miembros integrados se diferencian de los aislados, los que son muy respetados de los que no tienen una alta consideración y los líderes de los seguidores.

Además de estas relaciones entre individuos y en grupos, las relaciones también se realizan entre grupos, relaciones que son la fuente de otro aspecto del estatus social, ya que la posición del grupo en el sistema social general se convierte en parte del estatus de cualquiera de sus miembros.

La red de relaciones sociales entre individuos y grupos y la estructura de estatus definida por ellos constituye el centro de la organización social de una colectividad, pero no su totalidad.

La otra dirección principal de la organización social es un sistema de creencias y orientaciones compartidas, que sirven de criterios para la conducta humana. Durante la interacción social surgen nociones comunes, tales como de qué forma debe comportarse e interactuar la gente y qué objetivos merece la pena conseguir.

En primer lugar, cristalizan los valores comunes, valores que gobiernan las metas por las que luchan las personas (sus ideales y sus ideas sobre lo que es deseable), tales como nuestra creencia en la democracia o la importancia que el éxito económico tiene en nuestro pensamiento.

En segundo lugar, se desarrollan las normas sociales (es decir, expectativas comunes concernientes sobre cómo se debería comportar la gente), y se utilizan sanciones sociales para desanimar las violaciones de esas normas.



Estas reglas de conducta sancionadas socialmente varían en importancia desde los principios morales, como las denomina Sumner, a simples costumbres o tradiciones. Si los valores definen los fines de la conducta humana, las normas diferencian la conducta que supone un medio legítimo de conseguir dichos fines, de la conducta ilegítima.

Finalmente, aparte de las normas a las que se espera que se adapte todo el mundo, también emergen diferentes expectativas de roles, expectativas que llegan a estar asociadas con distintas posiciones sociales.

Se suele llamar a estas dos dimensiones de la organización social (*las redes de relaciones sociales y las orientaciones compartidas*) como estructura social y cultura, respectivamente. (Blau & Scout, 1993)

Organizaciones formales

En contraste con la organización social que surge cuando los hombres viven juntos, existen organizaciones que se han establecido deliberadamente para conseguir cierto propósito.

Si la realización de un objetivo requiere un esfuerzo colectivo, el hombre crea organizaciones diseñadas para coordinar las actividades de muchas personas y para suministrar incentivos a otros para que se reúnan con ellos para este propósito.

Por ejemplo, las empresas se crean para producir bienes que puedan ser vendidos y producir un beneficio, y los trabajadores crean sindicatos para aumentar su poder negociador frente a los patronos. En estos casos, las metas a alcanzar, las reglas que se espera que sigan los miembros de las organizaciones y la estructura de estatus que define las relaciones entre ellos (el cuadro organizativo) no han surgido de forma



espontánea durante la interacción social, sino que se han diseñado conscientemente a priori para anticipar y guiar las interacciones y actividades.

Como las características distintivas de estas organizaciones es que se han establecido formalmente con el propósito explícito de conseguir ciertas metas, se utiliza para denominarlas el término “organización formal”.

Organizaciones informales

Sin embargo, el hecho de que se haya establecido formalmente una organización no significa que todas las actividades e interacciones de sus miembros se adapten estrictamente al anteproyecto oficial.

Independientemente del tiempo y el esfuerzo empleado por los directivos para diseñar un esquema organizativo racional y elaborar manuales de procedimiento, este plan oficial nunca puede determinar completamente la conducta y relaciones sociales de los miembros de la organización.

En cada organización formal surgen organizaciones informales. Los grupos constituyentes de la organización, como todos los grupos, desarrollan sus propias prácticas, valores, normas y relaciones sociales a medida que sus miembros viven y trabajan juntos.

Las raíces de estos sistemas informales están embebidas en la organización formal y nutridas de la verdadera formalidad de sus acuerdos. Las reglas oficiales deben ser generales para tener un ámbito suficiente que cubra la multitud de situaciones que pueden plantearse.

Pero la aplicación de estas reglas generales a los casos particulares crea frecuentes problemas de juicio y tienden a emerger prácticas informales que ofrecen soluciones a estos problemas.



Se deben realizar frecuentemente decisiones no anticipadas por las regulaciones oficiales, especialmente en períodos de cambio y de nuevo, es probable que las prácticas no oficiales ofrezcan guías para tomar decisiones mucho antes de que las reglas formales se hayan adaptado a las circunstancias en proceso de cambio. Aún más: las normas no oficiales son adecuadas para desarrollar esa productividad y realización controlada.

Finalmente, dentro de los grupos y entre ellos, surgen complejos entramados de relaciones sociales y estructuras informales de estatus, que están influidas por muchos factores, además de por su anteproyecto organizativo; por ejemplo, por las características de los antecedentes de distintas personas, sus habilidades, su disposición a ayudar a otros y su conformidad con las normas del grupo. Pero decir que estas organizaciones informales no se encuentran determinadas completamente por las instituciones formales no es decir que son completamente independientes de ellas.

Porque las organizaciones informales se desarrollan en respuesta a las oportunidades creadas y los problemas expuestos por sus ambientes, y la organización formal constituye el ambiente inmediato de los grupos en su seno.

Es imposible entender la naturaleza de una organización formal sin investigar el entramado de relaciones formales y las normas no oficiales, así como la jerarquía formal de autoridad y el cuerpo oficial de reglas, ya que los patrones formalmente instituidos y los informalmente emergentes están entretejidos de forma inextricable.

El término “organización informal” no se refiere a todos los tipos de patrones emergentes de la vida social, sino sólo a los que surgen en el marco de una organización formalmente establecida. (Blau & Scout, 1993, págs. 1-8)



Metodología para situaciones de conflicto:

Para el estudio de conflictos o comprensión de las situaciones que obedecen más a la percepción, opinión y sentimientos es recomendable el empleo del método cualitativo.

Cada organización formal e informal tienen una cultura organizacional que representa un mundo simbólico susceptible a investigarse desde un enfoque *etnográfico-interpretativo*.

El enfoque interpretativo sugiere producir una experiencia etnográfica orientada a captar el trasfondo de las significaciones que sustentan a la organización como una unidad cultural intersubjetiva y a su vez estructurada.

Intersubjetiva, porque cada actor inserto en el entramado social le imprime su propia significatividad a los elementos culturales de los cuales es depositario; y esto supone una influencia en la red de relaciones y la información que en ella se comparte.

Y estructurada, porque cada uno de los actores ocupa posiciones sociales (estatus) y satisface funciones particulares (roles) en una cadena jerárquica de relaciones donde el poder, los privilegios y el prestigio se distribuyen desigualmente.

Al ordenar y reconstruir reflexivamente la experiencia etnográfica, el investigador puede interpretar las significaciones que tienen para los actores la disposición y la naturaleza de las relaciones que constituyen la cultura organizacional de un determinado grupo formal. Una vez sistematizada, la experiencia etnográfica es confrontada con la teoría científica-social, con el fin último de comprender la vida organizacional y develar la realidad simbólica subyacente. (Aguar, 2018)



4.3 Las organizaciones y la responsabilidad social en todos los ámbitos: local, regional, estatal, nacional e internacional.

Que podemos entender como organización

Una organización es una estructura funcional de un organismo administrativo. Comprende los órganos de voluntad como las asambleas, los órganos directivos y ejecutivos, los recursos humanos y materiales, normas de trabajo, de información, administrativas y de control. Esta estructura social está integrada por individuos y grupos que, responden a una determinada estructura y funciones dentro de un contexto que controlan parcialmente para garantizar la eficiencia de la acción en relación con los fines propuestos. Una organización formal es aquella planeada o requerida y estructurada, y que implica líneas oficiales de autoridad y responsabilidad, clasificada desde arriba hacia abajo. (Greco, Diccionario de Sociología, 2008, págs. 292-295)

La organización como capital social

Para Putnam (1993, 1995), el conjunto de recursos (tangibles o virtuales) acumulados a través de las relaciones sociales externas e internas por la organización y por sus partícipes constituyen su *capital social*. Se trata de un conjunto de redes, normas y relaciones de confianza que facilitan la resolución de los dilemas de la acción colectiva. No es una mercancía negociable, es un recurso moral que se amplía con su uso en lugar de reducirse y que se basa en la lealtad y la confianza. El *capital social*, favorece una mejor cooperación y coordinación en las organizaciones sociales al potenciar los valores compartidos, la comunicación, la comprensión mutua y la reputación.

El nuevo modelo de empresa socialmente responsable al que todos nos gustaría pertenecer (como accionistas, directivos, empleados) o con quien nos gustaría tener relaciones comerciales (clientes y proveedores) o sociales (administración y sociedad

en general), la clave está en cómo conseguir que este sueño se convierta en realidad. (Cancino del Castillo & Morales Parragué, 2008, págs. 17-18)

Que entendemos por empresa

Las empresas se encuentran en el núcleo del sistema económico y social contemporáneo. La prosperidad material de nuestra civilización, en los últimos dos siglos, ha producido la especialización y la división social del trabajo que la empresa actual promueve y viabiliza. Así mismo, la empresa ha trascendido de las esferas específicamente productivas y se ha consolidado en un espacio ambiental, social y cultural con valor propio.

Se entiende que la empresa es una forma particular de organización, quizás la forma de organización más extendida en la actualidad. A continuación, se presenta una línea de tiempo de las condiciones en que surgen las demandas sociales a la empresa, más allá de su rol productivo.



Ilustración 8 Línea de tiempo condiciones en que surgen las demandas sociales a la empresa



Que podemos entender por responsabilidad social

Debido a las desigualdades sociales en las diferentes dimensiones como la salud, la alimentación, formas de gobierno y economía, diferentes pensadores han reflexionado sobre la participación de las organizaciones de tipo empresarial y su colaboración con la sociedad civil. A partir del siglo XX han surgido diferentes teorías que se han clasificado de la siguiente forma:

- Instrumentales
- Integradoras
- De carácter político
- Teorías sobre ética y moral en los negocios.

Tabla 18 Teorías instrumentales de RSE

Teorías Instrumentales	
Estas teorías se enfocan en el estudio de las actividades de RSE que permiten crear una mayor riqueza empresarial. Su foco es alcanzar objetivos económicos por sobre las actividades sociales	
Friedman, Milton. (1970).	Establece que la responsabilidad social entendida como una forma de generar bienestar más allá de las fronteras de la empresa no corresponde en ningún caso una obligación para la empresa ni tampoco un beneficio para ella. Según Friedman, la única obligación o responsabilidad social que posee y debe poseer una empresa es la maximización de la riqueza para sus accionistas, dentro del marco legal y las reglas del juego que hayan sido acordadas entre las partes. Establece que las contribuciones caritativas de cualquier tipo deben ser realizadas por los propios accionistas o empleados en forma individual como una decisión no asociada al negocio, y entiende a la empresa como un ente creado sólo para satisfacer las necesidades monetarias del accionista.
Murray, K. y Montanari, J. (1986)	El punto medular de la propuesta de Murray y Montanari radica en la idea de que, tanto las políticas sociales corporativas, así como el comportamiento empresarial, se prestan para ser analizadas como un producto, el cual es ofrecido implícitamente por las empresas a sus grupos de interés y son, por tanto, el foco de un intercambio de procesos entre una empresa y la sociedad. Conceptualmente, esto lo definen como



	<p>“Marketing Approach to Responsive Management” (MARM), el cual representa un modelo que responde a los intereses de la organización y de su público objetivo.</p> <p>El modelo MARM consiste en generar valor de largo plazo a partir de la realización de actividades de responsabilidad social, todo esto mirado desde el punto de vista del marketing. Esta idea busca atraer y retener consumidores y apoyo social, los cuales agregarán valor a la organización en la medida de que aumenten sus valores intangibles, tales como marca o reputación.</p>
Lizt, R. (1996)	<p>El autor establece un proceso de percepción, deliberación y capacidad de adaptación para definir recursos y capacidades sociales que pueden generar ventajas competitivas para las empresas.</p> <p>El concepto general del estudio de Lizt (1996) es que las estructuras y capacidad de adaptación de las empresas serán las que permitirán conseguir beneficios no sólo económicos, sino que también un desarrollo sustentable de la empresa y su entorno. Hacer el bien con sus grupos de interés le traerá más conocimientos y recursos con los cuales competir.</p>
Porter, M. y Kramer, M. (2002, 2006)	<p>Según los autores, ciertas acciones filantrópicas de mediano y largo plazo generan retornos positivos para las empresas, viéndose un primer efecto al conseguir un aumento del valor de intangibles tales como la marca o reputación.</p> <p>La filantropía estratégica implica alcanzar simultáneamente objetivos importantes tanto estratégicos como sociales, focalizándose en áreas que se encuentren en un contexto competitivo donde la economía y la sociedad en conjunto se beneficien debido a que la firma entrega recursos y experticia únicos (Porter y Kramer, 2002).</p> <p>Para Porter y Kramer generar acciones de RSE forma parte del posicionamiento estratégico que debe desarrollar una empresa, en que se generan valores compartidos con distintos grupos de interés. Mantener una relación y compromiso responsable con los diversos grupos de interés puede verse como una <i>ventaja competitiva</i> que no depende del mercado, sino de una red de relaciones de confianza que se forja en el tiempo.</p>

Fuente: ²⁷ Cancino del Castillo & Morales Parragué, 2008, págs. 16-22)



Tabla 19 Teorías integradoras de RSE

Teorías Integradoras	
Estas teorías explican el desarrollo de actividades de RSE por el deseo de integrar diversas demandas sociales. Entre estas demandas destaca el cumplimiento de las leyes, las políticas públicas y la gestión balanceada de los intereses particulares de los grupos de interés de una empresa	
Carroll, (1979)	<p style="text-align: center;">A.</p> <p>El autor propone tres aspectos bajo los cuales analizar el desempeño social, los cuales deben estar articulados e interrelacionados:</p> <ul style="list-style-type: none">Una definición básica de Responsabilidad Social;Una enumeración de los asuntos por los cuáles una Responsabilidad Social existe; yUna especificación de la filosofía de respuesta. <p>La definición debe incluir las categorías económica, legal, ética y discrecional, en el sentido de “intención deliberada” del desempeño del negocio.</p> <p><i>Responsabilidades económicas:</i> las empresas tienen la responsabilidad de producir los bienes y los servicios que la sociedad necesite, de modo que pueda lograr maximizar las ganancias para sus dueños y accionistas.</p> <p><i>Responsabilidades legales:</i> este criterio se basa en que las sociedades modernas se desarrollan bajo reglas, leyes y regulaciones en general predisuestas para que sean cumplidas por los diferentes negocios. En sí mismos, los requisitos legales reflejan qué comportamientos son considerados como importantes y válidos para la sociedad, por lo que la empresa debería por definición cumplirlos para poder lograr sus objetivos económicos.</p> <p><i>Responsabilidades Éticas:</i> el tercer criterio propone que un comportamiento ético no necesariamente está escrito en la ley y puede que no necesariamente vaya a favor de los intereses económicos de la empresa.</p> <p>En estas responsabilidades se consideran factores como la equidad, justicia, imparcialidad, respeto de los derechos de los individuos y no hacer daño a la comunidad.</p> <p><i>Responsabilidades Discrecionales:</i> Carroll considera a esta última responsabilidad como aquella puramente voluntaria y guiada por el deseo de la compañía en hacer contribuciones sociales que no están incluidas en los mandatos económicos, ni en las leyes o en la ética. En este nivel se incluyen contribuciones filantrópicas de las cuales no se esperan retribuciones para la compañía y que no son esperadas por la comunidad.</p>



Jones, T. (1980)	<p>El autor plantea que RSE es una forma de autocontrol que envuelve elementos de limitaciones normativas, incentivos altruistas y el imperativo moral en la búsqueda del nirvana social de las empresas.</p> <p>Establece que las empresas tienen una obligación con la sociedad o la comunidad en la que se desenvuelven más allá de la simple consideración de atender los contratos con sus inversores o dueños del capital.</p> <p>El autor propone que el compromiso social debe ser adoptado en forma voluntaria y que se debe extender la mirada tradicional de la obligación con accionistas a otros grupos de interés, como proveedores, clientes, trabajadores, entre otros.</p> <p>Plantea una postura sobre la necesidad de un marco regulatorio público, que sea coherente con el desarrollo de prácticas de negocio para el fortalecimiento de los mercados. En esencia, plantea la necesidad de generar políticas públicas bajo un enfoque responsable, en que se delimiten de manera explícita las acciones empresariales que son consideradas irresponsables.</p>
Vogel, D. (1986)	<p>Plantea la idea de que a partir del nacimiento de regulaciones gubernamentales se ha reducido el campo de discusión gerencial sobre RSE.</p> <p>Esto quiere decir que el marco de actividades que los ejecutivos podrían haber catalogado y gestionado como socialmente responsables, dejan de serlo al aparecer diversos límites regulatorios al respecto.</p> <p>Bajo estos límites las acciones que en un comienzo se desarrollaban bajo la premisa de ser responsables ahora sólo se realizan por ser una obligación legal. Según Vogel, es debido a este enfoque que hoy muchas empresas gestionan todo lo relacionado con RSE a través de su área de relaciones públicas corporativas, tratando de comunicar el grado de responsabilidad con el cumplimiento de los marcos regulatorios.</p> <p>El autor propone que más que analizar distintos comportamientos de las empresas, se deben buscar parámetros de conducta, estímulos o incentivos para analizar qué fomenta a una empresa cumplir o no con las acciones más aceptadas por una sociedad.</p> <p>Este punto de vista para el análisis no se centra tanto en las empresas en sí mismas, sino en la interacción entre éstas y el gobierno.</p>
Wilcox. D. (2005)	<p>Basándose en el impacto que tienen las empresas sobre la economía (generación de empleos, bienestar financiero, etc.), sobre el medio ambiente (contaminación acústica, de aguas, del aire, etc.) o sobre las vidas de las personas (influencia social), Wilcox estudia las diversas presiones que se generan desde</p>



distintos grupos de interés. De acuerdo con esto, el autor transmite la idea de que la RSE debe ser utilizada como una herramienta para el desarrollo de políticas y acciones corporativas, en donde algunas de ellas deben estar destinadas directamente a mejorar la parte operacional de su negocio, responsabilidad operacional.

La RSE guarda mucha relación con un tema de percepciones sociales. Si bien los productos de las actividades de RSE pueden ser tangibles, la valoración que hacen los grupos de interés es de carácter intangible, y de ahí la importancia de un departamento de relaciones públicas que sepa describir bien la idea de empresa responsable.

Para influir en las operaciones de una empresa. Wilcox divide a la RSE en dos aspectos: *responsabilidad operacional* y *responsabilidad con la comunidad*.

La *responsabilidad operacional* toma aspectos tales como la seguridad productiva, la protección del medio ambiente, el trato justo a los empleados, satisfacción del consumidor y el aseguramiento de una cadena ética de suministro.

En otro sentido, la responsabilidad con la comunidad considera el solucionar los problemas sociales, la reducción de las desigualdades de riqueza para el desarrollo sostenible, la preocupación por los derechos humanos y la filantropía corporativa.

Mientras que para satisfacer la idea de *responsabilidad operativa* se deben desarrollar políticas corporativas alineadas con objetivos socialmente responsables, para el caso de *responsabilidad con la comunidad*, el autor se adhiere al concepto de ciudadanía corporativa, es decir, ya que participa de un entorno social, tiene un deber cívico por ser generoso y respetuoso con él.

Para este autor la RSE es una parte integral de la estrategia empresarial, recalcando el papel que deben jugar las áreas de relaciones públicas de las empresas, estableciendo políticas y prácticas basadas en los valores de la organización como un todo.

Fuente: ²⁷ Mancino del Castillo & Morales Parragué, 2008, págs. 23-29)

Tabla 26 ²⁷ Teorías de carácter político de RSE

Teorías de carácter político	
Aquellas que prestan atención al poder social que adquieren las empresas en la medida que más influyen en una sociedad	
Davis, K. (1960)	<p>Davis propone que en la medida que aumenta la participación y tamaño de la empresa en una economía, las decisiones de negocio de una empresa empiezan a afectar al medio donde se desarrolla.</p> <p>La empresa genera empleos, transa con un sinnúmero de clientes, desarrolla un intercambio de insumos con proveedores, entre otras actividades, con lo cual va generando movimientos en su economía.</p> <p>De acuerdo con esto, el desarrollo de las actividades de RSE por parte de algunas empresas les permitiría influir en el marco cultural, político y de los negocios que regulan su actividad.</p> <p>Debido al poder social adquirido, los ejecutivos son considerados personas influyentes e importantes, ya que se relacionan dentro de un ambiente de grandes corporaciones, en que sus decisiones afectan directamente a las personas.</p> <p>Sin embargo, los ejecutivos son también ciudadanos con intereses y visiones particulares, lo cual dificulta su rol con respecto a la labor que deben ejercer.</p> <p>A partir de la responsabilidad que adquieren las compañías con la comunidad, es que debe existir una especie de constitucionalismo, en donde la responsabilidad de los negocios, además de sus objetivos económicos, debe administrar sus relaciones con justicia de acuerdo con el marco institucional establecido mutuamente entre todos los grupos involucrados.</p>
Donaldson, T. y Dunfee, T.W. (1994)	<p>Los autores presentan dos enfoques para analizar la investigación sobre ética empresarial.</p> <p>Existe un enfoque en el que los negocios éticos son explicados mediante ideas empíricas describiendo el estado de relaciones con respecto a motivaciones gerenciales, estructuras de responsabilidad en la toma de decisiones organizacionales y la relación entre comportamiento ético y rendimiento financiero.</p> <p>Corresponde a conceptos normativos que se sustentan en normas o ideas tácitas, pero que no siempre son</p>



llevadas a las prácticas de los negocios existentes. El enfoque empírico tiene relación con todo aquello que es observable de antemano a la hora de fijar o establecer reglas de conducta (lo que es). Esto quiere decir que no se realiza un juicio de valor para establecer parámetros de conducta, sino que primero se observa lo que ocurre en la realidad de las relaciones o interacciones entre individuos.

Para el caso de los negocios, se adoptan normas en base al comportamiento real de las organizaciones, tanto en su forma de tomar decisiones, como en su modo de llevarlas a cabo, ante lo cual no se establece la idea de una imposición de normas predefinidas mediante alguna clase de juicio valórico.

El enfoque normativo, por su parte, se refiere a aplicar reglas en base a un parámetro ideal o a paradigmas preestablecidos que pueden no guardar relación con la manera en que realmente funcionan las organizaciones o las relaciones entre personas (lo que debe ser).

Los autores tratan de avanzar en la interconexión entre la investigación empírica y normativa, lo que es llamado Teoría Integradora de Contratos Sociales (ISCT, por su sigla en inglés Integrative Social Contracts Theory). El enfoque ISCT consiste en presentar una teoría normativa ajustada, que incorpora un análisis empírico como una parte del proceso de hacer, y juicios normativos por parte de lo que debe ser. Esta teoría busca alinear dos clases de contratos: Contrato macrosocial teórico; Contrato microsociales reales.

Wood, D. y
Lodgson, J. (2002)

Los autores plantean un cambio en la mirada de la responsabilidad social hacia una de ciudadano corporativo.

El término *ciudadano corporativo* puede resultar ser más aceptable y permite capturar de mejor forma el núcleo del contenido moral y social de la RSE.

Para ello establecen una clasificación de ciudadano respecto a dos enfoques:

Nivel de análisis: el cual corresponde a tener una mirada local o global a la hora de establecer la relación de los ciudadanos con el entorno en el que se desenvuelven. Esto quiere decir que podemos observar al ciudadano desde una perspectiva localista, donde se analiza un ambiente acotado versus una mirada más



global, que observa al ciudadano desde un enfoque universal.

Unidad de análisis: donde se clasifica al ciudadano como una persona individual o un nuevo ciudadano, un ciudadano corporativo.

Esto básicamente quiere decir que las empresas pasan a ser un ciudadano más, con similares derechos y deberes que las personas.

Los autores concluyen que la ciudadanía corporativa constituye un avance en el sentido de analizar las relaciones entre los negocios y la sociedad. Se debe tener presente el hecho de que las empresas no sólo son entes individuales, sino que son un participante más de la comunidad, por lo que debe existir un análisis sobre cómo enfrentan las compañías y la sociedad sus derechos y deberes.

Fuente: (Cancino del Castillo & Morales Parragué, 2008, págs. 30-36)



Tabla 21 Teorías sobre la ética y la moral en los negocios

Teorías sobre la ética y la moral en los negocios	
Esta vertiente pretende plasmar las bases del desarrollo de actividades socialmente responsables bajo la mirada de perseguir fines éticos o morales.	
Freeman, R.E. (1983)	<p>Para este autor la responsabilidad debe integrar la visión de los grupos de interés dándole énfasis a la sustentabilidad de las actividades empresariales, es decir, la ve como un medio de supervivencia de largo plazo sin descuidar los resultados del corto plazo.</p> <p>Freeman nos dice que debemos entender a los diversos grupos de interés, más allá de ver la competencia por los recursos dispersos y limitados, donde la razón fundamental de la actividad económica tiene que ver con la red que se forma entre los distintos actores y la colaboración y cuidado entre todos.</p> <p>Su visión propone que cada actor involucrado directa o indirectamente en las actividades de la empresa es parte del eslabón que agrega valor y bienestar para todos (Freeman y Gilbert, 1992).</p> <p>La propuesta que hace Freeman para poder hacer gestión de la RSE tiene estrecha relación con la administración de los stakeholders bajo los efectos dados por los participantes que tienen votos formales, poder económico y poder político en los niveles de interés por el capital de la empresa, intereses económicos e intereses en la influencia sobre las actividades de la empresa.</p> <p>Distintos stakehokders pueden tener más de un poder y más de un interés dentro de la empresa, con lo que se debe tener especial cuidado en identificar los efectos que tienen sus actividades y la manera de cómo administran las relaciones con los grupos de interés asociados.</p> <p>Esta visión respecto de la RSE vela más por temas asociados a la legitimización del negocio por la sociedad que por la Responsabilidad Social como una herramienta para aumentar las ganancias. El autor incluso invoca el término democracia corporativa para entender a la empresa como una entidad que puede tomar decisiones en forma dinámica, teniendo en cuenta los factores que son importantes para toda la secuencia de actividades.</p>
Kaku, R. (1997)	<p>Kaku, respondiendo a la pregunta de cómo la gran cantidad de corporaciones alrededor del mundo podrían promover la prosperidad al mismo tiempo que logran maximizar las ganancias, desarrolló la filosofía <i>Kyosei</i> que, básicamente, se define como “<i>la filosofía del espíritu de la cooperación</i>”. En esta filosofía tanto individuos como organizaciones viven y trabajan juntos por el bien común.</p>



	<p>De esta forma la filosofía Kyosei se convierte en una poderosa herramienta que afecta positivamente su entorno político, económico y social.</p> <p>A su vez, Kaku plantea que las empresas, al poseer vastos recursos económicos a nivel global y al emplear a miles de personas de distintos lugares, tienen en sus manos el poder para influir sobre el bienestar de la sociedad y el futuro del planeta. Una unión empresarial bajo este enfoque ético de negocios permitiría entregar comida a las personas más necesitadas del mundo, mejores condiciones laborales, paz en lugares belicosos y renovación de los recursos naturales.</p> <p>Para el autor, es una obligación de las empresas unirse a favor de la paz mundial y la prosperidad. Su propuesta involucra cinco etapas que van desde la fundación de la empresa hasta su diálogo político en el cambio global. La construcción sigue la lógica de una pirámide donde cada eslabón y su solidez dependen a su vez del eslabón anterior, con lo cual cada etapa es crucial para poder construir el modelo completo.</p> <p>Las etapas son: 1) Supervivencia Económica, 2) Cooperación con el Trabajo, 3) Cooperación fuera de la Compañía, 4) Activismo Global y 5) El Gobierno como un Colaborador Kyosei. Kaku identifica que existen muchos desequilibrios que gracias al poder y a la cantidad de recursos que manejan las grandes empresas pueden ser disminuidos o eliminados.</p>
<p>Annan (1999) o Pacto Global de Naciones Unidas</p>	<p>El Pacto Global nace como una iniciativa de Kofi Annan, Secretario General de las Naciones Unidas, en un discurso pronunciado ante el Foro Económico Mundial el 31 de enero de 1999.</p> <p>La propuesta trae consigo la puesta en marcha de un proyecto que invita a los distintos dirigentes empresariales a sumarse a una iniciativa internacional en cuyo marco las empresas colaborarían con los organismos de las Naciones Unidas, las organizaciones laborales y la sociedad civil para promover principios sociales y ambientales de carácter universal.</p> <p>El primer paso operacional se lleva a cabo en Nueva York el 26 de junio de 2000 y ha traído consigo la participación de empresas de todo el mundo a mostrar las mejores prácticas de los negocios que logren modelar una economía mundial más sostenible e inclusiva.</p> <p>En palabras de Kofi Annan el pacto promueve a que las empresas opten "... por sumar la fuerza de los mercados a la autoridad de los ideales universales, ... por conciliar la energía creativa de la empresa privada con las necesidades de los más desfavorecidos y las exigencias de las generaciones futuras" (Annan, 1999).</p> <p>El Pacto Global se propone aprovechar la fuerza de la acción colectiva para fomentar la responsabilidad cívica de las</p>



empresas de modo que éstas puedan contribuir a la solución de los retos que plantea la globalización. Es una iniciativa voluntaria, en la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados, divididos en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción⁵. Las empresas que participan del Pacto Global entienden que son parte de un movimiento empresarial que genera mejoras en la construcción de los mercados y en la legitimización social de los negocios, y que la participación efectiva en este movimiento logra mercados globales más estables, equitativos e incluyentes, fomentando así sociedades más prósperas.

El Pacto Global es un compromiso voluntario de las empresas que ve la Responsabilidad Social como parte integral de las operaciones y de la estrategia de la empresa, ya que promueve el desarrollo tanto de la sociedad como del mundo empresarial. Como tal, esta iniciativa intenta llevar a una convergencia mutuamente beneficiosa basada en principios éticos que, si en la práctica son cumplidos, los beneficios serán percibidos tanto por los stakeholders como por los directivos y dueños de las empresas.

Chomali, F. y Majluf, N. (2007)

En una primera instancia indican que las empresas juegan un rol en la sociedad como agentes generadores de cambio a nivel social -- motores de su desarrollo -- los cuales deben participar en el marco de dimensiones éticas de acuerdo con las expectativas de las personas con las cuales se relacionan. En su filosofía social los autores explican que “es bueno ser bueno”, pero no porque es rentable desde el punto de vista económico, sino porque es más concordante con nuestra condición de seres humanos, pues nos hace mejores personas y porque sólo así contribuimos a crear un mayor ambiente de cordialidad.

La visión de los autores y su línea de estudio tiene por objetivo recalcar la función que posee la empresa dentro de la sociedad como parte integral y objeto del bienestar humano.

Llevar a cabo las actividades empresariales tiene como función ayudar al desarrollo social y no sólo a la obtención de ganancias en sí, esto sumado al hecho que son los valores éticos y morales los que deben guiar el actuar del hombre y, por lo tanto, a las actividades empresariales.

Fuente: (Cancino del Castillo & Morales Parragué, 2008, págs. 37-46)



Cualquiera que sea la razón las empresas en la actualidad están desarrollando múltiples actividades que caen en las distintas definiciones de RSE y están invirtiendo una cantidad cada vez mayor de recursos con el fin de cumplir con determinados objetivos estratégicos.

La sociedad exige a las empresas muchas formas de ser responsables, tales como cumplir con las leyes, cuidar de sus grupos de interés más cercanos (clientes, trabajadores, proveedores, etc.), cuidar el medio ambiente, y desarrollar actividades correctas como parte de la esencia del hombre por ser inherentemente bueno.

Una empresa que se defina como responsable:

1. Debe cumplir con las instituciones de cada sociedad, normas explícitas y tácitas.
2. Debe procurar generar valor económico en sus actividades productivas sin desarrollar transferencias de riqueza desde los grupos de interés.
3. Sólo después de cumplir con el nivel institucional y con Gestión responsable del negocio, las empresas pueden desarrollar actividades de filantropía, pudiendo ser éstas de carácter estratégico (cuando crean valor, por ejemplo, a través de mejorar la reputación de la empresa) o de carácter difuso (cuando no existe un vínculo claro entre las actividades de RSE y mejoras en imagen o en marca).
(Cancino del Castillo & Morales Parragué, 2008)

Responsabilidad social ámbito local

Las empresas tienen mayor compromiso social con las personas que colaboran dentro de la empresa y su entorno más próximo sus proveedores, consumidores y autoridades locales. Por lo que deben procurar la calidad de la empresa, enfatizar con el compromiso del cuidado del ambiente, cuidar la ética corporativa y procedimientos anticorrupción, entablar programas para vincularse con la comunidad.

De la Cuesta et al (2002) definen la Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial, como el reconocimiento e integración en sus operaciones por parte de las empresas u



organizaciones de las preocupaciones sociales y medioambientales, dando lugar a prácticas empresariales que satisfagan dichas preocupaciones y configuren sus relaciones con sus interlocutores. Asimismo, en el Libro Verde de la Comisión Europea (2001) se expresa que ser socialmente responsable significa no solo cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino ir más allá del cumplimiento de la legislación invirtiendo más en el capital humano, en el entorno y en las relaciones con los interlocutores. Significa también trascender la tradicional concepción de la empresa ligada, exclusivamente, a la obtención de rentabilidad financiera a corto plazo. A nivel interno, la Responsabilidad Social puede generar ciertas ventajas a las empresas que la aplican como a continuación se enlistan:

- Reducción de costes a través de la ecoeficiencia.
- Protección y mejora de los recursos, medioambientales y humanos, de los que depende el negocio.
- Anticipación, evitación y minimización de riesgos y los costes asociados.
- Anticipación a las demandas de los clientes, expectativas de los partícipes y futura legislación.
- Asegura el poder operar a largo plazo.
- Diferenciación e incremento de ventajas competitivas respecto a la competencia.
- Protección, creación o aumento de la reputación con relación a los grupos de interés.
- Atracción y retención de empleados motivados y competentes.
- Permite la innovación, la mejora de la calidad y de la eficiencia.
- Mejora de las relaciones con los grupos de interés (Vargas Sánchez & Vaca Acosta , s/f, pág. 2)



Responsabilidad social ámbito regional

Bueno Campos (1993), afirma que las sociedades de economía social para superar algunos problemas y dar una respuesta más social de creación de empleo, de mayor responsabilidad social ámbito estatal participación del socio y para fomentar el desarrollo económico y social de áreas locales y regionales.

Principalmente las sociedades cooperativas, que se consideran instrumentos útiles para irrumpir políticas de desarrollo económico y bienestar social, debido a varios factores:

De acuerdo con Vara (1994):

1. Son empresas muy flexibles en cuanto al tamaño y a la movilidad de sus socios.
2. Contribuyen a la formación de un espíritu empresarial.
3. Permiten ajustes bastante rápidos del salario real, tanto a la baja como al alza, según la coyuntura económica, y, por tanto, producen efectos favorables en el sostenimiento del empleo.
4. Por propia exigencia de los principios cooperativos, deben invertir en la formación de su capital humano y tomar las decisiones de forma participativa.

En consecuencia, contribuyen a elevar el nivel de cualificación global del factor trabajo vinculando formación-experiencia-compromiso. Sin embargo, no puede ignorarse el debate existente en torno a las posibilidades de un funcionamiento empresarial eficiente de estas organizaciones, con posturas a favor y en contra claramente antagónicas. Se trata de empresas muy apegadas a un determinado territorio y que han demostrado ser un instrumento especialmente útil en momentos de crisis. En determinados casos su capacidad para vertebrar económicamente un territorio (generalmente desfavorecido) es tal, que éste no se entendería sin la presencia y aportación de las organizaciones de economía social, especialmente sociedades cooperativas. En el ámbito rural esto es especialmente palpable. (Vargas Sánchez & Vaca Acosta , s/f, pág. 3)



Responsabilidad social ámbito nacional

La responsabilidad social empresarial (RSE), en México se define como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido. Esto se afirmaba en el portal electrónico de la Secretaría de Economía en México en 2016.

Los países miembros de la OCDE revisan periódicamente las directrices para asegurar que su contenido se encuentre actualizado y refleje los cambios globales, en México en 2019-2020 se presentaron los ajustes de los indicadores de evaluación de las empresas. Principalmente deben consultarse para la obtención del reconocimiento de empresa socialmente responsable las actualizaciones de las normas ISO 26000 y la ISO 14001. (Difusión con Causa, 2019) y los requerimientos de la CENEFI.

Ricardo Bucio Mújica, Presidente Ejecutivo del Centro Mexicano para la Filantropía (2022) Considera que *“Es vital para la sociedad que sus empresas sean sustentables, transparentes, justas e igualitarias. El país que queremos comienza en cada unidad, en formación humana, comienza en cada hogar; en lo social y en lo económico, comienza en cada empresa, con un cambio serio, responsable y sustentable”*. (CEMFI, 2022, pág. 2)

Evodio Sánchez, director de RSE del CEMEF, afirma que desde que se creó el distintivo ESR® (Empresas Socialmente Responsables) en el 2001, como un reconocimiento a la labor empresarial que surge de la evaluación que cada organización realiza de su propia operación, con un espíritu de compromiso y transparencia. El Distintivo ESR® es sin duda un instrumento exitoso dado que la propuesta se realizó en un momento histórico propicio, donde existía un requerimiento por parte de la sociedad por exigir que las empresas fueran socialmente responsables. Asegura que se ha convertido en un mecanismo para demostrar el vínculo que genera la empresa con la sociedad y al cuidado del medio ambiente. El resultado de la



evaluación refleja la forma en que cada empresa decide adoptar e implementar la RSE refleja tanto el grado de integración que desea tener con la sociedad, como su motivación. (CEMFI, 2022)

Estas directrices son una serie de principios y estándares que buscan garantizar que las operaciones de las empresas multinacionales: se desarrollen en armonía con las políticas públicas, fortalezcan la confianza entre empresa y sociedad, mejoren el clima para la inversión extranjera, y aumente la contribución de las empresas multinacionales al desarrollo sostenible.

El rol que juegan las empresas mexicanas para el desarrollo económico se viene complementando con el distintivo E.S.R “Empresa Socialmente Responsable”, a empresas y organizaciones establecidas en México que cumplen con una serie de criterios que abarcan, de forma general, la rentabilidad y sustentabilidad económica, social y ambiental.

Con el distintivo de E.S.R se presenta un mayor acceso a los mercados en función del cumplimiento de los estándares de calidad requeridos y las certificaciones necesarias por los agentes externos, desde colaboradores hasta consumidores.

El cambio de paradigma en la visión empresarial integra el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente con la gestión misma de la empresa, independientemente de los productos o servicios que ofrece, del sector al que pertenece, de su tamaño o nacionalidad. La CEMEFI (2008) para la evaluación sociedades considera las siguientes dimensiones:

- *Económica Interna*: su responsabilidad se enfoca a la generación y distribución del valor agregado entre colaboradores y accionistas, considerando no sólo las condiciones de mercado sino también la equidad y justicia. Se espera de la empresa que genere utilidades y se mantenga viva y puntaje (sustentabilidad).



- *Económica Externa:* implica la generación y distribución de bienes y servicios útiles y rentables para la comunidad, además de su aportación a la causa pública vía la contribución impositiva. Asimismo, la empresa debe participar activamente en la definición e implementación de los planes económicos de su región y su país.
- *Social Interna:* implica la responsabilidad compartida y subsidiaria de inversionistas, directivos, colaboradores y proveedores para el cuidado y fomento de la calidad de vida en el trabajo y el desarrollo integral y plano de todos ellos.
- *Sociocultural y Política Externa:* conlleva a la realización de acciones y aportaciones propias y gremiales seleccionadas para contribuir con tiempo y recursos a la generación de condiciones que permitan y favorezcan la expansión del espíritu empresarial y el pleno desarrollo de las comunidades y, por tanto, a un entorno de mercado favorable para el desarrollo de su negocio.
- *Ecológica Interna:* implica la responsabilidad total sobre las repercusiones ambientales de sus procesos, productos y subproductos y, por lo tanto, la prevención de los daños que causen o pudieran causar.
- *Ecológica Externa:* conlleva a la realización de acciones específicas para contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica común para el bien de la humanidad actual y futura.

El análisis de cada dimensión lleva a la definición de las estrategias de acción específicas para que cada empresa actúe de acuerdo con su propio contexto, tome a su cargo y costo la realización de proyectos completos en lo individual o de manera colaborativa con otros actores y/o sectores que compartan metas similares.

Las repercusiones positivas de una Responsabilidad Social Empresarial brindan beneficios reales y tangibles a la empresa, que pueden medirse de diferentes maneras, basándose en información cuantitativa y cualitativa; entre ellos están (CEMEFI, 2008, p.10):



- Lealtad y menor rotación de los grupos de relación.
- Mejoramiento de las relaciones con vecinos y autoridades.
- Contribución al desarrollo de las comunidades y al bien común.
- Aumento de la visibilidad entre la comunidad empresarial.
- Acceso a capital, al incrementar el valor de sus inversiones y su rentabilidad a largo plazo.
- Decisiones de negocio mejor informadas.
- Aumento en la capacidad para recibir apoyos financieros.
- Mejoramiento en el desempeño financiero, se reducen costos operativos optimizando esfuerzos y se hace más eficiente el uso de los recursos enfocándolos al desarrollo sustentable.
- Mejora de la imagen corporativa y fortalecimiento de la reputación de la empresa y de sus marcas.
- Incremento en las ventas; se refuerza la lealtad del consumidor.
- Incremento en la productividad y en la calidad.
- Mejoramiento en las habilidades para atraer y retener empleados; se genera lealtad y sentido de pertenencia entre el personal.
- Reducción de la supervisión regulatoria.
- Se promueve y se hace más eficiente el trabajo en equipo.

Las compañías líderes en el mundo han incorporado la Responsabilidad Social Empresarial a su estrategia de negocios como elemento diferenciador y de ventaja competitiva, con resultados financieros positivos. Cada vez más estudios, realizados en distintas partes del mundo, comprueban la correlación positiva entre los resultados económicos y financieros y el comportamiento socialmente responsable de la empresa.

Considerando que la atención de estas distintas problemáticas sociales se le atribuye por obligación al Estado, por medio de sus leyes, instituciones y autoridades (teniendo en cuenta la presencia y la lucha por el poder entre los partidos políticos en y para la toma de decisiones) para garantizar seguridad, bienestar y justicia a la sociedad y su



estabilidad psicosocial, por lo que las políticas de gobierno, las políticas públicas, los programas y las legislaciones juegan un papel vital, y sin embargo hay una crisis política y de políticas que enfrenta el país mexicano, por lo que generar un área de especialistas en este ámbito dentro de las empresas es vital.

Ya que no solamente se debe de ver a una empresa o industria como un agente maximizador de utilidades a costo de la explotación de recursos humanos y naturales, haciendo alusión a las críticas de los resultados que ha generado el sistema capitalista, sino como agentes estratégicos para mejorar el desarrollo socioeconómico y, sin embargo, aún muchas empresas no se incorporan a este giro, en su mayoría por falta de conocimiento y desinterés.

De manera breve, en lo que corresponde a los gobiernos locales, la toma de decisiones es vital para el desarrollo armónico de la población al igual que los fondos económicos públicos que manejan para la realización de cualquier acción o política de su gobierno, en el cual el presupuesto aprobado a los gobiernos locales no tiene afectación real pues actualmente estas proyecciones presupuestales no emiten deuda, ya que reciben recursos del gobierno estatal y federal. El problema surge cuando el gobierno local no genera productividad económica en sus inversiones, solo gasta (generando un déficit macroeconómico a nivel federal al multiplicarlo por las entidades federativas), además de las escasas oportunidades de desarrollo económico competitivo dentro del territorio, así como la falta de capacidad para generar oportunidades de desarrollo y crecimiento para todos sus habitantes, incluyendo la volatilidad de los pequeños comercios que son afectados por los asaltos, extorsiones o secuestros. (Cerezo, 2023)

Responsabilidad social ámbito internacional

Para Restrepo Salazar (2008) las empresas deben cumplir un poco más de los límites de ética empresarial para restablecer el balance social (altas cifras de pobreza, desempleo, limitados o nulo acceso de conectividad al internet, bajos índices de escolaridad), para cumplir con las exigencias de legislación en los países donde están instaladas u operando.



Las organizaciones, enfrentan cada vez desafíos sociopolíticos y económicos de una economía de mercado mundializada, un sistema competitivo cada vez más complejo.

Por ello las empresas buscan estandarizar practicas e implementar mecanismos de transparencia de estas mismas para enfrentar los riesgos ligados a la acción colectiva en el mercado mundial y colaborar con responsabilidad en la conservación del único lugar que tenemos para vivir (no solo para sobrevivir) es una de las tareas más importantes y urgentes.

La agenda de una organización debe atender temas como:

- La consideración de su Responsabilidad Social en términos de Gestión de Impactos.
- Realizar reportes diagnósticos regulares de la organización con determinados indicadores para detectar los efectos no deseables de ésta en la trama compleja de la *ecología de sus acciones*. Aquí nace la famosa noción de *Reporte de Sostenibilidad* y sus instrumentos de gestión (Balance social, huella ecológica, etc.).
- *Asociar todas las partes afectadas* por la acción de la organización en el levantamiento del diagnóstico y, obviamente, interesarlas en la solución de los problemas. Aquí nace la famosa noción de los *stakeholders* (partes interesadas, o grupos de interés).
- *Asociarse también con otras organizaciones* teniendo los mismos impactos en el campo social, para ayudarse mutuamente en el (siempre difícil, por ser complejo) diagnóstico de impactos, la elaboración de los buenos indicadores, y tener mayor impacto al momento de intentar solucionar problemas o revertir tendencias.
- *Definir normas y estándares de gran difusión* para ponerse de acuerdo correctamente entre todos, poder comparar una situación con otra con instrumentos de análisis similares, lograr definir expectativas de



comportamiento organizacional validadas por todas partes (*buena ciudadanía corporativa global*).

- Estos estándares comunes permiten finalmente el *reconocimiento y la difusión universal de los deberes de las organizaciones* en el gran público, así como la comunicación rápida de sus faltas éticas, a fin de informar y educar a los usuarios en su necesaria tarea de *vigilancia ciudadana*.
- El resultado final de toda la estrategia de la Responsabilidad Social siendo la constitución, en nuestro mundo globalizado complejo de acciones y retroacciones entramadas difíciles de prever y controlar, de una *trama global inteligente y consciente de ciudadanos e instituciones atentos y responsables de la sustentabilidad de la misma trama*, que es nuestro mundo, nuestra casa común, la única morada que tenemos. (Vallaeys, 2006, págs. 2,3-7)

4.4. El proceso de globalización, sus dimensiones e impacto en las organizaciones y la sociedad

Para algunos autores como Bernárdez (2000), la mundialización o globalización no es un proceso nuevo, considera que a lo largo del proceso histórico los pueblos y sus culturas tienden a mezclarse paulatinamente en forma natural o a través de conquistas de los siglos XV y XVI, donde se observan las primeras manifestaciones de globalización (expansión colonial y comercial) y regionalismo (imposición de culturas y religión). Estos acontecimientos de acuerdo con los analistas sociales fueron la antesala de la globalización actual.

Posterior a la Segunda Guerra Mundial, se plantearon los primeros mecanismos y principios de negociación entre los países creando una organización neutral, la Organización de las Naciones Unidas (ONU); la presencia de los bloques capitalista y socialista, que planificaron la expansión e implementación de sus respectivos modos de producción, dando paso al periodo de rivalidad denominada guerra fría;



posteriormente la caída del muro de Berlín y el desarrollo de las comunicaciones, fuertemente impulsada por la creación de los satélites.

Surgen nuevos centros de poder económico, impulsados por las nuevas tecnologías de transporte y comunicación, con las cuales se modifican las formas de relacionarse, ofrecer servicios, conocer y de enseñar.

El término globalización, no era de uso frecuente, incluso no aparecía en diccionario alguno de la lengua española. Sin embargo, en la actualidad, el uso del término se ha extendido, popularizándose a tal extremo que puede asignársele cualquier significado; la utilización coloquial de la palabra “globalización”, nos deja la idea implícita de “un todo” o que “abarca todo”, un mundo generalizado en el que las cosas son iguales o en el que signifiquen lo mismo; un mundo sin fronteras geográficas, socioculturales, económicas y políticas.

La utilización correcta del término debiera ser mundialización. Solo que hubo un error de traducción del vocablo *globalization*, que significa mundial, del latín *globus*, bola, esfera, en inglés; que debiera haber sido traducido como *mondialisation* en francés, de cualquier forma, lo que importa no solo es el vocablo, sino la relación de impacto simultáneo de un suceso en la vida de la población mundial. (LÓPEZ Guerra & Flores C.) Por lo que su concepción pura surge de un proyecto netamente económico, aunque ha tenido repercusiones en diferentes áreas como en las culturas, las identidades nacionales, la educación y las soberanías.

En el ámbito de Derecho Internacional se acuñó el término de Internalización, desde el siglo XIX para referirse a la soberanía de un Estado sobre la totalidad parte de su territorio nacional (como ciudades importantes, vías navegables o puertos) a favor de otros Estados o del conjunto de la comunidad internacional. El término asumió un significado más general a partir de 1945, en conexión evidente con la fundación de las Naciones Unidas. Su empleo está orientado a describir las tendencias hacia la intensificación de las relaciones globales de interacción e intercambio, la interconexión



mundial en los campos de la comunicación social y la armonización transnacional de los modelos y las estructuras sociales.

La internalización y la globalización se refieren a una realidad social que también se extiende, cada vez más, a las experiencias cotidianas de los individuos, ya sea en interconexiones financieras y crisis monetarias internacionales, interdependencias ecológicas, costes sociales surgidos de un turismo de masas que se despliega por todo el mundo, presiones de las migraciones globales, o de la insospechada intensificación de la transmisión de noticias a escala mundial.

Por lo tanto, una definición detallada de globalización implica un proceso o una serie de procesos que engloba una transformación en la organización de las relaciones y las transacciones sociales, evaluada en función de su alcance, intensidad, velocidad y repercusión que generan flujos y redes entre continentes o regiones de actividad, interacción o ejercicio del poder. Por lo que solo es aplicable el término “globalización”, cuando cambian nuestra forma de ver el mundo creando un impacto a nivel mundial. Así que, en palabras de Pérez y Velázquez (200), podemos explicar la globalización como “aquella confluencia de procesos dinámicos y heterogéneos (dimensionados por su alcance, intensidad, velocidad y repercusión) que esta transformado de manea severa las organizaciones espaciales temporales de las relaciones sociales al generar flujos y redes transterritoriales que repercuten directamente en el funcionamiento del poder y la autoridad actual”.

Estas confluencias son las que nos permiten percibir lo complejo de nuestro contexto de realidad. La cual se puede explicar en términos de la convergencia o estandarización cultural del globo vislumbrado en exclusiva a través de las nuevas formas de administración de las organizaciones comandadas por sus directivos, el pensamiento gerencial y la libertad de expresión mercantil.

Por otra parte, cabe reiterar que la globalización, está enmarcada por la ideología neoliberal o capitalismo excesivo, con la cual se busca una apertura de fronteras



nacionales con el propósito de intercambio de productos y capital, la creación de múltiples mercados regionales, la elevación de los mercados libres por encima de los mercados controlados por el estado y las intervenciones.

La proliferación de rápidas transacciones económicas y financieras, así como la presencia de modelos de gobierno distintos de los estados-nación, que son todos parte del paquete del neoliberalismo. Por lo que no nos debe extrañar se busque privatizar virtualmente cada proceso o servicio que pueda ser transformado en capital privado. (Espinosa Avila, 2015, págs. 138-143)

Los estados nación, organizaciones internacionales y sociedad civil promueven e impulsan la Implementación de reglas del juego ante organizaciones sumamente poderosas. Con el fin de garantizar que las actuaciones y los informes de RS se realicen de forma más exhaustiva (con participación de los *stakeholders*), verídica y sistemática (con aportación de evidencias objetivas), con respaldo en indicadores cuantitativos y cualitativos sobre las actuaciones de RS, se ha generalizado el uso de guías de verificación y valoración de información y gestión de RSO (ISAE 3000 y AA1000 estándar de gestión de la sustentabilidad). Igualmente, existen otras guías y normas (estándares) sobre responsabilidad social, tanto de carácter internacional como nacional (guía GRI, la SA8000, la SG21:2000 de Forética, el índice CRE del CCRE, los indicadores ETHOS de RSE, el Balance Social, así como ISO 2600, estándar internacional de responsabilidad social). (Berbel Giménez, Reyes Gómez, & Gómez Villegas, 2007)

En síntesis: Como puede observarse la Responsabilidad social de las empresas se convierte en responsabilidad de organismos internacionales de origen intergubernamental (ONU, OCDE, entre otros), de organismos no gubernamentales (Global Compact, Global Reporting Initiative, GRI, entre otros) y de organismos privados (Social Accountability International, ISO, asociaciones de empresarios, entre otros)., autoridades gubernamentales de cada país y de la participación civil.

Tales instancias han planteado múltiples iniciativas para considerar la llamada triple cuenta de resultados (sociales, ambientales y económicos) en las actuaciones “socialmente responsables” de las organizaciones y en sus informes y reportes. (Berbel Giménez, Reyes Gómez, & Gómez Villegas, 2007)

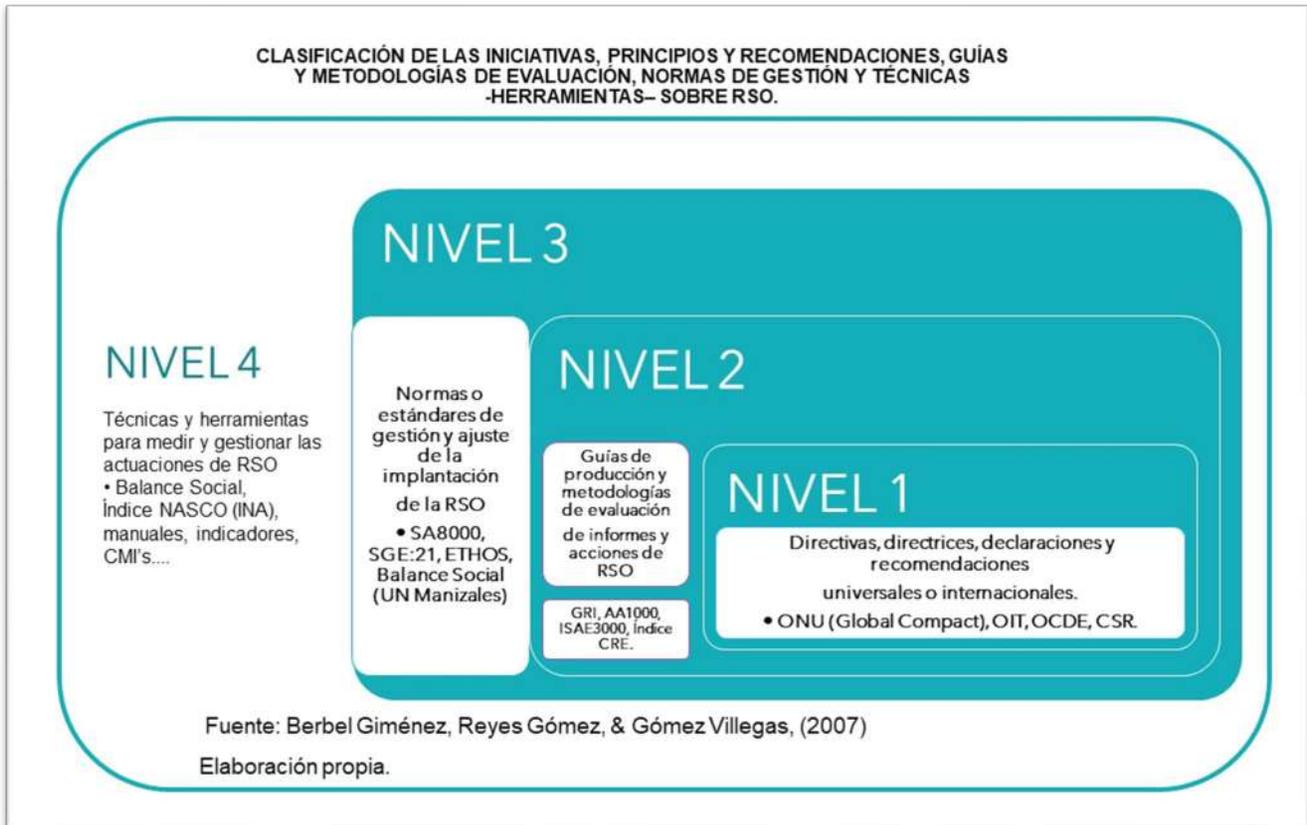


Ilustración 9 Metodologías de evaluación, normas de gestión y técnicas de RSO



Estudio de caso 4 unidad



ESTUDIO DE CASOS 4 UNIDAD ESTRUCTURA SOCIAL

<p>Intención didáctica:</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Promover la resolución de situaciones de la vida real con la información estudiada.▪ Aplicar lo aprendido en la asignatura.▪ Evaluar cómo el estudiante se desempeña ante una situación específica.▪ Propiciar la búsqueda, comparación y análisis de alternativas.▪ Demostrar el uso de destrezas de pensamiento.▪ Evaluar competencias específicas de un área curricular y de competencias transversales.
<p>INSTRUCCIONES: CASO TEMATICO</p> <ol style="list-style-type: none">1. Para la evaluación de esta unidad de aprendizaje se comparten los resultados obtenidos en el presente Estudio.2. ¿Cuál es tu opinión con respecto a las estrategias implementadas por la empresa durante el periodo de sana distancia por COVID-19?3. ¿Consideras que los empleados tenían otras alternativas para realizar el trabajo?	<p>“Responsabilidad Social Empresarial: un concepto polisémico en la práctica. Estudio de caso en una Pyme mexicana en el contexto del Covid-19. De las autoras: Giovanna M. Mazzotti Pabellol, Aída Magdalena Torres-Castañeda.</p> <p>===</p> <p>CASO: El principal criterio de selección para el caso fue la portación del Distintivo ESR, la búsqueda del caso se realizó mediante el Buscador ESR presente en la página web del CEMEFI. Además, se privilegió la reciente obtención del distintivo, lo que permitiría observar con mayor claridad las modificaciones realizadas a nivel organizacional para obtenerlo. Asimismo, se buscó que los servicios de la empresa estuvieran clasificados dentro de las actividades esenciales, de manera que no estuviera incluida en el listado de empresas obligadas a suspender operaciones presenciales; esta delimitación beneficiaría el análisis del ejercicio de la RSE durante la Jornada Nacional de Sana Distancia. Así, se eligió a la empresa cuya obtención del distintivo tenía una antigüedad de 1 año y que pertenece al sector</p>



<p>4. Posterior a la pandemia como administrador que recomendaciones se deben proporcionar a las empresas que buscan mantener el reconocimiento de empresa socialmente responsable, mantener su nivel de productividad y atender a sus <i>stakeholders</i>.</p>	<p>de servicios financieros. Una vez identificada, se contactó vía correo electrónico con una de las representantes del comité de RSE, y se le presentó el proyecto de investigación; al ser aceptado por esta persona, se permitió el acceso y se dieron las facilidades para acceder a los documentos internos de la empresa, a los integrantes del comité de RSE y a los trabajadores.</p> <p>La empresa con la que se trabajó es una pyme dedicada a ofrecer servicios financieros a micro, pequeñas y medianas empresas, así como a sus colaboradores y proveedores, y se ubica en el estado de Chihuahua, uno de los estados de la República Mexicana en el que los protocolos de sana distancia fueron más estrictos, y se incluyeron medidas especiales obligatorias para las empresas. (Gobierno del Estado de Chihuahua, 2020). Todo lo cual generó un escenario de crisis que tiene como un punto crítico al trabajador, ya que las modificaciones enfocadas en mantener la operatividad de las empresas recayeron en cambios en la duración de la jornada de trabajo y en la reducción de salarios (Instituto Nacional de Estadística, Geografía, e Informática [INEGI], 2020)</p> <p>Para obtener la información a partir de la cual se estudió el contexto particular de la empresa se revisaron los documentos oficiales que incluyeron manuales de organización, de procedimientos, y de RSE, así como el reglamento interno de trabajo, el informe de RSE del año 2020, y documentos relacionados con el Desarrollo de campañas de capital humano; también se exploraron los videos organizacionales disponibles en YouTube y en la página web de la empresa.</p> <p>Se realizaron dos entrevistas individuales semiestructuradas: una al Director de la empresa y otra con una de las representantes del Comité de RSE, y una colectiva al Comité de RSE en pleno. También se aplicó una encuesta de 37 reactivos en escala de Likert dirigida a los trabajadores, enfocada en conocer sus percepciones sobre las acciones instrumentadas en el periodo de interés, los enunciados refirieron a la comprensión de RSE por parte de los trabajadores, así como al conocimiento de los proyectos internos y</p>
---	---



externos que tienen como origen el ejercicio de la responsabilidad social de la empresa.

En conjunto, para analizar la información obtenida se partió de la propuesta de Stake (1998) referente a la “interpretación directa de ejemplos individuales y a la suma de ejemplos como un conjunto” (p.69). De manera que el análisis se realizó en dos partes, la primera comprendió el análisis de la información obtenida en la revisión documental y las entrevistas; y en la segunda, se hizo el análisis global, junto con los resultados de la encuesta, buscando similitudes y divergencias en las respuestas obtenidas a través de la técnica de categorización y codificación. Todo esto permitió organizar el material para facilitar la organización de la información obtenida, la cual se plasma en los resultados que se presentan a continuación:

Resultados Sobre el entorno laboral, físico y psicológico de los empleados

Respecto a las categorías de Turker (2009) enfocadas en el “entorno laboral, físico y psicológico de los empleados” (p. 414) se encontró que en la empresa tanto la dirección como el comité de RSE se esforzaron por desarrollar mecanismos para mantener la comunicación: adoptaron plataformas virtuales que beneficiaron el contacto de los trabajadores que trabajaron vía remota y los que permanecieron en la oficina. Asimismo, se mantuvieron vigentes las acciones referentes al desarrollo profesional a través de las campañas de capital humano que promovieron la capacitación y desarrollo profesional de los trabajadores, reflejado en el ofrecimiento de 136 cursos, de los cuales en promedio fueron tomados 14 por persona; además, se asignó una beca para estudiar una maestría, y se premió a cuatro trabajadores con un día libre por su compromiso y desempeño laboral. En la empresa se cuidó la separación de los lugares de trabajo en la oficina de manera que se procurara la sana distancia, además se dispusieron medidas especiales para utilizar las áreas comunes entre las que se encuentran los elevadores, el comedor, y la sala de juntas. Dotaron a los trabajadores de instrumentos para llevar a cabo los protocolos de



	<p>limpieza en sus propios escritorios, no obstante, las tareas asociadas a la limpieza general de la oficina permanecieron asignadas a personal especializado. Además de cumplir con los parámetros establecidos por el gobierno, en la empresa se desarrollaron iniciativas adicionales entre las que se encuentran: la asesoría de un médico que orientó las acciones de la empresa en materia de salud y monitoreó el avance en los casos de trabajadores contagiados por Covid-19; el establecimiento de estrictos protocolos de sanitización de áreas de trabajo comunes; y las restricciones de acceso a las oficinas, resguardando la salud de los trabajadores que continuaron realizando su trabajo de manera presencial. La efectividad de estas iniciativas se confirma con el número de contagios, de los cuales ninguno se dio en trabajadores que permanecieron en las oficinas, sino que estos ocurrieron en los trabajadores en teletrabajo; sobre esto último se reconoce que el 76% de los trabajadores estuvieron trabajando vía remota en algún momento durante el periodo que comprendió la Jornada Nacional de Sana Distancia. La asignación de los trabajadores que estuvieron en teletrabajo partió de la consideración de las actividades que pudieran llevarse a cabo vía remota y de la opinión de cada trabajador sobre su postura personal respecto a esta nueva forma de trabajo. No obstante, al resultar que algunas actividades no podrían trasladarse a casa por las diversas necesidades de información vital para el manejo de la empresa, algunos trabajadores debieron permanecer en la oficina. Además, en el Informe de RSE del año 2020 se menciona que más de la mitad de los trabajadores recibieron salario emocional, que funciona como un reconocimiento verbal al trabajo realizado, y a través del cual la empresa otorga horas libres para que cada trabajador pueda pasar tiempo con su familia, promoviendo el mejoramiento en la calidad de vida. La permanencia de estos programas, y de los proyectos enfocados en el desarrollo del capital humano en el contexto del Covid-19 permitió que los trabajadores se sintieran valorados, reconocidos, y comprometidos con la organización.</p> <p>Relación entre los intereses, valores y objetivos de los trabajadores y de la organización Por otra parte, y en relación con la alineación entre los intereses, valores, y objetivos de los trabajadores y de la organización,</p>
--	--



reconocidos por Voegtlin y Greenwood (2016, p. 187), los hallazgos apuntan hacia la alineación efectiva de los objetivos de los trabajadores con los de la organización al considerar que el mantenimiento de las metas de la empresa, especialmente en el periodo de crisis, les permitiría conservar su trabajo, por lo cual en el periodo estudiado los trabajadores estuvieron enfocados en sostener los estándares de productividad de la empresa, así como las metas de trabajo diarias. En este sentido, se reconoce que fueron los trabajadores quienes implementaron mecanismos que partieron de la iniciativa personal y que beneficiaron su disponibilidad durante la jornada de trabajo, de manera que pudieran responder en el momento que la empresa así lo solicitara, lo cual se observa particularmente en la gestión del tiempo de la jornada de trabajo que cada trabajador llevó a cabo, logrando equilibrar la vida laboral y la vida familiar durante el tiempo que las actividades se realizaron vía remota. Asimismo, los trabajadores resguardaron la información confidencial, propiedad de la empresa, que tuvieron disponible aun operando en la modalidad del teletrabajo.

Condiciones asociadas al puesto de trabajo, seguridad e higiene laboral

En cuanto a las condiciones asociadas al “puesto de trabajo, seguridad e higiene laboral”, mencionadas por Server y Villalonga (2005, p. 145), se considera que en este rubro entra el programa días solidarios, mediante el cual los trabajadores donaron un día de salario a la empresa para que mantuviera estabilidad en sus finanzas, de manera que ningún trabajador fuera despedido. En este sentido se debe mencionar que esta iniciativa no minó el desempeño de los trabajadores, sino que este se mantuvo estable. Al ahondar en el tema, a través de las entrevistas, se encontró información que nos permite aseverar que los trabajadores se sintieron agradecidos con la empresa por buscar una estrategia que les permitiera a todos mantener su trabajo, cuyos esfuerzos se vieron reflejados al terminar el periodo de la Jornada Nacional de Sana Distancia, tiempo en que las remuneraciones regresaron a la normalidad. El análisis de los resultados del estudio de caso permite deducir, tal como indican las consideraciones del paradigma



	emergente, que la competitividad de la empresa estudiada durante el periodo de crisis fue de carácter pluridimensional, traspasando los intereses económicos comprendidos dentro del paradigma dominante. Por lo que, desde esta categoría de análisis, se considera que el paradigma al cual se adscribe la vocación de la empresa estudiada es el emergente. (Mazzotti Pabello & Torres-Castañeda, 2022)
--	--

Video 4 Unidad



**VÍDEO 4 UNIDAD
ESTRUCTURA SOCIAL**

ENLACE: <https://www.powtoon.com/ws/dRqYaVHcOvO/1/m>

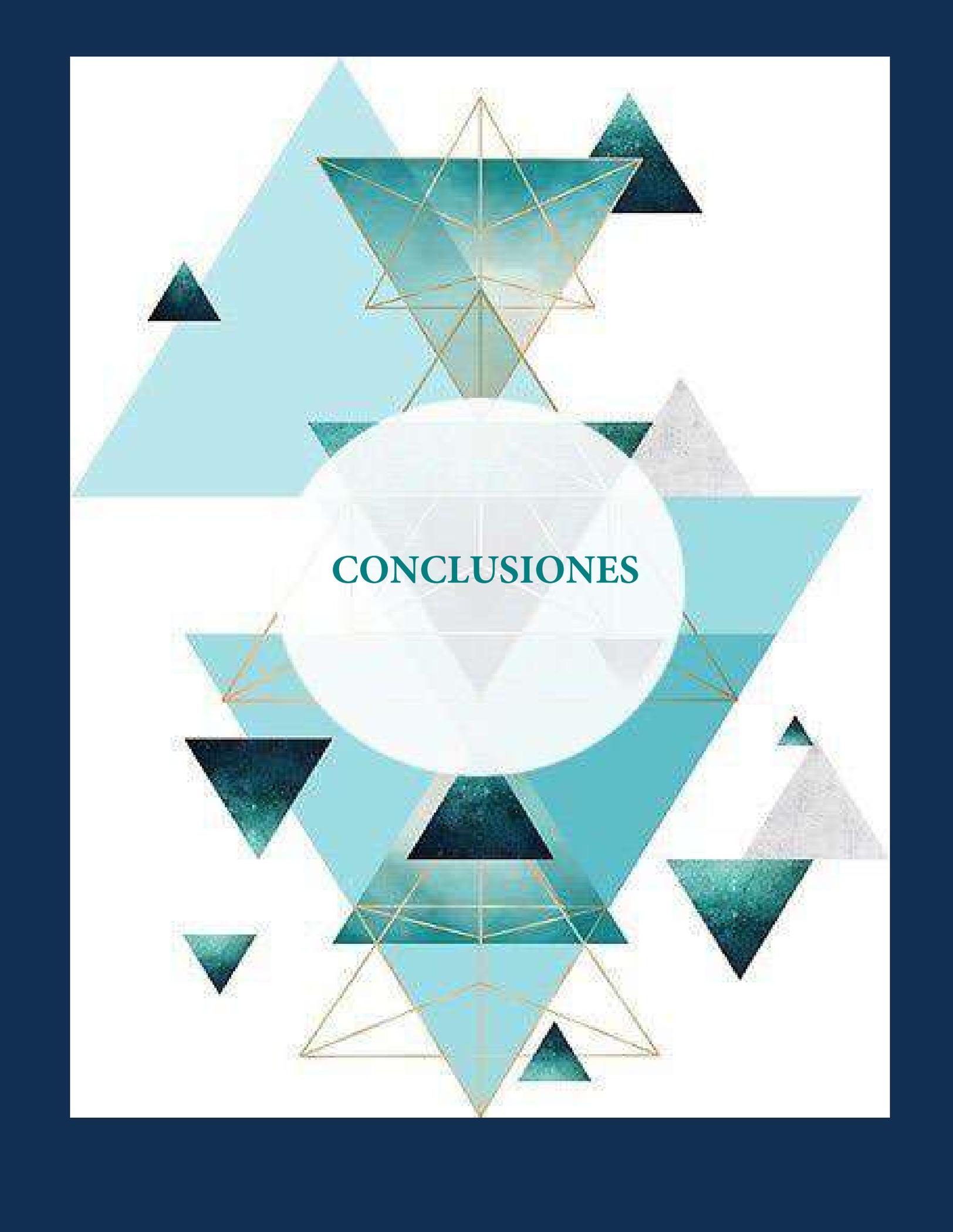
Evaluación 4 Unidad



**EVALUACIÓN 4 UNIDAD
ESTRUCTURA SOCIAL**

Instrucciones:	<ol style="list-style-type: none">1. Recomendamos leer la información de la unidad.2. Realizar notas y reflexiones.3. Acceder a la evaluación a través del siguiente enlace: https://www.menti.com/alkpgi6ebj9e <p>o accede copiando el código Qr:</p>
----------------	---





CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

Los nuevos directivos de empresas y proyectos cada vez más descubren que los problemas como las soluciones no están en las cosas sino en las personas.

Las técnicas administrativas para obtener mejores resultados radican en conocer y valorar el recurso humano. Principalmente cuando los tiempos son inciertos, los mercados son altamente competitivos, los consumidores son más exigentes y los recursos ambientales deben ser mejor administrados.

Comparto el siguiente fragmento que expresa de manera oportuna la importancia actual del conocimiento sociológico:

“Conocer la sociedad, en la que se desenvuelve inevitablemente toda nuestra vida, se ha convertido en una exigencia de todo hombre de nuestro tiempo. No sólo queremos conocerla en sus vicisitudes históricas, o en su formulación jurídica, o en su distribución espacial; nos importa sobre todo descubrir las direcciones constantes de su desarrollo y las tendencias regulares de su composición interna. Este conocimiento ayuda a toda persona a definir su tarea en la historia, las oportunidades del propio desarrollo y los límites de sus aspiraciones.

Si conseguimos formarnos una imagen lo más objetiva posible de la realidad social, nos orientamos mejor en nuestras opciones, tanto materiales como sociales e ideales, pues podemos prever las consecuencias y precavernos ante muchas sorpresas.

Estas son las razones intuitivas del interés general, difundido por doquier, por los problemas sociales y por la ciencia que trata de analizarlos de forma profunda y orgánica”. (Demarchi & Aldo, 1976)





Bibliografía

- Aguiar, A. (2018). *Organizaciones formales e informales: Etnografía sobre una línea de transporte público en Caracas*. Caracas: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Católica Andrés Bello.
- Aguiar Novoa, O. (2005). Sociología y modernización. *Revista de Ciencias Sociales*(1), 1-20. Recuperado el 30 de 09 de 2022, de http://sociologia.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2012/01/Omar_Aguiar__Sociologia_y_modernizacion.pdf
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). (27 de 09 de 2022). *Posgrado/Programas de Posgrado/Doctorado en Sociología*. Obtenido de Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado: http://www.viep.buap.mx/posgrado/posgrados-informacion.php?id_prog=00041
- Berbel Giménez, G., Reyes Gómez, J. D., & Gómez Villegas, M. (2007). La responsabilidad social en las organizaciones (RSO): análisis y comparación entre guías y normas de gestión e información. *Innovar* , 17(29), 27-48. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512007000100002&lng=en&tlng=es
- Blau, P., & Scout, R. (1993). *EL CONCEPTO DE ORGANIZACION FORMAL*. Lecturas de.
- Bretones, M. T. (2001). *Manual de estructura social*. Barcelona: Hacer.
- Bruno, D. (DICIEMBRE de 2011). La dialéctica histórica de Karl Marx. Aproximaciones metodológicas para una teoría del colapso capitalista. *CLASO, NÚMERO 1. DICIEMBRE*. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/iigg-uba/20120628034903/1_7.pdf
- Cancino del Castillo, C., & Morales Parragué, M. (2008). *RESPONSABILIDAD Social Empresarial*. Chile: Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios. Obtenido de



- https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122747/Cancino_Morales_2008.pdf
- CEMFI. (2022). *Conoce las Empresas Socialmente Responsables 2022*. Obtenido de www.accionsocialempresarial.com:
<https://www.accionsocialempresarial.com/wp-content/uploads/ESR2022.pdf>
- Cerezo, A. (11 de enero de 2023). *Trabajo Legislativo / En Opinión de...Un poco sobre la responsabilidad social empresarial*. (Cámara de Diputados XLV Legislatura) Obtenido de Resvita camara. periodismo Legislativo.:
<https://comunicacionsocial.diputados.gob.mx/revista/index.php/en-opinion-de/un-poco-sobre-la-responsabilidad-social-empresarial-Cultura10.Org>. (s.f.). *Tipos de cultura*. Obtenido de <https://www.cultura10.org/tipos/>
- de la Cuesta González, M. (DEL 2 DE AGOSTO AL 5 DE SEPTIEMBRE de 2004). El porqué de la responsabilidad social corporativa. *BOLETÍN ECONÓMICO DE ICE*(2813), 45-58. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Marta-De-La-Cuesta/publication/28072857_El_porque_de_la_responsabilidad_social_corporativa/links/00b7d531db353615b5000000/El-porque-de-la-responsabilidad-social-corporativa.pdf
- De los Campos, H. (2007). *Diccionario de Sociología*. Obtenido de <http://www.ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/>
- Demarchi, F., & Aldo, E. (1976). *Diccionario de Sociología*. España: Ediciones Paulinas.
- Difusión con Causa. (9 de julio de 2019). *Normatividad aplicable a México en Materia de responsabilidad Social*. Obtenido de <https://difusionconcausa.com/normatividad-aplicable-a-mexico-en-materia-de-responsabilidad-social/>
- Economipedia. (s.f.). *Sociología de la cultura*. Recuperado el 30 de Noviembre de 2022, de Economipedia.
- Espinosa Avila, M. d. (2015). *Como te ven te contratan. Plan de estudios y desempeño laboral en la Licenciatura en Administración en el Instituto Tecnológico de*



- Tuxtepec*. México: Versalita producciones S.A de C.V. Obtenido de https://issuu.com/versalita2/docs/como_te_ven_te_contratan
- Fau, M. E. (2011). *Diccionario de Filosofía*. Buenos Aires, Argentina: La Bisaga.
- Fau, M. E. (2020). *Diccionario básico de Sociología*. buenos Aires, Argentina: La Bisaga.
- Feito Alonso, R. (1995). *Estructura Social Contemporánea. Las clases sociales en los países industrializados*. Madrid: SigloXXI.
- Flecha, R., Gómez, J., & Puigvert, L. (2001). *Teoría Sociológica contemporánea*. España: Paidós Ibérica. Obtenido de https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Teoria_sociologica_contemporanea.pdf
- Ford Hoult, T. (1969). *Diccionario de sociología* .
- Gimenez, G. (2005). La cultura como identidad, laa identidad como cultura. (págs. 1-27). México: Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.
- Gomezjara, F. (1967). *Sociología*. México: Porrúa.
- Gomezjara, F. (1998). *Sociología*. México: Porrúa.
- Greco, O. (2008). *Diccionario de Sociología*. Argentina: Valleta Ediciones, S.R.L.
- Greco, O. (2009). *Diccionario de Sociología*. Buenos Aires, Argentina: Valleta Ediciones.
- Guerrero, L. M. (2011). Dinámica social y contenido fenomenológico de la expresión y significado. *Cinta de Moebio*(11). Recuperado el 3 de 10 de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/101/10101105.pdf>
- Harris, M., & Colaboradores. (1990). *Antropología cultural*. Madrid:: Alianza editorial.
- Herder Editorial. (s.f.). *Derecha e izquierda hegeliana*. Obtenido de Enciclopedia Herder:
[https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Derecha_e_izquierda_hegeliana#:~:text=Miembros%20importantes%20de%20la%20derecha,vida%20eterna%20\(1837\)%3B%20K](https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Derecha_e_izquierda_hegeliana#:~:text=Miembros%20importantes%20de%20la%20derecha,vida%20eterna%20(1837)%3B%20K).
- Horton, H. (1993). *Sociología*. Mc Graw Hill.
- Huberman, L. (1991). *Los bienes terranales del hombre*. México: Editorial Nuestro Tiempo.



- Jeannot, F., Campa, J. I., De la Peña, R., & Martínez López, O. (2010). *Las instituciones del capitalismo Occidental. Eficiencias e Ineficiencias daaptativas*. México: UAM AZCAPOTZALCO-SISIFO EDICIONES.
- Lamo de Espinosa, E. (2001). La Sociología del Siglo XX . *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(96), 21-49. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/997/99717909003.pdf>
- Lara Zamora, H. (12 de 10 de 2022). *Dinámica Social*. Obtenido de UNAM.
- León Santander, R. (2010). *Pensamiento crítico y perverso II*. México: El Buho de Minerva.
- Lugo Morin, D. R. (2005). Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de acción social de Max Weber para el análisis del campesinado actual. *Ambiente & Sociedad*, 8, 29-36. doi:<https://doi.org/10.1590/S1414-753X2005000200002>
- Marín García, J. A., & Maheut, J. (2011). Introducción, características y etapas de los grupos. *In V international conference*. ROGLE- Organización de Empresas. ETSII- Universidad Politécnica de Valencia. Obtenido de riunet.upv.es
- Marín, Antonio Lucas. "El proceso de socialización: un enfoque sociológico. (1986). *Revista Española de pedagogía*, 357-370. Obtenido de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/7577/3%20El%20Proceso%20de%20Socializaci%C3%B3n.pdf?sequence=1>
- Mazzotti Pabellol, G. M., & Torres-Castañeda, A. M. (Enero – Junio de 2022). Responsabilidad Social Empresarial: un concepto polisémico en la práctica. Estudio de caso en una Pyme mexicana en el contexto del Covid-19 . *Administración y Organizaciones*, 25(48). doi:10.24275/uam/xoc/dcsh/2022v25n48/Mazzotti
- Montagud Rubio, N. (14 de Septiembre de 2020). *Los 25 tipos de cultura más importantes*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiymente.com/cultura/tipos-cultura>
- Popescu, O. (s.f.). La dinámica social de Augusto Comte. *Económica*, 8(31-32), 18-35. Obtenido de <https://revistas.unlp.edu.ar/Economica/article/view/9114/7870>
- Puente Bienvenido, H. (27 de 09 de 2022). *Ramas y especialidades de la Sociología*. Obtenido de Sociología:



- <http://whatisthesociology.blogspot.com/2008/09/ramas-o-especialidades-de-la-sociologa.html>
- Restrepo Salazar, J. C. (2008). *Apuntes de responsabilidad social*. Universidad de los Andes , Revista de Derecho Privado. Facultad de Derecho. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/47452/apuntes-sobre-responsabilidad-social-empresarial.pdf?sequence=1>
- Reyes-Calderón, J. R. (2020). Karl Marx, dialéctica material de la historia. *Hallazgos*, 17(33), 163-196. doi:<https://doi.org/10.15332/2422409X.4460>
- Ritzer, G. (1993). *Teoría sociológica clásica*. México: Mc Graw Hill.
- Schettino, M. (2019). *Introducción a las ciencias sociales (4th ed.)*. Pearson Hispano América.
- SEP. Telebachillerato Comunitario. (2016). *Introducción a las Ciencias Sociales. Primer Semestre*. México: Secretaría de Educación pública. Obtenido de <https://cclvmx.files.wordpress.com/2019/10/introduccion-a-las-ciencias-sociales.pdf>
- Universidad Atonóma Metropolitana-Azcapotzalco. (27 de 09 de 2022). *Maestría y Doctorado en Sociología*. Obtenido de Área de Sociología Urbana (ASUR): <https://sociologiaurbana.azc.uam.mx/maestria-y-doctorado-en-sociologia/>
- Universidad de Pamplona. (s.f.). *introducción*. Obtenido de https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_4/mod_virtuales/modulo5/4.pdf
- Vallaes, F. (2006). *La responsabilidad social de las organizaciones*. Lima-Perú : Programa de Apoyo a Iniciativas de Responsabilidad Social, Ética y Desarrollo.
- Vargas Sánchez, A., & Vaca Acosta , R. M. (s/f). Vargas Sánchez, Alfonso; Vaca Acosta, Rosa María.
- Vizcarra Cifuentes, J. L. (2015). *Diccionario de economía: términos ideas y fenómenos económicos*. México D.F, México: Grupo Editorial Patria.
- Wikipedia. (12 de 07 de 2021). *Historia y conciencia de clase*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_y_conciencia_de_clase



- Wikipedia. (8 de 04 de 2022). *Anthony Giddens*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Anthony_Giddens
- Wikipedia. (20 de 09 de 2022). *Georg Simmel*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Georg_Simmel
- Wikipedia. (15 de 08 de 2022). *George Herbert Mead*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/George_Herbert_Mead
- Wikipedia. (19 de 09 de 2022). *Henri de Saint-Simon*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Henri_de_Saint-Simon
- Wikipedia. (24 de 07 de 2022). *Herbert Marcuse*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Herbert_Marcuse
- Wikipedia. (13 de 05 de 2022). *James Samuel Coleman*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/James_Coleman
- Wikipedia. (9 de 09 de 2022). *Jürgen Habermas*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/J%C3%BCrgen_Habermas
- Wikipedia. (21 de 08 de 2022). *Louis Althusser*. Obtenido de Wikipedia la enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Louis_Althusser
- Wikipedia. (28 de 09 de 2022). *Max Weber*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Max_Weber
- Wikipedia. (28 de 09 de 2022). *Montesquieu*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: <https://es.wikipedia.org/wiki/Montesquieu>
- Wikipedia. (4 de 08 de 2022). *Pierre Bourdieu*. Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Pierre_Bourdieu
- Yubero, S. (s/f). Socialización y aprendizaje social. En *Psicología Social, Cultura y Educación*.
- Yubero, S. (s/f). Socialización y aprendizaje social. Obtenido de <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo%2BXIV.pdf>

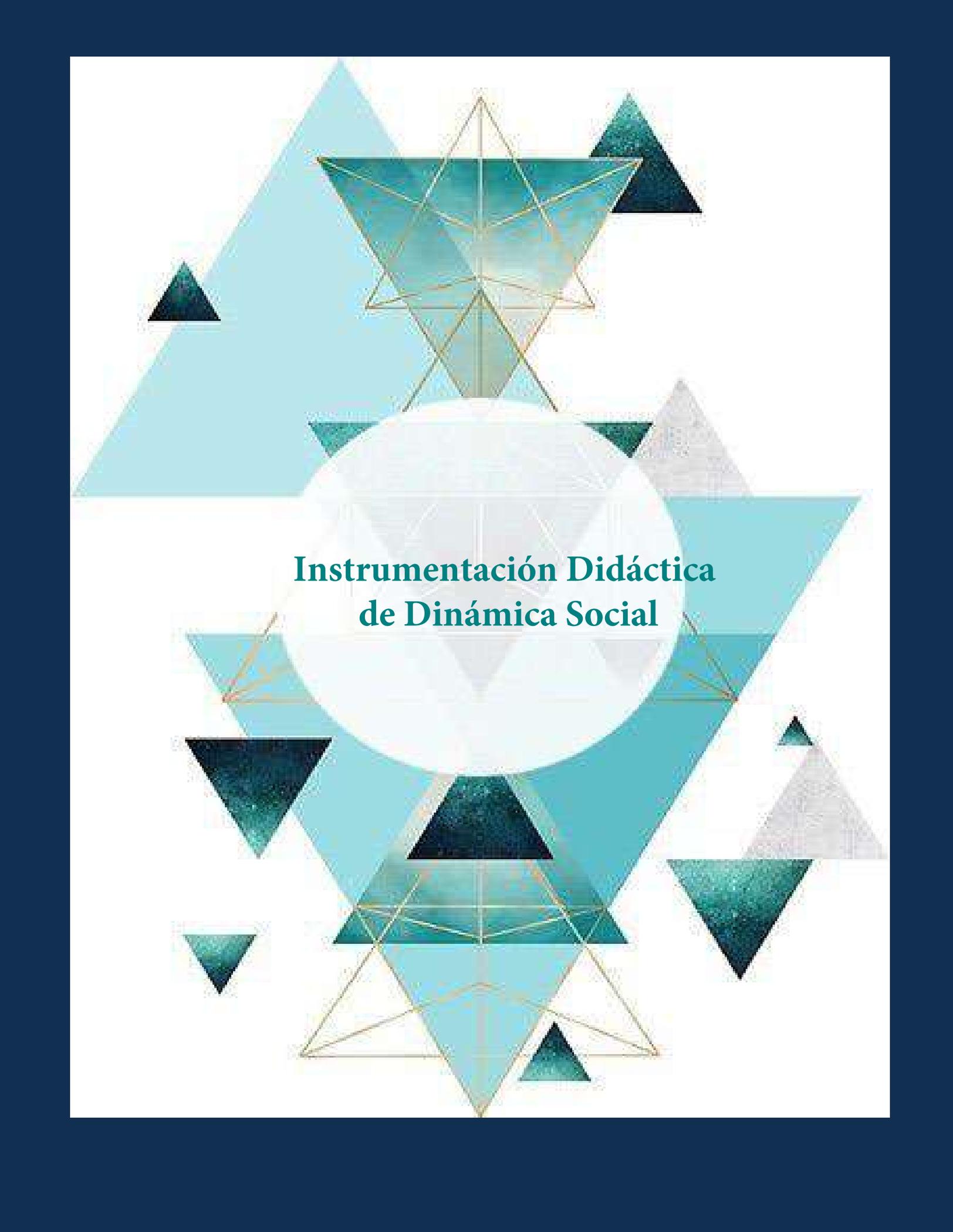


Anexo 1 Publicaciones de sociología más importantes

Publicaciones de sociología más importantes
Arendt, Hannah "Los orígenes del totalitarismo"
Becker, Howard S. "Outsiders: Estudios de sociología de la desviación"
Berger, P. L., y Luckmann, T. "La construcción social de la realidad"
Berger, Peter L. "Invitación a la sociología"
Boudon, Raymond. "La lógica de la acción social"
Bourdieu, Pierre – "La distinción"
Bourdieu, Pierre / Passeron, Jean-Claude / Chamboredon, Jean-Claude. "El oficio de sociólogo"
Bourdieu, Pierre. "The logic of practice"
Bourdieu, Pierre/Passeron, Jean-Claude. "La Reproducción"
Braudel, Fernand. "Civilización y capitalismo"
Cardoso, Fernando Henrique; Faletto, Enzo. "Dependencia y desarrollo en América Latina"
Dahrendorf, R. "Clase y conflicto de clases en la sociedad industrial"
Durkheim, Émile. "El suicidio"
Durkheim, Émile. "La división del trabajo social"
Durkheim, Émile. "Las reglas del método sociológico"
Elias, Norbert – "El proceso de civilización"
Etzioni, Amitai, Eloy Fuente Herrero, and Josefina Culebras Abril. <i>La sociedad activa: una teoría de los procesos societales y políticos</i> . Aguilar, 1980.
Garfinkel, Harold. "Estudios de etnometodología"
Geertz, Clifford. "La interpretación de las culturas"
Giddens, Anthony. "Las consecuencias de la modernidad"
Giddens, Anthony. "Sociología"
Glaser, Barney G., and Anselm L. Strauss. "The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research". Routledge, 2017.
Glasser, B., & Strauss, A. (1967). "El descubrimiento de la teoría fundamentada: estrategias para la investigación cualitativa". Nueva York: Aldine de Gruyter.
Goffman, Erving – "La presentación del sí mismo en la vida cotidiana"
Goffman, Erving, and Leonor Guinsberg. "Estigma: la identidad deteriorada". Buenos Aires: Amorrortu, 1970.
Goffman, Erving. "Internados" Ensayo sobre la situación social de los enfermos mentales.
Habermas, J. (1989). "La transformación estructural de la esfera pública: una investigación sobre una categoría de la sociedad burguesa".
Habermas, Jürgen – "La teoría de la acción comunicativa"
Janowitz, Morris, and Carlos Gil Muñoz. <i>El soldado profesional</i> . Ministerio de Defensa, 1990.



Kanter, Rosabeth Moss. <i>Men and women of the corporation: New edition</i> . Basic books, 2008.
Lazarsfeld, Paul Felix. "El lenguaje de la investigación social"
Lipset, Seymour Martin. "El hombre político "
Lukács, Georg. "Historia y conciencia de clase"
Maria Mies. "Patriarcado y acumulación a escala mundial: Mujeres en la división internacional del trabajo". Reseña por Maria Mies y Vandana Shiva, Ecofeminismo.
Marx, Karl. "El capital. Una crítica de la economía política"
Mills, Charles Wright. "La élite del poder"
Nisbet, Robert A. "La tradición sociológica"
Olson, Mancur. "La lógica de la acción colectiva"
Riesman, David. "La muchedumbre solitaria"
Rosemberg, Morris (1973). "La autoimagen del adolescente y la sociedad"
Schütz, Alfred. "La fenomenología del mundo social"
Simmel, Georg. "La filosofía del dinero"
Sorokin, Pitirim A. "Dinámica social y cultural"
Thompson, Eric P. "La formación de la clase obrera inglesa"
Touraine, Alain. "Los movimientos sociales." <i>Revista colombiana de sociología</i> 27 (2006): 255-278.
Weber, Max. "La metodología de las ciencias sociales"
Weber, Max. "Sociología de la religión"
Whyte, William Foote (2012). <i>Street corner society: The social structure of an Italian slum</i> . University of Chicago press.
(Lamo de Espinosa, 2001)

The background features a complex geometric composition. A large, light blue triangle is positioned at the top left. In the center, a white circle is overlaid on a larger, semi-transparent light blue triangle. Surrounding these central elements are various other triangles in shades of teal, dark green, and light blue, some of which are outlined in gold. The overall design is symmetrical and layered, creating a sense of depth and complexity.

Instrumentación Didáctica de Dinámica Social

Periodo **Sabático 2-2022**

Nombre de la asignatura:	Dinámica social	Plan de estudios:	ILADM-2010-234
Clave de asignatura:	LAC-1013	Horas T-P-C	2 -2- 4
Grupo:	Licenciatura en Administración	No. de temas(unidades)	4
Nombre del docente:	DRA. MARIA DEL ROCIO ESPINOSA AVILA		
1. Competencias de la asignatura	Analiza los elementos de los procesos básicos, la relación con sus estructuras y con la sociedad global que le permiten conceptualizar a las organizaciones como sistemas complejos con el fin de tomar la mejor decisión.		
2. Competencias previas	<p>Aplica los elementos de la investigación documental para elaborar escritos académicos, con base en el conocimiento de su entorno y profesión.</p> <p>Comprende los fundamentos generales de la administración y su importancia en el campo de acción del administrador para la toma de decisiones.</p> <p>Entiende la importancia de su ser y de la vida, que le permita mantener un equilibrio personal a través del desarrollo sus capacidades, para mejorar su desempeño personal en las organizaciones.</p>		

3. Análisis por competencias específicas

Tema No.	Tema 1 Fundamentos de la Dinámica Social	Competencia específica:	Analiza e identifica la evolución de la sociedad y el impacto que tiene en la administración, para analizar el contexto social de una organización.
Subtemas	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación
1.1 Conceptualización de la Sociología y la Dinámica Social. 1.2 Aplicación de la Dinámica Social. 1.3 Relación de la Dinámica Social con la administración.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar en la actividad de encuadre y Firmar. 2. Contestar test de estilos de aprendizaje Vark. 3. Realizar evaluación diagnóstica. 4. Cumplir con las Indicaciones generales: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los alumnos deben consultar la rúbrica en Classroom para elaborar las actividades de aprendizaje. ▪ Convertir los archivos a pdf. ▪ Subir al aula virtual Classroom. ▪ Deben verificar haber enviado la actividad en Classroom. 5. 141 Investigar en diferentes fuentes conceptos de sociología y de dinámica social. 6. Analizar la relación de Dinámica Social con la administración. 8. Elabora un Glosario. 9. Ver el video Powtoon de la I unidad. 10. Contestar examen en Mentimeter. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructurar curso en Classroom. ▪ Publicar los recursos de aprendizaje [Presentaciones, videos, lecturas y tutoriales] ▪ Preparar en Google Forms test de estilos de aprendizaje Vark. ▪ Preparar encuadre. ▪ Explicar el programa de estudios. ▪ Recuperar las firmas del encuadre. ▪ Retroalimentar las actividades. ▪ Preparar rubrica. ▪ Preparar evaluaciones. ▪ Evaluar, retroalimentar y calificar exámenes Mentimeter. ▪ Elaborar video en Powtoon. ▪ Subir video de la unidad a Classroom. ▪ Revisar glosario. 	IMPRESIÓN PDF ACTIVIDADES DE DRIVE CLASSROOM. RUBRICA. EXAMEN MENTIMENTER. CALIFICACIONES PARCIALES.

Fuentes de información:		Apoyos didácticos:	
<p>Aguilar Novoa, O. (2005). Sociología y modernización. <i>Revista de Ciencias sociales</i> (1), 1-20.</p> <p>Flecha, R., Gómez, J., & Puigvert, L. (2001). <i>Teoría Sociológica contemporánea</i>. España: Paidós Ibérica.</p> <p>Guerrero, L. M. (2011). Dinámica social y contenido fenomenológico de la expresión y significado. <i>Cinta de Moebio</i> (11).</p> <p>Schettino, M. (2019). <i>Introducción a las ciencias sociales (4th ed.)</i>. Pearson Hispano América.</p>		<p>TEST DE ESTILOS DE APRENDIZAJE VARK [GOOGLE FORMS]</p> <p>APUNTES DE LA ASIGNATURA I UNIDAD</p> <p>VIDEO POWTOON 1 UNIDAD.</p> <p>EVALUACIÓN EN MENTIMENTER 1 UNIDAD.</p>	
Observaciones:			
Índice de aprobación:		Índice de deserción parcial:	

Tema No.	2. Principios de Socialización	Competencia específica:	Identifica y demuestra la evolución de la sociedad a través del análisis social, cultural y su influencia en la vida organizacional para determinar los elementos dinámicos que la impactan.	
Subtemas	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación	
2.1. Concepto de socialización. 2.2. Tipos de socialización. 2.3 Proceso de socialización. 2.4 Concepto, clasificación de roles y estatus; su importancia en la dinámica social. 2.5. Estratificación social: movilidad y cambios sociales. 2.6. Concepto de cultura. 2.7 Clasificación de Cultura. 2.8 Elementos de la cultura: normas, principios, símbolos, creencias, costumbres y valores; dinámica cultural: competencia intercultural.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debatir acerca del concepto de la socialización. 2. Definir rol y estatus. 3. Realizar el análisis del video: El "mexicano", por Fabrizio Mejía. Video columna. https://youtu.be/R2c3LFKJ-Gk 4. Elaborar una tabla comparativa de dos columnas. <ol style="list-style-type: none"> a. Anotar las argumentaciones sobre <i>la identidad del mexicano que se exponen en el video.</i> b. Explicar las razones por las cuales estás de acuerdo o no lo estas. c. Concluir el ejercicio sobre los elementos culturales que influyen en la identidad y como mexicano que consideras que debemos conservar y promover como cultura. 7. Cumplir con las Indicaciones generales: 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparar material de exposición para explicar la aportación del tema a su perfil profesional. 2. Coordinar el debate y participaciones de los temas a tratar en clases. 3. Subir el video de Fabrizio Mejía para la actividad de aprendizaje tabla comparativa. 4. Preparar rubrica. 5. Retroalimentar la actividad y calificar tabla comparativa. 6. Elaborar video de la unidad en Powtoon. 7. Subir vídeo en Classroom. 8. Elaborar evaluación en Mentimeter. 9. Retroalimentar evaluación. 	IMPRESIÓN PDF ACTIVIDADES DE DRIVE CLASSROOM. RUBRICA. EXAMEN MENTIMENTER. CALIFICACIONES PARCIALES.	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los alumnos deben consultar la rúbrica en Classroom para elaborar las actividades de aprendizaje. ▪ Convertir los archivos a pdf. ▪ Subir al aula virtual Classroom. ▪ Deben verificar haber enviado la actividad en Classroom. <p>5. Contestar examen en Mentimeter.</p>		
Fuentes de información:		Apoyos didácticos:	
<p>Aguilar Novoa, O. (2005). Sociología y modernización. <i>Revista de Ciencias Sociales</i> (1), 1-20.</p> <p>Omar_Aguilar__Sociologia_y_modernizacion.pdf</p> <p>Marín, Antonio Lucas. "El proceso de socialización: un enfoque sociológico. (1986). <i>Revista Española de pedagogía</i>, 357-370.</p> <p>Yubero, S. (s/f). Socialización y aprendizaje social. En <i>Psicología Social, Cultura y Educación</i>.</p>		<p>APUNTES DE LA ASIGNATURA 2 UNIDAD</p> <p>VIDEO: EL "MEXICANO", POR FABRIZIO MEJÍA. VIDEO COLUMNA. HTTPS://YOUTU.BE/R2C3LFKJ-GK</p> <p>VIDEO POWTOON 2 UNIDAD</p> <p>EVALUACIÓN EN MENTIMENTER 2 UNIDAD.</p>	
Observaciones:			
Índice de aprobación:	Índice de deserción parcial:		

Tema No.	3. Conocimiento de los grupos	Competencia específica:	Identifica y comprende los elementos que conforman el desarrollo grupal, para explicar la dinámica de los grupos y su comportamiento en el ámbito laboral.
Subtemas	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	
		Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación	
3.1. Concepto, clasificación e integración de grupos. 3.2. Etapas para la formación de grupos. 3.3. Grupos primarios y secundarios. 3.4. Grupos formales e informales en la organización.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar los temas de la unidad. 2. Participar en clases. 3. Realizar el análisis de estudio de caso búsqueda real <ol style="list-style-type: none"> a. Investigar la técnica de sociograma. b. Solicitar permiso para entrevistar al personal de una oficina o empresa, en el que pueda observar que existe un buen servicio. c. Construir el Sociograma o diagrama de la estructura de un grupo formal. d. Escribir las conclusiones. 4. Cumplir con las Indicaciones generales: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los alumnos deben consultar la rúbrica en Classroom para elaborar las actividades de aprendizaje. ▪ Convertir los archivos a pdf. ▪ Subir al aula virtual Classroom. ▪ Deben verificar haber enviado la actividad en Classroom. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparar material de exposición para explicar la aportación del tema a su perfil profesional. 2. Coordinar el debate y participaciones de los temas a tratar en clases. 3. Preparar rubrica. 4. Retroalimentar la actividad y calificar informe del estudio de caso. 5. Elaborar video de la unidad en Powtoon. 6. Subir vídeo en Classroom. 7. Elaborar evaluación en Mentimeter. 8. Retroalimentar evaluación. 	

		5. Contestar examen en Mentimeter.			
Fuentes de información:			Apoyos didácticos:		
<p>Giménez, G. (2005). <i>La cultura como identidad, la identidad como cultura.</i> (págs. 1-27). México: Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.</p> <p>Horton, H. (1993). <i>Sociología.</i> Mc Graw Hill.</p> <p>Marín García, J. A., & Maheut, J. (2011). <i>Introducción, características y etapas de los grupos.</i> In V international conference. ROGLE- Organización de Empresas. ETSII- Universidad Politécnica de Valencia. Obtenido de riunet.upv.es</p>			<p>APUNTES DE LA ASIGNATURA 3 UNIDAD VIDEO POWTOON 3 UNIDAD EVALUACIÓN EN MENTIMENTER 3 UNIDAD.</p>		
Observaciones:					
Índice de aprobación:				Índice de deserción parcial:	

Tema No.	4. Estructura Social	Competencia específica:	Describe las características de la estructura social, sus dimensiones y los diferentes tipos de organizaciones para aplicarlo dentro de su entorno. Analiza el proceso de globalización, el impacto que este tiene en las organizaciones y en la sociedad, para determinar su participación en su entorno social.
 Subtemas	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación
4.1. Definición de estructura social. 4.2. Tipos de organizaciones: formales e informales. 4.3. Las organizaciones y la responsabilidad social en todos los ámbitos: local, regional, estatal, nacional e internacional. 4.4. El proceso de globalización, sus dimensiones e impacto en las organizaciones y la sociedad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar los temas de la unidad. 2. Participar en clases. 3. Realizar el análisis de estudio de caso temático. <ol style="list-style-type: none"> a. Leer el caso de la empresa con distintivo RSE. b. Reflexionar el tema. c. Contestar las preguntas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es tu opinión con respecto a las estrategias implementadas por la empresa durante el periodo de sana distancia por COVID-19? ▪ ¿Consideras que los empleados tenían otras alternativas para realizar el trabajo?. ▪ Posterior a la pandemia como administrador que recomendaciones se deben proporcionar a las 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparar material de exposición para explicar la aportación del tema a su perfil profesional. 2. Coordinar el debate y participaciones de los temas a tratar en clases. 3. Preparar rubrica. 4. Retroalimentar la actividad y calificar informe del estudio de caso temático. 5. Elaborar video de la unidad en Powtoon. 6. Subir vídeo en Classroom. 7. Elaborar evaluación en Mentimeter. <ol style="list-style-type: none"> a. Retroalimentar evaluación. 	IMPRESIÓN PDF ACTIVIDADES DE DRIVE CLASSROOM. RUBRICA. EXAMEN MENTIMENTER. CALIFICACIONES PARCIALES.

	<p>empresas que buscan mantener el reconocimiento de empresa socialmente responsable, mantener su nivel de productividad y atender a sus <i>stakeholders</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Escribir las conclusiones. ▪ Elaborar informe del estudio de caso temático. <p>4. Cumplir con las Indicaciones generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los alumnos deben consultar la rúbrica en Classroom para elaborar las actividades de aprendizaje. ▪ Convertir los archivos a pdf. ▪ Subir al aula virtual Classroom. ▪ Deben verificar haber enviado la actividad en Classroom. <p>Contestar examen en Mentimeter.</p>		
Fuentes de información:		Apoyos didácticos:	
<p>Berbel Giménez, G., Reyes Gómez, J. D., & Gómez Villegas, M. (2007). La responsabilidad social en las organizaciones (RSO): análisis y comparación entre guías y normas de gestión e información. <i>Innovar</i>. 17(29), 27-48.</p> <p>Blau, P., & Scout, R. (1993). <i>El concepto de organización formal</i>. Lecturas de.</p> <p>Bretones, M. T. (2001). <i>Manual de estructura social</i>. Barcelona: Hacer.</p> <p>Cancino del Castillo, C., & Morales Parragué, M. (2008). <i>RESPONSABILIDAD Social Empresarial</i>. Chile: Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios.</p> <p>CEMFI. (2022). <i>Conoce las Empresas Socialmente Responsables 2022</i>.</p> <p>Cerezo, A. (11 de enero de 2023). <i>Trabajo Legislativo / En Opinión de...Un poco sobre la responsabilidad social empresarial</i>. (Cámara de Diputados XLV Legislatura) Obtenido de Resvita cámara. periodismo Legislativo.</p>		<p>APUNTES DE LA ASIGNATURA 4 UNIDAD VIDEO POWTOON 4 UNIDAD EVALUACIÓN EN MENTIMENTER 4 UNIDAD.</p>	

PLANEACIÓN DEL CURSO

5. Calendarización de actividades, evaluación y seguimiento en semanas:

		Semana																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Temas	TP	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
	TR																		
Eval.	TP	E.D.	EF	EF	ES	EF	EF	EF	ES	EF	EF	EF	ES	EF	EF	EF	ES	ES	
	TR																		

Fecha de Seguimiento Departamental			
Firma del docente			
Firma del jefe(a) de proyectos docentes y/o jefe(a) de departamento.			
Observaciones y/o sugerencias.			

TP=tiempo planeado

ED=evaluación diagnóstica

Nota: Realizar la ED al inicio del curso.

TR=tiempo real

EFn=evaluación formativa (competencia específica n)

ES=evaluación sumativa



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC
 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL CURSO
Instrumentación Didáctica y avance programático
 Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1



Entrega

Revisa

Autoriza


DRA. MARIA DEL ROCÍO ESPINOSA AVILA

_____ **DR. ROLANDO DE JESUS ROLDÁN SABIDO**

Fecha de elaboración:	1/03/2023
-----------------------	-----------

Instructivo de llenado

Datos de la asignatura:

- a) Anotar el periodo.
- b) Anotar el nombre de la asignatura.
- c) Anotar la clave y nombre del plan de estudios.
- d) Anotar clave de la asignatura.
- e) Anotar las horas teórico-prácticas- número de créditos.
- f) Anotar la letra del grupo.
- g) Anotar el número de temas (unidades).
- h) Anotar el nombre del docente.

Desarrollo del curso:

Nota: verificar con el jefe de proyectos docentes los programas de estudios vigentes.

1. Competencia de la asignatura

Anotar la competencia específica de la asignatura (punto 4 del programa de estudios).

2. Competencias previas

Anotar la competencia previa de la asignatura (punto 5 del programa de estudios).

3. Análisis por competencia específica

Realizar este análisis por cada tema (unidad) del programa de estudios, en tablas independientes insertando tantas tablas como temas tenga el programa. (Punto 6 del programa de estudios)

3.1 Tema No.

Se escribe el número y nombre del tema (unidad) (punto 6 del programa de estudios).

3.2 Competencia específica

Anotar la(s) competencia(s) específica(s) de cada tema (punto 7 del programa de estudios).

3.3 Subtemas para desarrollar la competencia específica

Se escribe el número y nombre del subtema. (punto 6 del programa de estudios).

3.4 Actividades de aprendizaje

- Anotar las actividades de aprendizaje por cada uno de los temas (punto 7 del programa de estudios).
- Indicar por lo menos el 60 % de las actividades de aprendizaje indicadas en el programa de estudios (punto 7), cubriendo al menos una de cada tipo (Conceptual, Procedimental y Actitudinal).

3.5 Actividades de enseñanza

- En el primer tema (unidad uno), una de las actividades de enseñanza que se debe realizar es la presentación al estudiante acerca de la asignatura con base en la instrumentación didáctica y lo indicado en el manual de Lineamientos Académicos-Administrativos del TecNM punto 5.4.4.1 y 5.4.4.2 (encuadre).
- Redactar las actividades de enseñanza que se aplicarán para cada una de las actividades de aprendizaje establecidas en el punto 3.4. *Nota: hacer la referencia cruzada entre ambas.*
- Las actividades de enseñanza que el profesor debe llevar a cabo para que el estudiante desarrolle, con éxito, la o las competencias genéricas y específicas establecidas para el tema, deben ir enfocadas de acuerdo los puntos siguientes:
 - Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de: inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
 - Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
 - Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
 - Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.
 - Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo, prácticas de laboratorio (tales como las sugeridas en el punto 8 del programa de estudios).
 - Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
 - Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico-tecnológica.
 - Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
 - Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
 - Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
 - Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

3.6 Evidencias de aprendizaje y criterios de evaluación

Determinar, previo al inicio del semestre:

- Las evidencias (instrumento de evaluación) aplicados en cada uno de los temas (unidades).
- Se deben indicar de manera clara y precisa los criterios de evaluación con la ponderación correspondiente a cada evidencia.
Nota: por cada seguimiento se deberá entregar la lista de calificaciones parciales impresas del SII y mínimo dos evidencias por cada tema (unidad), p.e.: rúbricas, lista de cotejo, cuestionarios, etc.

3.7 Fuentes de información

- Anotar las referencias que apliquen en cada uno de los temas (punto 11 del programa de estudios) y/o las que considere pertinentes.

Nota:

- Se considera a todos los recursos que contienen datos formales, informales, escritos, audio, imágenes, multimedia, que contribuyen al desarrollo de la asignatura.
- Es importante que los recursos sean vigentes y actuales (de años recientes) y que se indiquen según la Norma APA (American Psychological Association) vigente. Ejemplo de algunos de ellos: Referencias de libros, revistas, artículos, tesis, páginas web, conferencia, fotografías, videos, entre otros).

3.8 Apoyo didáctico

- Anotar los apoyos y herramientas a utilizar en cada unidad, tales como presentaciones multimedia, Lap top, Proyector, Pintarrón, Marcadores, etc

Nota: Se considera cualquier material que se ha elaborado para el estudiante con la finalidad de guiar los aprendizajes, proporcionar información, ejercitar sus habilidades, motivar e impulsar el interés, y proporcionar un entorno de expresión.

3.9 Observaciones

- Registrar todo aquello que considere importante para esclarecer algún punto necesario.

3.10 Índice de aprobación

- Registrar el índice de aprobación (porcentaje) del grupo, el cual se obtiene de la lista de calificaciones parciales impresa del SII.

Nota: hacer la diferencia del 100% con respecto al índice de reprobación por cada tema (unidad).

3.11 Índice de deserción parcial

- Anotar el índice de deserción (porcentaje) por cada tema (unidad).

Fórmula: $(\text{DESERTORES} / \text{TOTAL DE ESTUDIANTES INSCRITOS}) \times 100$.

Nota: Se considera desertor al estudiante que no acude durante el periodo del tema (unidad) no cubriendo ninguna evidencia de aprendizaje.

4. Calendarización de actividades, evaluación y seguimiento en semanas

4.1 Planeación semanal de temas (unidades)

- Registrar previo al inicio del curso y en la entrega de la instrumentación didáctica y avance programático el número de semanas que se emplearán en cada tema (unidad). Para el caso de que en una semana se termine un tema (unidad) e inicie otro, poner el número de temas con diagonal (p.e. 1/2, 2/3, etc.).
- Registrar por cada seguimiento de verificación el número de semanas reales empleadas en cada tema (unidad). Para el caso de que en una semana se termine un tema (unidad) e inicie otro, poner el número de temas con diagonal (p.e. 1/2, 2/3, etc.).

4.2 Planeación del tipo de evaluación aplicada



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL CURSO
Instrumentación Didáctica y avance programático
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1



- a) Registrar previo al inicio del curso y en la entrega de la instrumentación didáctica y avance programático el(os) tipo(s) de evaluación(es) que se aplicarán tanto diagnóstica, formativa y sumativa en cada semana.
- b) Registrar por cada seguimiento de verificación la semana de aplicación real del tipo de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa.

4.3 Fechas de seguimiento establecidas el área académica.

4.4 Firma del docente por cada seguimiento de acuerdo con el calendario de actividades.

4.5 Firma del jefe(a) de proyectos docentes y/o firma del jefe(a) de departamento, cuando el docente cumple con los requisitos en cada seguimiento.

4.6 Anotar las observaciones pertinentes que se deriven en cada seguimiento.

5. Entrega

Asentar Firma del docente al entregar la instrumentación didáctica y avance programático.

6. Revisa

Asentar Firma del jefe(a) de proyectos docentes cuando haya sido verificada y validada la instrumentación didáctica y avance programático.

7. Autoriza

Asentar Firma del jefe(a) de departamento para la autorización y puesta en operación de la instrumentación didáctica y avance programático.

8. Fecha de elaboración

Anotar la fecha de realización de la instrumentación y avance programático, la cual debe ser máximo tres días previos al inicio del curso.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

Informe Final
Sabático 2-2022

FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN

ACC-0906
2 -2- 4
Todas las Carreras

CARRERA:
Ingeniería en Gestión Empresarial

Por
María del Rocío Espinosa Ávila

Tuxtepec, Oaxaca Septiembre 2023





S.E.P.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO de Tuxtepec

REPORTE FINAL SABÁTICO 2_2022

Apuntes de Fundamentos de investigación

ACC-0906

2 -2- 4

Todas las Carreras

CARRERA:
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Por
María del Rocío Espinosa Ávila



AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer al señor Director General de Tecnológico Nacional de México Ramón Jiménez López, al Director del Instituto Tecnológico de Tuxtepec M.C. Santiago Enrique Torres Loyo, al Subdirector Académico M.E. Julián Kuri Mar, al Jefe de Departamento Académico de Ciencias Económico - Administrativas Dr. Rolando de Jesús Roldán Sabido, a la jefa del Departamento Desarrollo Académico Mtra. Milagros del Carmen Varela Santos, a mis compañeros profesores de las Academias de Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial.

Por el programa Año Sabático 2022-2023 que me permitió realizar la Elaboración de Apuntes de la asignatura de Fundamentos de investigación, que me permitió organizar notas personales en escrito académico el cual considero será un recurso didáctico y de apoyo a docentes y estudiantes en relación a los fundamentos de la investigación.

Un agradecimiento especial a los estudiantes que me permitieron construir y precisar los conocimientos para ofrecerles a las generaciones presentes y futuras lo mejor de mi praxis docente.



Índice

	Página
AGRADECIMIENTOS	ii
Índice.....	iii
Índice De Figuras	xii
Índice De Tablas	xv
Introducción.....	17
1. Conceptos Básicos De Fundamentos De Investigación Como Proceso De Construcción Social.....	19
1.1. Relación Hombre Conocimiento-Realidad.....	19
La filosofía	21
La Filosofía de la Ciencia	23
Filosofía del Conocimiento	24
1.1.1. Concepto de Realidad y Conocimiento.....	25
La Concepción Materialista de la Realidad Social.....	27
El Conocimiento Científico.....	29
Reflexiones Sobre Realidad y Conocimiento.....	31
1.1.2. <i>Proceso de Adquisición del Conocimiento</i>	32
Métodos Filosóficos.....	33
La Dialéctica	33
Método Fenomenológico.....	34
Método Hermenéutico.....	35
Análisis del Lenguaje.....	36
Análisis del Discurso.....	38
Proceso de Adquisición del Conocimiento desde la Psicología.....	40
Constructivismo.....	40
Teoría Psicológica Genética	41



El Aprendizaje Significativo	43
Constructivismo Social de Lev Semionovich Vygotsky	45
Teoría de la Macroestructura o Interrelacional de van Dijk y Kinstch	46
La Micro y Macroestructuras	47
Epistemológica de Humberto Maturana	50
Teoría de gestión del Conocimiento (Administración)	53
Pensamiento Sistémico.....	55
La teoría del Aprender a Aprender en la Organización (Nonaka-Takeuchi) ...	55
El Proceso de Conocimiento a Través del Proceso de Investigación.....	56
Para Cerrar el Tema Proceso de Adquisición del Conocimiento	57
1.1.3. Tipos de Conocimiento	58
Tipos de Conocimiento Desde la Filosofía	59
Tipos del Conocimiento Como Referentes a la Ciencia.....	60
Clasificación por el Nivel de Conocimiento.....	61
1.2. Proceso de Construcción de la Ciencia.....	63
1.2.1 Definición y Características de la Ciencia.....	67
1.2.2. Proceso de Construcción.....	72
Recursos Materiales	72
Factores Sociales	73
Factores Individuales.....	73
1.3 Clasificación de las Ciencias.....	75
Los Elementos que Estructuran a las Ciencias	76
Forma de Investigación Pura o Teoría.....	77
Forma de Investigación Aplicada o Práctica	78
Tipo de investigaciones según el número de ocasiones en que se mide la variable del estudio y alcance temporal:	78



a) Investigación Seccional o Transversal	78
b) Investigación Longitudinal	78
Investigaciones Descriptivas	78
Investigaciones Explicativas	79
Investigaciones Exploratorias	79
Investigación Correlacional	79
Investigación Micro (unidad más pequeña).....	80
Investigación Meso (intermedio)	80
Investigación Macro (grande).....	80
1.4. Métodos.....	81
1.4.1. Definición de Método y Técnica	81
1.4.2. Tipos de Métodos; No Científicos Lógicos y Científicos	83
Métodos no científicos lógicos:.....	83
La Deducción	83
La Inducción.....	84
El Análisis	84
La Síntesis	84
Las Simulaciones.....	84
La Estadística	84
La Serendipia	84
Métodos Científicos	85
Experimental	85
Empírico Analítico	86
Analítico - Sintético	86
Inductivo Deductivo.....	87
Históricos Comparativos.....	89



Dialéctico	90
1.4.3. Características, Etapas y Reglas del Método Científico	93
La Observación	93
Planteamiento del Problema	94
La Formulación del Problema	95
Hipótesis	95
Tipo de Variables por la Relación de Causa-Efecto en el Fenómeno	97
Variables Independientes	97
Las Variables Dependientes	98
<i>Variable Interviniente.</i>	98
Propiedades o niveles de medición	99
<i>Variables Cuantitativas.</i>	100
<i>Criterios Operativos para la Selección de Variables.</i>	101
<i>Parámetros a Considerar en la Operacionalización de Variables:</i>	102
Experimentación	102
Obtención de Datos	103
Comunicación de Resultados	103
El Método Cuantitativo.....	105
Metodologías de Investigación Cuantitativa	106
Enfoque o Método Cualitativo.....	108
Metodologías de Investigación Cualitativa.....	112
Interaccionismo Simbólico	112
Etnometodología	114
Etnología	115
<i>Referentes simbólicos</i>	116



Marco de Interpretación de Geertz Clifford.....	116
<i>La Subjetividad</i>	116
Marco de interpretación de Bronisław Malinowski	117
Teoría fundada	117
Fenomenología.....	119
Fenomenología de la Teoría de la acción comunicativa y Sistemas sociales	122
Hermenéutica o Fenomenología de la Existencia y el Entendimiento	124
<i>Principios de la Hermenéutica</i>	125
La Investigación Acción y la Investigación-Acción Participativa	128
Estudios Cualitativos de Caso	131
Los Procesos Inconscientes: La Transferencia y la Contratransferencia..	137
El Trabajo de la Vigilancia Epistemológica	138
<i>La Rueda De Wallace: Representación Circular del Modelo y Conocimiento Científico.</i>	142
1.5. La investigación y el investigador	147
1.5.1. Definición y Características de la Investigación	147
1.5.2. Características del Investigador.....	151
1.5.3. Obstáculos de la Investigación.	152
2 Herramientas De La Comunicación Oral Y Escrita En La Investigación Documental 158	
2.1. Distinción entre Comunicación Escrita y Oral	158
La Comunicación Escrita	165
<i>La Escritura</i>	165
2.2. Técnicas de Redacción: Coherencia, Concordancia	166
Dimensión Construccional del Escrito	170
Requisitos de Fondo.....	171



Conceptualización de la Investigación Documental.....	174
Habilidades Requeridas en la Investigación Documental.....	175
Procesador de Texto	177
2.3. Normas, Reglas Ortográficas y de Puntuación	179
Organización del Discurso Utilizando Marcadores Textuales.....	180
<i>Los Marcadores Textuales: Conectores o Nexos</i>	180
<i>Función de los Conectores</i>	180
Las clases de Palabras que Componen una Oración.....	186
Ortografía	188
<i>El Uso de Mayúsculas</i>	188
La Acentuación.....	194
Signos de Puntuación y Signos Auxiliares de la Escritura.....	195
Formatos de Texto.....	197
<i>Estilos de Fuentes (Negrita, Cursiva, Subrayado)</i>	198
Formatos y Estilos	198
<i>Márgenes</i>	198
<i>Tipo y Tamaño de Fuente</i>	199
<i>Excepciones</i>	199
<i>Alineación</i>	200
<i>Interlineado de Párrafo</i>	201
2.4. Tipología de Textos Académicos como Herramientas del Conocimiento	
Científico.....	203
La significación de la escritura en las instituciones educativas	203
Dimensión pedagógica.....	204
Dimensión psicológica del estudiante	205
Contextos de producción	206



Resúmenes	208
El resumen tipo extracto	210
El resumen tipo compendio o de investigación.....	211
El resumen tipo reseña.....	212
Como actividad intelectual	213
Como estrategia didáctica.....	214
Monografía	215
Descripción de los elementos de la estructura de una monografía:.....	217
Ensayo.....	219
La pretensión del ensayo consiste en dudar.....	220
Estructura del ensayo	222
Tesis.....	224
Estructura de la tesis	233
El Artículo	237
La estructura de un artículo	239
Validez de los conocimientos científicos	241
Indicadores de producción científica.....	242
Indicadores de las publicaciones	244
Recomendaciones para publicar.....	247
3 Estudio Del Desarrollo De Su Profesión Y Su Estado Actual	250
3.1. Historia, desarrollo y estado actual de la Profesión	250
Evolución del concepto de profesión	250
El concepto de profesión	251
3.2. Los ámbitos del desarrollo de la profesión en el contexto social	254
Historia de la Ingeniería en Gestión Empresarial	256
Los inicios de las ingenierías en México	256



Los inicios de la Ingeniería en Gestión Empresarial	261
3.3. Las prácticas predominantes y Emergentes de la profesión en el.....	262
contexto local, nacional e internacional.	262
Perfil de egreso del Plan de estudio de Ingeniería en Gestión Empresarial [IGEM-2009-201].....	265
4. Proceso De Elaboración De Una Investigación Documental.....	269
4.1. Fuentes de investigación documental.....	269
4.2 Instrumentos de Investigación documental.....	272
4.3. Estructura de la investigación documental	273
4.3.1. Elección y delimitación del tema	274
4.3.2. Objetivos	275
4.3.3. Localización, selección y acopio de información de diferentes fuentes	276
Búsqueda Avanzada de Información.....	276
Motores de búsqueda avanzada.....	277
Bibliotecas digitales y repositorios	278
Selección de información	279
Acopio de información.....	282
1.3.1. Diseño del esquema de trabajo (temario tentativo).....	283
1.3.2. Sistematización de información en los diversos tipos de fichas.....	286
Fichas bibliográficas	286
Ficha bibliográfica de un solo autor	287
Ficha bibliográfica de tres autores de artículo.....	287
Herramientas ofimáticas para la elaboración de fichas bibliográficas	287
1.3.3. Organización del fichero	291
4.3.7. Construcción lógica del aparato crítico (Uso de fuentes referenciales utilizadas como fundamento, citas textuales).....	292
Citas	292
Las Citas Textuales	293



Las Citas de más de 40 palabras	294
Citas parafraseadas.....	294
Citas narrativas o citas en paréntesis	294
Las citas con autores corporativos	295
Cita mixta.....	295
Cita de un tercero	296
Elaboración del informe en borrador.....	297
Elementos de forma en el informe en borrador.....	297
4.3.8. Correcciones.....	298
4.4. Presentación del informe.....	298
Conclusiones.....	302
Bibliografía	303



Índice De Figuras

	Página
Ilustración 1 Proceso de construcción el conocimiento científico	30
Ilustración 2 Como se va construyendo la ciencia.....	31
Ilustración 3 Clasificación de la realidad	32
Ilustración 4 Métodos filosóficos y el proceso de construcción del conocimiento.....	33
Ilustración 5 Métodos psicológicos y el proceso de construcción del conocimiento..	40
Ilustración 6 Métodos de gestión del conocimiento en las organizaciones	53
Ilustración 7 Métodos científicos y el proceso de construcción del conocimiento	56
Ilustración 8 Taxonomía de la ciencia	60
Ilustración 9 Filósofos de la ciencia.....	63
Ilustración 10 Principales rasgos de la ciencia.....	69
Ilustración 11 Clasificación de la ciencia según Bunge	75
Ilustración 12 Clasificación de la investigación científica	77
Ilustración 13 Definición de método, metodología y técnica.....	82
Ilustración 14 Métodos no científicos lógicos	83
Ilustración 15 Tipos de variables.....	97
Ilustración 16 Variables cuantitativas	100
Ilustración 17 Unidades de análisis	102
Ilustración 18 Método científico.....	104
Ilustración 19 Pasos del Método científico	105
Ilustración 20 Método cuantitativo	107
Ilustración 21 El Investigador como instrumento en Investigación Cualitativa	110
<i>Ilustración 22 Modalidades de investigación cualitativa</i>	<i>111</i>
Ilustración 23 Nivel investigativo)	141
Ilustración 24 Nivel investigativo (variables).....	142
Ilustración 25 Circulo de Wallace	143
Ilustración 26 Modelo de proyecto de investigación	146
Ilustración 27 Obstáculos o amenazas en la investigación	152



Ilustración 28 Obstáculos al interior de la investigación	153
Ilustración 29 Elementos de la comunicación.....	159
Ilustración 30 Características de la comunicación oral.....	160
Ilustración 31 Ruidos o interferencias de la comunicación oral.....	161
Ilustración 32 Clasificación de la comunicación oral	163
Ilustración 33 Diferencias entre la lengua hablada y la lengua escrita	164
Ilustración 34 Requisitos de forma	167
Ilustración 35 Requisitos de fondo.	173
Ilustración 36 Fuentes de consulta confiables.....	175
Ilustración 37 Herramientas de resguardo de información y gestores bibliográficos	177
Ilustración 38 Herramientas ofimáticas para la elaboración de informes.	178
Ilustración 39 Tipología de Textos Académicos	207
Ilustración 40 Propósitos del resumen	208
Ilustración 41 Tipo de resúmenes (1).....	209
Ilustración 42 Tipos de resúmenes (2).....	210
Ilustración 43 Estructura de un resumen tipo extracto	211
Ilustración 44 Estructura de un resumen tipo resumen compendio o investigación	212
Ilustración 45 Estructura del resumen tipo reseña	213
Ilustración 46 Estructura de una monografía.....	216
Ilustración 47 Propósitos del ensayo.....	219
Ilustración 48 Estructura del ensayo	222
Ilustración 49 Propósitos de la Tesis en el medio académico	225
Ilustración 50 Propósitos de la Tesis en el medio académico	226
Ilustración 51 Características de la Tesis.....	227
Ilustración 52 Estructura de la Tesis según Ackoff.....	229
Ilustración 53 Estructura de la Tesis según Tamayo.....	230
Ilustración 54 Estructura de la Tesis según Arias.....	231
Ilustración 55 Estructura de la Tesis según Baena	232
Ilustración 56 Partes conexas del Artículo Científico.....	241
Ilustración 57 Evolución del Concepto de Profesión	250
Ilustración 58 Profesión	252



Ilustración 59 Los ámbitos del desarrollo de la profesión	253
Ilustración 60 Breve Historia de la Educación Superior Tecnológica en México	258
Ilustración 61 Sistema Educativo De Educación Superior Tecnológica	259
Ilustración 62 Investigación documental.....	269
Ilustración 63 Fuentes de investigación documental	271
Ilustración 64 Elección y delimitación del tema	274
Ilustración 65 Esquema con numeración decimal	284
Ilustración 66 Esquema con numeración alfanumérica	285
Ilustración 67 Instrumentos de investigación documental	286
Ilustración 68 Selección de estilo de citación	288
Ilustración 69 Selección tipo de fuente bibliográfica.....	288
Ilustración 70 Los datos más importantes de la ficha bibliográfica.....	289
Ilustración 71 Registro del DOI.....	290
Ilustración 72 Organización digital de fichas bibliográficas	291
Ilustración 73 Tipo de citas.....	293
Ilustración 74 Elementos de forma	297



Índice De Tablas

	Página
Tabla 1 Cambios de paradigmas en la evolución de la ciencia	26
Tabla 2 Concepción materialista de la realidad social.....	27
Tabla 3 Estadios de desarrollo cognitivo	42
Tabla 4 Tipologías textuales.....	48
Tabla 5 Las macro estrategias del lector.....	49
Tabla 6 Las cinco disciplinas de Senge	55
Tabla 7 Proceso de creación de conocimiento de Nonaka y Takeuchi	56
Tabla 8 Tipos de relación entre sujeto cognoscente y el objeto del conocimiento	57
Tabla 9 Tipos de conocimientos.....	58
Tabla 10 Tipos de conocimiento desde la filosofía.....	59
Tabla 11 Clasificación del Nivel de conocimiento.....	61
Tabla 12 Clasificación del conocimiento científico de Habermas	62
Tabla 13 Concepción popperiana sobre el progreso de la ciencia	64
Tabla 14 Planteamiento sobre la práctica científica de T. Kuhn.....	65
Tabla 15 Programas de investigación Lakatos.....	66
Tabla 16 Los principios de la dialéctica	90
Tabla 17 Características del Interaccionismo simbólico.....	113
Tabla 18 Características de la Etnometodología.....	114
Tabla 19 Características de la Etnografía	115
Tabla 20 Características de la Teoría Fundada	118
Tabla 21 Características de la fenomenología de Heidegger.....	120
Tabla 22 Características de la Fenomenología de la TAC y la TSS.....	123
Tabla 23 Características de la Inv. Acción y la Inv. Participativa.....	130
Tabla 24 Características de la metodología de estudio de casos	132
Tabla 25 Comparación de los métodos cuantitativo y cualitativo	139
Tabla 26 Rasgos esenciales de las técnicas.....	140
Tabla 27 Obstáculos relacionados con los problemas metodológicos y técnicos ...	154



Tabla 28 Estilos o normas de citación.....	172
Tabla 29 Grado de legibilidad.....	180
Tabla 30 Nexos o conectores.....	182
Tabla 31 Palabras que componen una oración.....	187
Tabla 32 El uso de Mayúsculas.....	189
Tabla 33 Uso de la B.....	190
Tabla 34 Uso de la V.....	191
Tabla 35 La utilización de la letra C.....	192
Tabla 36 Uso de la S.....	193
Tabla 37 Uso de la Z.....	193
Tabla 38 Uso de la H.....	194
Tabla 39 Signos de puntuación.....	195
Tabla 40 Signos auxiliares de la escritura.....	197
Tabla 41 Estructura de un artículo.....	240
Tabla 42 Instituciones que constituyen el TecNM.....	260
Tabla 43 Clasificación de fuentes.....	270
Tabla 44 La estructura de una investigación documental.....	273
Tabla 45 Requisitos para plantear los objetivos.....	275
Tabla 46 Motores de búsqueda avanzada.....	277
Tabla 47 Modelos para evaluar la selección de información.....	280



Introducción

El presente texto académico es el resultado de la investigación documental de la asignatura Fundamentos de Investigación [ACC-0906], del plan de estudios de Ingeniería en Gestión Empresarial [IGEM-2009-201].

Por lo que la estructura es la siguiente:

En el primer capítulo, se abordan los temas de la primera unidad “Conceptos básicos de fundamentos de investigación como proceso de construcción social”. Consideramos que es el más denso por el análisis en torno al conocimiento, las ciencias, su objeto de estudio, el método científico y descripción de las etapas de la investigación.

En el capítulo 2, se abordan los temas relacionados con “Las herramientas de la comunicación oral y escrita, en el cual se hace alusión a los requisitos de forma y fondo, estilo, ortografía y sintaxis.

En el capítulo 3, se hace una reflexión con relación al tema “Estudio del desarrollo de su profesión y su estado actual”, en este caso se analiza el concepto de profesión, y una línea de tiempo de las ingenierías, la educación superior tecnológica en México, y por último lo relacionado a la creación y oportunidades profesionales de la Ingeniería en Gestión Empresarial.

El capítulo 4, denominado “Proceso de elaboración de una investigación documental” se explica la metodología y requisitos del proceso de elaboración de una investigación documental.

La asignatura Fundamentos de investigación proporciona los elementos conceptuales y metodológicos para la construcción de proyectos que pueden constituir posteriormente investigaciones de campo o laboratorio.



Consideramos que la asignatura Fundamentos de investigación contribuye el desarrollo de las competencias transversales como la habilidad de observación, el pensamiento crítico, la habilidad para buscar información en diferentes medios, el trabajo en equipo y la gestión de proyectos.

Contribuyendo así con el perfil de egreso del Ingeniero en Gestión Empresarial comprometido con la disciplina científica, ética y compromiso social.

The background features a complex geometric design. A large, light blue triangle is centered, with a white circle overlapping its lower portion. The circle contains the number '1'. Surrounding the circle and triangle are various smaller triangles in shades of teal, dark green, and light blue. Some of these triangles are outlined with thin gold lines, creating a layered, crystalline effect. The overall composition is symmetrical and abstract.

1

Conceptos Básicos De Fundamentos De Investigación Como Proceso De Construcción Social



1. Conceptos Básicos De Fundamentos De Investigación Como Proceso De Construcción Social

El desarrollo de los apuntes de la I unidad tienen como finalidad reunir aportaciones de las diferentes disciplinas que han hecho propios los constructos “*conocimiento*” y “*realidad*” como objetos de estudio o investigación. Haciendo un repaso del recorrido desde la filosofía hasta el conocimiento científico.

Es importante señalar que, si bien se ha realizado una síntesis de la información en cada uno de los temas, también se pretende dimensionar el difícil, intenso y complejo camino por el cual ha transitado el desarrollo del conocimiento que actualmente tenemos a nuestro alcance y que mucho ha favorecido el progreso.

Se consultaron diferentes tesis sobre la relación hombre-conocimiento-realidad, los cuales aportan no solo abundante información sino también diferentes formas de analizarla. Con lo que se espera generar preguntas, investigación y debate tanto en estudiantes y docentes, habilidades propias del pensamiento crítico que caracterizan a las personas que se dedican a la ciencia.

1.1. Relación Hombre Conocimiento-Realidad

Se introduce al tema con las premisas actuales sobre el conocimiento de acuerdo con el autor Mario Tamayo Tamayo:

“Conocer es una actividad por medio de la cual el hombre adquiere certeza de la realidad, y que se manifiesta como un conjunto de representaciones sobre las cuales tenemos certeza de que son verdaderas.”



Conocer es enfrentar la realidad; todo conocimiento es forzosamente una relación en la cual aparecen dos elementos relacionados entre sí; uno cognoscente, llamado sujeto, y otro conocido, llamado objeto y la del objeto es simplemente la de ser aprendido” (2011, pág. 15)

De esta afirmación podemos formular algunas reflexiones:

- ¿El conocimiento es una actividad?
- ¿El conocimiento se adquiere a través de la actividad de pensar o actuar?
- ¿Esta actividad nos permite tener certeza de lo real?
- ¿Cómo sabemos que es cierto un conocimiento?
- ¿Quién establece la certeza de un conocimiento?
- ¿Conocer es construir un conjunto de interpretaciones?
- ¿Qué podemos entender por interpretar?
- ¿Qué sucede cuando diferentes personas observan el mismo fenómeno y sus interpretaciones son distintas?
- ¿Conocer es enfrentar la realidad?
- ¿El sujeto se enfrenta a la realidad para conocer lo que está fuera de él, es decir el objeto?
- ¿O el objeto estuvo presente inicialmente en la mente del sujeto cognoscente para poder ser reconocido en la realidad?

La definición inicial que de primera instancia nos pareció clara y definitiva, a través de la reflexión de cada premisa nos llevó a mayores y más profundos cuestionamientos. Este proceso inicia al reconocer al ser humano (al hombre como ente filosófico) como capaz de reconocer su realidad y su externalización. Reconocer que lo que percibe esta fuera de él y al mismo tiempo dentro de sus pensamientos.

Estas preguntas con las que se inicia el capítulo uno, relacionadas con el papel del hombre frente a los fenómenos, las percepciones, los pensamientos e ideas que han intentado responderse por miles de años.



Desde los griegos clásicos que conocemos como los primeros filósofos, gracias a evidencias históricas, sabemos que construyeron los cimientos de la disciplina del *conocer*, estos filósofos preguntaban sobre todo lo que les rodeaba.

Esta actividad reflexiva influyó que superaran el pensamiento mágico a través del cual justificaban la existencia de los fenómenos naturales por la intervención de los dioses. Al plantearse preguntas tan complejas como ¿qué es el universo?, ¿de qué están hechas todas las cosas?, ¿que causa los fenómenos naturales?, también pensaban sobre su propia existencia, el funcionamiento del cuerpo y de la mente; se planteaban sobre las formas de organizarse y de gobernar. Por ello encontramos en la filosofía los cimientos de la astronomía, la física, la química, la geografía, la medicina, la psicología la ética, la política y la administración.

En otras palabras, valoraron el conocimiento de la naturaleza que les rodeaba y de lo interno de sí mismos. Buscaban la forma de establecer principios para pensar y argumentar de la mejor manera. Por ello el dominio de las explicaciones relacionadas con el proceso de construcción del conocimiento durante dos mil quinientos años, corresponde al terreno de la *filosofía* y recientemente los planteamientos de *la filosofía de la ciencia* y la *filosofía del conocimiento* surgen con la *ciencia moderna* que algunos pensadores la ubican entre el siglo XVI y XVII. Y sin duda el siglo XX será el periodo donde prevaleció un intenso trabajo académico y difusión sobre los temas que preocupan a la filosofía de la ciencia.

La filosofía

Es el “Conjunto de reflexiones sobre la esencia, las propiedades, las causas y los efectos de las cosas naturales, especialmente sobre el hombre y el universo” (Oxford University Press, s.f.).



Las aportaciones de la filosofía han sido los cimientos para la ciencia, por las siguientes razones:

1. Ha contribuido con aspectos que podrían considerarse metodológicos pues sentó las bases de la investigación científica, como una progresión que va desde las observaciones hasta los principios generales para volver de nuevo a las observaciones. Las generalizaciones sobre las formas se extraen de la experiencia sensible por medio de la inducción. Y una vez logradas estas generalizaciones, se pueden usar como premisas para la deducción de los enunciados observacionales iniciales.
2. Las estructuras argumentativas, apoyadas en la sistematización de la lógica.
3. Los principios de búsqueda de la verdad como correspondencia (Palma, 2015)
4. Fueron los primeros en realizar el señalamiento de caminos teóricos - conceptuales que posteriormente son objeto de estudio de la ciencia.
5. Por otra parte, sistematizaron el trabajo de la academia, como criterio legítimo para aceptar un conocimiento genuino.

En palabras de León Santander podemos entender por filosofía:

“La acción de filosofar ha sido un paso importante en el desarrollo de la humanidad, pues ha permitido al hombre separarse conscientemente de la naturaleza, de construirse en sujeto sin dejar de ser objeto: El hombre es sujeto porque toma conciencia de lo uno (la naturaleza, el universo, el cosmos) y lo diferente (el ser del hombre mismo). Pero, además, le permite comprender que las fuerzas naturales son ellas mismas procesos que se desarrollan según una lógica, en otras palabras, que los fenómenos naturales tienen una razón de ser ajena a los dioses y que por tanto se pueden explicar y comprender racionalmente”. (2009, pág. 22).



La Filosofía de la Ciencia

Constituye un campo de investigación que tiene como objeto de estudio la reflexión crítica sobre la ciencia, así como una adecuada valoración de su impacto social y ambiental. Se analiza el fenómeno científico en toda su complejidad, analizando sus diversas dimensiones y contextos.

Durante la primera mitad del siglo XX, los filósofos clásicos de la ciencia se enfocaron en los productos o resultados científicos, concentrando el análisis en cuestiones que atañen a las hipótesis y teorías que constituyen “*conocimiento*”: los métodos de prueba, los estándares de evaluación, la relación entre teoría y experiencia, la estructura lógica de las leyes y teorías, los modelos de explicación y predicción, la naturaleza del lenguaje de la ciencia, etc.

Este conjunto de cuestiones, que caen bajo el “contexto de justificación”, nos remite a las dimensiones lógica, metodológica, epistemológica, ontológica y semántica de la ciencia, dimensiones que además de constituir el núcleo duro del análisis filosófico, desembocan en problemas de calado profundo como, por ejemplo, el problema de la racionalidad científica o el problema de la relación entre nuestro conocimiento y el mundo.

La creciente vinculación entre ciencia y tecnología, además de estar generando un nuevo modo de investigar, ha permitido destacar el papel que cumplen los procesos de comunicación no sólo en el desarrollo mismo del conocimiento, sino también en la conformación del tipo de sociedad en que vivimos. Paralelamente, el impacto de largo y variado alcance de las aplicaciones tecnocientíficas nos ha obligado a repensar la dimensión axiológica de esta actividad, sobre todo en su sentido moral y político, así como a rastrear en el tipo de valores que promueve en la esfera pública. (UNAM, s.f.)

En pocas palabras, lo que intenta la filosofía de la ciencia es explicar problemas tales como:



- Naturaleza y la obtención de las ideas científicas como conceptos, hipótesis, modelos, teorías, paradigma, etc.
- Relación de cada una de ellas con la realidad.
- Cómo la ciencia describe, explica, predice y contribuye al control de la naturaleza (esto último en conjunto con la filosofía de la tecnología).
- Formulación y uso del método científico.
- Tipos de razonamiento utilizados para llegar a conclusiones.
- Implicaciones de los diferentes métodos y modelos de ciencia.

La filosofía de la ciencia comparte algunos problemas con la gnoseología —la teoría del conocimiento— que se ocupa de los límites y condiciones de posibilidad de *todo* conocimiento. Pero, a diferencia de esta, la filosofía de la ciencia restringe su campo de investigación a los problemas que plantea el conocimiento científico; el cual, tradicionalmente, se distingue de otros tipos de conocimiento, como el ético o estético, o las tradiciones culturales. (Wikipedia, s.f.)

En síntesis, la filosofía de la ciencia explica cómo se hace la ciencia.

Filosofía del Conocimiento

Con relación a la **filosofía del conocimiento**: La *gnoseología* (del griego γνῶσις, gnōsis, “conocimiento” o “facultad de conocer”, y λόγος, logos, “razonamiento” o “discurso”), también llamada *teoría del conocimiento* o *epistemología* es la rama de la filosofía que estudia la posibilidad, el origen o medios, la naturaleza o esencia, y la fenomenología del conocimiento.

La gnoseología no estudia los conocimientos particulares, como pueden ser los conocimientos de la física, de la matemática o del entorno inmediato, sino la naturaleza del conocimiento en general.



Los problemas en torno al conocimiento son centrales en la filosofía y su consideración se inicia con la filosofía misma, prácticamente todos los grandes filósofos han contribuido a la gnoseología. (Wikipedia, s.f.)

1.1.1. Concepto de Realidad y Conocimiento

La epistemología o gnoseología es la encargada de indicar los criterios de aceptación de las afirmaciones acerca de la realidad, es decir ella prescribe lo que los sujetos deben hacer para obtener conocimiento genuino. La evolución de estos criterios de acuerdo con Ruy Pérez Tamayo (1996), se explican en la evolución de la ciencia a través de tres renunciadas sucesivas a las posturas filosóficas:



Tabla 1 Cambios de paradigmas en la evolución de la ciencia

Cambio de paradigma	Características	Contexto histórico
1) Renuncia a las explicaciones sobrenaturales de los fenómenos propios de la naturaleza;	Los filósofos presocráticos abandonaron sus creencias primitivas, los mitos tradicionales. Los remplazaron por teorías que no tenían elementos divinos que se limitaban exclusivamente a los componentes propios de la realidad.	Siglo V a. C, en Grecia
	Este gran paso significó un gran esfuerzo de observación y explicación de la naturaleza.	
2) Renuncia a la búsqueda de respuesta a las grandes preguntas, como, por ejemplo, ¿de qué está formado el Universo?, o ¿cuál es el destino del hombre?	Se caracteriza por la sustitución de las grandes preguntas sobre la naturaleza por otras menos ambiciosas, más simples y aparentemente intrascendentes, pero con una propiedad maravillosa: eran (y son) potencialmente susceptibles de respuesta.	Periodo de transformación de muchos siglos en las que se vivió el colapso del helenismo, la aparición y el derrumbe del Imperio romano, la hegemonía política y espiritual de la Iglesia católica, la irrupción y el dominio del islam en Europa.
	El principal y único instrumento utilizado para explorar a la naturaleza era el principio de la consistencia lógica interna.	
3) Renuncia al intento de contestar cualquier pregunta (grande o pequeña) sobre la naturaleza por medio del uso exclusivo de la razón.	Para dar paso a la ciencia debía aceptarse que, para entender a la realidad, la razón es <i>necesaria</i> pero no <i>suficiente</i>	Edad media, la ilustración, la revolución industrial
	Hasta que se realizó la inclusión de la experiencia, al contacto continuo con la realidad por medio de observaciones, comparaciones, analogías y experimentos.	

Fuente: (Pérez Tamayo, 1996, págs. 2-3)

Elaboración propia.



La Concepción Materialista de la Realidad Social

El Dr. Raúl Rojas Soriano en su libro *Guía para realizar investigaciones sociales* (2013) recomienda tener en cuenta los siguiente:

Tabla 2 Concepción materialista de la realidad social

Para el estudio de los fenómenos sociales	
RECOMENDACIÓN	OBSERVACIÓN
Es necesario tomar en cuenta la perspectiva teórica [...]	Que permita una comprensión y explicación más profundas de los fenómenos sociales a fin de evitar análisis superficiales o fragmentados de los mismos. O aislen el fenómeno que se estudia de las condiciones sociohistóricas en donde se encuentra inmerso.
Es necesario evitar que el estudio de la sociedad se empiece a partir de cualquier elemento, o separar arbitrariamente los fenómenos de la totalidad (la sociedad en su conjunto) de la que forman parte.	El investigador tiene que aislar, en la mente (los fenómenos objeto de estudio, a fin de poder iniciar el análisis intensivo de sus diferentes aspectos y relaciones, pero esto no significa que los hechos sociales se encuentren en forma aislada en la realidad concreta.
Proceder a estudiar los procesos sociales sin tomar en cuenta lo anterior.	Es adoptar el enfoque de la corriente positivista y sus expresiones concretas (funcionalismo y conductismo) lo cual limita el conocimiento científico de la realidad social.
Tener presente durante el trabajo de investigación las premisas fundamentales del materialismo histórico y dialéctico.	Para orientar el estudio de la realidad concreta, así como la selección, diseño y aplicación de los distintos métodos, técnicas e instrumentos de investigación social.
La realidad se presenta de una manera compleja y dentro de la multitud de causas posibles de los procesos y hechos sociales.	Es necesario llegar a conocer las causas determinantes y condicionantes de los mismos. Además, es importante tener en cuenta que los efectos repercuten en las causas de diversa manera y con distinta intensidad, y los efectos a su vez se convierten en causas de otros fenómenos.
<i>Fuente: (Rojas Soriano, Guía para realizar investigaciones sociales, 2013, pág. 51)</i>	
<i>Elaboración propia.</i>	

Las tesis centrales del materialismo histórico y dialéctico con respecto a la realidad:



1. Todos los fenómenos de la realidad social se encuentran en relación y dependencia mutuas.
2. La realidad es un todo interrelacionado y no un conjunto de cosas y procesos aislados, separados unos de otros.
3. La realidad se encuentra en permanente movimiento y transformación. Para llegar a una comprensión profunda de las causas de los fenómenos debe partirse de la tesis de que éstos no son estáticos, sino que en ellos se presentan continuos cambios en diversas direcciones.
4. La realidad es, por tanto, un *proceso* y no un conjunto de cosas acabadas por lo que el conocimiento sobre ella es también un proceso en el cual se consolidan verdades relativas y cuyo encadenamiento permite alcanzar un conocimiento más profundo y objetivo de la realidad.
5. Las transformaciones que aparecen en la realidad son cambios objetivos cuya fuente es la *contradicción interna* que se presenta en los procesos sociales y no son resultado de fuerzas suprasensibles o de disposiciones subjetivas (emociones, deseos, etcétera).
6. El motor del desarrollo se debe a la existencia de polos antagónicos que se encuentran en unidad relativa y en lucha permanente (por ejemplo, las clases sociales).
7. Los elementos y procesos de la estructura social tienen diferente jerarquía o influencia para el surgimiento, desarrollo y transformación de los procesos sociales, por lo que no puede iniciarse el estudio de la realidad social a partir de cualquier elemento.
8. La realidad se presenta en diferentes niveles. Nuestra experiencia sensible capta solamente los aspectos externos de los objetos y procesos. Los elementos y relaciones internas, o sea, la esencia, con los cuales se establecen leyes y teorías para explicar fenómenos de la realidad social sólo es posible conocerlos recurriendo al pensamiento abstracto. (Rojas Soriano, Guía para realizar investigaciones sociales, 2013, pág. 52)



El Conocimiento Científico

El conocimiento ha pasado por diversas etapas de desarrollo y ha sido obtenido a través de diversos medios. Por mucho tiempo el conocimiento fue adquirido por medio de la observación, la comunicación oral y escrita; por el ensayo y el error; por descubrimientos por accidente; a través de la intuición, la imaginación y la creatividad; por el saqueo o robo, y altamente intensificado por el método científico y la divulgación de la ciencia.

De acuerdo con Mario Tamayo:

“El conocimiento está presente en el hombre común y en el hombre de ciencia. Ambos enfrentan la realidad, todo conocimiento es forzosamente una relación en la cual aparecen dos elementos relacionados entre sí; uno cognoscente, llamado sujeto y otro conocido, llamado objeto. Esta relación implica una actividad en el sujeto, la de aprehender el objeto, y la de objeto es simplemente la de ser aprehendido por el sujeto”. (2011, pág. 15)

Como hemos podido leer, el conocimiento es una característica del hombre, como individuo de la especie Homo sapiens-sapiens. La diferencia entre el conocimiento del hombre común y el hombre de ciencia radica en que, en el primer caso, el conocimiento se limita solamente a observar y en el segundo, el hombre de ciencia busca lograr diferentes interpretaciones de la realidad. Es a través de la acción de la investigación utilizando el método científico, es como se avanza en la obtención del conocimiento científico, definido como el *conocimiento racional, verificado y verificable que busca la*



certeza. Este conocimiento es el resultado de procesos que involucran el análisis y la síntesis para conocer lo más que se pueda un hecho particular, y poder posteriormente escalar o ampliar todo lo que involucra y se relaciona con ese hecho. Así que la ciencia se va construyendo a partir de lo simple a lo complejo, con lo que posibilita a la comunidad científica realizar predicciones incluso transformar su realidad.



*Ilustración 1 Proceso de construcción el conocimiento científico
Elaboración propia.*

Fuente: (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011, pág. 16)

Reiterando, se inicia con el conocimiento evidente de los sentidos. Se registra la información y se plantean reflexiones para acercarse a lo desconocido. El resultado de esa interacción de conocer y experimentar, de confrontar con la realidad permite explicar y predecir. Intervienen principalmente los sentidos, la experiencia, la habilidad de tener descubrimientos afortunados como en la serendipia, y la aplicación del método científico.



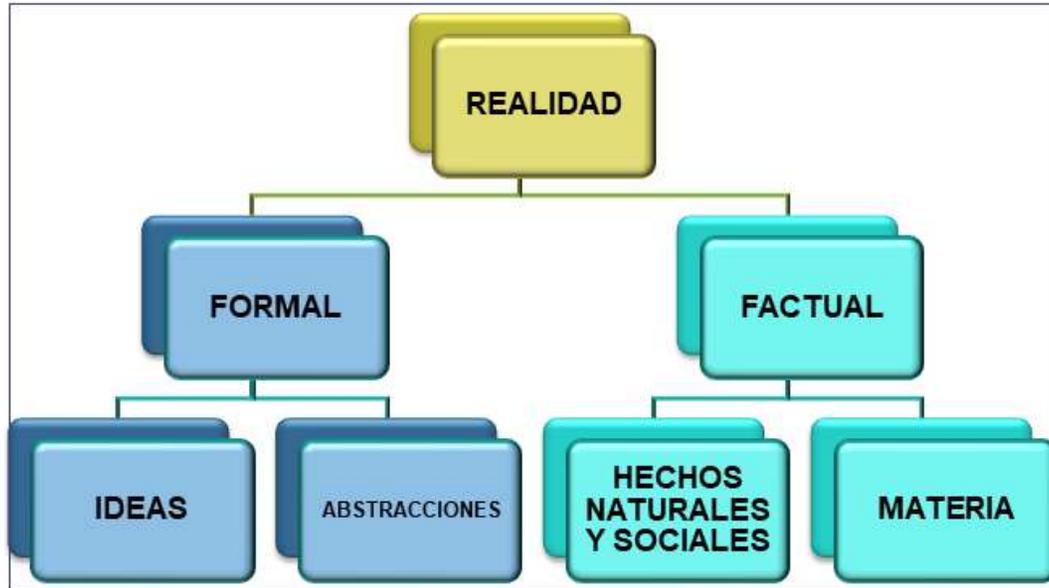
Ilustración 2 Como se va construyendo la ciencia
Fuente: (Gershenson, s.f.)
Elaboración propia.

Reflexiones Sobre Realidad y Conocimiento

De acuerdo con lo expuesto aquí existen dos formas de acceder al conocimiento el filosófico (Ciencias formales) y el científico (ciencias fácticas). El primero se fundamenta en la razón y el segundo en la experimentación. Ambos se confirman cuando hay consenso sobre su validez en el seno de una comunidad experta. Tanto el conocimiento filosófico como científico tienen como objetivo conocer y comprender a la naturaleza. Por lo tanto, *la realidad* es solo el consenso sobre la comprensión de lo que se ha logrado *conocer* de la naturaleza.



Concepto de realidad



*Ilustración 3 Clasificación de la realidad
(Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011, pág. 20)*

1.1.2. Proceso de Adquisición del Conocimiento

El proceso de adquisición del conocimiento ha sido explicado por diferentes disciplinas y enfoques. Entre los diferentes métodos de obtención del conocimiento, expondremos brevemente los siguientes métodos:



Métodos Filosóficos



Ilustración 4 Métodos filosóficos y el proceso de construcción del conocimiento

La Dialéctica

Sócrates, utilizó la mayéutica como método de construcción de conceptos. Consiste en interrogar sobre un tema a otras personas y a cada contestación, contraponerle un nuevo argumento, hasta descubrir una tesis que integre y supere la verdad parcial de las anteriores. Este filósofo clásico se apoya en el principio a la ignorancia como punto de partida y considera que el conocimiento es un continuo diálogo con otros sujetos pensantes con la finalidad de buscar la verdad.

Platón alumno de Sócrates, consideraba que el camino que conduce a la verdad es el diálogo. Consideraba que la verdad no se encuentra en el mundo material sino en el mundo de las ideas, porque lo que se discute son las ideas que se forman en la mente



del filósofo y en las de los otros participantes. Esto permite considerar que el conocimiento es un proceso que ocurre en el pensamiento, y la verdad es una propiedad lógica que sucede ahí mismo, no en el mundo de las cosas materiales, sensoriales.

Aristóteles alumno de Platón piensa que las ideas se originan en el mundo material, al que la llama real en oposición al ideal. Sostiene que no hay nada en el entendimiento que no haya pasado antes por los sentidos. La dialéctica según Aristóteles se refiere a un saber previo y más fundamental que la ciencia. Esta parte de principios que no siempre justifica ni demuestra. La dialéctica, a partir de opiniones comunes o cotidianas, muestra la verdad de esos principios. Opera por reducción del absurdo, es decir, si en torno de un tema se hacen afirmaciones y al mismo tiempo se niega su sentido, la dialéctica muestra dicha contradicción, hace valer el principio lógico de la no contradicción. Así la ciencia puede avanzar demostrativamente con base a los principios lógicos de identidad y tercero excluido. (León Santander, 2009, págs. 34-37)

Método Fenomenológico

Este método centra su interés en la duda (epojé). El filósofo **Edmund Husserl** retoma el planteamiento de Rene Descartes sobre la duda metódica.

En este método consideran que *el individuo al pensar se convierte en el yo trascendental* (tal como lo plantea **Kant**), el pensar es lo universal. Para Husserl, el primer paso para encontrar el fundamento de la realidad definida como fenómeno (lo que aparece), implica poner entre paréntesis o dejar en suspenso todas y cada una de las certezas acerca de la realidad, dudar de ellas (ponerlas en suspenso) en tanto certezas. El trabajo consiste en tratar de refutarlas desde la evidencia real del yo trascendental.



Para **Descartes** y **Kant** la realidad es objetiva porque es fenómeno, y para ellos fenómeno significa ser para la conciencia, es real y por lo tanto lo evidente no se duda. (León Santander, 2009, págs. 38-39)

Método Hermenéutico

El termino hermenéutica es el arte o técnica de interpretar textos, es la tarea de descifrar o descubrir su verdadero sentido o significado. Este tipo de análisis se aplicó originalmente a la lectura de las sagradas escrituras.

Los filósofos **Friedrich Schleiermacher** y **Wilhelm Dilthey** entendían la hermenéutica como comprensión, como actividad lectora de reconstrucción psicológica de la intención original del autor. Esta acción se denomina interpretación.

No es tarea fácil hacer una correcta interpretación de un texto. Sin que afecten procesos subjetivistas o relativistas. Para resolver estas limitaciones **Martin Heidegger** y **Hans Georg Gadamer** propusieron captar el significado original de un texto considerándolo un todo, al que solo se puede comprender si se comprenden sus partes y viceversa, este método se le conoce como círculo hermenéutico.

Posteriormente las contribuciones del filósofo **Jacques Derrida**, propone el *método de deconstrucción* como un método de análisis textual. Este método funciona sobre la base de “una lógica paradójica”, noción deliberadamente contradictoria en los términos, puesto que mientras el termino lógica denota aquello que observa o acata las leyes del pensamiento, del razonamiento correcto, el de paradoja se refiere a lo contradictorio y contrario a la razón. Con esto Derrida a través de la deconstrucción busca demostrar la contradicción textual, demostración que se apoya en el supuesto de una incompatibilidad subyacente entre lo que el escritor cree argumentar y lo que el texto dice realmente. Así la clave de la deconstrucción está en el divorcio entre



intención del autor y el significado del texto. (León Santander, Pensamiento crítico y perverso, 2009, págs. 30-40)

Análisis del Lenguaje

En este apartado y en sucesivos se transcribe la mayor parte de la información sin ser interpretada, es decir presentamos las citas textuales para la comprensión de los ejemplos y principios de este método.

La filosofía analítica o filosofía del lenguaje de **Ludwig Wittgenstein** supone que solo tiene sentido hablar de aquello que solo puede ser observado y que por lo tanto solo tienen sentido o significan los enunciados que pueden ser contrastados empíricamente. Por ello propone un método de análisis y reconstrucción de enunciados cuya finalidad es lograr la precisión en los distintos discursos, incluido el del analista, y discutir y evaluar las posibles consecuencias de lo que afirmamos.

El método consiste en tres tipos de deconstrucciones:

La de construcción sintáctica consiste en:

Destruir la forma gramatical de un enunciado, ejemplo: “la libertad es conciencia de la necesidad”. El sujeto de este enunciado no puede ser observado puesto que se trata de un término universal y no individual, por lo tanto, tiene un carácter metafísico. Solo un enunciado cuyo sujeto es un singular (individual) puede ser observado.

En consecuencia, tal enunciado debe ser reconstruido, en su lugar proponer un nuevo enunciado que evite la confusión a que lleva el primero. Así el enunciado que dice “Quienes son libres conocen sus necesidades”, evita que el sujeto sea universal y la confusión.



La de construcción semántica consiste en:

Destruir el enunciado dejándolo de usar.

Mencionar alguna o alguna de las palabras que lo formaban y construir enunciados que las discuten. Por ejemplo, se podría decir ahora. “Quienes son libres conocen lo que necesitan y, por lo tanto, las condiciones que hacen posible una vida digna”.

La pragmática consiste en:

Usar el primer enunciado o su reconstrucción sintáctica y la reconstrucción semántica como el antecedente de un enunciado condicional.

Siendo el consecuente un conjunto de enunciados prácticos que resultan o pueden resultar como efectos de A.

La reconstrucción pragmática podría formularse como sigue:

Si tú dices: la libertad es conciencia de la necesidad”.

Y por ello entiendes lo dicho tanto en la reconstrucción sintáctica como en la semántica:

“Quienes son libres conocen lo que necesitan”

“Quienes son libres conocen lo que necesitan y, por tanto, las condiciones que hacen posible una vida digna”.

Entonces estas obligado a promover el conocimiento y la vida digna para alcanzar la libertad.

El campo de acción disciplinario de este método es amplio y busca diseñar enunciados con sentido. Un enunciado tiene sentido si y solo sí, empíricamente es contrastable, o en último análisis, es formalmente congruente, al modo de los enunciados lógico-matemáticos. (León Santander, Pensamiento crítico y perverso, 2009, págs. 40-41)



Análisis del Discurso

El método de la hermenéutica profunda tiene como objetivo articular en su análisis los conceptos ideología, poder y discurso como ejes fundamentales del discurso político. El autor de este método es **John B Thompson**.

Consiste en tres fases de análisis: el sociohistórico, el análisis discursivo y la interpretación.

Hay varios tipos de análisis discursivos el análisis narrativo, el análisis de la estructura sintáctica y el análisis de la estructura argumentativa del discurso.

En el *análisis narrativo* centra el análisis y explicación de las características de la ideología, este identifica las relaciones de dominación a través de la narrativa. (telenovelas, cuentos, noticias]

El análisis de la estructura sintáctica centra su atención en la nominalización y pasivización, recursos sintácticos usados en los procesos de reificación (cosificación) de las relaciones humanas dentro del lenguaje. El uso, por ejemplo, de los pronombres y la estructura de los tiempos verbales facilita tal cosificación. Se habla de la justicia, la libertad, la democracia, pero no de personas justas, libres, democráticas. No actúan los individuos, sino que solo participan como puntales de esos valores expresados en abstracto. Así la libertad no la han ganado los pueblos a sangre y fuego, sino que las han adquirido gracias a los políticos, al Estado, a las instituciones.

El análisis de la estructura argumentativa del discurso. Las formas del discurso contienen explicaciones y cadenas de razonamiento que pueden ser reconstruidas y explicitadas. Las reconstrucciones ayudan a esclarecer las características ideológicas del discurso, sacando a la luz no solo sus procedimientos de legitimación, sino también sus estrategias de simulación. Este análisis puede esclarecer la función encubridora



de la ideología, por ejemplo, al señalar las contradicciones e incongruencias, silencios, lapsus que caracterizan la textura de un discurso. Por ejemplo, el argumento según el cual un impuesto de 2% para combatir la pobreza busca, en realidad, legitimar al gobierno mediante una mentira, pues solo simula preocupación por la pobreza, el incremento del impuesto no resuelve el problema, sino la distribución del ingreso.

La fase de interpretación es de suma importancia para el análisis del discurso, pues este implica una deconstrucción creativa de la significación, es decir una explicación interpretativa de lo dicho en el discurso. El discurso dice algo, afirma y representa. El trabajo del análisis del discurso permite preguntarse ¿qué significa?, ¿cuál es la intención?, ¿Qué quieren que yo piense?, ¿Qué grupo ideológico está detrás de este mensaje?, ¿Qué quieren lograr que haga al convencerme?

Existe amplia bibliografía con relación al proceso de adquisición del conocimiento de la filosofía. Aquí solo se han enlistado en forma muy breve. En la ciencia se han aplicado estos métodos, aunque no seamos conscientes de hacerlo. Encontramos la aplicación de los métodos filosóficos en el terreno del proceso de investigación científica, principalmente en el proceso de análisis de la *implicación del investigador* en el momento de *selección del tema de investigación*; al considerar los *alcances para realizar el abordaje conceptual*; durante el importante *proceso de observación y registro de lo observado*; el arduo trabajo de *investigación documental*; en el proceso de *análisis de datos e interpretación de entrevistas*; durante el *proceso de la redacción o escritura científica*, desde el inicio de un proyecto al detallar el planteamiento del problema, los límites de la investigación, la redacción de los objetivos, las hipótesis y la justificación; y en la redacción del informe final en la que establecemos las aportaciones de la investigación, las conclusiones de la investigación y las conclusiones del investigador.



Proceso de Adquisición del Conocimiento desde la Psicología

Métodos psicológicos

	a)	Psicología genética Jean Piaget
	b)	Aprendizaje significativo David Ausubel
	c)	Constructivismo social Lev Vygotsky
	d)	Teoría de la macroestructura o interrelacional Walter Kinstch y van Dijk
	e)	Epistemológica-biológica Humberto Maturana

Ilustración 5 Métodos psicológicos y el proceso de construcción del conocimiento

Constructivismo

El Constructivismo, dice Méndez (2002) “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano”.

El constructivismo asume:

- a) que un conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo.
- b) el aprendizaje proceso de adquisición del conocimiento es esencialmente activo.
- c) Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario, es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias (Payer, 2005)



La teoría del constructivismo cuenta con varias corrientes las cuales son: las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960).

Teoría Psicológica Genética

La teoría psicológica genética, del biólogo francés **Jean Piaget**, señala que el conocimiento se adquiere a través de procesos de construcción y deconstrucción. Sus investigaciones pretendieron conocer cómo se desarrolla o construye el pensamiento, concibió la inteligencia como herramienta por medio de las cuales el individuo se adapta a las nuevas circunstancias.

Determinó que el individuo desde que nace realiza las operaciones de construcción y de deconstrucción, por lo que pasa por estadios de aprendizajes de menor a mayor complejidad. (Romero Trenas , 2009); los factores de desarrollo que intervienen son la madurez biológica del individuo; la experiencia con el mundo físico y la interacción con el medio social. (Rivero García, 2012)

Piaget considera que el proceso de construcción-deconstrucción se repite una y otra vez a lo largo de la vida de los seres humanos. Los mecanismos mediante los cuales se construyen las estructuras son la asimilación y la acomodación. Un conocimiento nuevo generara un desequilibrio o disonancia cognitiva, este desequilibrio e incluso malestar, se supera con la adquisición de un nuevo conocimiento a través de la asimilación y la acomodación. Implica que el conocimiento no está en la realidad, ni en el sujeto, ni en el objeto, sino que es resultado de la interacción entre ambos.

La asimilación cognoscitiva remite a la acción del sujeto sobre el objeto, que supone una transformación e incorporación del objeto en función de los esquemas cognitivos del primero. La acomodación es el proceso simultáneo y complementario a la



asimilación, por el cual se produce un ajuste de la estructura del organismo a las nuevas y cambiantes condiciones del medio. El objeto repercute sobre los esquemas del sujeto, modificando la propia función asimiladora.

Se entiende que un esquema es la estructura o la organización de las acciones tal y como se transfieren o generalizan con motivo de la repetición de una acción determinada en circunstancias iguales o análogas (Piaget e Inhelder, 1981). Los esquemas son acciones efectivas o mentales que presentan una serie de regularidades y que conservan una organización interna cada vez que aparecen. (Rivero García, 2012)

De acuerdo con Piaget, el desarrollo del conocimiento se da a través de cuatro etapas, a las que denomina períodos cognoscitivos, o etapas de maduración que se alcanzan de forma progresiva o en forma secuencial.

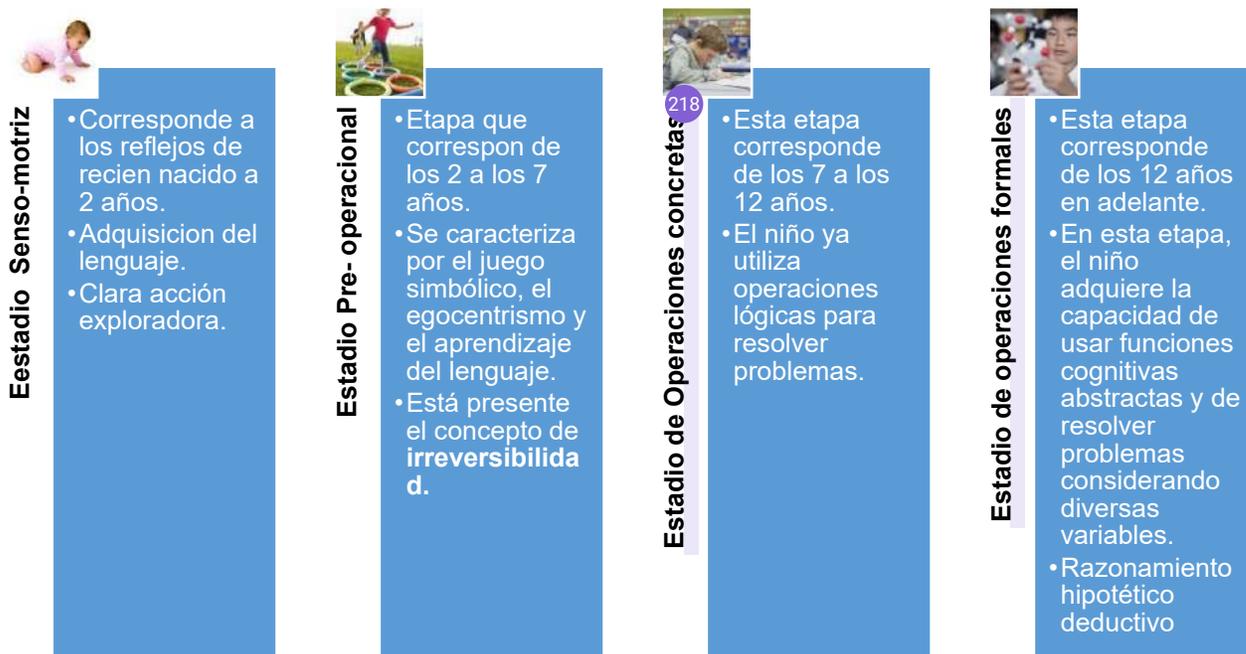


Tabla 3 Estadios de desarrollo cognitivo
Fuente: (UNIR, 2021)



El conocimiento, entendido como construcción, no constituye una copia de la realidad. Conocer el objeto es transformarlo en función de los esquemas del organismo (Piaget, 1986). El sujeto que intenta conocer la realidad no la copia, sino que selecciona información, la interpreta, la organiza, partiendo de su esquematismo cognitivo. La construcción del conocimiento no se realiza a partir del mecanismo de asociación, como propone el empirismo, sino de los ya mencionados mecanismos de asimilación y acomodación. El sujeto se encuentra con objetos en su entorno físico y con nociones transmitidas por su entorno social, pero, según Piaget, no los adopta tal cual, sino que los transforma y los asimila a sus estructuras mentales. El objeto (la información) se interpreta a partir de los esquemas de conocimiento que ya ha construido el sujeto y se integra en ellos. A la vez, dichos esquemas se “movilizan”, se modifican, experimentan un proceso de acomodación o reajuste. (Rivero García, 2012).

El Aprendizaje Significativo

El concepto de aprendizaje significativo fue propuesto originalmente por **David Ausubel**, fue influenciado por los aspectos cognitivos de la teoría de Piaget, y planteó su Teoría del Aprendizaje Significativo por Recepción, en la que afirma que el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos anteriores en el sujeto que aprende.

El aprendizaje significativo, se refiere a que el proceso de construcción de significados es el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno aprende un contenido cualquiera cuando es capaz de atribuirle un significado. Por eso lo que procede es intentar que los aprendizajes que lleven a cabo sean, en cada momento de la escolaridad, lo más significativo posible, para lo cual la enseñanza debe actuar de forma que los alumnos profundicen y amplíen los significados que construyen mediante su participación en las actividades de aprendizaje.



Podríamos decir que construimos significados integrando o asimilando el nuevo material de aprendizaje a los esquemas que ya poseemos de comprensión de la realidad. Lo que hace que un contenido sea más o menos significativo es, precisamente, su mayor o menos inserción en otros esquemas previos.

El aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los otros. El proceso mediante el cual se produce el aprendizaje significativo requiere una intensa actividad por parte del alumno. Esta actividad consiste en establecer relaciones entre el nuevo contenido y sus esquemas de conocimiento.

Dado que no siempre el aprendizaje es significativo, cabe preguntarse por las exigencias que éste plantea para serlo. Para ello debe cumplir tres condiciones:

El alumno debe poseer los *conocimientos previos* adecuados para poder acceder a los conocimientos nuevos y por otro, el contenido ha de poseer una significatividad psicológica, es decir, es necesario que el alumno pueda poner el contenido a aprender en relación con lo que ya conoce de forma no arbitraria para que pueda insertarlo en las redes de significados ya construidos con anterioridad.

- *El contenido ha de poseer una cierta estructura interna*, una cierta lógica intrínseca, un significado en sí mismo. Difícilmente el alumno podrá construir significados si el contenido es vago, está poco estructurado o es arbitrario.
- *El alumno ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente*. Ha de tener intención de relacionar el nuevo material de aprendizaje con lo que ya conoce. Todo ello va a depender, en definitiva, de su motivación para aprender y de la habilidad del profesor para despertar e incrementar esta motivación. (Romero Trenas , 2009)



Constructivismo Social de Lev Semionovich Vygotsky

El primer y más representativo autor de esta teoría es el filósofo ruso **Lev Semionovich Vygotsky**. En la teoría de Vygotsky encontramos las siguientes características:

1. Considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial.
2. El conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico.
3. Rechaza los enfoques que reducen la Psicología y el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y respuestas.
4. Existen rasgos específicamente humanos no reducibles a asociaciones, tales como la conciencia y el lenguaje, que no pueden ser ajenos a la Psicología. A diferencia de otras posiciones, Lev Vygotsky no niega la importancia del aprendizaje asociativo, pero lo considera claramente insuficiente. (Payer, 2005)

Para Wertsch (1985; 1991) considera que los aportes más importantes de la teoría constructivista sociocultural y lingüística son:

1. El Método genético o evolutivo en el que se plantean el estudio del desarrollo de los procesos psicológicos a través del análisis de su evolución con el fin de entender lo que significa. Es necesario partir de la acción humana que implica cambio, a su vez comprender que la acción humana implica analizar su propio desarrollo, sus orígenes y sus transformaciones genéticas.
2. Doble origen social del funcionamiento mental, Vygotsky considera la vida social, las interacciones entre las personas y las actividades culturales como los factores que dan origen a los procesos psicológicos superiores. “Los procesos psicológicos superiores adoptan tanto la dimensión individual como social, pasando de lo interpsicológico a lo intrapsicológico, en lo cual la dimensión social es anterior en el tiempo, y la dimensión individual se deriva de ella”.



3. De esta manera el proceso de construcción del conocimiento surge de la interdependencia entre lo individual y lo social. Para explicar esta relación de interdependencia, Vygotsky utilizó los conceptos de *interiorización*, *zona de desarrollo próximo* y *apropiación*. La interiorización es el proceso en el que ciertos elementos de la actividad realizada por el individuo en el plano externo pasan a ejecutarse en el plano interno. La interiorización fue concebida por Vygotsky como un proceso en el que ciertos aspectos de la estructura de la actividad que se han realizado en el plano externo pasan a ejecutarse en un plano interno, en un proceso intraindividual. El proceso de interiorización de contenidos y herramientas psicológicas de la cultura permiten el tránsito de lo interpersonal a lo intrapersonal, y desde allí surge el concepto de zona de desarrollo próximo. (Córdoba, págs. 97-99)

Teoría de la Macroestructura o Interrelacional de van Dijk y Kinstch

Uno de los modelos teóricos de comprensión lectora más importantes es el modelo construcción-integración propuesto por **Walter Kinstch** y **van Dijk**, surge de la lingüística y el constructivismo cognitivo. Este modelo es el más utilizado en el desarrollo de investigaciones de comprensión de textos académicos y establece una clara diferenciación en lo que significa comprensión superficial y comprensión profunda del texto. En el primer caso durante la lectura las frases son decodificadas de acuerdo con la relación que guardan entre sí. Y la comprensión profunda que consta de dos niveles el texto, el primero con el cual se procesa lo que leemos con las imágenes, emociones y conocimientos que surgen de las relaciones existentes entre las estructuras semánticas y retóricas del texto y que permite recordar siempre. Y posteriormente el modelo situacional que permite procesar información e integrarla. (González Zanotto , 2007)



La Micro y Macroestructuras

La teoría de la macroestructura plantea que, al momento de leer un texto, el lector se enfrenta con dos niveles de comprensión: la *microestructura* y la *macroestructura*.

La *microestructura* se refiere a la comprensión de las palabras y de las proposiciones individuales que forman al texto. Se trata de la estructura superficial del discurso, puesto que no va más allá de la forma de las palabras. Según Kinstch (1998):

“[...] las unidades semánticas a las que nos referimos suelen incrustarse unas dentro de otras formando estructuras de mayor complejidad que facilitan la fluidez comunicativa en los procesos discursivos. Desde el punto de vista de este autor, esas proposiciones complejas están constituidas por un núcleo proposicional (una proposición supraordinada) que integra los argumentos y obvia los predicados de las proposiciones que le son subordinadas”. (Herrada-Valverde & Herrada, 2017)

Por su parte, la *macroestructura* se refiere a la comprensión del texto como un todo. En este nivel, el lector debe comprender el sentido de las proposiciones como un conjunto y no como unidades individuales aisladas. Es decir, se entra en contacto con la estructura profunda del texto. En el texto intervienen las estrategias del autor como las del lector.

Las estrategias del autor que entran en operación requieren la disposición de ciertas nociones sobre tipologías textuales o formas características en las que se organizan los textos, las cuales funcionan como criterios flexibles que, teniendo en cuenta las claves que presenta cada texto, permiten categorizarlos dentro de una forma organizativa concreta, ver la siguiente tabla:



Tabla 4 Tipologías textuales

Estructura del texto o formas características en las que se organizan los textos	Acción del autor
Causal	Trata unos hechos que tienen unas consecuencias; o unos hechos que son condición o consecuencia de unos antecedentes o causas.
Problema-solución	Explica un problema al que se trata de dar una solución o soluciones.
Comparativo	Compara las similitudes y diferencias entre dos entidades (comparación), o bien, se centra únicamente en las diferencias o en las similitudes.
Enumerativo	Enumera hechos que siguen una secuencia temporal.
Descriptivo	Presenta un referente y articula las ideas que expone en el texto como rasgos o características de este.
Argumentativo	Trata de apoyar una tesis a través de un conjunto de argumentos

Fuente: (Herrada-Valverde & Herrada, 2017)
Elaboración propia.



Tabla 5 Las macro estrategias del lector

Formas en las que se organizan los textos	Acción del lector
Omisión	Cuando una proposición no es directa ni indirectamente una condición interpretativa de una proposición subsecuente. Esto significa que bajo esta estrategia todos los elementos triviales, irrelevantes y redundantes que aparezcan en la secuencia de ideas serán suprimidos.
Selección	Cuando una proposición es directa o indirectamente una condición interpretativa de la proposición subsecuente. Esto significa que la selección supone la operación contraria a la omisión, ya que ambas macro estrategias están estrechamente relacionadas.
Generalización	Cuando una secuencia de proposiciones puede ser sustituida por una proposición más abstracta y general (explícita o implícita) que esté implicada en cada una de las proposiciones de dicha secuencia. Esto significa que cada una de las proposiciones es percibida por el lector como un ejemplo de una realidad conocida por él.
Construcción	Cuando una secuencia de proposiciones puede ser sustituida por una nueva proposición (implícita) que denota un hecho global que se deriva del conjunto de proposiciones de dicha secuencia. Esto significa que la secuencia de proposiciones, en su conjunto, es percibida por el lector como componentes de una realidad más compleja.

Fuente: (Herrada-Valverde & Herrada, 2017)
Elaboración propia

El ejercicio de lectura, (comprensión de la lectura) representa un esfuerzo por comprender las ideas del texto (implica el dominio de un lenguaje técnico o profesional sobre lo que trata el documento, es decir se debe tener un *referente* claro para interpretar la información); implica que debe considerarse la posición del autor, o situación en que se genera el texto (por ello la importancia de la línea de tiempo de un conocimiento o un hecho, es importante conocer o inferir las dimensiones espaciales, temporales y causales del texto); saber leer entre líneas (saber realizar inferencias



elaboradas que rellenen los vacíos) y ser capaz de aplicar lo aprendido a otras situaciones o contextos, a este proceso se le denomina *representación situacional*.

Tanto la base textual y el modelo de la situación se elaboran partiendo de la relación que el lector establece, dentro de su *memoria de trabajo*, entre la introducción de material o información lingüística que recibe del texto, y los conocimientos previos que activa de su memoria a largo plazo. (Herrada-Valverde & Herrada, 2017)

La memoria de trabajo, también conocida como memoria operativa, permite almacenar información durante periodos cortos de tiempo. Por lo que se recomienda al lector realizar resúmenes, mapas conceptuales, lecturas relacionadas con el tema con autores que lo expliquen de manera más sencilla, consultar infografías para tener una visión global del tema, y realizar sus propios apuntes. De esta manera ampliará la memoria de trabajo y fortalecerá la memoria a largo plazo, porque se enriquece la representación situacional, al plantearse preguntas, al auto explicarse y al organizar la información a sus necesidades.

Epistemológica de Humberto Maturana

Maturana médico y biólogo, propone que conocer es un proceso que se inicia en la acción de cualquier organismo vivo en interacción con su medio.

La obra de Maturana puede ser caracterizada como un sistema explicativo unitario y ontológico de la vida o de la vivencia. Desde este punto de vista, la psicología es parte de la biología ya que los fenómenos que estudia se dan en el vivir de los seres vivos. (Anghelo Jhasmani, 2021)

Cuando un ser vivo se encuentra en una historia de cambios estructurales recurrentes con conservación de su organización, se dice que “sabe vivir” y esto es así hasta que muere, porque contrariamente ya “no sabe vivir”. Todo ser vivo conoce en el ámbito de su propio vivir donde sea que el organismo se desarrolle.



Esto es aplicable a cualquier dominio de conocimiento, incluso el conocimiento en sí mismo, el lenguaje o la didáctica.

Todos emergen como modos del convivir humano en ciertas condiciones de interacciones recurrentes. Como observadores, estamos dispuestos a admitir que otro organismo tiene conocimiento en un cierto dominio, cuando aceptamos que realiza acciones adecuadas, efectivas, en ese dominio. Así *“el conocimiento es un regalo que nos hacen los otros”* cuando aceptan como efectivas y adecuadas nuestras acciones, en un dominio que ellos especifican. Esto hace posibles tantos dominios de conocimiento, como criterios puedan ser aceptados por un observador para juzgar adecuadas las acciones de otro organismo -sea o no humano.

Si entendemos el conocer como participación en un dominio del vivir definido por cierta clase de acciones, esto es totalmente aceptable. El conocer humano se realiza en comunidades de conocimiento, que resultan definidas según el criterio de aceptabilidad de lo que para sus miembros son acciones aceptables. (Otero, 2006)

El término de la *“autopoiesis”*, es un neologismo propuesto por los biólogos chilenos Humberto Maturana y Francisco Varela en 1973 que designa la cualidad de un sistema molecular capaz de reproducirse y mantenerse por sí mismo (Wikipedia, s.f.). Una descripción breve sería decir que la autopoiesis es la condición de existencia de los seres vivos en la continua producción de sí mismos, como explicación de la organización y generación de los seres vivos en nuestro planeta, teoría que ha tenido importantes repercusiones en el mundo científico internacional.

Son autopoieticos los sistemas que presentan una red de procesos u operaciones que los definen como tales y lo hacen distinguibles de los demás sistemas. Los cuales pueden crear o destruir elementos del mismo sistema, como respuesta a las perturbaciones del medio. Aunque el sistema cambie estructuralmente, dicha red permanece invariante durante toda su existencia, manteniendo la identidad de este.

Los seres vivos son en particular sistemas autopoieticos moleculares, y que están vivos sólo mientras están en autopoiesis.



Toma en cuenta en este proceso el lenguaje que lo considera importante como parte del proceso evolutivo y que los humanos nos apoyamos en el para construir explicaciones. Por otra parte, considera importante en el proceso de conocer las emociones. (Gamboa, 2013)

En general para la psicología el conocimiento es un proceso, que recibe el nombre de cognición o proceso cognitivo, que es todo aquello que transforma el material sensible que recibe del entorno, codificándolo, almacenándolo y recuperándolo en posteriores comportamientos adaptativos.

Las principales formas de actividad en que se realiza el conocimiento son la percepción, la imaginación, la memoria y el pensamiento. (Santillana , 1983, pág. 308)



Teoría de gestión del Conocimiento (Administración)

Método de gestión del conocimiento administración



Ilustración 6 Métodos de gestión del conocimiento en las organizaciones

En este apartado hacemos un resumen del libro de **Ángel L. Arbonés** (2006) que se llama *Conocimiento para innovar*. En él se enfatiza la importancia de la generación de conocimiento, es una propuesta que surge de la Administración denominada *Gestión del Conocimiento* y entre los principios más relevantes son:

1. El conocimiento reside en las personas, y estas solo pueden presentar parcialmente dicho conocimiento.
2. El conocimiento es un acto donde las personas en actividad creativa interpretan y dan sentido a la información para su propio beneficio y el de su organización.
3. Este acto es complejo e inescrutable, por lo que no se puede planificar, aunque se pueden establecer las condiciones para que suceda.
4. La idea central de este proceso no es almacenar el conocimiento, sino gestionar el flujo. El flujo de conocimiento no depende de las cosas, sino de la gestión de las capacidades y competencias de las personas (Arbonés, 2006)



Arboníes (2006) considera que la gestión del conocimiento es “un movimiento, no un programa, una técnica o modelo, que da nombre a un cambio en la forma de entender la organización empresarial”.

Las características de este nuevo modelo son:

- Todos los campos del conocimiento contribuyen en la forma de crearlo y difundirlo.
- Las tecnologías de la información son la materia prima y el motor del nuevo paradigma.
- El aprovechamiento de la capacidad intelectual de todas las personas (evitar el despilfarro de conocimiento).
- Es imprescindible en cualquier proceso que genera valor la intervención del hombre, no hay posibilidad de automatización total.
- La base de la innovación es el conocimiento compartido.
- El conocimiento es la utilización inteligente de la información por personas en un contexto para un propósito.
- El propósito en la empresa será la generación de valor e innovación. El conocimiento necesita para ser tal: de datos, información, personas y un contexto. (Arboníes, 2006, págs. 10-12,69)



Pensamiento Sistémico

Arbonés cita el libro “*La quinta disciplina*” de **Peter Senge**, en el cual la importancia del *pensamiento sistémico* como sistema de aprendizaje en las organizaciones (ver tabla 5):

Tabla 6 Las cinco disciplinas de Senge

Disciplinas	Esencia	Principios
Pensamiento sistémico	Holismo interconectividad	La estructura influye sobre la conducta Resistencia política Palanca de acción
Dominio personal	Sergeneratividad	Visión Tensión creativa vs emocional Subconsciente
Modelos mentales	Apertura	Supuestos asumidos vs teoría en uso. Inferencias. Equilibrio entre indagación y persecución.
Visión compartida	Propósitos comunes	Compromisos vs acatamiento. Holograma de la visión.
Aprendizaje en equipo	Inteligencia colectiva Alineamiento	Diálogos. Integrar dialogo y discusión. Identificar rutinas defensivas.

Fuente: (Arbonés, 2006, pág. 274)

La teoría del Aprender a Aprender en la Organización (Nonaka-Takeuchi)

Para estos autores la creación del conocimiento es la interacción de individuo, grupo y un intercambio de conocimientos tácitos y explícitos, hasta crear una espiral que permite la innovación. La base del conocimiento y la que crea la principal dinámica de la innovación es el conocimiento tácito.



Tabla 7 Proceso de creación de conocimiento de Nonaka y Takeuchi

	De / A tácito	De/ A explícito
A/ de tácito	Intercambio/socialización: <ul style="list-style-type: none">▪ Sesiones de equipo.▪ Sesiones de creatividad▪ Aprendices y sus maestros como principal ejemplo. <p>(Grupo)</p>	Externalización: <ul style="list-style-type: none">▪ Metáforas.▪ Conceptos de producción.▪ Eslogan.▪ Frases.▪ Reto.▪ Analogía. <p>(Organización).</p>
A/ de explícito	Internalización: <ul style="list-style-type: none">▪ Experimentación.▪ Aprender haciendo.▪ Benchmarking.▪ Reclamaciones de clientes. <p>(Organización)</p>	Combinación: <ul style="list-style-type: none">▪ Formación convencional y sistematización.▪ Clasificación y combinación de la información existentes. <p>(Grupo)</p>

Fuente: (Arbonías, 2006, pág. 276)

El Proceso de Conocimiento a Través del Proceso de Investigación

Métodos científico según Raúl Rojas Soriano



Ilustración 7 Métodos científicos y el proceso de construcción del conocimiento



De acuerdo con el Dr. Raúl Rojas Soriano en su libro *Proceso de la investigación científica* (1990), expone los tres tipos de relación entre el sujeto cognoscente y el objeto de conocimiento: el idealista, mecanicista y el dialéctico.

Tabla 8 Tipos de relación entre sujeto cognoscente y el objeto del conocimiento

Modelo	Descripción
Idealista Subjetivista	En el proceso de conocimiento el predominio lo tiene el sujeto cognoscente quien considera que puede obtener el conocimiento e influir en la realidad objetiva a través de las ideas existentes. Por eso a este modelo se le denomina subjetivista.
Mecanicista objetivista	La parte activa la desarrolla el objeto, la realidad objetiva, y el sujeto se convierte en una especie de espejo que capta todas las imágenes procedentes del mundo externo. El conocimiento se considera como una suma mecánica de verdades, el cual se obtiene registrando los hechos de la realidad empírica a través de los órganos sensoriales.
Dialéctico	Este modelo se apoya en las siguientes tesis: <ul style="list-style-type: none">▪ El mundo, la realidad, existente independientemente y con anterioridad al ser humano.▪ Los procesos y objetos se encuentran en relación y dependencia mutuas▪ Los conocimientos obtenidos tienen validez para un contexto histórico determinado, son verdades relativas.▪ La realidad está en continuo cambio, movimiento, transformación; la realidad es un proceso y no un conjunto de cosas acabadas, por lo que el conocimiento es un proceso y no un conjunto de datos fijos y acabados.▪ El movimiento, el desarrollo surge internamente por la contradicción de sus elementos.▪ Se destaca la práctica como criterio de verdad de los conocimientos, así como para transformar la realidad.

Fuente: (Rojas Soriano, El proceso de la investigación científica, 2007, págs. 33-38)
Elaboración propia.

Para Cerrar el Tema Proceso de Adquisición del Conocimiento

Podemos establecer tres factores generales: el individual, la naturaleza y el social. En el primer factor debemos considerar que *el individuo* que accede al conocimiento debe contar con una biología que le permita acceder a este. Por lo que accede a la *información* a través de los sentidos (contacto, visión, olfato, audición, gusto o cualquier otro sentido como la propiocepción).



La información solo se convierte en conocimiento a través de la experiencia (práctica-emoción-significación) y la razón (cuando se procesa la información y se infiere una conclusión). En otras palabras, se ha procesado la información (elemento-estímulo externo), ha sido incorporado o aprehendido (retenido en su interior), y como resultado se puede decir que la ha hecho propia.

Así mismo podemos afirmar que el conocimiento es un hecho social, que se ha construido a lo largo de la existencia de la humanidad, que, a través de la tradición oral, la escritura y otros recursos se ha conservado y ha permitido avanzar a las siguientes generaciones.

Esta conclusión como puede observarse es ecléctica, pues utiliza los argumentos del empirismo (método inductivo) y el racionalismo (método deductivo) para explicar el proceso de adquisición del conocimiento.

1.1.3. Tipos de Conocimiento

Existen diferentes clasificaciones con relación a los tipos de conocimiento los autores los han clasificado por el método de obtención, por la profundidad y alcance; y por disciplinas científicas.

Tabla 9 Tipos de conocimientos

Tipos de conocimientos por su profundidad y alcance	
Conocimiento vulgar o cotidiano	El conocimiento que se adquiere con trato directo del hombre y las cosas se sabe que llena nuestra vida diaria y que se posee sin saberlo buscado o estudiado, sin aplicar un método y sin haber reflexionado sobre algo. Es superficial, sensitivo y subjetivo. (Ander Egg, 1995)
Conocimiento empírico	Es el resultado de haber estado en contacto en una o varias ocasiones con algún tipo de fenómenos, es producto de la experiencia personal.
Conocimiento filosófico	Es producto de la reflexión del sujeto sobre su propio devenir, intenta demostrar mediante la reflexión racional y metódica los problemas fundamentales de la existencia.
Conocimiento científico	Es el producto de la investigación científica.

Fuente: (Ocegueda Mercado, 2004, págs. 8-9)
Elaboración propia.



Tipos de Conocimiento Desde la Filosofía

Tabla 10 Tipos de conocimiento desde la filosofía

Tipo de conocimiento	Descripción	Características
Conocimiento por los sentidos	Ínfimo saber cuya señal es el gusto por las sensaciones, lo poseen el hombre y los animales, el aprendizaje se deriva de la permanencia del recuerdo en la memoria.	Doxa- saber directo. Ínfimo saber-sensaciones de los sentidos. <i>Emperie</i> -experiencia
Experiencia	Existe el saber por la experiencia o <i>empeiria</i> , es un modo superior de saber, es la familiaridad de las cosas de forma inmediata y concreta, éste no se puede enseñar.	
	La <i>tékhné</i> , el arte o técnica es el saber hacer las cosas, se define como un saber superior, el cual se puede enseñar.	Arte o técnica. Tecnología Know-know construir
La ciencia	La ciencia o <i>epistéme</i> es el saber demostrativo que organiza y sistematiza el conocimiento en diversas especialidades. Permite conocer las causas y principios primeros.	Ciencia Saber demostrativo
La intuición	El <i>noús</i> o conocimiento intuitivo que permite intuir los principios no demostrables, los que surgen espontáneamente por iluminación y que parece que no se derivan de nada.	Conocimiento intuitivo Imaginación Iluminación llevada a la realidad
La filosofía	La <i>sophía</i> o verdadera sabiduría, que está compuesto por los momentos esenciales de la <i>noús</i> y el <i>epistéme</i> .	

Fuente: (Acevedo Borrego, Linares Barrantes, & Cachay Boza, 2010, págs. 26-27)
Elaboración propia.



Tipos del Conocimiento Como Referentes a la Ciencia

De acuerdo con el autor Armando Ulises Cerón (2017), más que tipos de conocimientos son niveles de conocimiento con relación a la ciencia y expone diferentes taxonomías.



Ilustración 8 Taxonomía de la ciencia
Fuente: (Cerón Martínez, 2017)



Clasificación por el Nivel de Conocimiento

Tabla 11 Clasificación del Nivel de conocimiento

Nivel de conocimiento	Descripción
El acientífico	Puede decirse que es el tipo de conocimiento no científico llamado vulgar, ordinario o de sentido común. Es la base del sentido inmediato entre los individuos de una misma cultura, y opera como una especie de entendimiento práctico que compone un sistema de esquemas incorporados que, constituidos en el curso de la historia colectiva, son adquiridos en el curso de la historia individual y funcionan “en la práctica y para la práctica” (Bourdieu, 1998).
El precientífico	Todo terreno limítrofe es impreciso, inexacto; lo anterior es propio del conocimiento precientífico. Al estar en los límites de la ciencia moderna, el conocimiento precientífico es un híbrido informacional que no siempre desemboca hacia el conocimiento científico propiamente dicho. En el conocimiento precientífico podrían identificarse dos subespecies: el conocimiento <i>pseudocientífico</i> y el conocimiento <i>proto científico</i> . El conocimiento <i>Seudo científico</i> es todo campo de conocimiento que no sea científico, pero se anuncia como tal es pseudocientífico o falsa ciencia (Bunge, 2010). La <i>protociencia</i> posee un rango mayor que el conocimiento pseudocientífico y se caracteriza por su condición embrionaria de ciencia que puede tener un objeto serio de estudio tomado de forma cuidadosa, pero sin un corpus ni un objeto teórico ni experimental claro, lo que no le permite llegar a cuajar en aquella.
El científico	La ciencia está influida por su desarrollo sociohistórico y cultural. En este sentido, existen al menos tres visiones dominantes respecto a la ciencia en occidente: a) la sajona, b) la francesa y c) la alemana. Sin perder de vista que han sido potencias mundiales rivales en distintos periodos históricos, esta rivalidad ha trascendido también hacia distintas concepciones de ciencia y en sus maneras de producirla y practicarla. Con base en lo anterior, se puede echar mano de la propuesta de Jürgen Habermas (1996) sobre la caracterización de tres tipos de conocimiento que orientan y rigen las prácticas científicas actuales (información, interpretación y análisis) con sus respectivos intereses (técnico, práctico y emancipatorio).
El metacientífico	Tiene como objeto de sus reflexiones, no la realidad empírica dada en bruto, sino a la realidad científica. Bunge (2004) considera que la metaciencia se puede dividir en tres: a) la lógica de la ciencia, b) la metodología de la ciencia y c) la filosofía de la ciencia. Y en vez de metaciencia, prefiere conceder el título de ciencia de la ciencia a las disciplinas que toman por objeto de estudio las prácticas científicas y subdividirla en dos rubros: a) la ciencia de la ciencia externa (psicología de ciencia, sociología y antropología de la ciencia, historia de la ciencia) y b) la ciencia de la ciencia interna (lógica de la ciencia, metodología de la ciencia, filosofía de la ciencia).

Fuente: (Cerón Martínez, 2017, págs. 84-91)

Elaboración propia.



Otra clasificación del conocimiento científico, se apoya en el análisis de Habermas (1996) y está en relación con el interés o propósito del conocimiento:

Tabla 12 Clasificación del conocimiento científico de Habermas

Tipos de conocimientos por tipos de intereses	Características	Tipo de ciencias
El conocimiento científico informacional	Es guiado por el interés técnico, y se refiere al conocimiento suficiente para adaptarse al medioambiente que rodea al ser humano y que posibilita su control técnico una vez poseído ese dispositivo informacional; de ahí que desarrolle disposiciones técnicas por medio del trabajo socialmente aprendido. Con este conocimiento el ser humano ha trascendido de su condición animal a la humana. La noción de problema es tratada como déficit a resolver.	Empírico-analíticas
El conocimiento Científico interpretativo	Este tipo de conocimiento opera a nivel de los grupos humanos socializados por medio del lenguaje. Aquí ya es el ser humano trascendental que no sólo posee una cultura inculcada, sino que es poseído por ella promoviendo disposiciones comunicativas que, no obstante ser aprendidas socioculturalmente, precisamente por ello se provocan distorsiones en la comunicación, pues al estar adheridas a un estrato social particular sólo es posible hablar de lo que está profundamente vinculado a éste. De modo que este tipo de conocimiento científico está orientado por un interés práctico, o sea, hacia las prácticas socioculturales de sentido, los significados, las intenciones y las motivaciones de sus practicantes.	Histórico-hermenéuticas
El conocimiento científico es el analítico	Este conocimiento trasciende a los otros dos mencionados, pues al inculcar disposiciones reflexivas por medio de la socialización crítica está orientado por un interés emancipatorio capaz de percibir las contradicciones propias de su entorno social por la distribución desigual de los bienes socialmente producidos (materiales, económicos, culturales, simbólicos, jurídicos, etcétera).	Críticas o de la acción

Fuente: (Cerón Martínez, 2017, págs. 88-89)
Elaboración propia.



1.2. Proceso de Construcción de la Ciencia

En la actualidad existen diferentes explicaciones y posturas con relación al proceso de construcción de la ciencia, en el desarrollo del presente segmento se optó por organizar la información en diferentes tablas, debido a la amplitud descriptiva y narrativa de los autores. Los autores en quienes nos apoyamos son los más importantes pensadores del siglo XX en este tema:

<p>Karl Popper</p> <p>Filósofo, politólogo y profesor austriaco, nacionalizado británico. Fundador del falsacionismo y por sus teorías de la falsabilidad y el criterio de demarcación. Argumentó que una teoría en las ciencias empíricas nunca puede ser probada, pero puede ser falsada, lo que significa que puede y debe ser examinada por experimentos decisivos para distinguir la ciencia de la pseudociencia. (https://es.wikipedia.org/wiki/Karl_Popper)</p> 	<p>Thomas Kuhn</p> <p>Físico, filósofo de la ciencia e historiador estadounidense, conocido por su contribución al cambio de orientación de la filosofía y la sociología científica. Las ciencias no progresan siguiendo un proceso uniforme por la aplicación de un hipotético método científico. Señalo dos momentos importantes el consenso de la comunidad científica y solución de problemas empleando el nuevo conocimiento o paradigma. (https://es.wikipedia.org/wiki/Thomas_Kuhn)</p> 	<p>Imre Lakatos</p> <p>Economista, filósofo y matemático húngaro reconocido por sus contribuciones a la filosofía de la ciencia y la filosofía de las matemáticas. Consideró la importancia de no desechar investigaciones, sino considerarlas dentro de lo que llamo Programas de Investigación científica. (https://es.wikipedia.org/wiki/Imre_Lakatos)</p> 
---	---	---

Ilustración 9 Filósofos de la ciencia

Fuente: Wikipedia.

Elaboración propia.



Tabla 13 Concepción popperiana sobre el progreso de la ciencia

Propuesta teórica	Tesis
Concepción Karl Popper sobre el progreso de la ciencia	▪ Expuso en su libro “Lógica de la Investigación Científica” que el mejor modo de estudiar el aumento del conocimiento es estudiar el del conocimiento científico.
	▪ Considera que la ciencia es independiente de los sujetos cognoscentes (campo de la psicología); por tanto, el conocimiento científico nace de los problemas y no de la verificabilidad de hechos empíricos; cualquier pretensión de usarla como principio de sentido, conduciría la ciencia a su aniquilamiento.
	▪ Considera el progreso científico no como la acumulación de observaciones, sino como “el repetido derrocamiento de teorías científicas y su reemplazo por otras mejores o más satisfactorias” (carácter permanentemente revolucionario de la ciencia).
	▪ Propone un método alternativo al inductivismo: la interpretación deductivista, denominada <i>falsación</i> , método que sirve como criterio de demarcación, y como mecanismo para poner a prueba teorías buscándoles falsadores potenciales y facilitar, en últimas, el crecimiento de la ciencia.
(Jaramillo Echeverri & Aguirre García, 2004) <i>Elaboración propia</i>	▪ Popper considera que la ciencia es un conocimiento hipotético y conjetural.



Tabla 14 Planteamiento sobre la práctica científica de T. Kuhn

Propuesta teórica	Tesis
Planteamiento sobre la Práctica Científica de Thomas Kuhn	<ul style="list-style-type: none">▪ Expuso en su libro <i>La Estructura de las Revoluciones Científicas</i>. En el expone hechos que se presentan en la historia de la ciencia:▪ <i>Enigma, anomalía y revolución científica</i>, los cuales dependen, para su aceptación, de los componentes psicológicos y sociológicos propios de la comunidad científica.▪ Describe dos tipos de ciencia: la Ciencia Normal, la Ciencia Extraordinaria y la concepción de Paradigma.
	<ul style="list-style-type: none">▪ La <i>ciencia normal</i> es aquella respaldada por una comunidad científica consolidada y trabajan en torno a paradigmas (instrumentales, conceptuales y matemáticos).▪ <i>Los paradigmas</i> son “realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante mucho tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica”.▪ Al aceptar un paradigma, el científico normal intenta hacer encuadrar la naturaleza dentro de los moldes que el paradigma impone. Esto posibilita el desarrollo del conocimiento dentro de la actividad científica normal, y obligar a la comunidad científica a resolver los problemas que el paradigma plantea.
	<ul style="list-style-type: none">▪ La Ciencia Extraordinaria o Ciencia en Crisis, se presenta cuando hay una serie de fenómenos que no se dejan asimilar por los paradigmas existentes, que, a pesar de estar ahí, en ocasiones no son percibidos por los científicos de la Ciencia Normal.▪ Tales fenómenos son precisamente las <i>anomalías</i> que indican un no acoplamiento con el paradigma existente, como si fueran un enigma más de la ciencia normal; pero, su dificultad aglomera cada vez más un mayor número de científicos que intentan resolverlo, estableciendo hipótesis ad hoc, hasta hacerse confusas dentro de la Ciencia Normal.▪ Lo que lleva a desacuerdos entre los practicantes de la ciencia, quienes empiezan a dudar, incluso, de las anteriores soluciones dadas por el paradigma y, finalmente, culminan con la aparición de un nuevo candidato a paradigma y la lucha para que sea aceptado: cuanto más preciso sea un paradigma y mayor sea su alcance, más sensible será como indicador de la anomalía y, por consiguiente, de una ocasión para el cambio de paradigma. Sin embargo, es necesario aclarar que mientras no se disponga de un sustituto el paradigma en crisis deberá ser sostenido.
	<ul style="list-style-type: none">▪ La <i>revolución científica</i> es el paso de un paradigma a otro no se da de manera gradual. Como su nombre lo dice, los cambios al interior obligan a replantearse formas de percibir, de pensar, de investigar.

(Jaramillo Echeverri & Aguirre García, 2004)

Elaboración propia



Tabla 15 Programas de investigación Lakatos

Propuesta teórica	Tesis
<p>Teoría de sobre el desarrollo de la ciencia programas de investigación por Imre Lakatos</p>	<p>Seguidor de las ideas de Popper con relación a que las ciencias experimentales son conjeturas que progresan mediante un proceso de intentos de refutación, en vez de considerarlas como un proceso deductivo válido para siempre.</p> <p>Sin embargo, en su libro <i>Filosofía de la ciencia corrige</i>, la opinión de Popper, para quien una hipótesis científica ha de ser abandonada en el momento en que sea refutada por una observación; <i>no es esto lo que sucede en la práctica, dice, y la lógica -añade</i>, adhiriéndose a la tesis de Duhem/Quine- <i>sólo aconseja hacer las debidas correcciones en la teoría</i>. Su aportación más característica a la metodología científica consiste en su teoría de los “programas de investigación”, que representa un punto medio entre el rigorismo de Popper y el anarquismo epistemológico de Feyerabend.</p>
	<p>La racionalidad del progreso científico exige la permanencia de un núcleo teórico (<i>hard core</i>, las leyes y los supuestos fundamentales de la ciencia) que ha de considerarse estable e inmune a la refutación, al cual acompaña un “cinturón protector” (<i>protective belt</i>) de hipótesis auxiliares, que sí pueden refutarse y cambiarse por otras más adecuadas, y un conjunto de reglas metodológicas (heurística), con las que se construye la estrategia de proteger el núcleo y reordenar o sustituir el conjunto de hipótesis auxiliares que se aceptan o desechan en función de los problemas y de las anomalías que se resuelven, o no.</p>
	<p>Un programa de investigación se plasma en una secuencia de teorías, en la que cada una de ellas es una modificación de su predecesora. La secuencia se desarrolla a lo largo del tiempo respondiendo a la heurística positiva del programa. La heurística positiva estipula (o al menos sugiere) qué tipos de cambios de teorías son respuestas apropiadas a anomalías.</p> <p>Un programa de investigación tiene tanto un componente estático como un componente dinámico. El componente estático es un núcleo central de leyes y asunciones no expuestas a la falsación. El componente dinámico es un cinturón protector de hipótesis auxiliares formuladas en el curso de la aplicación del núcleo central a fenómenos adicionales.</p> <p>Aceptar un programa de investigación es aceptar como inviolable un núcleo central de leyes y asunciones. Los practicantes que aceptan el programa de investigación dirigen todos sus test al cinturón protector de hipótesis auxiliares.</p>

Fuente: J. Losee, *Filosofía de la ciencia e investigación histórica*, Alianza, Madrid 1989, 118-119. En: *Enciclopedia Herder*. <https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Autor:Lakatos, Imre#Elaboración propia>.



1.2.1 Definición y Características de la Ciencia

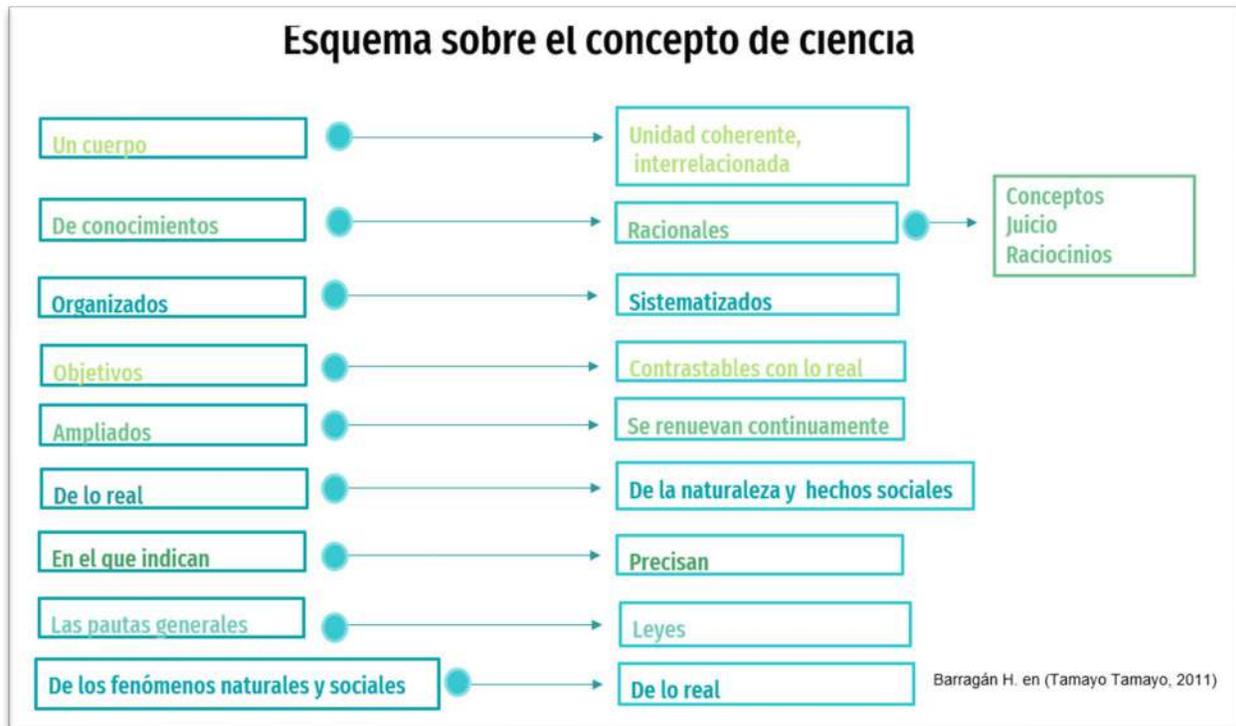
La palabra **ciencia** proviene del latín “*scientia*”, que significa “Conjunto de conocimientos obtenidos mediante la observación y el razonamiento, sistemáticamente estructurados y de los que se deducen principios y leyes generales con capacidad predictiva y comprobables experimentalmente”. (Real Academia Española, 2023)

Esta definición puede complementarse con las aportadas por diferentes autores:

Autor	Definición
Alan F. Chalmers	Las teorías científicas se derivan, de algún modo riguroso, de los hechos de la experiencia adquiridos mediante la observación y la experimentación. Las opiniones y preferencias personales y las imaginaciones especulativas no tienen cabida en la ciencia. La ciencia es objetiva. El conocimiento científico es conocimiento fiable porque es conocimiento objetivamente probado. (Chalmers, 2000)
Corina Ocegueda Mercado	La ciencia es un conjunto de conocimientos adquiridos metódicamente, organizados, sistematizados y en los que se han encontrado relaciones causales acerca de los fenómenos. La gran diversidad de conocimiento adquirido sensorialmente se sistematiza lógicamente, se generaliza. (Ocegueda Mercado, 2004)
Enciclopedia Herder	La actividad científica se distingue de otras similares por sus características específicas: el conocimiento del que trata es un conocimiento racional, que se refiere al mundo material o naturaleza, cuyas regularidades quiere explicar y predecir; obtenido mediante un método experimental, del cual forman parte la observación, la experimentación y las inferencias de los hechos observados; es sistemático porque se organiza mediante hipótesis, leyes y teorías, y es un conocimiento objetivo y público, porque busca ser reconocido por todos como verdadero o, por lo menos, ser aceptado por consenso universal. https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Ciencia
Mario Tamayo Tamayo	La ciencia se nos presenta como un cuerpo de conocimientos respecto a la realidad (mundo) y de los hechos y fenómenos que en ella acontecen. La ciencia es un quehacer crítico no dogmático, que somete todos sus supuestos a ensayo y crítica. La ciencia se presenta como una actividad metódica por medio de la cual se llega al conocimiento científico objetivo de la realidad. (El proceso de la investigación científica, 2011)
Ruy Pérez Tamayo	La ciencia es descubrimiento e invento de la realidad. Yo creo que el mundo externo, el “ahí afuera”, realmente existe, pero también creo que para conocerlo de manera completa estamos obligados a seguir ciertas estrategias, dictadas no sólo por la realidad misma sino por nuestra naturaleza biológica específica como <i>H. sapiens</i> ; una de estas reglas es que el camino más directo entre el mundo exterior y nuestras ideas de él es a través de la fantasía y de la imaginación. En otras palabras, para conocer al mundo, lo primero que debe hacer el científico es inventarlo; pero para saber si su invención es correcta (o mejor aún, para saber hasta dónde equivocada), lo siguiente que debe hacer el científico es compararla con la realidad. A la parte de esta comparación que revela semejanza entre la invención y la realidad se le conoce como descubrimiento científico. (Pérez Tamayo, 1996, págs. 16-17)
Fuentes: (Chalmers, 2000); (Herder Enciclopedia, 2017); (Pérez Tamayo, 1996); (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011); (Ocegueda Mercado, 2004); Elaboración propia.	



Las siguientes definiciones pueden estar incluidas en el siguiente esquema de acuerdo con Barragán H, citado por (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011)



Fuente: (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011, pág. 19)



La ciencia entonces es:

- Un *conjunto de conocimientos* o serie de ideas sistematizadas, interrelacionadas, que se ha ido acumulando y estructurando.
- Así mismo es un *método* para llegar al conocimiento, denominado *método científico* y es
- Una actividad generadora de ideas, llamada *investigación científica*. (Ocegueda Mercado, 2004, pág. 14)

La ciencia tiene muchos aspectos importantes que se encuentran en constante relación, entre los más importantes o fundamentales se encuentran los siguientes:

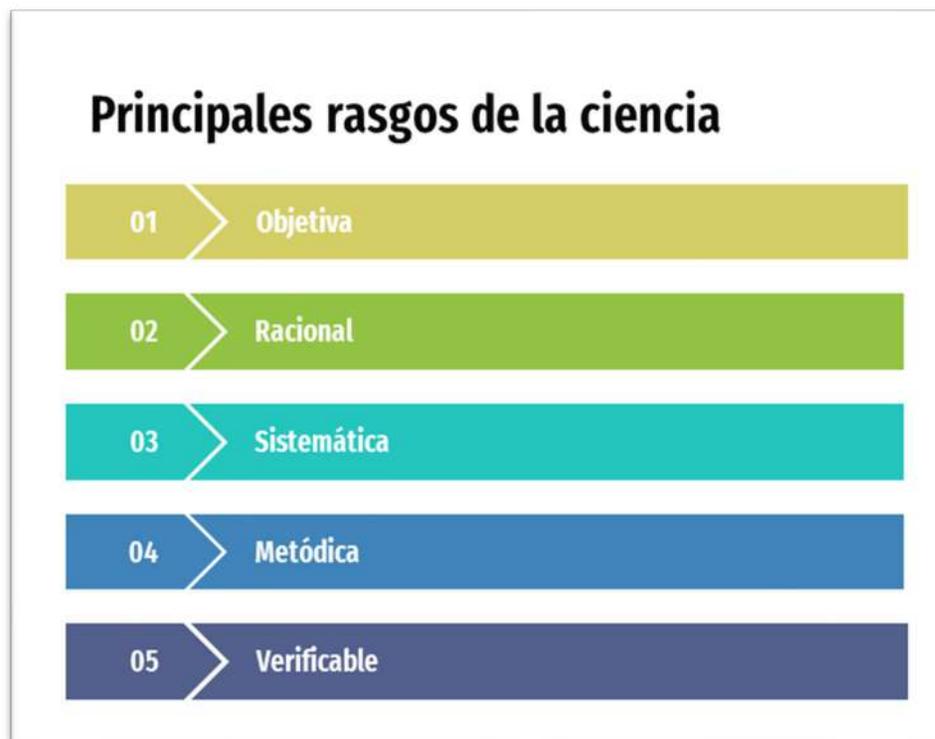


Ilustración 10 Principales rasgos de la ciencia



Es Objetiva: porque refleja la realidad tal como es, evitando la distorsión del sujeto que lo aprehende. Una forma de superar la influencia de la experiencia personal del investigador es a través del método científico. A través del método científico se puede verificar o alcanzar la verdad fáctica; a través de la experimentación se verifica la adaptación de las ideas a los hechos.

Es Racional: porque utiliza juicios, reflexiones, conceptos y razonamientos en la descripción de fenómenos. Por conocimiento racional se entiende que está constituido por conceptos, juicios y raciocinios y no por sensaciones, imágenes, pautas de conducta, etc. El punto final de su trabajo son ideas, estas ideas pueden combinarse de acuerdo con algún conjunto de reglas lógicas con el fin de producir nuevas ideas (inferencia deductiva). Las ideas no se amontonan caóticamente o, simplemente, en forma cronológica, sino que se organizan en sistemas de ideas, esto es en conjuntos ordenados de proposiciones (teorías).

Es Sistemática: Porque las ideas se organizan tomando como base el conocimiento ya existente y establece una secuencia, lógica, psicológica y cronológica. Los problemas de la ciencia son parciales, así como sus soluciones; al comienzo de una investigación los problemas son estrechos e incluso es necesario delimitarlos. Pero, a medida que la investigación avanza, su alcance se amplía. Los resultados de la ciencia son generales, tanto en el sentido de que se refieren a clases de objetos o tienden a ser incorporados en síntesis conceptuales llamadas teorías. El análisis, tanto de los problemas como de las cosas, no es tanto un objetivo como una herramienta para construir síntesis teóricas.

Es Metódica: porque el conocimiento científico es claro y preciso. La claridad y la precisión se obtienen en la ciencia al formular los problemas de manera clara; al definir la mayoría de sus conceptos. Una vez que se ha elegido una definición, el discurso restante debe guardarte fidelidad si se quiere evitar inconsecuencias. La ciencia



procura siempre medir y registrar los fenómenos. (Bunge , La ciencia. Su método y su filosofía, 2018, págs. 10-13)

Existen otras características de la ciencia igual de relevantes como la verdad. Sin embargo, el termino de conocimiento cierto o verdadero no es perdurable. Como lo explica Pérez Tamayo:

“[...] en la sociedad en general los conocimientos obtenidos a través de las investigaciones representan una garantía de la **verdad**, aunque en el medio científico la verdad científica que es solamente probable, transitoria e incompleta. [...] La verdad en la ciencia no sólo no es absoluta, sino que tampoco es (ni puede ser) permanente”. (1996, págs. 11-12)

El error en la ciencia: en palabras del Dr. Pérez Tamayo (1996)

“Los científicos apreciamos el valor heurístico del error y su enorme importancia en el avance del conocimiento. Cuando un investigador logra identificar un error o equivocación en algún esquema teórico de la realidad, sea propio o de otro científico, está de plácemes y se apresura a informar a sus colegas interesados por todos los medios a su alcance. Y si la comunidad científica confirma la observación lo celebra pues se trata de un avance en el conocimiento. En cambio, el hombre de ciencia que no se equivoca nunca y que jamás comete un error, o no está haciendo investigación científica original, o realmente no es científico y no se ha dado cuenta”. (1996, pág. 17)



Debe ser Verificable: las conjeturas son sometidas a las pruebas empíricas. Las suposiciones son puestas a prueba a través del experimento científico.

El **experimento científico** es una manipulación controlada de algún fenómeno natural, realizada por el investigador con el propósito de generar información que no se da espontáneamente, o de acelerar el tiempo y/o amplificar la magnitud con que tal información se genera. (Pérez Tamayo, 1996, pág. 20)

1.2.2. Proceso de Construcción

El proceso de construcción envuelve una serie de factores que intervienen en el proceso científico desde factores externos (recursos materiales, factores sociales y naturales) como internos (factores individuales):

Recursos Materiales

En el caso de los recursos materiales: intervienen los recursos financieros (becas, financiamiento, registro de patentes, entre otros); los avances tecnológicos (computadoras, software, instrumentos, herramientas); el acervo documental (biblioteca física o digital); la calidad de los recursos instrumentales; la infraestructura y el mobiliario. En otras palabras, contar con un espacio de trabajo, o un laboratorio en el que se cuente lo mínimo indispensable para realizar de manera segura o estable el trabajo científico, un lugar donde se pueda pensar, resguardar la información y los resultados del trabajo científico que ahí se generen.



Factores Sociales

En cuanto a los factores sociales se requiere de una comunidad científica que puede ser provista por una institución de educación superior, centro de investigación gubernamental o privado. Estas instituciones no solo pueden proveer los recursos materiales sino también el ambiente organizacional que promueve el desarrollo científico a través de líneas de investigación; medios de publicación como lo son las revistas y editoriales; la difusión y divulgación como canales multimedios o televisivos; así como la organización de congresos, simposios, coloquios o redes de investigación. En esta categoría también pueden considerarse los factores políticos, legales, éticos y culturales que influyen directamente en los factores materiales e individuales.

Factores Individuales

En relación con los factores individuales se encuentran las características personales, como los hábitos, destrezas, intereses, motivación y la formación profesional. El Dr. Pérez Tamayo considera muy importante este factor individual, ya que ni los recursos sociales ni los recursos materiales por sí mismos desarrollarían el trabajo científico sin el recurso humano:

“Una de las características más propias del hombre es su imaginación, su capacidad para crear dentro de su cabeza mundos diferentes a los que experimenta, situaciones completamente distintas a las que le ha tocado vivir o a las que han ocurrido y ya han sido fielmente registradas a través de la historia. La sustitución del mundo verdadero por un mundo imaginario no pasaría. En las ciencias más desarrolladas los experimentos se diseñan en forma de predicciones. A partir de una hipótesis, que no es otra cosa que el esquema teórico imaginado por el investigador para explicar un fenómeno o grupo de fenómenos de la naturaleza se propone que en ciertas



circunstancias rigurosamente definidas podrán hacerse una o más observaciones”.
(Pérez Tamayo, 1996, pág. 31)

El trabajo del científico incluye observar, pensar (hacer preguntas), imaginar, gestionar y aplicar el método científico; sin olvidar el compromiso humano y social que contribuyen con la motivación y la voluntad del investigador; ser creativo y perseverante, estos factores son completamente psicológicos, y aunque subjetivos, son esenciales para el trabajo investigativo ya que este es arduo.

La dimensión de compromiso personal exige una continua actualización profesional disciplinaria y tecnológica; requiere del desarrollo de las habilidades de comunicación (oral y escrita) en un idioma extranjero y en el propio; habilidades organizativas y manejo del tiempo; no menos importante saber técnicas para el manejo del estrés, así como habilidades para colaborar o dirigir equipos de investigadores dentro de su campo profesional o interdisciplinarios.



1.3 Clasificación de las Ciencias

De acuerdo con Mario Bunge existen ²²³ dos tipos de ciencias: la formal y la fáctica.

Las **ciencias formales** pueden describirse principalmente porque no entran en conflicto con la realidad, se desarrollan en el plano de las ideas. Los conocimientos se adquieren a través del razonamiento como las matemáticas y la filosofía. (Bunge , La ciencia. Su método y su filosofía, 2018, pág. 9)

⁵⁴ Las **ciencias fácticas o empíricas** se pueden dividir en ciencias naturales y ciencias sociales.

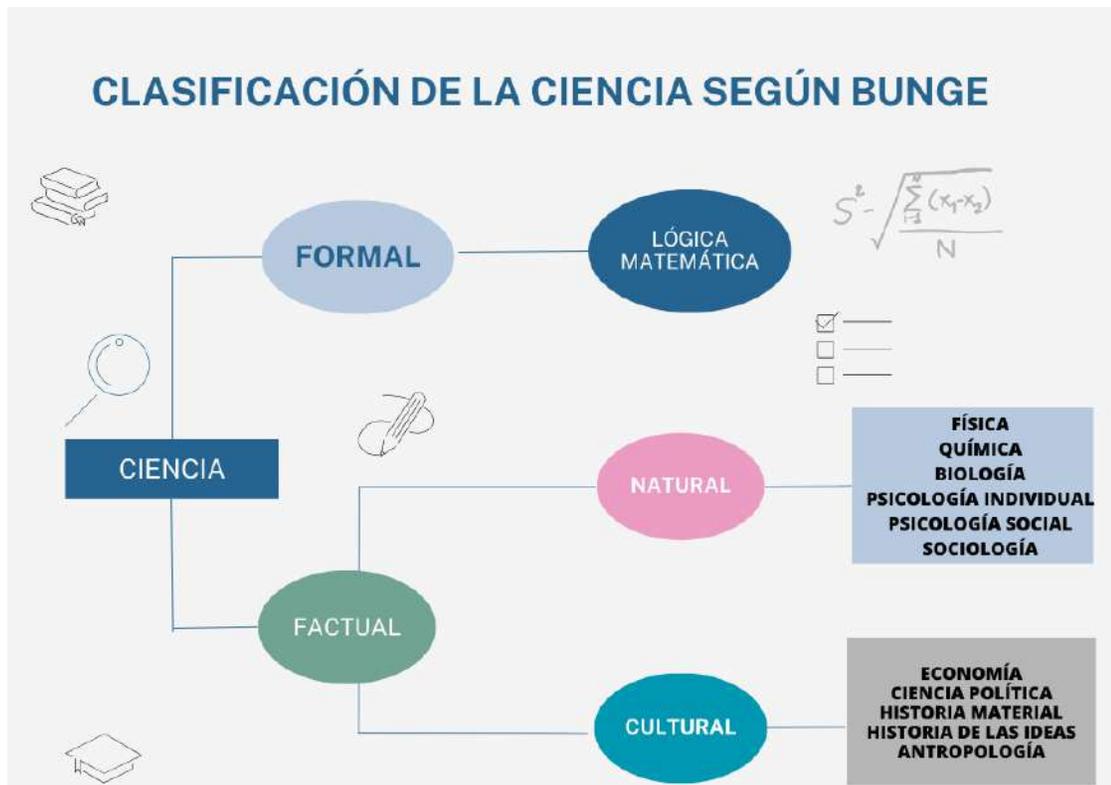


Ilustración 11 Clasificación de la ciencia según Bunge
(Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 78)



Los Elementos que Estructuran a las Ciencias

La mayor parte de las investigaciones se apoyan en *cuerpos teóricos*, constituidos por leyes, teorías y conceptos. La *conceptualización* permite formular con precisión hasta la más simple observación que pudiera ser base de cualquier cuerpo teórico o investigativo. Los conceptos representan los cimientos de todo pensamiento. (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 58)

El investigador se apoya en la teoría existente porque esta permite la relación entre conceptos y el fenómeno a estudiar. De ahí el término *definición operacional* que consiste en “la definición de un hecho o fenómeno que incluya los pasos que ya otros adquirieron”. (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011, págs. 32, 33)

En cuanto a las *investigaciones* estas se clasifican de acuerdo con los aspectos que priorizan el desarrollo del proyecto:



Ilustración 12 Clasificación de la investigación científica
Fuente: (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 79)
Elaboración propia

Tipo de Investigaciones Según la Intervención del Investigador y Finalidad:

Forma de Investigación Pura o Teoría

Las ciencias puras son las que proponen conocer las leyes generales de los fenómenos estudiados. El método es formal y sistemático. Y es en el trabajo de la ciencia aplicada que se comprueba lo propuesto por la investigación teórica o pura. Estas investigaciones se caracterizan por ser de largo alcance, tienen dificultades en conseguir financiamiento, precisamente porque no hay una utilidad práctica a corto plazo.



Forma de Investigación Aplicada o Práctica

Como se ha mencionado en este tipo de investigaciones se lleva a la práctica las teorías generales, por lo general tienen como objetivo resolver necesidades de la sociedad. Sin embargo, también se utilizan en el ámbito industrial y militar. Campos en los que la sociedad no tiene información y tampoco capacidad de decisión. Son investigaciones experimentales se caracterizan por ser prospectivos, Longitudinales y analíticos y de nivel investigativo “explicativo” (causa-efecto); además de ser “controlados”. (Supo, 2019)

Tipo de investigaciones según el número de ocasiones en que se mide la variable del estudio y alcance temporal:

a) Investigación Seccional o Transversal

En este tipo de investigación la variable de estudio es medida en más de dos ocasiones (antes y después) son entre muestras relacionadas (**Supo, 2019**)

b) Investigación Longitudinal

A variable de estudio es medida en más de dos ocasiones (antes y después) son entre muestras relacionadas (Supo, 2019)

Investigaciones Descriptivas

En este tipo de método se emplea el análisis estadístico univariado porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra, se propone conocer parámetros de la población (incidencia, prevalencia) (Supo, 2019)



“Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza, y composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (Tamayo Tamayo, 2011, pág. 52)

Investigaciones Explicativas

A través de este método se busca explicar las causas determinantes, se desarrollan estudios de causa y efecto, en otras palabras, una experimentación donde se plantea la hipótesis de la causalidad. (Supo, 2019)

Investigaciones Exploratorias

Antecede a las investigaciones explicativas, correlacionales y explicativa. Con este tipo de investigación se busca identificar o descubrir el problema. Se investigan problemas poco estudiados, se indagan desde una perspectiva innovadora, ayudan a identificar conceptos promisorios y contribuyen a preparar el terreno para nuevos estudios. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010, pág. 75)

Investigación Correlacional

De acuerdo con Hernández (2010) Con este tipo de estudios se pretende

“conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales



correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba". Ibidem
(pág. 81)

En el campo de investigaciones sociales para comprender las interacciones humanas se pueden realizar de acuerdo con su alcance y universo, de acuerdo con la (Biblioteca de la Universidad de California Davis, 2023), se pueden dividir en: micro - meso - macro.

Investigación Micro (unidad más pequeña)

En las investigaciones sociales, se examinan los niveles más pequeños de interacción; los análisis de microniveles pueden incluir interacciones uno a uno entre parejas o amigos. El interés del estudio puede estar centrada en la percepción de uno mismo o de como una persona está influenciada por su contexto social.

Investigación Meso (intermedio)

En la actualidad se ha centrado el interés en el estudio de los grupos. En este nivel se podrían estudiar como las normas de comportamiento en el lugar de trabajo varían según las profesiones, como se establece el lenguaje en clave entre compañeros, o cómo se organizan los clubes deportivos infantiles.

Investigación Macro (grande)

En los estudios macro sociales se examinan las estructuras e instituciones sociales. La investigación a nivel macro examina patrones a gran escala. En los últimos años, los sociólogos se han interesado cada vez más en el proceso y los impactos de la globalización. Un estudio de globalización que examine las interrelaciones entre naciones sería un ejemplo de estudio a nivel macroeconómico.



1.4. Métodos

La investigación es un proceso complejo que utiliza el método científico y varias técnicas de recolecta de información, intentando en lo posible que ésta sea fidedigna y aporte al conocimiento para poder proponer o modificar teorías. (Miler Daen, 2011, pág. 621)

Existen varios métodos o caminos que ayudan a pasar de la pregunta de investigación a la teoría. El investigador encuentra en el método la lógica de articular la teoría con el problema a resolver a través de la investigación. (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 63)

La selección del método nos permite seleccionar las técnicas y diseñar los instrumentos de recolección de datos.

1.4.1. Definición de Método y Técnica

Para Bunge (2018) El **método científico** no es una lista de recetas para dar con las respuestas correctas a las preguntas científicas, sino el conjunto de procedimientos por los cuales:

- a) se plantean los problemas científicos y,
- b) se ponen a prueba las hipótesis científicas.

Con relación a la **metodología** la define como “normativa porque muestra cuáles son las reglas de procedimiento que pueden aumentar la probabilidad de que el trabajo sea fecundo. Estas reglas no garantizan la obtención de la verdad; pero si facilitan la detección de errores”. (Bunge , 2018, pág. 33)



Un mismo hecho o fenómeno es abordado desde cuerpos teóricos y procedimentales que cada disciplina científica cultiva, esto ha generado que existan diferentes caminos para realizar investigación. Así como también un lenguaje propio construido por conceptos y definiciones. (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011)

La metodología tiene como función permitir al investigador la elección del método para abordar la investigación.

Definición de método-metodología y técnica

MÉTODO	Etimología griega: meta (más allá o a lo largo) y hodos (camino seguro). El camino que se sigue para lograr una meta.	
METODOLOGÍA	Etimología griega: meta (mas allá o a lo largo); logía (tratado). "La teoría del método"	
TÉCNICA	Son las respuestas al "¿como hacer?" y permiten la aplicación del metodo.	

Ilustración 1.28 Definición de método, metodología y técnica



1.4.2. Tipos de Métodos; No Científicos Lógicos y Científicos

Métodos no científicos lógicos:

Se definen como el conjunto de reglas o medios que se deben seguir o emplear, para redescubrir una verdad o para que pueda demostrarse. Es muy común, en todas las disciplinas que tengan que ver con conocimiento y saber. Los tipos de métodos lógicos son:



Ilustración 14 Métodos no científicos lógicos
Fuente: (Gershenson, s.f.)

Definición de métodos no científicos según el Dr. Gershenson:

La Deducción

Es el método por el cual se procede lógicamente de lo universal (lo general) a lo particular. Una limitación de este método es que no todas las premisas son verificables.



La Inducción

Es el método por el cual a partir de observaciones o experiencias particulares se realiza una generalización. Debemos tomar en cuenta que, en ocasiones, la generalización no funciona ya que pueden existir casos distintos a los conocidos.

El Análisis

Consiste en segmentar el objeto de estudio en sus componentes fundamentales; se parte del todo para separar sus diferentes elementos. Es uno de los métodos más usados en la ciencia.

La Síntesis

Se parte de elementos diversos que estudian sus relaciones y se integran en un conjunto o sistema conceptual. Es decir, en realizar la integración de los componentes fundamentales del objeto de estudio.

Las Simulaciones

Son modelos computacionales; permiten contrastar modelos con millones de variables, diseñar experimentos abstractos, explorar variaciones detalladas.

La Estadística

Es el estudio de datos. Con ayuda de las computadoras, los datos se han podido almacenar y procesar de manera nunca imaginada.

La Serendipia

Es el descubrimiento por accidente, azar o suerte. Es necesario contar con conocimientos científicos para estar preparados y ¹⁰⁶ aprovechar ideas obtenidas por serendipia. Los métodos científicos ayudan a estar preparados para observar novedades en situaciones no esperadas.



Los ejemplos clásicos de serendipia son el famoso Eureka de Arquímedes; el descubrimiento de la penicilina, los rayos X, entre otros.

Métodos Científicos

Se define como un tratamiento ordenado, empleado principalmente para el hallazgo de nuevos conocimientos en ciencias, este debe basarse en lo empírico y en la medición. Entre los cuales se encuentran:



Experimental

Es la observación provocada y dirigida donde el fenómeno se reproduce artificialmente en condiciones preestablecidas. (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 17)



Caracteriza el trabajo investigativo en un laboratorio, propio de las áreas médicas, psicológicas, químicas, biológicas e ingenierías. Parte de conclusiones generales (teorías o principios científicos) a partir de premisas particulares (investigación de hechos aislados).

En este método se requiere se cuente con investigaciones previas, que evite que los datos se recopilen al azar o que algunos rasgos de operación no se investiguen con toda amplitud por no haberse recolectado en número suficiente; por otra parte, se requerirá por parte del investigador una formación sólida en métodos y mediciones experimentales (técnicas de medición, técnicas de análisis de datos); así como experiencia de trabajo en el laboratorio, ya que exige responsabilidad y estado de alerta por parte de los colaboradores, principalmente si se trata de experimentos complejos y/o peligrosos. (Gutiérrez Aranzeta, 2005)

Empírico Analítico

Comprende los procedimientos para la formulación y comprobación de hipótesis a partir de la experimentación, lo que constituye el carácter hipotético-deductivo, es decir, de la teoría general (a partir del cual se generan las hipótesis) a la particularidad de los hechos estudiados en la recolección de los datos (experiencia). (Mousalli, 2015)

Analítico - Sintético

Es el método que se basa en analizar y descomponer un todo en sus partes para comprender cada uno de sus componentes y establecer teorías. La complejidad de un fenómeno no permite abordar una investigación de una sola vez. Por eso se requiere de hacerlo por partes.

El método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos.



“Al referirnos a diversos saberes en los que la aplicación del método analítico es posible, vemos una gradación que va desde las aplicaciones más empíricas y concretas hasta las más abstractas y simbólicas. Las diferentes ciencias y saberes aplican usualmente ambas maneras del método, aunque privilegien una de las dos. Son múltiples y muy diversas las especies de análisis, que se señalan por la naturaleza de lo analizado: análisis material, o partición, análisis químico o descomposición, análisis matemático o clasificación, análisis lógico y racional o distinción, análisis literario o crítica de los elementos de belleza (Montaner y Simón, 1887, p. 133)” citado por (Lopera Echavarría, Ramírez Gómez , Zuluaga Aristazába, & Ortiz Vanegas, 2010, pág. 18)

En cuanto al método sintético implica la síntesis, que representa la reunión de diversos elementos para lograr formar un todo. Este método nos permite reconstruir un suceso a partir de elementos clave para comprender un fenómeno. En pocas palabras, el método analítico redundante en un proceso de descomposición, mientras que el método sintético supone una reorganización de elementos aislados en conjuntos concretos.

Si bien el método analítico y el método sintético, son herramientas distintas son complementarias y permiten abordar la realidad desde diferentes perspectivas. El método analítico es ideal para descomponer un objeto complejo en partes y estudiar cada una de ellas en profundidad para después entender el todo. Mientras tanto, el método sintético es útil para comprender cómo los elementos aislados se combinan y crean un objeto más grande, un todo. (Echegaray, 2023)

Inductivo Deductivo

De acuerdo con García Dihigo y Cisnero Gutiérrez (2005) la inducción se puede definir como una forma de razonamiento por medio del cual se pasa del conocimiento de



cosas particulares a un conocimiento más general que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. A través de este método se pueden realizar generalizaciones en la realización de hechos únicos.

La inducción es una forma del razonamiento, mediante el cual se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad.

La deducción parte de principios, leyes y axiomas que reflejan las relaciones generales, estables, necesarias y fundamentales entre los objetos y fenómenos de la realidad. Justamente, porque el razonamiento deductivo toma como premisa el conocimiento de lo general, es que puede llevar a comprender lo particular en el que existe lo general. De aquí la gran fuerza demostrativa de la deducción. En determinado momento de la investigación puede predominar uno u otro método, atendiendo a las características de la tarea que esté realizando el investigador. Pero esto no significa que se tome como dos métodos independientes ya que la inducción y la deducción se complementan mutuamente en el proceso de desarrollo del conocimiento científico.

La deducción se parte de un hecho conocido (problemas de estabilidad de la fuerza de trabajo) y de ahí a investigar sus causas, mientras que en la inducción se parte de una hipótesis la que es necesario demostrar en el análisis de sus componentes. (Quesada Somano & Medina León, 2020)



Históricos Comparativos

Según Chirino Ramos (1999) El método histórico estudia la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en devenir de su historia, en el que se puede comprender los detalles del desarrollo del objeto. El método lógico investiga las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Lo lógico no repite lo histórico en todos sus detalles, sino que reproduce en el plano teórico lo más importante del objeto, lo que constituye su esencia, la lógica interna del desarrollo.

El método histórico aporta los datos necesarios para descubrir las leyes fundamentales de los fenómenos mediante el método lógico, luego constituyen una unidad dialéctica. (Quesada Somano & Medina León, 2020)

La investigación histórico comparada, en ciencias sociales realiza el rastreo de información entre continentes, países, o regiones sobre un mismo objeto de investigación, en el cual se debe trabajar con una metodología y lógicas que los marcos de referencia van acotando, ya que *no es posible que se cuente con los mismos parámetros histórico-sociales para un mismo fenómeno*. Por lo que se requiere de [...]

“una fundamentación conceptual y estratégica particular, que se diferencia en parte del “marco teórico” invocado, a veces ritualmente, en cada trabajo de tesis y producto de investigación. La razón de esta necesidad acuciante de demarcación teórico-metodológico proviene de la simple razón de que sólo en función de ciertos parámetros conceptuales y metodológicos pueden tomarse decisiones básicas para los diseños de investigación, como por ejemplo la selección de unidades (en la comparación), de constelaciones de procesos y contextos (en la transferencia y la recepción) o de constructos operacionalizables (en investigaciones de gran alcance como en el caso de la internacionalización y la globalización)”. (Caruso, 2011)



Dialéctico

El pensamiento dialéctico es una entre diferentes perspectivas para entender y representar la condición humana, así como el mundo en que la vida humana se desarrolla.

Tabla 16 Los principios de la dialéctica

Los principios de la dialéctica	
El pensamiento dialéctico da énfasis a la comprensión de los procesos	Los flujos, las fusiones y las relaciones por medio del análisis de los elementos, las cosas, las estructuras y los sistemas organizados. nunca existen por fuera o antes de los procesos, los flujos o las relaciones que los crean, sustentan o socavan.
Sistemas estructurados	Los elementos o las cosas, están constituidas por flujos, procesos y relaciones que operan dentro de campos limitados que constituyen totalidades o sistemas estructurados. Una concepción dialéctica tanto de la cosa individual como del sistema estructurado del cual hacen parte se basa enteramente en una comprensión de los procesos que constituyen las relaciones que hacen posible la cosa y el sistema estructurado.
La dialéctica	Obliga a pensar permanentemente la pregunta acerca de la cosa o el evento con que nos encontramos: ¿mediante qué proceso ha tomado forma y cómo se sostiene?
Procesos dinámicos y cambiantes (internamente contradictorios)	Los seres humanos, tienen una capacidad notable para captar y reorganizar flujos de energía e información de maneras más creativas que pasivas. Pero el hecho de que lo hagan de ninguna manera desafía la proposición ontológica de que las cosas y los sistemas perpetuamente se constituyen y se reconstituyen por procesos
Internamente heterogéneas	Cualquier cosa puede descomponerse en una colección de otras cosas, las cuales están imbricadas en alguna relación entre sí. Por ejemplo, una ciudad puede ser considerada como una cosa en interacción con otras ciudades, pero también puede dividirse en barrios o zonas, que pueden dividirse a su vez en personas, casas, escuelas, fábricas, etc., que pueden dividirse a su vez ad infinitum. Esto sugiere que lo que parece un sistema en un nivel de análisis (por ejemplo, una ciudad) se vuelve una parte de uno a otro nivel. la única manera en que podemos entender los atributos cualitativos y cuantitativos de las cosas es entendiendo los procesos y las relaciones que ellos internalizan.
La deconstrucción	Todas las categorías fijas y congeladas son susceptibles de disolución. (Prácticas lingüísticas y representacionales)
El espacio y el tiempo	No son ni absolutos ni externos a los procesos sino contingentes y contenidos en estos mismos. Hay múltiples espacios y tiempos (y espacio-tiempos) implicados en los diferentes procesos físicos, biológicos y sociales. Los procesos no operan en el espacio y el tiempo, sino que los construyen activamente y en ello van definiendo



	<p>escalas distintivas para su desarrollo. Poner límites al espacio, el tiempo, la escala y el ambiente es, entonces, una consideración estratégica muy importante en el desarrollo de conceptos, abstracciones y teorías. Es normalmente el caso que cualquier cambio sustancial en estos límites cambiará radicalmente la naturaleza de los conceptos, las abstracciones y las teorías.</p>
Las partes y los todos se constituyen uno al otro recíprocamente	<p>La parte crea el todo y el todo crea la parte (Levins y Lewontin, 1985). Este es un principio que Giddens (1984) promueve en algunos de sus escritos sobre la teoría de la estructuración (la agencia hace la estructura y la estructura hace la agencia) y este es, por supuesto, un principio fundamental que opera en toda la amplitud y rango del trabajo de Marx.</p> <p>Decir que las partes y los todos se constituyen mutuamente es más que afirmar que existe una retroalimentación entre ellos. En el proceso de captar el poder que reside en estos sistemas ecológicos y económicos que son relevantes para mí, yo activamente los reconstituyo o transformo dentro de mí mismo, incluso antes de re proyectar para reconstituir o transformar el sistema del que aquel poder proviene. Tomemos un par de ejemplos triviales pero importantes: cuando aspiro, me reconstituyo por virtud del oxígeno de la atmosfera, pero estoy al mismo tiempo transformando la química del aire dentro de mí y alrededor por medio de la exhalación. O cuando leo o escucho estoy tomando ideas y pensamientos. Así, gano un sentido de identidad propia, pero en el proceso de reformular y transformar las palabras y al re proyectarlas a la sociedad produzco un cambio en el mundo social. Las prácticas reduccionistas “normalmente ignoran esta relación, separando las partes en unidades aisladas preexistentes que supuestamente componen los sistemas o los todos”, mientras que algunas perspectivas holísticas invierten el sistema preferencial.</p>
la intercambiabilidad del sujeto y el objeto, de la causa y el efecto	<p>Los organismos, por ejemplo, han de ser vistos a la vez como los sujetos y como los objetos de la evolución, exactamente de la misma manera que los individuos han de ser considerados como objetos y como sujetos de procesos del cambio social. La reversibilidad de causa y efecto hace inapropiados los modelos especificados de manera causal (incluso si fueron fundamentados con retroalimentación). Es precisamente en virtud de su integración en un flujo de procesos continuos y de su representación que la dialéctica hace una apelación limitada al argumento causal y entonces solo como un particular caso limitante. La argumentación causal necesariamente descansa sobre absolutos y no en concepciones relacionales de espacio y tiempo. Whitehead (1920), p. 53 expresa esta idea cuando dice que “no puede haber explicación” de “la naturaleza como proceso” o del paso del tiempo. “Lo único que se puede hacer es usar el lenguaje, lo que especulativamente podría demostrarlos”.</p>
El comportamiento transformativo	<p>-La creatividad surge de las contradicciones en las que se conjugan tanto la heterogeneidad internalizada de las cosas como la heterogeneidad más obvia presente en los sistemas. La heterogeneidad, como Ollman y Levins y Lewontin (1985), p. 278 insisten, significa mucho más que la mera diversidad: “las partes y los procesos se confrontan como opuestos, condicionando los todos de los que ellos forman parte”.</p>



	De estas oposiciones, constituidas del flujo del proceso, surgen tensiones creativas y comportamientos transformativos. Llegar a ser, usando el lenguaje de Hegel, emerge de la oposición entre el ser y el no ser. O, para citar a Whitehead (1969), p. 28, el “principio de lo que es un proceso” consiste en que “el ser se constituye en el llegar a ser”.
Las fuerzas contrarias	constituidas ellas mismas por los procesos, llegan a ser a su vez puntos nodales para patrones posteriores de la actividad transformativa. Materia y antimateria, cargas positivas y negativas, repulsión y atracción, vida y muerte, mente y materia, masculino y femenino, capital y trabajo, etc. están constituidos como oposiciones alrededor de las cuales se consolida un todo organizador de las actividades transformativas que reproducen las oposiciones al mismo tiempo que reestructuran el mundo físico, biológico y social.
El cambio	Es una característica de todos los sistemas y de todos los aspectos de los sistemas. La implicación de esta premisa es que el cambio y la inestabilidad son la norma y que la apariencia de estabilidad de las cosas o de los sistemas es lo que tiene que ser explicado.
<i>Fuente: (Harvey, 2018) Elaboración propia.</i>	



1.4.3. Características, Etapas y Reglas del Método Científico

El método científico inicia con la *observación*, primer paso en el modelo del método científico, y representa la adquisición activa de la información.

La Observación

Es un procedimiento importante en la investigación científica, puede entenderse como:

“el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar”. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

La observación supone unas condiciones especiales:

- Debe servir para lograr resultados de los objetivos planteados en la investigación.
- Debe ser planeada de una manera sistemática.
- El investigador debe definir qué quiere observar y cuáles son sus posibles resultados.
- Debe ser controlada sistemáticamente por el investigador y estar relacionada con proposiciones teóricas referidas al objeto de investigación. Por ello, quien observa debe conocer a fondo el marco teórico sobre el cual fundamenta su investigación. (ibidem, 2010)

En los inicios de la ciencia los investigadores diseñaban y construían sus instrumentos (lentes de telescopios o microscopios, soluciones para teñir, desarrollar habilidades de



dibujo para compartir con más fidelidad lo que observaban cuando no existía la fotografía. En el caso de médicos y químicos que observaban a través del microscopio debían realizar minuciosos dibujos de tejidos y microbios; el caso de los biólogos plantas, animales y hongos; en el caso de antropólogos, sociólogos y arqueólogos (debían dibujar mapas, diseños arquitectónicos, rasgos étnicos, vasijas, textiles, entre otros) y debían realizar copiosos diarios de campo o bitácoras.

Algunos otros investigadores tenían que convencer algún industrial para que fabricaran sus equipos, máquinas e instrumentos, o produjeran sustancias o reactivos, lo que resultaba muy costoso o tardado.

Hoy muchos investigadores cuentan con diversidad de instrumentos para complementar su capacidad de observación; sin embargo, lo que no puede ser sustituido son la curiosidad, la agilidad mental (conocimientos y experiencias previas) para observar en lo cotidiano lo que otros no ven. Por lo que observar no es solo mirar, es vislumbrar las posibles causas o interconexiones de los fenómenos que no son comprensibles a primera vista. De aquí que el segundo elemento del método científico es hacer preguntas.

Planteamiento del Problema

Este segundo paso se conoce como *planteamiento del problema*. De la cual surgen *preguntas de investigación*. Que tienen la función de ayudarnos a delimitar la investigación y poner en espera las preguntas que en este momento no tenemos forma de responder (por factores individuales, materiales o sociales).

En esta etapa se precisa *el objeto de investigación*, el investigador no toma problemas de la realidad, sino que los construye desde sus referentes interpretativos y el conocimiento previo de la realidad por investigar.



De ahí la importancia de realizar *estados del arte* sobre el objeto de investigación:
Qué se ha dicho y en que disciplina.

Cuando se ha investigado.

Cuáles fueron las perspectivas teóricas en las que se apoyaron.

Qué estrategias teóricas utilizaron.

Cuáles fueron los resultados.

Qué conocimientos están relacionados con mi problema y objeto de investigación

Cuáles aspectos están por abordar. (Torres Carrillo & Jiménez Becerra, 2006)

La Formulación del Problema

De acuerdo con Carrillo, Alfonso Torres, and Absalón Jiménez Becerra (2006)

“el punto de partida [...] de toda investigación social es la definición de su objeto, el planteamiento del problema al que quiera dar respuesta o solución [...]

El problema es sinónimo de dificultad, de tarea, de ejercicio de pregunta teórico-práctica que exige respuesta o solución”. (pág. 15-16)

El investigador diseña una propuesta para atender un problema desde enfoques o metodologías que otros no han pensado.

Hipótesis

El tercer paso es la construcción de *hipótesis*, que son las respuestas tentativas que se dan a las preguntas de investigación o alternativas de solución al problema. Por supuesto que estas surgen de un conocimiento abstracto generado a través de lo observando. Las hipótesis deben pasar de lo ideal a lo real, del mundo de las ideas a la confrontación con la realidad. Este es el siguiente paso que consiste en la experimentación o verificación. Existen varios criterios para clasificar las hipótesis, entre las cuales tenemos las descriptivas, tipológicas, relacionales, explicativas y estadísticas:



Descripción de las diferentes hipótesis	
Descriptivas	Se refieren a características que se darían en el objeto estudiado.
Tipológicas	Propone clasificaciones de las personas u objetos estudiados.
Relacionales	supone relaciones entre dos o más propiedades o variables que se dan en las personas del objeto de estudio.
Explicativas o causales	suponen causas son factores determinantes de cierto fenómeno.
Hipótesis estadísticas	son supuestos hechos por el investigador acerca del valor que puede tener una cierta medida estadística en una muestra probabilística tomada de una determinada población. Estas hipótesis se formulan con una cierta probabilidad del margen de error que pueda tener este valor.

(Briones, 1996, págs. 35-37)

Las *hipótesis* indican lo que estamos buscando. Son las que se ponen a prueba para determinar su validez. La formulación de hipótesis debe ser clara, tener congruencia teórica, deben ser específicas y estar relacionadas con las técnicas que permitan su comprobación.

Durante la investigación la recolección de información para la comprobación de la o las hipótesis, deben permitir la inferencia o deducción. Por ello es importante considerar las unidades de análisis o variables, que estas a su vez pueden subdividirse.

Las variables son las características, propiedades o atributos observables en las unidades de estudio. Se definen las variables en base a sus características y las acciones que permitan realizar su medición, análisis o comparación. (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017), (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica, 2011)

Para el investigador es importante precisar las variables independientes de las dependientes, este criterio es fundamental en el momento de la elección y diseño de instrumentos de recolección de datos y su procesamiento.

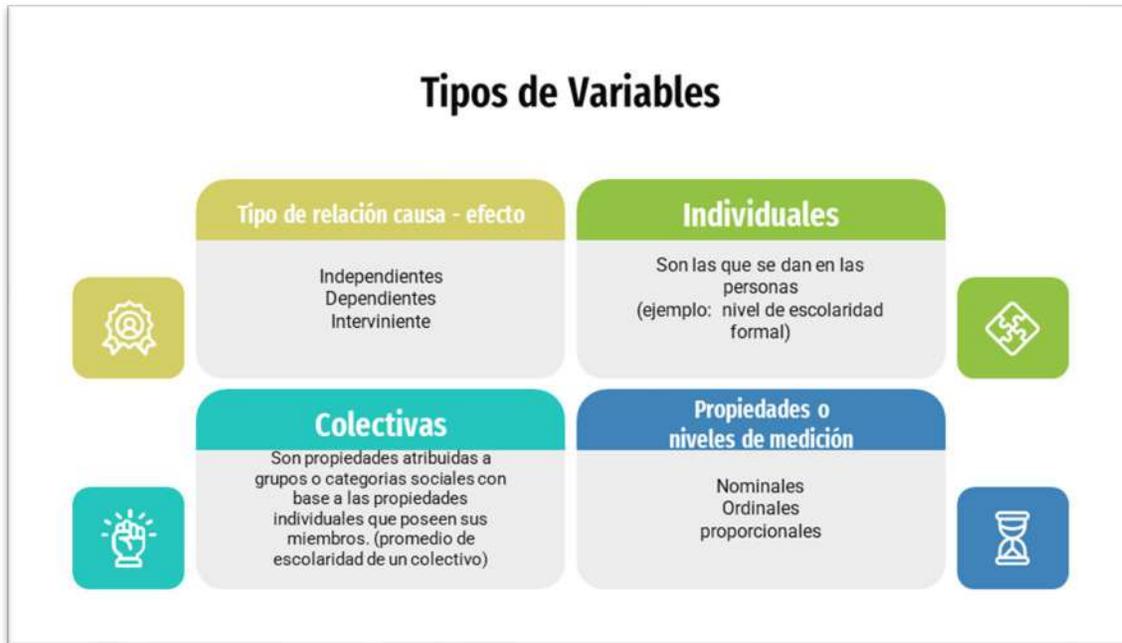


Ilustración 15 Tipos de variables
Fuente: (Briones, 1996)
Elaboración propia.

Tipo de Variables por la Relación de Causa-Efecto en el Fenómeno

Variables Independientes

- Son aquellas características o propiedades que supone la causa del problema o fenómeno estudiado.
- Pero que no se puede controlar.
- Explica, condiciona, o determina el cambio en los valores de la variable dependiente
- Actúa como factor condicionante de la variable dependiente.
- Se utilizan para describir o medir los factores que se supone son la causa o influyen en el problema



Las Variables Dependientes

- Las modalidades o valores dependen de los cambios de la variable independiente, pero que son factibles de controlarse científicamente.
- ¹³⁶ Se llama también de efecto o acción condicionada
- Utilizada para describir o medir el problema estudiado

Tipos de Variables:

Variables Cualitativas.

Sus elementos de variación tienen motivación cualitativa. No pueden ser medidas en términos de cantidad de la propiedad presente.

Ej. motivación de los alumnos en el proceso de aprendizaje.

Variable Interviniente.

Este tipo de variable actúa como puente entre la variable independiente y la dependiente.



Propiedades o niveles de medición

VARIABLE	DEFINICIÓN	EJEMPLO DE NIVELES DE MEDICIÓN
Nominal	<i>Son aquellas en las cuales los números se utilizan para distinguir unos individuos de otros. Referidas a una clasificación o ubicación en una sola categoría o lugar determinado.</i>	<i>Sexo:</i> (masculino (1) y femenino (2)). <i>Estado civil:</i> (solteros (3), casados (4), viudos (5), divorciados (6)) <i>Lugar de residencia</i> La asignación de un número permite saber en el momento del procesamiento de la información, cuantas personas hay en la categoría 1, 2, 6.
Ordinal	Son propiedades que pueden darse en las personas en diferentes grados, a los cuales se les puede asignar números que solo indican relaciones de “mayor” o “menor que”. Estas variables se utilizan para clasificar, sujetos, hechos o fenómenos en forma jerárquica, pero no implican grados de distancias iguales entre ellas.	<i>Cualidades:</i> Excelente, Bueno, Malo <i>Grados militares:</i> General, coronel, teniente coronel, mayor, capitán. <i>Grado de escolaridad:</i> Primaria, secundaria, preparatoria, universidad posgrado <i>Etapas de desarrollo:</i> Recién nacido, infante, joven, adulto, anciano.
De Intervalo:	Se miden en cantidades. Pueden presentarse en grados, magnitudes. Estas variables además de clasificar y ordenar las categorías, indican los grados de distancia que existe entre ellas.	Temperatura coeficiente intelectual.
proporcionales o de Razón	Poseen cero absolutos, es decir los números asignados a los grados, o intensidades de darse en las personas, tienen las propiedades de la aritmética. Las distancias entre dos puntos son siempre iguales. Además de tener las características de las variables descritas	Edad Peso talla

Fuente: (Briones, 1996, págs. 30-31)



Ilustración 16 Variables cuantitativas

Variables Cuantitativas.

Sus elementos de variación tienen un carácter cuantitativo y numérico.

VARIABLES CUALITATIVAS	DEFINICIÓN	EJEMPLO
Continuas	La unidad de medición no puede ser fraccionada.	Número de hijos.
Discontinuas	La unidad de medición puede ser fraccionada.	Peso, talla
Numérica	Cuando los valores de estas variables se expresan mediante números.	La edad expresada en años. El peso (expresado en Kilogramos o en libras). La distancia entre la ubicación de sitios (expresada en kilómetros o minutos de distancia a pie, vehículo). Ingresos mensuales (expresados en pesos, dólares).
Categorías	Cuando los valores de estas variables se expresan mediante categorías	<i>Color:</i> rojo, azul, verde. <i>Consecuencias de la enfermedad:</i> recuperación, enfermedad crónica, muerte. <i>Tipo principal de alimento primario:</i> maíz, arroz, trigo, aguacate.



Criterios Operativos para la Selección de Variables.

- Definición de los términos de las variables.
- Hacer que las variables sean operables equivale a hacerlas mensurables.
- Se asigna el significado y definición que cada término debe tener en el contexto de la investigación.
- La definición debe basarse en una referencia de los rasgos que presentan en la realidad.
- Las definiciones deben ser operativas, concretas, basadas en la observación y medida referidas a indicadores de la realidad directamente observables.
- Examinar tantas definiciones del término, pasadas y presentes como sea posible.
- Identificar variables o grupos de variables, que pueden ayudar a explicar el problema.
- Las variables tienen una estructura donde se distinguen cuatro elementos:
 - Nombre
 - Definición verbal
 - Conjunto de categorías
 - Procedimiento para agrupar las variables en unidades de observación categorías.



Parámetros a Considerar en la Operacionalización de Variables:

- Denominación: Nombre que se le da a la variable.
- Tipo de variable: De acuerdo a su localización en la hipótesis de trabajo.
- Naturaleza: Si se trata de variable cuantitativa o cualitativa.
- Medición: se refiere a la escala de medición de la variable.
- Indicador: Parámetro en que se basa el inicio de la medición.
- Unidad de medida: de acuerdo al indicador.
- Instrumento: referir el instrumento de recolección de la información.
- Dimensión: dimensión clínica, dimensión social, dimensión geográfica, biológica, demográfica, diagnóstica, etc.

Los indicadores constituyen las dimensiones menores de las variables y se componen de elementos concretos en los cuales se expresa la realidad que se quiere conocer. Existen medidas menores conocidas como índices y subíndices. (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 59).



Ilustración 17 Unidades de análisis

Fuente: (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017)

Elaboración propia

Experimentación

La *experimentación* como se ha comentado puede ser realizada en el laboratorio o en otros escenarios, depende de la naturaleza del objeto de investigación. Para lo cual



también se requiere de recursos materiales y el desarrollo o adquisición de técnicas de investigación adecuadas para la obtención de datos.

Los datos son evidencias obtenidas de la “realidad” o de “la naturaleza” a la cual pertenece nuestro objeto de estudio. Actualmente se cuenta con las computadoras y softwares que permiten procesar una gran cantidad de datos en menor tiempo, además que facilitan su resguardo y presentación.

Obtención de Datos

Posterior a la *obtención de datos*, se procede con el *análisis de datos* que se analizan o confrontan con las hipótesis. Por lo que el profesionalismo o ética del investigador es muy importante en esta etapa, ya que deben presentarse los resultados a pesar de no haberse confirmado la hipótesis propuesta. Esta etapa permite reformular los modelos, o sugerir nuevos procedimientos.

Comunicación de Resultados

La comunicación de los hallazgos por parte del investigador o integrantes del equipo investigador es la de compartir los conocimientos alcanzados con la investigación. Por lo que la comunicación puede ser realizarla de forma escrita (a través de artículos y libros) o de manera verbal al exponer los resultados en los congresos, simposios, conferencias, o actualmente a través de los diferentes medios que ofrece la internet.

Por lo que la información llega a dos tipos de públicos los especialistas y el público en general.

Para la comprensión del método científico se han elaborado diferentes esquemas o guías que son útiles en el desarrollo de una investigación.

Las ilustraciones 5 y 6, son las representaciones más sencillas del método científico:

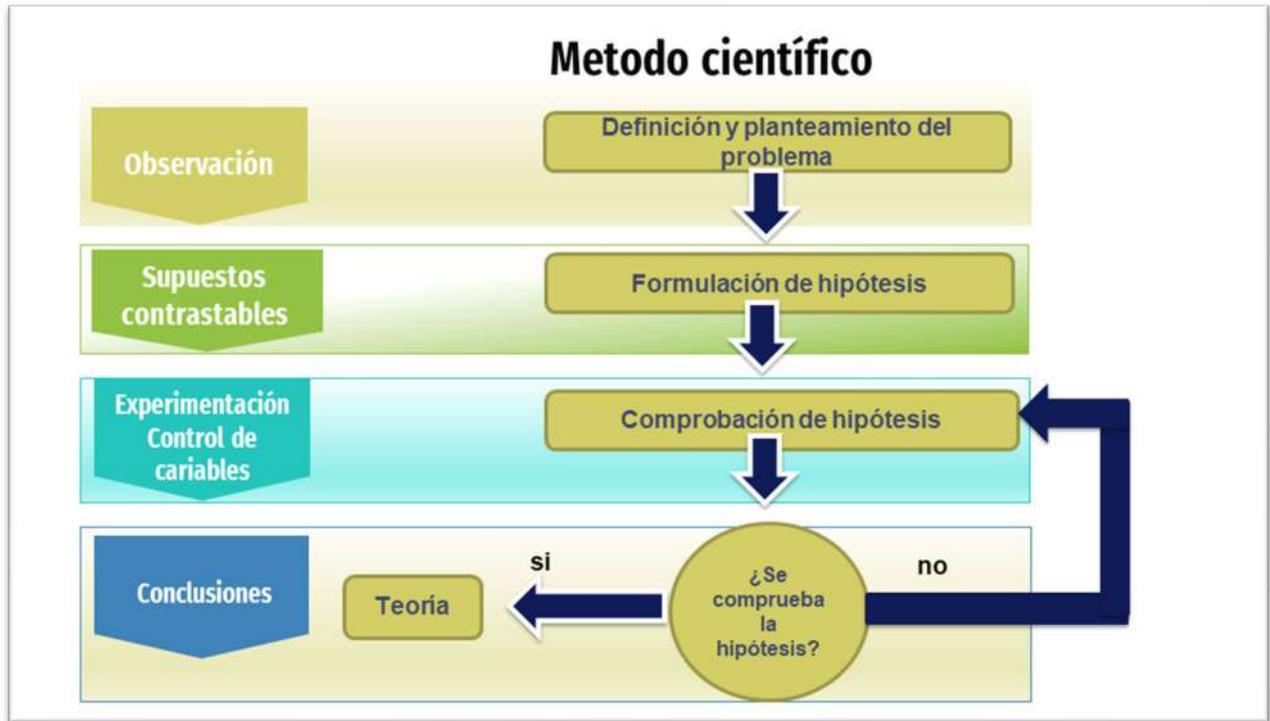


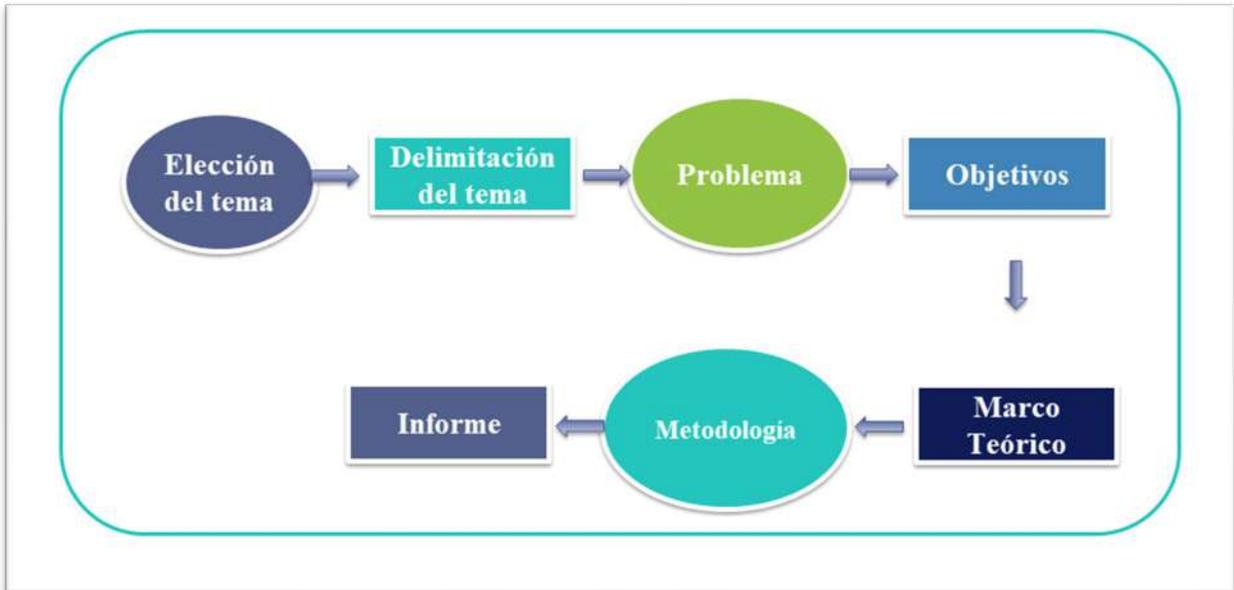
Ilustración 18 Método científico

Fuente: (Castán, Introducción al método científico y sus etapas, pág. 6)

En la práctica las representaciones graficas del método se van haciendo más complejos con relación a la implementación del método, y la elección de la metodología. Este proceso se denomina *diseño de investigación* o proyecto.



Ilustración 19 Pasos del Método científico



Elaboración propia.

Es importante señalar que existen dos enfoques de investigación el **cuantitativo** y el **cualitativo**.

El Método Cuantitativo

Centra su atención en la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Dentro del método cualitativo, dependiendo del criterio se pueden clasificar en:

Investigaciones experimentales, cuasi experimentales y no experimentales. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010)



Metodologías de Investigación Cuantitativa

Experimentales: en este tipo de investigación el investigador tiene el control de la variable independiente o variable estímulo, la cual puede modificar. De igual puede modificar la conformación de los grupos que necesita para su estudio.

Cuasi Experimentales: en las investigaciones experimentales la asignación de los grupos experimentales y de control se realiza en forma aleatoria, con la finalidad de lograr una igualación de las características de los sujetos que constituyen los grupos. Este procedimiento tiene como finalidad descartar variables distintas a la variable independiente cuyo efecto particular se desea establecer en la variable dependiente. En otras palabras, ⁵ en las investigaciones cuasi experimentales no se ha podido utilizar el azar en la formación de grupos.

No Experimentales: las investigaciones no experimentales son aquellas en las cuales el investigador no tiene control sobre la variable independiente, que es una de las características de las investigaciones experimentales y cuasi experimentales, como tampoco conforma a los grupos de estudio.

En estos casos la variable independiente *ya ha ocurrido cuando el investigador hace el estudio*. Esto quiere decir que conocer la opinión de un grupo, representa que el fenómeno a conocer los sujetos ha vivido la experiencia para que puedan emitir una opinión.

En este tipo de investigaciones se pueden agrupar la encuesta social, el estudio de casos, el estudio de cohortes, la observación estructurada, la investigación acción participativa y la investigación evaluativa. (Briones, 1996, págs. 37, 44, 46)



Ilustración 20 Método cuantitativo

Fuente: (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, *Metodología de la investigación*, 2010, pág. 119).

Elaboración: Propia

Otra clasificación es: en *descriptivas* en este tipo de método se emplea el análisis estadístico univariado porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra, se propone conocer parámetros de la población (incidencia, prevalencia) y *explicativas* a través de este método se busca explicar las causas determinantes, se desarrollan estudios de causa y efecto, en otras palabras, una experimentación donde se plantea la hipótesis de la causalidad. (Supo, 2019)

Según el tiempo durante el cual se realiza el estudio se distinguen las investigaciones en *sin crónicas o transversales* las cuales se realizan en un mismo periodo de tiempo y las *diacrónicas o longitudinales* es la investigación que hace un seguimiento de manera continua a las personas que reúnen rasgos comunes. (Briones, 1996, pág. 37)



Enfoque o Método Cualitativo

La vida personal, social e institucional, en el mundo actual, se ha vuelto cada vez más compleja en todas sus dimensiones. Esta realidad ha hecho más difíciles los procesos metodológicos para conocerla en profundidad. Durante más de 40 años se han desarrollado gran diversidad de métodos, estrategias, procedimientos, técnicas e instrumentos, sobre todo en las Ciencias Humanas, para abordar y enfrentar esta compleja realidad. Estos procesos metodológicos se conocen hoy con el nombre general de Metodologías Cualitativas.

Acercarse al ser social como individual, resulta muy complicado. Aristóteles en su obra máxima “La Metafísica” expresó que “el ser no se da nunca a nadie en su totalidad, sino sólo según ciertos aspectos y categorías”, por lo que tienen muchas caras y sólo captamos, en un momento dado, algunas de ellas.

Cualidad y Calidad vienen del mismo término latino *qualitas*, y éste deriva de *qualis* (cuál, qué).

De modo que a la pregunta por la naturaleza o esencia de un ser: *¿qué es?, ¿cómo es?*, se da la respuesta señalando o describiendo su conjunto de cualidades o la calidad del mismo.

Según Aristóteles:

“las acepciones de la cualidad pueden reducirse a dos, de las cuales una se aplica con mayor propiedad y rigor; en efecto, en primer lugar, cualidad es la diferencia o característica que distingue una sustancia o esencia de las otras”.

La Lógica hace ver que la forma sintética de la cualidad no puede reducirse a sus elementos, sino que pertenece esencialmente al individuo y es la que hace que éste



sea tal o cual. Por lo tanto, se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es:

Una persona, una entidad étnica, social, empresarial, institucional, etc.; aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia. De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (Martínez M, 2006)

El método cualitativo se define como fenomenológico, tiene sus orígenes en la filosofía y la sociología. El investigador que opta por este método “quiere entender los fenómenos sociales desde la perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante”. (Taylor & Bogdam, 1987)

González (2013):

“Quien mejor que un ser humano, puede llevar a cabo un proceso indagador que exige tanta sensibilidad (definida como idoneidad para captar la presencia de un determinado rasgo en su nivel de existencia ínfimo), como lo es una investigación cualitativa”



El Investigador como principal instrumento en Investigación Cualitativa



Ilustración 21 El Investigador como instrumento en Investigación Cualitativa
Fuente: (González , 2013)
Elaboración propia

Entre algunas de las características del enfoque cualitativo se pueden enumerar las siguientes:

- La investigación cualitativa es inductiva. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de investigación flexible. Se comienzan los estudios con interrogantes vagamente formulados.
- El investigador va al escenario, estudia la gente en su ambiente desde una perspectiva holística.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- En las investigaciones se trata de comprender a las personas dentro de su marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Desde este método todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.



- Los métodos sirven al investigador; nunca es el investigador esclavo de un procedimiento. (Pérez Serrano, 2001, págs. 47-48)

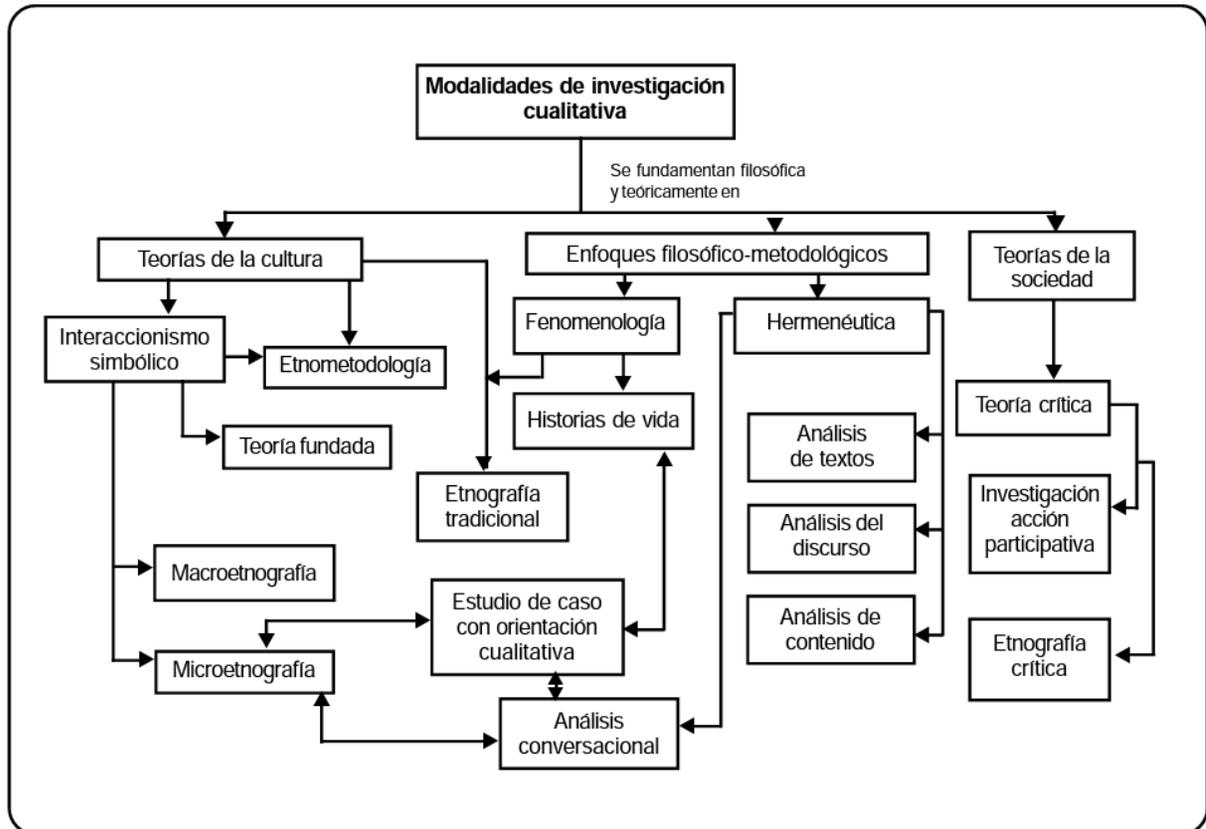


Ilustración 22 Modalidades de investigación cualitativa
Fuente: (Sandoval Casilimas, 2002, pág. 55)



Metodologías de Investigación Cualitativa

Interaccionismo Simbólico

El término “interaccionismo simbólico” fue acuñado en 1937 por Emerson P. Schnridt, para designar el estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento del hombre.

En la lista de investigadores que han utilizado dicho enfoque o contribuido a su consolidación intelectual, figuran autores norteamericanos tan notables como George Herbert Mead, John Dewey, W.I. Thomas, Robert E. Park, Charles Peirce William James, Charles Horton Cooley, Florian Znaniecki, James Mark Baldwin, Robert Redfield y Louis Wirth. (Blumer, 1982)

Entre las teorías de la cultura el interaccionismo simbólico se enfoca en investigar los productos de la interacción entre personas, a través de los cuales se produce la realidad social dotada de significado.

En el siguiente texto, Blumer comparte los fundamentos del interaccionismo simbólico:

“las personas actúan con respecto a las cosas e inclusive frente a las personas sobre la base de los significados que unas y otras tienen para ellas; los significados son productos sociales que surgen durante la interacción; los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas, a las cosas y a sí mismos a través de un proceso de interpretación”. (Sandoval Casilimas, 2002, pág. 58)



Tabla 17 Características del Interaccionismo simbólico

Características del Interaccionismo simbólico	
Premisas en las que se sustenta	<p>El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él (objetos físicos; otras personas; categorías de seres humanos, como amigos o enemigos; instituciones (escuela, gobierno); ideales importantes (independencia individual o la honradez); entre muchas otras.</p> <p>El significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo.</p> <p>Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso.</p>
Naturaleza del interaccionismo simbólico	<p>Uno de los principios fundamentales del interaccionismo simbólico es que todo esquema de sociedad humana empíricamente enfocada, debe respetar el hecho de que, en primera y última instancia, la sociedad se compone de personas involucradas en la acción.</p>
George Herbert Mead y los niveles de interacción social en la sociedad humana “conversación de gestos” y “empleo de símbolos significativos”	<p>Blumer los llama “interacción no simbólica” e “Interacción simbólica”, se manifiesta en las respuestas reflejas.</p> <p>La primera tiene lugar cuando una persona responde directamente al acto de otra sin interpretarlo.</p> <p>La segunda implica la interpretación del acto. Este tipo de interacción consiste en una exposición de gestos y en una respuesta al significado de los mismos.</p> <p>Un gesto es aquella parte o aspecto de un acto en curso que encierra el significado del acto, más amplio, del cual forma parte: por ejemplo, la amenaza de un puño como indicación de un posible ataque.</p> <p>Los gestos tienen significado, tanto para la persona que los hace, como para aquella a quien van dirigidos. Cuando el significado es el mismo para ambas personas, éstas se comprenden mutuamente.</p>
Naturaleza de la acción humana	<p>Fundamentalmente, la acción por parte del ser humano consiste en una consideración general de las diversas cosas que percibe y en la elaboración de una línea de conducta basada en el modo de interpretar los datos recibidos.</p>
<p><i>Fuente: (Blumer, 1982, págs. 1-14)</i> <i>Elaboración propia</i></p>	



Etnometodología

El término etnometodología fue acuñado por el sociólogo Harold Garfinkel en 1950.

La etnografía, partió de construir su objeto de estudio ligado a la discusión de la cultura, inicialmente solo se realizaba en sociedades consideradas elementales u originarias, catalogación hecha bajo el criterio de que tales sociedades no habían accedido a la civilización entendida a la manera occidental.

Más tarde y en contraste, surgirá la llamada etnografía de las sociedades complejas, con aplicaciones a grupos poblacionales específicos como los viejos y a ámbitos nuevos tales como la institución psiquiátrica, el aula escolar y la fábrica, entre otros. Ligados a estos desarrollos vendrán, de manera consistente, las propuestas de las denominadas “antropologías urbanas”.

Tabla 18 Características de la Etnometodología

Características de la Etnometodología	
Perspectiva acerca de la naturaleza e indagación del orden social	Los etnometodologistas estudian las prácticas del sentido común a través de las cuales los miembros de la sociedad coordinan, estructuran y entienden sus actividades diarias.
Estrategias	<p>35 La etnometodología está interesada en la acción social, la intersubjetividad, y la comunicación.</p> <p>35 Las intuiciones e ideas fundacionales de la etnometodología pueden ser detectadas cada vez más en la etnografía, la psicología social, la ciencia cognitiva, y en investigaciones del lenguaje y la interacción social.</p>
Objeto de estudio	<p>33 El propósito de la etnometodología es analizar la organización social exclusivamente a partir de las “estructuras de experiencia” de los miembros, más que a partir de categorías, representaciones o esquemas deducidos “objetivamente” o “científicamente”.</p> <p>Es sólo mediante tales “estructuras de experiencia”, que las actividades y eventos se reconocen como fenómenos ordenados y racionales.</p> <p>37 Como la caracterización e interpretación de pautas de socialización, la construcción de valores, el desarrollo y las expresiones de la competencia cultural, el desarrollo y la comprensión de las reglas de interacción, entre otros.</p>
<p>Fuente: (Firth, 2010) Elaboración propia.</p>	



Etnología

Recientemente, Boyle (1994) ha planteado un sistema de clasificación de las etnografías bajo las denominaciones de etnografías clásicas u holísticas, etnografías particulares o focalizadas, etnografías transversales y etnografías etnohistóricas. Sin embargo, a pesar de la anterior tipología, se señala que la mayoría de las etnografías pueden identificarse por ciertas características comunes, tales como: su holismo, su contextualización y su reflexividad.

Tabla 19 Características de la Etnografía

Características de la Etnografía	
La etnografía	Está orientada por el concepto de cultura y tiende de manera generalizada a desarrollar conceptos y a comprender las acciones humanas desde un punto de vista interno.
Características	Atkinson y Hammersley (1994, P. 248), destacan los siguientes rasgos de la etnografía: Un fuerte énfasis en la exploración de la naturaleza particular de los fenómenos sociales, más que en llevar a cabo pruebas de hipótesis acerca de ellos. Una tendencia a trabajar primariamente con datos “inestructurados”, esto es, datos que no se han codificado de manera previa a su recolección en un conjunto de categorías analíticas cerradas. Una investigación de un número pequeño de casos, a veces solo un caso, en detalle. Un análisis de datos que involucra la interpretación explícita de los significados y funciones de las acciones humanas, producto que toma la forma de descripciones y explicaciones verbales principalmente, con un rol de la cuantificación y el análisis subordinado al máximo.
Descripción densa de la cultura	Geertz (1989) propugna por un concepto de cultura, en sus palabras, “(...) esencialmente semiótico ... Creyendo con Max Weber que el hombre es un animal inserto en tramas de significación que el mismo ha tejido, considero que la cultura es esa urdimbre y que el análisis de la cultura ha de ser, por lo tanto, no una ciencia experimental en búsqueda de leyes, sino una ciencia interpretativa en búsqueda de significaciones. Lo que busco es la explicación, interpretando expresiones sociales que son enigmáticas en superficie (...)”
Metodología	Para Geertz, el trabajo del etnógrafo es realizar el análisis que consiste en enfrentar “(...) una multiplicidad de estructuras conceptuales complejas, muchas de las cuales están superpuestas y enlazadas entre sí, estructuras que son al mismo tiempo extrañas irregulares, no explícitas, y a las cuales el etnógrafo debe ingeniarse alguna manera, para captarlas primero y para explicarlas después. Desde esa mirada, el hacer etnografía para este autor británico, “(...) es como tratar de leer (en el sentido de interpretar un texto) un manuscrito extranjero, borroso, plagado de elipsis, de incoherencias, de sospechosas enmiendas y de comentarios tendenciosos y además escrito, no en las grafías convencionales de representación sonora, sino en ejemplos volátiles de conducta modelada(...)”
<i>Fuente: (Sandoval Casilimas, 2002, págs. 62-64) Elaboración propia.</i>	



Marco Interpretativo en la Etnografía

Referentes simbólicos

Se pueden explicar los referentes simbólicos, como el proceso en el cual un sujeto ha introyectado un universo de situaciones a tal punto de constituirse en los mecanismos ocultos que gobiernan sus ideas, actitudes, opiniones y comportamientos, podemos expresar con toda claridad que se ha convertido en el universo simbólico.

Y aunque el acto de comunicación es, en primera instancia, una experiencia individual, existen en las sociedades grandes líneas de pensamiento y comportamiento que engarzan las conductas individuales, al grado de conformar universos simbólicos que determinan los procesos de emisión, transporte y recepción de mensajes de variada índole.

Marco de Interpretación de Geertz Clifford

La Subjetividad

En la teoría del conocimiento, la subjetividad representa los procesos y propiedades de las percepciones, argumentos y lenguaje basadas en el punto de vista del sujeto, y por tanto influidas por los intereses y deseos particulares del mismo.

Desde el punto de vista de la sociología, la subjetividad se refiere al campo de acción y representación de los sujetos siempre condicionados a circunstancias históricas, políticas, culturales, etcétera.

Con este método, nos vemos en el compromiso de construir y entender un marco interpretativo, apoyándonos en los *marcos teóricos* y *referenciales*, que nos permitirán la construcción y reconstrucción de los significados, como lo expresó Geertz para “*desentrañar estructuras de significación*”, en otras palabras:



“suministrar un vocabulario en el cual pueda expresarse lo que la acción simbólica tiene que decir por sí misma...”, para Geertz, la Antropología como ciencia que estudia la cultura, no puede ser una ciencia experimental en busca de leyes; sino una ciencia interpretativa en busca de significaciones. La tarea del antropólogo es, entonces, explicar-interpretando- expresiones sociales que son enigmáticas en su superficie”. (Clifford , 1992, págs. 24-38)

Marco de interpretación de Bronisław Malinowski

Malinowski sienta las bases del trabajo etnográfico, dice que es un conocimiento participado y vivido. Consideró fundamental la acumulación de datos al *estar presente* y convivir con las distintas culturas durante un largo período de tiempo.

- De esta forma, los funcionalistas evitaron las comparaciones entre culturas y se centraron en estudiar cada cultura en particular.
- Enfatizó que las preguntas en una entrevista están en relación con el interés e intencionalidad subjetiva del investigador, la entrevista es un proceso que permite filtrar en la experiencia cotidiana del entrevistado de esta forma se obtiene información valiosa en situaciones irrepetibles.

Teoría fundada

La teoría fundada fue presentada inicialmente por Barney Glaser y Anselm Strauss en 1967. La teoría fundada es una metodología general para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y de poderlos conceptualizar.



Tabla 20 Características de la Teoría Fundada

Características de la Teoría Fundada	
Enfoque cualitativo	En esta teoría se utiliza el razonamiento inductivo, en vez de partir de lo general, su punto de arranque son los datos particulares; se da preferencia al campo de estudio y los datos conseguidos frente a los supuestos teóricos para generar teorías o conclusiones generales.
Propósito	Comprender e interpretar a profundidad los casos para reconocer sus atributos e interacciones. Este proceso se denomina Interjuego entre los procesos de análisis y recolección de datos
Su principal fundamento conceptual	es el <i>interaccionismo simbólico</i> , pero se alimenta también de los desarrollos de algunos otros teóricos de la sociología cualitativa, entre ellos, Erving Goffman y George Simmel.
Este método, se basa en cuatro estrategias	a) Un interrogatorio sistemático a través de preguntas generativas, que buscan relacionar conceptos, b) el muestreo teórico, c) los procedimientos de categorización (codificación) sistemáticos, y d) el seguimiento de algunos principios dirigidos a conseguir un desarrollo conceptual sólido (no solamente descriptivo).
Herramienta metodológica	(Corbin and Strauss, 1988 y 1990) conceptualizaron y diagramaron la “ <i>matriz condicional</i> ”. Con la cual se busca facilitar la especificación de las condiciones y consecuencias, en una escala que va desde lo más macro hasta lo más micro, y que permite ir integrando los resultados de la teoría.
Matriz condicional	De acuerdo con Strauss y Corbin (1990) la matriz puede visualizarse como “ <i>un conjunto de círculos, uno dentro del otro, cada nivel corresponde a diferentes aspectos del mundo</i> ” (...) <i>En los otros anillos se colocan aquellos rasgos condicionales más distantes a la acción o la interacción; mientras en los anillos más internos se sitúan aquellos rasgos catalogados más cercanos a la secuencia de acción o interacción (...)</i> ”.
Las condiciones que incluyen los niveles	Van desde lo internacional pasando por lo nacional, comunitario, organizacional e institucional, suborganizacional y subinstitucional, grupal, individual, y colectivo a la acción pertenecientes al fenómeno.
Visión holística	Es un método útil para estudiar procesos. Puede ser adoptado por investigadores que sostienen diferentes perspectivas, centrarse en varios niveles de análisis, perseguir objetivos variados y abordar diversas áreas. En las ciencias de la salud se ha convertido en un método muypreciado por la variedad de problemas y situaciones de salud o enfermedad que demandan un enfoque holístico que <i>investigue los fenómenos desde la experiencia de los participantes</i> .
<i>Fuentes: (Sandoval Casilimas, 2002, págs. 71-74); (Vives Varela & Hamui Sutton, 2021, pág. 98)</i> <i>Elaboración propia</i>	



Fenomenología

Entre los principales fundadores de este enfoque o modalidad son Edmund Husserl, Martín Heidegger, Jürgen Habermas, Niklas Luhmann. Por las características metodológicas de la fenomenología, se expondrán en la tabla 20 la metodología de Martín Heidegger y la de Habermas y Luhmann en la tabla 21.

Edmund Husserl propuso una *Fenomenología eidética* con la cual esperaba superar la crisis de la ciencia positivista a mediados del siglo XIX. Consideraba que la ciencia no estaba dando respuesta a las necesidades sociales. La fenomenología se presenta como una reflexión filosófica que quiere fundamentar firmemente la objetividad del saber mediante un método, cuya principal regla es dejar que las cosas mismas se hagan patentes en su contenido esencial, a través de una mirada intuitiva que haga presente las cosas tal como se dan inmediatamente para el que las vive y poniendo entre paréntesis el juicio sobre la validez de los presupuestos, opiniones o interpretaciones acerca de ellas.

Su discípulo Heidegger propuso una fenomenología hermenéutica (tabla 20) que es utilizada para proyectos integrales, que involucran diferentes dimensiones y actores de la sociedad, y por lo tanto la obtención, tratamiento e interpretación de un gran volumen de datos, por ejemplo, en proyectos biológicos, médicos, ecológicos, económicos, urbanos, por citar algunos.



Tabla 21 Características de la fenomenología de Heidegger

Características de la fenomenología de Heidegger	
Definición de fenomenología	El término fenomenología tiene dos componentes “fenómeno” y “logia”. Por lo que entonces fenomenología es la ciencia de los fenómenos.
Fenomenología de Martín Heidegger	<i>Fenomenología hermenéutica (interpretativo) del daisen.</i> El principal objetivo de Heidegger fue entender lo que significa ser una persona y cómo el mundo es inteligible para los seres humanos. La fenomenología mira las cosas por sí mismas. Un fenómeno para Heidegger es lo que se muestra por sí mismo, lo que se hace manifiesto y visible por sí mismo. Una entidad puede manifestarse por sí misma de diferentes maneras dependiendo del acceso que se tenga a ésta.
El ser es lenguaje Marín Heidegger	Nuestra propia existencia encarna una determinada representación e interpretación del mundo. El ser es lenguaje y tiempo, y nuestro contacto con las cosas está siempre mediado por prejuicios y expectativas como consecuencia del uso del lenguaje. Cualquier respuesta a una pregunta acerca de la realidad se halla manipulada de antemano, ya que siempre existe una precomprensión acerca de todo lo que se piensa.
Técnicas de información	<i>El proceso de observación.</i> Permite el reconocimiento y comprensión del fenómeno para el acceso al trabajo de campo de manera general, es importante mencionar las fases que se realizan, como la aproximación y entrada al campo. La observación participante se realiza en la entrada al campo y en el contexto donde se presenta el fenómeno de interés. Permite conocer a través del tiempo cómo se desarrolla la actividad de interés a los participantes y las relaciones en su grupo y con sus pares. <i>Conversaciones informales.</i> Se pueden dar de tipo individual y grupal, esto permite ganar confianza mutua para un mejor desarrollo en las entrevistas a profundidad y conocer en contexto el uso e interpretación del lenguaje. <i>La entrevista.</i> La realización de la entrevista a profundidad debe ser apoyada por una guía temática con preguntas abiertas sobre los aspectos generales en torno al tema a investigar. La finalidad de la entrevista a profundidad es conocer la experiencia vivida en sentido fenomenológico, las dimensiones de la vida personal para detectar experiencias significativas, así como su relación con las experiencias en torno al tema de interés y de este modo poder buscar relaciones entre persona como globalidad y cada experiencia en su particularidad. [...] la conversación debe ser la máxima expresión de la entrevista fenomenológica. Se transcribe en su totalidad a texto, guardando entera fidelidad con el audio, acción que se sugiere, debe ser realizada por el propio investigador o supervisada por él.
Método de análisis y proceso de datos	<i>La intencionalidad.</i> El proceso de datos en esta fase se realiza en texto. Para describir la intencionalidad del ser en el mundo, se describen las vivencias en torno al tema de estudio y a partir de la



analítica existencial de Heidegger, categorías de análisis como: "poder ser", "estar-en", "disposición afectiva", "comprensión", "interpretación", "habla", entre otros. El *Dasein* tiene como correlativo al mundo y con éste la realidad exterior de lo que se denomina útiles, del ser-con el mundo y de la coexistencia cotidiana. Es la descripción de aquello que se experimenta cuando se es sujeto del tema que se investiga -Noesis-.

Para lograr establecer el -*Noema*- los aspectos comunes, generalizables, la unidad de significado, lo que se denomina fenomenológicamente como intencionalidad, se realiza a partir del análisis temático para encontrar la unidad de significado la esencia. A partir de una previa codificación inicial la cual se describe como un proceso sistemático en donde las afirmaciones concretas se analizan y clasifican en grupos de lo que significa que representa el fenómeno de interés, orientado siempre por las preguntas de investigación. En esta fase se puede hacer uso de los diferentes programas de análisis de datos cualitativos existentes en el mercado.

Reducción. Una vez identificadas las estructuras constitutivas del fenómeno, la unidad de significado, se reconocen elementos a través de los casos que se identifiquen como ejemplares y comunes, encontrando la esencia, la estructura, es decir, se inicia el camino hacia la interpretación y comprensión de la estructura fenoménica. Se puede hacer la interpretación a partir de un único caso completo, de un caso resumen denominado como caso paradigmático, o de todos los casos, esto depende de la heterogeneidad del grupo estudiado. La ruta para describir la experiencia de las vivencias inicia de la interpretación de cada caso completo comparándolo y contrastándolo, a partir de cada uno de los temas o preguntas de investigación. Se deben contemplar los ejemplares, los cuales son partes de las entrevistas, se usan en forma literal para ilustrar las interpretaciones del investigador sobre los significados de las experiencias de los informantes.

El análisis interpretativo es un proceso itinerante inductivo de descontextualización y recontextualización. La descontextualización se hace al separar los datos de su contexto original de los casos individuales y asigna los códigos a las unidades de significado en los textos. En la recontextualización se examinan los códigos para los patrones y luego reintegra, organiza y reduce los datos en torno a temas centrales y las relaciones que va a través de todos los casos y relatos. Para extraer datos de texto a un conjunto de categorías o conceptos finales.

Constitución. En esta fase, de manera reflexiva, se describe el proceso de construcción del conocimiento, es la descripción de las operaciones de síntesis, presentada a partir de la discusión de los hallazgos.

Es decir, interpretar el texto y darse a la tarea como investigador de describir en qué forma el pre-entendimiento de los informantes y la propia manera de ser en el mundo como persona e investigador, influyen en la forma como se interpreta y presenta la experiencia vivida de los sujetos estudiados.



Presentación de datos	<p>Se presentan a través de una descripción detallada de la experiencia y de la participación, mediante la escritura narrada en primera persona en dos partes:</p> <p><i>Descripción densa</i> de la vivencia narrada en primera persona, que aparece con ciertos temas a partir de la voz de los informantes utilizando la metáfora, debe aparecer toda la narración en primera persona de la experiencia y</p> <p><i>La interpretación</i> donde se analizan los temas principales que emergen y el significado de estos en un contexto histórico, lo que se vive corporalmente, y la experiencia del cuerpo vivido, lo que preocupa. Es decir, la descripción de una temática predeterminada la estructura y la esencia de las experiencias vividas. El lector debe sentir que indirectamente ha experimentado el fenómeno estudiado y debe ser capaz de imaginar a sí mismo que vienen a conclusiones similares acerca de lo que significa vivir el fenómeno que se estudió.</p>
Elementos para el análisis fenomenológico	<p>De acuerdo con (van Mannen, 1990) deben considerarse los siguientes elementos:</p> <p>El espacio vivido (espacialidad), El cuerpo vivido (corporeidad), El tiempo vivido (temporalidad) y Las relaciones humanas vividas (relacionabilidad o comunalidad).</p>
Consideraciones éticas	<p>Al desarrollar cualquier investigación se debe contemplar la confidencialidad de la información, el anonimato y consentimiento informado.</p> <p>Se deben eliminar las tensiones frente a la solicitud del permiso al grabar las conversaciones.</p> <p>Depende de la población, se deben contemplar las posibles consecuencias y repercusiones negativas resultantes del estudio, siendo posible prever para tener una estrategia de contención y evitarlas con todos los recursos de que se dispongan.</p>
La confidencialidad fundamento en la previsión de efectos negativos en la seguridad de los entrevistados	<p>Es fundamental no utilizar los nombres y direcciones de los entrevistados. Se debe desarrollar seudónimos o código para el material recabado.</p> <p>Es responsabilidad del investigador evitar que la identidad e información de los entrevistados no sea utilizada con fines distintos a la investigación, mantener la reserva de las identidades para evitar:</p> <p>En el ámbito personal la posibilidad de agresiones físicas, emocionales, morales y/o legales.</p> <p>En el ambiente comunitario, no exponer a la represión o persecución policial, o de otras agrupaciones.</p> <p>Salvaguardar la identidad e integridad de la información recabada para que no sea publicada.</p>
<p><i>Fuentes: (León, 2012); (Sandoval Casilimas, 2002, pág. 59); (Mendieta Izquierdo, Ramírez Rodríguez, & Fuerte, 2015)</i> <i>Elaboración propia.</i></p>	



Las teorías fenomenológicas recientes son las de Jürgen Habermas y Niklas Luhmann, ambos retoman fundamentos teóricos de Max Weber. De escuelas sociológicas distintas, su objeto de estudio es la filosofía del sujeto.

Tabla 22 Características de la Fenomenología de la TAC y la TSS

Características de la Fenomenología de la Teoría de la acción comunicativa (TAC) y la Teoría de los Sistemas Sociales (TSS)		
	Teoría de la acción comunicativa Jürgen Habermas (1989 y 1990)	Sistemas sociales Niklas Luhmann (1984; 1995; 1998)
Postura epistemológica	Crítica	Funcionalista
Teoría	<p><i>La acción comunicativa.</i></p> <p>Desde su programa crítico rescata, de la sociología del conocimiento, la importancia del entendimiento y el lenguaje e integra, con esos elementos, una teoría del sentido para explicar cómo los seres humanos son capaces de comprenderse entre ellos y de llegar a acuerdos racionales.</p> <p>Para Habermas, la sociedad moderna constituye una fase de interacción humana superior, debido al desarrollo del uso consciente de una racionalidad práctico-moral en las interacciones lingüísticas.</p>	<p><i>La teoría del sentido.</i></p> <p>Los sistemas pueden ser <i>psíquicos</i> o <i>sociales</i>. Los <i>sistemas psíquicos (individuos)</i> se constituyen a partir de una interconexión unificada de estados de conciencia que construye su identidad al constituirse en un sistema cerrado de referencias en sí mismas (la auto referencialidad del sistema)</p> <p>Los <i>sistemas sociales</i> (organizaciones, instituciones) son similares a los sistemas psíquicos, pero en ellos la interconexión unificada y autorreferencial se constituye de comunicaciones e información.</p>
Conceptos principales	<p><i>Acción estratégica</i>, se distingue por los fines u objetivos del actor que persigue lograr sus propios intereses, centrando el resultado en sí mismo, sin considerar los intereses del resto de los actores involucrados en la interacción. La acción estratégica se puede imponer, forzar o lograr a través de la manipulación.</p> <p>La <i>conciencia crítica</i> tiene el deber sustantivo de evitar y resistirse a la acción estratégica en una aspiración constante a la situación ideal de discurso.</p> <p>Para poner en claro la diferencia entre acción comunicativa y</p>	<p>Para Luhmann <i>el sentido</i> tiene una estructura referencial que se constituye como base de realidad y que, sin embargo, se refiere, simultáneamente, no sólo a lo que se puede asumir como real, sino también a lo que es posible o condicionalmente real y a aquello que se considera irreal o imposible.</p> <p>La función del lenguaje es generalizar el sentido con la ayuda de símbolos, por lo que el lenguaje se convierte en una amplia estructura para codificar las señales que el ambiente produce.</p> <p>La función más importante de la generalización simbólica en la sociedad es el logro de la complejidad organizada.</p>



	<p>estratégica, Habermas acude a la lingüística y usa la distinción de Austin entre las emisiones fácticas que involucran una acción mientras el actor dice algo sobre el mundo (<i>ilocuciones</i>) y las que tienen la característica adicional de producir un efecto emocional sobre el oyente (<i>perlocuciones</i>).</p> <p>Es importante subrayar que Habermas relaciona estas últimas emisiones tanto con un efecto emotivo como con una intención de manipulación; lo cual da a la emotividad una connotación negativa y manipuladora, y a la racionalidad, una connotación positiva y liberadora.</p> <p>Entendimiento (<i>acuerdo comunicativo</i>) para Habermas significa que por lo menos dos individuos competentes interactúan y lingüísticamente comprenden una emisión de manera idéntica.</p> <p>Habermas sostiene que es a través del entendimiento que los seres racionales pueden lograr la comunicación y, por lo mismo, cualquier grado de acción e integración social.</p>	<p>Las generalizaciones se convierten en estructuras (aunque nunca irrevocablemente fijas) y producen orden dentro de la complejidad.</p> <p>El lenguaje sirve a la comunicación, pero la escritura la almacena; y lo que es más importante, hace posible la formalización de instituciones a través de acuerdos o convenios escritos.</p> <p>El esquema teórico de Luhmann explica los comportamientos de los sistemas modernos enlazados con alta tecnología.</p> <p>Dichos sistemas—organizaciones, empresas, corporaciones, grupos, intereses, movimientos, agencias del (de los) gobierno(s), funcionarios, políticos, ciudadanos, individuos—se encuentran en constante interacción, gracias a las instituciones legales y de mercado sostenidas por los estados democrático-liberales modernos que, en la actualidad, han de lidiar más y más con el ámbito transnacional.</p>
<p>Fuente: (Sánchez Flores, 2007) Elaboración propia.</p>		

Herменéutica o Fenomenología de la Existencia y el Entendimiento

Proviene del vocablo griego *hermeneia* que significa el acto de la interpretación de los significados ocultos. La figura mitológica de Hermes representaba a los dioses y se comunicaba con los hombres. Representante del ingenio, la elocuencia, la prudencia y las relaciones de intercambio social. (Wikipedia, s.f.)

La hermenéutica fue considerada desde sus inicios como base para el desarrollo del conocimiento teológico, más tarde se apreció la utilidad que prestaría a las ciencias



sociales, sobre todo por la necesidad de reconocer al historicismo como elemento fundamental para el “*desarrollo*” de las sociedades. Sin embargo, para llegar a esta situación se pasó por una serie de momentos al interior de la misma hermenéutica. Así podemos apreciar autores como Schleiermacher, Dilthey, Heidegger, Gadamer, entre otros.

Investigar lo subjetivo, es adentrarse a lo que Wilhelm Dilthey, denominaba enigma de la vida y que *solo es capaz de ser comprendido al captar lo ido mediante analogías*. Dicho de otra forma, quiere decir que el trabajo hermenéutico trata de encontrar la semejanza dentro de las diferencias. Porque las vivencias internas personales tienen parecidos estructurales reglados en secuencias distintas.

Principios de la Hermenéutica

Parte de la naturaleza del ser humano que es un ser interpretativo.

El proceso interpretativo es infinito.

Por lo tanto, no existe verdad única.

El método es deconstructivo y constructivo.

Comprensión

Explicación

Interpretación

En un proceso infinito.

Se buscan patrones del idioma.

Interpretación gramatical: analiza la gramática y sintaxis.

Interpretación psicológica: se trata de comprender la expresión del alma individual.

(Beuchot Puente & Velasco Gómez , 2009)

Bajo esta alternativa de investigación cualitativa, se busca lograr la comprensión de la realidad que se asume bajo la metáfora de un texto.



La nueva propuesta hermenéutica modifica la forma de mirar otras culturas, grupos, individuos, condiciones y estilos de vida, sobre una perspectiva doble de presente y pasado.

En la actualidad la hermenéutica ha desarrollado nuevas metodologías de interpretación con Hans-Georg Gadamer y Paul Ricoeur.

Características de la hermenéutica		
	Hans-Georg Gadamer	Paul Ricoeur
Teoría	<p>Acentúa el carácter lingüístico del entendimiento esto en virtud de que las interpretaciones se expresan lingüísticamente, pero a la vez el entendimiento se apoya en las categorías de pensamiento que el lenguaje ha proporcionado.</p> <p>La interpretación válida en el contexto lo que él denomina “encuentro hermenéutico” donde idealmente se posibilitaría el diálogo entre horizonte de entendimiento y mundo vital trascendiendo los referentes de espacio y tiempo.</p>	<p>La hermenéutica se define como “la teoría de las reglas que gobiernan una exégesis, es decir, una interpretación de un texto particular o colección de signos. Para Ricoeur la interpretación de la realidad social es entendida como texto susceptible de múltiples lecturas.</p> <p>En esta perspectiva, uno de los conceptos básicos es el de “círculo hermenéutico”, que describe el movimiento entre <i>la forma de ser el intérprete y el ser que es revelado por el texto</i>.</p>
Principios metodológicos	<p><i>Principio de determinación del topos</i> de la comprensión, que exige poner de manifiesto las relaciones de sentido que nos vinculan con lo que queremos comprender.</p> <p><i>Principio de corrección</i> que permite que toda comprensión “mejore” permanentemente tanto nuestra interpretación de las cosas como la autodescripción que los actores hacen de sus propios actos, y</p> <p><i>Principio de la sensibilidad</i> para el acontecer que demanda una escucha atenta de todas las posibles relaciones de sentido que configuran los fenómenos, así como de las constantes variaciones y mutaciones de sentido que ellos experimentan.</p>	<p>Interpretación literal.</p> <p>Como una interpretación a partir de la reconstrucción del mundo del texto.</p>
Principales conceptos	<p>Gadamer, siguiendo la línea de Heidegger, plantea por primera vez la sistematización de una hermenéutica</p>	<p>La explicación al servicio de la comprensión:</p>



	<p>general como el arte del comprender mismo.</p> <p>La comprensión: consiste en un rescate del sentido que comparten los seres humanos en el ámbito de la historia y la tradición; existe siempre en el seno de la tradición, porque en su interior se desarrolla una dinámica a la que merece la pena prestar atención; es un proceso de interpretación que se encuentra en el horizonte de la conciencia histórica.</p>	<p><i>“explicar más para comprender mejor”</i> como repite incansablemente Ricoeur.</p> <p>En la hermenéutica contemporánea, hay una primacía, un privilegio del estado actual del texto abierto a sus intérpretes. De acuerdo a estas afirmaciones: Lo fundamental en la interpretación no está ni en las intenciones del autor, ni en el contexto histórico-social, ni en los primeros destinatarios.</p> <p>No privilegiar o detenerse en la sincronía. Implica hacer uso de los métodos estructuralistas rechazando la ideología estructuralista que niega que el texto tenga un afuera, que tenga referencia. No aceptar la clausura, del texto, su <i>epojé</i>.</p> <p>Ni detrás, ni dentro, sino buscar delante del texto, frente a él. Delante del texto está el lector, está el intérprete. Intérprete con su mundo, con su horizonte, con su precomprensión. Se trata de buscar lo que el texto abre, las posibilidades que ofrece.</p>
<p>Reglas de aceptabilidad de la interpretación</p>	<p>El diálogo permite visualizar el contenido de la tarea hermenéutica y el horizonte desde el que podemos entender la comunicación humana y sus realizaciones.</p> <p>El diálogo tiene una estructura precisa que es el juego de la pregunta y la respuesta.</p> <p>La pregunta: Preguntar es la forma inicial de producir conocimiento. La pregunta modela y configura el territorio en el que la respuesta habrá de resultar inteligible. Con la pregunta, aquello sobre lo que se quiere saber se sitúa bajo una determinada perspectiva.</p> <p>La respuesta: Cuando se dirige la pregunta a un texto, la respuesta es estar dispuesto a dejarse decir algo por el texto. El sujeto que lee tiene que estar dispuesto a escuchar lo que le dice y revela el texto. El horizonte de la pregunta contiene muchas respuestas</p>	<p>Que explique toda la información relevante disponible, en tal sentido, si alguna acción o significación importante es excluida o difusamente reconstruida, la interpretación debe ser desechada. Que la interpretación planteada sea la más plausible para explicar los eventos o fenómenos interpretados.</p>



	posibles, de ahí la importancia de comprender los interrogantes para avanzar en el descubrimiento de las respuestas.	
Sus aplicaciones prácticas del análisis hermenéutico	Ha sido introducido a campos tan diversos como el estudio de la identidad cultural, el análisis del desarrollo moral, y el análisis político	
<i>Fuentes: (Euscadi, Gobierno Vasco , s.f.); (Silva Arévalo, 2005)</i> <i>Elaboración propia.</i>		

A manera de síntesis, los Principios de la hermenéutica son:

- Parte de la naturaleza del ser humano es el ser interpretativo.
- El proceso interpretativo es infinito.
- Por lo tanto, no existe verdad única.
- El método es deconstructivo y constructivo.
 - Comprensión
 - Explicación
 - Interpretación
 - En un proceso infinito.
- Se buscan patrones del idioma.
- Interpretación gramatical: analiza la gramática y sintaxis.
- Interpretación psicológica: se trata de comprender la expresión del alma individual.
(Beuchot Puente & Velasco Gómez , 2009)

La Investigación Acción y la Investigación-Acción Participativa

La investigación acción, representa una corriente de pensamiento inaugurada en su fase preliminar a finales de la década de los 40 del siglo XX pero con desarrollos bastante diferentes hacia mediados de la década de los 70's.

Un hito importante en esta segunda etapa y quizá el más conocido, fue la realización del Simposio Mundial Sobre la Investigación Acción y el Análisis Científico celebrado



en la ciudad de Cartagena-Colombia en el mes de marzo de 1977; El cual, de alguna manera, se convirtió en la plataforma de lanzamiento de esta alternativa de investigación cualitativa en su forma más conocida hoy en día y, que tuvo su ingreso formal en los círculos académicos durante el Décimo Congreso Mundial de Sociología llevado a cabo en ciudad de México en 1982. Sin embargo, no sobra advertir que al igual que en el caso de las otras modalidades de investigación, tras una denominación genérica, se recogen una gran variedad de alternativas de trabajo.



Tabla 23 Características de la Inv. Acción y la Inv. Participativa

Características de la investigación acción y la investigación participativa	
Los contextos fundamentales	<p>En este método en los que ha florecido particularmente la investigación participativa (IAP) han sido, el de la educación popular y el desarrollo rural. Asumido desde una perspectiva focal el trabajo cualitativo ha sido el llamado “<i>empoderamiento</i>” a través de la producción y uso del conocimiento por parte de los sectores más pobres y oprimidos.</p> <p>Coincide este tipo de intencionalidad con el surgimiento de movimientos sociales dispuestos a realizar cambios radicales especialmente en los países del llamado tercer mundo (América Latina, África y Sudeste Asiático)</p>
Sustento	<p>Mientras otras posturas investigativas que recomiendan la descentralización con el objeto de investigación, esta metodología ha sido inspirada en la acción para el cambio social y político, así como para el progreso hacia la igualdad y la democracia, al estimular el saber popular y vincularlo a la auto investigación de los sectores desposeídos.</p>
Perspectivas predominantes	<p>el contexto predominante con el que se identifica este tipo de propuesta investigativa, de un lado, asociada a una filosofía de corte humanístico y del otro, al ámbito político de la toma de decisiones.</p> <p>la Investigación Acción y la Investigación participativa figuran como herramientas valiosas para promover procesos sistemáticos de desarrollo.</p>
Consideraciones metodológicas	<p>La primera consideración tiene que ver con la necesidad de adoptar una estrategia de capacitación del tipo “<i>aprender haciendo</i>” orientada a posibilitar que los protagonistas profanos en temas de investigación social o educativa, realicen un trabajo sistemático y riguroso de elicitación, registro y análisis de las, percepciones, testimonios, juicios y comprensiones que son aportados por todos aquellos que son convocados para intervenir en las distintas fases de la investigación desde su diseño, hasta su uso; pasando por, su implementación y desarrollo.</p> <p>Se relaciona con el interés por retomar la comprensión que de su realidad social y material tienen aquellos que la viven cotidianamente. La diferencia con otras alternativas de investigación cualitativa estriba en que la comprensión en sí misma, no constituye el fin último de la investigación, sino que más bien se le ve como un medio para orientar la planeación de la acción social organizada, que se encauza a la transformación de algún tipo de realidad social le que resulta insatisfactoria al grupo humano involucrado en el proceso investigativo.</p> <p>La participación en este sentido, es un recurso metodológico más que una opción ideológica; la argumentación de esta tesis tiene que ver con las evidencias que muestran que los enfoques participativos conducidos de manera técnica permiten, en primer lugar, obviar muchos de los problemas de comprensión que se suscitan en las actividades de cambio social o educativo planificado.</p> <p>Facilitan el proceso de motivación hacia la acción social prevista tras los análisis derivados de la etapa de investigación y,</p> <p>Por último, permite anticipar muchas de las barreras que desde el punto de vista sociocultural y práctico podrían encontrar las iniciativas de cambio.</p>



Curiosamente, quienes mejor lo han entendido y, por ende, lo han puesto en la práctica, son quienes orientan procesos de cambio en cultura organizacional y quienes trabajan en la animación de procesos de calidad total, tanto en las empresas productoras de bienes de consumo como en las generadoras de servicios.

Fuentes consultadas: (Sandoval Casilimas, 2002, págs. 69-71)
Elaboración propia.

Estudios Cualitativos de Caso

Los estudios de casos son determinados en tiempo y espacio, son estudios focalizados y locales.

Son necesarios cuando ya se han hecho planteamientos generales e interpretativos de los fenómenos y es fundamental acudir a casos concretos para ratificar o rectificar los planteamientos interpretativos.

Al ser estudios particulares no se pueden hacer conclusiones generales. (Baena Paz & Montero Olivares , Tesis en treinta días, 2010, pág. 23)

El estudio de casos puede ser utilizado en medicina, psicología, sociología, antropología y administración. El caso en estudio puede ser de una cultura, una sociedad, una comunidad, una subcultura, una organización, un grupo o fenómenos tales como creencias, prácticas o interacciones, así como cualquier aspecto de la existencia humana.

La investigación de estudios de caso puede incluir tanto estudios de un solo caso como de múltiples casos o estudio de casos comparativo. (Sandoval Casilimas, 2002, págs. 91-92)



El estudio de casos en el área de administración De acuerdo con Castro Monge:

“ofrece importantes resultados e información que no puede ser encontrada por medio de los métodos cuantitativos y que es muy valiosa para la toma de decisiones en las empresas. Son frecuentes las investigaciones que utilizan esta metodología que dan como resultado publicaciones en revistas de gran difusión y calidad en el área de la Dirección y Administración de empresas”. (2010, pág. 31)

Tabla 24 Características de la metodología de estudio de casos

Características de la metodología de estudio de casos	
Enfoque metodológico	La investigación cualitativa se basa principalmente en generar teorías, estas investigaciones son, cortes metodológicos basados e principios teóricos, tales como la fenomenología (relación que hay entre los hechos, fenómenos), hermenéutica (determinar el significado exacto de las palabras de un texto, mediante las cuales se ha expresado un pensamiento), la interacción social (influencia social que recibe todo individuo) empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos (no requiere de datos y resultados numéricos), con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes (los sujetos de estudio)
Objetivos	Pueden lograr diferentes objetivos: hacer una descripción, ofrecer explicaciones o interpretaciones sobre el fenómeno investigado, explorar sus características y funcionamiento o hacer una evaluación (Merriam, 1988; Yin 1994). Esto significa que puede abordarse desde los dos enfoques el cuantitativo y el cualitativo.
Clasificaciones de los estudios de casos	Descriptivos, cuyo objetivo es analizar cómo ocurre un fenómeno organizativo dentro de su contexto real
	Exploratorios, que buscan familiarizarse con un fenómeno o una situación sobre la que no existe un marco teórico bien definido
	Ilustrativos, que de una u otra manera, ponen de manifiesto las prácticas de gestión de las empresas más competitivas
	Explicativos, que tratan de desarrollar o depurar teorías, por lo que revelan las causas y los procesos de un determinado fenómeno organizativo



Clasificaciones de los estudios la cantidad a comparar	<p>Un único caso. Esta metodología es adecuada cuando el caso sea especial y tenga todas las condiciones necesarias para confirmar, desafiar o ampliar una determinada teoría.</p> <p>Múltiples o comparativos casos. Si se eligen varios estudios, deberá determinarse si éstos deben tener características similares o diferentes.</p> <p>El acceso a la información es importante a tener en cuenta durante la selección, por el criterio de disponibilidad de datos, de información, de contactos y de facilidad de acceso geográfico.</p> <p>En este tipo de estudio se hacen las mismas preguntas a los distintos casos, pero realizando una comparación de las respuestas para llegar a conclusiones importantes.</p>
Selección de los casos	<p>la elección debe girar en torno a qué estudios serán óptimos para el proceso de investigación. Se deben considerar los aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none">Zona geográficaÁrea temáticaTamañoCobertura y alcanceModo de intervenirResultados e impacto
Preparación de la metodología de visita	<p>La metodología de investigación para un estudio de caso exige una cuidadosa preparación. Para ello se pueden emplear una serie de métodos:</p> <ul style="list-style-type: none">Cuestionarios y encuestasEntrevistasRevisión de la documentaciónObservación participanteGrupos focales / talleresHistorias de vida y testimoniosAudiovisuales.
Principios éticos	<p>Cualquiera que sea la metodología elegida, todos los investigadores del estudio de caso deberán regirse en su trabajo por unos principios éticos, lo cual implica:</p> <ul style="list-style-type: none">Mantener los principios de forma coherente en el modo de llevar a cabo la investigación.Respetar a los participantesSer conscientes de las posibles consecuencias de la investigaciónRespetar la confidencialidad / anonimidad si se le solicitaVerificar que las fuentes están de acuerdo con el modo en que se está empleando la información que hubieran facilitado.
Grupos focales	<p>Instrumento de trabajo de discusión con grupos pequeños entre 6 y 12 personas, dirigidas por un facilitador y que, habitualmente, dura entre una y dos horas. La composición del grupo y su debate han de planificarse cuidadosamente, para así crear un ambiente propicio en el que sus integrantes se sientan libres para hablar abiertamente.</p> <p>Con frecuencia, los grupos se forman de acuerdo a ciertas similitudes como género, edad, etc.</p>



	<p>Los grupos focales pueden generar mucha información en relativamente muy poco tiempo. El papel del facilitador es crucial.</p> <p>El facilitador debe informar debidamente acerca de cuáles son los objetivos de la sesión, de forma que pueda dirigirse bien y puedan alcanzarse los resultados deseados.</p>
Historias de vida y testimonios	<p>Son testimonios esenciales a la hora de apoyar la propia investigación, de consolidarlo como un caso de éxito, y de comunicar y difundir la publicación final, así como para promover la réplica de los estudios de caso.</p> <p>Los testimonios o historias de vida se suelen obtener mediante las siguientes vías:</p> <ul style="list-style-type: none">Entrevistas directasGrupos focalesObservación, búsqueda activa o conversaciones informales. <p><i>Nota importante:</i></p> <p>En caso de documentación y seguimiento se deberá solicitar a la persona en cuestión permiso para citarla, así como su nombre completo y relación con el proyecto.</p> <p>En la recogida de testimonios, es muy importante asegurar la protección, privacidad y seguridad de las personas citadas.</p> <p>En todos los casos, se debe recabar el permiso expreso y, en caso de dudas, contrastar previamente la historia recabada con el protagonista antes de su publicación.</p> <p>Las historias de vida y testimonios deben ir acompañadas, en la medida de lo posible, de la imagen (fotografía o vídeo) de la persona o personas protagonistas de esas historias o de quien aporta el testimonio.</p>
<p>Fuentes: (Castro Monge, 2010, pág. 38) ; (Stott & Ramil , 2014, págs. 6-16) Elaboración propia.</p>	

A Manera de Síntesis Sobre el Enfoque Cualitativo:

Hay que tener en cuenta algunos factores como:

1. El tipo de preguntas que se plantean en la investigación.
2. El uso del contexto natural.
3. La observación participante.
4. Las comparaciones y contrastes que se efectúan.



5. Se integran en la investigación cualitativa los conceptos “etic” (descripción desde el punto de vista externo) y “emic” (significados internos de las personas).
6. El concepto de cultura. (ibidem, 2001, págs. 48-49)

La Implicación del Investigador con el Objeto de Investigación:

Barbier (1977) señaló tres tipos de implicación:

“el psico-afectivo, el histórico-psicosocial y el estricto-profesional. En la investigación cualitativa suele ser fácil que se produzca algún tipo de implicación ente el investigador y el objeto investigado, lo que puede incidir en una cierta proyección personal del investigador con sus aspectos positivos y negativos”. (Pérez Serrano, 2001, pág. 71)

La Implicación Institucional

René Lourau reconoce que, en toda intervención, se generan las reacciones inconscientes en el investigador y en los sujetos de la institución en cuestión. Reacciones que denominó *implicación institucional*. Descritas como el “conjunto de las relaciones, conscientes o no, que existen entre el actor y el sistema institucional”. Por ello se puede analizar a un individuo y aproximarse al conocimiento de un grupo o de una organización completa.

Por otra parte, las instituciones se presentan siempre bajo un rostro idealizado que no coincide con su realidad. Por lo que el trabajo del investigador consiste en entender que la realidad cotidiana de la institución se verifica siempre una distancia entre los ideales anunciados y lo que ahí se hace día a día.



Para Kães (1989) Las personas que integran a un grupo o a una institución, entran en interrelación entre sí, pero, además, y fundamentalmente, el grupo es una sociabilidad establecida sobre un trasfondo de indiferenciación o de sincretismo, en el cual los individuos no tienen existencia como tales y entre quienes opera un transitivismo permanente. Esto quiere decir que en las personas se produce una alteración entre el yo propio y el de los demás, o entre el yo propio y el que le rodea. (psiquiatria.com, 2023). No es de extrañarnos que cuando hablan mal de nuestra familia, nuestro equipo deportivo, de nuestro país o nuestro centro de trabajo lo sentimos como un agravio personal.

Con ello podemos entender, que los sujetos están sobre determinados por la institución, si bien la institución puede definirse como organización, se le puede reconocer por el conjunto de normas, pautas y actividades agrupadas alrededor de valores y funciones sociales, que no se encuentran ubicadas en un espacio y estructura material. Por lo que podemos reconocer que el grupo es un conjunto de instituciones, pero al mismo tiempo tiende a estabilizarse con una organización, con pautas fijas y propias. (Kaës, y otros, 1989). El investigador cualitativo debe conocer el amplio abanico de recursos para el conocimiento, intervención y solución de conflictos en las formas de organización humana actuales.



Los Procesos Inconscientes: La Transferencia y la Contratransferencia

Los estudiosos de las ciencias sociales reconocen la presencia de fenómenos psicológicos. Para el método positivista esta información es considerada como obstrucciones para la objetividad la investigación, sin embargo, George Devereux (1977), ha considerado que el análisis de esos efectos generados durante la investigación, al analizarse desde el psicoanálisis permiten hacer objetivo lo subjetivo y proporcionar información de valor.

En el proceso de entrevista o de interpretación, permite diferenciar si las emociones, imágenes, asociación de ideas, y entender y aceptar cuales pertenecen al entrevistado o al entrevistador.

Estos fenómenos han sido denominados como transferencia y contratransferencia.

- **Transferencia:** Es la función psíquica mediante la cual un sujeto transfiere inconscientemente y revive, en sus vínculos nuevos, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos, hacia otra persona.
- **Contratransferencia:** Se describe como respuesta emocional del analista a los estímulos que provienen del paciente, como resultado de la influencia de este sobre los sentimientos inconscientes del analista (o en el investigador).

Por lo que hay que considerar que los datos de la ciencia del comportamiento son triples:

- El comportamiento del sujeto;
- Los trastornos producidos por la existencia y las actividades observacionales del observador;



- Y el comportamiento del observador: sus angustias, sus maniobras defensivas, sus estrategias de investigación, sus decisiones que pueden ser definidas como su atribución de un significado observado. (Devereux , 1977)

El Trabajo de la Vigilancia Epistemológica

Con Pierre Bourdieu, se entiende aquí a la *vigilancia epistemológica* como aquella actividad que ejerce el investigador cuando logra reconocer la clara separación entre el discurso científico y la opinión común; y aplica, para evitar caer en la sociología espontánea, técnicas de objetivación (tales como la crítica léxica y lexicológica del lenguaje o el uso de la estadística para desconcertar las primeras impresiones), así como también una estrategia de construcción teórica del objeto de estudio y otras estrategias teóricas de decisión sobre los métodos y técnicas a utilizar. La vigilancia epistemológica resulta en una actitud que el investigador debe tomar a lo largo de todo el proceso de investigación, y responde, en definitiva, a los actos epistemológicos del procedimiento científico: ruptura, construcción y comprobación. (Blanco , 2010, pág. 1)



Tabla 25 Comparación de los métodos cuantitativo y cualitativo

Comparación de los métodos de investigación		
	Cuantitativo	Cualitativo
CARACTERÍSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mide fenómenos ▪ Utiliza estadística ▪ Prueba hipótesis ▪ Hace análisis de causa-efecto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explora los fenómenos en profundidad ▪ Se conduce básicamente en ambientes naturales ▪ Los significados se extraen de los datos ▪ No se fundamenta en la estadística
PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Secuencial ▪ Deductivo ▪ Probatorio ▪ Analiza la realidad objetiva 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recurrente ▪ Inductivo ▪ Analiza múltiples realidades subjetivas ▪ No tiene secuencia lineal
VENTAJAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generalización de resultados ▪ Control sobre fenómenos ▪ Precisión ▪ Replica ▪ Predicción 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profundidad de significados ▪ Amplitud ▪ Riqueza interpretativa ▪ Contextualiza el fenómeno
<p><i>Fuente: (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2010, pág. 5)</i> <i>Elaboración propia.</i></p>		

Reiterando, el método es una concepción intelectual que se debe concretar en la realidad, las técnicas son las etapas de operación unidas a elementos prácticos y concretos que se utilizan en el nivel de los hechos. Se puede equiparar a la técnica como la estructura del proceso de investigación. (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 64)



Tabla 26 ¹ Rasgos esenciales de las técnicas

Rasgos esenciales de las técnicas		
Diseño de investigación	Guía de normas para ordenar por etapas la investigación.	
Instrumentos o medios de recolección	Fichas Entrevistas Cuestionarios Observaciones Otras.	Se pueden clasificar en: Investigación documental Investigación de campo
Elabora sistemas de clasificación	Guías de clasificación. Catálogos. otros	
Se encarga de cuantificar, medir y correlacionar datos	A través de los métodos y sistemas de las ciencias técnicas (matemáticas, estadística, cibernética)	Procesamiento de datos
Proporciona a la ciencia el instrumental experimental		
Guarda estrecha relación con el método y la teoría		
Fuente: (Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág. 64) Elaboración: propia.		

El diseño de investigación también debe considerar el *nivel investigativo*. Un problema de investigación es un reto de gran calado que implica comprometerse por muchos años, a través de los cuales el investigador ha adquirido claridad, precisión y dominio del tema conforme realiza diferentes investigaciones sobre un mismo fenómeno, lo que lo convierte en experto.

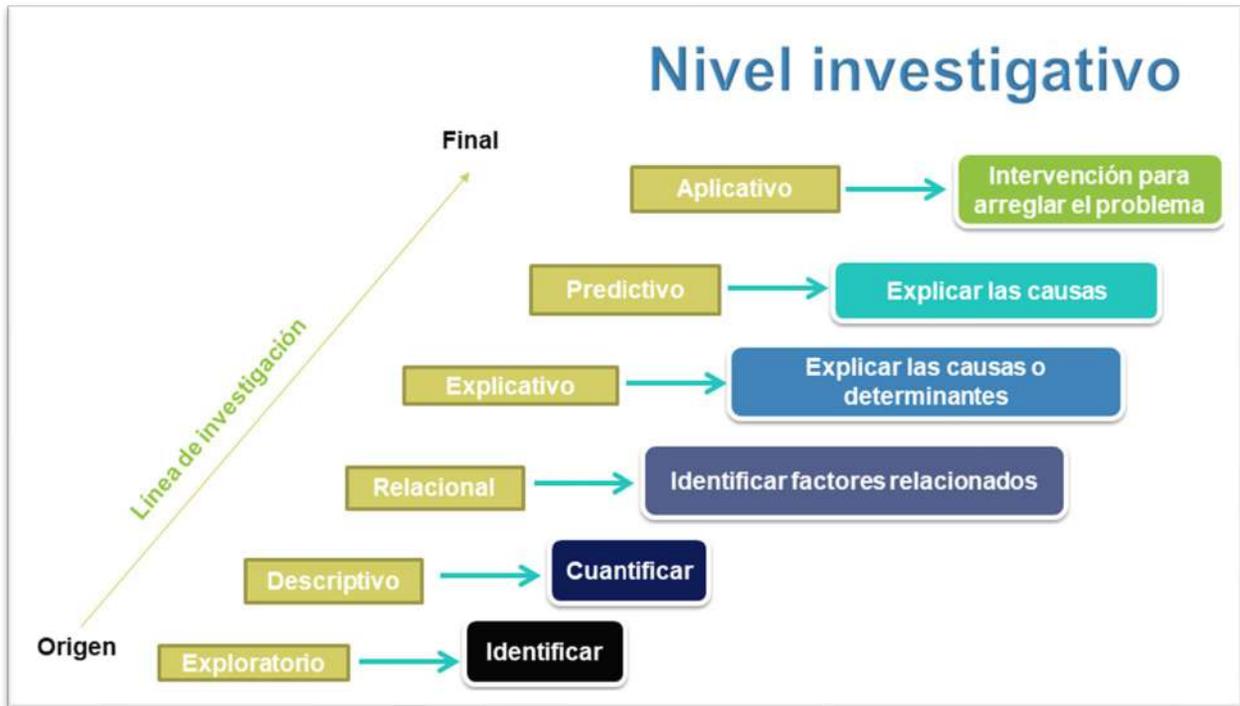


Ilustración 23 Nivel investigativo)
Fuente: (Supo, 2019)

El nivel investigativo, representa el nivel en que el investigador adquiere conocimiento y experiencia con relación a un fenómeno (ver la ilustración 23), en esta ilustración se observa la complejidad con relación a la acción investigativa (identificar, describir, relacionar, explicar, predecir, aplicar); así como el número de variables consideradas en el proyecto de investigación. Estos dos factores permiten al investigador considerar el método, la metodología, instrumentos y procesamiento de datos a utilizar. Como puede observarse en la ilustración 24.

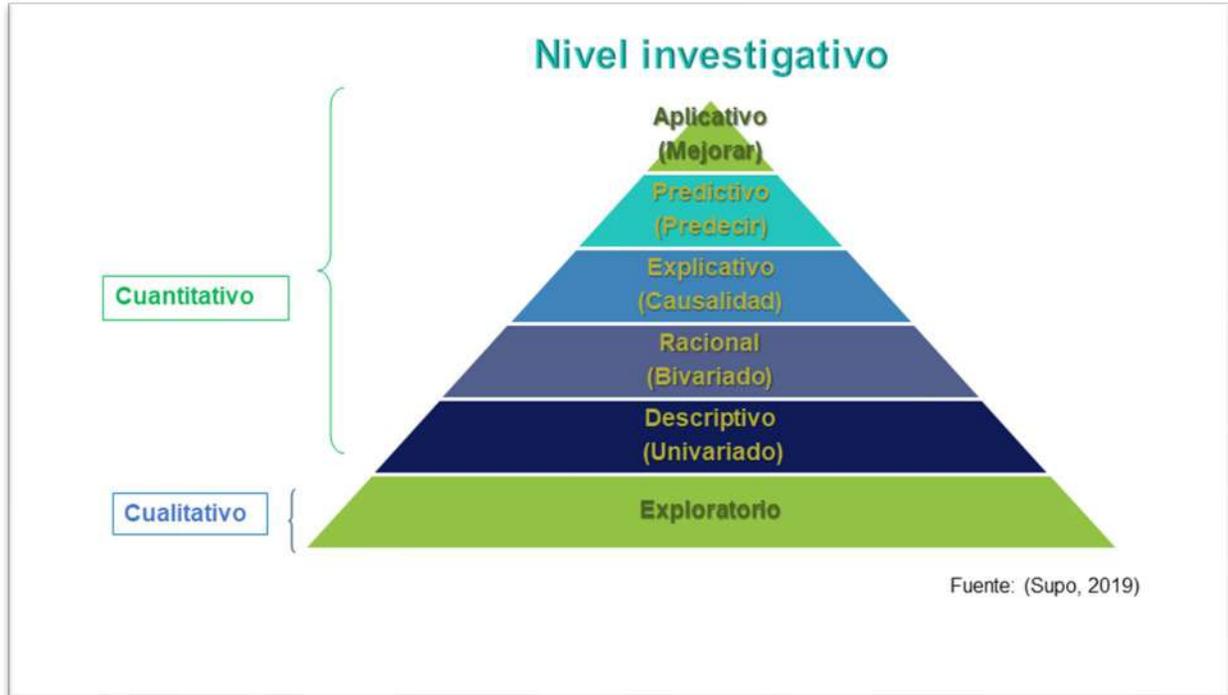


Ilustración 24 Nivel investigativo (variables)

Fuente: (Supo, 2019)

La Rueda De Wallace: Representación Circular del Modelo y Conocimiento Científico.

De acuerdo con Yolanda Castán (2014):

*“El método científico está basado en dos pilares, la **reproducibilidad**, es decir, la capacidad de repetir un determinado experimento, en cualquier lugar y por cualquier persona y la **refutabilidad**, toda proposición científica tiene que ser susceptible de ser falsada o refutada (falsacionismo). Esto implica que, si se diseñan experimentos, y dan*

resultados distintos a los predichos, negarían la hipótesis puesta a prueba". (Introducción al método científico y sus etapas, 2014)

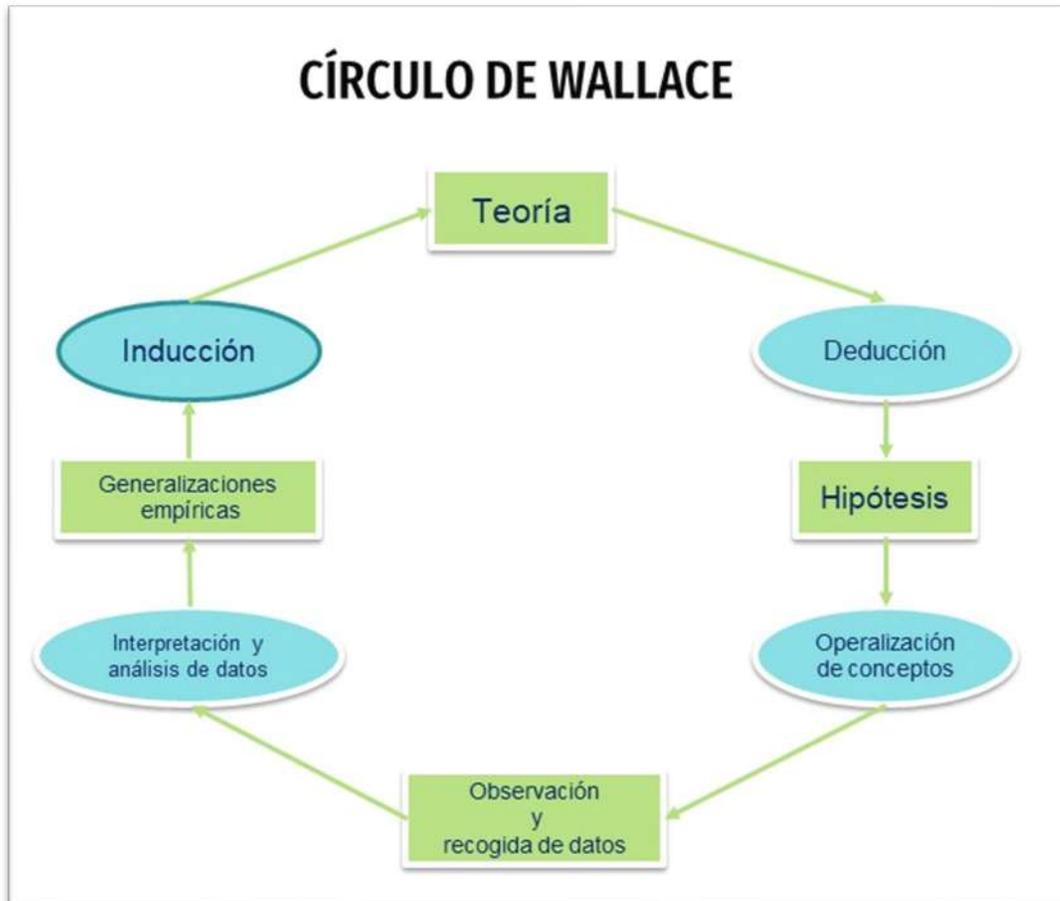


Ilustración 25 Círculo de Wallace
Fuente: (Castán, 2014)

Es importante contar con una representación o guía del método y de la metodología a seguir, a continuación, presentaremos algunas propuestas por diferentes autores de libros de metodología o fundamentos de investigación:



Para **Mario Bunge** este procedimiento representa la pauta de la *investigación científica* e incluyen las etapas del *método científico*. En palabras del autor las describe como:

“La variedad de habilidades y de información que exige el tratamiento científico de los problemas ayuda a explicar la extrema división del trabajo prevaleciente en la ciencia contemporánea, en la que encuentra lugar toda capacidad natural y toda habilidad adquirida.

Es posible apreciar esta variedad exponiendo la pauta general de la investigación científica. Creo que esa pauta —o sea, el método científico— es, en líneas generales, la siguiente”:

Bunge describe puntualmente las acciones de cada etapa de la siguiente forma:

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Reconocimiento de los hechos: examen del grupo de hechos, clasificación preliminar y selección de los que probablemente sean relevantes en algún respecto.

Descubrimiento del problema: hallazgo de la laguna o de la incoherencia en el cuerpo del saber.

Formulación del problema: planteo de una pregunta que tiene probabilidad de ser la correcta; esto es, reducción del problema a su núcleo significativo.

2. CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEÓRICO

Selección de los factores pertinentes: invención de suposiciones plausibles relativas a las variables que probablemente son pertinentes.

Invención de las hipótesis centrales y de las suposiciones auxiliares: propuesta de un conjunto de suposiciones concernientes a los nexos entre las variables pertinentes

Traducción matemática: cuando sea posible, traducción de las hipótesis, o de parte de ellas, a alguno de los lenguajes matemáticos

1. DEDUCCIÓN DE CONSECUENCIAS PARTICULARES

Búsqueda de soportes racionales: deducción de consecuencias particulares que pueden haber sido verificadas en el mismo campo o en campos contiguos.



Búsqueda de soportes empíricos: elaboración de predicciones (o retrodicciones) sobre la base de modelo teórico y de datos empíricos, teniendo en vista técnicas de verificación disponibles o concebibles.

2. PRUEBA DE LAS HIPÓTESIS

Diseño de la prueba: planeamiento de los medios para poner a prueba las predicciones; diseño de observaciones, mediciones, experimentos y demás operaciones instrumentales.

Ejecución de la prueba: realización de las operaciones y recolección de datos.

Elaboración de los datos: clasificación, análisis, evaluación, reducción, etc., de los datos empíricos.

Inferencia de la conclusión: interpretación de los datos elaborados a la luz del modelo teórico.

3. INTRODUCCIÓN DE LAS CONCLUSIONES EN LA TEORÍA

Comparación de las conclusiones con las predicciones: contraste de los resultados de la prueba con las consecuencias del modelo teórico, precisando en qué medida éste puede considerarse confirmado o disconfirmado (inferencia probable).

Reajuste del modelo: eventual corrección o aun reemplazo del modelo.

Sugerencias acerca de trabajo ulterior: búsqueda de lagunas o errores en la teoría y/o los procedimientos empíricos, si el modelo ha sido disconfirmado; si ha sido confirmado, examen de posibles extensiones y de posibles consecuencias en otros departamentos del saber.

Fuente: (Bunge , La ciencia. Su método y su filosofía, 2018, págs. 41-43)

De acuerdo con Mario Tamayo Tamayo (2011), el utiliza en sus libros un modelo de proyecto de investigación científica como el siguiente:

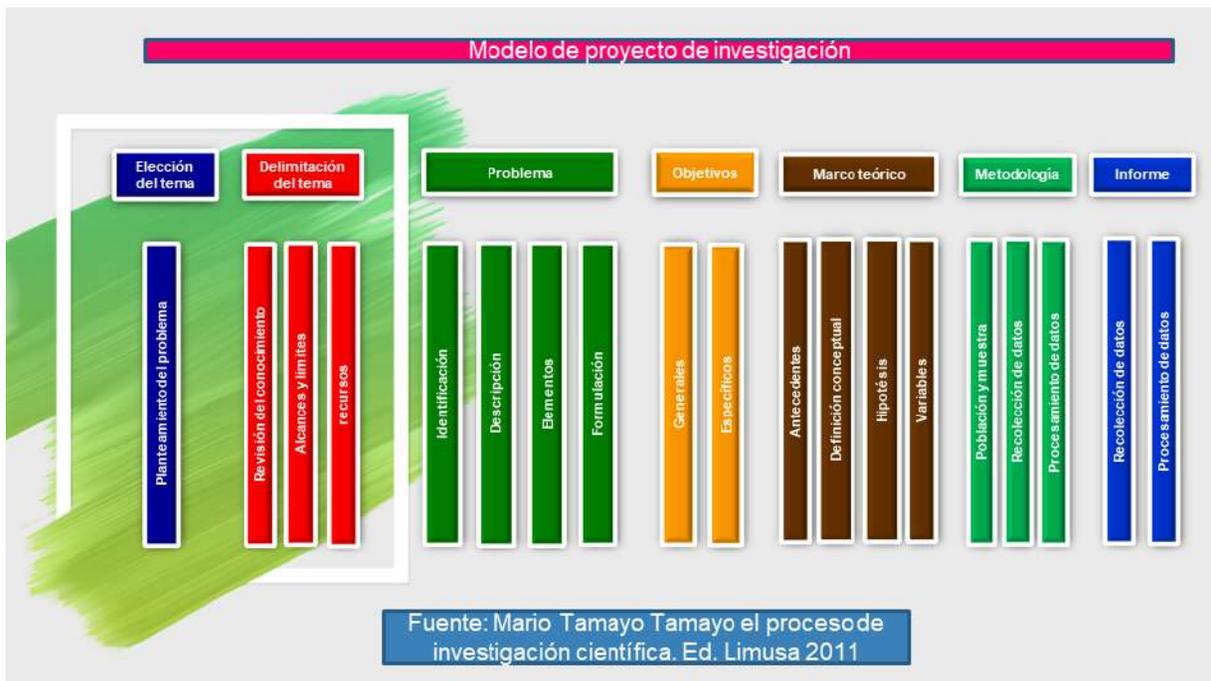


Ilustración 26 Modelo de proyecto de investigación

Como puede observarse los esquemas de investigación, pueden presentarse de manera muy específica donde se consideran los 4 pasos más importantes del método y otros son más detallados que consideran los hitos dentro de cada etapa.



1.5. La investigación y el investigador

1.5.1. Definición y Características de la Investigación

La investigación es la acción que tiene como propósito encontrar respuestas o soluciones a problemas o interrogantes que nos ocupan.

Es importante revisar lo que otros investigadores han hecho, cómo y con qué lo han hecho y donde lo han hecho.

Esta información ayuda al investigador delimitar el tema de investigación, optimizar su metodología, así como abastecer la caja de herramientas conceptuales e interpretativas.

La revisión de libros, artículos, periódicos, expedientes, es lo que conocemos como *investigación documental*.

Se recomienda que un investigador considere:

La planeación de su metodología, considerando el tiempo con el que cuenta para entregar informe de resultados y de acuerdo con el presupuesto disponible.

Considerar cómo obtener, registrar y analizar los datos obtenidos.

Crear o adaptar los instrumentos de recolección de datos.

Debe emplear todas las pruebas posibles para el control crítico de los datos recogidos y los procedimientos empleados.

Finalmente, una vez sistematizados, los datos son registrados y expresados mediante un informe o documento de investigación, en el cual se indican la metodología utilizada



y los procedimientos empleados para llegar a las conclusiones presentadas, las cuales se sustentan por la misma investigación realizada.

A continuación, se describen los tipos de investigación más frecuentes:

TIPO DE INVESTIGACIÓN	PROPÓSITO	CARACTERÍSTICAS
Descriptiva	Describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés.	Busca describir situaciones o acontecimientos. No tiene como objetivo comprobar explicaciones, ni hipótesis, ni hacer predicciones. Es un método de investigación observacional. Se utilizan mayormente metodologías de investigación cuantitativas, porque permiten recopilar información de manera abundante en menor tiempo.
Experimental	Determinar, con la mayor confiabilidad posible, relaciones de causa-efecto, para lo cual uno o más grupos, llamados experimentales, se exponen a los estímulos experimentales y los comportamientos resultantes se comparan con los comportamientos de ese u otros grupos, llamados de control, que no reciben el tratamiento o estímulo experimental.	<ol style="list-style-type: none">1. Requiere de una manipulación rigurosa de las variables o factores experimentales, y del control directo o por procedimientos estadísticos al azar, de otros factores que pueden afectar el experimento. Estos procedimientos al azar incluyen la selección de los sujetos, la asignación al azar de los sujetos a los grupos experimental y de control y la asignación al azar del tratamiento experimental a uno de los grupos.2. Emplea un grupo de control para comparar los resultados obtenidos en el grupo experimental, teniendo en cuenta que, para los fines del experimento, ambos grupos deben ser iguales.3. La investigación experimental es el procedimiento más indicado para investigar relaciones de causa-efecto, pero a la vez tiene la desventaja de ser artificial y restrictivo, viéndose limitada su aplicación a los seres humanos, bien sea porque estos actúan de manera diferente bajo condiciones de observación controlada o simplemente por razones éticas.
Cuasi-experimental	Por medio de este tipo de investigación podemos aproximarnos a los resultados de una investigación experimental en situaciones en las que no es	<ol style="list-style-type: none">1. Es apropiada en situaciones naturales, en que no se pueden controlar todas las variables de importancia.2. Su diferencia con la investigación experimental es más bien de grado, debido a que no se satisfacen todas las exigencias de ésta, especialmente en cuanto se refiere al control de variables.



	posible el control y manipulación absolutos de las variables.	
Correlacional	<p>Determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores.</p> <p>La existencia y fuerza de esta covariación normalmente se determina estadísticamente por medio de coeficientes de correlación.</p> <p>Es conveniente tener en cuenta que esta covariación no significa que entre los valores existan relaciones de causalidad, pues éstas se determinan por otros criterios que, además de la covariación, hay que tener en cuenta.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Es indicado en situaciones complejas en que importa relacionar variables, pero en las cuales no es posible el control experimental.2. Permite medir e interrelacionar múltiples variables simultáneamente en situaciones de observación naturales, como en los ejemplos ofrecidos.3. Permite identificar asociaciones entre variables, pero hay que prevenir que ellas sean espurias o falsas, introduciendo los controles estadísticos apropiados.4. Es menos riguroso que el tipo de investigación experimental porque no hay posibilidad de manipular la variable (o variables) independiente(s) ni de controlarlas rigurosamente. En consecuencia, no conduce directamente a identificar relaciones causa- efecto, pero sí a sospecharlas.
Estudio de caso	<p>Este tipo de investigación es apropiado en situaciones en las que se desea estudiar intensivamente características básicas, la situación actual, e interacciones con el medio de una o unas pocas unidades tales como individuos, grupos, instituciones o comunidades.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Este tipo de investigaciones tienen como características el estudio en profundidad de una unidad de observación, teniendo en cuenta características y procesos específicos o el comportamiento total de esa unidad en su ciclo de vida total o un segmento de ella.2. Son particularmente útiles para obtener información básica para planear investigaciones más amplias, pues, debido a lo intensivo de la indagación, arrojan luz sobre importantes variables, interacciones y procesos que merezcan ser investigados más extensivamente. Sin embargo, sus resultados son difícilmente generalizables a las poblaciones a la cuales pertenecen los casos, pues éstos generalmente se escogen porque representan situaciones dramáticas más típicas.
Ex post facto	<p>5 Establecer posibles relaciones de causa-efecto observando que ciertos hechos han ocurrido y buscando en el pasado los factores que los hayan podido ocasionar. Se diferencia del verdadero experimento en que en éste la causa se introduce en un momento</p>	<p>16</p> <ol style="list-style-type: none">1. La principal característica de este tipo de investigación es que el investigador escoge uno o más efectos que le es dable observar y se retrotrae en el tiempo en busca de posibles causas, relaciones y su significado.2. Es apropiado cuando por razones prácticas, económicas o éticas, no es posible realizar experimentos.3. Proporcionar información útil sobre la naturaleza del problema: qué factores



	<p>167 determinado y el efecto se viene a observar algún tiempo después.</p>	<p>16 están asociados, bajo qué circunstancias, en qué secuencia aparecen. Actualmente las posibles relaciones causales que pueden determinarse por estudios ex post facto, se benefician considerablemente de técnicas estadísticas tales como la correlación parcial y la regresión múltiple.</p> <p>4. La principal debilidad de este tipo de investigación consiste en que por falta de control sobre los factores supuestamente causales, no es posible establecer con un margen de seguridad aceptable, cuál es la causa (o causas).</p>
<p>Investigación de mercados</p>	<p>Realizar investigación de mercados con fundamentación científica</p>	<p>5 Conviene anotar que, como los otros tipos, no se aparta del método científico, se apoya en un modelo investigativo y debe diseñar la estrategia metodológica para cada caso específico a investigar.</p>
<p>Cualitativa</p>	<p>5 Por su enfoque metodológico y su fundamentación epistemológica tiende a ser de orden explicativo, orientado a estructuras teóricas y suele confundirse con la investigación etnográfica dado su origen y su objeto de investigación. Utiliza preferentemente información cualitativa, descriptiva y no cuantificada.</p>	<p>5 Son usados en el estudio de pequeños grupos.</p> <p>5 Se caracteriza por la utilización de un diseño flexible para enfrentar la realidad y las poblaciones objeto de estudio en cualquiera de sus alternativas.</p> <p>Trata de integrar conceptos de diversos esquemas de orientación de la investigación social.</p> <p>5 Paradigmas investigativos cualitativos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 Fenomenológicos Etnográficos Naturalísticos Constructivistas Holísticos Hermenéuticos interacción simbólica Inducción particularista <p>Los enfoques cualitativos a su vez derivan algunas modalidades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 Historias de vida, etnociencia, etnometodología, macro y microetnografía, teoría fundada, estudios de casos cualitativos. <p>Se caracteriza por los valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Del investigador ▪ De la teoría que utiliza ▪ Del contexto ▪ De estructuras etnográficas
<p>Investigación de acción participativa</p>	<p>5 Intenta resolver preguntas que se derivan en forma implícita o explícitamente de un análisis de la realidad de las comunidades</p>	<p>5 El modelo de investigación participativa permite integrar en el proceso a los miembros de la comunidad como investigadores activos, en vez de tomarlos como objetos investigados. A partir de la realidad de una comunidad seleccionada para estudio se motiva un</p>



	y de la experiencia práctica acumulada del investigador. Generalmente Los propósitos de estas investigaciones están mediados por intenciones políticas Y sociales de los investigadores	diálogo reflexivo que permita el análisis de cada uno de los factores internos y externos que afectan a dicha comunidad, a fin de producir una conciencia en cada uno de sus miembros, para que reaccionen y actúen frente a sus necesidades. El proceso investigativo comprende los aspectos ideológicos y prácticos que deben ser manejados por el investigador y los representantes de las comunidades que participan en el proceso de investigación que se realice.
<i>Fuente: (Tamayo Tamayo, APRENDER A INVESTIGAR, 1999) Elaboración propia.</i>		

1.5.2. Características del Investigador

Sin duda el trabajo investigativo requiere de personas con cualidades que conduzcan al logro o culminación de un proyecto de investigación.

El científico antes que nada es una persona con capacidades cognitivas, afectivas e ideológicas. Estas cualidades como cualquier elemento humano tienen ventajas y desventajas al momento de abordar una investigación. Entre las más importantes de estas capacidades se encuentran la motivación y voluntad. La motivación para realizar investigación científica puede responder a diferentes fuentes desde interés por el conocimiento, el deseo de encontrar soluciones a problemas sociales, hasta aquellos de beneficio personal, que también son válidos como obtener una beca o ganar una reputación profesional o científica.

En cuanto a las habilidades estas se despiertan o fortalecen conforme se participa en los procesos de investigación. Entre las habilidades más importantes se destacan la organización, la ética, la autodisciplina, habilidades de lectura y escritura; la



comunicación, el manejo de tecnologías, la tolerancia a la frustración, entre muchas otras.

El investigador conforma equipos de trabajo, la colaboración permite complementar conocimientos, habilidades y recursos en la mayoría de los casos.

1.5.3. Obstáculos de la Investigación.

Los obstáculos al exterior de la investigación, se pueden identificar como amenazas:



*Ilustración 27 Obstáculos o amenazas en la investigación
Elaboración propia.*

En cuanto a los obstáculos al interior de la investigación, podemos identificar dos tipos de obstáculos, limitaciones o debilidades del proyecto.



Raúl Rojas Soriano en su libro *Proceso de investigación científica* (2010) considera que los obstáculos de la investigación son los problemas metodológicos y técnicos en la aprehensión de la realidad social:

Cuando el investigador se enfrenta a diversos problemas que pueden distorsionar la información sobre los procesos y las relaciones entre los fenómenos que estudia.

Dificultades para el acercamiento a los hechos empíricos o a la realidad que se estudia.

Con relación a la selección o diseño de técnicas e instrumentos adecuados y precisos a través de los cuales se capta la información empírica.

La aprehensión de los procesos y relaciones entre fenómenos, es guiada por la teoría e hipótesis científicas en las que se vinculan conceptos de un elevado nivel de abstracción (teóricos). Este proceso de ir de lo abstracto a lo concreto implica necesariamente conocer el significado de los conceptos los cuales deben definirse de acuerdo al marco teórico que se utilice en la investigación.

Ilustración 28 Obstáculos al interior de la investigación



Los obstáculos relacionados con los problemas metodológicos y técnicos en las diferentes etapas de la investigación:

Tabla 27 Obstáculos relacionados con los problemas metodológicos y técnicos

Obstáculos relacionados con los problemas metodológicos y técnicos	
Al seleccionar las hipótesis	Puede haber muchas hipótesis para tratar de explicar los fenómenos que interesan; el investigador elige, de acuerdo con la teoría a la que recurre y a los elementos empíricos disponibles (aspecto objetivo), la o las que considera más completas y consistentes, pero su concepción e intereses, o los de la institución que patrocina el proyecto, puede alterar los planteamientos hipotéticos iniciales. Esto puede suceder principalmente en las instituciones que realizan investigación aplicada, en donde ésta se encuentra enmarcada en determinado proyecto político.
Al definirlos conceptos	Para acercarse a la realidad tienen que definirse los conceptos de las hipótesis a fin de poder ubicarlos en la situación que se estudia para que sirvan como instrumentos en la aprehensión de la realidad. Esto es así ya que los conceptos no se manejan en forma indistinta, hay que tomar en cuenta las condiciones históricas de cada situación.
La operacionalización de los conceptos teóricos	Una vez definidos los conceptos de las hipótesis y la naturaleza de su relación, el siguiente paso consiste en buscar los medios (indicadores, conceptos empíricos) que permitan bajar a la realidad. La pregunta que surge es: ¿qué indicadores van a utilizarse? Se respondería: los que se derivan del proceso de deducción lógica y dentro del marco teórico utilizado. Sin embargo, los indicadores seleccionados, ¿miden o representan verdaderamente el concepto teórico? Debe haber durante el proceso de investigación vigilancia epistemológica por parte del investigador para evitar escoger indicadores de poca significación para medir los conceptos teóricos. ¿permiten los indicadores seleccionados obtener la información necesaria y suficiente para reproducir vía el pensamiento abstracto la realidad que se estudia?, ¿todos son susceptibles de investigarse empíricamente?
En la selección de las técnicas de investigación social que permitan obtener información sobre los indicadores	El investigador escoge aquellas técnicas (encuesta, observación, entrevista, etcétera) más idóneas para explorar unos y otros indicadores, esto de acuerdo con su marco teórico, los objetivos del estudio y las experiencias adquiridas en el medio profesional, pero ¿pueden emplearse en la práctica las técnicas seleccionadas?, ¿cómo afectan las características mismas del objeto de estudio, los recursos financieros, el personal disponible, el tiempo para la entrega del informe y otras circunstancias propias de cada situación el poder utilizar las técnicas idóneas?
Para recabar la información empírica	es necesario traducir los indicadores a preguntas, índices u operaciones según el tipo de indicadores que se indagan. Puede inquirirse ¿éstas son suficientes y adecuadas para explorar cada uno de los indicadores? El diseño de instrumentos (cuestionarios, guías de observación y de entrevista, etcétera) ¿ha seguido una estrategia adecuada para evitar inducción de respuestas, o que éstas resulten incompletas o inadecuadas?



La prueba de los instrumentos	¿garantiza que la información que se obtenga sea válida y confiable? Aquí es necesario tener en cuenta las condiciones en que se realiza la prueba y quién la efectúa.
Organización de la información empírica	La mayor dificultad reside en las preguntas abiertas o rubros que se exploran a través de la encuesta, la observación o la entrevista. ¿Con qué certeza puede señalarse que las preguntas se han cerrado en forma adecuada?
Elaboración de cuadros estadísticos, relaciones de datos	Esta información ha pasado por muchos; tamices, por distintas interpretaciones, por reducciones o ajustes al aglutinar respuestas o datos. La pregunta que se suscita entonces es: ¿puede considerarse que ese material empírico tiene la suficiente validez para efectuar el análisis de los problemas objeto de estudio? ¿En caso de que se responda afirmativamente, ¿se han reconstruido en forma precisa (vía el pensamiento conceptual) los rasgos esenciales de los procesos y relaciones entre los fenómenos estudiados? Por otro lado, ¿se publican los resultados oportunamente?
<i>Fuente: (Rojas Soriano, El proceso de investigación científica, 2010, págs. 117-123) Elaboración propia.</i>	

Para concluir con la primera unidad, es importante considerar la utilidad de contar con la metodología de la investigación, ya que esta representa una guía; aun así, no puede considerarse una receta al éxito para la realización de la investigación.

El trabajo de investigación requiere de compromiso y de control en cada paso para no alterar la información, así mismo debe considerarse una adecuada administración de tiempo y recursos, que en la mayoría de los casos son escasos.



--	--

Practica 1

Objetivo	Identificar las etapas del método científico
Tema	Selecciona una tesis relacionada con algún tema de las asignaturas que cursas.
Instrucciones	<ol style="list-style-type: none">1. Ingresa a Tesis - Biblioteca Central UNAM2. Identifica los pasos metodológicos.3. ¿Qué tipo de método utilizó el /la tesista?4. Analiza la pregunta de investigación ¿son coherentes con los objetivos de investigación?5. Analiza la metodología ¿qué tipo de investigación realizó el /la tesista?
Conclusiones	Escribe 2 conclusiones sobre el la identificación y análisis que realizaste a la tesis

--	--

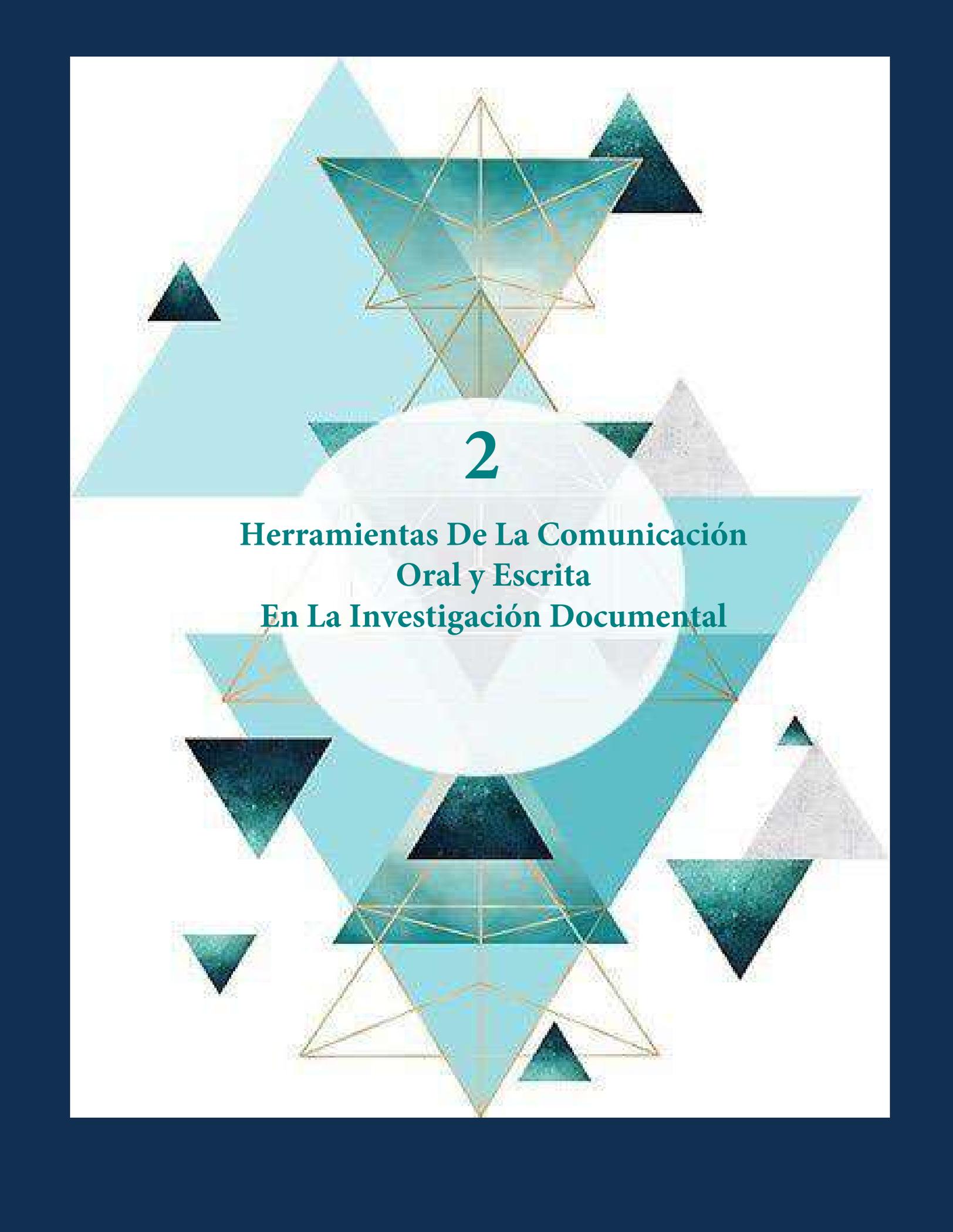
Instrucciones: ingresa a la evaluación en Mentimeter a través del siguiente enlace:
<https://www.menti.com/alm3vb2sq511>



VÍDEO 1 UNIDAD

Instrucciones: ingresa al vídeo a través del siguiente enlace:
<https://www.powtoon.com/ws/ds6UibKMF8f/1/m>



The background features a complex geometric design. A large, light blue triangle is centered, with a white circle overlapping its lower portion. The circle contains the number '2'. Surrounding the circle and triangle are various smaller triangles in shades of teal, dark green, and light grey. Some of these triangles are filled with a fine, golden grid pattern, creating a layered, crystalline effect. The overall composition is symmetrical and intricate.

2

Herramientas De La Comunicación Oral y Escrita En La Investigación Documental



2 Herramientas De La Comunicación Oral Y Escrita En La Investigación Documental

En el presente capítulo centramos la atención en la investigación documental. En esta investigación existen tareas o acciones específicas de forma y de fondo como:

1. La búsqueda, selección y obtención de información
2. La organización y resguardo (curación);
3. La comunicación científico-académica:
 - a. Comunicación oral (conferencias, podcast, videos) y
 - b. Escrita que considera la formalidad del idioma español (ortografía, sintaxis, estilo del autor).
 - c. Medios y formatos de presentarlos (monografía, ensayo, reseña, reporte, tesis, tesina, protocolo e informe de investigación).

2.1. Distinción entre Comunicación Escrita y Oral

La comunicación es un proceso que se da entre personas, se puede comunicar a través del lenguaje corporal, el habla y la escritura. Tiene como finalidad expresar algo de nosotros: un pensamiento, un sentimiento, o la solicitud de ayuda.

El **lenguaje** es la capacidad humana de comunicarse por medio de *signos* (lenguaje corporal, hablado, escrito, informático, matemático).

La **lengua** es el conjunto estructurado de *signos* lingüísticos (español, inglés, francés).



El **habla** es el acto en que se concreta la lengua. Es individual e implica elegir y articular.

La **lectura y escritura** son habilidades posteriores al habla, ambos procesos requieren conocer los signos que conforman el alfabeto. Las palabras tienen diversas acepciones o significados.

La **escritura** está sujeta a reglas, por lo que escribir implica una lógica u orden para expresar lo que se piensa. Requiere redactar con sencillez, claridad y originalidad. (Santos García, 2012, pág. 9)



Ilustración 29 Elementos de la comunicación

Fuentes: (De Castro, 2013), (Fonseca Yerena, 2005), (Loría Meneses), (Pavía Sánchez, 2021)
Elaboración propia.



Este proceso se da en un marco de entendimiento a través de canales o medios de comunicación.

“Todos los signos, símbolos y medios por los cuales transmitimos significados y valores a otros seres humanos se llaman formas de expresión”. (Loría Meneses), que tienen el propósito de alcanzar expectativas dentro de un grupo. A través de la comunicación se informa, se hace el esfuerzo por entender a los demás, se busca convencer o persuadir para actuar. (Fonseca Yerena, 2005)

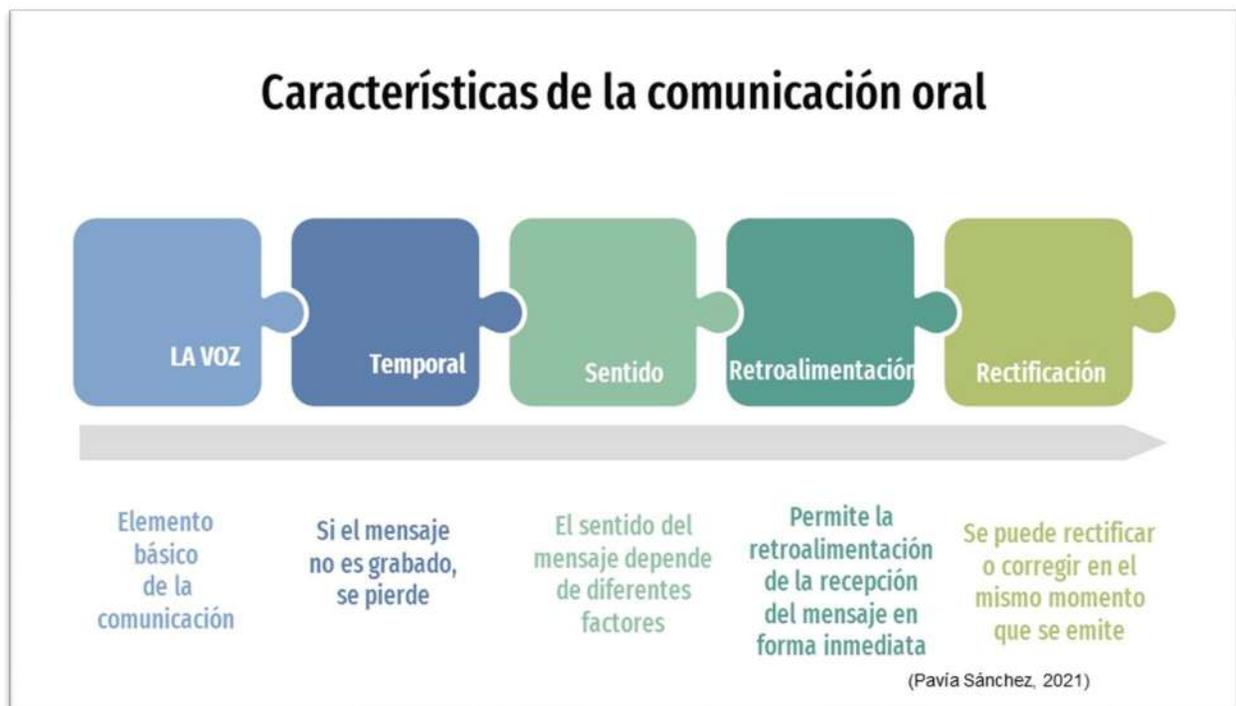


Ilustración 30 Características de la comunicación oral
Fuente: (Pavía Sánchez, 2021)
Elaboración propia.



Las características más relevantes de la comunicación oral son: la voz, que es el efecto de emitir sonidos articulados (palabras); los mensajes emitidos por medio de la voz son temporales, por lo que la palabra hablada solo se recupera a través de la escritura o las grabaciones de audio y vídeo.

La comunicación es resultado de la vida en comunidad, en la que a medida de acuerdos se construyen códigos y significados que dan sentido a las expresiones de quien habla y quien escucha. Por lo tanto, la comunicación es un proceso circular que permite replicarse en ese mismo momento para verificar si el receptor ha escuchado o entendido el mensaje, esta retroalimentación permite corregir o buscar formas de hacer llegar el mensaje de manera más comprensible. A pesar de esto, la comunicación oral puede verse interrumpida por interferencias o ruidos.



Ilustración 31 Ruidos o interferencias de la comunicación oral
Fuente: (Fonseca Yerena, 2005)
Elaboración propia



De acuerdo con Pavía (2021) para tener una **comunicación adecuada** es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

Definición: antes de empezar la comunicación del mensaje, debe exponerse el motivo de esta.

Estructura: el mensaje debe estar ordenado por etapas de manera coherente.

Énfasis: resaltar las palabras que se consideran más importantes.

Repetición: para llamar la atención del receptor, es conveniente repetir palabras o frases.

Sencillez: el mensaje debe ser claro y entendible.

El mensaje debe ser:

Claro: evitar uso de recursos lingüísticos rebuscados o tecnicismos.

Breve: centrarse solo en el tema en cuestión.

Cercano: Se debe tratar al receptor mediante el uso de expresiones en primera persona.

Cortez: iniciar con un saludo, presentarse y tener una actitud respetuosa y positiva.

La comunicación oral puede clasificarse: por la relación entre el emisor y el receptor; por el número de receptores; por el contenido del mensaje que implica ser privado o público. En cuanto al tratamiento se debe tener en cuenta al receptor, la intensidad del mensaje y al contexto.

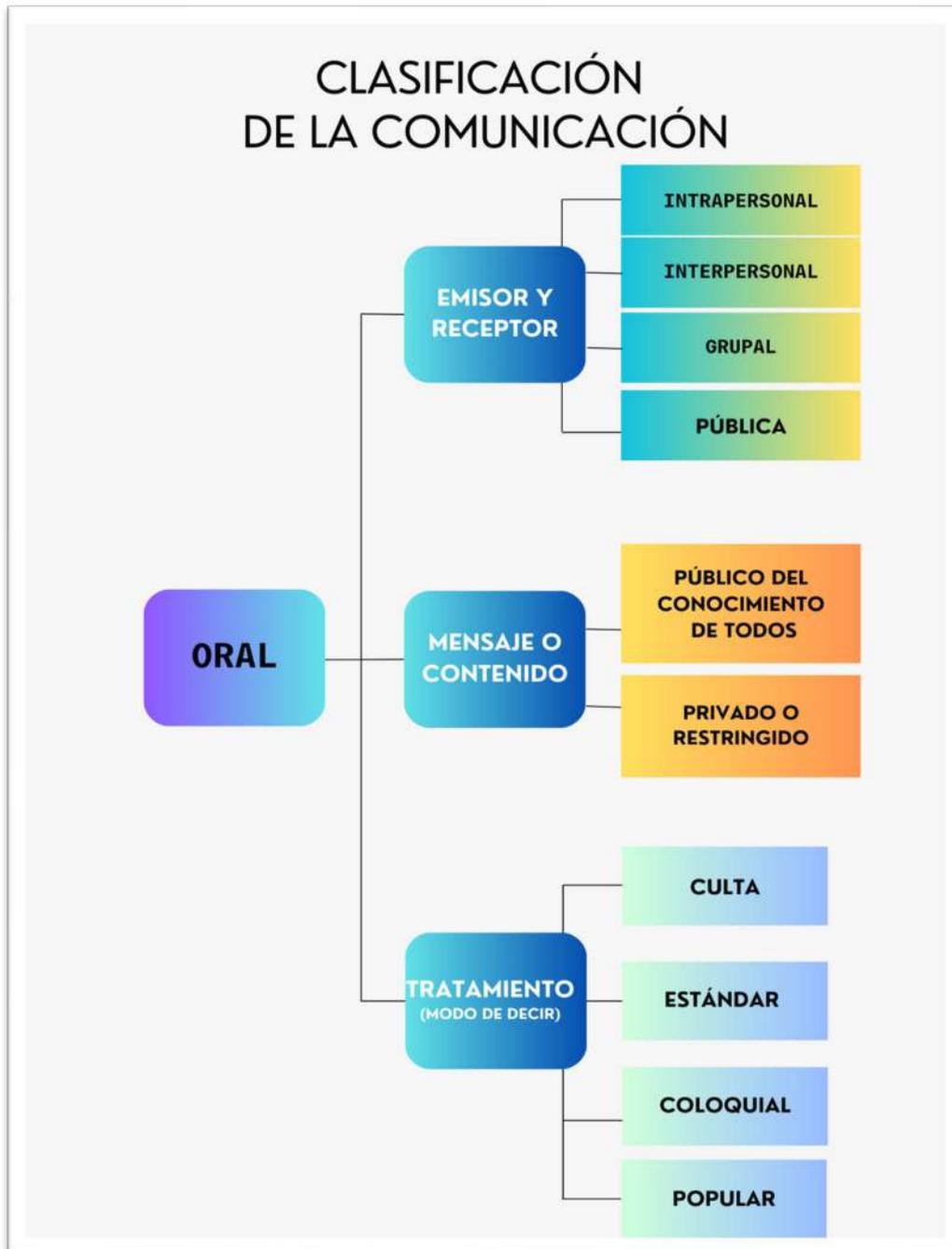


Ilustración 32 Clasificación de la comunicación oral
Fuente: (Fonseca Yerena, 2005)
Elaboración propia.



20 Importancia de la Comunicación Oral

Los seres humanos se caracterizan por comunicarse por medio de palabras. En los diferentes contextos en que se interactúa es importante el dominio de la palabra. De acuerdo con Pavía Sánchez (2021) “[...] ¹⁴⁴ aquellas personas que no lo posean limitan sus relaciones tanto personales como profesionales”.

54 Diferencias Entre la Lengua Hablada y la Lengua Escrita

De acuerdo con la ilustración se puede observar que es más fácil hablar que escribir. Porque el mensaje escrito para ser entendido debe reunir requisitos para que sea efectivo.

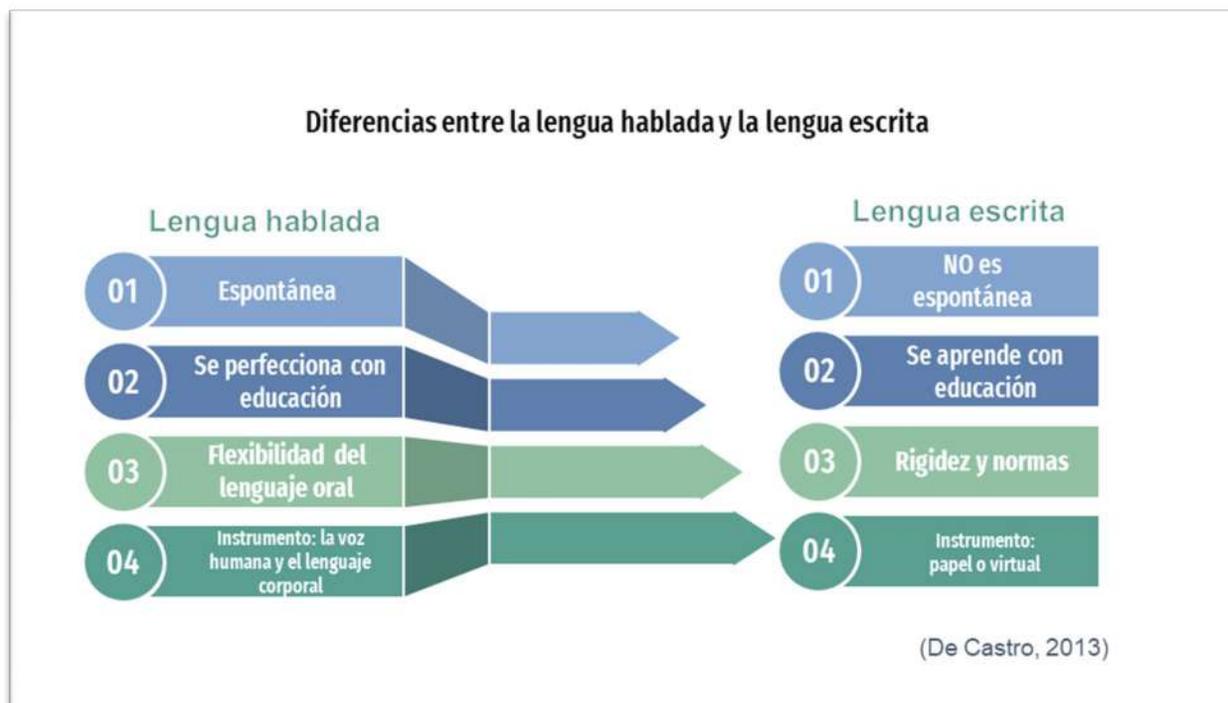


Ilustración 33 Diferencias entre la lengua hablada y la lengua escrita
Fuente: (De Castro, 2013)
Elaboración propia.



La Comunicación Escrita

La Escritura

Sin duda que uno de los inventos más asombrosos de la humanidad es la escritura. La oralidad corre el riesgo de perderse y distorsionarse cuando se trasmite de persona a persona. Por lo que la palabra escrita permite recuperar lo más fiel posible, lo que se ha dicho o se ha pensado. La escritura requiere de disciplina y consenso, el conceso se convierte en normas gramaticales y de redacción. Para la comprensión de un texto es importante conocer el contexto del cual surge. El contexto sirve como un filtro por medio el cual las personas perciben el mundo.

Al respecto Zanotto explica dos tipos de contexto desde la perspectiva constructivista sociocultural de la lectura. El contexto del escritor y el del lector.

En el caso del contexto del escritor el texto es utilizado como instrumento para comunicar para influir en el contexto (informar, solicitar, evaluar y ser evaluado, difundir resultados de una investigación, entre otras acciones).

De acuerdo con Smagorinsky (2001), el contexto de lectura invoca acuerdos particulares que influyen en el texto que se lee. Dichos acuerdos son frutos de determinadas prácticas que tienen sus propias maneras de comprender, utilizar y referirse a los textos. El trabajo de interpretación de un texto también es influido por los modelos culturales, no solo en el sentido técnico (identificar las ideas principales), también en el sentido semántico (al asociarlo a cuestiones políticas o ideológicas).



De tal forma que la palabra escrita es un dialogo social, “*Cada uno de los signos que lo conforman implica una interacción con el contexto*”. (Zanotto González, 2007, pág. 50)

2.2. Técnicas de Redacción: Coherencia, Concordancia

Las técnicas de redacción, son acuerdos para la escritura académica, técnico científico. Permiten pensar en la audiencia que leerá el material escrito.

Los textos académicos y científicos tienen como finalidad abordar conocimientos especializados. Los conocimientos especializados se mantienen en una red semántica (de significado), que evoluciona con la madurez de la investigación y los conocimientos del propio investigador.

De acuerdo con Taberoski (2007):

- a) La terminología es una necesidad, una práctica y un campo de conocimiento.
- b) Los términos técnicos son esenciales en el lenguaje científico para crear un discurso organizado.
- c) El termino técnico, concebido como unidad conceptual del texto académico, se utiliza como una práctica histórica que implica la circulación de textos científicos.
- d) ³² Los términos técnicos son necesarios para representar, clasificar y recuperar información. (Zanotto González, 2007, pág. 101)



Las técnicas de redacción en el área científica exigen al investigador mantener la coherencia en el escrito, la concordancia (correlación), esto se logra poniendo en práctica los requisitos de forma:



Ilustración 34 Requisitos de forma
Elaboración Propia.

La *estructura* representa el esquema de investigación, se construye en base al protocolo de investigación o planteamiento del problema. Los temas desarrollados tienen un tratamiento expositivo.

Por lo que en el desarrollo del texto se debe responder a las preguntas que se hace el lector con respecto a lo que se explica en el texto:

¿Qué significa tal concepto o teoría?



- ¿Quiénes son los autores de las teorías en las que se apoya el investigador?
- ¿Qué se hizo para obtener estos resultados y cuándo?
- ¿Cómo y dónde se realizó?,
- ¿Por qué y para qué se realizó la investigación?

Entre muchas otras preguntas que surgirán durante la lectura de un texto.

El escritor puede apoyarse en un mapa conceptual para jerarquizar ¹ las ideas principales de las secundarias. Posteriormente se organiza el esquema. El esquema posteriormente se transforma en el índice del texto.

El orden de los temas puede ser ordenados apoyándose con una estructura numérica. En el caso de la estructura numérica, Serafini la describe así:

“los capítulos se enumeran en orden creciente con una sola cifra (1,2,3, ...), las secciones de primer nivel con dos cifras (1.1, 1.2, 1.3, ...) y las subsecciones con tres cifras (1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, ...) y así sucesivamente” (Santos García, 2012, pág. 71)

En la ilustración 37, se muestra un ejemplo de numeración por secciones hasta seis niveles que se denominan:

Capítulos

Subcapítulos

Apartados

Incisos

Párrafos

Acápites



La **ortografía** corresponde a la aplicación de la correcta estructura gramatical de la lengua en la cual estamos escribiendo, así como la utilización de los signos de puntuación u ortográficos (tales como la coma, punto y coma, punto y aparte; paréntesis, comillas, entre otros) y la acentuación.

La **argumentación lógica** que tiene como fin seleccionar y presentar la información precisa, concisa y pertinente.

De acuerdo con Zanotto (2007) la argumentación y pensamiento crítico trata que el autor ha leído diferentes fuentes, lo que le permiten reflexionar o cuestionar sobre los temas que estudia. De esta forma puede fortalecer la estructura de sus argumentaciones con *“la inclusión de las evidencias aportadas por otros autores”*. (Pág. 87, 88)

La **sintaxis** es la rama de la gramática que enseña a coordinar y unir las palabras para formar expresiones y conceptos claros (utilización de nexos y conectores). Con lo que se evitan ambigüedades, cacofonías, barbarismos y solecismos.

La sintaxis exige al investigador-escritor, tener claro los conceptos, lo que le permite jerarquizar las ideas y organizar la guía de redacción.

La autora Santos García (2012) propone tres acciones que contribuyen a la escritura precisa:

1. Trabajar hasta encontrar el término y la estructura justa.
2. Consultar diccionarios, elaborar borradores, mapas y esquemas, que den precisión y coherencia a las ideas.



3. Comunicarse escribiendo. La escritura resulta un ejercicio de diálogo personal y diálogo con los lectores a quien compartimos nuestras ideas y hallazgos. Por eso es importante escribir con claridad y sencillez. (Pág. 76).

Dimensión Construccional del Escrito

En este apartado se describen los elementos de la estructura interna del texto, tales como coherencia (mantención de la unidad temática y la progresión informativa) y cohesión (conexión).

La ***concisión*** es una cualidad que demuestra que el autor de un texto es capaz de desarrollar un orden correcto de ideas, de utilizar los vocablos adecuados para argumentar según sea el propósito.

La ***cohesión*** precisa de cuidar la ortografía y signos de puntuación, así como los conectores o nexos.

La ***concordancia*** es cuidar de que las oraciones tengan sujeto y predicado, y que haya coherencia entre género y número. (Palacios Briones, Gómez Parra, & Espejo Mohedano, 2020, pág. 105)

La ***originalidad y estilo*** en los escritos, representan el sello personal de quien está presentando su obra. Recordemos que el texto genera interés y permanencia en la lectura cuando el texto mantiene la coherencia entre los temas, incluye palabras que permiten la comprensión; cuando se hace buen uso de los recursos gramaticales y la sintaxis.



Requisitos de Fondo

La redacción académica y técnico-científica además de los *requisitos de forma*, también deben cumplir con *requisitos de fondo*. Estos requisitos son de índole éticos y disciplinarios. Pues es una formalización en la construcción de los conocimientos.

En el *aspecto ético*, corresponde la *tarea de dar crédito a las ideas aportadas por otros autores*, con esta acción no solo se respeta la propiedad intelectual, también da certeza y robustez a un documento académico o científico.

El uso del *aparato crítico*, citas, pies de página y fuentes bibliográficas (referencias bibliográficas) son requisitos fundamentales, al no hacerlo se comete un delito denominado *plagio*, y representa robo o daño a la propiedad intelectual de otro autor.

La *cita* es una referencia breve que se inserta en el texto para identificar la fuente de la cual se ha extraído la información. Esto permite evitar el plagio al reconocer la autoría, fortalecemos nuestros argumentos, proporcionamos certeza y validez al escrito y permite el seguimiento o rastreo epistemológico de nuestro texto.

Una *referencia bibliográfica o bibliografía* es la descripción extensa del documento de la que hemos extraído la información. Se ubica al final del documento en forma de listado ordenado en forma alfabética por el apellido de los autores. Tiene como finalidad localizar las fuentes.

Los distintos consejos editoriales de congresos, revistas y libros han desarrollado estilos de citación como los siguientes:



Tabla 28 Estilos o normas de citación

NORMAS DE CITACIÓN	DISCIPLINAS QUE LO EMPLEAN	ESTRUCTURA DE LA CITA
APA (Asociación Americana de Psicología)	Biología, ciencias sociales, humanísticas	Utiliza un sistema de citas parentéticas, es decir la información de la fuente se escribe dentro de paréntesis. Estilo APA
155 Chicago	Ciencias sociales, humanísticas, Artes	Sistema de notas a pie de página y bibliografía. Sistema autor-fecha. Se utiliza dentro del texto y se completa con la bibliografía o listas de referencia.
Harvard	Biología, economía	Parentético autor-fecha. Se integran al final del documento en forma de listado ordenado por autor y año de publicación. Las referencias bibliográficas sólo aparecen en el cuerpo del texto nunca en notas a pie de página, éstas se utilizan para incluir información adicional.
IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Ingenierías	Se emplea numeración, las citas se ordenan secuencialmente. http://iee.org
MLA (Modern Language Association)	Humanidades, lengua y literatura	Es un modelo más flexible ya que todos los tipos de fuentes se citan de la misma forma, además, facilita la citación de textos en línea u otras obras como canciones, películas, series, tuits, etc.
Vancouver	Medicina	Se escribe un número entre corchetes o superíndice, al final del nombre del autor. O al final de la frase. icmje-recommendations.pdf
Fuentes: (Universidad Veracruzana, s.f.), (Tesis y Máster, s.f.) Elaboración propia		



En síntesis, los requisitos de fondo son: respetar el derecho de autor; elaborar documentos originales; apoyarse en fuentes formales a través de la búsqueda avanzada o en fuentes especializadas; la utilización de un estilo de citación (el más solicitado es el estilo o norma APA); uso correcto del aparato crítico el cual debe estar acorde con el estilo de citación.

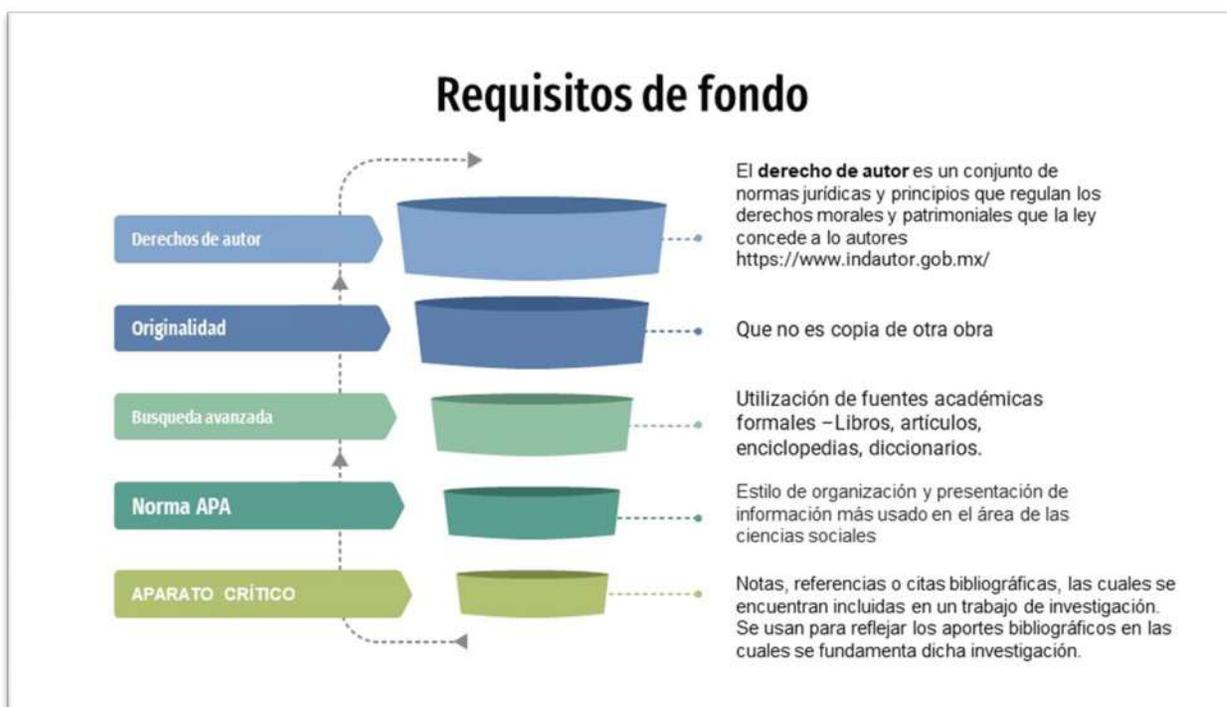


Ilustración 35 Requisitos de fondo.
Elaboración propia.



Conceptualización de la Investigación Documental

De acuerdo con Isabel Chong de la Cruz (2007) la investigación documental es el soporte de la investigación científica. “[...] *porque sin ella no habría investigación sistemática y la información contenida en los documentos generados dentro de las investigaciones científicas sería caótica en cuanto a su presentación, organización, almacenamiento, difusión y recuperación*”

El proceso de investigación documental se rige bajo normas que se han convenido internacionalmente, con el propósito de promover la circulación de resultados investigativos en todo el mundo, al referir y citar a los autores, respetando la autoría.

Como proceso científico la investigación documental se rige y caracteriza por ser: sistemática, general y universal al informar sus resultados. (2007, pág. 183)

Un proceso investigativo tiene una estructura compuesta por un cuerpo teórico y otro metodológico. Al primero se le conoce como investigación de gabinete o documental, y a la segunda de laboratorio, de campo o experimental.

Es recomendable iniciar por la investigación documental porque permite conocer que se ha hecho en relación con el tema que nos ocupa o preocupa. Lo que contribuye a fortalecer el conocimiento sobre el tema y precisar el diseño de la investigación. Estas acciones permiten al investigador la optimización de tiempo y recursos.

En la actualidad se cuenta con apoyos electrónicos para realizar la búsqueda, organización y resguardo de la información.



Habilidades Requeridas en la Investigación Documental

1. Búsqueda avanzada de información en fuentes confiables. El investigador requiere de habilidades para la búsqueda de información más específica o especializada. Para la agilización de búsqueda se utilizan los catálogos y bases de datos nos dan la opción de realizar una búsqueda avanzada. La formulación estructurada de las expresiones de búsqueda que empleamos para interrogar un recurso se denomina ecuación de búsqueda. (Universidad de Valencia, 2022)



Ilustración 36 Fuentes de consulta confiables
fuente: (Zorrilla Abascal, 2019)
elaboración propia.

2. Lectura [Análisis y síntesis]. La capacidad intelectual del investigador es fundamental, realizar la selección, lectura, análisis y síntesis, exigen no solo conocimiento, también un trabajo ordenado y sistematizado. Hay investigadores



que aun utilizan la elaboración de fichas de trabajo en tarjetas de papel. Actualmente se pueden realizar apuntes en las tradicionales tarjetas de papel o en forma electrónica. Para esta las fichas de trabajo se cuenta con herramientas como el Excel y el Word, las herramientas de internet como el OneNote y el Evernote, Zotero y Mendeley, funcionan como repositorio, los dos últimos también son gestores bibliográficos (facilitan la integración de citas y bibliografía).

3. Curación de contenidos, el significado de curación inicialmente era “cuidador”. Este término actualmente implica un trabajo de obtención, organización y resguardo de la información. La internet permite la existencia y desarrollo de tecnologías que sustituyen el papel y la tinta, como OneDrive, Drive, Pocket, Symbaloo, Dropbox, Evernote, Padlet. También Zotero y Mendeley permite guardar y organizar las lecturas además de realizar el trabajo de integración de citas y bibliografía.



*Ilustración 37 Herramientas de resguardo de información y gestores bibliográficos
Elaboración propia.*

4. Redacción. Los investigadores aprenden la redacción académica, técnico-científica a través de la lectura y la escritura, solo la práctica hace posible mejorar estas habilidades.

Procesador de Texto

Existen diferentes procesadores de texto para presentar informes con diseño profesional. El más frecuente es el Word de Office el cual permite elaborar plantillas (en las que se establecen fuentes o tipografías, márgenes, interlineado, paginación, segmentos o secciones, encabezados, entre otros muchos recursos) y portadas;



proceso de edición del aparato crítico que incluye citas, bibliografía y pies de página; elaboración de índices (de contenido, de ilustraciones, de fórmulas, de tablas y de anexos); tareas de diseño de imágenes, tablas, capturas de pantalla, etc. El trabajo de redacción en Word permite la revisión de versiones de documentos.



Ilustración 38 Herramientas ofimáticas para la elaboración de informes. Elaboración propia



4 2.3. Normas, Reglas Ortográficas y de Puntuación

Quien escribe debe tener en consideración quien leerá su texto, por lo que debe asegurarse que su mensaje sea entendido utilizando el nivel de lenguaje técnico.

Cassany (1993) expone un concepto que resulta de gran importancia al momento de la redacción. Se trata del concepto de *legibilidad de lectura de un texto*, este término tiene que ver con el grado de facilidad con el que se puede leer, memorizar y comprender un escrito.

Un texto para que sea comprensible debe cuidar la *legibilidad tipográfica* que tiene que ver con la percepción visual del texto (diseño, imágenes, estilo de fuentes) y la *legibilidad lingüística* que tiene que ver con aspectos verbales, la selección léxica y extensión de la frase.



25 Tabla 29 Grado de legibilidad

Legibilidad alta	Legibilidad baja
Palabras cortas y básicas	25 Palabras largas y complejas
Frasas cortas	Frasas más largas
Lenguaje concreto	Lenguaje abstracto
Estructuras que favorecen la anticipación	Subordinadas e incisos demasiado largos
Presencia de repeticiones	Enumeraciones excesivas
Presencia de marcadores textuales (conectores o nexos)	Poner las palabras importantes al final
Situación lógica del verbo	
Variación tipográfica: cifras, negritas, cursivas.	Monotonía
Fuente: (Cassany, 1993, pág. 7)	

Organización del Discurso Utilizando Marcadores Textuales

Los Marcadores Textuales: Conectores o Nexos

13 Los marcadores textuales (conectores o nexos) son marcas que orientan *al lector* en el descubrimiento de la coherencia que subyace en la estructura superficial del texto. Mediante los conectivos *el escritor* organiza retórica y lógicamente la información de sus textos. *El lector*, por su parte, se apoya en los marcadores textuales o conectores para descubrir con más facilidad cómo se relaciona en el texto la información nueva con la suministrada anteriormente. (Díaz, 1987, pág. 43)

Función de los Conectores

- Son palabras que sirven para cohesionar los contenidos.
- Las oraciones deben contar con uniones que permitan contar con fluidez.



- ³² Los conectores crean nexos entre enunciados, párrafos y bloques de discursos.
- Muestran ³² el tipo de relación que existe entre las diferentes partes del texto.
- El ³² conector aporta instrucciones argumentativas que permiten guiar las inferencias del lector con respecto al contenido del discurso. (Zanotto González, 2007, pág. 106)

Las palabras son claves dentro de un escrito enfatizan el orden de las ideas o hechos. Alertan un debate de ideas, contrastan, ejemplifican. Indican dentro del texto el inicio, el desarrollo y el cierre.

²⁰⁶ En la siguiente tabla se presentan ejemplos de nexos y conectores para estructurar un texto:



Tabla 30 Nexos o conectores

Para introducir el tema	El objetivo principal de	Se propone explicar	Nos dirigimos a usted para
	El tema del texto trata de	Este texto trata de	
Iniciar un nuevo tema	Con respecto a	En relación con	El siguiente punto trata de
	Por lo que se refiere a	En cuanto a	En lo que toca a
	Otro punto es	Acerca de	Sobre
Marcar orden	En primer lugar	Para empezar	Por último
	Primero	Luego	Al final
	Primeramente	Más adelante	Para terminar
	De entrada	Simultáneamente	Para concluir
	Ante todo	A continuación	Finalmente
	Antes que nada		
Explicar	Es decir	Quiero decir	En otras palabras
	Esto es	Mejor dicho	En particular
	O sea	Dicho de otra manera	Hay que hacer notar
	En efecto	Hay que tener en cuenta	Vale la pena decir
Ejemplificar	A saber	Concretamente	Por ejemplo
	Así	El siguiente ejemplo sirve para	Se pone por caso
	Así, por ejemplo,	Este ejemplo basto para ilustrar	Sirva de ejemplo
	Baste, como muestra	Para ilustrar mejor	Sirva de modelo
	Se comienza dando un ejemplo sobre	Pongamos por caso	Valga como ejemplo
Agregar información	Y /e	Encima	Por otro lado
	Además	Es más	También
	Aparte	Incluso	



Hacer hincapié	Es decir	Como se ha dicho	La idea central es
	En otras palabras	Esto es	Vale la pena mencionar
	Dicho de otra manera	Hay que hacer notar	

Destacar una idea	Definitivamente	En realidad	Por supuesto que
	Deseo subrayar que	Indiscutiblemente	Precisamente
	En efecto	Lo más importante	Sobre todo
	En particular	Lo peor del caso	

Causa	A causa de	Dado que	Puesto que
	Como	En vista de que	Teniendo en cuenta que
	Considerando que	Porque	Ya que

Coexistencia	Al mismo tiempo	De igual modo (manera, modo, suerte)	Por otra parte
	Algo semejante ocurre (sucede) con	Igualmente	Por otro lado
	Cosa parecida sucede también con	Mientras tanto	Simultáneamente

Restricción u objeción	A pesar de que	Aunque	Para quienes piensan que
	Al contrario	Antes de continuar voy a responder a unas probables objeciones	Quienes refutan esta idea (o posición) sostiene que
	Ante la objeción	Desde otro punto de vista	Sin embargo

Aclaración o énfasis a una idea	Como se ha dicho	Esto es	No me referiré a
	Con esto se quiere decir	Lo anterior no quiere decir que	Todo esto parece confirmar
	Conviene subrayar	Lo dicho hasta aquí supone que	Una cosa es... Y otra
	Dicho de otra manera	Los anteriores conceptos se esclarecerán	Cosa distinta es
	En otras palabras	En lo que sigue	Para dejar claro
	Es decir	Nada de lo expuesto hasta aquí	
	Es necesario recalcar que	Significa que	



Indicar causa	A causa de	Entonces	Por lo tanto
	Así pues	Por consiguiente	Porque
	Con motivo de	Por ello	Pues
	Considerando que	Por ende	Visto que
	Dado que	Por eso	Ya que
	De ahí que	Por lo cual	Teniendo en cuenta

Condición	A condición de que	Con tal que	Si... entonces
	A menos que	En caso de que	Siempre que
	A no ser que	Si aceptamos que	Siempre y cuando
	Con que	Si esto es así	

Indicar posibilidad	O/U	Bien	Ya
----------------------------	-----	------	----

Continuidad	A continuación	Como se afirmó arriba	Hecha esta salvedad
	Además	Con respecto al primer punto	Llegados a este punto
	Ahora puedo decir	Consideremos ahora	Luego
	Ahora veamos	Dicho lo anterior	Prosigamos nuestro análisis
	Antes de examinar	Empezaré por considerar	Volviendo al tema que nos ocupa
	Avanzando en nuestro razonamiento	Examinaremos brevemente ahora	

Indicar contraste, contradicción u oposición	A pesar de que	Con todo	Pero
	Ahora bien	En cambio	Por el contrario
	Antes bien	En cambio	Por más que
	Aun + (gerundio)	En contraste con	Si bien
	Aunque	Más	Sin embargo
	Aunque	No obstante	Sino

De conformidad	Acorde con	De igual modo	En consonancia con
	Así mismo	De manera análoga	Igualmente
	Conforme a	De manera semejante	Lo que es lo mismo
	De acuerdo con	Del mismo modo	Similamente



Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

Precisar o detallar una idea	De manera puntual me refiero a	En particular	Para ser más específicos
	En concreto	Exploremos un poco la idea de que	Será preciso mostrar que
	En el caso de	Para comprender mejor	

Indicar una condición	En caso de que	Con tal de que	Si
	Como	Siempre que	Solo si

Agregar nuevos datos	Además	Mas aún	Por otro lado
	Así mismo	No sólo... Sino también	Se debe agregar que
	Hay que mencionar, además	Otro rasgo de	También
	Habría que decir también	Por otra parte	Todavía cabe señalar

Cambio de perspectiva o tema	A su vez	El siguiente aspecto trata de	Por lo que se refiere a
	Acerca de	En cuanto a	Por otra parte
	Con respecto a	En relación con	Por otro lado

Indicar similitud	Asimismo	De igual modo	De la misma forma
	Como	Del mismo modo	También
	Igualmente	De igual manera	

Resumir	Brevemente	En suma	Globalmente
	En pocas palabras	En resumen	Recapitulando

Introducción de argumentos débiles	Aunque	A pesar de	Si
	Bien	Pese a	

Introducción de argumentos fuertes	Pero	Con todo	De todos modos
	Sin embargo	Ahora bien	De todas formas
	No obstante	De todas maneras	Aun así

Indicar tiempo	A continuación	Antes	Más tarde
	Acto seguido	Después	Poco antes
	Ahora mismo	En el mismo momento	Simultáneamente
	Al mismo tiempo	Entonces	
	Anteriormente	Más adelante	



Conclusión o consecuencia	Así pues	En conclusión	Para finalizar
	Así que	En consecuencia	Por consiguiente
	Como resultado	En definitiva	Por esto
	De ahí que	En definitiva	Por lo cual
	De donde resulta que	Es así que	Por tanto
	De donde se infiere que	Es por esto que	Por todo esto
	De manera que	Finalmente	Razón(es) por la(s) cual(es)
	De modo que	Para concluir	Se infiere que

Fuentes: (Bravo, 2009) (Zanotto González, 2007, págs. 107-111)
Elaboración propia.

En síntesis, los marcadores textuales (nexos o conectores) sirven para indicar relaciones textuales, relaciones interaccionales y opciones de referencia. (Snow y Uccelli (2009) en (Palacios Briones, Gómez Parra, & Espejo Mohedano, 2020, pág. 110)

Las clases de Palabras que Componen una Oración

44 Las palabras de una lengua se distribuyen y se clasifican, según la forma que tienen, la función que desempeñan y lo que representan en la mente de los hablantes. Existen cuatro clases principales de palabras: nombres (sustantivos), verbos, adjetivos y adverbios.

Existen otras palabras que están constituidas por un reducido número de palabras en contraste de las primeras. Nos referimos a los pronombres, preposiciones y conjunciones. (Moreno Fernández, Penadés Martínez, & UreñaTormo, 2019, pág. 14)



Tabla 31 Palabras que componen una oración

Sustantivo-nombre	Designa a los seres vivos y a las cosas que tienen existencia autónoma. una de sus funciones consiste en ser sujeto de la oración. Se caracteriza por tener género (femenino, masculino) y número (singular, plural). Desde el punto de vista semántico los nombres representan en la mente del hablante: entidades o seres, grupos, cualidades, sentimientos, sucesos, lugares, tiempo.
Verbo	Señala las acciones y los estados del sujeto situándolo en el eje del tiempo. Normalmente es la parte esencial del predicado. Desde el punto de vista de la forma, el verbo muestra cambios, modificaciones o variaciones de persona, número, tiempo, aspecto y modo.
Adjetivo	Expresa alguna cualidad, circunstancia o condición del nombre. entre sus funciones está la de modificar al sustantivo.
Adverbio	Señala las circunstancias de lo que expresa el verbo y determina una cualidad. modifica al o adjetivo, a otro adverbio y al verbo solo con carácter circunstancial.
Pronombre	Palabra que se usa en lugar de un sustantivo. Pronombres personales: Yo, tú, él- ella, nosotros- nosotras, ustedes, ellos - ellas. Existen pronombres reflexivos, recíprocos, posesivos; demostrativos, interrogativos, exclamativos, relativos, numerales, indefinidos.
Preposiciones	Bajo, con, contra, de, desde, durante, en, entre, hacia, hasta, mediante, para, por, según, sin, so, sobre, tras, versus y vía.
Conjunción	Esta partícula une en una oración o frase elementos equivalentes, o sea elementos de la misma forma o función. Copulativas: (y, e, ni, que). Disyuntivas (o, u). Adversativas (pero, aunque, más, sino). Explicativas (o sea, esto es, es decir, mejor dicho)

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981), (CIDE, s.f.), (Moreno Fernández, Penadés Martínez, & UreñaTormo, 2019), (Editorial Etecé, 2023)
Elaboración propia.



Ortografía

El idioma español cuenta con reglas ortográficas para presentar un escrito entendible y con una presentación profesional. El dominio de un idioma requiere dedicación, entre más amplio es un vocabulario se tienen mayores recursos para transmitir un mensaje.

Se recomienda la utilización de *diccionarios* porque en español se cuenta con variedad de voces como antónimos, sinónimos, la conjugación de verbos. Así mismo auxilian para el uso correcto de los acentos, evitar los barbarismos (inexactitudes) y evitar incorrecciones.

Las reglas se adquieren conforme se aprende a escribir, en esta sección hablaremos de reglas propias del español y las reglas de redacción de textos científicos.

El Uso de Mayúsculas

La utilización correcta de la escritura con letras mayúsculas y minúsculas denota formalidad, un trabajo pulcro. Contribuye con lectura y comprensión del texto.

126 A continuación, en la siguiente tabla se presentan las reglas del uso de mayúsculas y algunos ejemplos.



Tabla 32 El uso de Mayúsculas

Casos en que se escribe todo en mayúsculas	<ol style="list-style-type: none">1. Las oraciones y enunciados que se quieren destacar como el título de un libro, puede escribirse en su totalidad en mayúsculas.2. Las siglas de organismos internacionales y nacionales como: ONU, IMMS, TECNM, SHCP.
Casos que se escriben con letra inicial mayúscula	<ol style="list-style-type: none">1. La primera palabra de todo escrito y la que vaya después del punto.2. Después de dos puntos se escribe indistintamente en mayúscula o minúscula.
8 Los nombres propios y las principales palabras que componen el nombre de una institución, establecimiento o entidad determinada. Los puntos cardinales, nombre de astros y constelaciones. Ejemplos:	Roberto Hernández Sampieri Secretaría de Educación Pública Sur Sureste El Sol
8 Los calificativos que en forma constante acompañan a ciertos nombres, o se usan en lugar de ellos, formando apodos o sobre nombres:	Sor Juana Inés de la Cruz, la Décima Musa Benito Juárez, el Benemérito de las Américas Emiliano Zapata, el Caudillo del Sur
4 Cuando deba escribirse con mayúscula inicial un dígrafo, palabra que inicia con <i>ch</i> o <i>ll</i> , solo será mayúscula la primera letra:	China Llave

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 513-517)
Elaboración propia.



Tabla 33 Uso de la ⁸

Las palabras en que el sonido de b vaya antes de otra consonante	⁸ bla, ble, bli, blo, blu, bra, bre, bri, bro, bru en palabras como abyecto, obvio, submarino, obstruir, abdicar, objeto, abstraer, entre otras
Los infinitivos en -bir	Abrir, prohibir, escribirás, recibir
Excepto	Hervir, servir, vivir
⁴⁹ Todas las palabras relacionadas con los verbos	haber, deber, saber, beber, caber, sorber, adobar, incubar, probar, alabar, trabajar, acabar, robar, trabar, estorbar
Las terminaciones en	ba, bas, bamos, ban
Los verbos terminados en ar	amaban, marchaban, ibas, cocinabas
Los adjetivos terminados en -bunda y -bundo	amabilidad, habilidad, vagabundo
Las palabras que empiezan en	bar, bibl, bor, bon, dod, doq, bot, bof, boch, bur, bus bárbaro, biblioteca, bordado, bonita, búfalo, botella, barniz, baratija, boquerones, bofetada
⁴⁰ Los verbos terminados en -buir y sus derivados	construye, contribuye
Después de m	ambiente, embarque, bombero, tambor, timbre
⁸ Palabras que terminan con sonido de b	Mayab, Job, Jacob

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 518-520)
Elaboración propia.



Tabla 34 ⁸ Uso de la V

Se escriben con V , palabras terminadas en	ava, ave, avo, eva, eve, evo, iva, ivo y sus derivados ejemplos: grava, grave, nuevo, primitivos, diva, pavo, nativa, olivo, pasivo.
Los tiempos presentes del verbo ir	va, vayamos, estuvo, anduviste, tuve, tuvieras, anduvieras...
Las palabras que empiezan con ven	ventaja, venir, vencer, veneno. Existen excepciones
Se escribe con v después de las consonantes b, d y n	conveniente, adverbios, obvio, advierto, adversarios
Los vocablos que empiezan con sílabas pre, pri, pro	previsión, prevenir, privilegio. Existen excepciones
Terminaciones en viro, ivoro, excepto víbora	carnívoros, herbívoros

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 521-522)
Elaboración propia.



Tabla 35 La utilización de la letra C

La letra c suena como q o k cuando antecede una consonante o las vocales a, o, u.	Café, crece, castigo, cambio, columpio, culebra
La letra c suena suave cuando va antes de e o i	Cecilia, cecina, despacito, cita
Se escriben con c palabras derivadas de otras que llevan c o z, así como los plurales de las que terminan en z.	[indicio de indicar], [pacificar de paz], [audacia de audaz], [luces de luz], [dieces de diez], [peces de pez]
Se escribe con CC todas las palabras terminadas en acción, ección, icción, ección así como sus plurales.	Acción, Cocción, Infección, Protección, facción, aflicciones, deducciones.
Los diminutivos formados con ito e illo	Tacita, pocillo, pobrecillo, mujercita.

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 525-526)
Elaboración propia.



Tabla 36 ² Uso de la S

Se escriben con s palabras que empiezan con sílabas as, es, is, os, us.	asno, isla, usted, espejo, ese.
En las sílabas iniciales como abs, des, dis, obs, pers, subs, trans, tras.	sustancias, transportan, suspiros, abstracta, perspectiva.
Los sustantivos terminados en sión.	confusión, impresión, ilusiones, prisión.
Palabras terminadas en is.	crisis, tesis, dosis, análisis.
Las palabras con terminaciones en ísimo, ísima, ísimos, ísimas.	amantísimo, feísima, graciosísimas.

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 528-529)
Elaboración propia.

Tabla 37 ⁴⁰ ⁸ Uso de la Z

La z ⁴⁰ se utiliza en sustantivos terminados en anza, azgo	danza, lanza, cobranza, matanza, hartazgo, noviazgo, cacicazgo
En los nombres abstractos terminados en ez o eza ⁸	belleza, franqueza, madurez, esbeltez, simpleza, palidez, candidez
Se utiliza en los aumentativos	balazo, pozuelo, nietezuelo, actorazo, generalazo, manotazos
Los verbos que terminan en izar y sus derivados	garantizar, aterrorizado, aterrizó

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 530-532)
Elaboración propia.



Tabla 38 Uso de la H

49 La h se usa antes de los diptongos ia, ie, ua, ue, ui	diáfano, hielo, huasteco, hueso, huapango, huicholes
8 Los derivados de huevo, hueso, hueco, huérfano al perder el diptongo también pierden la h	ovoide, óseo, oquedad, orfandad
las combinaciones de idr, ip se escriben con h	hipnotizar, hipersensibles, hipocampo, deshidratar
8 Llevan H las palabras compuestas que se forman con los siguientes prefijos:	8 Hect- (cien), helios (sol), hemi (mitad), hema (sangre), Hexa (seis), hepta (siente), hipnos (sueño), hiper (mas allá), hipo (caballo o debajo).

Fuente: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 540-541)
Elaboración propia.

La Acentuación

El uso de acentos permite pronunciar correctamente las palabras. En el español existen la misma voz con significado distinto. Se diferencian con la utilización del acento.

Las palabras *agudas*: son aquellas cuyas ultima silaba se pronuncia con mayor intensidad que las demás. Ejemplos: Jazmín, azul, corazón.

En las palabras *graves*: la silaba fuerte o tónica es la penúltima silaba: árbol, casa, ropa.

189
Las palabras *esdrújulas*: tienen la silaba tónica en la antepenúltima silaba: ángulo, ácido, sólido, paráfrasis, rápido.



17 Signos de Puntuación y Signos Auxiliares de la Escritura

Los signos de puntuación se usan para comprender claramente el significado de lo escrito además de indicar las pausas de la lectura. (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, pág. 559)

Tabla 39 Signos de puntuación

29 Punto (.)	Se utiliza para finalizar una oración cuyo sentido esta completo. Si el enunciado siguiente tiene relación con la oración anterior, se escribirá en el mismo renglón, y en tal caso es <i>punto y seguido</i> . Si en la segunda oración, aun tratando del mismo tema lo hace desde un rengulo distinto o que aborda otro tema, después del punto se escribir en renglón siguiente, y en este caso es <i>punto y aparte</i> . Se usa punto después de las abreviaturas
4 Coma (,)	La coma indica que debe hacerse una pausa breve en la lectura. Se utiliza cuando van seguidas dos o más partes de la oración como una lista de sustantivos, adjetivos, verbos, entre otras palabras. No debe incluirse coma entre el sujeto y el verbo, por más largo que sea el sujeto.
29 Punto y coma (;)	Este signo indica una pausa en la lectura, se emplea delante de las conjunciones adversativas, cuando son extensas las oraciones contrapuestas. En las oraciones extensas, si van seguidas y tienen un solo sujeto, para separar los miembros de una oración que consta de varias oraciones en las cuales hay comas.
Dos puntos (:)	Este signo se utiliza antes de las citas textuales. Entre la frase enunciativa de una enumeración y cada una de las cosas enumeradas. Después de las expresiones
Puntos suspendidos (...)	Se emplean cuando se deja incompleta una oración. Cuando se cita un texto literario incompleto.
Interrogación (¿?)	29 Los signos de interrogación sirven para preguntar.
Admiración (!)	Los signos de admiración sirven para expresar sorpresa o entusiasmo.
Paréntesis ()	sirve para intercalar breves frases aclaratorias.



COMILLAS (“”)	Las comillas se utilizan para señalar palabras que se citan textualmente.
Guion (-)	Se utiliza para dividir las palabras, cuando no es posible escribirlas completas.
Guion largo o raya (—)	Se utilizan al principio de los parlamentos de cada interlocutor en un diálogo.
Diéresis (¨)	Sirve para que se pronuncie la u en las combinaciones (güe–güi). Como en Pingüino.
Corchete []	Se utilizan cuando se requiere poner paréntesis dentro de un texto que ya está entre paréntesis. También cuando se ha eliminado parte del texto dentro de una cita.

Fuentes: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, págs. 559-572); (Cisneros Alarcón, Textos académicos: estructura y redacción. Guía para su elaboración, 2003, págs. 48,52)
Elaboración propia.



Tabla 40 Signos auxiliares de la escritura

8 La doble raya ()	Se usa en algunos diccionarios para separar las diversas acepciones o significados de una misma palabra.
8 El apóstrofo (')	Se usaba en libros antiguos para indicar contracción de palabras, se utiliza para transcribir expresiones del lenguaje popular.
El asterisco (*)	Es una llamada que tiene el propósito de remitir a los lectores al pie de página o al final del texto, para no interrumpir la lectura con las notas aclaratorias. Actualmente se emplean las herramientas ofimáticas o de citación, y se incluyen números o superíndices.
El guion inclinado o barra	Es utilizado en el lenguaje matemático e informático. Por ejemplo, para separar el numerador del denominador x/y. Cuando se incluyen valores de medición Km/h. En algunas abreviaturas s/f (sin fecha). En la escritura de fechas 24/09/2003. Para la datación de fechas también se emplean guiones y puntos. En informática para separar las páginas de una dirección electrónica.

Fuentes: (Cabral del Hoyo & López Chávez, 1981, pág. 573); (Cisneros Alarcón, Textos académicos: estructura y redacción. Guía para su elaboración, 2003, pág. 59)
Elaboración propia.

Formatos de Texto

Las instituciones educativas cuentan con formatos establecidos para homogenizar los diferentes escritos (oficios, convenios, cartas de presentación), las actividades de aprendizaje e investigación (protocolos, informes, tesis, artículos, reseñas entre otros).



Estilos de Fuentes (Negrita, Cursiva, Subrayado)

Los estilos de fuentes se utilizan para resaltar la importancia de una palabra dentro de un párrafo.

La **negrita** es la fuente que realza el texto con una impresión más gruesa. Sirve para enfatizar títulos o frases. Se recomienda no saturar el texto con este recurso.

El texto en **cursiva o itálica** tiene inclinación a la derecha se emplea para escribir títulos; palabras o frases en otro idioma y para la escritura de citas textuales.

El **subrayado** se puede utilizar para destacar alguna letra, palabra o frase. Se debe establecer el criterio de utilizar uno u otro recurso a lo largo del documento. Se utiliza negrita o subrayado. (Cisneros Alarcón, Textos académicos: estructura y redacción. Guía para su elaboración, 2003, págs. 106-108).

Formatos y Estilos

El formato de un escrito incluye el tamaño de la hoja, los márgenes, el interlineado, los estilos (Fuentes). Por lo general se utiliza el tamaño carta.

Márgenes.

En la actualidad los procesadores de texto permiten elegir márgenes determinados. El más utilizado es de 2.5 cm en los cuatro lados del documento. Si el documento tiene la finalidad de ser impreso, se recomienda que el margen izquierdo sea de 3 cm considerando la reducción del espacio por la encuadernación.



Tipo y Tamaño de Fuente.

7 Todas estas fuentes son legibles y están ampliamente disponibles e incluyen caracteres especiales como símbolos matemáticos y letras griegas. Debes utilizar el mismo tipo y tamaño de fuente en todo el documento, incluso en los títulos y subtítulos, revisa más adelante cuales son las excepciones a esta regla.

Sin serifas (sin adornos)

- 50 Calibri de 11 puntos;
- Arial de 11 puntos;
- Lucida Sans Unicode de 10 puntos

Con serifas (con adornos)

- Times New Roman de 12 puntos;
- Georgia de 11 puntos;
- Computer Modern normal de 10 puntos (la fuente predeterminada en LaTeX)

9 ***Excepciones.***

Figuras: dentro de las imágenes de figuras, es recomendado utilizar una fuente sin serifa con un tamaño entre 8 y 14 puntos.

Código fuente (lenguajes de programación): para código fuente, utilice una fuente monoespaciada como la Lucida Console de 10 puntos o Courier New de 10 puntos. 27

Notas al pie de página: al insertar notas al pie de página puedes utilizar una fuente más pequeña que la fuente del texto (y un interlineado diferente).



Alineación.

De acuerdo con el estilo de edición se selecciona la alineación. Para el caso de la norma APA 7° edición¹, los requerimientos de alineación son:

7 Nivel	Formato
Nivel 1	Centrado, Negrita. Cada Palabra Iniciando en Mayúscula. Texto inicia en nuevo párrafo.
Nivel 2	Alineado a la izquierda, Negrita. Cada Palabra Iniciando en Mayúscula. Texto inicia en nuevo párrafo
Nivel 3	Alineado a la izquierda, Negrita, Cursiva. Cada Palabra Iniciando en Mayúscula. Texto inicia en nuevo párrafo
Nivel 4	Alineado a la izquierda, Negrita. Cada Palabra Iniciando en Mayúscula. Con sangría de ½ pulgada (1.27 cm). Con punto final. Texto inicia en la misma línea.
Nivel 5	Alineado a la izquierda. Negrita. Cursiva. Cada Palabra Iniciando en Mayúscula. Con sangría de ½ pulgada (1.27 cm). Con punto final. Texto inicia en la misma línea.

Fuente: (Asociación de Psicología Americana, 2019, pág. 29)

9 ¹Algunas universidades utilizan Normas APA adaptadas a sus propias reglas. Se recomienda verificar con los comités académicos o consejos editoriales.



7 Interlineado de Párrafo.

Como regla general siempre utilizaremos interlineado doble, incluyendo el resumen, texto de citas de más de 40 palabras, números de tablas y figuras, títulos y subtítulos y en la lista de referencias. No debes agregar un espacio adicional de párrafo antes o después de los párrafos. Tampoco debes realizar saltos de línea extras entre párrafos o entre títulos y subtítulos.

Portada	9 Inserte una línea extra en blanco a doble espacio entre el título de la investigación y los datos del autor en la portada. Cuando agregues la nota del autor, incluya también al menos una línea en blanco extra a doble espacio antes de la nota del autor.
Tablas	En el cuerpo de la tabla puede utilizar interlineado sencillo, 1,5 o doble. Elija el que sea más efectivo para tu trabajo. Sin embargo, sigas utilizando doble espacio en el número de la tabla, título y notas.
Figuras	El texto dentro de una imagen o de una figura pueden ser interlineado sencillo, 1,5 o doble. Elija el que sea más efectivo para la información que quieras mostrar. Al igual que en las tablas, utilices interlineado doble en el número de figura, título y notas.
Notas al Pie de Página	Puedes utilizar interlineado sencillo y una fuente ligeramente más pequeña que el texto. Por ejemplo, si utilizas Times New Roman, 12 en el texto, en las notas al pie de página, podrás utilizar Times New Roman, 10.
Ecuaciones matemáticas	En estos casos es permitido aplicar un interlineado triple o cuádruple. Ajuste al valor que deje la ecuación visible.

Fuente: (Asociación de Psicología Americana, 2019, pág. 31)



Alineación de Párrafo.

En la norma o estilo APA, la alineación de los párrafos y mayoría de los títulos es a la izquierda en todo el documento. La intención de esta regla es que el margen derecho debe quedar “irregular”. Esto facilita la lectura.

Sangría de Párrafo.

La primera línea de cada párrafo del texto debe tener un sangrado de ½ pulg. (1,27 cm) desde el margen izquierdo. Puedes utilizar la tecla Tab o, idealmente, configurar el estilo de párrafos de en Word para lograr la sangría. Jamás utilices la barra de espacios para conseguir este efecto.



2.4. Tipología de Textos Académicos como Herramientas del Conocimiento Científico

La significación de la escritura en las instituciones educativas

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de enseñar, de difundir y de crear conocimientos científicos, “[...] por lo que se emplean los modos discursivos como la exposición, la explicación y la argumentación”. (Lara Muñoz, 2013, pág. 233). La importancia tanto de la lectura como de la escritura científica “son las prácticas privilegiadas de las relaciones académicas”. (Calderón, 2001).

El trabajo de los textos académicos y la formación incorpora conocimientos de la lingüística, la psicología, la pedagogía, de los métodos filosóficos, del método científico y de los cuerpos teóricos desde cada área de conocimiento o profesión.

El proceso de formación académica y la escritura

La escritura utiliza una lógica más estricta para que el mensaje pueda ser comprendido, no cuenta con el apoyo de la modulación de la voz, el lenguaje corporal y la retroalimentación inmediata con quien conversamos.

De acuerdo con Alfonso Vargas (2007)

“El desarrollo de la competencia escrita no se hace de manera natural o espontánea como el lenguaje oral. Por el contrario, esta requiere ser construida y desarrollada en la institución escolar a través de procesos sistemáticos de trabajo en el



aula. En otras palabras, el aprendizaje del código escrito exige una enseñanza específica.

[...] Así, pues, asumir la escritura como objeto de enseñanza, - en términos de un proceso complejo en el cual se cumplen una serie de etapas que van desde el descubrimiento del tema hasta la revisión o reescritura final- , se ha convertido en uno de los paradigmas de la didáctica de la escritura en los distintos niveles de la escolaridad; sin embargo en el contexto de la universidad la mayoría de los profesores, [...] desconocen la naturaleza e implicaciones de los procesos de composición escrita, dando por sentado, por ejemplo, que los estudiantes que llegan a la educación superior ya poseen un dominio de las estrategias de composición escrita necesarias para la producción de textos académicos, cuando la realidad es que lamentablemente no las adquirieron en su formación básica y media". (Pág. 4)

Dimensión pedagógica

Para el personal académico representa un proceso de formación, un instrumento de evaluación y una evidencia de aprendizaje.

La actividad formadora inicia con la planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje; el acopio de información adecuados tanto en las temáticas como lo relacionado con el nivel de complejidad para el estudiante; la selección de métodos didácticos que implican el cómo, cuándo y porque asignar esta tarea; la selección de actividades de aprendizaje; el proceso instruccional; la preparación de los aprendizajes previos; consideración del tiempo que se invierte en una actividad de aprendizaje a través de



la escritura; conocer el sello personal del estudiante como escritor a través del acompañamiento en el proceso de escritura; la lectura y revisión del texto; la retroalimentación y la asignación de puntaje. Lo que representa un arduo trabajo desde la preparación hasta el fin del proceso.

Dimensión psicológica del estudiante

El proceso de escritura (composición de textos) implica exponer diferentes habilidades del estudiante, así como la movilización de estructuras mentales como la atención; procesos de razonamiento (definir un propósito, activar información sobre el tema, el género y la escritura textual); planificar, buscar, seleccionar, comprender y sintetizar la información de diferentes fuentes; la lectura a profundidad que implica conocer las analogías, sinónimos, antónimos; pensamiento crítico (que comprenden el análisis, la síntesis, el cuestionamiento, la reflexión y la autonomía con respecto al texto y al profesor); la creatividad y el uso de la memoria (corto y largo plazo); la redacción (que incluye organizar y verbalizar las ideas, tener dominio del idioma coloquial, culto y técnico-científico (la ortografía, la semántica, la síntesis, la paráfrasis, entre otros); así como la utilización de las herramientas tecnológicas (desde el lápiz al procesador de textos); así como revisar y controlar el texto que se escribe. (Roa Rodríguez, 2014)

Con relación con las estructuras emocionales y sociales se pueden mencionar la motivación, la comunicación (intercambio de ideas y dudas con su profesor y compañeros); el cumplimiento requisitos y tiempos de entrega; el desarrollo de la voluntad y la perseverancia; así como la tolerancia para escuchar y considerar los comentarios y críticas que se hacen respecto a su trabajo; aunado a la preparación adicional de material para la exposición.



Contextos de producción

La redacción de textos en el medio académico tiene dos funciones: la de desencadenar una serie de procedimientos de aprendizaje que culminan con la redacción y exposición de lo creado. Así como la validación del conocimiento a través de la evidencia escrita de los conocimientos adquiridos sensibles de evaluación y acreditación del curso o programa formativo.

Es necesario reconocer que la escritura científica es uno de los fundamentos de validación de conocimientos. No es de extrañarnos que para la obtención de un grado académico algunos planes de estudio establecen como requisito: la presentación de un informe de residencias o tesis; la publicación de artículos científicos, ponencias o conferencias en congresos.

Cada uno de los textos académicos tiene sus prerrogativas, sus fines y requerimientos. A continuación, se presenta la tipología de textos académicos y de escritura científica más frecuentemente utilizados:

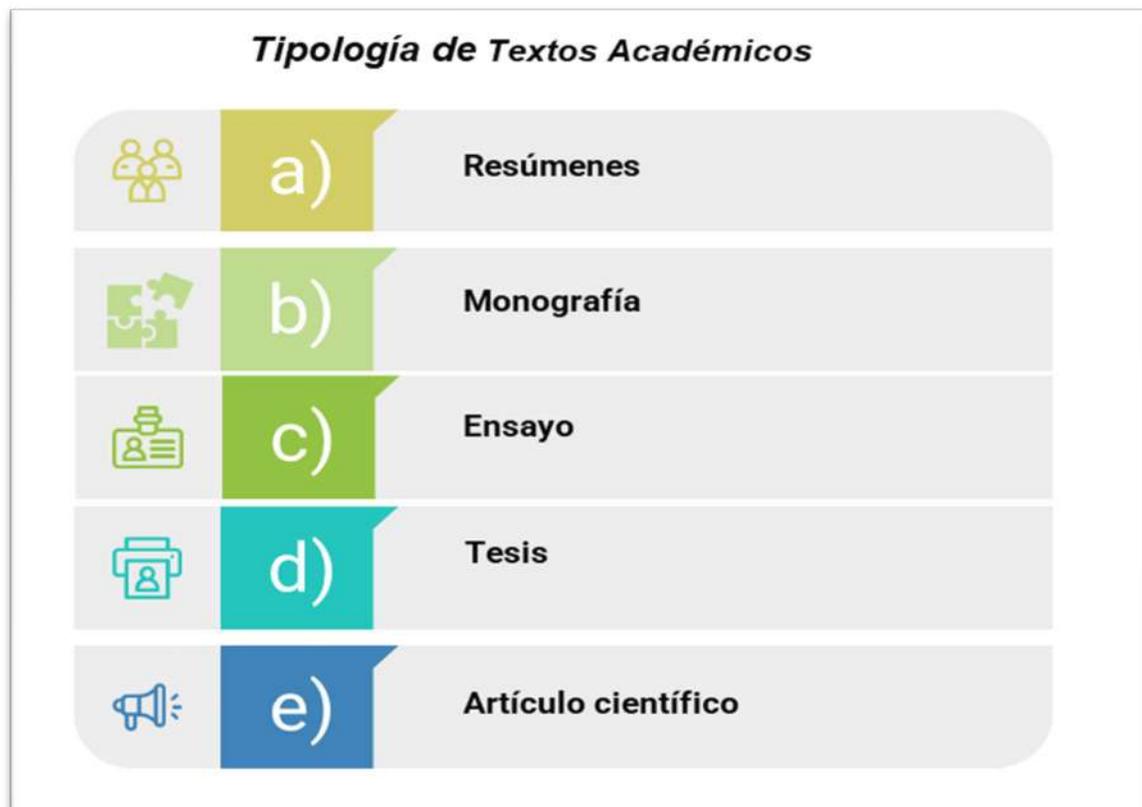


Ilustración 39 Tipología de Textos Académicos



Resúmenes

Resumir proviene del latín *resumere*, que en español se puede entender como: “Reducir a términos breves y precisos, o considerar tan solo y repetir abreviadamente lo esencial de un asunto o materia”. (Real Academia Española, 2023).

La mayoría de las definiciones de lo que es un resumen aluden a la actividad de exponer brevemente los aspectos más importantes de un asunto o materia. (Calderón, 2001). La utilización del resumen tiene los siguientes propósitos.



Ilustración 40 Propósitos del resumen

Fuente: (Larroyo Solís, 2020)

Elaboración propia



Como producto textual

El resumen es una producción que tiene la particularidad de extraer información de otra fuente o texto. (video, audio, libro, artículo, noticia, obra literaria), de manera concisa sin alterar la lógica, estructura e intención que utiliza el autor original. El resumen no requiere de la crítica de la persona que lo elabora, excepto la reseña.

El resumen también puede considerarse ficha de trabajo, por lo que el extracto debe identificarse con la ficha bibliográfica en el encabezado del escrito, o en su defecto, escribir el título del documento resumido y debajo, en mayúsculas, la palabra RESUMEN. (Calderón, 2001)

En cuanto a la tipología, se pueden encontrar distintas clasificaciones:



Ilustración 41 Tipo de resúmenes (1)

Fuente: (Editorial Etecé, s.f.)

Elaboración propia.



O esta:

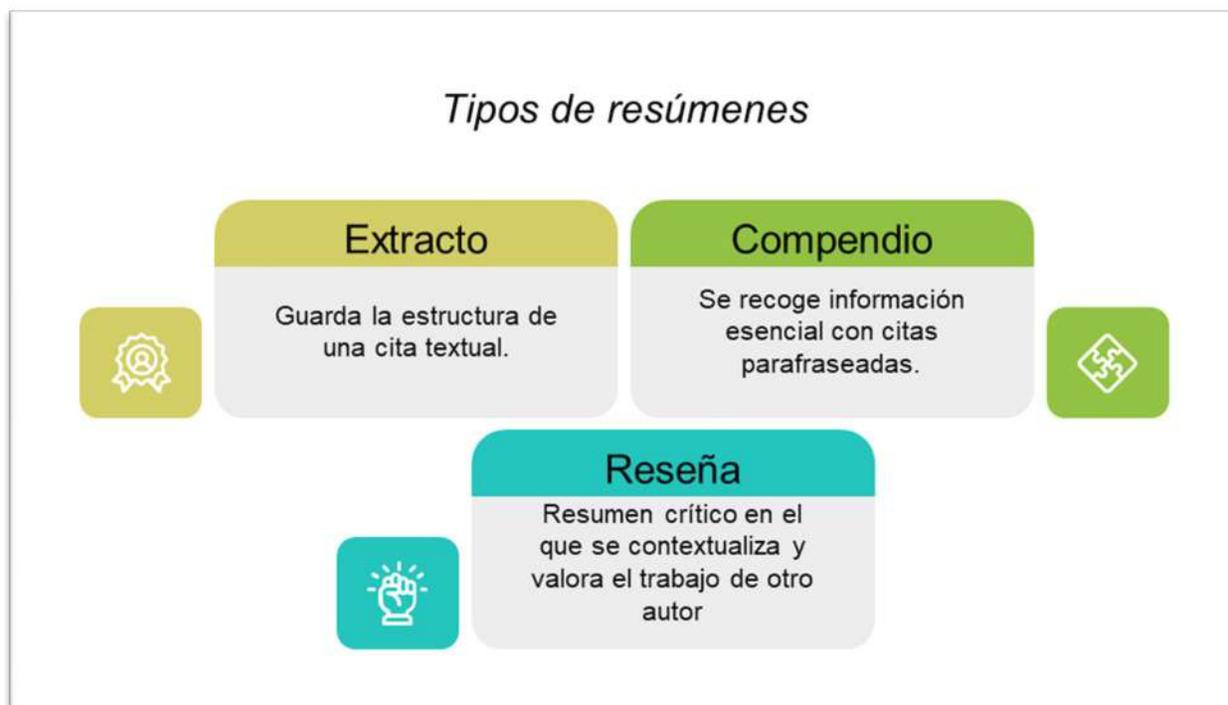


Ilustración 42 Tipos de resúmenes (2)
Fuente: (Larroyo Solís, 2020)
Elaboración propia

El resumen tipo extracto

De acuerdo a la clasificación anterior el resumen puede ser informativo con información extracta. Respetar la estructura e ideas del texto (artículo, libro, artículo científico o de prensa).

La estructura del resumen tipo extracto son introducción, cuerpo o desarrollo y conclusión, se detallan en la ilustración 42.



Ilustración 43 Estructura de un resumen tipo extracto

Fuente: (Larroyo Solís, 2020)

Elaboración propia

El resumen tipo compendio o de investigación

En este tipo de resúmenes se compilan citas textuales o parafraseadas de diferentes autores sobre un mismo tema o concepto. Permiten al lector contar con argumentaciones que permitirán comparar las diferentes posturas científicas y metodológicas.

La estructura del resumen tipo compendio o de investigación son introducción, cuerpo o desarrollo y conclusión, se detallan en la ilustración 43.



Ilustración 44 Estructura de un resumen tipo resumen compendio o investigación
Fuente: (Larroyo Solís, 2020)
Elaboración propia

El resumen tipo reseña

En este tipo de resúmenes se describen o resume a la guisa nota, aspecto o hecho más distintivo de un texto o algún contenido audiovisual o escrito. (Lara Muñoz, 2013, pág. 243)

La reseña es un texto de tipo descriptivo, en que se da una opinión de un experto que brinda un panorama general de un libro, por ejemplo, para atraer el interés de lectores.

La estructura del resumen tipo reseña se constituye por: introducción, cuerpo o desarrollo y conclusión en el que se incluyen los comentarios críticos, se detallan en la ilustración 44.

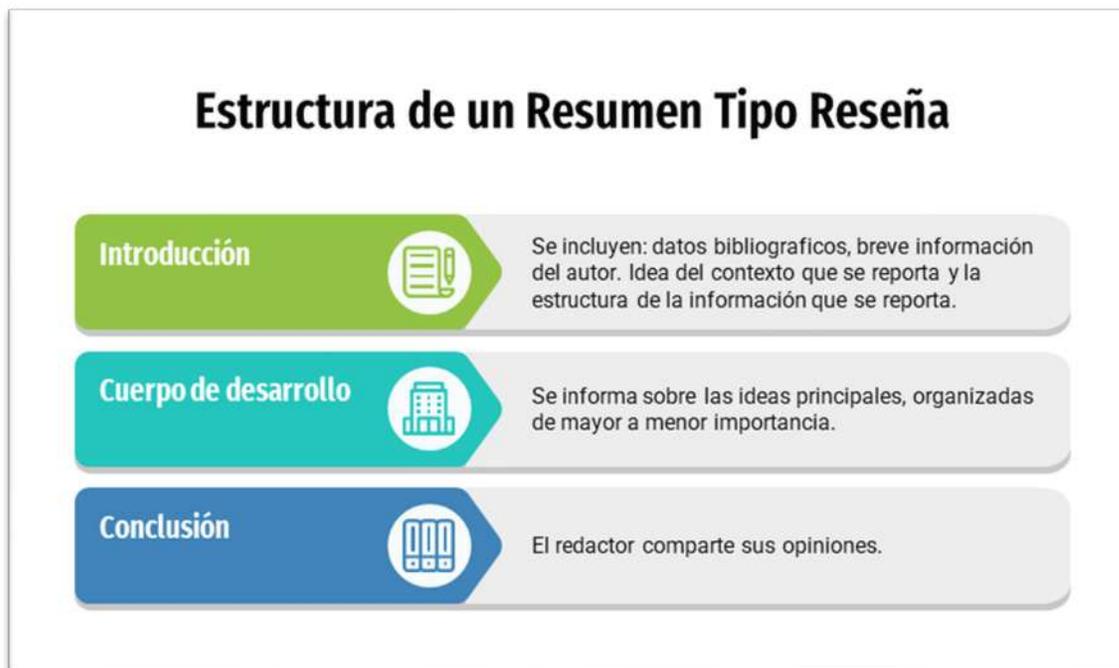


Ilustración 45 Estructura del resumen tipo reseña
Fuente: (Larroyo Solís, 2020)
Elaboración propia

60 Como actividad intelectual

El resumen trata de un ejercicio de:

1. comprensión e interpretación de primer nivel.
2. Establecen relaciones semánticas y pragmáticas que estableció el autor.
3. La reconstrucción del texto que se resume debe ser comprendido el texto leído.
4. El método de resumir consiste en:
 - Identificar el tópico o tema particular que trata el texto.
 - Elaborar previamente el esquema textual o el mapa conceptual que estructura la información presentada en el texto de base.



- Diferenciar la información relevante de la irrelevante.
- Establecer el tipo de conexiones que el autor establece entre ellas.
- Proceder a escribir el resumen, bajo el criterio de uso de la información relevante. (Calderón, 2001)

Como estrategia didáctica

Se recomienda:

Emplear como actividad de inicio a un tema para la familiarización de los estudiantes con términos técnicos, aproximación de un contexto, un autor o teoría.

Para asegurar grados de comprensión y de relación de contenidos curriculares. Siempre y cuando se establezcan instrucciones y objetivos con la realización de esta práctica. Lo que implica una actividad posterior en la que permita al estudiante utilizar la información obtenida, por ejemplo, participar en una exposición, un debate, elaborar un esquema, mapa conceptual.

O como lo explica Calderón (2001)

“[...] sin una supervisión adecuada por parte del maestro y sin ubicar la producción de resúmenes en un diseño didáctico específico, puede llegar a desarrollarse una falsa idea de lo que es la síntesis, considerando que, para producir un resumen, basta con decir algo en menos palabras; este criterio no necesariamente garantiza que se trate de un buen resumen y, sobre todo no asegura elaboraciones conceptuales sólidas.”



Monografía

La palabra monografía proviene del griego antiguo y se compone de los vocablos *mono* (uno) y *graphos* (escritura), de lo que se deduce que se refiere a un escrito que versa sobre un único tópico. (Editorial Etecé)

Propósitos de la Monografía



Texto que también circula en el ámbito académico en forma escrita y responde a la finalidad de acreditar méritos ante los docentes de una materia de grado o post-grado universitario. Desarrolla, generalmente, una investigación documental y tiene una estructura lógica sencilla, argumentativa. (Moyano, 2001, pág. 5).

La estructura de la monografía considera un producto académico formal, como el ejemplo siguiente:

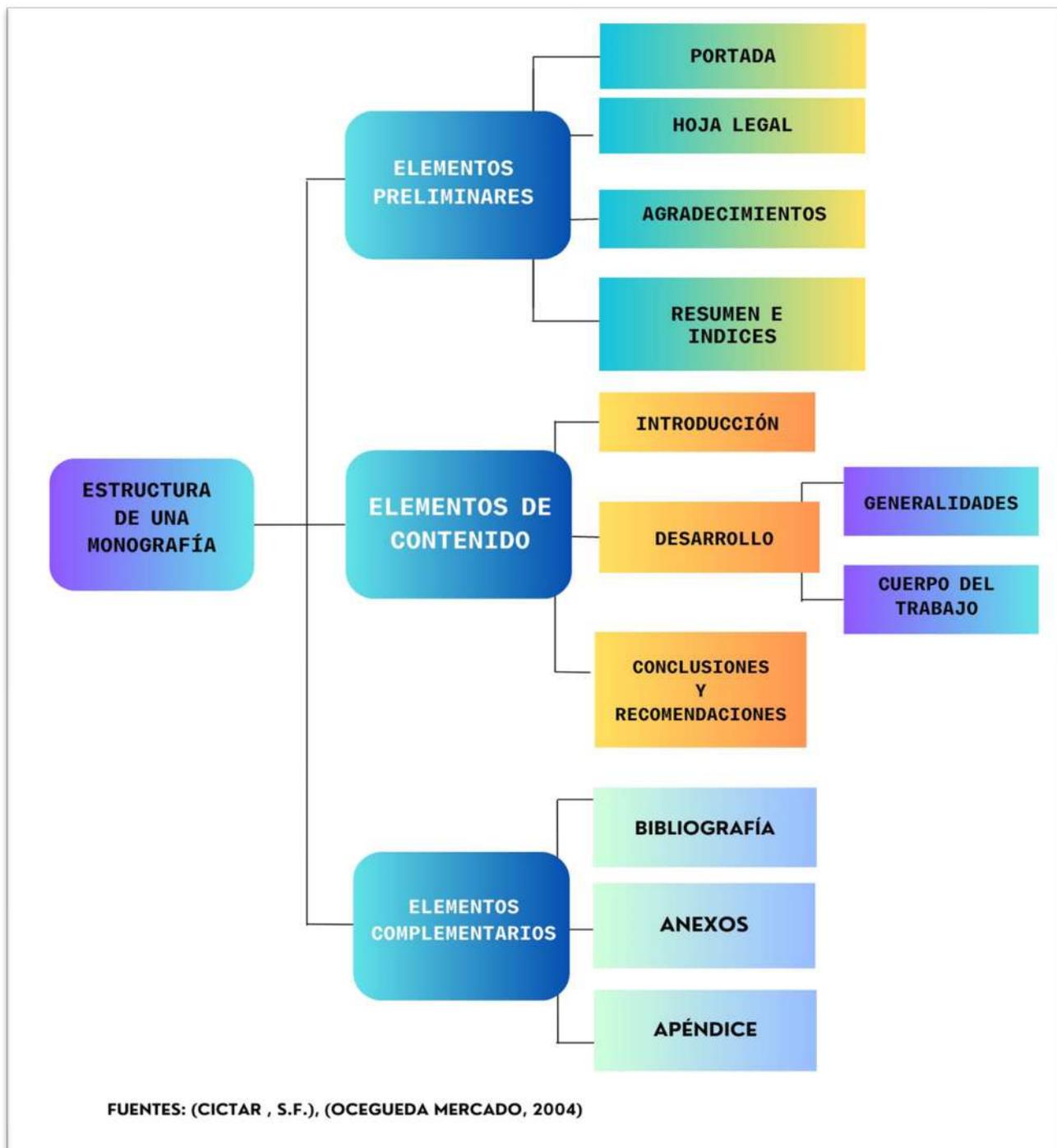


Ilustración 46 Estructura de una monografía
Fuente: (CICTAR , s.f.), (Ocegueda Mercado, 2004)
Elaboración propia



Descripción de los elementos de la estructura de una monografía:

Portada



Integran la imagen institucional, el título o frase en la cual el autor denomina e identifica un documento. Incluyen los datos del autor.

Agradecimiento o Dedicatoria



El agradecimiento es dirigido a las autoridades administrativas de la empresa u organización donde se realizó la investigación. Las dedicatorias son afectivas.

Resumen e índices



Permite organizar y clasificar un trabajo por temas o secciones. Se integran los índices de imágenes, graficas, formulas, en tablas diferenciadas.

Introducción



Se plantea y delimita el problema. Especifica lo que contiene la monografía en cada sección. En la introducción se puede expresar las dificultades para la ¹³⁵recopilación de datos, el manejo de bibliografía.

Generalidades



Incluye la redacción de la Importancia y propósito del tema; Problemática y antecedentes; hipótesis; Objetivos.



Conclusiones



¹³⁵ Se incluyen las inferencias que realiza quien investiga. ⁴¹ Las conclusiones siempre deben estar fundamentadas y apoyadas en la opinión de autores, o en investigaciones anteriores.

Bibliografía



Relación alfabética de fuentes documentales sobre una materia o asunto determinado, registros de cualquier soporte físico, consultadas por el investigador para sustentar escritos.



Ensayo

De acuerdo con Marcial (2013)¹⁹ La palabra “ensayo” proviene del latín *exagium*, es decir, el acto de pesar algo.¹⁹ Ensayar es pesar, probar, reconocer y examinar; es producto de la meditación, donde lo esencial es explorar, su sentido de audacia y su originalidad. [...] Aunque el término es relativamente nuevo, se sabe que los griegos y los romanos ya utilizaban este estilo de expresión, pero fue en el siglo XVI cuando adquirió las características actuales. Silvia Torres y Adina González Bonorino (2003) señalan que el filósofo francés, Miguel Montaigne (1533-1592), lo utilizó y le dio el nombre con el que ahora lo conocemos”. (Angulo Marcial, 2013, págs. 108, 111)



Ilustración 47 Propósitos del ensayo
Fuente: (Larroyo Solís, 2020)
Elaboración propia



En el medio académico el ensayo es un escrito de formato libre. Se caracteriza por ser el trabajo intelectual en el que el autor busca a través de la escritura nombrar sus pensamientos, sin la estricta metodología del pensamiento. Por ello se le considera que es un escrito que corresponde al arte más que a la ciencia. Sin embargo, representa el trabajo de creación subjetivo que permite dar forma a lo objetivo.

“La forma del ensayo aún ahora no ha sabido ir hasta el fin por el camino de su independización, camino que su hermana, la poesía, ya hace tiempo ha recorrido, es decir, la evolución a partir de una unidad primitiva indiferenciada con la ciencia, la moral y el arte”. Georg von Lukács, El alma y las formas, Berlín, 1911.

[...] En lugar de seguir el camino de la moralidad ilimitada del trabajo y presentarnos el espíritu como una creación de la nada, el ensayo refleja lo que amamos y lo que odiamos. El juego y la felicidad son esenciales.

[...] no obstante la plenitud objetiva de significados que hay en el interior de todo fenómeno espiritual, para ser descubierta, exige del receptor justamente aquella espontaneidad de la fantasía subjetiva que ha sido sancionada en nombre de la disciplina objetiva”.

(Adorno , 1962)

La pretensión del ensayo consiste en dudar

El ensayo representa un desafío singular para la teoría y la crítica, puesto que hace evidentes y problematiza



varias cuestiones que otros géneros permiten considerar transparentes [...]. Con el ensayo se hace preciso analizar todo el sistema, acuñar nuevas categorías y plantear nuevas propuestas capaces de dar cuenta de las contradicciones acumuladas. (Weinberg, 2007)

El ensayo es una manera de pensar y de decir, que se colocan en una dimensión argumentativa e interpretativa, escritos que plantean problemas literarios, filosóficos y científicos, desde la experiencia del autor, que suele narrar sus conflictos sobre el tema que aborda, escritos en prosa con singular emoción y belleza en la mayoría de los casos. Por ello se le considera género literario, más que científico.

Sin embargo, la escritura literaria está vinculada con la imaginación. Y de acuerdo con Nietzsche “toda reflexión, en el sentido de “recuperar la presencia de lo vivido”, depende de una representación de lo percibido (imaginativamente: ya sea visual, como recuerdo de una imagen, o textualmente, como narrándose una experiencia)”.

Es decir, la percepción no es imaginada sino vivida (es un input), aunque sí es fruto de un proceso imaginativo su comprensión, en cuanto es expresada en términos simbólicos, representacionales, más concretamente, textuales. La imaginación es lo que percibo sin estar conceptualizado. (Cifre Riera, 2018, pág. 14)



19 Estructura del ensayo

Independientemente del propósito o tipo de ensayo, podemos reconocer una estructura que puede ser explícita o implícita, pero que responde a un mismo esquema:



Ilustración 48 Estructura del ensayo
Fuente: (Larroyo Solís, 2020)
Elaboración propia

Introducción: es la descripción inicial del tema y del objetivo del ensayo; explica su contenido y los subtemas. Su objetivo es atrapar la atención de los posibles lectores. La introducción debe conducirnos hacia la presentación de una aseveración debatible o tesis. Ésta debe incorporarse de manera explícita al final de la introducción, de modo que el lector tenga un referente para darle seguimiento a lo largo del texto.

Desarrollo del tema: contiene la exposición y el análisis del mismo. En él se plantean las ideas propias y se sustentan con citas de las fuentes consultadas (libros, revistas, páginas de la Internet, entrevistas, etcétera). Citar las fuentes, además de un ejercicio



de honestidad, ayuda a desarrollar y asumir una postura acerca de la interpretación de los textos. La inserción de las fuentes debe establecer, necesariamente, su conexión con la tesis del autor y mostrar cómo encajan en lo que se propone demostrar, es decir, cómo apoyan, matizan o refutan su tesis. Se compara la opinión del autor con las opiniones de otros autores y se destacan las coincidencias y diferencias. El contenido y la extensión del desarrollo representan 80% del ensayo. Cada párrafo se conforma de una idea principal y varias secundarias. El desarrollo del tema ocupa, más o menos, 60% de síntesis, 20% de resumen y 20% de comentarios. En este apartado, el autor presenta sus argumentos para convencer al lector de su idea, tesis u opinión (Ramírez 2004, p.1; Zamilpa, 2008, p. 3).

Conclusiones: es la parte final del trabajo, donde el autor expone las ideas que se desprenden y son consecuencia del ejercicio anterior, puesto que ya está en condiciones de dar algunas sugerencias, cerrar las ideas trabajadas en el desarrollo del tema y proponer líneas de análisis para posteriores escritos. La conclusión ocupa el otro 10% del cuerpo del ensayo.

Notas y referencias: si hubiera necesidad de comentarios o aclaraciones marginales se podrán incorporar al final del texto en una sección de notas. Bajo el término de “referencias” se enlistan todas las fuentes consultadas (libros, revistas, entrevistas, videos, páginas Web) que sirvieron para sustentar las ideas del autor o para recabar datos e ideas. Se presentan en orden alfabético y cronológico, cuidando de incluir los elementos descriptivos necesarios para que los lectores puedan identificar y acudir a las fuentes. (Angulo Marcial, 2013, pág. 115)



Tesis

La palabra “tesis” se deriva del griego *thesis*, que significa posición, poner o afirmar una doctrina. (Angulo Marcial, 2013, pág. 112)

De acuerdo con Rita Jáimez (2011) en los tiempos de Aristóteles (384-322 a.C.) y de Sócrates (c.470-c.399 a.C.) se vinculaba a la capacidad oral para persuadir. Sin embargo, en los tiempos de Platón (c. 428-c. 347 a.C.), la oralidad es remplazada por la escritura de sus ideas. Lo que contribuyó la perdurabilidad de las ideas y la asignación de reconocimiento.

La función didáctica de la tesis en las instituciones de educación superior. La tesis es considerada la síntesis y aplicación de los conocimientos por parte de los alumnos, que en una ceremonia formal ante un jurado debe realizar la exposición y defensa de los resultados obtenidos en la tesis para obtener el título.

Las tesis de los pasantes o egresados son un como recurso reservado en las bibliotecas de las instituciones de educación superior. Ya que esta puede ser plagiada al no contar con registro en el IMPI o en *Creative Commons*. Aunque un alto porcentaje titulados no publica su tesis de licenciatura. Por ello es importante principalmente en el nivel posgrado que se realice la publicación en artículos de revista (desde la etapa de diseño, los avances y resultados). Como una forma de proporcionar al autor la legitimación de las aportaciones científicas.

En el contexto de la sociedad del conocimiento, se han establecido parámetros de medición y reconocimientos institucionales tanto a nivel nacional como internacional relacionados con la producción científica y tecnológica en las instituciones de educación superior considerando dos tareas la investigación y las publicaciones.



Propósitos de la Tesis en el medio académico



Ilustración 49 Propósitos de la Tesis en el medio académico
Fuentes: (Angulo Marcial, 2013), (Jáimez, 2011)
Elaboración propia.

Estructura de una tesis

La estructura de una tesis en el medio académico obedece a un protocolo de investigación que ha sido acordado por la academia o consejo académico. También depende del tema, tipo de investigación y la metodología a emplear.

La tesis o las tesis son juicios o argumentos acerca de un tema o problema, que se somete a verificación (ciencias sociales) o comprobación (ciencias en las que se realizan experimentos).



Como una tesis o investigación pasa por diferentes etapas, en el medio académico estas pueden ser asignadas a diferentes tesis para darle continuidad, por lo que puede iniciar con la revisión de la teoría a través de la investigación documental, pasar por el diseño experimental, y la realización de los experimentos.



Ilustración 50 Propósitos de la Tesis en el medio académico



Ilustración 51 Características de la Tesis
(Jáimez, 2011, págs. 132-133)
Elaboración propia

Del Manual de redacción académica e investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos, de Alexánder Arbey Sánchez (2011), comentado por Rita Jáimez, citamos a continuación elementos que puntualizan el proceso de escritura científica, como es el caso de la tesis:

1. *Los principios generales sobre la escritura.* La importancia del trabajo metacognitivo que consiste en escribir y reescribir. Esto es, planificar la escritura, realizar borradores, revisar y revisar. Considera igual que Cassany (1997), que ³² la escritura es un proceso, no un resultado.



2. *Las recomendaciones para escribir la ciencia*: claridad, precisión, concisión, buen estilo y rigor científico, interpretación con fundamento, pronombre que debe regir, inicio retórico o entrada y final persuasivo.
3. *La retórica científica*: el trabajo científico no depende exclusivamente de un paradigma, que también lo determina la “formulación lingüística del paradigma” (Locke). El uso de la metáfora: cree que este tropo hace más accesible la ciencia. Entiende que hace más comprensibles el pensamiento y los conceptos. De ahí que la valore como una importante herramienta didáctica. Y la literacidad académica ⁷⁹ que consiste en la formulación científica del paradigma: el lenguaje debe ser objetivo, el léxico, específico; y la información, nueva y relevante.
4. *La intertextualidad en la escritura académica-investigativa*, el uso de citas directa o textuales y las parafraseadas, utilizando un estilo o norma para evitar el plagio. Como la norma APA. (Jáimez, 2011, págs. 132-133)

En los apuntes correspondientes a la unidad número uno, se expusieron los modelos o esquemas de investigación de Bunge (página 143), de Mario Tamayo Tamayo (Pág. 142) y de Raúl Rojas Soriano (Pág. 146). Estos también sirven de esquema para la redacción de una tesis. En este capítulo se presentan el esquema o estructura de una tesis de acuerdo con Ackoff, Tamayo, Arias y Baena y Montero). (Arias González, 2020, pág. 10), (Baena Paz & Montero Olivares , 2010, pág. 17)

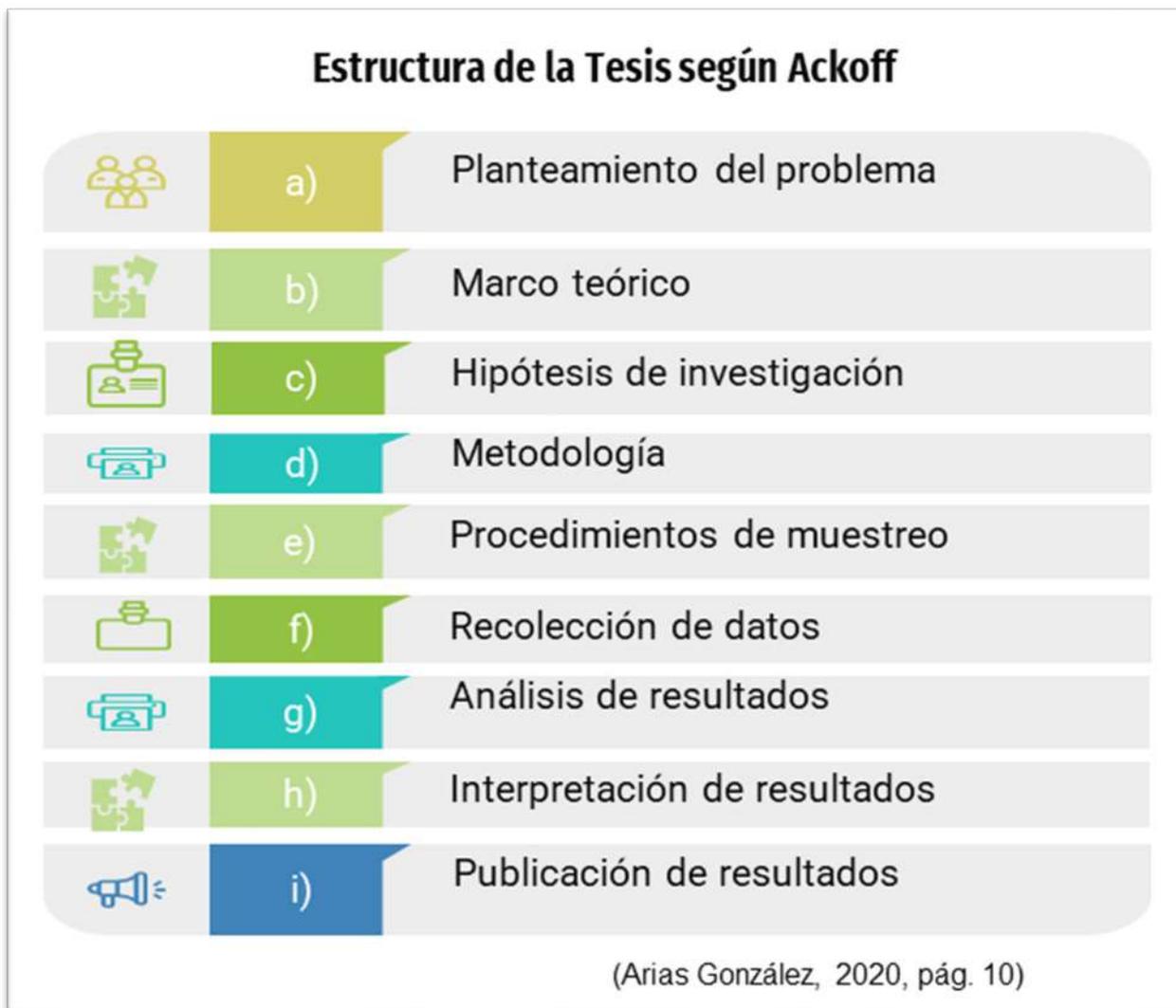


Ilustración 52 Estructura de la Tesis según Ackoff
(Arias González, 2020, pág. 10)
Elaboración propia.

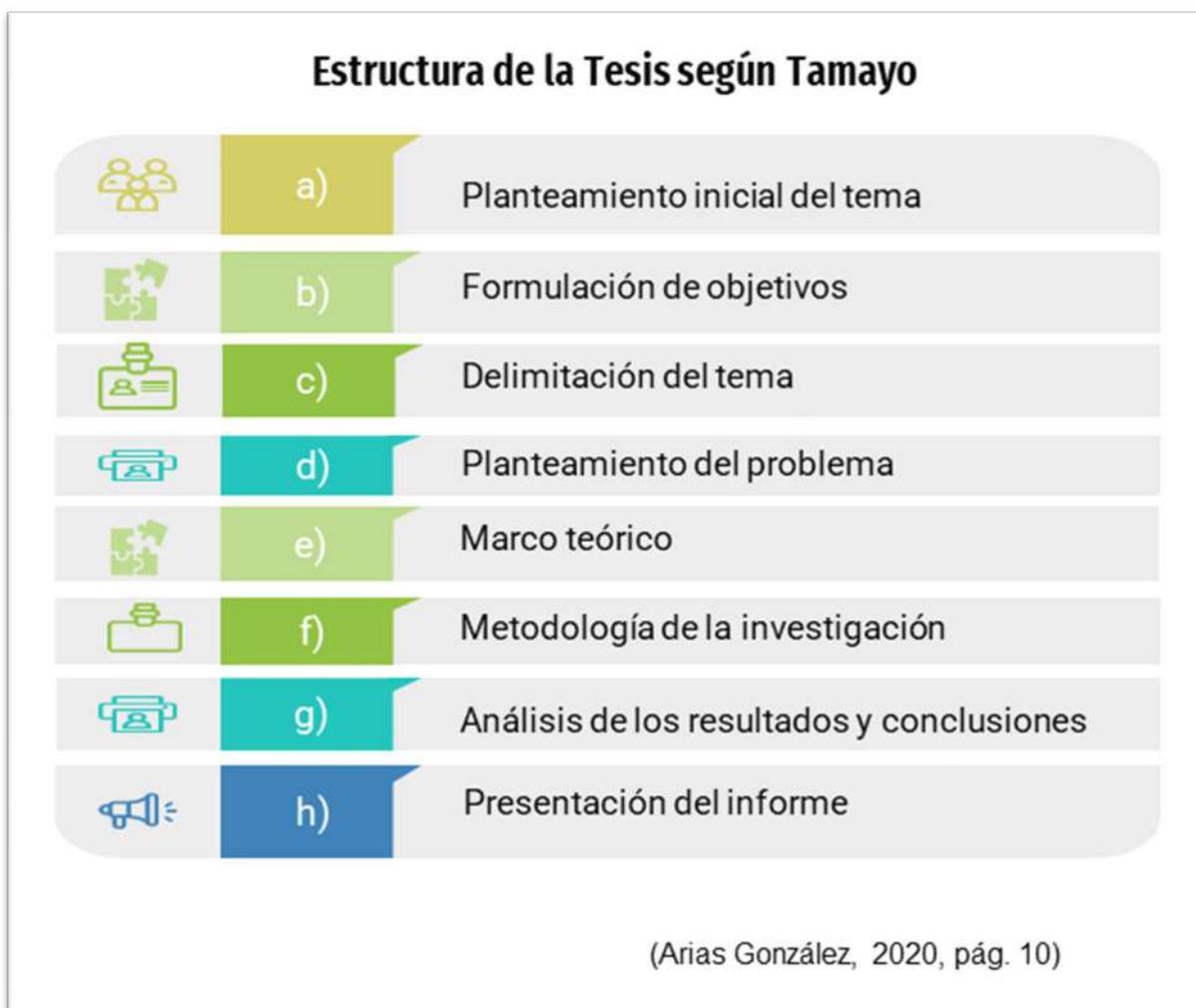


Ilustración 53 Estructura de la Tesis según Tamayo
(Arias González, 2020, pág. 10)
Elaboración propia



Ilustración 54 Estructura de la Tesis según Arias
(Arias González, 2020, pág. 10)
Elaboración propia

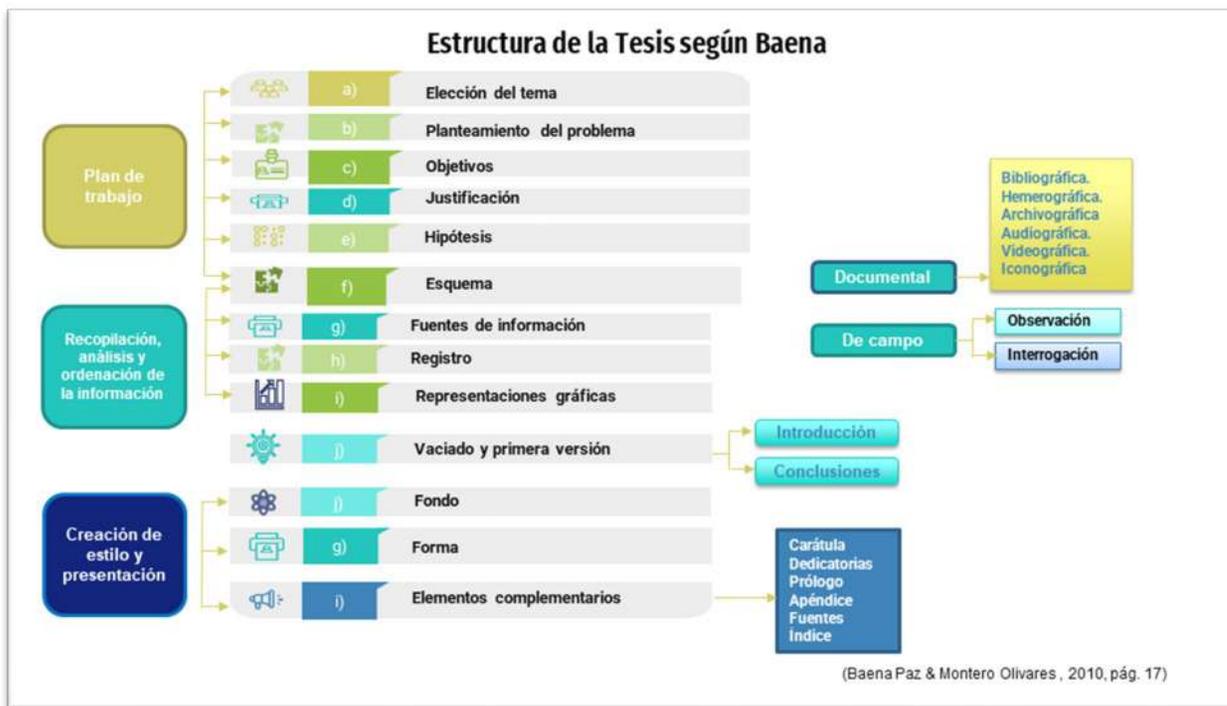


Ilustración 55 Estructura de la Tesis según Baena
(Baena Paz & Montero Olivares, Tesis en treinta días, 2010, pág. 17)
Elaboración propia

Para fines didácticos se emplea el esquema de (Baena Paz & Montero Olivares, Tesis en treinta días, 2010, págs. 17-84)

El trabajo de investigación inicia con la organización, esto permite la optimización de esfuerzos y recursos, así como el control de las tareas dentro de los tiempos previstos. La organización se concentra en el **Plan de trabajo** el cual es un diseño básico que contiene ciertos aspectos fundamentales para iniciar una investigación. El cual sirve para clasificar la primera etapa de la investigación.



Estructura de la tesis

1. Elección del tema

Elegir un tema concreto. Fuentes de elección de tema de investigación: problema en la vida cotidiana; un tema vigente en el contexto profesional; continuar una investigación en diferente etapa del proyecto. Entrevistar a un experto o maestro, buscar en internet, asistencia a congresos.

2. Problema

Un tema siempre es producto de un problema.
Se refiere a una pregunta muy concreta.
Esta manejado en un tiempo determinado.
Está ubicado en un lugar específico.
Tiene características particulares (variables para indagar, relacionar, comparar)
Es un fenómeno de la realidad que se conceptualiza teóricamente o es una teoría que se prueba en la realidad.
Un problema se expresa en una forma de pregunta.

3. Planteamiento del problema

2 Formular una pregunta específica de investigación, la cual, en caso de no tenerla clara, se puede obtener por discriminación de una batería de preguntas que realicemos para tal efecto.
Esta pregunta se puede realizar al principio del planteamiento del problema y desarrollar en sus distintos aspectos o bien al final del mismo como remate del desarrollo del planteamiento.

4. Objetivos

2 Determina hasta dónde quiero llegar, lo que me propongo. Se redacta empezando con verbos en infinitivo como diseñar, evaluar, determinar, analizar. **Utilizar verbos de investigación.** Son diferentes las acciones a las de aprendizaje, (recomendación: no utilizar la taxonomía de Bloom).



5. Justificación

El tema elegido contesta a: ¿qué aportará?, ¿a quiénes beneficiará?, ¿a qué o a quién ayudará?, ¿resolverá algún problema concreto?, ¿aportará al desarrollo de la disciplina?, ¿tiene aplicación en la práctica?, ¿producirá conocimientos nuevos?

6. Hipótesis

La Hipótesis: es una respuesta tentativa al problema de investigación. Determina cómo voy a llegar, qué método selecciono. Puede construirse una hipótesis central o bien un conjunto de supuestos. Este segundo caso es más frecuente cuando se sabe poco acerca del tema.

7. El esquema

El esquema es el esqueleto de nuestra investigación. De hecho, serán los indicadores que tendremos que resolver con la investigación. Este puede modificarse a las necesidades conceptuales y metodológicas a criterio del investigador. El esquema es la síntesis jerarquizada de conceptos sobre el conjunto de conocimientos que tenemos acerca del problema.

8. Fuentes preliminares

También llamada revisión de la literatura por algunos investigadores. En ciencias sociales le llamamos revisión de las por la tendencia de utilizar diversas fuentes, no sólo las biográficas y la hemerográficas, también entrevistas, videos, entre otras.



9. El registro

1. Registro de fuentes de información. (fichas bibliográficas (registro de fuentes sirven para citación y bibliografía); las fichas de trabajo, que permiten la construcción de los marcos de fundamentos ya que se obtienen del registro de argumentaciones, teorías)
2. Registro de datos obtenidos de la observación (diarios de campo, de laboratorio) y/o de levantamiento de datos (entrevista/encuesta).

10. Representaciones gráficas

El tesista debe presentar la información analizada, interpretada y representada lo más claro posible. De ahí que se utilicen esquemas, cartogramas, graficas, diagramas, tablas para sistematizar la información y sea fácil la presentación de datos de interés.

11. Conclusiones

Se presentan bien como una síntesis de cada capítulo o bien por la jerarquización de los hallazgos más importantes.
Las Conclusiones no se enumeran.
En conclusiones se exponen los resultados obtenidos, se dio respuesta a la pregunta de investigación, se comprobó la hipótesis, se reformula la hipótesis para continuar con la investigación.

12. Introducción

Es el último texto que se escribe en la tesis. En la que se incluyen:
La presentación del tema que se tratará
Los alcances y limitaciones de la investigación. Objetivos previstos y metas reales. Hipótesis de trabajo.
La metodología utilizada.
Se explica la estructura del trabajo, la lógica que llevan los capítulos.



Recomendaciones

La tesis es el documento o texto cuyo formato es un informe del proceso de investigación. Por lo tanto la tesis cumple con las etapas del método científico.²

El esquema es la síntesis de las etapas segmentadas para estructurar la guía que el investigador jerarquiza la información. Posteriormente el esquema puede servir para la elaboración del índice de contenido.

Además de los requisitos de la escritura científica, existen procesos académico administrativos, el autor Daniel Dei y colaboradores, proponen poner atención a lo siguiente:

1. Analizar cuidadosamente todas las normativas de la institución.
2. Aproveche todos los apoyos que la institución le ofrezca para realizarla.
3. Respete todos los requerimientos institucionales.
4. Cualquier esquema inicial autorizado por las autoridades académicas de su centro de estudios le ayudara a avanzar con su informe de tesis.
5. La tesis es el reflejo de su potencial personal. Puede orientar su desarrollo académico y profesional. (Dei, Coppes Petricorena, & Cozza, pág. 22)

² Se pueden consultar **las etapas del método científico** en las páginas de la 145 a la 147, y los **requisitos de fondo y forma** en las páginas de la 168 a la 176.



El Artículo

Existen diferentes textos científicos académicos que son subproductos de la tesis, como la ponencia, los carteles, la conferencia, los boletines o publicaciones en periódicos, los vídeos, los artículos, los capítulos de libros y los libros.

Sin duda entre las contribuciones más importantes de la estructura científica el artículo es el texto que da visibilidad y prestigio a un investigador, al posicionar sus contribuciones en la ciencia de manera rápida y accesible a una comunidad científica y académica. En los artículos los investigadores pueden hacer una búsqueda de temas desde lo más antiguo a lo más reciente; de nivel local, regional y mundial. Existen artículos que son de consulta gratuita y otros son de acceso por suscripción. Existen repositorios especializados por profesión o área disciplinaria. (Zorrilla Abascal, 2019).

Los requisitos para la escritura de un artículo, pueden variar de una revista a otra. Por lo que deben estos deben consultarse en la sección editorial de la revista en la que se desea publicar. Una vez que han sido aceptados por la comunidad científica, se realizan la concesión de derechos, y se deben cubrir los costos, los cuales varían de acuerdo al país y prestigio de la revista.

Entre los requisitos más importantes a cumplir son:

1. Publicación de obra original, puede ser una investigación documental, de campo o experimental.
2. El artículo científico es un texto que destaca los resultados de un proyecto de investigación académica, es considerado relevante para el desarrollo de un campo del conocimiento científico.
3. Las revistas imponen criterios de exigencias de calidad, creatividad, objetividad y seguridad.



4. El artículo debe contar con una buena organización, las partes que conforman la comunicación debe ser adecuado, empleando los principios básicos de redacción: precisión (uso palabras que comuniquen con exactitud lo que se quiere decir); claridad (el texto se debe entender con facilidad y brevedad (debe incluir solo la información necesaria para comunicar lo que se desea).
5. Cumplir con el estilo editorial o normas para evitar el plagio³.
6. Incluir los nombres de la autoría principal, secundaria y terciaria. El número de autores por artículo, depende de la revista en la cual se va a publicar. Por lo general pueden ser incluidos un autor principal y dos colaboradores.
7. Los autores y colaboradores deben incluir su correo electrónico, institución a la cual pertenece. De esta forma se pueden contactar con el o los investigadores para hacer alianzas y convenios de colaboración.
8. Respetar tamaño, color y el tipo de fuente para títulos, subtemas, gráficas, e ilustraciones.
9. Respetar el diseño de las gráficas e imágenes.
10. Existen revistas que cuentan con software de texto, con el que protegen las publicaciones e imágenes. Por lo que solo permiten la lectura en línea, o consulta y descarga por suscripción.
11. Los artículos son evaluados, en algunos casos son devueltos para la corrección. El autor principal recibe una carta de aceptación en la que se indica la fecha probable en la que será publicado.
12. La estructura de un artículo obedece a la selección de información importante del proceso metodológico. (Jáimez, 2011), (López Leyva , 2013).

³ En la página 176 de este documento, se pueden consultar los **estilos de citación** por área disciplinaria.



La estructura de un artículo

Las partes que conforman un artículo científico son: título, autores, resumen o abstract, palabras claves (keywords), introducción, objetivos, métodos, resultados, discusión, conclusiones, agradecimientos, referencias, anexos, tablas y figuras.

Estructura del Artículo Científico

1. Resumen (Abstract)



Esta sección debe convencer al lector de la importancia del artículo y atraerlo a su lectura completa. Tomar en cuenta los organismos que elaboran bancos de información científica utilizan dicho apartado para hacer la clasificación del artículo. En dicho espacio es preciso incluir las principales ideas que se atienden en las partes centrales del artículo. Debe contener: objetivos y alcances de la investigación, métodos empleados, resultados, discusión y conclusiones. el resumen no debe ser solo el encuadre del tópico que trata la investigación, no es el plan de trabajo del artículo, no es un bombardeo de resultados, no incluir notas de pie o aclaratorias, no incluir citas ni parafrasear autores, y no incluir abreviaturas, símbolos, acrónimos ni fórmulas matemáticas. El resumen es la palabra del autor.

2. Introducción



Este apartado debe contener: a) declaraciones acerca del campo de investigación; b) declaraciones más específicas acerca de las partes que no han sido investigadas y ofrecer fundamentos de investigación aún desconocidos; c) elementos que indican la necesidad de contar con un conocimiento mayor sobre la problemática; d) componentes que ofrezcan los alcances, propósitos y objetivos de la investigación, y e) elementos que brinden una valoración positiva o una justificación adecuada para llevar a cabo el estudio a) deberá ser escrita en presente, estableciendo, con la mayor claridad posible, la naturaleza y alcances del problema investigado; b) incluir un breve y pertinente repaso de la bibliografía más relevante del tema; c) establecer los métodos y señalar las razones por las que fueron seleccionados; d) formular los principales resultados de investigación, y e) mencionar conclusiones centrales a las que llega el estudio.



Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

<h3>3. Métodos</h3> 	<p>Esta sección consiste en que soporta la credibilidad de los resultados encontrados. Se debe señalar cuáles fueron los mecanismos, formas y caminos para su obtención y tratamiento de los datos que permitieron llegar a los resultados obtenidos.</p> <p>Se debe: identificar en forma muy clara los métodos utilizados, describir con claridad y seguridad el tamaño y características de la muestra e identificar los procedimientos mediante los cuales se obtuvo esta; definir las dimensiones de medida utilizadas para cada una de las variables, así como los instrumentos de medición; aclarar el contexto de la investigación, donde se llevó a cabo esta y las circunstancias que rodearon el proceso; una acertada definición de las variables, cuáles funcionan como dependientes y cuáles como independientes, establecer las formas de relacionarse entre estas y las influencias de unas sobre las otras.</p> <p>Escribir esta sección en tiempo pasado, donde se permite utilizar la voz pasiva.</p> <p>Revisar y atender las instrucciones que ofrece la revista seleccionada.</p> <p>Una de las características de este apartado es su brevedad.</p>
<h3>4. Resultados y Discusión</h3> 	<p>La discusión se encuentra muy relacionada con el título del trabajo.</p> <p>Esta sección debe atender: Una referencia bien fundamentada al propósito del estudio, a la hipótesis central.</p> <p>Revisar los resultados en orden de importancia, resaltar si los resultados sustentan en forma adecuada la hipótesis principal del trabajo, contestan las preguntas de investigación y alcanzan los objetivos propuestos.</p> <p>Las explicaciones de los resultados están soportadas en forma suficiente por la sólida y actualizada bibliografía manejada.</p> <p>Establecer las limitaciones del estudio, las cuales evitan la aplicación generalizada de los resultados.</p> <p>Implicaciones del estudio, tanto desde la perspectiva del contexto del espacio, de tipo referencial, como desde la perspectiva teórica y recomendaciones para futuras investigaciones.</p>
<h3>Conclusiones</h3> 	<p>Las conclusiones dependen de los resultados y de su análisis, toman en consideración tanto el marco teórico como los objetivos; deben obtenerse a partir de algo más que de los datos, y buscan resaltar el principal aporte de la investigación.</p> <p>Es necesario incluir en esta sección información que delimite la aportación, tal es el caso de las posibles interpretaciones alternativas que se descartan en el trabajo; las potenciales líneas adicionales de investigación a la vista de los resultados obtenidos, y la relevancia de los aportaciones del trabajo de investigación frente a otros trabajos similares.</p>

Tabla 41 Estructura de un artículo
Fuente: (López Leyva , 2013, págs. 9-12)
Elaboración propia.



Partes conexas del Artículo Científico

Título	Este debe ser un título sugestivo que invite a la lectura y búsqueda del artículo. Es lo último que se escribe, pero lo primero en leerse. Se deben evitar palabras ambiguas, abreviaturas. Un título no debe pasar de 12 palabras.
Autor o autores	Como producto de la generalización en el uso de los sistemas de puntaje para evaluar el desempeño académico de los investigadores, en nuestros tiempos se ha incrementado el interés por aparecer en la autoría de una obra académica. Se establece que solo deben figurar las personas que hayan hecho un trabajo significativo en la concepción, diseño, análisis e interpretación de los datos; en la escritura y revisión crítica del trabajo relativa a contenidos intelectuales, y aprobación final de la versión que se va a publicar. Cada una de las disciplinas científicas dispone de estilos diferentes para colocar la lista de autores.
Palabras claves (keywords)	El número de palabras claves y la forma de seleccionarse son establecidos por la revista. Para la preparación de estas, deben seleccionarse palabras vinculadas al problema de investigación; pueden ser sustantivos compuestos, pero nunca frases; es recomendable seleccionar palabras vinculadas al problema, a los métodos y a los resultados. Algunas áreas disciplinarias cuentan con tesauros preestablecidos de los cuales se seleccionan las palabras claves.
Agradecimientos	Debe incluir colaboradores técnicos, auxiliares de investigación, personas que ayudaron o apoyaron la investigación, entidades financieras que sufragaron los gastos del proyecto, instituciones que colaboraron y colegas que revisaron las versiones previas. Debe evitarse agradecimientos excesivamente efusivos o familiares, la sección debe ser breve y directa. Se recomienda deben existir dos tipos de agradecimientos. En primer lugar a quienes participaron en la elaboración técnica y revisión del artículo, pero que no alcanzan el mérito para ser reconocidos con la autoría; en segundo lugar, quienes proporcionaron apoyo financiero y administrativo.
Citas	La cita constituye un texto que, por definición, es dependiente de otro. La cita establece un tipo específico de relación respecto del texto original. Se les debe ofrecer especial atención porque pueden ser uno de los motivos de rechazo del trabajo. Aunque existen una serie de recomendaciones para el tratamiento de las citas, en este aspecto las revistas son muy precisas y establecen, de manera clara, la forma de citar cada una de las fuentes utilizadas.
Referencias	Para la presentación de las referencias también es muy importante seguir al pie de la letra las instrucciones de la revista. Entre los estilos más frecuentes de citación se encuentran 1. La relación alfabética al final del artículo. 2) notas de pie de página. 3. relación numérica al final del artículo, en este caso cada referencia aparece precedida de un número.

Ilustración 56 Partes conexas del Artículo Científico
Fuente: (López Leyva , 2013, págs. 9-12)
Elaboración propia.

Validez de los conocimientos científicos

La información consultada en un artículo en una revista arbitrada:

1. Garantiza que la información es original, y fundamentada.
2. Es validada por la comunidad científica (evaluada por pares, los cuales son científicos especializados en el área, se encuentran asociados a la revista, y pueden encontrarse en cualquier parte del mundo).
3. El prestigio de la revista se trasfiere implícitamente al artículo.
4. Las revistas de mayor prestigio solicita los textos en inglés. Lo que asegura mayor audiencia.



5. La tendencia a medir los indicadores se explica en el Manual Oslo (López Leyva , 2013).

Indicadores de producción científica

Existe un debate con relación a los indicadores de la calidad de la producción científica, de organizaciones (instituciones de educación superior) e investigadores. Estos indicadores son conocidos como Indicadores cuantitativos.

La ciencia en la actualidad es considerada un sistema de producción de información, en particular *información en la forma de publicaciones*, considerando publicación a cualquier “información registrada en formatos permanentes y disponibles para el uso común”.

Como empresa se miden sus *insumos y resultados*. La medición de esas dos categorías son la base de los indicadores científicos. Los modelos de medición se apoyan en las ciencias de la economía, la estadística y la administración.

Los organismos internacionales que durante treinta años han desarrollado metodologías cuantitativas son: la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

Los esfuerzos generaron tres manuales: El *Manual de Frascati*, ofrece los primeros procedimientos de encuestas para medir las actividades de Investigación y Desarrollo Experimental (I+D); el *Manual de Canberra* para determinar los recursos humanos dedicados a la Ciencia y Tecnología (C&T), y para interpretar la innovación tecnológica el *Manual de Oslo*.



Manual de Frascati (1989-1990): En la elaboración de este manual se reconoce la dificultad de elaborar un sistema de indicadores de Ciencia y tecnología, sirvió para dar cuenta del estado del conocimiento en materia de bibliometría.

Manual de Oslo (1992): En este manual se analizan las bases de la economía que se centran en el conocimiento y la tecnología. Realzando la importancia de la vinculación entre empresas y organizaciones como medio de adquisición de conocimientos especializados. En el centro de esta vinculación se encuentran las políticas y el progreso económico. Que incluyen los motores de la innovación; productos, procesos, métodos de comercialización y organización; el papel de los vínculos y la difusión, y la concepción de la innovación como un sistema. En el Manual Oslo la finalidad de la innovación es el de mejorar los resultados de la empresa. Por lo que el enfoque se central de la innovación como sistema es la de privilegiar proteger las interacciones entre instituciones que intervienen en los procesos de creación de conocimiento, difusión y uso. (OCDE Y Eurostats, 2005, págs. 37-46)

Manual de Canberra (1992). Es una guía básica que define el marco teórico y sirve de guía práctica para recopilar datos estadísticos comparables internacionalmente, en relación con la existencia y demanda de Recursos Humanos dedicados a la Ciencia y la Tecnología (RHCT), es decir proporciona:

1. Inventario de disponibilidad.
2. Stocks del personal.
3. Demanda (utilización de personal).
4. Flujos y movilidad.
5. Perfiles de personal.

Esta guía fue elaborada conjuntamente por la OCDE y Oficina de Estadística de las Comunidades Europeas (Eurostat), en México y América Latina a través de informes



gubernamentales, sistemas de investigadores y plataformas de publicación. (OCDE/Eurostat , 1995). (Spinak, 1998)

Se pregunta el lector que tienen que ver estos manuales e indicadores con la educación superior y las publicaciones. La respuesta se encuentra en el marco institucional general que determina los principales elementos constitutivos en el cual opera la empresa (comercio), los elementos constitutivos son:

- El sistema educativo básico para el conjunto de la población (insumos para el mercado interior).
- El sistema universitario.
- El sistema de formación técnica especializada.
- La base científica y de investigación.
- Los elementos comunes del conocimiento catalogado (publicaciones, normas técnicas, de gestión y medio ambientales).
- Las políticas de innovación (políticas gubernamentales)
- El marco legislativo y macroeconómico (legislación sobre patentes, impuestos, entre otros)
- La infraestructura de comunicaciones.
- Las instituciones financieras.
- Accesibilidad al mercado.
- La estructura industrial y el entorno competitivo. (OCDE Y Eurostats, 2005, págs. 46-47)

Indicadores de las publicaciones

Con respecto a los indicadores que miden las publicaciones se encuentran:



² *El factor de impacto*: se obtiene de una razón del número de citas que reciben los artículos en los dos años siguientes de su publicación entre el número de artículos que publica la revista.

El índice de inmediatez es el número de citas que recibe en el siguiente año de su publicación, entre el número de artículos que publica la revista.

El índice de vida media se refiere al periodo en que la revista recibe el 50% de las citas.

El índice h (Hirsch) es ¹⁰¹ una métrica a nivel de autor que mide tanto la productividad como el impacto de las citas de las publicaciones, inicialmente utilizado para un científico o académico individual. Propuesto por Jorge Hirsch, de la Universidad de California. Mide ¹¹⁹ la calidad profesional de científicos, en función de la cantidad de citas que han recibido sus artículos científicos. Un científico o investigador ¹⁵⁶ tiene índice h si ha publicado h trabajos con al menos h citas cada uno. (Wikipedia, 2023)

²¹ La evaluación de la actividad científica de un individuo siempre ha sido objeto de interés, sobre todo a la hora de valorar la promoción en los puestos académicos, liderazgo o la financiación de proyectos de investigación. ²¹ Actualmente, el índice h ha sido utilizado por muchas entidades de investigación y académicas de Europa y de Estados Unidos para evaluar la calidad científica de los profesionales que aspiran a un determinado puesto académico, siendo el indicador número uno en el currículum vitae. ²¹ (Sánchez-Perdomo, Rosario-Sierra, Herrera-Vallejera, Rodríguez-Sánchez, & Carrillo-Calvet, 2017)



La importancia de las técnicas bibliométricas y cienciométricas

- 18 Identificar las tendencias y el crecimiento del conocimiento en las distintas disciplinas.
- Estimar la cobertura de las revistas secundarias.
- Identificar los usuarios de las distintas disciplinas.
- Identificar autores y tendencias en distintas disciplinas.
- 18 Medir la utilidad de los servicios de disseminación selectiva de información.
- Predecir las tendencias de publicación.
- Evaluar las diferentes áreas del conocimiento.
- 18 Estudiar la dispersión y la obsolescencia de la literatura científica.
- 21 Definir políticas de evaluación a los investigadores.
- Definir líneas de investigación.
- 18 Identificar las revistas del núcleo de cada disciplina.
- Formular políticas de adquisiciones ajustadas al presupuesto.
- Adaptar políticas de descarte de publicaciones.
- 18 Diseñar procesos de indización, clasificación y confección de resúmenes automáticos.
- Predecir la productividad de editores, autores individuales, organizaciones, países.
- Los rankings mundiales de universidades surgen en gran medida de los intercambios, trama de citas y número de publicaciones que se establecen en cada ámbito del conocimiento.
- Los gobiernos y otros patrocinadores de las publicaciones están interesados en demostrar los retornos económicos y sociales de su inversión en investigación. (Spinak, 1998), (López Leyva, 2013), (Lameda, Suárez, Uzcátegui, & Zambrano, 2015), (89 Sánchez-Perdomo, Rosario-Sierra, Herrera-Vallejera, Rodríguez-Sánchez, & Carrillo-Calvet, 2017)



Reflexiones con relación a la productividad científica en México²

- En los primeros veinte años del siglo XXI los software y modelos estadísticos tenían la tendencia a privilegiar artículos en inglés.
- Actualmente ya existen repositorios de revistas en español. Aunque aún están en debate los indicadores y sistemas bibliométricos.
- No se consideran los datos bibliométricos para realizar las evaluaciones pertinentes de la producción bibliográfica considerando el contexto económico y social, las prioridades de ciencia y tecnología acorde al desarrollo regional.¹⁸
- Los costos de publicación en revistas prestigiosas oscilan entre 5000 euros a 1000 dólares al ser aceptadas para su publicación, con tasas de rechazo superior al 90%.
- Los costos de publicación son más altos en revistas de mayor impacto, ya que estas tienen una mayor audiencia y están sujetas a mayores costos de producción. (López Leyva, 2013); (Spinak, 1998).⁸⁹ (Sánchez-Perdomo, Rosario-Sierra, Herrera-Vallejera, Rodríguez-Sánchez, & Carrillo-Calvet, 2017); (trei.es, 2023)

Recomendaciones para publicar

- Buscar revistas de menor impacto que sigan siendo relevantes dentro de tu campo de estudio.
- Trabajar con otros autores para compartir los costos de publicación.
- Considera la opción de publicar en revistas de acceso abierto, ya que estos suelen tener costos de publicación más bajos.
- Busca subvenciones o ayudas financieras que puedan cubrir los costos de publicación de tu trabajo. (trei.es, 2023)



	
---	--

Practica 2. Escritura académica	
Objetivo	Desarrollar habilidades de escritura académica
Tema	Libre
Instrucciones	Realiza búsqueda avanzada
	Selecciona material
	Realiza acopio de material
	Elabora fichas bibliográficas y fichas de trabajo [de resumen]
	Identifica la estructura del ensayo
	Utiliza reglas ortográficas, nexos y conectores,
	Incluye citas bibliográficas y fuentes consultadas (estilo APA)
Conclusiones	Anota tus conclusiones sobre los resultados al utilizar los recursos de la escritura académica

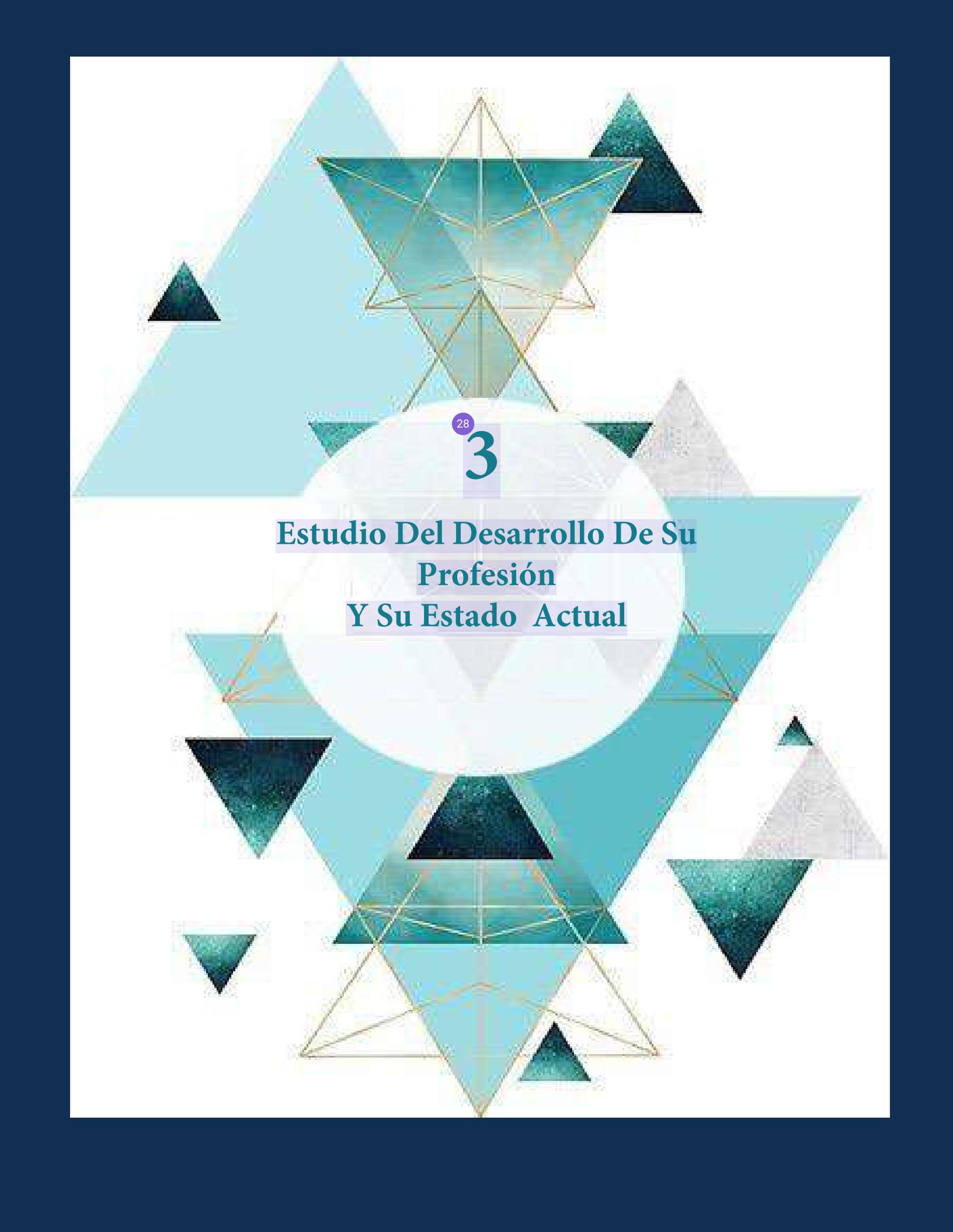
	
---	--

Instrucciones: ingresa a la evaluación en Mentimeter a través del siguiente enlace:
<https://www.menti.com/alsk9oqh93t1>



VÍDEO 1 UNIDAD

Instrucciones: ingresa al vídeo a través del siguiente enlace:

The background features a complex geometric design. A large, light blue circle is centered on the page. Surrounding this circle are various triangles in shades of teal, dark green, and light blue. Some triangles are solid, while others are outlined in gold. The overall composition is symmetrical and abstract.

28

3

**Estudio Del Desarrollo De Su
Profesión
Y Su Estado Actual**



3 Estudio Del Desarrollo De Su Profesión Y Su Estado Actual

3.1. Historia, desarrollo y estado actual de la Profesión

Evolución del concepto de profesión

Los estudios sociológicos sobre las profesiones señalan que ha evolucionado a la par del contexto y la interacción con diferentes aspectos de la sociedad, como la economía, las necesidades sociales, la política, la tecnología y la organización de grupos sociales.



Ilustración 57 Evolución del Concepto de Profesión
Fuente: (Fernández Pérez, 2001)
Elaboración propia.



El concepto de profesión

47 De acuerdo con el diccionario de la real academia española el termino profesión es originario del latín *professio*, *-ōnis*. Por lo que puede entenderse como:

- 36 1. f. Acción y efecto de profesar.
2. f. Empleo, facultad u oficio que alguien ejerce y por el que percibe una retribución.
3. f. Conjunto de personas que ejercen una misma **profesión**.
4. f. Ceremonia eclesiástica en que alguien profesa en una orden religiosa. (REA, 2023)

Las profesiones surgen principalmente para atender un problema que se presenta en un sistema de producción del cual se derivan diferentes demandas sociales, las instituciones del estado, principalmente las responsables de la educación, el trabajo, la salud, la alimentación, el comercio y la organización social, establecen las necesidades de perfiles que puedan atender con especificidad tales demandas, acordes también a ²⁴ las recomendaciones de organizaciones internacionales como la OCDE y la UNESCO.



Ilustración 58 Profesión
Fuente: (Fernández Pérez, 2001)
Elaboración propia.

Las Profesiones (que representan un recurso humano tecnificado o altamente calificado) en un contexto de comercialización extrema a nivel mundial ha propiciado que ² las instituciones de educación superior incorporen, para garantizar el desarrollo y calidad formativa, ¹ aspectos como la acreditación de planes y programas de estudio, la certificación y actualización continua de profesionistas, la vinculación de los colegios y asociaciones profesionales con las instituciones de educación superior y flexibilidad



Estudio del desarrollo de su profesión y su estado actual

para el trabajo, entre otros. Así mismo esta dinámica competitiva y de cambios en los conocimientos y tecnologías obliga a los profesionistas más que antes a actualizarse constantemente. (Fernández Pérez, 2001)



Ilustración 59 Los ámbitos del desarrollo de la profesión

Fuente: (Fernández Pérez, 2001)

Elaboración propia.



3.2. Los ámbitos del desarrollo de la profesión en el contexto social

Una profesión representa para la mayoría de las personas ejercer una actividad en áreas que le son de su interés, puede decirse que por vocación. Otras por el status económico, por el prestigio social y o por la autonomía en su trabajo.

En la actualidad los perfiles profesionales permiten a sus egresados desarrollarse en campos profesionales diversos, como por ejemplo en la docencia la investigación, la consultoría, y en el sector empresarial.

Abercrombie (1998) considera que

“[...] esta posición privilegiada se obtiene a partir de que las profesiones realizan funciones que son socialmente valoradas.

Desde esta perspectiva una profesión confiere a quien la ejerce un prestigio y un rédito medio alto en el sistema de estratificación social de casi todas las sociedades, ya sea que la profesión se ejerza como trabajo dependiente o como trabajo autónomo”.

(Fernández Pérez, 2001)



Con relación a la movilidad social, una persona de estrato económico bajo puede ascender a un nivel económico mejor remunerado, siempre y cuando la demanda ocupacional lo permita.

En términos generales, puede decirse que contar con una profesión ²²² permite a los individuos oportunidades de movilidad social horizontal y ascendente. Porque dentro del marco de la división organizada del trabajo la profesión representa una base económica estable a diferencia de quienes no cuentan con un título profesional.

El éxito, el prestigio y autoridad profesionales obedecen a otros factores que están relacionados con el desempeño, actualización profesional, participación social y habilidades para consolidar vínculos con asociaciones civiles, profesionales, políticas, comerciales, religiosas entre otras.

El profesionalista debe ser consciente ²³ de las condiciones nacionales, los avances tecnológicos, las políticas internacionales, las comunicaciones, los mercados de trabajo tanto internos como externos, las necesidades del sector productivo y los requerimientos exigidos por cada sociedad. (Fernández Pérez, 2001)

La formación y capacitación continua permiten estar al pendiente de las amenazas y oportunidades que pueden presentarse en un contexto histórico que cambia constantemente.



Historia de la Ingeniería en Gestión Empresarial

Los inicios de las ingenierías en México

En México la formación de ingenieros se inició en 1792 en el primer instituto de investigación científica del continente conocido como el Real Seminario de *Minería de la Nueva España*, en las cuales se impartieron las carreras que formaban a los profesionistas que requería la minería, se considera la escuela precursora de las ingenierías en México, Entre algunos de los catedráticos del recinto destacan Don Andrés Manuel del Río, Ludwig Linder y Alexander von Humboldt. En 1867 la institución dejó de funcionar, ya en la República Restaurada, dejó su edificio a la *Escuela Especial de Ingenieros* misma que estuvo 87 años en ese inmueble. Fue trasladada en 1954 a Ciudad Universitaria, al edificio ²¹¹ de la actual *Facultad de Ingeniería de la UNAM*. (UNAM, 2023), (Proyectos Wikimedia, 2023)

²⁴ En 1932 surgió la idea de integrar y estructurar un sistema de enseñanza técnica, proyecto en el cual participaron destacadamente el licenciado Narciso Bassols y los ingenieros Luis Enrique Erro y Carlos Vallejo Márquez. En 1936 se crea el *Instituto Politécnico Nacional*. Bajo los postulados de la Revolución Mexicana en materia educativa. El presidente ²³⁰ de la república Gral. Lázaro Cárdenas del Río consideraba que la educación era ²⁴ un motor de desarrollo y espacio para la igualdad; y servirían para apoyar el proceso de industrialización del país ²⁴ brindando alternativas educativas a todos los sectores sociales, en especial a los menos favorecidos. (Instituto Politécnico Nacional, 2023)



En 1946 se crea ¹⁴³ la carrera de ingeniería industrial, por un grupo de empresarios mexicanos. Replicando el modelo de la Universidad de California en Berkeley. (Ingeniería en Gestión Empresarial, 2023)

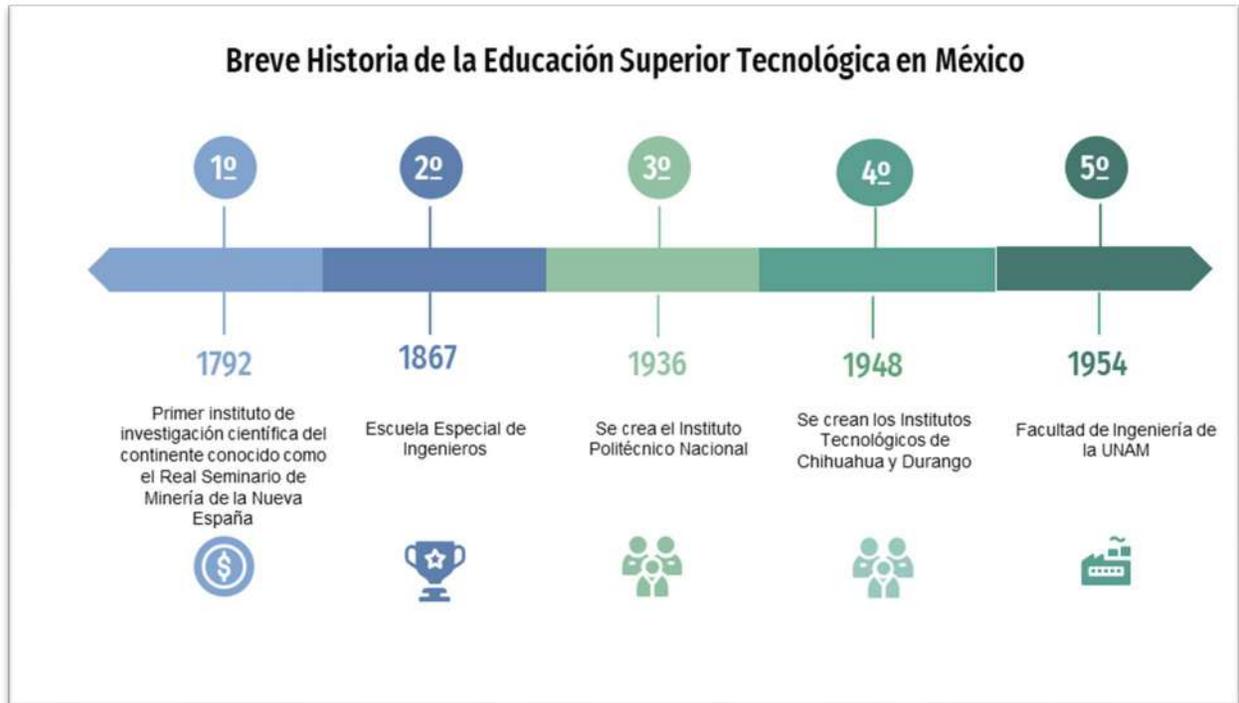
¹ El Sistema de Educación Técnica nace a principios del siglo XX en México. En los años 60 siendo presidente Gustavo Díaz Ordaz, implementó ¹ el modelo económico, estabilizador, el cual tenía la intención de impulsar el desarrollo tecnológico, la formación de recurso humano especializado que necesitaba la incipiente industrialización de la época; así como la formación de científicos y técnicos, los cuales desarrollarían conocimientos aplicados con el fin de reducir la dependencia tecnológica que pesaba en el país. De esta forma las áreas técnicas, tuvieron una dimensión y reconocimiento diferente a la de las profesiones humanistas.

¹ La creación de centros de formación en áreas técnicas, tuvo desde sus inicios la intención de favorecer a otros Estados de la República Mexicana con centros de educación superior; con lo que se pretendía evitar la migración de estudiantes a la ciudad de México y fomentar el arraigo regional de los profesionistas para dar lugar al impulso del desarrollo regional. En 1948 se crearon ¹ los *Institutos Tecnológicos de Chihuahua y Durango*; esta acción fue un disparador de la educación superior. (Espinosa Avila, 2015). ¹⁰ Poco tiempo después se fundaron los de Saltillo (1951) y Ciudad Madero (1954). (TECNM, 2023)

²³ En 1959, los Institutos Tecnológicos son desincorporados del Instituto Politécnico Nacional, para depender, por medio de la Dirección General de Enseñanzas



23 Tecnológicas Industriales y Comerciales, directamente de la Secretaría de Educación Pública.



204 Ilustración 60 Breve historia de la Educación Superior Tecnológica en México
Fuentes: (UNAM, 2023), (Proyectos Wikimedia, 2023), (Instituto Politécnico Nacional, 2023)
Elaboración propia

En 1975 se crea el *Instituto Tecnológico de Tuxtepec (ITTux)*. En el 2009 se oferta la Ingeniería en Gestión Empresarial. El ITTux en la actualidad es la máxima casa de estudio en la Cuenca del Papaloapan.

143 El Sistema Educativo de Educación Superior Tecnológica ha tenido diferentes cambios organizacionales y por tanto cambios de razón social:



En 1979 surge el Sistema Nacional de Educación Tecnológica, siendo los Institutos Tecnológicos parte fundamental para la integración del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT).

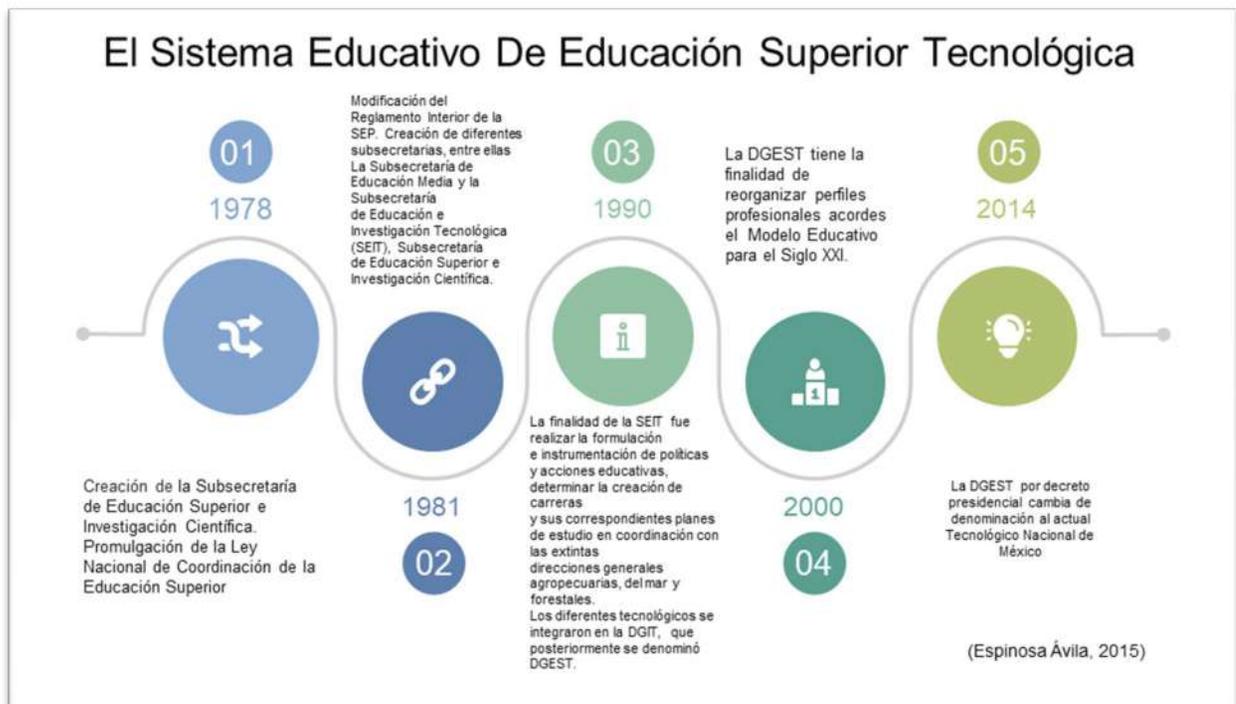


Ilustración 61 Sistema Educativo De Educación Superior Tecnológica

Fuentes: (TECNM, 2023)

Elaboración propia.

De 1978 a 1988 se fundaron doce nuevos Tecnológicos, dos Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (Chihuahua y Mérida), y el Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET).

En 1990 iniciaron actividades los Institutos Tecnológicos Descentralizados, con esquemas distintos a los que operaban en los IT Federales.



10 En 2005 se reestructuró el Sistema Educativo Nacional por niveles, lo que trajo como resultado la integración de los Institutos Tecnológicos a la Subsecretaría de Educación Superior (SES), transformando a la Dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) en Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

Como consecuencia de esta reestructuración, se desincorpora el nivel superior de la Dirección General de Ciencia y Tecnología del Mar y de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y se incorpora a la recién creada DGEST.

El 23 de julio de 2014, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación, el Decreto Presidencial por el que se crea la institución de educación superior tecnológica más grande de nuestro país, el Tecnológico Nacional de México (TecNM).

Tabla 42 Instituciones que constituyen el TecNM

Instituciones que constituyen el Tecnológico Nacional de México	
10 Institutos Tecnológicos Federales	126
Institutos Tecnológicos Descentralizados	122
Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE),	4
Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica (CIIDET)	1
Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)	1
Total	254

En estas instituciones, el TecNM atiende a una población escolar de más de 600 mil estudiantes en licenciatura y posgrado en todo el territorio nacional, incluida la Ciudad de México. (TECNM, 2023)



Los inicios de la Ingeniería en Gestión Empresarial

Las ingenierías surgen en el siglo XIX como resultado de la revolución industrial. Las Carreras predecesoras de la Ingeniería en Gestión empresarial fueron la Ingeniería en administración y la ingeniería en relaciones industriales.

A principios del siglo XX, los ingenieros norteamericanos Frederick W. Taylor (padre de la administración y la gestión científica) y Henry Gantt (precursor de la ingeniería industrial), hicieron importantes contribuciones a la Administración, a la ingeniería industrial principalmente por la aplicación de la ciencia al diseño de sistemas de fabricación y trabajo. (Ingeniería en Gestión Empresarial, 2023)

La Ingeniería en Gestión Empresarial es una disciplina de reciente creación, surge en el siglo XX como resultado de los avances tecnológicos que impulsaron las finanzas, el comercio y el desarrollo social.

Se imparte en universidades públicas y privadas, en la primera década del siglo XXI se imparte en un gran número de Institutos del sistema TecNM. Dependiendo del plantel la carrera puede estar disponible en la modalidad presencial, virtual, abierta o mixta. Puede consultarse la oferta educativa en el siguiente enlace: [TecNM | Tecnológico Nacional de México](#)



2 3.3. Las prácticas predominantes y Emergentes de la profesión en el contexto local, nacional e internacional.

Por *práctica predominante* puede entenderse como aquella actividad que sigue siendo demandada por una sociedad por lo que sigue teniendo poder o dominio profesional.

En cambio una *práctica emergente* es aquella que es modificada a partir de una o varias profesiones, ¹⁵⁹ para atender las nuevas necesidades sociales.

La mayor parte ² de los planes y programas de estudio de las profesiones, han sido reestructuradas por el marco histórico conocido como globalización. Este término puede entenderse como:

¹ “[...] proceso o una serie de procesos que engloba una transformación en la organización de las relaciones y las transacciones sociales, evaluada en función de su alcance, intensidad, velocidad y repercusión que generan flujos y redes entre continentes o regiones de actividad, interacción o ejercicio del poder.

[...] es ¹ aquella confluencia de procesos dinámicos y heterogéneos (dimensionados por su alcance, intensidad, velocidad y repercusión) que está transformado de manera severa las organizaciones espaciales temporales de las relaciones sociales al generar flujos y redes transterritoriales que repercuten directamente en el funcionamiento del poder y la autoridad actual.

Estas confluencias son las que nos permiten percibir lo complejo de nuestro contexto de realidad. La cual se puede explicar en términos de



1 la convergencia o estandarización cultural del globo vislumbrado en exclusiva a través de las nuevas formas de administración de las organizaciones comandadas por sus directivos, el pensamiento gerencial y la libertad de expresión mercantil.

Por otra parte cabe reiterar que la globalización, está enmarcada por la ideología neoliberal o capitalismo excesivo, con la cual se busca una apertura de fronteras nacionales con el propósito de intercambio de productos y capital, la creación de múltiples mercados regionales, la elevación de los mercados libres por encima de los mercados controlados por el estado y las intervenciones. La proliferación de rápidas transacciones económicas y financieras así como la presencia de modelos de gobierno distintos de los estados-nación, que son todos parte 1 del paquete del neoliberalismo. Por otra parte cabe señalar, que el neoliberalismo busca privatizar virtualmente cada proceso o servicio que pueda ser transformado en capital privado”. (Espinosa Avila, 2015, págs. 140-143)

La globalización en el terreno profesional implica capacitarse en el uso de las tecnologías, las metodologías de 217 la investigación, la innovación y la gestión. El desarrollo de actitudes que le permitan al profesionista colaborar y comprender las cosmovisiones de cada comunidad en las cuales abrirán empresas y mercados (emprendimiento); así como una gran adaptabilidad a los cambios organizacionales y transaccionales (gestión 39 de riesgos). (Martínez Hernández & Blanco Dopico, 2017)

Por lo que en un marco internacional el impacto de la globalización tuvo repercusiones en los criterios de formación profesionales y mercados laborales. En Alemania en 1999



se celebró el acuerdo Declaración de Bolonia en donde se establecieron tres objetivos “competitividad internacional”, “movilidad” y “empleabilidad”.

²⁷ En el año 2000 las universidades europeas aceptaron trabajar de manera colectiva, en la elaboración de un proyecto que denominaron Tuning.

De manera sintetizada se puede decir que la agenda de trabajo de las diferentes comisiones que se crearon con ¹⁹⁵ la Declaración de Bolonia y el proyecto Tuning se han establecido como una metodología, centrada en lograr la competitividad internacional, la movilidad y la empleabilidad, a través de las siguientes acciones:

- Implementación de esquemas de garantía de ⁶⁴ calidad (evaluación y acreditación).
- La adaptación estructural y normativa de los estudios en el sistema de grado y posgrado.
- ² El papel del ECTS como sistema de transferencia y acumulación de créditos
- ⁶⁴ La consolidación de los procedimientos de reconocimiento de títulos y periodos de estudio.
- Procesos de capacitación para toda la vida. (Rodríguez Gómez, 2018), (Flores & Meza, 2013)

Casos observables de la aplicación de las recomendaciones de estos acuerdos ¹ en los planes y programas del Tecnológico Nacional de México son:

La oferta de perfiles profesionales actualizados.

La implementación ¹ de créditos SATCA (Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos).



Diseño de programas de estudio bajo el enfoque de competencias profesionales (específicas y genéricas).

Integración de competencias transversales: ética, desarrollo sustentable, investigación, emprendedurismo, entre otras.

Desarrollo de las competencias profesionales reestructurando el módulo de residencias profesionales y el sistema dual.

Acreditación de carreras.

Certificación en calidad.

La oferta de posgrados.

A continuación se presenta el perfil de egreso de Ingeniería en Gestión Empresarial, en el que puede observarse la inclusión de 18 de 25 competencias consideradas en el proyecto Tuning de América Latina.

Perfil de egreso del Plan de estudio de Ingeniería en Gestión Empresarial [IGEM-2009-201]

Objetivo General:

Formar profesionales que contribuyan a la gestión de empresas e innovación de procesos; así como al diseño, implementación y desarrollo de sistemas estratégicos de negocios, optimizando recursos en un entorno global, con ética y responsabilidad social.

Perfil de Egreso

1. Aplica habilidades directivas y de ingeniería en el diseño, gestión, fortalecimiento e innovación de las organizaciones para la toma de decisiones en forma efectiva, con una orientación sistémica y sustentable.



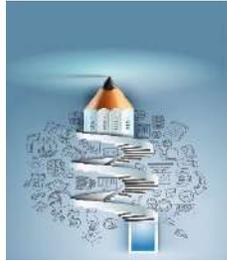
11. 2. Diseña e innova estructuras administrativas y procesos, con base en las necesidades de las organizaciones para competir eficientemente en mercados globales.
3. Gestiona eficientemente los recursos de la organización con visión compartida, con el fin de suministrar bienes y servicios de calidad.
4. Aplica métodos cuantitativos y cualitativos en el análisis e interpretación de datos y modelado de sistemas en los procesos organizacionales, para la mejora continua, atendiendo estándares de calidad mundial.
5. Diseña, y emprende nuevos negocios y proyectos empresariales sustentables en mercados competitivos, para promover el desarrollo.
6. Diseña e implementa estrategias de mercadotecnia basadas en información recopilada de fuentes primarias y secundarias, para incrementar la competitividad de las organizaciones.
7. Implementa planes y programas de seguridad e higiene para el fortalecimiento del entorno laboral.
8. Gestiona sistemas integrales de calidad para la mejora de los procesos, ejerciendo un liderazgo estratégico y un compromiso ético.
9. Aplica las normas legales para la creación y desarrollo de las organizaciones. 10. Dirige equipos de trabajo para la mejora continua y el crecimiento integral de las organizaciones.
11. Interpreta la información financiera para detectar oportunidades de mejora e inversión en un mundo global, que propicien la rentabilidad del negocio.
12. Utiliza las nuevas tecnologías de información y comunicación en la organización, para optimizar los procesos y la eficaz toma de decisiones.
13. Promueve el desarrollo del capital humano, para la realización de los objetivos organizacionales, dentro de un marco ético y un contexto multicultural.



- 12 14. Aplica métodos de investigación para desarrollar e innovar modelos, sistemas, procesos y productos en las diferentes dimensiones de la organización.
15. Gestiona la cadena de suministro de las organizaciones con un enfoque orientado a procesos para incrementar la productividad.
16. Analiza las variables económicas para facilitar la toma estratégica de decisiones en la organización.
17. Actúa como agente de cambio para facilitar la mejora continua y el desempeño de las organizaciones.
18. Aplica métodos, técnicas y herramientas para la solución de problemas en la gestión empresarial con una visión estratégica. (TecNM, 2023)



Práctica 3	
Objetivo	Identificar las necesidades de servicios o de especialistas.
Tema	Oportunidades empresariales, de consultoría o de oferta de trabajo.
Instrucciones	Investiga en la incubadora empresarial local como desarrollar un plan de negocios
	Consulta cuales son las especialidades de tu profesión más solicitadas en el sector empresarial, gubernamental y social para trabajar en forma independiente.
	Revisa los diferentes portales o bolsas de trabajo nacional (verificadas) para conocer cuáles son las certificaciones y posgrados relacionados con tu profesión.
Conclusiones	Comparte tus conclusiones con compañeros y compara



EVALUACIÓN 3 UNIDAD

Instrucciones: ingresa a la evaluación en Mentimeter a través del siguiente enlace:
<https://www.menti.com/alvdseam1dju>



VÍDEO 3 UNIDAD

Instrucciones: ingresa al vídeo a través del siguiente enlace:





42 4. Proceso De Elaboración De Una Investigación Documental

4.1. Fuentes de investigación documental

La investigación documental tiene como función reunir información de diversas fuentes.

Investigación documental

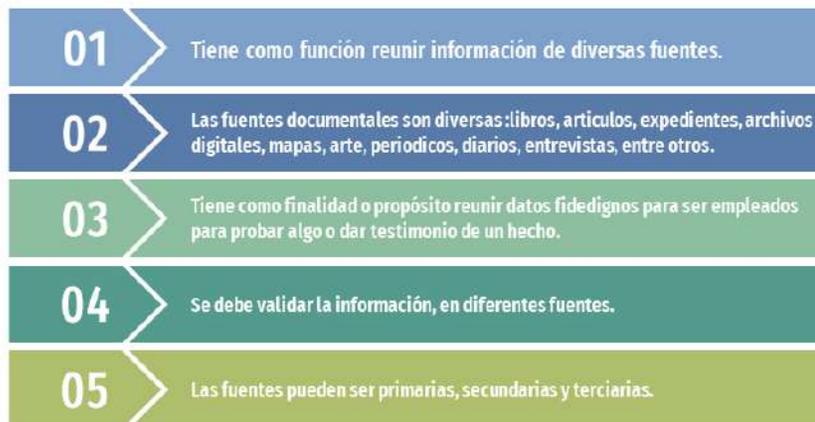


Ilustración 62 Investigación documental
Elaboración propia

El término documento, de acuerdo con el diccionario de la Lengua Española define de acuerdo a lo siguiente: Del lat. documentum.

1. m. Diploma, carta, relación u otro escrito que ilustra acerca de algún hecho, principalmente de los históricos.



3. m. Escrito en que constan datos fidedignos o susceptibles de ser empleados como tales para probar algo.
4. m. Cosa que sirve para testimoniar un hecho o informar de él, especialmente del pasado. Un resto de vasija puede ser un documento arqueológico. (RAE.es, 2023)

Se puede deducir entonces que la investigación documental tiene como finalidad o propósito reunir datos fidedignos para ser empleados para probar algo o dar testimonio de un hecho.

Tabla 43 Clasificación de fuentes

Las fuentes se clasifican en:	
Fuentes primarias o de primera mano	es información de la fuente original como las entrevistas, las cartas, los diarios personales, autobiografías, entre otros.
Fuentes secundarias o de segunda mano	es la información que ha sido procesada la u obtenida de libros, diccionarios, revistas, material audiovisual, entre otros.
Fuentes terciarias	se obtienen de las bases de las fuentes secundarias, como los libros de texto, libros de referencia y bibliografías de bibliografías.

A través de internet se pueden consultar todos los tipos de fuentes. El investigador debe validar la información, ahora más que nunca, ya que se pueden generar audios y videos, entre otros muchos documentos falsos con ayuda de la inteligencia artificial.



Las fuentes documentales pueden ser diversas como: los libros, los artículos, los mapas, los periódicos, los expedientes, las fotografías, las obras pictóricas, las películas, los audios (de entrevistas, música, sonidos de la naturaleza), planos arquitectónicos.



Ilustración 63 Fuentes de investigación documental
Fuente: (Baena Paz & Montero Olivares , Tesis en treinta días, 2010)
Elaboración propia



4.2 Instrumentos de Investigación documental

Los instrumentos de la investigación documental exigen de acopio, selección, resguardo y organización de las fuentes. Posteriormente la lectura, el análisis, la extracción de información ordenada, identificación de la autoría de la fuente (Citación).

Para las fichas bibliográficas (los datos de las fuentes) y las fichas de trabajo (notas de extraídas de las fuentes); de manera manual se elabora en tarjetas con los datos de los libros, los artículos o de los medios audiovisuales. Actualmente se cuenta con aplicaciones que permiten utilizarlas como repositorios, elaborar los digestos o resúmenes, para posteriormente citar y elaborar la relación de fuentes utilizadas o bibliografía (fuentes bibliográficas).



4.3. Estructura de la investigación documental

La estructura de la investigación documental depende del tipo de texto que se va a desarrollar, por ejemplo monografía, tesina, tesis, entre otros.

Tabla 44 La estructura de una investigación documental

ESTRUCTURA	Descripción
1. Hoja de presentación o portada	Se incluyen los datos del nombre o título del proyecto, del o los autores, nombre del asesor, de la institución académica, lugar y fecha.
2. Introducción	Se escribe para dar a conocer de manera general del qué, del cómo, del dónde y del cuándo de la investigación.
3. Antecedentes	En este espacio se presentan las principales teorías aportadas por otros investigadores. En los antecedentes se presenta la revisión bibliográfica del estado del arte de los estudios existentes relacionados con la pregunta.
4. Justificación	En la justificación se elabora una argumentación de la pertinencia de la investigación.
5. Planteamiento del problema	se elabora en torno a la pregunta de investigación. Es en el planteamiento del problema donde debe ser contextualizada y formulada dicha pregunta.
6. Hipótesis de trabajo	Suposición hecha de antemano sobre la pregunta de investigación que será objeto de contrastación con el desarrollo de la investigación.
7. Objetivos (General y Específicos)	Las metas o propósitos de la investigación constituyen los objetivos. Los objetivos siempre empiezan con un verbo en infinitivo (identificar, examinar, describir, indagar, etc.) y son concisos y realizables.
8. Marco teórico	Debe dar cuenta no sólo de cada una de las categorías de análisis que constituyen la pregunta de investigación, sino también de las relaciones teóricas entre ellas.
9. Encuadre metodológico	La metodología es el porqué del cómo de la investigación. En este apartado se explica cómo, cuándo, por cuánto tiempo, bajo qué condiciones y con qué implicaciones se van a instrumentalizar unas técnicas y metodologías. Se detalla cómo se espera producir los datos requeridos para responder a la pregunta de investigación.
10. Cronograma de actividades	El cronograma ordena en el tiempo las actividades relevantes para el desarrollo de la investigación.
11. Presupuesto	En el presupuesto se da cuenta de los costos de la investigación. Generalmente, el presupuesto se presenta en una tabla.
12. Referencias citadas	La relación de las fuentes consultadas bajo un estilo. Se inicia con el apellido del autor, nombres. Año de la publicación, editorial o nombre de la revista. Ciudad o país.
13. Anexos (opcional)	Los proyectos de investigación cuentan con tablas, censos, mapas complementarios, documentos oficiales, que se colocan al final.

Fuente: (Restrepo, 2000)
Elaboración propia



4.3.1. Elección y delimitación del tema

El problema científico forma parte de la relación problema-investigación-solución, lo cual significa que el problema se concibe porque estamos seguros de que mediante una investigación llegaremos a su solución o que a estas llegarán otros autores.

Formular el problema es caracterizarlo, definirlo, enmarcarlo teóricamente, sugerir propuestas de solución para ser demostradas, todo lo cual puede resultar una tarea difícil para el investigador, por lo que se aconseja seguir los pasos que a continuación se describen.



Ilustración 64 Elección y delimitación del tema
(Lam Díaz)
Elaboración propia



Precisar el área o tema de estudio responde a las siguientes interrogantes:

¿Dónde?: se refiere al lugar donde se realizará el estudio.

¿Cuándo?: período de tiempo que cubrirá la investigación.

¿En quién?: población que se investigará. 2. Delimitar y definir el problema. Se refiere a: ¿qué deseo específicamente investigar de este tema? (Lam Díaz)

4.3.2. ⁹⁴Objetivos

Los objetivos deben expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación cuantitativa y ser susceptibles de alcanzarse. Se redactan iniciando con ¹⁰⁸un verbo en infinitivo. Se establece un objetivo general y específicos. Los objetivos llevan un orden lógico, enumerados en orden de importancia

⁵Tabla 43. Requisitos para plantear los objetivos

Requisitos para plantear los objetivos	Enfocarse a la solución del problema
	Ser realistas.
	Ser medibles.
	Ser congruentes.
	Redactarse evitando palabras subjetivas.
	Precisar los factores existentes que lleva a investigar.
	Enfatizar la importancia de mejorar la organización.



4.3.3. ⁴ Localización, selección y acopio de información de diferentes fuentes

Búsqueda Avanzada de Información

En la búsqueda de información recurrimos a las bibliotecas. Es conveniente revisar las políticas antes de visitar o ingresar a las bibliotecas. Los materiales informativos son un patrimonio, por lo que hay que colaborar para su conservación y cuidado. Las políticas de las bibliotecas también están orientadas a respetar los derechos de ³⁷ la protección de la propiedad intelectual y el buen uso de la información.

De acuerdo con Merlo (2014) “La ⁶⁵ biblioteca es curadora de contenidos cuando establece procedimientos para el proceso de la ⁶⁵ agregación, revisión y promoción de la información que considera de interés para sus usuarios”. (Conte, 2021)

Las bibliotecas en físico cuentan con estantería cerrada o abierta⁴. Las bibliotecas cuentan con sistemas de organización de las fuentes (fichas bibliográficas), contenidas en lo que se denomina *ficheros*.

Las bibliotecas digitales pueden tener secciones que permiten el acceso con contraseña o código de acceso, así como tener contenidos de acceso libre o abierto para todo público.

⁴ Los estantes cerrados se caracterizan por ser de consulta restringida y de lectura en la sala, suelen ser textos valiosos por la autoría o porque ya no hay más ejemplares en existencia. La estantería abierta permite la selección, búsqueda y lectura en forma libre.



Las bibliotecas digitales, cuentan con motores de búsqueda, cuyos ficheros o catálogos están organizados por facultad o área disciplinaria. La búsqueda puede gestionarse por tema, fecha, nombre del autor, nombre de la publicación, o por año.

En las bibliotecas físicas o digitales se pueden encontrar: Publicaciones periódicas como revistas, boletines, informes.

Repositorio de tesis, informes de residencias, estadías o prácticas, memorias de congresos entre otros contenidos.

Las bibliotecas especializadas públicas y privadas, en forma física o virtual cuentan con mapotecas, videotecas, hemerotecas, pinacotecas y expedientes históricos.

Motores de búsqueda avanzada

Para la búsqueda eficiente a través de los motores de búsqueda es importante utilizar herramientas como *palabras clave*, frases cortas, sinónimos o utilizar los conceptos en otro idioma. El uso de palabras claves tiene como resultado gestionar información pertinente. También hay signos como las “comillas”, el signo más (+), o el signo menos (-), que funcionan para la especificación de la búsqueda. (Zorrilla Abascal, 2019)

Tabla 46 Motores de búsqueda avanzada

Motores de búsqueda avanzada	Área disciplinaria	Enlace
Bibliotecas digitales TecNM	Convenidos y suscripción de bibliotecas digitales (se ingresa con correo electrónico institucional)	TecNM Tecnológico Nacional de México
Google scholar	Literatura de investigación	https://scholar.google.com.mx
Eric (Educational Resources Information Center)	Literatura educativa	eric - centro de información de recursos educativos



Wolfram Alpha	Conocimiento computacional	wolfram alpha: inteligencia computacional (wolframalpha.com)
Base (bielefeld academic search engine)	Ingeniería	base (bielefeld academic search engine): inicio de búsqueda (base-search.net)
iseek education	Dirigido a profesores y estudiantes	iseek - education
Core	Académica especializado en artículos de investigación de acceso abierto	core – aggregating the world's open access research papers
Semantic scholar	Ofrecer resultados de búsqueda más relevantes y eficaces utilizando métodos de inteligencia artificial para identificar relaciones y conexiones ocultas entre temas de investigación.	erudito semántico herramienta de investigación impulsada por ia (semanticscholar.org)
Science.gov	Bases de datos científicas, como las de la nasa, la epa, el servicio geológico de estados unidos y el instituto nacional de normas y tecnología.	science.gov: usa.gov for science - portal de ciencia del gobierno
Refseek	Motores de búsqueda gratuitos que se parece a Yahoo! con un directorio masivo	refseek - buscador académico
Researchgate	Sitio web híbrido de red social, foro y base de datos de contenidos donde los investigadores	researchgate buscar y compartir investigaciones
Dataone	Artículos y trabajos académicos, (algunos no son gratuito)	red de observación de datos para la tierra dataone
Dataelixir	Recurso dedicado a encontrar conjuntos de datos abiertos, herramientas y recursos para la ciencia de los datos.	data science newsletter data elixir
Google Libros	Búsqueda de libros de Google	Google Libros
DOAJ	Motor de búsqueda gratuito de material científico y académico	Directory of Open Access Journals – DOAJ
Fuente: (TECNM, 2022), (Arteaga, 2022)		
Elaboración propia		

Bibliotecas digitales y repositorios

Las bibliotecas digitales que consisten en la utilización de un sistema de información que permite el acceso y transferencia de información digital, estructurada alrededor de colecciones de documentos digitales sobre los cuales se ofrecen servicios a los usuarios.

Las instituciones de educación media superior y superior, organizaciones gubernamentales, organizaciones internacionales cuentan con repositorios digitales,



están constituidos por un conjunto de archivos digitales en representación de productos científicos y académicos que pueden ser accedidos por los usuarios.

Específicamente, los Repositorios Institucionales se entienden como estructuras web interoperables que alojan recursos científicos, académicos y administrativos, tanto físicos como digitales, descritos por medio de un conjunto de datos específicos (metadatos). Los RI tienen como propósito recopilar, catalogar, gestionar, acceder, difundir y preservar.

El acceso abierto a repositorios y bibliotecas digitales son el resultado de gestiones y cambios en las políticas en las que se busca la transparencia de la información, eliminar brechas, fortalecer la investigación y el acceso al conocimiento. (Texier, 2013)

Selección de información

Existen diferentes modelos para evaluar la selección de información:



Tabla 47 Modelos para evaluar la selección de información

MODELO	ETAPAS
<p>6 Big Six Skills Eisenberg y Berkowits (Estados Unidos, 1988)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir la tarea <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Definir el problema de información 1.2. Identificar la información que se debe encontrar para cumplir la tarea (resolver el problema de información) 2. Estrategias de búsqueda de información <ol style="list-style-type: none"> 6 2.1. Pensar en todos los recursos posibles 2.2. Escoger las mejores fuentes 3. Localización y acceso <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Localizar las fuentes escogidas 3.2. Encontrar la información en estas fuentes 4. Utilización de la información <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Buscar en las fuentes (leer, escuchar, mirar, tocar) 4.2. Extraer la información pertinente 5. Síntesis <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Organizar la información proveniente de 5.2. Presentar la información 6. Evaluación <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Evaluar el proceso (eficiencia) 6.2. Evaluar el producto (eficacia)
<p>6 Library Association en relación con la reforma de la educación (Reino Unido, 1991)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificar 2. Localizar y encontrar 3. Escoger y evaluar 4. Organizar y grabar 5. Comunicar y producir 6. Evaluar
<p>6 IASL/AECT (Estados Unidos, 1996)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceso 2. Apreciación-evaluación 3. Explotación-utilización
<p>6 El modelo "PLUS" Herring (Reino Unido, 1996)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intención 2. Descubrimiento 3. Explotación 4. Autoevaluación
<p>El modelo de seis etapas desarrollado por la Australian School Library Association (Australia, 1997)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir las necesidades de información 2. Localizar la información 3. Seleccionar la información 4. Organizar la información 5. Crear y compartir la información 6. Evaluación (se efectúa en cada una de las cinco etapas anteriores)
<p>El modelo en seis etapas desarrollado en el Québec en la búsqueda de información en la escuela secundaria (Québec, 1997)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delimitar el tema 2. Buscar las fuentes de información 3. Seleccionar los documentos 4. Extraer la información en los documentos 5. Tratar la información 6. Comunicar la información



6 Federación de profesores documentalistas de la educación nacional (Francia, 1997)	6 1. Elaboración del proyecto 2. Cuestionamiento 3. Localización 4. Recuperación de los datos 5. Lectura/escritura 6. Producción/comunicación 7. Evaluación
Prueba CRAAP Sarah Blakeslee. Personal de la biblioteca de Universidad Estatal de California. (Estados Unidos 2004)	Actualización Relevancia Autoridad Exacta Propósito
Fuente: (Gil Ramírez, Romero Loaiza, & Gómez Mendoza, 2007) Elaboración propia.	

La prueba CRAAP es muy practica para seguir durante el proceso de investigación. Consiste en plantearse las siguientes preguntas:

Actualización: ¿Cuándo ha sido publicada la información? ¿Consta la fecha? ¿Ha sido revisada o actualizada? ¿Funcionan los enlaces?

Relevancia: ¿La información que has localizado trata el tema concreto que estabas buscando? Evita aquellas que hablan de generalidades.

Autoridad: ¿Quién es el autor o la autora, tiene autoridad en la materia?

También hay que saber distinguir noticias de opiniones, noticias reales de rumores. Considera quién es responsable del contenido (que no siempre es el autor o la autora del mismo). ¿Es fiable y puedes localizar con facilidad información sobre ello?

Exacta: ¿La información es correcta? ¿Se puede verificar la información a partir de la información referenciada en la fuente?



Propósito: ¿Presenta algún sesgo o prejuicio objetivo? ¿Menciona distintos puntos de vista? ¿La información está respaldada por datos u otras fuentes o bibliografía? ¿Está tratando de venderte algo, persuadirte o darte una opinión?

Como se puede observar la búsqueda de información obedece a varios criterios relacionados con el tema (relevancia), por el de autor (autoridad); fecha de publicación (actualización), por la metodología o etapa de la investigación. (Sales Salvador, 2023)

Es importante considerar la importancia de la evaluación de las fuentes de internet, existen blogs o páginas que presentan información que puede verse interesante, sin embargo la mayoría no ofrecen certeza o rigor académico e investigativa, primero por no contar con un autor responsable de la publicación; la información presentada no cuenta con citas o bibliografía de las fuentes en las cuales se apoyaron.

Las revistas y bibliotecas invierten recursos para garantizar objetividad, veracidad, calidad de la información y protección a los derechos de los autores.

Los motores de búsqueda avanzada ofrecen filtros para delimitar la búsqueda y optimizar el tiempo.

Acopio de información

El termino acopio hace referencia a resguardo, reserva.

Se puede considerar acopio al almacenamiento de las fuentes seleccionadas a través de espacios digitales o a través de la elaboración de fichas de trabajo en las que solamente se escriben los aspectos relevantes extraídas de la fuente.



En el primer caso se le puede denominar curación de contenidos, implica un trabajo de obtención, organización y resguardo de la información. La internet ha permitido el desarrollo de tecnologías que facilitan el resguardo de información.

Existen servicios gratuitos y de suscripción, que hacen la diferencia en la capacidad de almacenaje de información digital y otros servicios.

Entre las aplicaciones se encuentran: OneDrive, Drive, Pocket, Symbaloo, Dropbox, Evernote, Padlet, Adobe Creative Cloud. También Zotero y Mendeley permite guardar y organizar las lecturas además de realizar el trabajo de integración de citas y bibliografía.

El segundo caso de resguardo de información es a través de las fichas bibliográficas y de trabajo.

1.3.1. ¹⁸⁵ Diseño del esquema de trabajo (temario tentativo)

Los esquemas que se pueden emplear para el esquema son el decimal y el alfanumérico.

Obedecen al criterio de jerarquización de los temas que pueden ir de lo general a lo particular (deducción) o de lo particular a lo general (inducción).

A continuación mostramos dos ejemplos de esquemas:



CAPITULOS	SUBCAPÍTULOS	APARTADOS	INCISOS	PÁRRAFOS	ACÁPITES
1	1.1				
	1.2	1.2.1			
		1.2.2			
	1.3				
		1.3.1			
		1.3.2			
			1.3.2.1		
			1.3.2.2		
			1.3.2.3		
			1.3.2.4		
				1.3.2.4.1	
				1.3.2.4.2	
				1.3.2.4.3	
				1.3.2.4.4	1.3.2.4.4.1
					1.3.2.4.4.2
					1.3.2.4.4.3
					1.3.2.4.4.4
2	2.1				
	2.2	2.2.1			
		2.2.2	2.2.2.1		
			2.2.2.2		
			2.2.2.3	2.2.2.3.1	
				2.2.2.3.2	
				2.2.2.3.3	2.2.2.3.3.1
					2.2.2.3.3.2
					2.2.2.3.3.3
	2.3	2.3.1			
		2.3.2	2.3.2.1		
			2.3.2.2		
			2.3.2.3		
			2.3.2.4	2.3.2.4.1	
				2.3.2.4.2	
				2.3.2.4.3	
				2.3.2.4.4	2.3.2.4.4.1
					2.3.2.4.4.2
					2.3.2.4.4.3
					2.3.2.4.4.4
					2.3.2.4.4.5

Ilustración 65 Esquema con numeración decimal
Fuente: (Baena Paz & Montero Olivares , Tesis en treinta días, 2010)

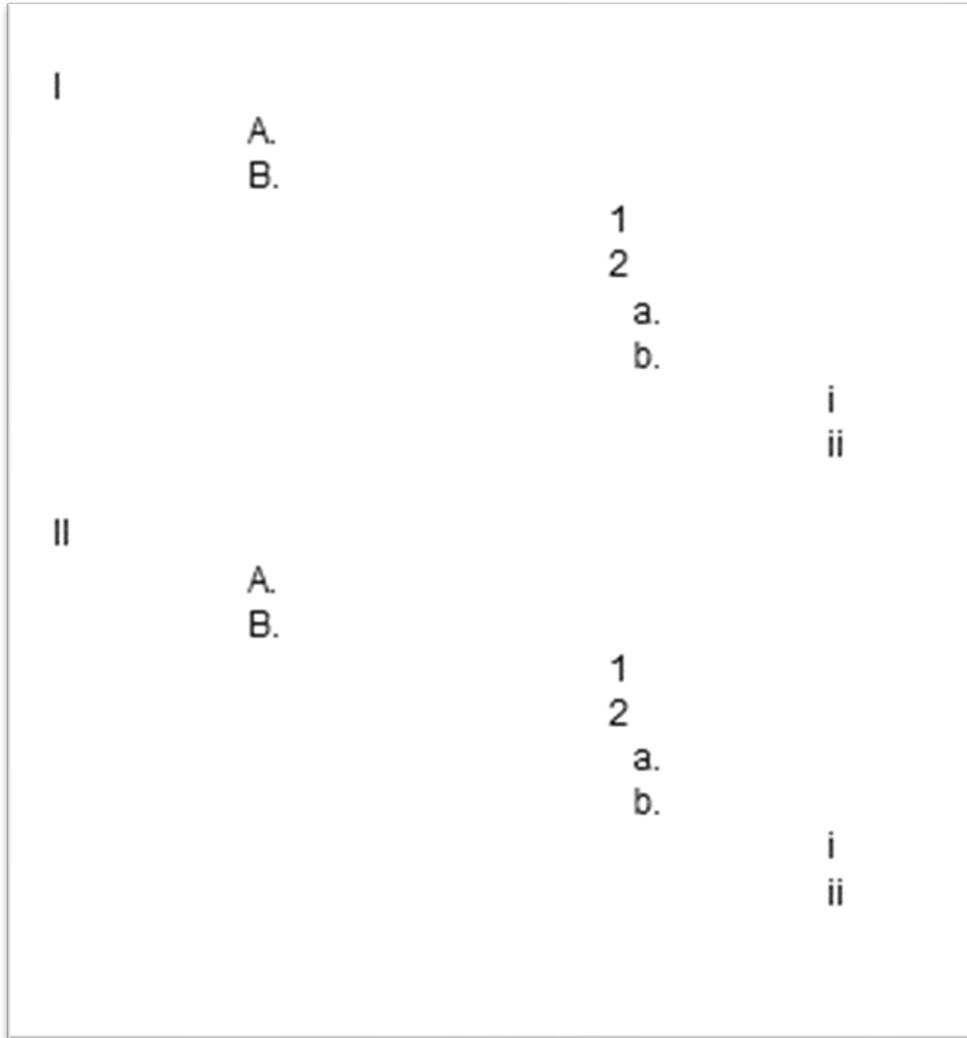


Ilustración 66 Esquema con numeración alfanumérica

Fuente: (Cisneros Alarcón , 2003)



1.3.2. ¹⁷⁰ Sistematización de información en los diversos tipos de fichas

Fichas bibliográficas

El trabajo de investigación documental inicia con el ¹⁴⁸ acopio de datos de las fuentes. Es importante y recomendable desarrollar el hábito de registrar los datos de las fuentes en el momento en que se están consultando.

Los datos que deben registrarse son elementos básicos de la ficha bibliográfica que se emplearán en la citación y la bibliografía.



Ilustración 67 Instrumentos de investigación documental



5 Una ficha bibliográfica es una tarjeta en la cual se registran los datos de identificación de una fuente, se elabora una ficha por cada fuente consultada para no mezclar los datos y evitar confusiones. A continuación presentamos 174 diferentes tipos de fichas bibliográficas:

Ficha bibliográfica de un solo autor

78 Rodríguez, C. (2011). Tipos o clases de fichas bibliográficas. Universidad Autónoma de Nayarit. Dirección de Desarrollo Bibliotecario. Recuperado de: <https://www.didacticamultimedia.com/registro/espanol/6/documentos/FICHAS.pdf>.

Ficha bibliográfica de tres autores de artículo

80 Espinosa Ávila, M.R., Bravo López, M. E., & González Santillán, A. (2017). Ecoturismo: Retos Y Oportunidades para el Desarrollo Local (San José Nuevo Río Manso, Oaxaca). Revista Ciencia Administrativa. 6. 241-256. Recuperado de: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2018/07/VOLUMEN6-1.pdf>

Herramientas ofimáticas para 245 la elaboración de fichas bibliográficas

Word de Office tiene una herramienta denominada “Referencias”, donde se puede realizar la construcción del aparato crítico (citas, bibliografía y pies de página). Con esta herramienta se puede trabajar diferentes estilos de citación. En este ejemplo se ha seleccionado Estilo APA. Observar las flechas en color rojo.



Proceso de elaboración de una investigación documental

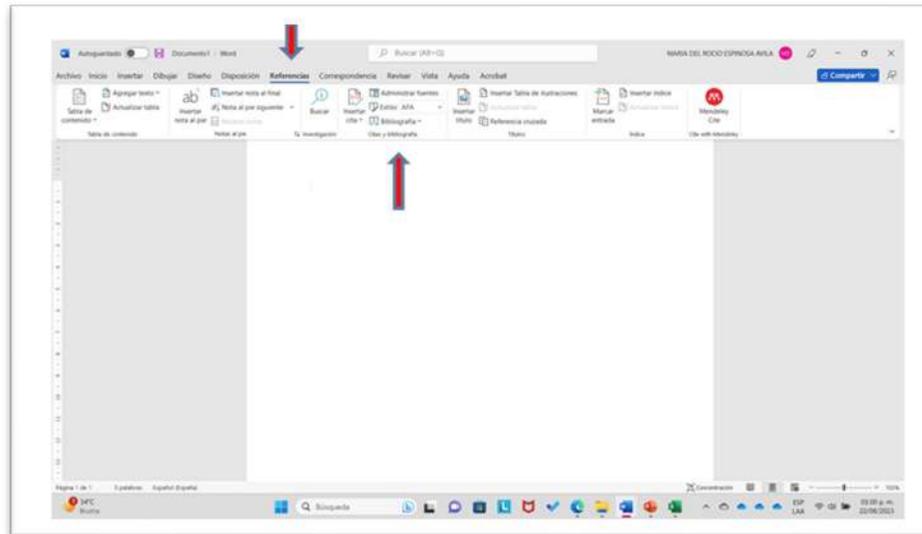


Ilustración 68 Selección de estilo de citación

La herramienta tiene opciones o tipos de fuentes bibliográfica o documental (libro, artículo, sitio web), selecciona y se despliegan los datos que se deben capturar.

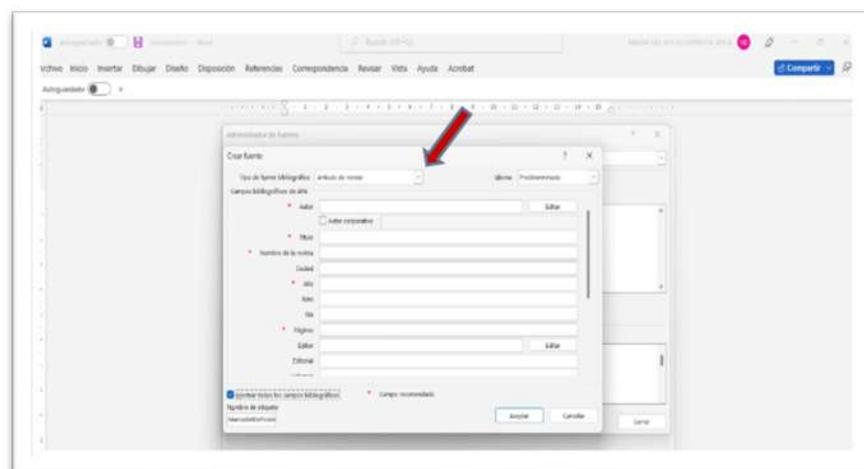


Ilustración 69 Selección tipo de fuente bibliográfica



Para desplegar los campos de información relevante hay que activar la opción “Mostrar todos los campos bibliográficos”.

Ilustración 70 Los datos más importantes de la ficha bibliográfica

El registro de estos campos recomendados, marcados con asterisco en rojo, ayuda a sistematizar, localizar y recuperar información cuando se requiera.

Si una fuente que se obtuvo de internet, cuenta con DOI, se registra este dato y no es necesario anotar la url, porque el DOI garantiza el acceso directo y permanente al recurso electrónico que identifica, aunque cambie su dirección en la red.

El DOI (Digital Object Identifier) es un identificador único y permanente para las publicaciones electrónicas. Proporciona información sobre la descripción de los objetos digitales (revistas, artículos, ...) y su localización en internet, a través de metadatos (autor, título, datos de publicación, etc.). (Universidad de Coruña, 2023)



Ilustración 71 Registro del DOI

Se recomienda realizar este proceso cuando tenemos el documento o fuente durante la lectura inicial. Porque facilita la redacción y citación en la redacción del informe porque este es un criterio muy importante en la evaluación de un trabajo académico y de los informes de investigación.

Esta práctica no solo confirma la calidad de la información, el trabajo investigativo, sino también la honestidad del investigador, del asesor y de la institución educativa.

La importancia de la calidad investigativa representa prestigio y reconocimiento de la comunidad académica y científica que impacta en la trayectoria de futuros proyectos de investigación.



1.3.3. Organización del fichero

El siglo pasado era frecuente ordenar ²²⁵ las fichas bibliográficas, -eran tarjetas de cartulina blanca del tamaño de una tarjeta de presentación- en cajas de cartón y se ordenaban en orden ascendente del alfabeto; es decir de la A a la Z. Gracias al desarrollo de la informática los procesadores de texto tienen herramientas para guardar y organizar las fichas bibliográficas que se utilizarán para las citas y la bibliografía. En este fichero digital se puede observar en la columna izquierda la lista general y en la columna de la derecha la lista de las fuentes utilizadas en las citas del documento actual.

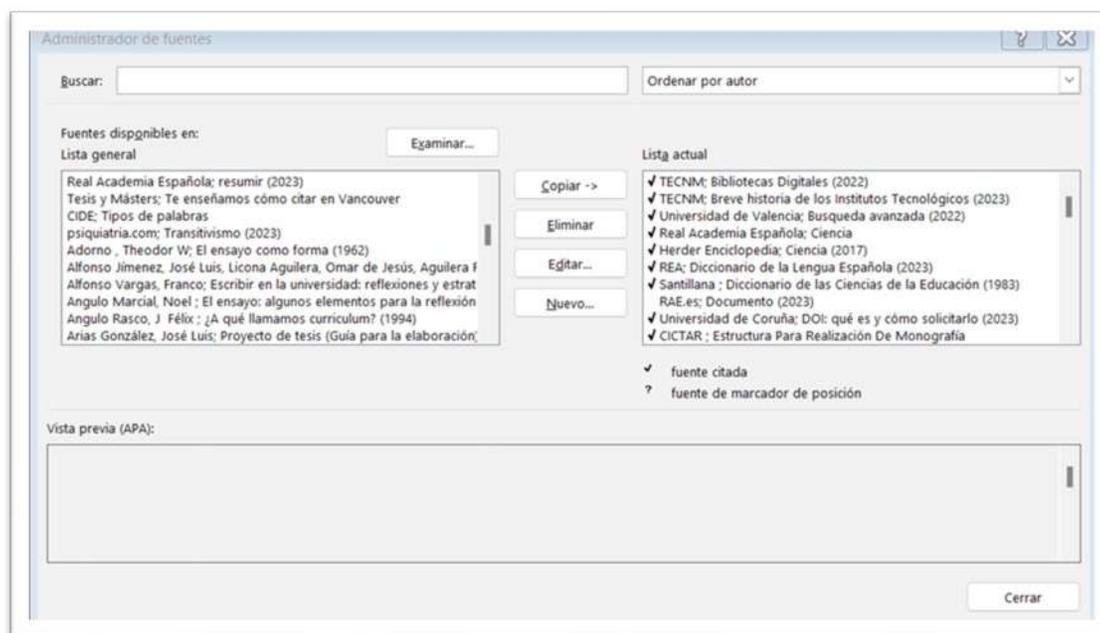


Ilustración 72 Organización digital de fichas bibliográficas



Esta información se almacena en la memoria de la computadora. Al generar un nuevo documento no aparecen las fichas se pueden buscar y copiar, eliminar, editar o generar una ficha nueva, estas tareas se realizan con los comandos descritos que se encuentran en la columna de en medio.

4.3.7. Construcción lógica del aparato crítico (Uso de fuentes referenciales utilizadas como fundamento, citas textuales)

Citas

En el medio académico y científico se respeta y da crédito al trabajo de otros autores.

El acto de acreditar estas palabras es conocido como *Citas*. Al no hacerlo se comete un daño en la propiedad intelectual denominado **plagio**. Las sanciones tienen repercusiones graves tanto en lo académico como en lo jurídico.

Las citas incluidas en el cuerpo del texto deben aparecer en la bibliografía.

La Norma APA utiliza el método de citas Autor-Fecha. Esto significa que, a cada cita, corresponde informar el apellido del autor y el año de publicación de la fuente. Y una referencia completa debe aparecer en la lista de referencias bibliográficas al final del texto. Ordenadas alfabéticamente.



La citación de ideas de otros autores pueden ser citas textuales, citas parafraseadas o mixtas. La información referida en este segmento fue obtenida de la ¹⁹¹ página web: [Normas APA – 7ma \(séptima\) edición \(normas-apa.org\)](http://normas-apa.org).

Las Citas Textuales

A partir del trabajo de lectura y síntesis de la información en fichas de trabajo o resúmenes se pueden ordenar las ideas y jerarquizar los temas, esto permite escribir el trabajo de manera fluida y fundamentada.

Cabe recordar que las fichas de trabajo o resúmenes tienen como objetivo extraer información de otra fuente o texto. (video, audio, libro, artículo, noticia, obra literaria), de manera concisa sin alterar la lógica, estructura e intención que utiliza el autor original.



Ilustración 73 Tipo de citas
Fuente: (Zorrilla Abascal, 2019)
Elaboración propia



Este tipo de información al presentarse en el texto que estamos escribiendo, se le conoce como cita textual. El texto se escribe entre comillas. Ejemplo:

52 La investigación científica es un proceso que tiene como finalidad lograr un conocimiento objetivo, es decir verdadero, sobre determinados aspectos de la realidad, a fin de utilizarlos para guiar la práctica transformadora de los hombres” (Rojas Soriano, 2000, pág. 9)

Se caracterizan por escribir al pie de la letra como lo encontramos en el texto original. Las citas se enmarcan con comillas y sin cursiva.

7 Las Citas de más de 40 palabras

Las citas de más de 40 palabras se escriben aparte del texto, con sangría, sin comillas, sin cursiva y con interlineado doble. Al final de la cita se coloca el punto antes de los datos – recuerde que en las citas con menos de 40 palabras el punto se pone después.

Citas parafraseadas

Son las citas que son expresadas con una nueva redacción desde la interpretación y codificación (reorganización) del nuevo escritor.

244 Citas narrativas o citas en paréntesis

Esta forma de citar permite fundamentar la argumentación con el nombre del autor consultado. 181 Se escribe el apellido del autor, el año de la obra entre paréntesis. Al final del párrafo los números de página. Ejemplo:

De acuerdo con Espinosa (2023), considera que “[...] la realidad es solo el consenso sobre la comprensión de lo que se ha logrado conocer de la naturaleza”. (Pág. 186)



²¹⁵ Las citas narrativas incluyen el nombre del autor, el año entre paréntesis, se utiliza un nexos o conectivo, se escribe entre comillas la cita, se utilizan corchetes y puntos suspensivos para advertir que es una fracción del texto original, por último se anota número de la página en la cual se encuentra este argumento.

En caso de escribir una cita en la cual no se inicia con el nombre del autor, se escriben la cita al final del párrafo, con los siguientes datos (apellido, año y número de página) como se ejemplifica a continuación:

“[...] la realidad es solo el consenso sobre la comprensión de lo que se ha logrado conocer de la naturaleza”. (Espinosa, 2023, Pág. 186)

Las citas con autores corporativos

Los autores corporativos son organizaciones, empresas, ONG, es decir personas morales. Debe escribirse sin cortar: Secretaría de Hacienda y Crédito Público; (Asociación de Psicología Americana)

Cita mixta

Una cita mixta, es aquel texto en el cual se redacta una parte del párrafo con nuestras propias palabras al presentar las argumentaciones del texto original de manera sintetizada y también recuperar la idea principal del autor de manera textual para enfatizar con la autoridad del autor original, ejemplo:



En los últimos años las políticas educativas hacen intentos por reformar la formación de valores desde los niveles básicos hasta la educación superior; motivados fuertemente por las exigencias del proceso de globalización. *“Es una tarea – dice el maestro Ribeiro (2001) – en la que todos debemos participar si es que queremos hacer de México una sociedad libre, feliz, y justiciera”* (96)

Cita de un tercero

En el texto que consultamos hay una cita, es importante reconocer la contribución original, se conserva el nombre del autor y entre paréntesis se pone el año de la publicación. Se escribe entre comillas, en el ejemplo que presentamos el párrafo es mayor de 40 palabras, por eso utilizamos sangrías en ambos márgenes (1.27 cm) del texto para enfatizar o marcar la relevancia de la argumentación. Al final del párrafo se escribe el apellido, el año y número de página del texto del cual extrajimos la información.

Se trata de la estructura superficial del discurso, puesto que no va más allá de la forma de las palabras. Según Kinstch (1998):

“[...] las unidades semánticas a las que nos referimos suelen incrustarse unas dentro de otras formando estructuras de mayor complejidad que facilitan la fluidez comunicativa en los procesos discursivos. Desde el punto de vista de este autor, esas proposiciones complejas están constituidas por un núcleo proposicional (una proposición supraordinada) que integra los argumentos y obvia los predicados de las proposiciones que le son subordinadas”. (Herrada-Valverde & Herrada, 2017)



Elaboración del informe en borrador

Cuando se han completado cada uno de los elementos considerados en el esquema. Se prepara el informe preliminar o borrador. Este documento se redacta como si fuera el informe a entregarse. Por lo que debe ir lo mejor preparado al ser entregado para su evaluación, ya sea para una asignatura, un jurado o un comité de investigación.

Elementos de forma en el informe en borrador

En cada institución educativa se establece un protocolo que define las características de los trabajos escritos, estos pueden utilizar los criterios de los estilos o normas editoriales. Los procesadores de texto utilizan estilos que permiten crear plantillas.

Ilustración 74 Elementos de forma

Elementos	Recomendación
Formato	Tamaño de página (carta), Márgenes (2.5) En caso de encuadernación ampliar margen izquierdo (3 cm)
Tipografía	Tamaño letra: Títulos 16, subtítulos 14 y texto normal 12. Notas al pie, títulos de tabla, ilustraciones y gráficas 10 -9, las herramientas referencia tiene configurado un tamaño para estos títulos. color de fuentes (negro). Interlineado 2 espacios (para borradores). 1.5 o sencillo para escritos académicos. Tesis y artículos revisar los requisitos.
Paginación	Se recomienda colocar el número de página en el ángulo inferior derecho
Redacción	Tiempo: tiempo presente, pasado o futuro (tiempo en que sucede el hecho), utilizando la voz pasiva. Persona: primera persona del singular. Primera persona del singular (nosotros), o impersonal (se)
Índice	Utilizar la herramienta del procesador de texto, que ordena el esquema e incluye las páginas.
Figuras o ilustraciones	Se les debe escribir su título y número en la parte inferior, si han sido tomadas de una fuente incluir cita, si ha sido elaborada por nosotros mismos, se escribe elaboración propia. Elaborar índice.
Tablas	Se les debe escribir su título y número en la parte superior, si han sido tomadas de una fuente incluir cita, si ha sido elaborada por nosotros mismos, se escribe elaboración propia. Elaborar índice.

Fuente: (Cisneros Alarcón , 2003)

Elaboración propia.



4.3.8. Correcciones

Por lo general el primer documento entregado como informe preliminar o borrador requiere correcciones.

Todo trabajo investigativo exige revisiones por parte de terceros para detectar errores ortográficos, imprecisiones teóricas, recomendaciones de mejora.

El autor de un documento no percibe en la mayoría de las veces las inconsistencias, barbarismos, errores de sintaxis que dificultan la lectura del escrito. Por ello debe tenerse la disposición de aceptar las correcciones que se indican a nuestro trabajo.

4.4. Presentación del informe.

Con relación a este tema pueden ser la presentación o entrega, impresa o digital. En el primer caso debe protegerse el documento integrándolo en un folder o engargolado. En caso de requisito encuadernado. Procurando la impecable y puntual entrega del manuscrito.

En caso de documento digital, por lo general se pide en formato pdf, y este puede entregarse en memoria extraíble, o subirse a una plataforma o enviarse por correo electrónico.

En cuanto a la presentación del informe en una plenaria, se recomienda utilizar un medio de edición de diapositivas, infografías o presentaciones interactivas. Cuidando el diseño de imagen, distribución, tamaño de fuentes, evitar saturar las diapositivas,



procurar la ortografía y el número de diapositivas, procurando respetar los tiempos asignados de exposición.

En cuanto a la presentación del expositor, conviene llegar temprano, unos minutos antes del inicio de la exposición para verificar los medios audiovisuales. En la actualidad se puede llevar la información en cualquier dispositivo y conectarse a un monitor o proyector multimedia.

Ser claro en los puntos importantes, y no leer las diapositivas. Es importante saberlas interpretar y desarrollar el tema.

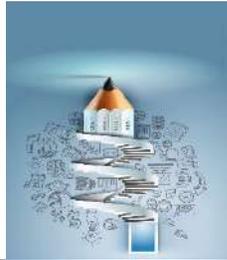
Es importante presentarse formal o por lo menos de manera pulcra. Esto aseado, peinado y con ropa que no denote descuido personal. En cualquier caso evitar ropa que desvíen la atención de la presentación. Zapatos cómodos y limpios.

Prever pasar al baño antes de exponer, tener agua embotellada.



EJERCICIO 4 UNIDAD

Practica 4. Búsqueda avanzada	
Objetivo	Aplicar herramientas de búsqueda avanzada.
Tema	"Tren Maya"
Instrucciones	<p>Realiza las acciones que se indican en cada etapa y escribe los resultados de búsqueda.</p> <p>Al final de la práctica y comparar los resultados obtenidos en cada etapa, registra cuáles son tus conclusiones., expresa las reflexiones</p> <p>Iniciarás con Google Chrome</p> <p>Coloca tus palabras clave en el recuadro de búsqueda.</p> <p>Registra tu número de resultados de búsqueda.</p> <p>Realiza la búsqueda en el buscador Google Scholar</p> <p>Utiliza combinación de palabras clave y los signos o filtros como las "comillas", el signo más (+), o el signo menos (-)</p> <p>Registra tu número de resultados de búsqueda.</p> <p>Realiza la búsqueda en el buscador BASE</p> <p>Utiliza palabras clave tren maya, con alguna otra palabra clave de tu interés profesional.</p> <p>Registra tu número de resultados de búsqueda.</p>
Conclusiones	<p>¿Cómo variaron tus resultados entre la primera y segunda fase de búsqueda?</p> <p>¿Cuáles fueron los resultados al utilizar los filtros "comillas", el signo más (+), o el signo menos (-)?</p> <p>¿Cuál fue la relevancia con respecto al tema y tu área profesional?</p> <p>¿Las fechas y autores de las publicaciones coincidieron?</p>



EVALUACIÓN 4 UNIDAD

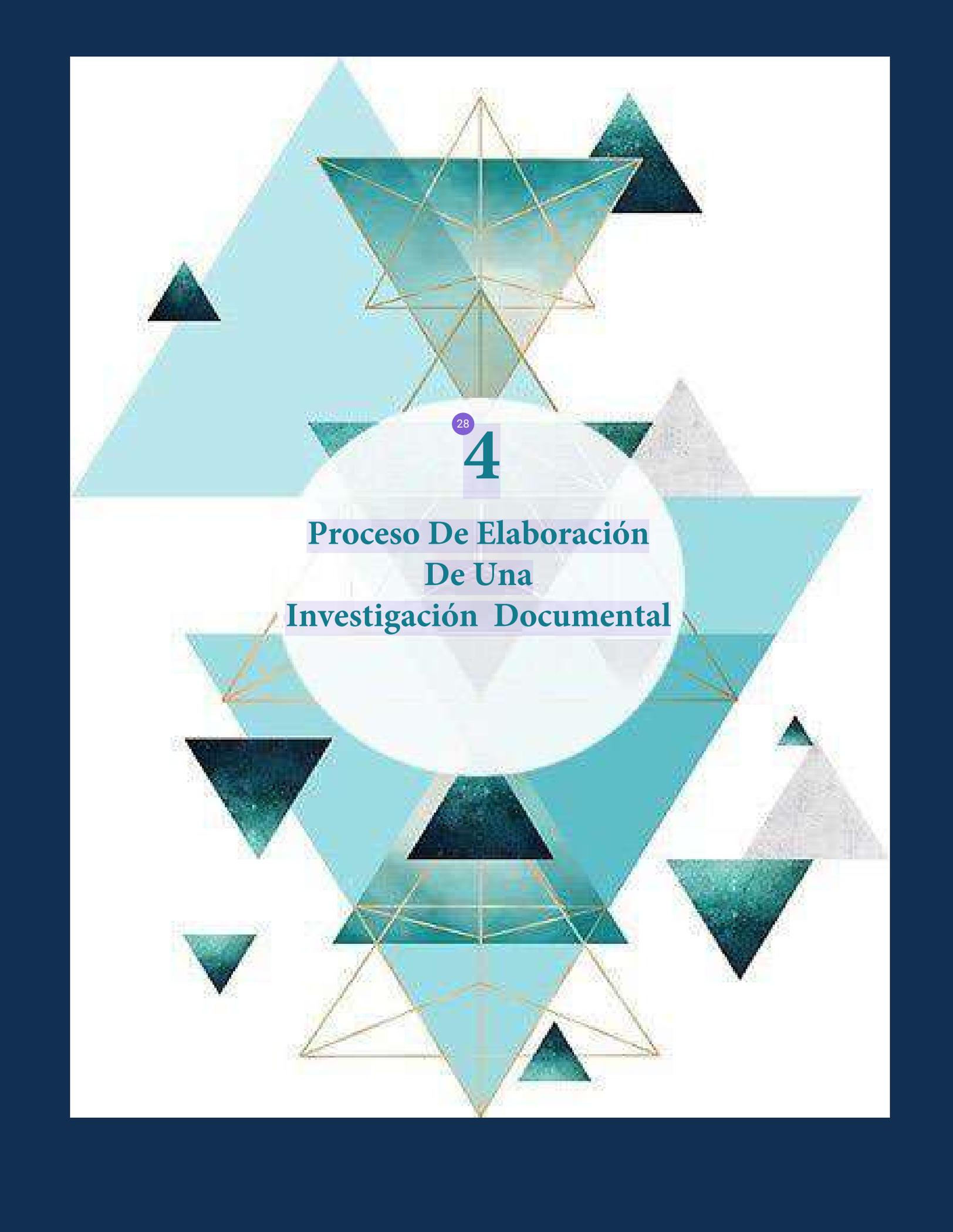
Instrucciones: ingresa a la evaluación en Mentimeter a través del siguiente enlace:
<https://www.menti.com/alaqvzg9vy9m>



VÍDEO 4 UNIDAD

Instrucciones: ingresa al vídeo a través del siguiente enlace:





28

4

Proceso De Elaboración De Una Investigación Documental



Conclusiones

El material integrado en los Apuntes de la asignatura fundamentos de investigación, son temas que deben ser empleados como puntos de partida.

Han sido sintetizados y ordenados con un objetivo didáctico, por lo que se recomienda consultar las fuentes originales de grandes autores; actualizarse y cultivarse en la profesional, participar en congresos y principalmente realizar investigación.



Bibliografía

- Acevedo Borrego, A. O., Linares Barrantes, C., & Cachay Boza, O. (Julio de 2010).
Tipos de conocimiento y preferencias para la resolución de problemas.
Industrial Data, 13, 25-37. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/816/81619984004.pdf>
- Adorno, T. W. (1962). El ensayo como forma. *ESPECTROS*, 7(8). Obtenido de
ESPECTROS / Año 7 - Número 8 / Buenos Aires / www.espectros.com.ar :
http://espectros.com.ar/wp-content/uploads/El-ensayo-como-forma_Theodor-Adorno.pdf
- Alfonso Vargas, F. (2007). *Escribir en la universidad: reflexiones y estrategias sobre el proceso de composición escrita de textos académicos*. Universidad del Valle, Escuela de Ciencias del Lenguaje, Cali. Obtenido de
<http://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/ponencia/alfonso-vargas-ponenascunpdf-Fd7Cb-articulo.pdf>
- Anghelo Jhasmani. (2021). *Infografía sobre los aportes de Maturana a la psicología. Incluye fechas importantes*. Obtenido de Universidad Andina del Cusco:
<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/psicologia-experimental/infografia-sobre-los-aportes-de-maturana/22838446>
- Angulo Marcial, N. (enero-abril de 2013). El ensayo: algunos elementos para la reflexión. *Innovación educativa*, 13(61), 107-121. Obtenido de
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v13n61/v13n61a7.pdf>
- Arbonés, Á. L. (2006). *Conocimiento para innovar*. Madrid-Buenos Aires-México: MIK- Díaz de Santos.
- Arias González, J. L. (2020). *Proyecto de tesis (Guía para la elaboración)*. Perú. Obtenido de file:///C:/Users/Lenovo Ideapad/Documents/0B-SABATICO_FUNDAMENTOS DE INVESTIGACION/BIBLIOGRAFIA_INVESTIGACION/BIBLIOTECA_Arte de Escribir_2017/tesis/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf



- Arteaga, G. (14 de septiembre de 2022). *28 Mejores Buscadores Académicos para la Investigación en 2023*. Obtenido de https://www.testsiteforme.com/los-mejores-motores-de-busqueda-academica/#google_vignette ⁵⁵
- Asociación de Psicología Americana. (2019). *Guía Normas APA 7ª edición*. Recuperado el 26 de julio de 2023, de <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf> ⁹⁸
- Asociación de Psicología Americana. (s.f.). *Guía Normas APA 7ª edición*. Obtenido de <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf> ¹¹⁸
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: grupo Editorial Patria. ¹⁵⁴
- Baena Paz, G., & Montero Olivares, S. (2010). *Tesis en treinta días*. México: Editores Mexicanos Unidos.
- Beuchot Puente, M., & Velasco Gómez, A. (2009). *Hermenéutica, ciencia y sociedad*. México: Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Filológicas. UNAM. ¹
- Biblioteca de la Universidad de California Davis. (04 de 06 de 2023). *2.1: Enfoques Micro, Meso y Macro*. Obtenido de LibreTexts: [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencias_Sociales/Sociologia/introducci%C3%B3n_a_los_m%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n/Libro%3A_Principios_de_Investigaci%C3%B3n_Sociol%C3%B3gica_%E2%80%94M%C3%A9todos_Cualitativos_y_Cuantitativos_\(Blacks](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencias_Sociales/Sociologia/introducci%C3%B3n_a_los_m%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n/Libro%3A_Principios_de_Investigaci%C3%B3n_Sociol%C3%B3gica_%E2%80%94M%C3%A9todos_Cualitativos_y_Cuantitativos_(Blacks) ²⁴³ ²³²
- Blanco, C. (2010). La vigilancia epistemológica en Ciencias Sociales: un compromiso ineludible. Reflexiones desde la sociología del conocimiento de Pierre Bourdieu. *Primer Simposio Internacional Interdisciplinario Aduanas del Conocimiento*. Córdoba: ECI, UNC y UCASAL/Red COBINCO. ⁵⁶ Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61062708/La_vigilancia_epistemologica_en_Ciencias_Sociales20191029-117120-1xn8lq2-libre.pdf?1572400329=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_vigilancia_epis ¹⁹⁰



- 122 Blumer, H. (1982). La posición metodológica del interaccionismo simbólico. El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método. 1-44.
- Brauntein , N. A. (1975). *¿Cómo se construye una ciencia?* (M. P. NA Braunstein., Ed.) (Eds.). Psicología: ideología y ciencia, 7-46. Psicología: ideología y ciencia.
- Bravo, E. (227 25 de agosto de 2009). *Conectores textuales*. Obtenido de Travesía filosófica: https://www.slideshare.net/Dionisio6508/250-conectores-textuales-1905966?from=ss_embed
- Briones, G. (1996). *programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.
- Bunge , M. (2018). *La ciencia. Su método y su filosofía* (Vol. 1). Laetoli.
- Bunge, M. (2018). *La ciencia: su método y su filosofía* (Vol. 1). Laetoli.
- Cabral del Hoyo, R., & López Chávez, J. (1981). Capítulo II: Las vertebras de la expresión. En *La fuerza de las palabras*. México: Selecciones del Reader's Digest.
- 60 Calderón, D. I. (2001). Sobre textos académicos. *Enunciación*, 6(1), 35–43. doi:<https://doi.org/10.14483/22486798.2441>
- 83 Caruso, M. (2011). Teoría y metodología en estudios comparados: la justificación de un plusvalor y el abordaje de la globoesfera. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 2(2). Obtenido de Dialnet-TeoriaYMetodologiaEnEstudiosComparados-6500318.pdf
- Cassany, D. (1993). *La conina de la escritura*. Barcelona: Empúries. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34927497/Daniel_Cassany_1-libre.pdf?1412019142=&response-content-disposition=inline;+filename=Daniel_Cassany_1.pdf&Expires=1689226278&Signature=KTOPKW88kdZz9NnaA4yJg2AQjTaNIx6QCP1Caq~iPCnWVvooiKOVQiFQwu4rvQCVGvLlowD5-y
- 87 Castán, Y. (2014). *Introducción al método científico y sus etapas*. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. Obtenido de



[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25794w/Introduccion al metodo.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25794w/Introduccion%20al%20metodo.pdf)

114 Castán, Y. (s.f.). *Introducción al método científico y sus etapas*. España: Instituto Aragones de ciencias de la salud.

61 Castro Monge, E. (Julio-Diciembre de 2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista Nacional de Administración*, 1 (2), 31-54. 2 Obtenido de file:///C:/Users/Lenovo Ideapad/Downloads/Dialnet-

EIEstudioDeCasosComoMetodologiaDeInvestigacionYSul-3693387.pdf

91 Cerón Martínez, A. U. (2017). Cuatro niveles de conocimiento en relación a la ciencia. Una propuesta taxonómica. *Ciencia Ergo Sum*, 24(1). 226 Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/104/10449880009/10449880009.pdf>

163 Chalmers, A. F. (2000). *¿ Qué es esa cosa llamada ciencia?* Siglo Veintiuno Editores.

Chong de la Cruz, I., Figueroa Alcántara, H. A., Ramírez Velázquez, C. A., & (Coordinadores). 209 (2007). *Métodos y técnicas de la investigación documental*.

57 Facultad de Filosofía y Letras. Dirección General Asuntos del Personal Académico, Investigación y Docencia en Bibliotecología. México. 57 Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de

http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/4716/12_IDB_2007_I_Chong.pdf?sequence=1&isAllowed=y

127 CICTAR . (s.f.). *Estructura Para Realización De Monografía*. Obtenido de Centro de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de Tecnar :

213 [https://www.tecnar.edu.co/sites/default/files/pdfs/Estructura Para Realización De Monografía.pdf](https://www.tecnar.edu.co/sites/default/files/pdfs/Estructura%20Para%20Realizaci%C3%B3n%20De%20Monograf%C3%ADa.pdf)

CIDE. (s.f.). *Tipos de palabras*. Obtenido de Cordinación de Escritura y Argumentación. 196 http://cea.cide.edu/gramtica/tipos_de_palabras.html

146 Cifre Riera, P. J. (2018). *La Imaginación. Una aproximación desde Nietzsche en Sobre verdad y mentira en sentido extramoral*. 220 Universitat de les Illes Balears,

186 Departament de Filosofia i Treball Social. Obtenido de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/152897/Cifre_Riera_PereJosep.pdf?sequence=1



- Cisneros Alarcón , M. E. (2003). *Textos académicos. estructura y redacción. Guía para su elaboración*. México: CIIDET.
- Cisneros Alarcón, M. E. (2003). *Textos académicos: estructura y redacción. Guía para su elaboración*. Santiago de Queretaro, Qro.: SEP-CIIDET-SNIT.
- Clifford , G. (1992). *Descripción densa: Hacia una teoría interpretativa de la cultura*. México: Gedisa.
- Conte, A. (23 de julio de 2021). *Curación de contenidos desde bibliotecas: competencias, herramientas y aplicaciones*. Obtenido de Bliibliosistemas: <https://www.bibliosistemas.com/curacion-de-contenidos-desde-bibliotecas-competencias-herramientas-y-aplicaciones/#:~:text=Ante%20la%20dificultad%20de%20organizar%20y%20optimizar%20todo,en%20b%C3%BAsqueda%2C%20selecci%C3%B3n%2C%20caracterizaci%C3%B3n%20y%2>
- Córdoba, M. E. (24 de junio de 2020). El constructivismo sociocultural lingüístico como teoría pedagógica de soporte para los Estudios Generales. *Nuevo Humanismo. Revista del Centro de Estudios Generales*, 8(1).
doi:<http://dx.doi.org/10.15359/rnh.8-1.4>
- Córdoba, M. E. (s.f.). El constructivismo sociocultural lingüístico como teoría pedagógica de soporte para los Estudios Generales." 8.1. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(1).
- De Castro, A. (2013). *Comunicación oral. Prácticas y estrategias*. Barranquilla. Colombia: Universidad del Norte- ECOE Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?id=NrFCDwAAQBAJ&lpg=PR1&ots=90PiyhTFRg&lr&hl=es&pg=PR4#v=onepage&q&f=false>
- Dei, D., Coppes Petricorena, Z., & Cozza, E. N. (s.f.). *La tesis . Como orientarse para su elaboración*. Prometeo.
- Devereux , G. (1977). *De la ansiedad al método en las ciencias del comportamiento*. Siglo XXI.
- Díaz, Á. (1987). *Aproximación al texto escrito*. Medellín : Editorial Universidad de Antioquia.



- Echegaray, D. G. (10 de marzo de 2023). ¹¹¹ *El Método Analítico Sintético: Definición y Características*. Obtenido de Centro Banamex:
¹¹¹ <https://www.centrobanamex.com.mx/como-se-define-el-metodo-analitico-sintetico/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20m%C3%A9todo%20anal%C3%ADtico%20sint%C3%A9tico%3F%20Podr%C3%ADamos%20decir, cada%20uno%20de%20sus%20componentes%20y%20establecer%20teor%C3%ADas>
- Editorial Etecé. (2023). ²³³ *Pronombres*. Obtenido de Enciclopedia Concepto:
<https://concepto.de/pronombres/>
- Editorial Etecé. (s.f.). ²²¹ *Monografía*. Obtenido de Enciclopedia de Humanidades:
<https://humanidades.com/monografia/>
- Editorial Etecé. (s.f.). *Resumen*. Obtenido de 2016-2023 Enciclopedia Humanidades:
<https://caracteristicas.com/resumen/#ixzz76CTNUw00>
- ⁵⁸ Espinosa Avila, M. d. (2015). *Como te ven te contratan. Plan de estudios y desempeño laboral en la Licenciatura en Administración*. México: Versalita. Obtenido de https://issuu.com/versalita2/docs/como_te_ven_te_contratan
- Euroinnova. (s.f.). ³ *Estudio del desarrollo de su profesión y su estado actual en la gestión empresarial*. Obtenido de <https://www.euroinnova.mx/blog/estudio-del-desarrollo-de-su-profesion-y-su-estado-actual-gestion-empresarial#:~:text=El%20estudio%20del%20desarrollo%20de%20su%20profesi%C3%B3n%20y,Dis%C3%B1o%20y%20gesti%C3%B3n%20de%20estrategias.%20Desarrollo%20de%20proy>
- Euscadi, Gobierno Vasco . (s.f.). ¹³³ *La Hermenéutica. Gadamer*. Obtenido de Hiru.eus:
<https://www.hiru.eus/es/filosofia/la-hermeneutica-gadamer>
- Fernández Pérez, J. A. ⁸⁴ (noviembre de 2001). Elementos que consolidan el concepto profesión. Notas para su reflexión . *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15503202.pdf> ¹⁵⁰
- Firth, A. (2010). Etnometodología. *Discurso & Sociedad*, 4(3), 597-614. Obtenido de <http://sociologia.ucevalpo.cl/wp-content/uploads/2016/08/ETNOMETODO.pdf> ¹⁷⁸



- 75 Flores, I., & Meza, M. (2013). *Las competencias específicas delineadas por el proyecto Tuning América latina (PTAL) y la formación de los estudiantes de educación de la UANL*. Memoria del Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL, Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de www.reddeinvestigacioneducativa.uanl.mx
- Fonseca Yerena, M. d. (2005). *Comunicación oral. Fundamentos y práctica estratégica*. México: Pearson Educación .
- Gamboa, C. (noviembre de 2013). *Humberto Maturana*. Obtenido de <https://prezi.com/edbqhhbsbtg5/humberto-maturana/>
- Gershenson, C. (s.f.). *Pensamiento Científico*. (UNAM, Editor) Recuperado el 1 de marzo de 2023, de Coursera.org: <https://mx.coursera.org/learn/ciencia?>
- 96 Gil Ramírez, H., Romero Loaiza, F., & Gómez Mendoza, M. Á. (2007). *Manual de Investigación Educativa. La búsqueda de información*. Pereira - Colombia: Editorial Papiro. Obtenido de [https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3090/Manual de Investigación Educativa la búsqueda de información.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3090/Manual_de_Investigacion_Educativa_la_búsqueda_de_información.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González , F. E. (2013). Apuntes acerca de algunos conceptos básicos de la investigación cualitativa. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 4(1), 107-132.
- González Zanotto , M. (2007). *Estrategias de lectura en lectores expertos para la producción de textos académicos*. España: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4759/mzg1de1.pdf>
- Goyes Morán, A. C., Páez Martínez, R. M., & Vásquez Rodríguez , F. (2023). *Guías didácticas para la lectura y la producción de textos académicos*. Bogotá, Colombia: Universidad de Lasalle. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=poiesis>
- 110 Grupo Didactext. (2015). Nuevo marco para la producción de textos académicos. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 27, 219-254. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67322292/Nuevo_marco_para_la_produc



- cion_de_textos_academicos._Didactext.pdf-lore.pdf?1621007132=&response-content-disposition=inline;+filename=Nuevo_marco_para_la_produccion_de_texto.pdf&Expires=1690487441&Signature
- Gutiérrez Aranzeta, C. (2005). *Introducción a la metodología experimental*. México, España, Venezuela, Colombia: Editorial Limusa, Noriega Editores.
- Harvey, D. (2018). La dialéctica. *Territorios*, 245-272. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-84182018000200245#aff1
- Herder Enciclopedia. (2017). *Ciencia*. Obtenido de <https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/Ciencia>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. MÉXICO, BOGOTÁ, BUENOS AIRES, CARACAS, GUATEMALA, MADRID, NUEVA YORK, SAN JUAN, SANTIAGO, SÃO PAULO, AUCKLAND, LONDRES, MILÁN, MONTREAL, NUEVA DELHI, SAN FRANCISCO, SINGAPUR, ST. LOUIS, SIDNEY, TORONTO. Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrada-Valverde, G., & Herrada, R. I. (2017). Análisis del proceso de comprensión lectora de los estudiantes desde el modelo construcción-integración. *Perfiles educativos*, XXXIX(157). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/132/13253143011/html/>
- Ingeniería en Gestión Empresarial. (2023). *Historia de la Ingeniería en Gestión Empresarial*. Obtenido de <https://ingenieriaengestionempresarial.com/historia/>
- Instituto Politécnico Nacional. (2023). *Misión e Historia*. Obtenido de Instituto Politécnico Nacional. <https://www.ipn.mx/comunidad/organizacion-y-estructura/mision-e-historia.html#historia>
- Jáimez, R. (2011). *Manual de redacción académica e investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos de* Alexander Arbey Sánchez Upegui. 225.



- 207 Jaramillo Echeverri, L. G., & Aguirre García, J. C. (2004). La controversia Kuhn – Popper en torno al progreso científico y sus posibles aportes a la enseñanza de las ciencias. *Cinta de Moebio: Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, 20, 83-92.
- 161 Raës, R., Bleger, J., Enriquez, E., Fornari, F., Fustier, P., & Rousillon, R. V. (1989). *La institución y las instituciones*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- 149 Lam Díaz, R. M. (s.f.). *Metodología para la confección de un proyecto de investigación*. Obtenido de Instituto de Hematología e Inmunología: file:///C:/Users/Lenovo Ideapad/Downloads/hih07205.pdf
- 70 Lameda, C., Suárez, L., Uzcátegui, R., & Zambrano, C. (2015). Importancia de publicar artículos científicos desde las perspectivas individual, de las organizaciones, y la sociedad. *REDIP. UNEXPO*, 5(4). Obtenido de file:///C:/Users/Lenovo Ideapad/Documents/0B-SABATICO_FUNDAMENTOS DE INVESTIGACION/BIBLIOGRAFIA _INVESTIGACION/BIBLIOTECA_Arte de Escribir_2017/articulo/Dialnet-ImportanciaDePublicarArticulosCientificosDesdeLasP-5329319.pdf
- Lara Muñoz, E. M. (2013). *Fundamentos de investigación*. México: Alfaomega.
- Larroyo Solís, G. A. (2020). *Tipología de los textos académicos I*. Red Universitaria de Jalisco. Guadalajara, Jalisco. Universidad de Guadalajara. Obtenido de http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3705/Tipologia_textos_academicos_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Latour , B. (2009). *Ciencia en Acción. Memorias del grupo de estudio CTS (Ciencia, Tecnología y Sociedad) de FLACSO*. Ecuador. Obtenido de https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1268587872.memorias_.pdf
- León Santander , R. (2011). *Pensamiento Crítico y perverso Argumentación Filosófica*. México: Búho de Minerva.
- León Santander, R. (2009). *Pensamiento crítico y perverso*. Mexico: Sísifo ediciones y el Buho de Minerva.
- León Santander, R. (2010). *Pensamiento crítico y perverso II*. México: El Buho de Minerva.



- León, E. A. (8 de abril 2012 de 2012). El giro hermenéutico de la fenomenológica en Martín Heidegger. *Polis*. Obtenido de <http://journals.openedition.org/polis/2690>
- Lopera Echavarría, J. D., Ramírez Gómez, C. A., Zuluaga Aristazábal, M. U., & Ortiz Vanegas, J. (enero-junio de 2010). El método analítico como método natural. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 1(25). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18112179017>
- López Leyva, S. (13 de abril de 2013). El proceso de escritura y publicación de un artículo científico. *Revista Electrónica Educare*, 17(1), 42-58. Obtenido de [file:///C:/Users/Lenovo Ideapad/Documents/0B-SABATICO_FUNDAMENTOS DE INVESTIGACION/BIBLIOGRAFIA _INVESTIGACION/BIBLIOTECA_Arte de Escribir_2017/articulo/Dialnet-ElProcesoDeEscrituraYPublicacionDeUnArticuloCienti-4315209.pdf](file:///C:/Users/Lenovo%20Ideapad/Documents/0B-SABATICO_FUNDAMENTOS_DE_INVESTIGACION/BIBLIOGRAFIA_INVESTIGACION/BIBLIOTECA_Arte_de_Escribir_2017/articulo/Dialnet-ElProcesoDeEscrituraYPublicacionDeUnArticuloCienti-4315209.pdf)
- Loría Meneses, R. (s.f.). *Comunicación oral y escrita (Guía de estudio)*. Universidad Estatal a Distancia Vicerrectoría Académica Escuela de Ciencias Sociales y (humanidades). Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53385905/Comunicacion_oral_y_escrita-libre.pdf?1496600118=&response-content-disposition=inline;+filename=Roger_Loria_Meneses_Comunicacion_oral_y.pdf&Expires=1688938512&Signature=JSFLjO8piXA8JUKVcZMRmmYmHEuUw6JkPZL3dE
- Marín, M. (2015). *Escribir textos científicos y académicos*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. Obtenido de <https://fce.com.ar/wp-content/uploads/2020/11/MarinETCA.pdf>
- Martínez Hernández, R., & Blanco Dopico, M. (2017). Gestión de riesgos: reflexiones desde un enfoque de gestión empresarial emergente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22(80), 693-711. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29055967009/29055967009.pdf>
- Martínez M, M. (2006). *La investigación cualitativa (Síntesis conceptual)*. REVISTA IIPSI FACULTAD DE PSICOLOGÍA. Universidad Simón Bolívar.
- Mendieta Izquierdo, G., Ramírez Rodríguez, J. C., & Fuerte, J. A. (Sept/Dec de 2015). La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger:



- una propuesta metodológica para la salud pública. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(3)(3), 435-443.
doi:²²⁹<https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.v33n3a14>
- ⁷⁷ Miler Daen, S. T. (2011). TIPOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Revista de Actualización Clínica*, 9. Obtenido de
http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf
- ²³⁵ Moreno Fernández, F., Penadés Martínez, I., & UreñaTormo, C. (2019). *Gramática fundamental del español*. Routledge.¹⁶⁹ Obtenido de
https://books.google.com.mx/books?id=dNi_DwAAQBAJ&lpg=PP1&ots=x2XwwNHq7F&dq=libro%20de%20escritura%20en%20espa%C3%B1ol&lr&hl=es&pg=PA14#v=onepage&q=libro%20de%20escritura%20en%20espa%C3%B1ol&f=false¹³¹
- ⁹² Mousalli, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*. Mérida.
- ⁸⁶ Moyano, E. I. (2001). *Una clasificación de géneros científicos*. Memoria del XIX Congreso AESLA , Universidad de León . Obtenido de [https://userpage.fu-berlin.de/vazquez/vazquez/Clasificacion de generos MOYANO.pdf](https://userpage.fu-berlin.de/vazquez/vazquez/Clasificacion%20de%20generos%20MOYANO.pdf)⁸⁶
- ¹²⁵ OCDE Y Eurostats. (2005). *Manual Oslo (Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación)*. OCDE/European Communities. Obtenido de
https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/detiec/concurso/Manual_de_Oslo.pdf¹⁵¹
- ⁷² OCDE Eurostat . (1995). *Measurement of Scientific and Technological Activities: Manual on the Measurement of Human Resources Dedicated to S&T - Canberra* . OECD Publishing. doi:<https://doi.org/10.1787/9789264065581-en>.
- Ocegueda Mercado, C. (2004). *Fundamentos de introducción a la investigación científica*.
- ⁹⁰ Otero, M. R. (octubre de 2006). Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 1(1), 24-53.⁵⁵ Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/2733/273320433004.pdf>
- Oxford University Press. (s.f.). *Filosofía*. Obtenido de
<https://www.google.com/search?q=que+significa+filosof%C3%ADa&rlz=1C1A>⁹³



- WFC_enMX853MX853&oq=que+significa+filosof%C3%ADa&aqs=chrome..69i57j0i512l6j0i15i22i30j0i22i30i625l2.7976j1j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Palacios Briones, E., Gómez Parra, M. ⁸⁵, & Espejo Mohedano, R. (2020). Coherencia, concordancia y cohesión en la enseñanza en la enseñanza de la escritura. *DIGILEC Revista Internacional de Lenguas y Culturas*, 7, 105-115. doi: <https://doi.org/10.17979/digilec.2020.7.0.7189>
- Palma, H. (2015). *La epistemología evolucionista popperiana. Redefinición del modelo deficiencia sin sujeto*. Buenos Aires: TesseoPress. Obtenido de <https://www.teseopress.com/eepopperiana1/>
- Pavía Sánchez, I. (2021). ¹ *JF0521: comunicación oral y escrita en la empresa*. Antequera. Málaga: ice ⁴⁸ editorial. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?id=TIBJEAAAQBAJ&lpg=PT5&ots=OC262aG7BJ&lr&hl=es&pg=PT3#v=onepage&q&f=false>
- ¹³⁰ Payer, M. (2005). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget ¹³⁴. Payer, Mariangeles. *"Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget"*.
- ¹⁶⁸ Pérez Serrano, G. (2001). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla.
- Pérez Tamayo, R. (1996). *Acerca de Minerva*. FONDO DE CULTURA ECONÓMICA. ⁷¹ Subsecretaría de Educación e Investigación Científica de la SEP y del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Obtenido ⁷¹ de <http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/sites/ciencia/volumen1/ciencia2/40/htm/minerva.htm>
- Proyectos Wikimedia. (2023). *Real Seminario de Minería*. Obtenido de WikiZero: https://www.wikizero.com/es/Real_Seminario_de_Miner%C3%ADa#:~:text=El%20Real%20Seminario%20de%20Miner%C3%ADa%20de%20la%20Nueva,marzo%20de%20ese%20mismo%20a%C3%B1o%20con%2025%20alumnos.
- psiquiatria.com. (2023). *Transitivismo*. Obtenido ¹³⁷ de [La web para psiquiatras, psicólogos y profesionales de la salud mental: https://psiquiatria.com/glosario/transitivismo](https://psiquiatria.com/glosario/transitivismo)



- Quesada Somano, A. K., & Medina León, A. (2020). *MÉTODOS TEÓRICOS DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS-SÍNTESIS, INDUCCIÓN-DEDUCCIÓN, ABSTRACTO – CONCRETO E HISTÓRICO- LÓGICO*. Matanzas, Cuba: Universidad de Matanzas. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/347987929>
- RAE.es. (2023). *Documento*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <https://dle.rae.es/documento?m=form>
- REA. (2023). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/profesi%C3%B3n>
- Real Academia Española. (2023). *Ciencia*. Obtenido de Diccionario: <https://dle.rae.es/ciencia?m=form>
- Real Academia Española. (2023). *resumir*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: resumir | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE
- Rendón Fernández , M. R., & Zapata Castañeda, P. N. (2006). Los procesos de adquisición de conocimiento en la didáctica de la ciencia química en la educación superior. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, 19, 5-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=614265314002>
- Restrepo, E. (2000). *Elaboración de un proyecto de investigación* . Universidad Javeriana, Instituto de Estudios Sociales y Culturales, Pensar, Bogotá DC. Obtenido de file:///C:/Users/Lenovo Ideapad/Documents/0B-SABATICO_FUNDAMENTOS DE INVESTIGACION/BIBLIOGRAFIA _INVESTIGACION/BIBLIOTECA_Arte de Escribir_2017/ELABORACION DE PROYECTO/elaboracion-proyecto.pdf
- Rivero García, M. M. (2012). Teoría genética de Piaget: constructivismo cognitivo.
- Roa Rodríguez, P. (2014). Los textos académicos: Un reto para docentes y estudiantes. *Sophia*, 10(2), 70-76. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-89322014000200008&script=sci_arttext



- 73 Rodríguez Gómez, R. (2018). Dos décadas del proceso de Bolonia. *RMIE*, 23(76), 7-14. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n76/1405-6666-rmie-23-76-7.pdf>
- 92 Rojas Soriano, R. (2000). *Métodos para la investigación social*. Plaza y Valdés. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?id=zMqsvXK-AzkC&lpg=PA9&ots=iWldpS575I&dq=raul%20rojas%20soriano&hl=es&pg=PA9#v=onepage&q=raul%20rojas%20soriano&=false>
- Rojas Soriano, R. (2007). *El proceso de la investigación científica*. México: Trillas.
- 68 Rojas Soriano, R. (2010). *El proceso de investigación científica*. México: Trillas. Obtenido de <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/proceso-investigacion-cientifica-5-7-27-03-2014.pdf>
- 109 Rojas Soriano, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales* (Novena a trigésima octava edición ed.). México: Plaza y Valdés, S. A. de C.V.
- 76 Romero Trenas, F. (julio de 2009). Aprendizaje significativo y constructivismo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 3. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4981.pdf>
- Sales Salvador, D. (2023). *Evaluar la información*. doi: <http://dx.doi.org/10.6035/ALFIN.2023.04>
- 46 Sánchez Flores, M. J. (2007). La filosofía del sujeto y la sociología del conocimiento en las teorías de Jürgen Habermas y Niklas Luhmann. *CONfines relaciones internacionales y ciencias*, 3(5), 87-98. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-35692007000100008&lng=es&tlng=es.
- 53 Sánchez-Perdomo, R., Rosario-Sierra, M., Herrera-Vallejera, D., Rodríguez-Sánchez, Y., & Carrillo-Calvet, H. (2017). Revisión bibliométrica de las Ciencias de la Información en América Latina y el Caribe. *Investigación bibliotecológica*, 31(spe), 79-100. doi: <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2017.nesp1.57886>
- 199 Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. (I. C. ICFES, Ed.) Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda. Obtenido de



extension://elhttps://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37062622/INVESTIGACION_CUALITATIVA_Carlos_Sandoval-libre.pdf?1426972534=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DModulos_de_Investigacion_Social.pdf&Expires=16832

Santillana . (1983). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. España: Santillana S.A.

Santos García, D. (2012). *Comunicación oral y escrita*. Estado de México: Red Tercer Milenio.

Silva Arévalo, E. (2005). Paul Ricoeur y los desplazamientos de la hermenéutica. *Teología y Vida*, XLVI , 167 - 205. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/tv/v46n1-2/art08.pdf>

Spinak, E. (1998). Indicadores cientificos. *Ciência da informação*, 27, 141-148. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/ci/a/LXSkMHSNcxDcMsBVC53TkLf/?lang=es&format=pdf>

Stott , L., & Ramil , X. (2014). *Metodología para el desarrollo de estudios de caso*. Centro de innovación en tecnología para el desarrollo humano. ITD, UPM. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60664236/metodologia_estudios_de_caso20190921-102327-77j7u-libre.pdf?1569093547=&response-content-disposition=inline;+filename=Metodologia_para_el_desarrollo_de_estudi.pdf&Expires=1686941987&Signature=CXKnewCe-QaEbG7t

Supo, J. (14 de abril de 2019). Obtenido de Scincie: <https://www.youtube.com/watch?v=FJy2tGgEmHs>

Tamayo Tamayo, M. (1999). *APRENDER A INVESTIGAR*. Bogotá, Colombia: INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, ICFES.

Tamayo Tamayo, M. (2011). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.



- Tamayo Tamayo, M. (2011). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Taylor, S. J., & Bogdam, R. (1987). *Metodos cualitativos de investigación*. España: Ediciones Paidos.
- TECNM. (29 de 09 de 2022). *Bibliotecas Digitales*. Obtenido de Tec Virtual: TecNM | Tecnológico Nacional de México
- TECNM. (2023). *Breve historia de los Institutos Tecnológicos*. Obtenido de <https://www.tecnm.mx/?vista=Historia>
- TecNM. (2023). *Planes de Estudio 2009-2010*. Obtenido de <http://www.dgest.gob.mx/docencia/planes-de-estudio-2009-2010>
- Tesis y Másters. (s.f.). *Te enseñamos cómo citar en Vancouver*. Obtenido de Tesis y Masters: <https://tesisymasters.cl/citar-en-vancouver/#:~:text=Ejemplos%20de%20estructuras%20para%20citar%20en%20estilo%20Vancouver,Autor.%20T%C3%ADtulo%20de%20la%20tesis%20%5Btesis%20doctoral%5D%2A.%20>
- Texier, J. (2013). *Los repositorios institucionales y las bibliotecas digitales: una somera revisión bibliográfica y su relación en la educación superior*. Obtenido de 11th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology: http://eprints.rclis.org/19925/1/LACCEI_2013_-_Texier.pdf
- Torres Carrillo, A., & Jiménez Becerra, A. (2006). La construcción del objeto. En *La práctica investigativa en ciencias sociales*. México: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?id=skJqIFa2wIMC&lpg=PA13&ots=DsEmTEBw2N&dq=continuo%20interjuego%20entre%20los%20procesos%20de%20an%C3%A1lisis%20y%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos&lr&hl=es&pg=PA17#v=onepage&q=continuo%20interjuego%20entre%20los%20proceso>
- trei.es. (2023). *¿Cuánto cuesta publicar un artículo en una revista científica?* Obtenido de <https://trei.es/cuanto-cuesta-publicar-un-articulo-en-una-revista-cientifica/>
- UNAM. (2023). *Real Seminario De Minas*. Obtenido de <https://www.fundacionunam.org.mx/real-seminario-de-minas/>



UNAM. (s.f.). *Filosofía de la Ciencia*. Obtenido de Posgrado en Filosofía de la Ciencia:

<https://www.posgrado.unam.mx/filosofiadelaciencia/programa/campos/filosofia-de-la-ciencia.html>

UNIR. (9 de junio de 2021). *¿qué es el desarrollo cognoscitivo y sus implicaciones en el ámbito de la Educación Especial*. Obtenido de UNIR - Universidad Internacional de La Rioja :

<https://mexico.unir.net/educacion/noticias/desarrollo-cognoscitivo-cognitivo-piaget/>

Universidad de Coruña. (2023). *DOI: qué es y cómo solicitarlo*. Obtenido de Universidade da Coruña:

https://www.udc.es/es/biblioteca/servicios/apoyo_investigacion/servicios_apoyo/editar_revistas/publicar/doi/

Universidad de Valencia. (2022). *Busqueda avanzada*. Obtenido de AprenTFG:

https://www.uv.es/ci2/2021-2022/AprenTFGUnidades/unidad2.2%20TFG%202021-2022/bsqueda_avanzada.html#:~:text=%C2%BFEn%20qu%C3%A9%20consiste%20una%20b%C3%BAqueda%20avanzada%3F%20La%20b%C3%BAqueda,los%20l%C3%ADmites%20correspondientes%20y%20hacer%20una%20uso

Universidad Veracruzana. (s.f.). *PLAGIO EN TRABAJOS ACADÉMICOS:*

DIAGNÓSTICO Y PREVENCIÓN. Obtenido de Generación de conocimiento y promoción de buenas prácticas:

https://www.uv.es/plagio/estilos_de_citacin.html

Varela, C. (2004). La entrada al terreno institucional. *Tramas 21*, 219-237.

Vives Varela, T., & Hamui Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos.

Investigación en educación médica, 10.40(40), 97-104.

doi:<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>

Weinberg, L. (2007). *Pensar el ensayo*. Siglo XXI. Obtenido de

<https://books.google.com.mx/books?id=dvbWnXK28ewC&lpg=PA13&ots=3QT>



SxNeCXm&dq=ENSAYO&lr&hl=es&pg=PA24#v=onepage&q=ENSAYO&f=false

Wikipedia. (1 de mayo de 2023). *Índice h*. Obtenido de Wikipedia La Enciclopedia Libre: https://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Dndice_h

Wikipedia. (s.f.). *Autopoiesis*. Obtenido de Wikipedia la enciclopedia libre: <https://es.wikipedia.org/wiki/Autopoiesis>

Wikipedia. (s.f.). *Filosofía de la ciencia*. Obtenido de Wikipedia la Enciclopedia Libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Filosof%C3%ADa_de_la_ciencia

Wikipedia. (s.f.). *Gnoseología*. Obtenido de Wikipedia La Enciclopedia Libre: <https://es.wikipedia.org/wiki/Gnoseolog%C3%ADa>

Wikipedia. (s.f.). *Hermes*. Obtenido de Wikipedia la enciclopedia libre: <https://es.wikipedia.org/wiki/Hermes>

Zanotto González, M. (2007). *Estrategias de lectura en lectores expertos para la producción de textos académicos*. Psicología Básica, Evolutiva y de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona.

Zorrilla Abascal, M. L. (2019). *Búsqueda en Internet para Universitarios. Compendio Apuntes*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Periodo **Agosto-Diciembre 2023**

4 Nombre de la asignatura:	FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN	Plan de estudios:	IGEM-2009-201
Clave de asignatura:	ACC-0906	Horas T-P-C	2-2-4
Grupo:		No. de temas(unidades)	6
Nombre del docente:	4 DRA. MARIA DEL ROCIO ESPINOSA AVILA		
1. Competencias de la asignatura	Aplica los elementos de la investigación documental para elaborar escritos académicos de su entorno profesional.		
2. Competencias previas	NINGUNA		

3. Análisis por competencias específicas

Tema No.	1.- Conceptos básicos de fundamentos de investigación como proceso de construcción social.	Competencia específica:	Identifica conceptos básicos de fundamentos de investigación como proceso de construcción social.
Subtemas	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación
(1-23 septiembre 2023) 1.1. Relación hombre-conocimiento-realidad 1.2. Proceso de construcción de la ciencia 1.3. Clasificación de las ciencias 1.4. Métodos 1.5. La investigación y el investigador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Firmar encuadre. 2. Lee texto de la Dra. María Luisa Zorrilla "Búsqueda en Internet para Universitarios" 3. Aplica lo aprendido y utiliza fuentes formales o especializadas: libros, diccionarios, artículos, tesis. [realizar citación para no cometer plagio, evitar utilizar información de blogs] 4. Realiza búsqueda de información en motores de búsqueda avanzada. 5. Utiliza estilo norma APA en citas y bibliografía. 6. Cumple con los elementos y la estructura: Estructura: Portada [Logotipos oficiales, nombre iniciando por apellido paterno, materno y nombres]. índice de contenido. índice de ilustraciones. Introducción. Apartados o capítulos. Conclusión. Fuentes consultadas o bibliografía. 7. Realizar practica 1. Identificar las etapas del método científico. 8. Contestar examen en Google Forms. 9. Deben tomar captura del examen Google Forms y verificar haberlo enviado en Classroom. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar encuadre. ▪ Explicar los elementos del encuadre. ▪ Explicar el programa de estudios. ▪ Recuperar las firmas del encuadre. ▪ Estructurar curso en Classroom. ▪ Publicar los recursos de aprendizaje [Presentaciones, videos, lecturas y tutoriales] ▪ Retroalimentar las actividades. ▪ Diseñar practica 1. ▪ Asesorar el desarrollo de la practica 1. ▪ Evaluar actividades de aprendizaje en base a las indicaciones generales. ▪ Evaluar exámenes en línea. 	IMPRESIÓN PDF ACTIVIDADES, DRIVE DE CLASSROOM. EXAMENES. EVALUACIÓN EN MENTIMENTER https://www.menti.com/alm3vb2sq511 RUBRICAS, CALIFICACIONES PARCIALES. VIDEO EN POWTOON Watch my Powtoon: fundamentos de investigación I

Fuentes de información:		Apoyos didácticos:	
<p>Maggi Rolando y otros, Desarrollo Humano y Calidad: Valores y Actitudes en la Vida Social y Profesional, 2000, México, Ed. Limusa.</p> <p>Nevid Jeffrey (2011). Psicología, Conceptos y Aplicaciones. México. Editorial Cengage Learnign. 3ª Edicion.</p> <p>Papalia Diane, Feldman Ruth. 2013. Desarrollo Humano. México. Mc Graw Hill</p> <p>Piner John. 2006. Biopsicología. Mexico. Pearson Educación. 6ª Edición.</p> <p>Gómez del Campo, Desarrollo del Potencial Humano, Ed. Trillas.</p> <p>Rodríguez Ibarra, Diana, 3 Inteligencias Intelectual y Moral, una Guía para el Desarrollo Integral, Ed. Trillas.</p>		<p>PRESENTACION EN POWER POINT.</p> <p>VIDEOS, METIMENTER, POWTOON</p> <p>LECTURAS PDF.</p>	
Observaciones:			
Índice de aprobación:		Índice de deserción parcial:	

Tema No.	2.- Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental	Competencia específica:	Aplica herramientas formales de comunicación oral y escrita en la investigación documental, en la elaboración de documentos académicos.
Subtemas	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación
<p>(18- 21 octubre 2023) 2.1. Distinción entre comunicación escrita y oral 2.2. Técnicas de redacción: coherencia, Concordancia 2.3. Normas y reglas ortográficas y de puntuación 2.4. Tipología de textos académicos como herramientas del conocimiento científico (monografía, ensayo, reseña, reporte, tesis, protocolo e informe de investigación).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Realizar análisis de escritura de artículos técnico-científicos para identificar, ideas principales, secundarias, metodología, tiempos verbales, nexos y conectores. 2- Cumplir con las Indicaciones generales: 3- Los alumnos deben consultar la rúbrica en Classroom para elaborar las actividades de aprendizaje. 4- Convertir los archivos a pdf. 5- Subir al aula virtual Classroom. Subir archivo PDF en el cual se han identificado los elementos solicitados. Realizar examen Google Forms. 6- Deben tomar captura del examen Google Forms y verificar haberlo enviado en Classroom. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explicar la tipología de los textos. ▪ Retroalimentar las actividades. ▪ Evaluar actividades de aprendizaje en base a las indicaciones generales. ▪ Evaluar exámenes en línea. 	<p>IMPRESIÓN PDF ACTIVIDADES, DRIVE DE CLASSROOM. EXAMENES. EVALUACIÓN EN METIMENTER https://www.menti.com/alm3vb2sq511 RUBRICAS, CALIFICACIONES PARCIALES. VIDEO EN POWTOON Watch my Powtoon: Fundamentos de investigación II</p>

Fuentes de información:		Apoyos didácticos:	
<p>Maggi Rolando y otros, Desarrollo Humano y Calidad: Valores y Actitudes en la Vida Social y Profesional, 2000, México, Ed. Limusa.</p> <p>Nevid Jeffrey (2011). Psicología, Conceptos y Aplicaciones. México. Editorial Cengage Learnign. 3ª Edición.</p> <p>Papalia Diane, Feldman Ruth. 2013. Desarrollo Humano. México. Mc Graw Hill</p> <p>Piner John. 2006. Biopsicología. México. Pearson Educación. 6ª Edición.</p> <p>Gómez del Campo, Desarrollo del Potencial Humano, Ed. Trillas.</p> <p>Rodríguez Ibarra, Diana, 3 Inteligencias Intelectual y Moral, una Guía para el Desarrollo Integral, Ed. Trillas.</p>		<p>PRESENTACION EN POWER POINT.</p> <p>VIDEOS, METIMENTER, POWTOON</p> <p>LECTURAS PDF.</p>	
Observaciones:			
Índice de aprobación:		Índice de deserción parcial:	

Tema NO. 38	3.- Estudio del desarrollo de su profesión y su estado actual	Competencia específica:	Analiza el desarrollo de su profesión, para conocer los aspectos sobresalientes en los ámbitos local, nacional e internacional empleando herramientas de investigación científica.	
Subtemas	224 Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza		Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación
(21- 30 octubre 2023) 3.1. Historia, desarrollo y estado actual de la Profesión 3.2. Los ámbitos del desarrollo de la profesión en el contexto social 3.3. Las prácticas predominantes y Emergentes de la profesión en el contexto local, nacional e internacional.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar investigación de temas de la tercera unidad. Utilizar motores de búsqueda avanzada. ▪ Cumplir con las Indicaciones generales: ▪ Los alumnos deben consultar la rúbrica en Classroom para elaborar las actividades de aprendizaje. ▪ Convertir los archivos a pdf. ▪ Subir al aula virtual Classroom. ▪ Deben tomar captura del examen Google Forms y verificar haberlo enviado en Classroom. ▪ Realizar examen Google Forms. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retroalimentar las actividades de la investigación de la unidad 3. ▪ Evaluar actividades de aprendizaje en base a las indicaciones generales. ▪ Evaluar exámenes en línea. 		IMPRESIÓN PDF ACTIVIDADES, DRIVE DE CLASSROOM. EXAMENES. EVALUACION EN METIMENTER https://www.menti.com/alvdseam1dju RUBRICAS, CALIFICACIONES PARCIALES. VIDEO EN POWTON Watch my Powtoon: Fundamentos de investigacion III
Fuentes de información:		Apoyos didácticos:		

<p>Aguilar, Kubli Eduardo, Asertividad, 1994 Árbol Editorial, S.A. Aguilar, Kubli Eduardo, Domina a la Comunicación, 1993, Árbol editorial, S.A. de C.V. Goble, Frank G., La Tercera Fuerza. La Psicología propuesta por Abraham Maslow, 1997, México, Ed. Trillas. Maggi Rolando y otros, Desarrollo Humano y Calidad: Valores y Actitudes en la Vida Social y Profesional, 2000, México, Ed. Limusa. Nevid Jeffrey (2011). Psicología, Conceptos y Aplicaciones. México. Editorial Cengage Learnign. 3ª Edición. Papalia Diane, Feldman Ruth. 2013. Desarrollo Humano. México. Mc Graw Hill Pick, de Werss Susan, Yo Adolescente, México, 1997, Editorial Pax. Piner John. 2006. Biopsicología. México. Pearson Educación. 6ª Edición. Reeve Johnmarshall. 2010. Motivación y Emoción. México. Mc Graw Hill Vega, Marina, Estrategias Orientadoras para el Desarrollo de las Potencialidades de los Jóvenes, Tesis de Grado, Maestría en Desarrollo Humano, México, 2005. Barajas Medina Jorge, El Sentido de Vivir, Hacia la Realización Personal, Engostrom Tef. Gómez del Campo, Desarrollo del Potencial Humano, Ed. Trillas. Rodríguez Ibarra, Diana, 3 Inteligencias Intelectual y Moral, una Guía para el Desarrollo Integral, Ed. Trillas.</p>	<p>PRESENTACION EN POWER POINT. LECTURAS PDF. METIMENTER, POWTOON</p>		
<p>Observaciones:</p>			
<p>Índice de aprobación:</p>		<p>Índice de deserción parcial:</p>	

Tema No.	Tema 4. Proceso de elaboración de una investigación documental	Competencia específica:	Aplica métodos y técnicas de investigación documental, de acuerdo con parámetros previamente establecidos.	
Subtemas	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza		Evidencias de aprendizaje y Criterios de evaluación
<p>(30 OCTUBRE -9 diciembre 2023) 4.1. Fuentes de investigación documental 4.2. Instrumentos de Investigación documental 4.3. Estructura de la investigación documental 4.3.1. Elección y delimitación del tema 4.3.2. Objetivos 4.3.3. Localización, selección y acopio de información de diferentes fuentes 4.3.4. Diseño del esquema de trabajo (temario tentativo) 4.3.5. Sistematización de información en</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar diagrama de flujo de la metodología de la investigación. 2. Cumplir con las indicaciones generales: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los alumnos deben consultar la rúbrica en Classroom para elaborar las actividades de aprendizaje. ▪ Convertir los archivos a pdf. ▪ Subir al aula virtual Classroom. ▪ Deben tomar captura del examen Google Forms y verificar haberlo enviado en Classroom. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retroalimentar el diseño de plan de vida con enfoque de gestión. ▪ Evaluar actividades de aprendizaje en base a las indicaciones generales. 		<p>IMPRESIÓN PDF ACTIVIDADES, DRIVE DE CLASSROOM. EXAMENES. EVALUACIÓN EN METIMENTER https://www.menti.com/alaqvzg9vy9m</p> <p>RUBRICAS, CALIFICACIONES PARCIALES. VIDEO POWTON</p> <p>Watch my Powtoon: fundamentos de innvestigacio-IV</p>

<p>los diversos tipos de fichas 4.3.6. Organización del fichero 4.3.7. Construcción lógica del aparato crítico (Uso de fuentes referenciales utilizadas como fundamento, citas textuales) 4.3.8. Elaboración del informe en borrador 4.3.9. Correcciones 4.4. Presentación del informe.</p>			
Fuentes de información:		Apoyos didácticos:	
<p>Maggi Rolando y otros, Desarrollo Humano y Calidad: Valores y Actitudes en la Vida Social y Profesional, 2000, México, Ed. Limusa. Nevid Jeffrey (2011). Psicología, Conceptos y Aplicaciones. México. Editorial Cengage Learnign. 3ª Edición. Papalia Diane, Feldman Ruth. 2013. Desarrollo Humano. México. Mc Graw Hill Pick, de Werss Susan, Yo Adolescente, México, 1997, Editorial Pax. Piner John. 2006. Biopsicología. México. Pearson Educación. 6ª Edición. Reeve Johnmarshall. 2010. Motivación y Emoción. México. Mc Graw Hill Vega, Marina, Estrategias Orientadoras para el Desarrollo de las Potencialidades de los Jóvenes, Tesis de Grado, Maestría en Desarrollo Humano, México, 2005. Barajas Medina Jorge, El Sentido de Vivir, Hacia la Realización Personal, Engostrom Tef.</p>		<p>PRESENTACION EN POWER POINT. LECTURAS PDF. METIMENTER, POWTOON</p>	



Gómez del Campo, Desarrollo del Potencial Humano, Ed. Trillas. Rodríguez Ibarra, Diana, 3 Inteligencias Intelectual y Moral, una Guía para el Desarrollo Integral, Ed. Trillas.			
Observaciones:			
Índice de aprobación:		Índice de deserción parcial:	

PLANEACIÓN DEL CURSO

3. Calendarización de actividades, evaluación y seguimiento en semanas:

		Semana																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Temas	TP	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
	TR																		
Eval.	TP	E.D.	EF	EF	ES	EF	EF	EF	ES	EF	EF	EF	ES	EF	EF	EF	EF	ES	
	TR																		

Fecha de Seguimiento Departamental	6 de octubre de 2023	17 de noviembre de 2023	10 de enero de 2023
Firma del docente			
Firma del jefe(a) de proyectos docentes y/o jefe(a) de departamento.			
Observaciones y/o sugerencias.			

TP=tiempo planeado

ED=evaluación diagnóstica

Nota: Realizar la ED al inicio del curso.

TR=tiempo real

EFn=evaluación formativa (competencia específica n)

ES=evaluación sumativa



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL CURSO
Instrumentación Didáctica y avance programático
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1



Entrega

Revisa

Autoriza

DRA. MARIA DEL ROCIO ESPINOSA AVILA

MTRA. ANAHIN ARAU FABIAN

DR. ROLANDO DE JESUS ROLDÁN SABIDO

Fecha de elaboración:

01/09/2023

Instructivo de llenado

Datos de la asignatura:

- Anotar el periodo.
- Anotar el nombre de la asignatura.
- Anotar la clave y nombre del plan de estudios.
- Anotar clave de la asignatura.
- Anotar las horas teórico-prácticas- número de créditos.
- Anotar la letra del grupo.
- Anotar el número de temas (unidades).
- Anotar el nombre del docente.

Desarrollo del curso:

Nota: verificar con el jefe de proyectos docentes los programas de estudios vigentes.

1. Competencia de la asignatura

Anotar la competencia específica de la asignatura (punto 4 del programa de estudios).

2. Competencias previas

Anotar la competencia previa de la asignatura (punto 5 del programa de estudios).

3. Análisis por competencia específica

Realizar este análisis por cada tema (unidad) del programa de estudios, en tablas independientes insertando tantas tablas como temas tenga el programa. (Punto 6 del programa de estudios)

3.1 Tema No.

Se escribe el número y nombre del tema (unidad) (punto 6 del programa de estudios).

3.2 Competencia específica

Anotar la(s) competencia(s) específica(s) de cada tema (punto 7 del programa de estudios).

3.3 Subtemas para desarrollar la competencia específica

Se escribe el número y nombre del subtema. (punto 6 del programa de estudios).

3.4 Actividades de aprendizaje

- Anotar las actividades de aprendizaje por cada uno de los temas (punto 7 del programa de estudios).
- Indicar por lo menos el 60 % de las actividades de aprendizaje indicadas en el programa de estudios (punto 7), cubriendo al menos una de cada tipo (Conceptual, Procedimental y Actitudinal).

3.5 Actividades de enseñanza

- En el primer tema (unidad uno), una de las actividades de enseñanza que se debe realizar es la presentación ¹¹² al estudiante acerca de la asignatura con base en la instrumentación didáctica y lo indicado en el manual de Lineamientos Académicos-Administrativos del TecNM punto 5.4.4.1 y 5.4.4.2 (encuadre).
- Redactar las actividades de enseñanza que se aplicarán para cada una de ²⁴⁷ las actividades de aprendizaje establecidas en el punto 3.4. *Nota: hacer la referencia cruzada entre ambas.*
- Las ⁸¹ actividades de enseñanza que el profesor debe llevar a cabo para que el estudiante desarrolle, con éxito, la o las competencias genéricas y específicas establecidas para el tema, deben ir enfocadas de acuerdo los puntos siguientes:
 - Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de: inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
 - Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
 - Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
 - Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.
 - Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo, prácticas de laboratorio (tales como las sugeridas ²³⁸ en el punto 8 del programa de estudios).
 - Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
 - Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico-tecnológica.
 - Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
 - Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
 - Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
 - Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

3.6 Evidencias de aprendizaje y criterios de evaluación

Determinar, previo al inicio del semestre:

- Las evidencias (instrumento de evaluación) aplicados en cada uno de los temas (unidades).
- Se deben indicar de manera clara y precisa los criterios de evaluación con la ponderación correspondiente a cada evidencia.
Nota: por cada seguimiento se deberá entregar la lista de calificaciones parciales impresas del SII y mínimo dos evidencias por cada tema (unidad), p.e.: rúbricas, lista de cotejo, cuestionarios, etc.

3.7 Fuentes de información

- Anotar las referencias que apliquen en cada uno de los temas (punto 11 del programa de estudios) y/o las que considere pertinentes.

Nota:

- Se considera a todos los recursos que contienen datos formales, informales, escritos, audio, imágenes, multimedia, que contribuyen al desarrollo de la asignatura.
- Es importante que los recursos sean vigentes y actuales (de años recientes) y que se indiquen según la Norma APA (American Psychological Association) vigente. Ejemplo de algunos de ellos: Referencias de libros, revistas, artículos, tesis, páginas web, conferencia, fotografías, videos, entre otros).

3.8 Apoyo didáctico

- Anotar los apoyos y herramientas a utilizar en cada unidad, tales como presentaciones multimedia, Lap top, Proyector, Pintarrón, Marcadores, etc

Nota: Se considera cualquier material que se ha elaborado para el estudiante con la finalidad de guiar los aprendizajes, proporcionar información, ejercitar sus habilidades, motivar e impulsar el interés, y proporcionar un entorno de expresión.

3.9 Observaciones

- Registrar todo aquello que considere importante para esclarecer algún punto necesario.

3.10 Índice de aprobación

- Registrar el índice de aprobación (porcentaje) del grupo, el cual se obtiene de la lista de calificaciones parciales impresa del SII.

Nota: hacer la diferencia del 100% con respecto al índice de reprobación por cada tema (unidad).

3.11 Índice de deserción parcial

- Anotar el índice de deserción (porcentaje) por cada tema (unidad).

Fórmula: $(\text{DESERTORES} / \text{TOTAL DE ESTUDIANTES INSCRITOS}) \times 100$.

Nota: Se considera desertor al estudiante que no acude durante el periodo del tema (unidad) no cubriendo ninguna evidencia de aprendizaje.

4. Calendarización de actividades, evaluación y seguimiento en semanas

4.1 Planeación semanal de temas (unidades)

- Registrar previo al inicio del curso y en la entrega de la instrumentación didáctica y avance programático el número de semanas que se emplearán en cada tema (unidad). Para el caso de que en una semana se termine un tema (unidad) e inicie otro, poner el número de temas con diagonal (p.e. 1/2, 2/3, etc.).
- Registrar por cada seguimiento de verificación el número de semanas reales empleadas en cada tema (unidad). Para el caso de que en una semana se termine un tema (unidad) e inicie otro, poner el número de temas con diagonal (p.e. 1/2, 2/3, etc.).

4.2 Planeación del tipo de evaluación aplicada

- a) Registrar previo al inicio del curso y en la entrega de la instrumentación didáctica y avance programático el(os) tipo(s) de evaluación(es) que se aplicarán tanto diagnóstica, formativa y sumativa en cada semana.
- b) Registrar por cada seguimiento de verificación la semana de aplicación real del tipo de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa.

4.3 Fechas de seguimiento establecidas el área académica.

4.4 Firma del docente por cada seguimiento de acuerdo con el calendario de actividades.

4.5 Firma del jefe(a) de proyectos docentes y/o firma del jefe(a) de departamento, cuando el docente cumple con los requisitos en cada seguimiento.

4.6 Anotar las observaciones pertinentes que se deriven en cada seguimiento.

5. Entrega

Asentar Firma del docente al entregar la instrumentación didáctica y avance programático.

6. Revisa

Asentar Firma del jefe(a) de proyectos docentes cuando haya sido verificada y validada la instrumentación didáctica y avance programático.

7. Autoriza

Asentar Firma del jefe(a) de departamento para la autorización y puesta en operación de la instrumentación didáctica y avance programático.

8. Fecha de elaboración

Anotar la fecha de realización de la instrumentación y avance programático, la cual debe ser máximo tres días previos al inicio del curso.

● **10% Overall Similarity**

Top sources found in the following databases:

- 8% Internet database
- Crossref database
- 7% Submitted Works database
- 2% Publications database
- Crossref Posted Content database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	issuu.com Internet	<1%
2	es.scribd.com Internet	<1%
3	enlinea.zacatecas.tecnm.mx Internet	<1%
4	slideshare.net Internet	<1%
5	idoc.pub Internet	<1%
6	hdl.handle.net Internet	<1%
7	vdocuments.pub Internet	<1%
8	cdigital.dgb.uanl.mx Internet	<1%

9	iberoamericaninstituteofthehague.org	Internet	<1%
10	revistadigital.uce.edu.ec	Internet	<1%
11	wwwqueesunige.blogspot.com	Internet	<1%
12	itlp.edu.mx	Internet	<1%
13	ibellvitge.net	Internet	<1%
14	edbuntualternativo.blogspot.com	Internet	<1%
15	jhonmario81.blogspot.com	Internet	<1%
16	luisp-metodologia.blogspot.com	Internet	<1%
17	coursehero.com	Internet	<1%
18	Ernesto Spinak. "Indicadores cientificos", Ciência da Informação, ...	Crossref	<1%
19	Aliat Universidades on 2021-04-23	Submitted works	<1%
20	clubensayos.com	Internet	<1%

21	Rubén Sánchez-Perdomo, Marinelsy Rosario-Sierra, Darlenis Herrera-V...	<1%
	Crossref	
22	Universidad Abierta para Adultos on 2019-03-26	<1%
	Submitted works	
23	kupdf.net	<1%
	Internet	
24	docslide.us	<1%
	Internet	
25	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on ...	<1%
	Submitted works	
26	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2020-12-21	<1%
	Submitted works	
27	eprints.uanl.mx	<1%
	Internet	
28	itscentla.edu.mx	<1%
	Internet	
29	1library.co	<1%
	Internet	
30	researchgate.net	<1%
	Internet	
31	Universidad Internacional Isabel I de Castilla on 2018-07-12	<1%
	Submitted works	
32	tdx.cat	<1%
	Internet	

33	riull.ull.es	Internet	<1%
34	6505a505-f375-40a6-8283-49d64f42176c.filesusr.com	Internet	<1%
35	National University College - Online on 2022-01-17	Submitted works	<1%
36	Franco David Hessling Herrera. "Concepción triádica del periodismo: di...	Crossref	<1%
37	documentop.com	Internet	<1%
38	itsav.edu.mx	Internet	<1%
39	Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE on 2021-12-15	Submitted works	<1%
40	luisalberto104.wordpress.com	Internet	<1%
41	Universidad del Istmo de Panamá on 2019-10-23	Submitted works	<1%
42	fundamentosdeinves.blogspot.com	Internet	<1%
43	Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarroll...	Submitted works	<1%
44	Institución Tecnológica Metropolitana de Medellín on 2022-10-26	Submitted works	<1%

45	Universidad Manuela Beltrán on 2023-10-17 Submitted works	<1%
46	Universidad Nacional de Colombia on 2022-12-01 Submitted works	<1%
47	qdoc.tips Internet	<1%
48	European University on 2022-12-08 Submitted works	<1%
49	Colegio del Bosque on 2014-11-30 Submitted works	<1%
50	Universidad Manuela Beltrán on 2023-08-12 Submitted works	<1%
51	Universidad Rey Juan Carlos on 2023-10-23 Submitted works	<1%
52	Universidad Abierta para Adultos on 2022-01-21 Submitted works	<1%
53	Unviersidad de Granada on 2021-09-20 Submitted works	<1%
54	pt.scribd.com Internet	<1%
55	unifranz on 2023-10-30 Submitted works	<1%
56	Submitted on 1687397676541 Submitted works	<1%

57	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2019-10-22	<1%
	Submitted works	
58	uv.mx	<1%
	Internet	
59	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2022-11-10	<1%
	Submitted works	
60	geox.udistrital.edu.co	<1%
	Internet	
61	CONACYT on 2017-07-10	<1%
	Submitted works	
62	National University College - Online on 2022-12-14	<1%
	Submitted works	
63	Universidad Sergio Arboleda on 2017-03-21	<1%
	Submitted works	
64	Universidad de Jaén on 2023-01-17	<1%
	Submitted works	
65	Universidad Estatal a Distancia on 2022-11-14	<1%
	Submitted works	
66	Universidad Internacional de la Rioja on 2021-03-03	<1%
	Submitted works	
67	Vazquez Arellano Luis Ernesto, Ramos García Jesús Manuel. "EL ESTU..."	<1%
	Crossref	
68	consultoriadeserviciosformativos on 2023-03-22	<1%
	Submitted works	

69	Universidad de Guadalajara on 2023-05-02	<1%
	Submitted works	
70	Universidad de San Martín de Porres on 2023-07-23	<1%
	Submitted works	
71	id.scribd.com	<1%
	Internet	
72	London School of Economics and Political Science on 2020-05-06	<1%
	Submitted works	
73	Luis Alberto Sandoval Rosete, Vianey Santiago Munilla. "Explorar la mo..."	<1%
	Crossref	
74	Unviersidad de Granada on 2023-07-03	<1%
	Submitted works	
75	Aliat Universidades on 2021-12-03	<1%
	Submitted works	
76	Universidad Catolica De Cuenca on 2020-09-04	<1%
	Submitted works	
77	Universidad Rey Juan Carlos on 2022-10-25	<1%
	Submitted works	
78	uniminuto on 2023-11-09	<1%
	Submitted works	
79	scribd.com	<1%
	Internet	
80	redibai-myd.org	<1%
	Internet	

81	Aliat Universidades on 2021-03-08	<1%
	Submitted works	
82	Rocío Rodriguez-Vazquez, Raquel Jiménez-Fernández, Inmaculada Cor...	<1%
	Crossref	
83	Universidad Autónoma de Madrid on 2020-11-13	<1%
	Submitted works	
84	Universidad Catolica De Cuenca on 2017-12-09	<1%
	Submitted works	
85	Universidad Europea de Madrid on 2023-05-30	<1%
	Submitted works	
86	UNIBA on 2021-09-06	<1%
	Submitted works	
87	Universidad de Cartagena on 2023-04-26	<1%
	Submitted works	
88	María Mercedes Hernández, Ligia Ochoa Sierra. "Papel de los mercado...	<1%
	Crossref	
89	Matheus Edvaldo Alves de Oliveira, Francisco Ivander Amado Borges A...	<1%
	Crossref	
90	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-09-07	<1%
	Submitted works	
91	Wael Sarwat Hikal Carreón, Lilia Elena Rodríguez Estrada. "El Consejo ...	<1%
	Crossref	
92	Berlin School of Business and Innovation on 2023-02-24	<1%
	Submitted works	

93	Universidad del Istmo de Panamá on 2023-08-23	<1%
	Submitted works	
94	anselmoayalatraduccion.es.blogspot.com	<1%
	Internet	
95	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
	Internet	
96	Aliat Universidades on 2023-11-18	<1%
	Submitted works	
97	Commack Middle School on 2022-12-28	<1%
	Submitted works	
98	Universidad Abierta para Adultos on 2023-05-24	<1%
	Submitted works	
99	Universidad Autonoma de Chile on 2022-01-17	<1%
	Submitted works	
100	Universidad Estatal de Milagro on 2020-09-30	<1%
	Submitted works	
101	Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14	<1%
	Submitted works	
102	Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarroll...	<1%
	Submitted works	
103	Universidad Tecnológica Indoamerica on 2023-07-31	<1%
	Submitted works	
104	Universidad de Deusto on 2023-05-02	<1%
	Submitted works	

105	cucea.udg.mx Internet	<1%
106	heros.ufms.br Internet	<1%
107	SEPI Grupo Exsusa on 2023-05-30 Submitted works	<1%
108	UNIV DE LAS AMERICAS on 2019-07-31 Submitted works	<1%
109	Universidad Cesar Vallejo on 2016-11-30 Submitted works	<1%
110	Universidad Cuauhtemoc on 2021-07-08 Submitted works	<1%
111	Universidad de Deusto on 2023-06-08 Submitted works	<1%
112	itocotlan.com Internet	<1%
113	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on ... Submitted works	<1%
114	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-11-06 Submitted works	<1%
115	Instituto Superior de Formacion Docente Salomé Urenq on 2021-04-09 Submitted works	<1%
116	Isadora dos Santos Garrido Steimer. "Curadoria e Crítica", Universidad... Crossref	<1%

117	Submitted on 1692194265116	<1%
	Submitted works	
118	Universidad Anahuac México Sur on 2023-05-15	<1%
	Submitted works	
119	Universidad Internacional de la Rioja on 2021-01-13	<1%
	Submitted works	
120	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2022-12-03	<1%
	Submitted works	
121	Universidad Popular del César,UPC on 2021-09-02	<1%
	Submitted works	
122	Universidad de Salamanca on 2019-07-04	<1%
	Submitted works	
123	"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latino...	<1%
	Crossref	
124	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on ...	<1%
	Submitted works	
125	CONACYT on 2016-06-23	<1%
	Submitted works	
126	CONACYT on 2018-11-20	<1%
	Submitted works	
127	Universidad Francisco de Paula Santander on 2021-04-28	<1%
	Submitted works	
128	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2022-05-10	<1%
	Submitted works	

129	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2023-07-20	<1%
	Submitted works	
130	redivep.com	<1%
	Internet	
131	Universidad Catolica De Cuenca on 2022-12-22	<1%
	Submitted works	
132	Universidad Estatal de Milagro on 2020-09-29	<1%
	Submitted works	
133	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2020-05-22	<1%
	Submitted works	
134	Universidad Nacional de Colombia on 2014-10-20	<1%
	Submitted works	
135	Universidad de Huanuco on 2021-11-05	<1%
	Submitted works	
136	es.slideshare.net	<1%
	Internet	
137	Corporación Universitaria Iberoamericana on 2023-01-15	<1%
	Submitted works	
138	César Augusto Tapias Hernández. "Historias de familia: etnografía deli...	<1%
	Crossref	
139	Universidad Catolica De Cuenca on 2019-12-21	<1%
	Submitted works	
140	Universidad de Guadalajara on 2021-11-16	<1%
	Submitted works	

141	itvillahermosa.edu.mx	Internet	<1%
142	sites.google.com	Internet	<1%
143	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on ...	Submitted works	<1%
144	National University College - Online on 2020-02-02	Submitted works	<1%
145	Universidad Internacional de la Rioja on 2023-05-02	Submitted works	<1%
146	Universidad de las Islas Baleares on 2019-07-12	Submitted works	<1%
147	Unviersidad de Granada on 2023-06-06	Submitted works	<1%
148	brayantinvestigacion.blogspot.com	Internet	<1%
149	investigacion.unajma.edu.pe	Internet	<1%
150	unipacifico on 2023-09-02	Submitted works	<1%
151	Jakeline Serrano García, Carlos Alberto Acevedo Álvarez, Johnatan Ma...	Crossref	<1%
152	Universidad Andina del Cusco on 2022-05-24	Submitted works	<1%

153	Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-20	<1%
	Submitted works	
154	Universidad Cooperativa de Colombia on 2023-11-02	<1%
	Submitted works	
155	Uzung Yoon. "Writing a manuscript and publication ()", Elsevier BV, 2021	<1%
	Crossref	
156	digital.cic.gba.gob.ar	<1%
	Internet	
157	psiqueysociedad.org	<1%
	Internet	
158	villatoromoodle.org	<1%
	Internet	
159	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on ...	<1%
	Submitted works	
160	Jesús Alfredo Morales Carrero. "Posibilidades y desafíos que enfrenta..."	<1%
	Crossref	
161	Ricardo Pulido. "Chapter 6 Institutional Therapeutic Alliance in Multi-Pr..."	<1%
	Crossref	
162	Universidad Estatal a Distancia on 2022-10-27	<1%
	Submitted works	
163	Universidad Europea de Madrid on 2017-03-24	<1%
	Submitted works	
164	Universidad Internacional de la Rioja on 2022-07-19	<1%
	Submitted works	

165	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2020-09-29 Submitted works	<1%
166	eprints.ucm.es Internet	<1%
167	pt.slideshare.net Internet	<1%
168	repositorio.ucjc.edu Internet	<1%
169	ucol on 2023-10-10 Submitted works	<1%
170	1459782.site123.me Internet	<1%
171	Aliat Universidades on 2020-08-09 Submitted works	<1%
172	Consortio CIXUG on 2021-07-12 Submitted works	<1%
173	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-09-25 Submitted works	<1%
174	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-10-23 Submitted works	<1%
175	Universidad Militar Nueva Granada on 2018-10-24 Submitted works	<1%
176	repo.sibdi.ucr.ac.cr:8080 Internet	<1%

177	unach on 2022-10-09 Submitted works	<1%
178	National University College - Online on 2023-07-15 Submitted works	<1%
179	UTEC Universidad de Ingenieria & Tecnologia on 2023-11-06 Submitted works	<1%
180	Universidad Continental on 2018-07-14 Submitted works	<1%
181	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo on 2021-04-15 Submitted works	<1%
182	Universidad Santo Tomas on 2017-09-21 Submitted works	<1%
183	Universidad Sergio Arboleda on 2020-08-30 Submitted works	<1%
184	alboratorio.infeuropa.es Internet	<1%
185	edoc.pub Internet	<1%
186	repository.unab.edu.co Internet	<1%
187	sriagral.uabc.mx Internet	<1%
188	theibfr.com Internet	<1%

189	Colegio del Bosque on 2014-11-30 Submitted works	<1%
190	Fundación Universitaria Católica del Norte, on 2023-10-15 Submitted works	<1%
191	Fundación Universitaria Compensar on 2023-11-16 Submitted works	<1%
192	Pontificia Universidad Católica del Perú on 2007-04-20 Submitted works	<1%
193	Universidad Andina del Cusco on 2017-10-19 Submitted works	<1%
194	Universidad EAFIT on 2015-03-03 Submitted works	<1%
195	Universidad Privada San Juan Bautista on 2018-06-28 Submitted works	<1%
196	Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14 Submitted works	<1%
197	dspace.unach.edu.ec Internet	<1%
198	riuat.uat.edu.mx Internet	<1%
199	th-koeln on 2019-10-18 Submitted works	<1%
200	cucea.udg.mx Internet	<1%

201	tlaxiaco.tecnm.mx	Internet	<1%
202	"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoa...	Crossref	<1%
203	Atlantic International University on 2012-01-10	Submitted works	<1%
204	CONACYT on 2016-12-19	Submitted works	<1%
205	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-11-09	Submitted works	<1%
206	Donatella Di Marco, Alicia Arenas, Lourdes Munduate, Helge Hoel. " Co...	Crossref	<1%
207	Grupo IOE on 2022-01-27	Submitted works	<1%
208	Instituto Superior Tecnológico San Antonio on 2023-06-30	Submitted works	<1%
209	Lylían Iris González-Plate, Camila Belén Sepúlveda-Gallardo. "Investiga...	Crossref	<1%
210	Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE on 2023-02-10	Submitted works	<1%
211	Problema Anuario de Filosofía y Teoría del Derecho. "Revista completa...	Crossref	<1%
212	Submitted on 1692356229652	Submitted works	<1%

213	UNILIBRE on 2016-08-09	<1%
	Submitted works	
214	Universidad Francisco de Vitoria on 2022-03-07	<1%
	Submitted works	
215	Universidad Gerardo Barrios de El Salvador on 2023-09-25	<1%
	Submitted works	
216	Universidad Nacional de Frontera on 2021-10-04	<1%
	Submitted works	
217	Universidad San Ignacio de Loyola on 2015-11-13	<1%
	Submitted works	
218	Universidad Sergio Arboleda on 2016-09-26	<1%
	Submitted works	
219	Universidad Sergio Arboleda on 2018-03-04	<1%
	Submitted works	
220	Universidad de las Islas Baleares on 2022-05-21	<1%
	Submitted works	
221	antonionarino on 2023-10-25	<1%
	Submitted works	
222	cathi.uacj.mx	<1%
	Internet	
223	crisobalarteta1647.wordpress.com	<1%
	Internet	
224	instrumentacion2010.blogspot.com	<1%
	Internet	

225	nestor-aslan.blogspot.com	Internet	<1%
226	repositorio.ug.edu.ec	Internet	<1%
227	repositorio.unicoc.edu.co:8080	Internet	<1%
228	repository.pedagogica.edu.co	Internet	<1%
229	scielo.org.co	Internet	<1%
230	"La Gran Ciudad de Mario Pani: la construcción de la Ciudad de México...	Crossref posted content	<1%
231	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-03-27	Submitted works	<1%
232	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-09-11	Submitted works	<1%
233	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-09-16	Submitted works	<1%
234	ELISA ADELL SALES. "Material particulado y bioaerosoles en el aire de ...	Crossref posted content	<1%
235	Leiden University on 2023-04-05	Submitted works	<1%
236	Universidad Cesar Vallejo on 2018-05-03	Submitted works	<1%

237	Universidad Distrital FJDC on 2016-11-24	<1%
	Submitted works	
238	ciidet.edu.mx	<1%
	Internet	
239	Atlantic International University on 2010-10-29	<1%
	Submitted works	
240	UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama on 2021-...	<1%
	Submitted works	
241	UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama on 2023-...	<1%
	Submitted works	
242	Universidad Alfonso X el Sabio on 2023-09-29	<1%
	Submitted works	
243	Universidad Autónoma de Nuevo León on 2016-08-15	<1%
	Submitted works	
244	Universidad Politécnica Estatal de Carchi on 2023-03-20	<1%
	Submitted works	
245	moam.info	<1%
	Internet	
246	psicologiaymente.com	<1%
	Internet	
247	zacatepec.tecnm.mx	<1%
	Internet	
248	dokumen.pub	<1%
	Internet	

● Excluded from Similarity Report

- Manually excluded text blocks

EXCLUDED TEXT BLOCKS

Para el desarrollo de los temas

idoc.pub

todos los fenómenos pueden estudiarse científicamente,pero las técnicas de estu...

idoc.pub

la antropología, la

idoc.pub

la disciplina intelectual que se refiere al desarrollo de un conocimientoconfiable y ...

idoc.pub

La éticaprotestante y el espíritu del capitalismo

idoc.pub

la sociología:"La sociología es

Aliat Universidades on 2020-05-13

Dinámica Social

www.clubensayos.com

las organizacionesy la sociedad

qdoc.tips

Teorías sobre la ética y la moral en los negocios

qdoc.tips

sociologíadel conocimiento

idoc.pub

de los medios de comunicación de masas

idoc.pub

María del Rocío Espinosa Ávila16

idoc.pub

los hombres

qdoc.tips

Los sociólogos estudian la sociedad humana y el comportamiento social mediant...

idoc.pub

de sus fuerzas productivasmateriales

qdoc.tips

La sociología centra su estudio en la vida de grupo de los seres humanos en elpro...

idoc.pub

y a la

qdoc.tips

en los siglos XVII y XVIII en el

"Contemporary Mexico", University of California Press, 1976

en los procesos de creación de conocimiento

Fundacion Universitaria Juan de Castellanos on 2020-05-04

Relación de la Dinámica Social con la administración

www.clubensayos.com

De carácter político•Teorías sobre ética y moral en los negocios

www.researchgate.net

DRA. MARÍA DEL ROCÍO ESPINOSA AVILA

www.slideshare.net

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

issuu.com

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

issuu.com

determina suser

qdoc.tips

el comportamiento de los individuos como de

qdoc.tips

por el hombre como miembro de la sociedad

qdoc.tips

a la cultura como un conjunto de ideas o

qdoc.tips

de las ciencias naturales en el

qdoc.tips

a las maneras en que la conducta humana llega a organizarse socialmente, es deci...

qdoc.tips

La sociología se subdivide en muchos campos especializados

idoc.pub

las organizaciones sociales:1) la estructura de las relaciones sociales en un grupo...

qdoc.tips

María del Rocío Espinosa Ávila17

idoc.pub

María del Rocío Espinosa Ávila18

idoc.pub

María del Rocío Espinosa Ávila19

idoc.pub

María del Rocío Espinosa Ávila20

idoc.pub

María del Rocío Espinosa Ávila21

idoc.pub

María del Rocío Espinosa Ávila22

idoc.pub

Seguidor de Schleiermacher y despuésbiógrafo de Hegel

leyderecho.org

el modo de interpretar la Idea absoluta de Hegel.Para los hegelianos de derecha, t...

leyderecho.org

Yubero, S. (s/f). Socializaciónyaprendizaje social. Obtenido dehttps://www.ehu.eu...

repository.unab.edu.co

Socialización y aprendizaje social

Arranz Lozano, Fátima.

ESTEREOTIPOS DE GÉNERO. TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA CONT...

<https://es.wikipedia.org/wiki>

repository.ucc.edu.co

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiaymente.com

carácter dominante.Una cultura de carácter

www.cultura10.org

la sociedad y lacultura describiendo y explicando, analizando e interpretando las si...

Atlantic International University on 2011-08-30

grupos concretos.Heurístico

Aliat Universidades on 2021-10-02

Suma de

dokumen.pub

un rol ocupacional y a un

idoc.pub

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO.PRESENTEBajo protesta de decir verdad

Universidad Autónoma de Nuevo León on 2022-11-10

Las relaciones sociales requieren:En primer lugar, pautas de interacción social: la ...

qdoc.tips

La red de relaciones sociales entre individuos y grupos y la estructura de estatusd...

qdoc.tips

Se suele llamar a estas dos dimensiones de la organización social (las redes derel...

qdoc.tips

En contraste con la organización social que surge cuando los hombres viven junto...

materiales.untrefvirtual.edu.ar

Es imposible entender la naturaleza de una organización formal sin investigar elen...

qdoc.tips

informalmente emergentes están entretejidos de forma inextricable

materiales.untrefvirtual.edu.ar

El término "organización informal" no se refiere a todos los tipos de patronesemer...

qdoc.tips

El enfoque interpretativo sugiere producir una experiencia etnográfica orientada a...

biblioteca2.ucab.edu.ve

Al ordenar y reconstruir reflexivamente la experiencia etnográfica, el investigadorp...

biblioteca2.ucab.edu.ve

del Tecnológico Nacional de México, manifiesto que encumplimiento de mis activi...

sagitario.itmorelia.edu.mx

personal docente adscrito allstituto Tecnológico de

Universidad Autónoma de Nuevo León on 2022-11-10

Sin embargo, el hecho de que se haya establecido formalmente una organización ...

qdoc.tips

ESTRUCTURA SOCIAL

Universidad Internacional de la Rioja on 2018-01-22

plantea que las estructuras sirven para desempeñar funcionesesenciales de la soc...

pt.scribd.com

La razón por la que el concepto de estructura resulta tan atrayente se debe a que l...

pt.scribd.com

El concepto de estructura social tiene una larga historia. En su acepción original la...

pt.scribd.com

Toda sociedad requiere un mínimo de elementos para existir. Estas exigenciasmín...

pt.scribd.com

designa los elementos estables de un sistema en oposicióna los elementos varia...

pt.scribd.com

En el Diccionario de Sociología de Shoek

pt.scribd.com

la acción humana

pt.scribd.com

consideran que

es.slideshare.net

Las fuerzas productivas y las relaciones de producción

livrosdeamor.com.br

La concepción subjetivista emergió en Alemania a finales del siglo XIX. La corrient...

pt.scribd.com

une o enlaza significado con significado o trata de comprender a suobjeto por me...

pt.scribd.com

El campo de estudio de la sociología era la acción social

Diosey Ramón Lugo Morin. "Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de acción social de Max We...

una estructura de valores del individuo

Diosey Ramón Lugo Morin. "Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de acción social de Max We...

La acción social es

Universidad Catolica de Santo Domingo on 2022-01-11

La acción humana

Diosey Ramón Lugo Morin. "Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de acción social de Max We...

sociología debe ser una

Universidad del Istmo de Panamá on 2023-11-13

La acción humana tenía un significado y que era necesario descubrirlo

Diosey Ramón Lugo Morin. "Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de acción social de Max We...

Su interés iba mucho más allá de las orientaciones fragmentarias de la acción;su ...

Diosey Ramón Lugo Morin. "Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de acción social de Max We...

El subjetivismo se plantea básicamente dos objetivos: a) la comprensiónmotivacio...

pt.scribd.com

En el ámbito del subjetivismo

pt.scribd.com

el concepto de estructura social

dinamicasocial31a12.blogspot.com

formas

Universidad de Guadalajara on 2021-11-16

4.2 Tipos de organizaciones: formales e informales

marianayazminn06.blogspot.com

no utiliza la estadística, sino la historia y pretende descubrir la

Diosey Ramón Lugo Morin. "Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de acción social de Max We..."

la fuente

materiales.untrefvirtual.edu.ar

En cada organización formal surgen organizaciones informales. Los grupos constit...

qdoc.tips

4.3 Las organizaciones y la responsabilidad social en todos los ámbitos: local, regi...

www.itjiquilpan.edu.mx

estructura funcional de un organismo administrativo. Comprende los órganos de v...

dokumen.pub

el conjunto de recursos (tangibles o virtuales) acumulados a través de las relacion...

docplayer.es

comunicación, la comprensión mutua y la reputación

Universidad de Valladolid on 2023-01-08

El nuevo modelo de empresa socialmente responsable al que todos nos gustaríamos...

docplayer.es

Las empresas se encuentran en el núcleo del sistema económico y socialcontemp...

documentop.com

material de nuestra civilización, en los últimos dossiglos, ha

documentop.com

A continuación, se presenta una líneade tiempo

repositorio.cidecuador.org

sobre la participación de las

Universidad Wiener on 2020-11-11

Teorías InstrumentalesEstas teorías se enfocan en el estudio de las actividades d...

Universidad Tecnologica de Honduras on 2013-03-23

Cancino del Castillo & Morales Parragué, 2008

eprints.uanl.mx

Se entiende que la empresa es una forma particular de organización, quizás la for...

documentop.com

las condiciones en que surgen las demandas sociales a la empresa, másallá de su...

documentop.com

Establece que la responsabilidad social entendida como una

qdoc.tips

El autor propone tres aspectos bajo los cuales analizar el

qdoc.tips

condiciones en que surgen las demandas sociales a la empresa

documentop.com

que RSE es una forma de autocontrol queenvuelve elementos de limitaciones nor...

www.kas.de

la responsabilidad que adquieren lascompañías con la comunidad, es que debe exi...

bibliotecaunapec.blob.core.windows.net

investigación sobre ética empresarial.Existe un enfoque en el que los negocios éti...

bibliotecaunapec.blob.core.windows.net

Los autores presentan dos enfoques para analizar la

qdoc.tips

Los autores plantean un cambio en la mirada de la

qdoc.tips

Corresponde a conceptos normativos que se sustentanen normas o ideas tácitas, ...

qdoc.tips

Kaku identifica que existen muchos desequilibrios que gracias al poder y a la canti...

qdoc.tips

El Pacto Global nace como una iniciativa de Kofi Annan

bibliotecadigital.academia.cl

La propuesta que hace Freeman para poder hacer gestión de laRSE tiene estrecha ...

bibliotecadigital.academia.cl

empresas de modo que éstas puedan contribuir a la solución delos retos que plant...

qdoc.tips

la responsabilidad debe integrar la visión de los

www.researchgate.net

2) Cooperación con el Trabajo, 3) Cooperación fuera de la Compañía, 4)Activismo ...

repository.unad.edu.co

en una poderosaherramienta que afecta positivamente su entorno político,econó...

bibliotecadigital.academia.cl

Kaku, respondiendo a la pregunta de cómo la gran cantidad decorporaciones alre...

www.researchgate.net

es un compromiso voluntario de las empresasque ve la Responsabilidad Social co...

www.researchgate.net

En una primera instancia indican que las empresas juegan un rolen la sociedad co...

www.researchgate.net

las empresas en la actualidad están desarrollandomúltiples actividades que caen ...

www.researchgate.net

La sociedad exige a las empresas muchas formas de ser responsables, tales com...

www.researchgate.net

Una empresa que se defina como responsable

www.researchgate.net

Protección, creación o aumento de la reputación

www.scribd.com

Teorías sobre la ética y la moral en los negociosEsta vertiente pretende plasmar la...

www.researchgate.net

Debe procurar generar valor económico en sus actividades productivas sindesarro...

www.researchgate.net

Sólo después de cumplir con el nivel institucional y con

www.researchgate.net

participación del socio y para fomentar eldesarrollo económico y social de áreas l...

www.scribd.com

las empresas pueden desarrollar actividades de filantropía, pudiendoser éstas de ...

www.researchgate.net

Cancino del Castillo & Morales Parragué, 2008)Responsabilidad social

Universidad del Istmo de Panamá on 2022-12-21

de la empresa

Universidad Señor de Sipan on 2019-12-11

De la Cuesta et al

repositorio.uigv.edu.pe

como el reconocimiento e integración en sus operaciones por parte de las empres...

repositorio.uigv.edu.pe

para superar algunos problemas y dar una respuesta más social de creación de em...

repositorio.uigv.edu.pe

Se trata de empresas muy apegadas a un determinado territorio y que han demostr...

repositorio.uigv.edu.pe

La responsabilidad social empresarial (RSE

ceune.unach.mx

de la Secretaria de Economía en México en

redibai-myd.org

Los países miembros de la OCDE revisan periódicamente las directrices para aseg...

ceune.unach.mx

Ricardo Bucio Mújica, Presidente Ejecutivo del Centro Mexicano para la Filantropía

www.accionsocialempresarial.com

Es vital para la sociedad que sus empresas sean sustentables, transparentes, justa...

www.accionsocialempresarial.com

El Distintivo ESR® es sin duda un instrumento

www.accionsocialempresarial.com

CARTA DE RECONOCIMIENTO DEL AUTOR DE LOS DERECHOS A FAVOR DEL TEC...

Universidad Autónoma de Nuevo León on 2022-11-10

Dinámica socialLAC-10132-2-4

itvillahermosa.edu.mx

la organización de información

unifranz on 2023-10-13

de la

www.itescam.edu.mx

3.Conocimiento de los grupos

myslide.es

4.1Definición de estructura social

www.itjiquilpan.edu.mx

se han convertido en

issuu.com

de la sociologíaEl desarrollo de la sociología

hdl.handle.net

Licenciatura en Administración [LADM-2010-234

pt.scribd.com

1Fundamentosde laDinámica Social

www.itescam.edu.mx

Fundadores de laSociología

Universidad del Istmo de Panamá on 2021-04-10

El método científico es

es.scribd.com

el campo de la sociología

pt.scribd.com

Pioneros o inventoresde la sociología

www.redalyc.org

y juristafrancés

Colegio Universitario de Estudios Financiero on 2020-03-24

pensadoresmás influyentes en el seno de la historia delas doctrinas políticas

Colegio Universitario de Estudios Financiero on 2020-03-24

la teoríade la separación de poderes

Colegio Universitario de Estudios Financiero on 2020-03-24

Gran analista de la democracia moderna

Universidad Nacional de Colombia on 2022-06-06

Una de

www.clubensayos.com

laescuela de Fráncfort

Universidad de Salamanca on 2022-06-06

sociólogo norteamericano, fundador de larevista Rationality and Sociology

es.unionpedia.org

Considerado "precursor del socialismo" y "elúltimo de los señores y el primero de l...

Universidad del Istmo de Panamá on 2021-04-10

Ideólogos de la

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2020-12-15

Primer catedrático de sociología en Francia,en La Sorbona en 1910

www.redalyc.org

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

precursor de la sociología urbana,el interaccionismo simbólico y análisis deredes ...

Universidad de Valladolid on 2015-01-15

Profesor de economía en Suiza cuando publica el Tratado de sociología general, e...

www.redalyc.org

más prolíficos. La obra de Weber continúa en la actualidad siendo difícil de enmarc...

Universidad del Istmo de Panamá on 2023-11-13

Llevan la sociología, hasta entonces un producto académicamente exótico, a la Univ...

docplayer.es

padre de la sociología" y fundador del positivismo junto a su alumno Auguste Comte

Universidad del Istmo de Panamá on 2021-04-10

Primer presidente de la Asociación Alemana de Sociología en 1909

docplayer.es

hincapié en la aplicación del método científico en la acción y reforma social

alefernandezm.blogspot.com

Creó y trabajó

Universidad del Istmo de Panamá on 2023-11-13

obligadas en la formación de cualquier sociólogo y ejemplos o modelos de buenaso...

docplayer.es

apuntes de sus alumnos. Sus principales obras son "La filosofía del presente" (193...

alefernandezm.blogspot.com

Eros y civilización", "el hombre unidimensional" y

Universidad Rey Juan Carlos on 2023-04-10

Sociólogo inglés. Es el teórico social contemporáneo más importante de GranBreta...

es.unionpedia.org

Reconocido por su teoría de la estructuración y su mirada holística de la sociedad...

upec on 2020-06-17

sentó las bases

Universidad de Valladolid on 2015-01-15

la estructura de la acción social", libro clave del funcionalismo y la sociología cons...

www.redalyc.org

académicos y profesores todos ellos. Por ello intentan muy conscientemente hacer...

www.redalyc.org

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

un libro pionero y de extraordinario impacto: "La Sociedad Postindustrial

docplayer.es

Filósofo y sociólogo germano-estadounidense. Es una de las principales figuras de...

Universidad Nacional de Educación a Distancia on 2022-07-13

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

los métodos de investigación

docplayer.es

productos, el mercado del marketing político con los sondeos de opinión, el mercado

docplayer.es

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

con él

moam.info

E.P.TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICOINSTITUTO TECNOLÓGICode Tuxtepec

karlamagaa.wordpress.com

de las

www.uv.mx

Dinámica socialLAC-10132-2-4

itvillahermosa.edu.mx

2. Principios de Socialización

www.clubensayos.com

4.3 Las organizaciones y la responsabilidad social en todos los ámbitos: local,regi...

www.itjiquilpan.edu.mx

2.2. Tipos de socialización

itvillahermosa.edu.mx

4.4. El proceso de globalización, sus dimensiones e impacto en

www.itjiquilpan.edu.mx

2.5. Estratificación social: movilidad y cambios sociales

itvillahermosa.edu.mx

iiÍndiceÍNDICE

Jorge García Ivars. "OBTENCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE MEMBRANAS POLIMÉRICAS DE ULTRAFILTRACI..."

1.2 Aplicación de la Dinámica Social

marianayazminn06.blogspot.com

condiciones en que surgen las demandas sociales a la empresa

documentop.com

Índice de tablas

Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-09-07

del Licenciado en Administración

issuu.com

centra su interés en el estudio de los

helvia.uco.es

se desarrollan las habilidades

repositorio.unan.edu.ni

de los sistemas sociales

es.scribd.com

se realizó investigación documental

Universidad Autónoma de Nuevo León on 2016-07-14

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Ritzer, G

documentop.com

relacionadas con el cuidado del ambiente.De

www.scribd.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Fundamentos de la

www.clubensayos.com

Es, pues, en definitiva, una teoría de la transición a la modernidad o, si se prefiere,...

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2021-12-11

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Metodologías de evaluación, normas de gestión y técnicas

documentop.com

Índice de Tablas

www.slideshare.net

1. Disponibilidad de enormes capitales en relación con la situación de la época(ac...

idoc.pub

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

Por eso la escuela desempeña también funciones de aparcamiento y de bolsa dec...

idoc.pub

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

su direcciónA lo largo de la historia,una de las mayoresfuentes de cambiocultural ...

www.cultura10.org

De acuerdo

www.cultura10.org

Según el conocimiento de la escritura Uno de los criterios más

psicologiyamente.com

Según el modo de producción Otro aspecto usado

psicologiyamente.com

Las culturas urbanas son aquellas cuyo

psicologiyamente.com

Según el paradigma religioso En cada cultura hay una

psicologiyamente.com

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

Cultura de élite Con cultura elitista hacemos referencia al conjunto de códigos, símb...

psicologiyamente.com

Cultura de élite Con cultura elitista hacemos referencia al conjunto de códigos, símb...

psicologiyamente.com

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

Las culturas industriales son aquellas

psicologiyamente.com

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

no establece un arraigo, ni económico ni

psicologiyamente.com

Las culturas teístas

psicologiyamente.com

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

Por cultura popular se comprendealconjunto de códigos, símbolos, valores, costu...

psicologiyamente.com

Gracias a la aparición del estudio del folklore se ha podido estudiar y divulgarlos c...

psicologiyamente.com

determinado sistema de códigos

psicologiyamente.com

Subcultura Dentro de una cultura hegemónica se pueden formar diversidad de grup...

psicologiyamente.com

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

2.8 Elementos de la cultura: normas, principios, símbolos, creencias, costumbres y ...

itvillahermosa.edu.mx

El individuo recibe cultura como parte de una herencia social y a su vez

UNIV DE LAS AMERICAS on 2023-07-02

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

material y material.La cultura

UNIV DE LAS AMERICAS on 2023-07-02

ha permitido observar que la

issuu.com

puesto que la cultura incluye las formas en que las cosas debenhacerse, decimos ...

Entregado a Infile el 2012-12-03

son reglas acerca de lo quela gente debe o no debe hacer, decir o pensar en una si...

dinamicasocialunidad1unidad2.blogspot.com

Costumbres

dokumen.pub

Principios: Los principios son el conjunto de valores, creencias, normas, que orient...

dinamicasocialunidad1unidad2.blogspot.com

Creencias: Las creencias se distinguen de los conocimientos en que no tienen una...

idoc.pub

Las creencias son un caso típico decultura implícita, ya que carecen de una racion...

idoc.pub

el conjunto de ideas que

Universidad Santo Tomas on 2018-04-10

ideas

dinamicasocialad.blogspot.com

Son normascompartidas, abstractas, de lo que es correcto, deseable y digno de re...

dinamicasocialunidad1unidad2.blogspot.com

Sistemas culturales y civilizacionesCuando se habla de cultura italiana, francesa, r...

idoc.pub

En cada cultura, la mayor parte de su contenido es probablemente de origenextran...

idoc.pub

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

1 <https://www.powtoon.com/ws>

University of Brighton on 2023-06-03

CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-26

3. Conocimiento de los grupos3.1. Concepto, clasificación e integración de grupos...

www.itjiquilpan.edu.mx

Cartwright y Zander (1986) un grupo es un conjunto de individuos cuyasrelaciones...

Universidad Popular del César,UPC on 2023-05-06

en formales, informales, demando, de tarea, de interés o de amistad. Para el enten...

docplayer.es

Según Didier Anzieu (Citado por González, 1978) dice que las principalescaracterí...

docplayer.es

Etapas para la formación de grupos

zaira0209.blogspot.com

la entidad social conocida porun grupo

docplayer.es

la formación de grupos para

www.itescam.edu.mx

En la etapa de Formación, los componentes exploran las conductas aceptables, su...

dokumen.pub

las conductas se centran en definir -qué va a hacerse y Cómo. Definir cómo tratar l...

www.upv.es

no ha podido definirse con claridad. Las principales decisiones que se toman tiene...

www.upv.es

CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-26

Grupos primarios y secundarios. Los grupos primarios son pequeños

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-26

3.4. Grupos formales e informales en la organización

chris777594.blogspot.com

grupos sociales

docplayer.es

e informales

harumiga.blogspot.com

Los miembros deben estar hasta cierto punto de acuerdo con los valores, normas y...

docplayer.es

No es la similitud o la disimilitud lo que decide si los individuos pertenecen al mis...

docplayer.es

dinámica de grupos

repositorio.une.edu.pe

CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-26

Moreno (1954)

Universidad Anahuac México Sur on 2023-01-23

<https://www.questionpro.com/blog/es>

Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2023-11-13

CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-26

la Teoría de la acción comunicativa y Sistemas sociales

www.scielo.org.mx

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

las relaciones sociales que seestablecen entre los hombres

pacciolli.jimdo.com

la dialéctica

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

Rechazaban toda interpretación religiosa dela filosofía de Hegel y hasta sostenían...

leyderecho.org

Sobre las pruebas de la inmortalidad delalma a la luz de la filosofía especulativa

leyderecho.org

A continuación, se

Universidad Estatal a Distancia on 2022-11-14

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Los hegelianos de derecha, también llamados “viejos hegelianos”, afirmaban laco...

leyderecho.org

en la vida política

moam.info

las condiciones sociales y económicas de su

moam.info

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

En su libro “Riqueza de las Naciones

Mauricio Nieto Potes. "Fundamentos de economía", Ecoe Ediciones S. A. S., 2023

elcomercio libre dispone de mercados más

issuu.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

la única mercancía que

issuu.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Durante la segunda mitad del siglo

es.unionpedia.org

El capitalismo

Universidad Externado de Colombia on 2022-05-23

Fundamentos de la

www.clubensayos.com

que se extendía hasta incluir la conquista, la piratería, el saqueo y la explotación

issuu.com

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

el "Capital, análisis crítico de la producción capitalista

issuu.com

del siglo XIX y

theibfr.com

una de las

es.unionpedia.org

la lucha de clases y las relaciones de producción

lukyrh.blogspot.com

con su exposición de la teoría de la plusvalía

issuu.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

El valor de la mercancía es determinado por el tiempo de trabajo socialmente necesario...

issuu.com

su fuerza de trabajo

issuu.com

Los jornales que le son pagados

issuu.com

La diferencia entre lo que el obrero recibe en jornales y el valor de la mercancíaqu...

issuu.com

se dio cuenta que el instrumento para abolir el capitalismo era el proletariado.Dedi...

issuu.com

El método dialéctico permitió a Marx comprender la realidad social capitalista

Universidad Cooperativa de Colombia on 2020-05-22

señalando que las crisis y antagonismos sociales que en ella se verifican son lama...

ipn on 2021-06-17

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Esto permite comprender el carácter histórico de la actividad productiva humana, l...

Unviersidad de Granada on 2019-06-17

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

estudio de la sociología

docplayer.es

2016)1.3 Relación de la Dinámica Social con la administración

dinamicasocialfun1.blogspot.com

en

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2020-12-15

al perfil profesional

hdl.handle.net

El Licenciado en Administración es el encargado de la organización administrativa...

dinamicaconricardo.blogspot.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

en la administración pública y en el

bibliotecadigital.academia.cl

Algunas de las habilidades y actitudes deseadas en el Licenciado en Administraci...

pacciolli.jimdo.com

y actitudes

marianayazminn06.blogspot.com

Comprender la realidad económica, social, política y cultural en que operan las org...

chris777594.blogspot.com

para contribuir a su desarrollo económico y social. • Comprender la organización pr...

dinamicaconricardo.blogspot.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

social.El

libertaddeciencia.wordpress.com

estrategias de solución a problemas de situaciones cotidianas a través de los diferent...

Aliat Universidades on 2021-06-04

al ciencias a partir de su objeto de estudio, valorando la importancia de

Aliat Universidades on 2021-06-04

Acontecimientos

Aliat Universidades on 2021-06-04

yobjeto

es.scribd.com

de la

es.unionpedia.org

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

con sus semejantes mostrando disposición al trabajo colaborativo, metódico y organi...

Universidad de Guadalajara on 2023-09-19

Unidad 1 Fundamentos de la Dinámica Social

teschiadmin.blogspot.com

1 UNIDAD FUNDAMENTOS DE LA DINÁMICA SOCIAL

teschiadmin.blogspot.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

FUNDAMENTOS DE LA DINÁMICA SOCIAL

dinamicasocialsite.wordpress.com

Fundamentos

jesusdinamicasocialunidad1.blogspot.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

2. Principios de Socialización 2.1. Concepto de

www.itjiquilpan.edu.mx

socialización. Partimos de una noción general de la socialización como proceso po...

Universidad del Istmo de Panamá on 2021-07-15

Es decir

Universidad Cooperativa de Colombia on 2019-10-02

La adquisición de la cultura (de los conocimientos, de los modelos, de los valores ...

Universidad Catolica De Cuenca on 2020-01-11

la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elemento...

Universidad Internacional Isabel I de Castilla on 2023-09-21

Marín, AntonioLucas. "El proceso de socialización: un enfoque sociológico

Universidad Estatal a Distancia on 2019-12-09

1.2 Aplicación de la Dinámica Social

www.itescam.edu.mx

se refiere a la búsqueda de las "leyes invariables" del mundo natural, como la ley d...

pt.scribd.com

la corrupción, la incompetencia de los líderes políticos y una anarquía. Así

pt.scribd.com

La propuesta de

pt.scribd.com

de la Dinámica Social

pacciolli.jimdo.com

la física social

upec on 2020-06-17

la idea del progreso continuo o desarrollo gradual de la humanidad

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD on 2021-11-01

la observación, la experimentación y la comparación. No

upec on 2020-06-17

Teoría del progreso social. Estudio de los

dokumen.pub

para el análisis de la

Universidad Internacional de la Rioja on 2022-06-08

que se relacionan con la

Críticas e atuantes ciências sociais e humanas em saúde na América Latina, 2012.

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

Filósofo y teólogo, que considera mitos los relatos evangélicos y aplica a toda la hu...

leyderecho.org

contra en

jeasacademia.wordpress.com

Dra. María del Rocío Espinosa Ávila

karlamagaa.wordpress.com

el Plande Estudios de la Licenciatura en Administración

issuu.com

Tres aspectos

livrosdeamor.com.br

de premios y castigos, que pueden ser materiales

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

roles y funciones que se van a ejercer en la

es.scribd.com

La socialización terciaria: se relaciona con la

es.scribd.com

Proceso de socialización.En

Universidad Internacional Isabel I de Castilla on 2023-09-21

el

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2022-01-29

2.4 Concepto, clasificación de roles y estatus

itvillahermosa.edu.mx

Para León, Cantero y Medina (1998) la socialización conlleva la adquisición del “e...

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2022-01-29

Estatus:Es una

dokumen.pub

este sentido

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2022-01-29

Cada posición prescribe un conjunto de comportamientos modelados culturalmente

dokumen.pub

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

de la figura ideológica del ascenso social

idoc.pub

2.5. Estratificación social: movilidad y cambios sociales

itvillahermosa.edu.mx

favorecen el ascenso o la caída

idoc.pub

posibilidad de pasar de un estrato a

idoc.pub

otro se indica con la expresión

idoc.pub

Orígenes del término "cultura"En latín, el término cultura significa el conjunto de la...

idoc.pub

Fue Cicerón quien construyó una metáfora que se haría célebre y que trasladaba e...

idoc.pub

no todos los

Universidad de Salamanca on 2017-11-10

Tylor dio una definición de cultura que se ha hecho clásica en sociología

idoc.pub

la cultura es"un conjunto complejo que comprende el conocimiento, la creencia, el ...

idoc.pub

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

H. M. Johnson la define

idoc.pub

Dependiendo de la disciplina que aborde el análisis de la

es.scribd.com

TópicaEs la que permite dividir a la cultura en

www.cultura10.org

Desde el punto de vista

www.cultura10.org

Simbólica.Basada en los significados asignados por una sociedad a una persona, o...

www.cultura10.org

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

Primitiva Caracterizada por ser conservadora

www.cultura10.org

milenarias, su desarrollo técnico es

www.cultura10.org

Al contrario de la anterior, esta cultura

www.cultura10.org

Sensista Manifiesta la administración de los

www.cultura10.org

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

identitario, hacia un trozo de tierra en

psicologiyamente.com

Se podría definir como la cultura decalle, aquella que se adquiere por el hecho de v...

psicologiyamente.com

La cultura de masas es aquella que se construye a partir de la divulgación de conte...

psicologiyamente.com

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

Según las luchas de poder internas En toda sociedad se

psicologiyamente.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Se entiende por cultura

www.itson.mx

que se debe seguir dentro de una

psicologiyamente.com

comparta. La cultura hegemónica se

psicologiyamente.com

La cultura subalterna es aquella que

psicologiyamente.com

DE SOCIALIZACIÓN

Aliat Universidades on 2022-08-04

La cultura matriarcal es aquella que se

psicologiyamente.com

propia de los ilustrados y la que tiene prioridad para ser impartida en los centros de...

psicologiyamente.com

femenina, en especial a la madre. La

psicologiyamente.com

mujer actúa como líder, en especial en

psicologiyamente.com

En muchas ocasiones esta cultura se identifica como la cultura oficial o la cultura "v..."

psicologiyamente.com

concreto. Las culturas nómadas

psicologiyamente.com

Groh, Arnold (2019). Theories of Culture. Londres: Routledge. ISBN978-1-138-668...

psicologiyamente.com

la realidad objetiva de hechos históricos y

www.cultura10.org

MentalEntiende

Universidad Pontificia Bolivariana on 2019-04-30

organización social, religiosa o económica

www.cultura10.org

esta visión, el progreso industrial debe contribuir a la prosperidad social y el medio ...

Universidad Pontificia Bolivariana on 2019-04-30

Asentada en las costumbres del pasado para repetir las en el presente sin variación...

Universidad Pontificia Bolivariana on 2019-04-30

estos recursos se agotan, se desplazan

psicologiyamente.com

Variables Cuantitativas. Sus elementos de variación tienen un carácter cuantitativo...

UNIV DE LAS AMERICAS on 2018-12-19

TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ...

www.coursehero.com

Subtemas para desarrollar la competencia específica Se

itsav.edu.mx

Davis, K. (1960)

www.kas.de

Establece que las empresas tienen una obligación con la sociedad o la comunidad ...

www.kas.de

4ESTRUCTURASOCIAL

www.itescam.edu.mx

4.1 Definición de estructura social

dinamicasocial3la12.blogspot.com

la física, la química y la biología

Universidad Católica de Santa María on 2014-09-11

El término estructura social se usa casi siempre en un sentido muy vago y amplio,...

pt.scribd.com

La estructura social es el tejido de las fuerzas sociales en interacción, de las cuales...

pt.scribd.com

intervienen en la constitución de algunas sociedades

pt.scribd.com

de bienes y servicios necesarios para

www.slideshare.net

Las relaciones de producción: las relaciones sociales

inba.info

garantizar la eficiencia de la acción en relación con los fines propuestos

dokumen.pub

organización formal

dokumen.pub

Teorías instrumentales de RSE

eprints.uanl.mx

Establece que las contribuciones caritativas de cualquier tipo deben ser realizadas ...

www.researchgate.net

El punto medular de la propuesta de Murray y Montanari radica

www.kas.de

Teorías Integradoras Estas teorías explican el desarrollo de actividades de RSE por...

cdigital.uv.mx

Una definición básica de Responsabilidad Social; Una enumeración de los asuntos ...

CONACYT on 2017-02-27

Responsabilidades Discrecionales: Carroll considera a esta última responsabilidad ...

Universidad Autonoma de Bucaramanga on 2014-09-02

las empresas tienen la responsabilidad de producir los bienes y los servicios que la...

bibliotecaunapec.blob.core.windows.net

De acuerdo

www.researchgate.net

Para ello establecen una clasificación de ciudadanos respecto a dos enfoques: Nivel...

bibliotecaunapec.blob.core.windows.net

Teorías sobre la ética y la moral en los negocios

www.researchgate.net

los autores y su línea de estudio tiene por objetivo recalcar la función que posee la ...

www.researchgate.net

Endeterminados casos su capacidad para vertebrar económicamente un territorio(...

repositorio.uigv.edu.pe

como un reconocimiento a la labor empresarial que surge de la evaluación que cad...

www.accionsocialempresarial.com

Estas directrices son una serie de principios y estándares que buscan garantizar q...

ceune.unach.mx

en un mecanismo para demostrar el

www.accionsocialempresarial.com

El rol que juegan las empresas mexicanas para el desarrollo económico se vienec...

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

Económica Interna: su responsabilidad se enfoca a la generación y distribución del...

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

Las repercusiones positivas

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

La agenda de

blog.pucp.edu.pe

4.4. El proceso de globalización, sus dimensiones e impacto en las organizaciones ...

www.itjiquilpan.edu.mx

Para algunos autores como Bernárdez (2000), la mundialización

issuu.com

XV y

issuu.com

los analistas sociales fueron la antesala de la globalización actual

issuu.com

la Segunda Guerra Mundial, se plantearon los primeros mecanismos y principios d...

issuu.com

rivalidad denominada guerra fría

issuu.com

Surgen nuevos centros de poder económico, impulsados por las nuevas tecnologí...

issuu.com

conocer y de enseñar.El término globalización, no era de uso frecuente, incluso no...

issuu.com

de cualquier forma, lo que importa no solo es el vocablo, sino la relación de impact...

issuu.com

Por lo tanto, una definición detallada de globalización implica un proceso o una se...

issuu.com

su concepción pura surge de un proyecto netamente económico, aunqueha tenido ...

issuu.com

Considerando que la atención de estas distintas problemáticas sociales se le atrib...

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

aempresas y

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

desafíos sociopolíticos y económicos de unaeconomía de mercado mundializada

blog.pucp.edu.pe

los riesgos ligados

blog.pucp.edu.pe

Realizar reportes diagnósticos regulares de la organización con determinadosindi...

eltimpanoilustrado.com

Asociar todas las partes afectadas por la acción de la organización en ellevantami...

eltimpanoilustrado.com

Definir normas y estándares de gran difusión para ponerse de acuerdo correctame...

Universidad Militar Nueva Granada on 2019-06-17

ESTRUCTURA SOCIAL

Universidad Internacional de la Rioja on 2018-01-22

En el ámbito de Derecho Internacional se acuñó el término de

issuu.com

del paquete del neoliberalismo

docplayer.es

privatizar virtualmente cada proceso o servicio que pueda ser transformado en cap...

issuu.com

Con el fin de garantizar que las actuaciones y los informes de RS se realicen de for...

documentop.com

Igualmente, existen otras guías y normas (estándares) sobre

documentop.com

GRI, la SA8000, la SG21:2000 de Forética, el índice CRE del CCRE, los indicadores E...

documentop.com

de responsabilidad social). (Berbel Giménez, Reyes Gómez, & Gómez Villegas

Universidad de Salamanca on 2022-10-27

la Responsabilidad social de las empresas

estrategiasderesponsabilidadsocial.blogspot.com

de organismos internacionales de origen intergubernamental (ONU, OCDE, entre ot...

documentop.com

Tales instancias han planteado múltiples iniciativas para considerar la llamada tri...

documentop.com

Metodologías de evaluación, normas de gestión y técnicas

documentop.com

como el comité de RSE se esforzaron por desarrollar mecanismos para mantener la...

rayo.xoc.uam.mx

Promover la resolución de situaciones de la vida real con la

Aliat Universidades on 2022-11-05

Responsabilidad Social Empresarial: un concepto polisémico en la práctica. Estudi...

rayo.xoc.uam.mx

CASO: El principal criterio de selección para el caso fue la portación del Distintivo E...

rayo.xoc.uam.mx

de servicios financieros. Una vez identificada, se contactó

rayo.xoc.uam.mx

las empresas que

Universidad Anahuac México Sur on 2022-10-30

vía correo electrónico con una de las representantes del comité de RSE, y se le pre...

rayo.xoc.uam.mx

Relación entre los intereses, valores y objetivos de los trabajadores y de la organiz...

rayo.xoc.uam.mx

los problemas como las soluciones no

issuu.com

conocimiento sociológico: "Conocer la sociedad, en la que se desenvuelve inevitable...

idoc.pub

A. (2018). Organizaciones formales e informales: Etnografía sobre una línea de tran...

Maastricht University on 2023-09-09

Caracas: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad

inba.info

http://sociologia.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2012/01/Omar_Aguilar__Socio...
Universidad de San Martín de Porres on 2018-07-19

de Ciencias Sociales(1), 1

dspace.unach.edu.ec

O. (2005). Sociología y modernización

Universidad de San Martín de Porres on 2018-07-19

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2020-01-28

Obtenido de Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado: <http://www.viepbu...>

CONACYT on 2016-10-10

Programas de

idoc.pub

Berbel Giménez, G., Reyes Gómez, J. D., & Gómez Villegas, M. (2007). La responsa...

documentop.com

posgrado/posgrados-informacion.php?id_prog

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2019-10-18

Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid

Universidad Anahuac México Sur on 2020-06-02

Innovar , 17(29), 27-48

Universidad Jorge Tadeo Lozano on 2022-11-17

Bretones, M. T. (2001). Manual de estructura social. Barcelona: Hacer

Queen Margaret University College, Edinburgh on 2022-10-28

2011). La dialéctica histórica de Karl Marx. Aproximaciones metodológicas para u...

ipn on 2021-06-17

Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/iigg-uba/20120628034903/...>

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2021-06-11

tres renunciaciones sucesivas a

idoc.pub

con el perfil de

www.clubensayos.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

2012). Street corner society: The social structure of an Italian slum. University of C...

University of Mumbai on 2022-10-19

Weber, Max. "Sociología de la religión

Universidad Católica de Santo Domingo on 2022-01-11

Thompson, Eric P. "La formación de la clase obrera inglesa

docplayer.es

1973). "La autoimagen del adolescente y la sociedad

Francisco Javier Romero-Naranjo, Natalia Crespo-Colomino, Andreina Liendo-Cárdenas, Jessica Maria Pons...

Touraine, Alain. "Los

Mayra Alejandra Umaña Cifuentes. "Del este de Europa al sur de América: migraciones soviéticas y postsovi..."

Weber, Max. "La metodología de las ciencias sociales

docplayer.es

Kanter, Rosabeth

Arranz Lozano, Fátima.

ESTEREOTIPOS DE GÉNERO. TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA CONT...

Lazarsfeld, Paul Felix. "El lenguaje de la investigación social

docplayer.es

Lukács, Georg. "Historia y conciencia de clase

docplayer.es

Marx, Karl. "El capital. Una crítica de la economía política

docplayer.es

Olson, Mancur. "La lógica de la acción colectiva

Revista de El Colegio De San Luis. "Primera época - Año III, Número 9, abril 2000", Revista de El Colegio de S...

Habermas, Jürgen - "La teoría de la acción comunicativa

docplayer.es

Habermas, J

Universidad Carlos III de Madrid on 2020-12-18

Goffman, Erving. "Internados

pdfcookie.com

Goffman, Erving, and Leonor Guinsberg. "Estigma: la identidad deteriorada". Buen...

Universidad Carlos III de Madrid on 2022-09-14

Goffman, Erving - "La presentación del sí mismo en la vida cotidiana

docplayer.es

Glasser, B., & Strauss, A

Universidad Estadual Paulista on 2021-08-04

Glaser, Barney G

es.scribd.com

Geertz, Clifford. "La interpretación de las culturas"Giddens, Anthony. "Las
profesoramariarodriguez.blogspot.com

consecuencias de la modernidad"Giddens, Anthony

Danilo Martuccelli. "Elasticidades sociales, acciones heterogéneas, reflexividades inciertas: lineamientos pa...

Elias, Norbert - "El proceso de civilización

Universidad del Rosario on 2023-08-01

La sociedad activa: una teoría de los procesos sociales y políticos. Aguilar

e-catalog.nlb.by

Becker, Howard S. "Outsiders: Estudios de sociología de la desviación

docplayer.es

Berger, P. L., y Luckmann, T. "La construcción social de la realidad

docplayer.es

Berger, Peter L

Universidad Catolica de Santo Domingo on 2022-01-11

Boudon, Raymond. "La lógica de la acción social

docplayer.es

Bourdieu, Pierre

issuu.com

Cardoso, Fernando Henrique

docplayer.es

Durkheim, Émile. "La división del trabajo social"Durkheim, Émile. "Las reglas del m...

docplayer.es

Durkheim, Émile. "El suicidio

hdl.handle.net

Yubero, S. (s/f

repository.unab.edu.co

Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre: <https://es.wikipedia.org/wiki>

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

<https://es.wikipedia.org/wiki>

repository.ucc.edu.co

<https://es.wikipedia.org/wiki>

repository.ucc.edu.co

<https://es.wikipedia.org/wiki>

repository.ucc.edu.co

La enciclopedia libre

theibfr.com

Obtenido de Wikipedia La enciclopedia libre

Universidad Pontificia Bolivariana on 2019-04-30

Wikipedia. (24 de

Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de la Construcción CAPECO S.A.C. on 2022-11-30

Wikipedia

repository.ucc.edu.co

La enciclopedia libre: <https://es.wikipedia.org/wiki>

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

<https://es.wikipedia.org/wiki>

repository.ucc.edu.co

<https://es.wikipedia.org/wiki>

repository.ucc.edu.co

de

repository.ucc.edu.co

Obtenido de Wikipedia Laenciclopedia libre: <https://es.wikipedia.org/wiki>

Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2022-12-14

<https://es.wikipedia.org/wiki>

repository.ucc.edu.co

Obtenido de WikipediaLaenciclopedia libre

Universidad Pontificia Bolivariana on 2019-04-30

pdfCassany, D

e-catalog.nlb.by

Cancino del Castillo, C., & Morales Parragué, M. (2008). RESPONSABILIDAD Social...

Institucion Universitaria Politecnico Grancolombiano on 2016-09-05

https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122747/Cancino_Morales_20...

Universidad San Ignacio de Loyola on 2023-11-20

Conoce las Empresas Socialmente Responsables 2022

Universidad Anahuac México Sur on 2023-10-16

<https://www.accionsocialempresarial.com/wp-content/uploads/ESR2022.pdf>

Universidad Anahuac México Sur on 2022-10-30

Trabajo Legislativo / En Opinión de...Un poco sobre la responsabilidad social empr...

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

camara.periodismoLegislativo.:<https://comunicacionsocial.diputados.gob.mx/revi...>

Universidad Anahuac México Sur on 2023-11-22

f.). Tipos de cultura

Pontificia Universidad Catolica Madre y Maestra PUCMM on 2022-03-17

DEL 2 DE AGOSTO AL 5 DE SEPTIEMBRE de

rua.uaim.edu.mx

2004). Elporqué de la responsabilidad social corporativa. BOLETÍN ECONÓMICO D...

Universidad Rey Juan Carlos on 2023-02-15

De los Campos, H. (2007). Diccionario de Sociología. Obtenido de

Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2023-01-17

2019). Normatividad aplicable a México en MateriaderesponsabilidadSocial

quantic on 2023-01-23

Como te ven te contratan. Plan de estudios y desempeñolaboral en la Licenciatura...

issuu.com

México: Versalita producciones S.A de C.V

www.uv.mx

Obtenido dehttps://issuu.com

eprints.ucm.es

Fau, M. E. (2011

Unviersidad de Granada on 2023-05-31

Feito Alonso, R. (1995). Estructura Social Contemporánea. Las clases sociales en l...

Patricio Solís, Eduardo Chávez Molina, Daniel Cobos. "Class Structure, Labor Market Heterogeneity, and Livi...

Flecha, R., Gómez, J., & Puigvert, L. (2001). Teoría Sociológica contemporánea

Universidad de las Islas Baleares on 2021-06-19

Gimenez, G. (2005). La cultura como identidad

memoriascimted.com

Greco, O. (2008). Diccionario de Sociología. Argentina: Valleta Ediciones

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-25

Greco, O

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-25

Dinámica social y contenido fenomenológico de la expresión y

documentop.com

Recuperado el 3 de

"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XII", Alianza de Inve...

Harris, M

Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-03-12

Obtenido de EnciclopediaHerder:<https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki>

Corporación Universitaria Iberoamericana on 2023-09-17

1991). Los bienes

issuu.com

Las instituciones del capitalismo Occidental

www.uv.mx

Lamo de Espinosa, E. (2001). La Sociología del Siglo XX

Juan Jesús Morales Martín, Justino Gómez de Benito. "History of Sociology in Chile", Springer Science and ...

Lugo Morin, D. R. (2005). Reflexión teórica sobre la validez de los preceptos de ac...

dspace.unach.edu.ec

Marín García, J

Universidad Católica De Cuenca on 2023-07-11

29-36

dspace.unach.edu.ec

ROGLE- Organización de Empresas.ETSII- Universidad Politécnica de Valencia

www.upv.es

Marín, Antonio Lucas. "El proceso de socialización: un enfoque sociológico

Universidad Estatal a Distancia on 2019-12-09

dehttps://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/7577/3%20El%20Proceso...

Universidad Nacional de Educación a Distancia on 2020-06-01

Mazzotti Pabello, G

Universidad del Istmo de Panamá on 2022-11-22

Espinosa Avila, M. d. (2015

www.uv.mx

de la asignatura Analiza los elementos de los procesos básicos, la relación con sus ...

itvillahermosa.edu.mx

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

2.1. Concepto desocialización. 2.2. Tipos de socialización. 2.3 Proceso de socializa...

itvillahermosa.edu.mx

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Giménez, G. (2005). La cultura como identidad, la identidad como cultura. (págs. 1-...

memoriascimted.com

la ciencia. 1.1. Relación Hombre Conocimiento-Realidad

fategrand0rder.blogspot.com

Teorías de carácter político de RSE

Universidad de San Buenaventura on 2017-07-26

histórica social, valorando los elementos

www.cultura10.org

tópica puede ser la cultura judía que

www.cultura10.org

parte de un sistema

Miryam Gabriela Pacheco Rodriguez. "Modelo de comunicación interna para instituciones públicas de educ..."

Universal Se refiere a los entendimientos

www.cultura10.org

sociales heredados, demostrados por

www.cultura10.org

económico es la plantación de cosechas

psicologiyamente.com

el proceso de construcción del conocimiento

idoc.pub

el proceso de construcción del conocimiento

idoc.pub

FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN ACC-09062 -2- 4 Todas las Carreras

www.itscentla.edu.mx

de las

www.uv.mx

1. Conceptos Básicos De Fundamentos De Investigación Como Proceso De Constr...

karlamagaa.wordpress.com

AGRADECIMIENTOSii

Irene Monsonís Payá. "Actors' Engagement in Monitoring and Evaluation Mechanisms for Responsible Rese..."

La Filosofía de la Ciencia

vivaelppluralismo.blogspot.com

1.1.1. Concepto de Realidad y Conocimiento

5d74b02e389ca.site123.me

Realidad y Conocimiento

karlamagaa.wordpress.com

Proceso de Adquisición del Conocimiento

www.slideshare.net

1.3

karlamagaa.wordpress.com

de Conocimiento

karlamagaa.wordpress.com

de Investigación Pura o

CONACYT on 2017-11-29

según el número de ocasiones en que se mide la variable del estudio

Universidad de San Buenaventura on 2019-04-23

1.4. Métodos

www.coursehero.com

Métodos no científicos lógicos

karlamagaa.wordpress.com

La Deducción

Universidad Alas Peruanas on 2021-05-06

1.4.3. Características, Etapas y Reglas del Método Científico

www.slideshare.net

Criterios Operativos para la Selección de Variables

es.slideshare.net

Parámetros a Considerar en la Operacionalización de Variables

docplayer.es

la Teoría de la acción comunicativa y Sistemas sociales

www.scielo.org.mx

Fenomenología de la Existencia y el Entendimiento

documentop.com

Índice De Tablas

Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco on 2021-05-03

la

Universidad del Rosario on 2019-04-08

Proceso de creación de conocimiento de Nonaka y Takeuchi

moam.info

Tipos de relación entre sujeto cognoscente y el objeto

idoc.pub

Concepción popperiana sobre el progreso de la ciencia

dokumen.pub

metodología de estudio de casos 132

JUAN DEL AGUA NAVARRO. "Caracterización del proceso de toma de decisiones de subcontratación en la c...

2022).Responsabilidad Social Empresarial: un concepto polisémico en la práctica....

rayo.xoc.uam.mx

10.24275/uam/xoc/dcsh/rayo/2022v25n48/Mazzotti

rayo.xoc.uam.mx

Universidad de losAndes

es.scribd.com

Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992>

repositorio.unicoc.edu.co:8080

Reyes-Calderón, J. R. (2020). Karl Marx, dialéctica material de la historia. Hallazgo...

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD on 2021-05-05

Ritzer, G

documentop.com

2019). Introducción a las ciencias sociales

Universidad Argentina John F. Kennedy on 2023-10-01

Introducción a las Ciencias Sociales

pt.scribd.com

de https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_4/mod_virtuales...

Centro de Formación Técnica CENCO S.A. on 2023-08-31

UniversidaddePamplona.(s.f

Universidad Anahuac México Sur on 2023-06-06

Vallaey, F

repositorio.unal.edu.co

Programa de Apoyo a Iniciativas de Responsabilidad Social, Ética y Desarrollo

Universidad Anáhuac Poniente – Investigaciones y Estudios Superiores, S.C. on 2013-05-01

Vargas Sánchez, A., & Vaca Acosta, R. M

Universidad Europea de Madrid on 2016-07-12

Vizcarra Cifuentes, J. L. (2015). Diccionario de economía: términos ideas y fenó...

National University College - Online on 2023-07-15

Laenciclopedia libre

Consortio CIXUG on 2021-02-04

María del Rocío Espinosa ÁvilaTuxtepec

karlamagaa.wordpress.com

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICOINSTITUTO TECNOLÓGICode Tuxtepec

redibai-myd.org

docentes y estudiantes en

"Qualitative approaches to research on plurilingual education / Enfocaments qualitativus per a la recerca en ...

Planteamiento del Problema

Universidad de San Buenaventura on 2016-04-25

la Relación de Causa-Efecto en

Universidad de San Buenaventura on 2016-04-25

La Investigación Acción y la Investigación-Acción Participativa

documentop.com

La Rueda De Wallace: Representación Circular del Modelo y Conocimiento Científico

Instituto Politecnico Nacional on 2019-10-26

Los Procesos Inconscientes

issuu.com

1.5. La investigación y el investigador

www.coursehero.com

Herramientas De La Comunicación Oral Y Escrita En La Investigación Documental

es.scribd.com

2.2. Técnicas de Redacción: Coherencia, Concordancia

www.slideshare.net

2.3. Normas, Reglas Ortográficas y de Puntuación

www.slideshare.net

3 Estudio Del Desarrollo De Su Profesión Y Su Estado Actual

www.itscentla.edu.mx

del

www.clubensayos.com

3.2. Los ámbitos del desarrollo de la profesión en el contexto social

es.scribd.com

Ingeniería en Gestión Empresarial

www.slideshare.net

de la Ingeniería en Gestión Empresarial

castellanos08.blogspot.com

3.3. Las prácticas predominantes y Emergentes de la profesión en el

0234d7bb-e14e-4e1b-b3d0-d5cb3e882a36.filesusr.com

4. Proceso De Elaboración De Una Investigación Documental

0234d7bb-e14e-4e1b-b3d0-d5cb3e882a36.filesusr.com

4.2 Instrumentos de Investigación documental

karlamagaa.wordpress.com

Plan

www.queesunige.blogspot.com

Perfil

www.itocotlan.com

Diseño del esquema de trabajo (temario tentativo)

www.slideshare.net

Organización del fichero

www.slideshare.net

Diferencias entre la lengua

www.clubensayos.com

Historia de la Educación Superior Tecnológica en México

CONACYT on 2016-12-19

Conceptos básicos de fundamentos de investigación como proceso de construc...

www.clubensayos.com

a las personas que se dedican a

consultoriadeserviciosformativos on 2023-02-08

Conocer es una actividad por medio de la cual el hombre adquiere certeza de la rea...

anselmoayalatraduccion.es.blogspot.com

la astronomía, la física, la química, la

vivaelppluralismo.blogspot.com

de la filosofía de la ciencia y

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

la filosofía de la ciencia. La filosofía

vivaelppluralismo.blogspot.com

el "Conjunto de reflexiones sobre la esencia, las propiedades, las causas y los efec...

Universidad Adolfo Ibáñez on 2016-11-21

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

científica, como una progresión

Universidad Católica de Santa María on 2014-09-11

importante en el desarrollo de la humanidad, pues

bonga.unisimon.edu.co

La Filosofía de la Ciencia

datospdf.com

Constituye un campo

www.clubensayos.com

objeto de estudio la reflexión crítica sobre la ciencia, así como una adecuada valor...

puntokritico.blogspot.com

La creciente vinculación entre ciencia y tecnología, además de estar generando un...

upec on 2020-09-03

la filosofía de la ciencia

upec on 2020-06-23

En pocas palabras, lo que intenta la filosofía de la ciencia es explicar problemas ta...

es.wikipedia.org

del conocimiento: La gnoseología (del griego γνωσις, gnōsis, "conocimiento" o "fa...

es.wikipedia.org

1) Renuncia a la explicación sobrenatural de los fenómenos propios de la natur...

docplayer.es

Los filósofos presocráticos abandonaron sus creencias primitivas

www.cbachilleres.edu.mx

2) Renuncia a la búsqueda de respuesta a las grandes preguntas, como, por ejemplo...

docplayer.es

Se caracteriza por la sustitución de las grandes preguntas sobre la naturaleza por o...

vdoc.pub

el colapso del helenismo, la aparición y el derrumbe del Imperio romano, la hegemo...

docplayer.es

El principal y único instrumento utilizado para explorar a la naturaleza era el

docplayer.es

principio de la consistencia lógica interna

idoc.pub

debía aceptarse que, para entender a la realidad, la razón es necesaria pero no sufici...

docplayer.es

La Concepción Materialista de la Realidad Social

www.slideshare.net

su libro Guía para realizar investigaciones sociales

www.slideshare.net

Concepción materialista de la realidad social

www.slideshare.net

Para el estudio de los fenómenos sociales

profesoramariarodriguez.blogspot.com

Es necesario tomar en cuenta

CONACYT on 2018-08-16

compresión

www.scribd.com

O aislen el fenómeno que se estudia de las condiciones sociohistóricas en donde s...

www.scribd.com

los fenómenos objeto de estudio, a fin de poder iniciar el análisis intensivo de sus d...

www.scribd.com

El investigador tiene

www.slideshare.net

Tener presente durante

www.scribd.com

La realidad se presenta de una manera compleja y dentro de la multitud de causas...

www.scribd.com

Rojas Soriano, Guía para realizar investigaciones sociales

www.slideshare.net

Las tesis centrales del materialismo histórico y dialéctico

www.scribd.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

1. Todos los fenómenos de la realidad social se encuentran en relación y dependen...

CONACYT on 2018-08-16

La realidad se encuentra en permanente movimiento y transformación. Paralelamente...

www.scribd.com

compartidos por las sociedades del mundo

www.cultura10.org

Particular Integrada por un grupo de personas que comparten un mismo sistema d...

Universidad Pontificia Bolivariana on 2019-04-30

y la cría de animales para el consumo

psicologiyamente.com

El concepto general del estudio de Ligt (1996) es que las estructuras y capacidad d...

www.kas.de

Según los autores, ciertas acciones filantrópicas de mediano y

www.researchgate.net

La filantropía estratégica implica alcanzar simultáneamente objetivos importantes ...

www.researchgate.net

Teorías integradoras de RSE

qdoc.tips

Vogel, D. (1986) Plantea la idea de que a partir del nacimiento de regulaciones gube...

www.kas.de

Teorías de carácter político Aquellas que prestan atención al poder social que adq...

www.researchgate.net

concluyen

Universidad de San Buenaventura on 2015-04-13

integra el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medio am...

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

Evaluar cómo el estudiante se desempeña ante una situación específica. • Propiciar ...

Aliat Universidades on 2022-11-05

Giovanna M. Mazzotti

rayo.xoc.uam.mx

las estrategias implementadas por la empresa

CONACYT on 2017-07-10

14 de Septiembre de 2020). Los 25 tipos de cultura más importantes

Universidad Francisco de Vitoria on 2022-03-07

ObtenidodePsicologíaymente:https://psicologiaymente.com

cucea.udg.mx

La dinámica social de Augusto Comte. Económica

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2021-11-01

https://revistas.unlp.edu.ar/Economica/article/view/9114/7870

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2021-11-01

Dinámica social y contenido fenomenológico de laexpresión y

documentop.com

Nombre de la asignatura

www.zacatepec.tecnm.mx

Nombre del docente:DRA. MARIA

www.slideshare.net

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Marín García, J

Universidad Catolica De Cuenca on 2023-07-11

ROGLE- Organización deEmpresas. ETSII

www.upv.es

INSTITUTO TECNOLÓGICO

www.coursehero.com

Berbel Giménez, G., Reyes Gómez, J. D., & Gómez Villegas, M. (2007). Laresponsa...

documentop.com

Bretones, M. T. (2001). Manual de estructura social. Barcelona: Hacer

Queen Margaret University College, Edinburgh on 2022-10-28

Cancino del Castillo, C., & Morales Parragué, M. (2008). RESPONSABILIDAD Social...

Institucion Universitaria Politecnico Grancolombiano on 2016-09-05

Trabajo Legislativo / En Opinión de...Un pocosobre la responsabilidad social empr...

comunicacionsocial.diputados.gob.mx

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

se deberá solicitar a la persona en cuestión permiso para citarla, así como su nomb...

docplayer.es

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

La investigación acción, representa una corriente de pensamiento inaugurada en s...

documentop.com

de la sociología del conocimiento, la

www.scielo.org.mx

interacción humana superior, debido

www.scielo.org.mx

del vocablo griego hermeneia que significa el acto de la interpretación

Universidad Anahuac México Sur on 2022-07-07

La racionalidad del progreso científico exige la permanencia de

CONACYT on 2017-11-29

Filosofía de la ciencia e investigación histórica

Universidad Pedagógica on 2022-03-24

que las ciencias experimentales son conjeturas que progresan mediante un proces...

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle on 2020-09-01

Filosofía de la ciencia corrige, la opinión de Popper, para quien una hipótesis científ...

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle on 2020-09-01

el primer paso para encontrar el fundamento de la realidad definida como fenómeno

filosofia-6.blogspot.com

de Platón piensa que las ideas se originan en el mundo material, al que

www.paginaspersonales.unam.mx

la mayéutica como método de construcción de conceptos

www.paginaspersonales.unam.mx

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

el proceso de construcción del conocimiento

idoc.pub

Rojas Soriano, Guía para realizar investigaciones sociales

idoc.pub

creativa de la significación, es decir una explicación

idoc.pub

el proceso de construcción del conocimiento

idoc.pub

AC-PO

www.clubensayos.com

powtoon

University of Brighton on 2023-06-03

Conocimientode los grupos

Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-26

<http://journals.openedition.org/polis/2690>

Yennesit Palacios Valencia, Gloria Inés Echeverri Lopera. "Criminalidad, economía del miedo y conflicto arm..."

al constituirse en un sistema cerrado

Universidad Nacional de Colombia on 2020-12-07

condicionalmente real y a aquello que

www.scielo.org.mx

imponer, forzar o lograr a través dela manipulación

www.scielo.org.mx

señales que el ambiente produce

CONACYT on 2018-05-17

La función del lenguaje es generalizarel sentido con la ayuda de símbolos

www.scielo.org.mx

sustantivo de evitar y resistirse a launa

www.scielo.org.mx

entre acción comunicativa y

www.scielo.org.mx

La función más importante de lageneralización simbólica en la

www.scielo.org.mx

amplia estructura para codificar las

CONACYT on 2018-05-17

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Las generalizaciones se convierten en estructuras (aunque nunca irrevocablemente...

www.scielo.org.mx

los comportamientos de los sistemas modernos enlazados con alta tecnología

repositorio.tec.mx

Dichos sistemas—organizaciones, empresas, corporaciones, grupos, intereses, mov...

www.scielo.org.mx

significa que por lo menos dos individuos competentes interactúan y lingüísticamen...

www.scielo.org.mx

Habermas sostiene que es a través del entendimiento que los seres racionales pue...

repositorio.tec.mx

La hermenéutica fue considerada desde sus inicios como base para el desarrollo ...

Universidad Anahuac México Sur on 2022-07-07

Investigar lo subjetivo, es adentrarse a lo que Wilhelm Dilthey, denominaba enigm...

issuu.com

encontrar la semejanza dentro de las diferencias. Porque las vivencias internas per...

issuu.com

la comprensión de la realidad que se asume bajo la metáfora de un texto

Atlantic International University on 2014-12-08

investigación cualitativa, se busca

rua.ua.es

mirar otras culturas, grupos, individuos, condiciones y estilos de vida, sobre una pe...

sired.udenar.edu.co

Acentúa el carácter lingüístico delentendimiento esto en virtud de que lasinterpret...

documentop.com

La interpretación válida en el contextolo que él denomina “encuentrohermenéutico...

documentop.com

la interpretación de larealidad social

documentop.com

En esta perspectiva, uno de losconceptos básicos es el de “círculohermenéutico”, ...

documentop.com

Interpretación literal.Como una interpretación a partir dela reconstrucción del mun...

sired.udenar.edu.co

Gadamer, siguiendo la línea deHeidegger, plantea por primera vez lasistematizaci...

hdl.handle.net

Hans-Georg Gadamer y

documentop.com

RicoeurLa hermenéutica se define como “lateoría de las reglas que gobiernanuna ...

documentop.com

general como el arte del comprendermismo.La comprensión: consiste en unrescat...

hdl.handle.net

estado actual deltexto abierto a sus intérpretes

documentop.com

Lo fundamental en la interpretaciónno está ni en las intenciones delautor, ni en el ...

documentop.com

Implica hacer uso de losmétodos estructuralistasrechazando la ideologíaestructur...

documentop.com

El diálogo permite visualizar el contenido de la tarea hermenéutica y el horizonte de...

hdl.handle.net

El diálogo tiene una estructura precisa que es el juego de la pregunta y la respuesta...

repositorio.pedagogica.edu.co

Cuando se dirige la pregunta a un texto, la respuesta es estar dispuesto a dejarse d...

hdl.handle.net

Que explique toda la información relevante disponible, en tal sentido, si alguna acci...

documentop.com

posibles, de ahí la importancia de comprender los interrogantes para avanzar en el ...

hdl.handle.net

Ha sido introducido a campos tan diversos como el estudio de la identidad

documentop.com

La Investigación Acción y la Investigación-Acción Participativa

qdoc.tips

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

la investigación acción y la investigación participativa

diplomadomocotiesic.blogspot.com

en los que ha florecido particularmente la

documentop.com

trabajo cualitativo ha sido el llamado "empoderamiento" a través de la producción ...

documentop.com

acción para el cambio social y político, así como para el progreso hacia la igualdad...

qdoc.tips

el contexto predominante con el que se identifica este tipo de propuesta de investigación...

documentop.com

la Investigación Acción y la Investigación participativa figuran como herramientas ...

documentop.com

La primera consideración tiene que ver con la necesidad de adoptar una estrategia ...

perspectivacualitativa.wordpress.com

de casos

es.scribd.com

Son necesarios cuando ya se han hecho planteamientos generales e interpretativo...

es.scribd.com

El caso en estudio puede ser

documentop.com

La investigación de estudios de caso puede incluir tanto estudios de un solo caso ...

documentop.com

El estudio de casos en el área de

JUAN DEL AGUA NAVARRO. "Caracterización del proceso de toma de decisiones de subcontratación en la c...

ofrece importantes resultados e información que no puede ser encontrada por med...

Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-30

La investigación cualitativa se basa principalmente en

Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-16

Pueden lograr diferentes objetivos: hacer una descripción, ofrecer explicaciones o i...

Universidad del Istmo de Panamá on 2021-07-02

Descriptivos, cuyo objetivo es analizar cómo ocurre un fenómeno organizativo dent...

documents.mx

los dos enfoques elcuantitativo y el cualitativo

theibfr.com

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Un único caso. Esta metodología es adecuada cuando el caso sea especial y tenga...

documents.mx

Múltiples o comparativos casos

Kovadata Ltda on 2020-05-24

Si se eligen varios

docplayer.es

de disponibilidad dedatos, de información, de contactos y de facilidad deacceso g...

docplayer.es

En este tipo de estudio se hacen las mismas preguntas a los distintos casos, pero r...

documents.mx

la elección debe girar en torno a qué estudios serán

repository.javeriana.edu.co

aspectos:Zona geográficaÁrea temáticaTamañoCobertura y alcanceModo de inter...

Universidad Cuauhtemoc on 2021-08-11

La metodología de investigación para un estudio de caso

repository.javeriana.edu.co

si se le solicitaVerificar que las fuentes están de acuerdo con el modo enque se es...

docplayer.es

La composición del grupo y su debate han de planificarse cuidadosamente, para as...

docplayer.es

grupospequeños entre 6 y 12 personas, dirigidas por unfacilitador y que, habitual...

docplayer.es

Los grupos focales pueden generar mucha informaciónen relativamente muy poco...

docplayer.es

debe informar debidamente acerca decuáles son los objetivos de la sesión, de for...

docplayer.es

Fundamentos de investigaciónACC-09062 -2- 4Todas las Carreras

www.itscentla.edu.mx

Índice

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2019-05-03

Signos de Puntuación y Signos Auxiliares de la

www.coursehero.com

Las Citas

Universidad Politécnica Estatal de Carchi on 2023-03-20

Índice de FigurasÍndice De Figuras

Jorge García Ivars. "OBTENCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE MEMBRANAS POLIMÉRICAS DE ULTRAFILTRACI...

Índice de Tablas

www.slideshare.net

es el resultado de la investigación

eprints.ucm.es

asignatura Fundamentos de

www.clubensayos.com

plan de estudios delIngeniería en Gestión Empresarial [IGEM-2009-201

wwwqueesunige.blogspot.com

de la

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

el método científico y

Universidad Ricardo Palma on 2018-01-24

Las herramientas de

www.slideshare.net

tema "Estudio del desarrollo de su profesión y su estado actual

www.itllano.edu.mx

la educación superior tecnológica en México, y por

Universidad Internacional de la Rioja on 2022-07-19

Proceso de elaboración de una investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

proceso de elaboración de una investigación documental

www.slideshare.net

el desarrollo de las competencias

moam.info

1 Conceptos Básicos De Fundamentos De Investigación Como Proceso De Construc...

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

1

www.slideshare.net

Con relación a la

www.scribd.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Los problemas en torno al conocimiento son centrales en la filosofía y su consider...

neferhotep.blogspot.com

prácticamente todos los grandes filósofos han contribuido a la gnoseología

neferhotep.blogspot.com

1.1.1. Concepto de Realidad y ConocimientoLa

5d74b02e389ca.site123.me

por teorías que notenían elementos divinos que se limitaban exclusivamente a losc...

docplayer.es

3) Renuncia al intento de contestar cualquier pregunta (grande o pequeña) sobre lan...

docplayer.es

la experiencia, al contacto continuo con la realidad por medio de observaciones, co...

docplayer.es

Las transformaciones que aparecen en la realidad son cambios objetivos cuya fue...

www.scribd.com

El motor del desarrollo se debe a la existencia de polos antagónicos que se encuen...

www.scribd.com

comunicación oral y escrita

www.clubensayos.com

de la ciencia. De acuerdo con Mario

Atlantic International University on 2011-11-20

la realidad, todo conocimiento es forzosamente una relación en la cual aparecen d...

www.slideshare.net

el hombre de ciencia

pt.scribd.com

de la realidad

Corporación Universitaria Iberoamericana on 2023-11-18

el método

repositorio.unal.edu.co

la ciencia se va construyendo a partir de lo simple a lo complejo

karlamagaa.wordpress.com

Fuente: (Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica

ECCI on 2017-10-20

Ciencias formales) y

es.scribd.com

cuando hay consenso sobre su validez en el seno de

docplayer.es

Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica

ECCI on 2017-10-20

1.1.2. Proceso de Adquisición del Conocimiento El proceso de adquisición del con...

5d74b02e389ca.site123.me

el proceso de construcción del conocimiento La

University of La Guajira on 2016-10-07

la verdad no se encuentra en el mundo material sino en el mundo de

www.paginaspersonales.unam.mx

La dialéctica según Aristóteles se refiere a un saber previo y más fundamental que ...

www.paginaspersonales.unam.mx

Así la ciencia

www.paginaspersonales.unam.mx

arte o técnica de interpretar textos

filosofia-6.blogspot.com

funciona sobre labase de “una lógica paradójica”, noción

filosofia-6.blogspot.com

mientras el termino lógica denota aquello que

filosofia-6.blogspot.com

demostración que se apoya en el supuestode una incompatibilidad

filosofia-6.blogspot.com

La filosofía analítica o filosofía del lenguaje

filosofia-6.blogspot.com

losconceptos ideología, poder y discurso como ejes fundamentales

vsip.info

del proceso de investigacióncientífica

edoc.pub

la estructurasintáctica y el análisis de la estructura

hdl.handle.net

El análisis de la estructura argumentativa

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador on 2017-11-28

contienen explicaciones y cadenas de razonamiento que pueden ser reconstruidas

vsip.info

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

las palabras que

filosofia-6.blogspot.com

las condiciones que hacen posible una vida digna

www.cucea.udg.mx

las condiciones que hacen posible una vida digna

www.cucea.udg.mx

estas obligado a promover el conocimiento

filosofia-6.blogspot.com

El campo de acción

myslide.es

Un enunciado tiene sentido si y solo sí, empíricamente es contrastable, o en último...

filosofia-6.blogspot.com

el análisis

bonga.unisimon.edu.co

del discurso

Universidad del País Vasco on 2018-09-11

de los métodos

idoc.pub

proceso de observación y registro de

Instituto Politecnico Nacional on 2019-09-30

el procesode análisis

(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Abert...

el planteamiento del problema, los

International Baccalaureate Ministry of Education of Ecuador on 2018-01-23

los objetivos

www.scribd.com

las aportaciones de la investigación, las conclusiones de

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2019-10-22

la

dokumen.pub

de datos

Atlantic International University on 2014-12-08

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Constructivismo El Constructivismo, dice Méndez (2002) "es en primer lugar una e...

repositorio.ug.edu.ec

conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo

repositorio.ug.edu.ec

Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y...

myblogkjrt.blogspot.com

las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jero...

myblogkjrt.blogspot.com

Teoría Psicológica Genética La teoría psicológica genética, del

5d74b02e389ca.site123.me

con el mundo físico

CONACYT on 2018-07-21

asimilación y

myblogkjrt.blogspot.com

La asimilación cognoscitiva remite a la acción del sujeto sobre el objeto, que supo...

myblogkjrt.blogspot.com

un esquema es la estructura o la organización de las acciones tal y como se transfi...

Fundación Universitaria del Area Andina on 2020-11-08

El conocimiento, entendido como construcción, no constituye una copia de la reali...

Fundación Universitaria del Area Andina on 2020-11-08

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

El Aprendizaje Significativo El concepto de aprendizaje significativo fue propuesto ...

Universidad Sergio Arboleda on 2016-09-26

Podríamos decir que construimos significados integrando o asimilando el nuevom...

Universidad Sergio Arboleda on 2016-09-26

Dado

repositorio.unjbg.edu.pe

fue influenciado por los aspectos cognitivos de la teoría de Piaget, y planteó su Te...

repositorio.unjbg.edu.pe

El aprendizaje significativo, se refiere a que el proceso de construcción de signific...

repositorio.unjbg.edu.pe

El contenido ha de poseer una cierta estructura interna, una cierta lógica intrínseca...

repositorio.unjbg.edu.pe

El alumno ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente. Ha d...

repositorio.unjbg.edu.pe

Considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el le...

Submitted on 1687198922566

el filósofo ruso Lev Semionovich Vygotsky

constructivismos.blogspot.com

Constructivismo Social de Lev

constructivismos.blogspot.com

1

Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2021-11-07

constructivista sociocultural y lingüística

Universidad Nacional de Costa Rica on 2020-05-26

La teoría de la macroestructura plantea que, al momento de leer un texto, el lector ...

5d74b02e389ca.site123.me

Omisión Cuando una proposición no es directa ni indirectamente una condición inte...

www.scielo.org.mx

Por su parte, la macroestructura se refiere a la comprensión del texto como un tod...

Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2019-01-04

De esta manera el proceso de construcción del conocimiento surge de la interdepe...

Universidad Nacional de Costa Rica on 2020-05-26

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Uno de los modelos teóricos de comprensión lectora más importantes es el model...

www.scielo.org.mx

de la lingüística y

www.tdx.cat

en el desarrollo de

Universitas Bina Darma on 2023-11-08

establece una clara diferenciación

www.tdx.cat

las frases son decodificadas de acuerdo

www.tdx.cat

de las relaciones existentes entre las estructuras semánticas y retóricas del texto y

Universidad Nacional del Centro del Perú on 2020-03-11

1998): “[...] las unidades semánticas a las que nos referimos suelen incrustarse una...

www.scielo.org.mx

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Selección Cuando una proposición es directa o indirectamente una condición interp...

www.scielo.org.mx

la base textual y el modelo de la situación se elaboran partiendo de la relación que...

www.scielo.org.mx

que recibe del texto, y los conocimientos previos que activa de su memoria a largo ...

www.scielo.org.mx

La memoria de trabajo, también conocida como memoria operativa, permite almacenar...

www.scielo.org.mx

la memoria de trabajo y

"Manual de lingüística del hablar", Walter de Gruyter GmbH, 2021

propone que conocer es un proceso que se inicia en la acción de cualquier organismo...

dialnet.unirioja.es

de la vida

www.academia.edu

Proceso de elaboración de una investigación documental

www.slideshare.net

Los ámbitos del desarrollo de la profesión

www.slideshare.net

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

la

fdocuments.es

esenciales a la hora de apoyar la propia investigación, de consolidarlo como un ca...

docplayer.es

En la recogida de testimonios, es muy importante asegurar la protección, privacidad...

docplayer.es

1. El tipo de preguntas que se plantean en la investigación. 2. El uso del contexto n...

fdocuments.es

Clasificaciones de los

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2021-11-29

punto

cict.umcc.cu

Implicación del Investigador

repositorio.ucjc.edu

René Lourau

issuu.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

entran en interrelación entre sí, pero, además, y fundamentalmente, el grupo es un...

Corporación Universitaria del Caribe on 2018-11-23

tiende a estabilizarse

Corporación Universitaria del Caribe on 2018-11-23

Transferencia: Es la función psíquica mediante la cual un sujeto transfiere inconsci...

Universidad Abierta para Adultos on 2022-01-26

Se describe como respuesta emocional del analista a los estímulos que provienen ...

Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE on 2022-10-03

que los datos de la ciencia del comportamiento son triples: El comportamiento del ...

issuu.com

Vigilancia Epistemológica Con Pierre Bourdieu, se entiende aquí a la vigilancia epis...

www.scribd.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

de los métodos cuantitativo y cualitativo

Institución Universitaria Digital de Antioquia on 2021-04-08

Cuantitativo Cualitativo CARACTERÍSTICAS • Mide fenómenos • Explora los fenómenos...

Universidad Privada Boliviana on 2022-07-29

Inductivo

CONACYT on 2018-05-30

Fuente: (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología d...

ECCI on 2017-10-20

el método es una concepción intelectual que se debe concretar en la realidad, las t...

Universidad de Guadalajara on 2023-09-19

a la técnica como la estructura del

www.slideshare.net

Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017

National University College - Online on 2020-05-19

normas para ordenar

Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2019-03-28

Elabora sistemas de Guías de clasificación

dokumen.pub

cibernética) Proporciona a la ciencia el instrumental experimental Guarda estrecha r...

Universidad Pedagogica on 2022-07-08

Baena Paz, Metodología de la Investigación

Universidad de Guadalajara on 2023-09-19

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

La Rueda De Wallace: Representación Circular del Modelo y Conocimiento Científico...

Universidad Internacional de la Rioja on 2017-06-04

El método científico está basado en dos pilares, la reproducibilidad, es decir, la cap...

Instituto Politecnico Nacional on 2019-10-26

la pauta de la investigación científica

Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2014-03-10

La variedad de habilidades y de información que exige el tratamiento científico de l...

www.slideshare.net

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Reconocimiento de los hechos: examen del gru...

repository.ut.edu.co

2. CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEÓRICO Selección de los factores pertinentes...

www.slideshare.net

Bunge , La ciencia. Su método y su filosofía

www.slideshare.net

Traducción matemática: cuando sea posible, traducción de las hipótesis, o de part...

UNILIBRE on 2013-08-18

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

1.5. La investigación y el investigador 1.5.1. Definición y Características de la Inves...

fundamentos-de-investigacion.yolasite.com

A continuación, se describen los

riaa.uaem.mx

Describir de modo sistemático las características de una población, situación o área...

idoc.pub

Busca describir situaciones o acontecimientos. No

Esumer Institucion Universitaria on 2014-12-03

Determinar, con la mayor confiabilidad posible, relaciones de causa-efecto, para lo ...

pt.slideshare.net

1. Requiere de una manipulación rigurosa de las variables o factores experimental...

luisp-metodologia.blogspot.com

3. La investigación experimental es el procedimiento más indicado para investigar r...

Universidad Abierta para Adultos on 2019-04-18

Por medio

idoc.pub

1

luisp-metodologia.blogspot.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

registrar y analizar los datos obtenidos

idoc.pub

de recolección de datos

nestor-aslan.blogspot.com

todas las pruebas posibles para el control crítico de los datos recogidos y los proc...

idoc.pub

tipos

Fundación Universitaria del Area Andina on 2017-05-16

posible el control y manipulación absolutos de las variables

idoc.pub

Determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomi...

Universidad Del Magdalena on 2014-01-27

1. Es indicado en situaciones complejas en que importa relacionar variables, pero e...

fdocuments.es

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

diálogo reflexivo que permita el análisis de

idoc.pub

producir una conciencia en cada uno de sus

idoc.pub

los aspectos ideológicos y prácticos

idoc.pub

1.5.3. Obstáculos de la Investigación

karlamagaa.wordpress.com

en su libro

pt.scribd.com

problemas metodológicos y técnicos en la

vdocumento.com

problemas metodológicos y técnicos en

idoc.pub

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Puede haber muchas hipótesis para tratar de explicar los fenómenos

raulrojassoriano.com

Una vez definidos los conceptos de las hipótesis y la naturaleza de su

raulrojassoriano.com

garantiza que la información que se obtenga sea válida y confiable? Aquí es neces...

idoc.pub

La mayor dificultad reside en las preguntas abiertas o rubros que se exploran a tra...

idoc.pub

para evitar escoger indicadores de poca significación para medir los conceptos teó...

idoc.pub

El investigador escoge aquellas técnicas (encuesta, observación

qdoc.tips

Esta información ha pasado por muchos; tamices, por distintas interpretaciones, p...

idoc.pub

Rojas Soriano, El proceso de investigación científica

raulrojassoriano.com

la utilidad de

dokumen.pub

la pregunta de investigación

es.scribd.com

Conceptos básicos

itsav.edu.mx

2Herramientas De La Comunicación Oral y Escrita En La Investigación Documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

La búsqueda

upn303.com

informe de investigación).2.1. Distinción entre Comunicación Escrita y Oral La com...

www.coursehero.com

monografía, ensayo, reseña, reporte, tesis

itsav.edu.mx

El lenguaje es la capacidad humana

idoc.pub

concreta la lengua. Es individual e implica elegir y articular. La

idoc.pub

las grabaciones de audio y vídeo

"Qualitative approaches to research on plurilingual education / Enfocaments qualitius per a la recerca en ...

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos

edoc.pub

debe exponerse el motivo de esta. Estructura: el mensaje

view.genial.ly

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Todos los signos, símbolos y medios por los cuales

Universidad Rafael Landívar on 2014-04-24

Definición: antes

National University College - Online on 2020-02-02

autores tratan de avanzar en la interconexión entre la investigación empírica y nor...

bibliotecaunapec.blob.core.windows.net

Berbel Giménez, Reyes Gómez, & Gómez Villegas, 2007

Universidad de Salamanca on 2022-10-27

en semanas: Semana 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

www.zacatepec.tecnm.mx

TP=tiempo planeado TR=tiempo real

www.slideshare.net

INSTITUTO TECNOLÓGICO

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

plan de estudios

www.tlaxiaco.tecnm.mx

INSTITUTO TECNOLÓGICO

www.coursehero.com

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Se considera a todos los recursos que contienen datos formales, informales, escri...

itsav.edu.mx

Se considera cualquier material que se ha elaborado para el estudiante con la final...

itsav.edu.mx

2.4. Tipología de Textos Académicos como Herramientas del Conocimiento Cientí...

www.slideshare.net

Citas narrativas o citas en paréntesis

Universidad Politécnica Estatal de Carchi on 2023-03-20

Elaboración del informe en borrador

karlamagaa.wordpress.com

el método científico y la

es.slideshare.net

en interrogar sobre un tema a otras personas y a cada contestación, contraponerle...

www.paginaspersonales.unam.mx

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

a la lectura de las sagradas escrituras.Los filósofos Friedrich

filosofia-6.blogspot.com

y discutir y evaluar las posibles consecuencias de lo que afirmamos

filosofia-6.blogspot.com

sintáctica consiste en:Destruir la forma gramatical de un enunciado

filosofia-6.blogspot.com

El método

filosofia-6.blogspot.com

ejemplo: “la libertad es conciencia de lanecesidad

filosofia-6.blogspot.com

discurso

Universidad Europea de Madrid on 2017-03-24

el proceso de construcción del conocimiento

fido.palermo.edu

Rivero García, 2012)Piaget

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

De acuerdo con Piaget, el desarrollo del conocimiento se da a través de cuatro eta...

5d74b02e389ca.site123.me

el proceso de construcción-deconstrucción se repite una y otravez a lo largo de la ...

5d74b02e389ca.site123.me

la disposición de ciertasnociones sobre tipologías textuales o formas característic...

www.scielo.org.mx

Trata de apoyar una tesis a través de un conjunto deargumentos

www.scielo.org.mx

informe en borrador

www.slideshare.net

Proceso

CONACYT on 2017-11-29

el camino que conduce a la verdad es el diálogo

www.paginaspersonales.unam.mx

que el conocimiento es un proceso que ocurre en el

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador on 2019-02-04

Este tipo de análisis se

INACAP on 2013-05-06

o formas características en las que se organizan los textos

www.scielo.org.mx

Trata unos hechos que tienen unas consecuencias; o unos hechos que son condici...

www.scielo.org.mx

Explica

www.scielo.org.mx

Generalización Cuando una secuencia de proposiciones puede ser sustituida por un...

www.scielo.org.mx

Construcción Cuando una secuencia de proposiciones puede ser sustituida por una...

www.scielo.org.mx

tener un referente claro para interpretar la información

www.scielo.org.mx

conocer o inferir las dimensiones espaciales, temporales y causales del texto); saber

www.scielo.org.mx

saber realizar inferencias

www.scielo.org.mx

este

idoc.pub

Cuando un ser vivo se encuentra en una historia de cambios estructurales recurre...

dialnet.unirioja.es

Esto es aplicable a cualquier dominio de conocimiento, incluso el conocimiento en...

dialnet.unirioja.es

Si entendemos el conocer como participación en un dominio del vivir definido por ...

dialnet.unirioja.es

autopoiesis", es un neologismo propuesto por los biólogos chilenos HumbertoMat...

"De kalapurca a la pataska.", Pontificia Universidad Catolica de Chile, 2017

que designa la cualidad de un sistema molecular capazde reproducirse y mantene...

Universidad Externado de Colombia on 2022-05-23

Son autopoieticos los sistemas que presentan una red de procesos u operaciones ...

Universidad Sergio Arboleda on 2014-09-05

Una descripción breve sería decirque la autopoiesis es la condición de existencia ...

Universidad Externado de Colombia on 2022-05-23

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

un proceso, que recibe el nombre decognición o proceso cognitivo, que es todo

Universidad Wiener on 2020-11-11

son la percepción, la

fido.palermo.edu

de gestión del conocimiento en las organizacionesEn

edoc.pub

la generación de conocimiento

María Elena Godoy Zúñiga. "Lingüística intercultural latinoamericana como propuesta de fortalecimiento de ..."

El conocimiento reside en las personas, y estas solo pueden

vsip.info

de las capacidades y competencias de las personas

vsip.info

el flujo

qdoc.tips

la gestión del conocimiento es "un movimiento, no un programa, una técnica o mo...

vsip.info

Todos los campos del conocimiento

vsip.info

Las tecnologías de la información son la materia prima y el motor del nuevo parad...

vsip.info

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

6 Las cinco disciplinas de Senge

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-15

estructura influye sobre la conducta Resistencia política Palanca de acción Visión Te...

vsip.info

Diálogos. Integrar diálogo y discusión. Identificar rutinas defensivas

vsip.info

es la interacción

vsip.info

Proceso de creación de conocimiento de

vsip.info

Internalización:• Experimentación.• Aprender haciendo.• Benchmarking.• Reclama...

vsip.info

Organización).Combinación:• Formación convencional ysistemización.• Clasifica...

vsip.info

Conocimiento a Través

Coordinación de Inovación Educativa y Pregrado Universidad de Guadalajara on 2017-03-07

en su libro

pt.scribd.com

tres tipos de relación entre el sujeto cognoscente y el objeto deconocimiento: el id...

idoc.pub

Tipos de relación entre sujeto cognoscente y el objeto

pt.scribd.com

se le denomina

idoc.pub

se apoya en las siguientes tesis:• El mundo, la realidad

qdoc.tips

IdealistaEn el proceso de conocimiento el predominio lo tiene el sujeto cognoscente

idoc.pub

Los procesos y objetos se encuentran en relación y dependenciamutuas• Los cono...

repositorio.umsa.bo

La realidad está en continuo cambio, movimiento, transformación; la realidad es un...

qdoc.tips

Se destaca la práctica como criterio de verdad de los conocimientos, así como par...

acacia.org.mx

internamente

qdoc.tips

Rojas Soriano, El proceso de la investigación

idoc.pub

contacto, visión, olfato, audición, gusto ocualquier otro sentido como la propiocep...

Universidad del Istmo de Panamá on 2021-12-20

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

La información

cucea.udg.mx

afirmar que el conocimiento es un

hdl.handle.net

proceso de adquisición del conocimiento. 1.1.3. Tipos de Conocimiento

www.slideshare.net

que se adquiere con trato directo

edoc.pub

Es producto de la reflexión del sujeto sobre su propio devenir, intenta

edoc.pub

producto de la investigación

karlamagaa.wordpress.com

Ínfimo saber cuya señal es el gusto por las

Universidad Andina del Cusco on 2022-05-24

sensaciones, lo poseen el hombre y los

Universidad Andina del Cusco on 2022-05-24

que parece que no se derivan de nada

Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2023-06-26

Acevedo Borrego, Linares Barrantes, & Cachay Boza

Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2023-06-26

niveles de conocimiento

datospdf.com

acientífico Puede decirse que es el tipo de conocimiento no científico llamado vulg...

Universidad Católica de Santo Domingo on 2021-02-04

científico.El

es.slideshare.net

está influida por su desarrollo sociohistórico y cultural. En este sentido, existen al ...

datospdf.com

como objeto de sus reflexiones, no la realidad empírica dada en bruto, sino

datospdf.com

Es guiado por el interés técnico, y se refiere al conocimiento suficiente para adapta...

Universidad Católica de Santa María on 2021-07-07

Empírico-analíticas Histórico-hermenéuticas Críticas o de la acción

datospdf.com

El conocimiento científico

www.clubensayos.com

Este conocimiento trasciende a los otros dosmencionados, pues al inculcar dispos...

datospdf.com

1.2. Proceso de Construcción de la Ciencia

karlamagaa.wordpress.com

proceso deconstrucción de la ciencia, en el

www.clubensayos.com

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Expuso en su libro

es.scribd.com

el mejor modode estudiar el aumento del conocimiento es estudiar el del conocimi...

Universidad Tecnologica de Honduras on 2016-12-15

Considera el progreso científico no como la acumulación de observaciones

jeasacademia.wordpress.com

Propone un método alternativo al inductivismo: la interpretacióndeductivista, deno...

jeasacademia.wordpress.com

la ciencia es un conocimiento hipotético y conjetural.(Jaramillo

Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2016-11-02

libro La Estructura de las Revoluciones Científicas. En el

edoc.pub

Enigma, anomalía y revolución científica, los cuales dependen, para suaceptación, ...

jeasacademia.wordpress.com

la Ciencia Normal

dokumen.pub

dos tipos de ciencia

repository.ut.edu.co

Los paradigmas son “realizaciones científicas universalmentereconocidas que, du...

dokumen.pub

Al aceptar un paradigma, el científico normal intenta hacer encuadrar lanaturaleza ...

jeasacademia.wordpress.com

Ciencia Extraordinaria o Ciencia en Crisis

jeasacademia.wordpress.com

paso de un paradigma a otro no se da demanera gradual

jeasacademia.wordpress.com

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Las teorías científicas se derivan, de algún modo riguroso, de los hechos de laexp...

vivaelpluralismo.blogspot.com

Conjunto de conocimientosobtenidos mediante la observación y el razonamiento, ...

Universidad Alfonso X el Sabio on 2023-09-29

1.2.1 Definición y Características de la CienciaLa

karlamagaa.wordpress.com

palabra

www.clubensayos.com

Las opiniones y preferencias personales y las imaginaciones especulativas notien...

Universidad Autónoma de Nuevo León on 2016-08-15

La ciencia es un conjunto de conocimientos adquiridos metódicamente,organizad...

educandocs.com

La actividad científica se distingue de otras similares por sus características espec...

Universidad de Salamanca on 2021-10-19

La ciencia se nos presenta como un cuerpo de conocimientos respecto a la realida...

es.slideshare.net

ciencia es un que hacer crítico no dogmático, que somete todos sus supuestas en...

www.clubensayos.com

La ciencia se presenta como una actividad metódica por medio de la cual se llega ...

www.mindmeister.com

proceso

es.scribd.com

descubrimiento e invento de la realidad. Yo creo que el mundo externo, el "ahí afue...

docplayer.es

Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica

www.academia.edu

Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica

www.academia.edu

de acuerdo con

idoc.pub

Un conjunto de conocimientos o serie de ideas sistematizadas, interrelacionadas

www.slideshare.net

refleja la realidad tal como es, evitando la distorsión del sujeto que lo aprehende

karlamagaa.wordpress.com

la adaptación de las ideas a los hechos

fr.slideshare.net

Por conocimiento racional se entiende que está constituido por conceptos, juicios ...

prezi.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

juicios, reflexiones, conceptos

karlamagaa.wordpress.com

El punto final de su trabajo son ideas

repository.ut.edu.co

las ideas se organizan tomando como base el conocimiento ya existente y estable...

karlamagaa.wordpress.com

Los problemas de la ciencia son parciales, así

crisobalarteta1647.wordpress.com

que se

www.slideshare.net

o tienden a ser incorporados en síntesis conceptuales llamadas teorías. El análisis,...

www.slideshare.net

conocimiento científico es claro y preciso. La claridad y

issuu.com

definirla mayoría de sus conceptos

UNILIBRE on 2013-08-18

Son sedentarias, teniendo una muy

psicologiaymente.com

Mantener una relación y compromiso responsable con los diversos grupos de inter...

bibliotecaunapeb.blob.core.windows.net

El autor propone que más que analizar distintos comportamientos de las empresas...

www.researchgate.net

Basándose en el impacto que tienen las empresas sobre la

bibliotecaunapec.blob.core.windows.net

La RSE guarda mucha relación con un tema de percepciones sociales. Si bien los p...

bibliotecaunapec.blob.core.windows.net

Para influir en las operaciones de una empresa. Wilcox divide a la RSE en dos aspe...

www.researchgate.net

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

1 Fundamentos de la Dinámica Social Competencia específica

www.itjiquilpan.edu.mx

Subtemas

www.villatoromoodle.org

Análisis por competencias específicas Tema

www.coursehero.com

1.1 Conceptualización de la Sociología y la Dinámica Social. 1.2 Aplicación de la Din...

myslide.es

aprendizaje y

biblioteca.usac.edu.gt

INSTITUTO TECNOLÓGICO

www.coursehero.com

O. (2005). Sociología y modernización

Universidad de San Martín de Porres on 2018-07-19

Flecha, R., Gómez, J., & Puigvert, L. (2001). Teoría Sociológica contemporánea

sociologiaeducacionsedes.wordpress.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

2. Principios de Socialización

itvillahermosa.edu.mx

O. (2005). Sociología y modernización

Universidad de San Martín de Porres on 2018-07-19

pdfMarín, Antonio Lucas. "El proceso de socialización: un enfoque sociológico

Universidad Estatal a Distancia on 2019-12-09

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Omar_Aguilar__Sociologia_y_modernizacion

Universidad de San Martín de Porres on 2018-07-19

Socialización y aprendizaje social

Arranz Lozano, Fátima.

ESTEREOTIPOS DE GÉNERO. TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA CONT...

INSTITUTO TECNOLÓGICO

www.coursehero.com

3.1. Concepto, clasificación e integración de grupos. 3.2. Etapas para la formación...

myslide.es

3. Conocimiento de los grupos

itvillahermosa.edu.mx

SubtemasActividades

www.villatoromoodle.org

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Describe las características de la estructura

itvillahermosa.edu.mx

4.1. Definición de estructurasocial.4.2. Tipos de organizaciones:formales einform...

myslide.es

lasestrategias implementadas por laempresa

CONACYT on 2017-07-10

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

EFEFESEF

Kwon, D.J.. "Effects of maturational age of recipient oocytes and activation conditions on the developmen..."

EFEF

Universidad Politécnica de Madrid on 2021-10-18

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

siguientes:• Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales d...

instrumentacion2010.blogspot.com

en el manual de Lineamientos

www.itocotlan.com

Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los concepto...

itsav.edu.mx

actividades de enseñanza que el

Aliat Universidades on 2021-03-08

la verdad es unapropiedad lógica que sucede ahí mismo

www.paginaspersonales.unam.mx

laintención original del autor

filosofia-6.blogspot.com

Compara las similitudes y diferencias entre dos entidades(comparación), o bien, s...

www.scielo.org.mx

El aprovechamiento de

vsip.info

Es imprescindible en cualquier proceso que genera valor

vsip.info

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Clasificación del Nivel de conocimiento

Universidad Católica de Santa María on 2021-07-07

Tipos de conocimientos

hdl.handle.net

Concepción popperiana sobre el progreso de la ciencia

dokumen.pub

Una vez que se ha elegido una definición, el discurso restante debe guardarte fide...

www.slideshare.net

Bunge , La ciencia. Su método y su filosofía

crisobalarteta1647.wordpress.com

la verdad científica

crisobalarteta1647.wordpress.com

La verdad en la ciencia no sólo no es absoluta, sino que tampoco es (ni puede ser) ...

docplayer.es

Los científicos apreciamos el valor heurístico del error y su enorme importancia en...

docplayer.es

El experimento científico es una manipulación controlada de algún fenómeno natu...

docplayer.es

Verificable: las conjeturas son sometidas a las

karlamagaa.wordpress.com

procura siempre medir y registrar los fenómenos

repositorio.unal.edu.co

una serie de factores que

issuu.com

por una institución de educación superior

idoc.pub

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Una de las características más propias del hombre es su imaginación, su capacida...

id.scribd.com

Comprende los procedimientos para la formulación y comprobación de hipótesis a...

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2023-05-10

El método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante ladescompo...

EP NBS S.A.C. on 2017-05-29

Lopera Echavarría, Ramírez Gómez, Zuluaga Aristazábal, & Ortiz Vanegas, 2010, pá...

Universidad Abierta para Adultos on 2020-08-05

García Dihigo y Cisnero Gutiérrez (2005

Aliat Universidades on 2021-05-26

El método histórico estudia la trayectoria real de los fenómenos y acontecimiento...

Aliat Universidades on 2022-04-04

desarrollo del objeto. El método lógico investiga las leyes generales del funcionam...

monografias.umcc.cu

aporta los datos necesarios para descubrir las leyes fundamentales de los fenóme...

monografias.umcc.cu

La razón de estancamiento acuciante de demarcación teórico-metodológico provie...

Universidad Anahuac México Sur on 2023-08-18

la selección de unidades (en la comparación), de

www.researchgate.net

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

es una forma del razonamiento, mediante el cual se pasa de un conocimiento gene...

monografias.umcc.cu

la inducción se puede definir como una forma de razonamiento por medio

monografias.umcc.cu

es una entre diferentes perspectivas para entender yrepresentar la condición hu...

revistas.urosario.edu.co

Los flujos, las fusiones y las relaciones por medio del análisis de los

revistas.urosario.edu.co

Los elementos o las cosas, están constituidas por flujos, procesos yrelaciones qu...

revistas.urosario.edu.co

nunca existen por fuera o antes de los procesos, los flujos o las

revistas.urosario.edu.co

elementos, las cosas, las estructuras y los sistemas organizados

sanluisbeltran.edu.co

Los seres humanos, tienen una capacidad notable para captar y

revistas.urosario.edu.co

Cualquier cosa puede descomponerse en una colección de otrascosas, las cuales ...

revistas.urosario.edu.co

laúnica manera en que podemos entender los atributos cualitativos ycuantitativos ...

sanluisbeltran.edu.co

La dialécticaObliga a

revistas.urosario.edu.co

Poner límites al espacio, eltiempo, la escala y el ambiente es, entonces, una consi...

revistas.urosario.edu.co

La parte crea el todo y el todo crea la parte (Levins y Lewontin, 1985

revistas.urosario.edu.co

Este es un principio que Giddens (1984) promueve en algunos de sus

revistas.urosario.edu.co

sujetos y como los objetos de la evolución, exactamente de la misma

revistas.urosario.edu.co

principios de la dialécticaEl pensamiento dialéctico

Universidad Estatal de Milagro on 2020-09-29

Esto sugiere que lo que parece un sistema en un nivel de análisis(por ejemplo, una...

revistas.urosario.edu.co

Todas las categorías fijas y congeladas son susceptibles de disolución

revistas.urosario.edu.co

El espacio y el tiempoNo son ni absolutos ni externos a los procesos sino contingente...

revistas.urosario.edu.co

Los procesos no operan en el espacio y el tiempo, sino que los construyen activam...

revistas.urosario.edu.co

principios de la dialéctica

Universidad Estatal de Milagro on 2020-09-29

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

manera que los individuos han de ser considerados como objetos y como sujetos d...

revistas.urosario.edu.co

La implicación de esta premisa es que el cambio y la inestabilidad son la norma y q...

revistas.urosario.edu.co

1.4.3. Características, Etapas y Reglas del Método CientíficoEl método científico

fategrand0rder.blogspot.com

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio

hdl.handle.net

La ObservaciónEs un procedimiento importante en la investigación científica, pued...

investigacioningenieriaeconomica.blogspot.com

La observación supone unas condiciones especiales:• Debe servir para lograr resu...

investigacioningenieriaeconomica.blogspot.com

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

el modelo del métodocientífico, y

es.scribd.com

el caso de los

Universidad Tecnologica de Honduras on 2016-12-15

planteamiento del problema. De la

Universidad Sergio Arboleda on 2020-08-30

el investigador no toma problemasde la realidad, sino que los construye desde sus...

CONACYT on 2018-03-21

preguntas

Universidad del Rosario on 2020-09-01

de toda investigación social es la definición de su objeto, el planteamiento

Universidad Catolica de Oriente on 2019-05-09

El problema es sinónimo de dificultad, de tarea, de ejercicio de pregunta

Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-11-14

Alfonso Torres

Universidad Catolica de Oriente on 2019-05-09

clasificaciones de las personas u objetos estudiados

es.slideshare.net

supone relaciones entre dos o más propiedades o variables que sedan en las pers...

Universidad Estatal a Distancia on 2022-10-12

son supuestos hechos por el investigador acerca del valor que puedetener una cie...

Atlantic International University on 2011-11-29

son las respuestas tentativas

Universidad del Valle on 2016-03-10

Existen varios criterios para clasificar las hipótesis

prezi.com

descriptivas, tipológicas, relacionales, explicativas yestadísticas

es.slideshare.net

hipótesisDescriptivasSe refieren a características que se darían en el objeto estud...

es.slideshare.net

Las hipótesis indican lo que estamos buscando

Universidad de Guadalajara on 2023-09-19

Explicativas ocausales

es.slideshare.net

que se

vsip.info

la investigación la recolección de información

Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-05

Las variables son las características

es.scribd.com

Metodología de la Investigación

www.scribd.com

Tamayo TamayoECCI on 2017-10-20

de laidoc.pub

fundamentos de investigación como proceso de construcción socialwww.clubensayos.com

la Relación de Causa-Efecto enUniversidad de San Buenaventura on 2016-04-25

supone la causa deldokumen.pub

aquellas características o propiedades queUniversidad Santo Tomas on 2018-04-22

Explica, condiciona, o determina el cambio en los valores de la variable dependient...docplayer.es

de la variable dependiente. Se utilizan para describir o medir los factores que se su...tec on 2019-04-07

Referidas a una clasificación o ubicación en una sola categoría o lugar determinadodocplayer.es

Son aquellas en las cuales los números se utilizan para distinguir unos individuos ...idoc.pub

Sexo:(masculinodocplayer.es

saber enidoc.pub

Son propiedades que pueden darse en las personas en diferentes grados, a los cua...

idoc.pub

para clasificar, sujetos, hechos o fenómenos en forma jerárquica

docplayer.es

perono implican grados de distancias iguales entre ellas

tec on 2019-04-07

De Intervalo: Se miden en cantidades. Pueden presentarse en grados, magnitudes. ...

docplayer.es

Las distancias entre dos puntos son siempre iguales. Además de tener las caracterí...

docplayer.es

asignados a los grados, o intensidades de darse en las personas, tienen las propie...

es.slideshare.net

Variables Cualitativas. Sus elementos de variación tienen motivación cualitativa. N...

docplayer.es

Este tipo de

congresoieuan.com.mx

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Continuas La unidad de medición no puede ser fraccionada. Número de hijos. Discon...

docplayer.es

Numérica Cuando los valores de estas variables se expresan mediante números

es.slideshare.net

Criterios Operativos para la Selección de Variables. ... Definición de los términos d...

es.slideshare.net

Parámetros a Considerar en la Operacionalización de Variables:• Denominación: N...

es.slideshare.net

Los indicadores constituyen las dimensiones menores de las variables y secompo...

dokumen.pub

Paz, Metodología de la Investigación, 2017, pág

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2021-05-24

Baena Paz, Metodología de la Investigación, 2017

National University College - Online on 2020-05-19

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

la obtención de

issuu.com

de "la

freetrade.tamtu.edu

Comunicación de Resultados La comunicación de los

Universitat Politècnica de València on 2022-04-26

Introducción al método científico y sus etapas

Universidad Alfonso X el Sabio on 2023-09-29

Posterior a la obtención de datos, se

"Key last planner system metrics to assess project performance in high-rise building and industrial project", ...

que existen dos enfoques de investigación el cuantitativo y el cualitativo. El

documents.mx

la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y ...

pt.scribd.com

en:Investigaciones experimentales, cuasi experimentalesy

es.scribd.com

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Invest...

www.researchgate.net

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Cuantitativa

profesorafabiorellanauts.blogspot.com

el investigador tiene el control de la variable independiente o variable estímulo, la c...

idoc.pub

las investigaciones no experimentales son aquellas en las cuales el investigador n...

Universidad de San Buenaventura on 2016-10-23

De igual puede

CONACYT on 2018-02-05

de las características de los sujetos que

es.scribd.com

descartar variables distintas a la variable independiente cuyo efecto particular se d...

es.slideshare.net

este tipo de investigaciones

Universidad de San Buenaventura on 2016-10-23

Fuente: (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología d...

ECCI on 2017-10-20

el análisis estadístico univariado porque solo describe o estima parámetros en la p...

core.ac.uk

de causa y efecto, en otras palabras

www.uv.mx

Según el tiempo

profesorafabiorellanauts.blogspot.com

durante

idoc.pub

La vida personal, social e institucional, en el mundo actual, se ha vuelto cada vez ...

bonga.unisimon.edu.co

Cualidad y Calidad vienen del mismo término latino qualitas, y éste deriva de quali...

biologicalvaro.blogspot.com

Según Aristóteles: "las acepciones de la cualidad pueden reducirse a dos, de las cu...

biologicalvaro.blogspot.com

se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de aná...

psiqueysociedad.org

Aristóteles en su obra máxima "La Metafísica

ECCI on 2019-03-31

Quien mejor que un ser humano, puede llevar a cabo un proceso indagador que exi...

Margarita Villegas, Fredy Enrique González. "La investigación cualitativa de la vida cotidiana. Medio para la ...

las siguientes: •La investigación cualitativa es inductiva. En los estudios cualitativo...

fdocuments.es

desde una perspectiva holística. •Los investigadores cualitativos son sensibles a lo...

eprints.uanl.mx

trata de comprender a las personas dentro

Universidad de San Buenaventura on 2021-12-08

métodos sirven al investigador; nunca es el investigador esclavo de unprocedimi...

es.scribd.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

El término “interaccionismo simbólico” fue acuñado en 1937 por

Universidad Anahuac México Sur on 2020-06-02

el estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento

Universidad de Nebrija on 2021-09-17

que han utilizado dicho enfoque o contribuido a su consolidación intelectual, figura...

idoc.pub

a través de los cuales se produce la realidad social dotada de significado

Atlantic International University on 2014-12-08

las personas actúan con respecto a las cosas e inclusive frente a las personas sob...

documentop.com

El significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de la intera...

Universidad San Ignacio de Loyola on 2015-11-23

Uno de los principios fundamentales del interaccionismo

docplayer.es

simbólica”, se manifiesta en las respuestas reflejas

idoc.pub

directamente al acto de otra sin interpretarlo

idoc.pub

Los gestos tienen significado

docplayer.es

Naturaleza de la acción

Universidad Nacional del Centro del Peru on 2019-05-22

partió de construir su objeto de estudio ligado a la discusión de la cultura, inicialm...

documentop.com

Un fuerte énfasis en la exploración de la naturaleza particular de los fenómenosso...

qdoc.tips

Recientemente, Boyle (1994) ha planteado un sistema de clasificación de la setnog...

documentop.com

La etnografía Está orientada por el concepto de cultura y tiende de manera general...

documentop.com

Geertz (1989) propugna por un concepto de cultura, en sus palabras

qdoc.tips

el análisis

documentop.com

Desde esa mirada, el hacer etnografía para este autor británico, "(...) es como trata...

documentop.com

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

de emisión

alboratorio.infeuropa.es

de las percepciones, argumentos y lenguaje

sedici.unlp.edu.ar

La Subjetividad En

diegofj. "¿Hasta que punto la naturaleza subjetiva de la percepción puede considerarse una ventaja para l...

suministrar un vocabulario en el cual pueda expresarse lo que la acción simbólica t...
es.scribd.com

ciencia que estudia la cultura, no puede ser una ciencia experimental en busca de l...
qdoc.tips

La teoría fundada fue presentada inicialmente por Barney Glaser y Anselm Straus...
documentop.com

La teoría fundada es una metodología general para desarrollar teoría a partir de dat...
documentop.com

utiliza el razonamiento inductivo, en vez de partir de lo
Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2022-11-28

Comprender e interpretar a profundidad los casos para reconocer sus atributos e i...
Tania Vives Varela, Liz Hamui Sutton. "La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un méto...

a) Un interrogatorio sistemático a través de preguntas generativas, que
documentop.com

Interjuego entre los procesos de análisis y recolección de datos Su principales el int...
qdoc.tips

Corbin and Strauss, 1988 y 1990
documentop.com

Es un método
Tania Vives Varela, Liz Hamui Sutton. "La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un méto...

de la Teoría Fundada
qdoc.tips

la cual
documentop.com

Van desde lo internacional pasando por lo nacional, comunitario

documentop.com

Puede ser adoptado por investigadores que sostienen diferentes perspectivas, cen...

Tania Vives Varela, Liz Hamui Sutton. "La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un méto...

La fenomenología se presenta como una reflexión filosófica que quiere fundament...

Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2019-11-26

de la ciencia positivista

hdl.handle.net

la obtención

ipn on 2022-04-14

El principal objetivo de Heidegger fue entender lo que significa ser una persona y c...

www.scribd.com

Nuestra propia existencia encarna una determinada representación

Universidad Santo Tomas on 2016-12-02

El proceso de observación. Permite el reconocimiento y comprensión del fenómen...

www.scielo.org.co

Al desarrollar cualquier investigación se debe contemplar la confidencialidad de la ...

revistas.udea.edu.co

El espacio vivido (espacialidad), El cuerpo vivido (corporeidad), El tiempo vivido (te...

documentop.com

de fenomenología El término fenomenología tiene dos componentes "fenómeno" y...

journals.openedition.org

El análisis interpretativo es un proceso itinerante inductivo de descontextualizació...

www.scielo.org.co

Conversaciones informales. Se pueden dar de tipo individual y grupal, esto permite...

revistas.udea.edu.co

La entrevista. La realización de la entrevista a profundidad debe ser apoyada por u...

revistas.udea.edu.co

la conversación

revistas.udea.edu.co

La intencionalidad. El proceso de datos en esta fase se realiza en

revistas.udea.edu.co

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Se presentan a través de una descripción detallada de la experiencia y de la partici...

revistas.udea.edu.co

la Teoría de la acción comunicativa (TAC) y la

sociologiaeducacionsedes.wordpress.com

de referencias en sí mismas (la auto

www.scielo.org.mx

de una racionalidad práctico-moral en

www.scielo.org.mx

Teoría de la acción comunicativa

www.scribd.com

de las técnicas

idoc.pub

medir y correlacionar datos

idoc.pub

Introducción al método

es.scribd.com

Este tipo de investigaciones tienen comocaracterísticas el estudio en profundidad...

idoc.pub

técnicas einstrumentos adecuados y precisos a través de los cuales secapta la inf...

idoc.pub

Para recabar laes necesario traducir los indicadores a preguntas, índices u operaci...

idoc.pub

para la realización de la investigación.El

pt.slideshare.net

que en la mayoría de los casos

Universidad Del Magdalena on 2016-07-25

lectura y escritura son habilidades posteriores al habla, ambos

idoc.pub

en el tema en cuestión.Cercano: Se debe tratar al receptor

view.genial.ly

Diferencias entre la lengua

www.clubensayos.com

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

de contexto desde la perspectiva

www.tdx.cat

influir en el contexto (informar, solicitar, evaluar y ser evaluado, difundirresultados...

www.tdx.cat

el contexto de lectura invoca

www.tdx.cat

que se lee

www.tdx.cat

no solo en

www.tdx.cat

como un filtro pormedio

www.tdx.cat

Cada uno de los signos que lo conforman implica una interacción con el contexto

www.tdx.cat

Los términos técnicos son esenciales en el lenguaje científico para crear un discurso...

www.tdx.cat

2.2. Técnicas de Redacción: Coherencia, Concordancia

es.scribd.com

La terminología es una necesidad, una práctica y un campo de conocimiento

www.tdx.cat

El término técnico, concebido como unidad conceptual del texto académico, se utiliza...

www.tdx.cat

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

los capítulos se

idoc.pub

argumentación y pensamiento crítico trata que el autor

www.tdx.cat

la inclusión de las evidencias aportadas por otros autores

www.tdx.cat

sintaxis es la rama de la gramática que enseña a coordinar y unir las palabras para...

idoc.pub

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

los elementos de

helvia.uco.es

En este apartado se describen

idoc.pub

cita es una referencia breve que se inserta en el texto para identificar la fuente de la

Universidad Anahuac México Sur on 2023-05-15

es la descripción extensa del documento

Universidad Anahuac México Sur on 2023-05-15

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

demuestra que el autor de un texto es capaz de desarrollar un orden correcto de id...

idoc.pub

La concordancia

helvia.uco.es

la ortografía y signos de puntuación

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2020-01-28

al final del documento en forma de listado ordenado

Corporación Universitaria Reformada on 2023-02-15

al final del documento enforma de listado ordenado por autory año de publicación

Corporación Universitaria Reformada on 2023-02-15

Sistema de notas

Universidad de Costa Rica on 2020-07-21

bibliográficas sólo aparecen en el cuerpo del texto nunca en notas apie de página, ...

Corporación Universitaria Reformada on 2023-02-15

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

la investigación

edoc.pub

Chong de la Cruz (2007)

Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2023-08-03

no habría investigación sistemática y la información contenida en los documentos ...

Instituto Superior de Formacion Docente Salomé Urenq on 2023-04-14

caracteriza por ser: sistemática, general y universal al informar sus resultados

Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE on 2023-10-29

relación con el tema que nos ocupa

eprints.ucm.es

electrónicos para

www.itjiquilpan.edu.mx

La formulación estructurada de las expresiones de búsqueda

Universidad Manuela Beltrán on 2023-08-12

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Sangría de Párrafo. La primera línea de cada párrafo del texto debe tener un sangr...

vdocuments.pub

los modos discursivos

kupdf.net

la escritura

geox.udistrital.edu.co

El desarrollo de la competencia escrita no se hace de manera natural o espontánea...

Universidad Distrital FJDC on 2016-03-22

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

En otras palabras, el aprendizaje del código escrito exige una enseñanza específic...

pt.scribd.com

proceso de enseñanza-aprendizaje

bonga.unisimon.edu.co

El proceso de

Universidad Internacional del Ecuador on 2022-07-20

procesos de razonamiento (definir un propósito, activar información sobre el tema...

Universidad Internacional del Ecuador on 2022-07-20

comprenden el análisis, las síntesis

Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-20

la utilización de las herramientas tecnológicas

Universidad Manuela Beltrán on 2022-06-29

revisar y controlar el texto que se escribe

Universidad Internacional del Ecuador on 2022-07-20

tiempos de entrega; el desarrollo de

eprints.uanl.mx

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Reducir a términos breves y precisos, o considerar tan solo y repetir abreviadamen...

Unviersidad de Granada on 2020-11-30

La mayoría de las definiciones de lo que es un resumen aluden a la actividad de ex...

geox.udistrital.edu.co

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

SubtemasActividades

www.villatoromoodle.org

aprendizaje y

biblioteca.usac.edu.gt

Yubero, S. (s/f)

repository.unab.edu.co

aprendizaje y

zagan.unizar.es

organizaciones para aplicarlo dentro de su entorno. Analiza el proceso de globaliza...

itvillahermosa.edu.mx

las actividades de aprendizaje establecidas en

www.zacatepec.tecnm.mx

al estudiante acerca de la asignatura conbase en la instrumentación didáctica

www.itocotlan.com

en el punto

www.ciidet.edu.mx

Presenta

www.scielo.org.mx

La base de la innovación es el conocimiento compartido

vsip.info

Dominio personal

cucea.udg.mx

Externalización:• Metáforas.• Conceptos de

vsip.info

En las ciencias más desarrolladas los experimentos se diseñan en forma de predic...

id.scribd.com

Las ciencias puras son las que proponen conocer las leyes generales de los fenó...

dokumen.pub

prospectivos, Longitudinales

Pontificia Universidad Católica del Perú on 2014-07-13

de la investigación científica

qdoc.tips

lleva a la práctica las teorías generales, por

es.scribd.com

la variable de estudio es medida en

core.ac.uk

después) son entre muestras relacionadas (Supo

Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2014-07-13

después) son entremuestras relacionadas (Supo

Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2014-07-13

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología dela Invest...

repositorio.ucv.edu.pe

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza, y co...

fr.slideshare.net

de causa y efecto, en otras palabras

www.uv.mx

Con este tipo de investigación se busca

es.scribd.com

investigan problemas poco estudiados

www.scribd.com

y

Instituto Politecnico Nacional on 2020-10-09

este tipo de estudios

International Baccalaureate Ministry of Education of Ecuador on 2018-01-23

En el

www.scribd.com

un proceso complejo que utiliza el método científico y varias técnicas de recolecta ...

Universidad Estatal a Distancia on 2018-12-04

a través de la investigación

qdoc.tips

Paz

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2021-05-24

elproblema a resolver

profesorafabiorellanauts.blogspot.com

1.4.1. Definición de Método y Técnica

fategrand0rder.blogspot.com

método científico no es una lista de recetas para dar con lasrespuestas correctas ...

es.scribd.com

muestra cuáles sonlas reglas de procedimiento que pueden aumentar la probabili...

www.slideshare.net

no garantizan

Universidad Del Magdalena on 2016-05-26

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica

ECCI on 2017-10-20

Se definen como el conjunto de reglas o medios que se deben seguir o emplear, p...

0234d7bb-e14e-4e1b-b3d0-d5cb3e882a36.filesusr.com

La deducciónLa inducciónEl análisisLa síntesis

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo on 2021-04-15

La DeducciónEs el método por el cual se procede lógicamente de lo universal (lo

heros.ufms.br

La InducciónEs el método por el cual a partir de observaciones o experiencias part...

heros.ufms.br

Debemos tomar en cuenta que, en ocasiones, la generalizaciónno funciona ya que ...

heros.ufms.br

El AnálisisConsiste en segmentar el objeto de estudio en sus componentes funda...

heros.ufms.br

fundamentos de investigacióncomo proceso de construcción social

www.clubensayos.com

Se define como un tratamiento ordenado, empleado principalmente para el hallazg...

0234d7bb-e14e-4e1b-b3d0-d5cb3e882a36.filesusr.com

observación provocada y dirigida donde el fenómeno se reproduce artificialmente...

dokumen.pub

Baena Paz, Metodología

Universidad de Guadalajara on 2023-09-19

Las fuerzas contrariasconstituidas ellas mismas por los procesos, llegan a ser a s...

revistas.urosario.edu.co

los cambios de la variableindependiente, pero que

dokumen.pub

entre la variable independiente y ladependiente

moam.info

procede

Universidad de Cádiz on 2021-04-23

Método

Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-20

no se ha podido

profesorafabiorellanauts.blogspot.com

gran diversidad de métodos, estrategias, procedimientos, técnicas e instrumentos, ...

Miguel Martínez M.. "La investigación cualitativa (síntesis conceptual)", Revista de Investigación en Psicolo...

quiere entender los fenómenos sociales desde la perspectiva del actor. Examina el ...

Universidad Ort on 2016-03-31

otras personas; categorías de seres humanos

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2020-03-22

en las que seEl ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador on 2015-04-06

debe respetar el hecho de que, en primera y última instancia, la sociedad se compo...

idoc.pub

interacción consiste en una exposición de gestos y en una respuesta al significado ...

idoc.pub

del Interaccionismo simbólico

idoc.pub

empleo de símbolos significativos"La

Universidad Nacional del Centro del Peru on 2019-05-22

de las cuales los miembros de la sociedad coordinan, estructuran y

National University College - Online on 2022-10-10

2.4. Tipología

1459782.site123.me

escrito, o en su defecto, escribir el título del documento resumido y debajo, en may...

geox.udistrital.edu.co

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

introducción, cuerpo desarrollo y conclusión

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador on 2019-02-04

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

introducción, cuerpo o desarrollo y conclusión

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador on 2019-02-04

nota, aspecto o hecho más distintivo de un texto o algún contenido audiovisual o e...

kupdf.net

relaciones semánticas y pragmáticas que estableció el autor

geox.udistrital.edu.co

Identificar el tópico o tema particular que trata el texto. •Elaborar previamente el es...

geox.udistrital.edu.co

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

grados de comprensión y de relación de contenidos curriculares

geox.udistrital.edu.co

sin una supervisión adecuada por parte del maestro y sin ubicar la producción de r...

geox.udistrital.edu.co

palabra

www.clubensayos.com

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

o fraseen la cual el autor denomina e identifica undocumento

Universidad de Huanuco on 2021-11-05

Permite organizar y clasificar un trabajo portemas o secciones

Universidad de Huanuco on 2021-11-05

Importancia y propósito del

edoc.pub

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

En lugar de seguir el

Unviersidad de Granada on 2023-06-06

no obstante la plenitud objetiva de significados quehay en el interior de todo fenó...

Johanna Moreno Caplliure. "La autoficción como construcción de mundos posibles en las artes visuales del..."

representa un desafío singular para la teoríay la crítica, puesto que hace evidentes...

Universidad Catolica De Cuenca on 2021-05-29

toda reflexión, en el sentido de "recuperar la presencia de lo vivido", depende de un...

Universidad de las Islas Baleares on 2019-07-12

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Introducción: es la descripción inicial del tema y del objetivo del ensayo; explica s...

Aliat Universidades on 2021-04-23

La palabra "tesis" se deriva del griego thesis, que significa posición, poner o afirm...

Aliat Universidades on 2021-04-23

de Aristóteles (384-322 a.C.) y de Sócrates (c.470-c.399 a.C.) se vinculaba a la cap...

www.scribd.com

de la

qdoc.tips

aplicación de los conocimientos por

Universidad EAFIT on 2015-03-03

de las instituciones de educación superior. Ya que

es.scribd.com

En el contexto de la sociedad del conocimiento, se han

eprints.uanl.mx

tanto a nivel nacional como internacional

hdl.handle.net

la producción científica

"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen VII", Alianza de Inv...

Estructura de una tesisLa

edoc.pub

acerca de un tema o problema, que se

kupdf.net

de la investigación documental

redivep.com

Manual de redacción académica e investigativa: cómo escribir, evaluar y publicara...

qdoc.tips

escribir y reescribir. Esto es, planificar la escritura, realizar borradores, revisar y rev...

www.scribd.com

recomendaciones para escribir la ciencia: claridad, precisión, concisión,buen estil...

www.scribd.com

La retórica científica: el trabajo científico no depende exclusivamente de unparadi...

Universidad Internacional del Ecuador on 2021-12-07

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

elección de tema de investigación

American School of Asuncion on 2014-10-10

Conclusiones Se presentan bien como una síntesis de cada capítulo o bien por la je...

es.scribd.com

los resultados obtenidos, se

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2022-11-17

respuesta a

eprints.uanl.mx

tema que se tratará Los alcances y limitaciones de la investigación. Objetivos previ...

es.scribd.com

explica la estructura del trabajo, la lógica que llevan los capítulos

es.scribd.com

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

las etapas del método científico

edoc.pub

la sección

Francisca Trigo. "Avaliação da eficácia da estimulação cerebral profunda no tratamento cirúrgico distonia c...

relevante para el desarrollo de un campo del conocimiento científico

es.scribd.com

El artículo científico es un texto que destaca los resultados de un proyecto de inves...

es.scribd.com

documental, de campo

www.coursehero.com

Las revistas imponen criterios de exigencias de calidad, creatividad, objetividad

es.scribd.com

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

principios básicos de redacción: precisión (uso palabras que comuniquen con exac...

es.scribd.com

las partes que conforman la comunicación debe ser adecuado

es.scribd.com

Las partes que conforman un artículo científico son: título, autores, resumen o abs...

es.scribd.com

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

El prestigio de la revista se trasfiere implícitamente al artículo

es.scribd.com

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación documental

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

científica, de

CONACYT on 2017-03-30

debate con relación a los

es.scribd.com

un sistema de producción de información, en particular información en la forma de...

Ernesto Spinak. "Indicadores cientificos", Ciência da Informação, 1998

insumos y resultados. La medición de esas dos categorías son la base de los indic...

Ernesto Spinak. "Indicadores cientificos", Ciência da Informação, 1998

la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y la Organizac...

www.scribd.com

las ciencias de la economía, la estadística y la administración

Ernesto Spinak. "Indicadores cientificos", Ciência da Informação, 1998

procedimientos de encuestas para medir las actividades de Investigación y Desarr...

Ernesto Spinak. "Indicadores cientificos", Ciência da Informação, 1998

para determinar los recursos humanos dedicados a la Ciencia y Tecnología (C&T), ...

Ernesto Spinak. "Indicadores cientificos", Ciência da Informação, 1998

la RSE es una parte integral de la estrategia empresarial, recalcando el papel que d...

www.researchgate.net

El conocimiento es la utilización inteligente de

vsip.info

de comunicación (oral y escrita) en un idioma

moam.info

requiere del desarrollo de

revistadigital.uce.edu.ec

entran en conflicto con la realidad, se

cristobalarteta1647.wordpress.com

Bunge , Laciencia. Su método y su filosofía

Universidad Del Magdalena on 2016-05-26

las matemáticas y la filosofía

issuu.com

en ciencias naturales y ciencias sociales

bonga.unisimon.edu.co

fundamentos de investigación como proceso de construcción social

www.clubensayos.com

formular con precisión hasta la más simple observación que pudiera ser base

dokumen.pub

Baena Paz, Metodología de la Investigación

Universidad de Guadalajara on 2023-09-19

Tamayo Tamayo, El proceso de la investigación científica

www.academia.edu

Tipo de

core.ac.uk

variable de estudio es medida en

core.ac.uk

el análisis estadístico univariado porque solo describe o estima parámetros en la p...

core.ac.uk

seleccionar las técnicas y diseñar los instrumentos de recolección de datos

www.uv.mx

Es uno de los métodos más usados en la ciencia

heros.ufms.br

la integración de los componentes fundamentales del objeto de estudio

heros.ufms.br

Síntesis Se parte de elementos diversos

dokumen.pub

Las Simulaciones Son modelos computacionales; permiten contrastar modelos co...

heros.ufms.br

La Estadística Es el estudio de datos. Con ayuda de las computadoras, los datos se...

heros.ufms.br

Serendipia Es el descubrimiento por accidente, azar o suerte

heros.ufms.br

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Se considera a todos los recursos que contienen datos formales, informales, escri...

itsav.edu.mx

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Se considera cualquier material que se ha elaborado para el estudiante con la final...

itsav.edu.mx

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

en el manual de Lineamientos

www.itocotlan.com

siguientes:• Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales d...

instrumentacion2010.blogspot.com

Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los concepto...

itsav.edu.mx

en semanas:Semana123456789101112131415161718

www.zacatepec.tecnm.mx

EFEFESEF

Kwon, D.J.. "Effects of maturational age of recipient oocytes and activation conditions on the developmen...

EFEF

Universidad Politécnica de Madrid on 2021-10-18

TP=tiempo planeadoTR=tiempo real

www.slideshare.net

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICAPROCEDIMI...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICAPROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Gómez del Campo, Desarrollo del Potencial Humano, Ed. Trillas.Rodríguez Ibarra, ...

www.itmexicali.edu.mx

4. Proceso de elaboración de unainvestigación documental

itsav.edu.mx

Actividades de aprendizaje Actividades de enseñanza

instrumentacion2010.blogspot.com

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMI...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

4.1. Fuentes de investigación documental 4.2. Instrumentos de Investigación docu...

www.slideshare.net

Aguilar, Kubli Eduardo, Asertividad, 1994 Árbol Editorial, S.A. Aguilar, Kubli Eduard...

www.itmexicali.edu.mx

3.1. Historia, desarrollo y estado actual de la Profesión 3.2. Los ámbitos del desarroll...

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Maggi Rolando y otros, Desarrollo Humano y Calidad: Valores y Actitudes en la Vid...

www.itmexicali.edu.mx

Herramientas de la comunicación oral y escrita en la investigación

www.itllano.edu.mx

2.1. Distinción entre comunicación escrita y oral 2.2. Técnicas de redacción: cohere...

hermosillo.tecnm.mx

TUXTEPEC SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ...

www.coursehero.com

Maggi Rolando y otros, Desarrollo Humano y Calidad: Valores y Actitudes en la Vid...

www.itmexicali.edu.mx

Vives Varela, T., & Hamui Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en lat...

Enric Torres Barchino. "Análisis y propuesta de mejora de la enseñanza de las tecnologías en la Educación ...

Obtenido de Wikipedia La Enciclopedia Libre: <https://es.wikipedia.org/wiki>

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

Zanotto González, M. (2007). Estrategias de

UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama on 2021-12-14

Psicología Básica, Evolutiva y de la Educación. Universidad Autonoma de Barcelona

www.tdx.cat

Obtenido de Wikipedia La Enciclopedia Libre: <https://es.wikipedia.org/wiki>

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

la enciclopedia libre

theibfr.com

de mayo de 2023

Universidad Carlos III de Madrid - EUR on 2023-06-11

la enciclopedia libre: <https://es.wikipedia.org/wiki>

Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14

Wikipedia la Enciclopedia Libre: <https://es.wikipedia.org/wiki>

Unviersidad de Granada on 2020-11-30

Wikipedia. (s.f

repositorio.unicoc.edu.co:8080

Filosofía

es.wikipedia.org

TUXTEPECSUBDIRECCIÓN ACADÉMICAPROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ...

www.coursehero.com

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Piner John. 2006. Biopsicología. México. Pearson Educación. 6ª Edición

www.itmexicali.edu.mx

Gómez del Campo, Desarrollo del Potencial Humano, Ed. Trillas.Rodríguez Ibarra, ...

www.itmexicali.edu.mx

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

Piner John. 2006. Biopsicología. Mexico. Pearson Educación. 6ª Edición

www.itmexicali.edu.mx

Gómez del Campo, Desarrollo del Potencial Humano, Ed. Trillas.Rodríguez Ibarra, ...

www.itmexicali.edu.mx

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1

www.slideshare.net

1.1. Relación hombre-conocimiento-realidad1.2. Proceso deconstrucción de lacie...

enlinea.zacatecas.tecnm.mx

Actividades de aprendizajeActividades de enseñanza

instrumentacion2010.blogspot.com

Análisis por competencias específicas

itsav.edu.mx

lr&hl=es&pg

European University on 2022-12-08

Siglo XXI. Obtenido de<https://books.google.com.mx/books?id>

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2019-10-18

40), 97-104

Enric Torres Barchino. "Análisis y propuesta de mejora de la enseñanza de las tecnologías en la Educación ..."

Varela, C. (2004). La entrada al terreno institucional. Tramas

Jean-Philippe Bouilloud, Mar Pérezts, Thierry Viale, Valentin Schaepelynck. "Beyond the Stable Image of Inst..."

<https://www.uv.es/plagio>

Universidad Francisco Marroquín on 2023-09-18

PLAGIO EN TRABAJOS ACADÉMICOS:DIAGNÓSTICO Y PREVENCIÓN

Universidad Francisco Marroquín on 2023-09-18

<https://www.udc.es>

Universidad del Rosario on 2017-08-08

<https://mexico.unir.net/educacion/noticias/desarrollo-cognoscitivo-cognitivo-pi...>

Caribbean University on 2023-08-03

Filosofía de la Ciencia

Ana G. Méndez University on 2022-09-05

junio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2022-05-13

Universidad

Universidad del Rosario on 2017-08-08

UniversidadInternacional de La Rioja

Submitted on 1692356229652

un artículo en una revista científica

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria on 2021-05-17

un-articulo-en-una-revista-cientifica

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria on 2021-05-17

<https://books.google>

Instituto Superior Tecnológico San Antonio on 2023-06-30

Torres Carrillo, A., & Jiménez Becerra, A

Universidad Católica de Oriente on 2018-04-13

En Lapráctica investigativa en ciencias sociales

Universidad Católica de Oriente on 2018-04-13

[http://eprints.rclis.org/19925/1/LACCEI 2013 - Texier.pdf](http://eprints.rclis.org/19925/1/LACCEI_2013_-_Texier.pdf)

Universidad Internacional de la Rioja on 2021-09-24

Texier, J. (2013). Los repositorios institucionales y las bibliotecas digitales: unaso...

Universidad del Rosario on 2019-04-08

Obtenido de<http://www.dgest.gob.mx>

Aliat Universidades on 2022-04-10

Breve historia de los Institutos Tecnológicos

Martha Martínez-Moreno, José García-Rivas, María Maceda-Rodríguez, Ofelia Gutiérrez-Giraldi. "La producti..."

Metodos cualitativos de investigación. España:Ediciones Paidos

bonga.unisimon.edu.co

Planes

www.ciidet.edu.mx

Tecnológico Nacional de MéxicoTECNM

Aliat Universidades on 2023-06-11

Maggi Rolando y otros, Desarrollo Humano y Calidad: Valores y Actitudesen la Vid...

www.itmexicali.edu.mx

los diversos tipos de fichas4.3.6. Organización del fichero4.3.7. Construcción lógic...

finvestigacionitsvc.blogspot.com

El proceso de

Universidad EAN on 2022-09-12

Tamayo, M

sedici.unlp.edu.ar

Tamayo, M

tesis.ipn.mx

libre.pdf

Universidad Tecnológica Indoamerica on 2023-07-31

de 2019). Obtenido de

repositorio.unicoc.edu.co:8080

Stott , L., & Ramil , X. (2014). Metodología para el desarrollo de estudios de caso.C...

Universidad Cuauhtemoc on 2021-08-11

Obtenido

repositorio.ug.edu.ec

Obtenido de <https://www.scielo.br/j>

dominiodelasciencias.com

Santillana . (1983). Diccionario de las Ciencias de la Educación

Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-05

Spinak, E. (1998). Indicadores cuantitativos. Ciência da informação, 27

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia on 2018-05-04

E. (2005). Paul Ricoeur y los desplazamientos de la hermenéutica. Teología y Vida, ...

Universidad Nacional del Centro del Perú on 2021-07-18

de resultados de búsqueda

www.researchgate.net

Proceso de elaboración de una investigación documental

www.slideshare.net

el número de página en el ángulo inferior derecho

idoc.pub

voz pasiva

Universidad Nacional de Educación a Distancia on 2022-02-22

Se trata de la estructura superficial del discurso, puesto que no va más allá de la f...

5d74b02e389ca.site123.me

1998): “[...] las unidades semánticas a las que nos referimos suelen incrustarse una...

www.scielo.org.mx

del autor y entre paréntesis

issuu.com

se escribe el apellido, el año y

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2020-01-28
