



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®

Instituto Tecnológico de Apizaco

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO

**ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MANUAL PARA EL
USO DE SAP EN EL DEPARTAMENTO DE INTELIGENCIA
COMERCIAL**

TITULACIÓN INTEGRAL INFORME DE RESIDENCIA PROFESIONAL

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

**PRESENTA:
LUIS ANTONIO ISLAS CUATEPOTZO**

**NOMBRE DEL ASESOR:
RODOLFO ELEAZAR PÉREZ LOAIZA**



APIZACO, TLAX., NOVIEMBRE 2025



Instituto Tecnológico de Apizaco

Ingeniería Industrial

Apizaco, Tlax. 28/abril /2025

Asunto: Liberación de Proyecto para Titulación Integral

ISRAEL JORGE SÁNCHEZ SÁNCHEZ
JEFE DE LA DIVISION DE ESTUDIOS PROFESIONALES
PRESENTE

Por este medio le informo que ha sido liberado el siguiente proyecto para la Titulación integral:

Nombre del Egresado:	LUIS ANTONIO ISLAS CUATEPOTZO
Carrera:	INGENIERÍA INDUSTRIAL
No. De control:	18370036
Nombre del proyecto:	"ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MANUAL PARA EL USO DE SAP EN EL DEPARTAMENTO DE INTELIGENCIA COMERCIAL"
Producto:	TITULACIÓN INTEGRAL INFORME DE RESIDENCIA PROFESIONAL

Agradezco de antemano su valioso apoyo en esta importante actividad para la formación profesional de nuestros egresados.

ATENTAMENTE

EXCELENCIA EN EDUCACION TECNOLÓGICA. ®

Pensar para Servir, Servir para Triunfar®



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
TECNOLÓGICO NACIONAL
DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO
DEPARTAMENTO DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL


ARMANDO BARRAZA HINIESTA
JEFE DE DEPTO. INGENIERÍA INDUSTRIAL


RODOLFO ELEAZAR PÉREZ LOAIZA
ASESOR INTERNO

c.c.p._Div. Est. Prof. (interesado)
c.c.p._Archivo



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Instituto Tecnológico No. 418, San Andrés Ahuashuatepec,
Municipio de Tzompantepec, Tlaxcala, Mex. C.P. 90191 Tel. (211)
4172010 Ext. 144, e-mail: subplan@apizaco.tecnom.mx, tecnom.mx





Educación
Secretaría de Educación Pública



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Apizaco
División de Estudios Profesionales

Tzompantepec, Tlaxcala, 02/septiembre/2025

ISLAS CUATEPOTZO LUIS ANTONIO
EGRESADO(A) DE LA CARRERA DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL.
CON NÚMERO DE CONTROL 18370036.
P R E S E N T E.

Por este medio, me permito informar a usted que por aprobación de la comisión revisora asignada para valorar el trabajo que mediante la opción **TITULACIÓN INTEGRAL INFORME DE RESIDENCIA PROFESIONAL** y cuyo tema es: "**ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MANUAL PARA EL USO DE SAP EN EL DEPARTAMENTO DE INTELIGENCIA COMERCIAL**", conforme a lo establecido en el procedimiento para la obtención del Título Profesional en el Instituto Tecnológico, la División de Estudios Profesionales a mi cargo le otorga la:

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN

Debiendo entregar **2 USB** del mismo, apropiadamente empastados, a la brevedad, para presentar su Acto de Recepción Profesional.

Sin otro particular por el momento me despido.

ATENTAMENTE

Excelencia en Educación Tecnológica®
Pensar para Servir, Servir para Triunfar®

ENRIQUE ACOLTZI BAUTISTA
SUBDIRECTOR ACADÉMICO



ccp. Archivo

EAB/rrc



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Instituto Tecnológico No. 418, San Andrés Ahuashuatepec,
Municipio de Tzompantepec, Tlaxcala, Mex. C.P. 90491 Tel. (241) 4172010
Ext. 304, e-mail: dep_titulacion@apizaco.tecnm.mx | apizaco.tecnm.mx



AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios y a todas las personas que me han apoyado a lo largo de este proyecto y que han contribuido de diversas maneras a su realización.

Primero y ante todo, agradezco profundamente a mis padres, quiero expresarles mi más profundo agradecimiento por su apoyo constante y su paciencia infinita a lo largo de este camino, su dedicación y sacrificio han sido fundamentales para que yo pudiera alcanzar mis metas, gracias por creer en mí.

A mi hermana que ha estado siempre a mi lado apoyándome incontables ocasiones y por siempre estar dispuesta a extenderme una mano amiga.

También quiero extender mi agradecimiento a mi asesor, el Ing. Rodolfo Eleazar Pérez Loaiza. Su guía, conocimiento y paciencia han sido invaluable para el desarrollo de este trabajo.

Gracias por su dedicación, su tiempo y su apoyo en todo momento.

A todos ustedes les debo una parte de este logro, gracias.

INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	2
RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	6
1. Descripción de la empresa u organización.....	7
1.1 Misión.....	8
Visión.....	8
Valores.....	8
1.2 Ubicación.....	9
1.3 Problemas a resolver.....	9
2. Objetivos (General y específico)	10
3. Justificación.....	11
4. Marco teórico.....	12
4.1 ¿Qué son las OV y para qué sirven?.....	13
4.2 Determinación de precios.....	14
4.3 Aprobación para pedidos de clientes.....	14
5. DESARROLLO.....	15
Inicio de sesión.....	16
Ingresar usuario y contraseña.....	17
Ingreso al programa SAP.....	18
Ubicación en apartado “módulos”	19
Ventas – Clientes.....	20
Ingreso al apartado orden de venta.....	21
Lista de clientes.....	22
Número de referencia.....	23
Copiar y pegar número de referencia.....	24
Seleccionar planta.....	25
Confirmar planta.....	26
Seleccionar fecha de entrega.....	27
Número del artículo.....	28
Lista de artículos.....	29
Colocar nombre de la planta.....	30
Elegir material solicitado.....	31

Realizar operación.....	32
Copiar a campo.....	33
Precio de artículo.....	34
Verificar almacén.....	35
Colocar iniciales.....	36
6. Creación de OV para cliente Bonafont.....	37
Colocar número de referencia.....	38
Cambiar moneda.....	39
Colocar fecha de entrega.....	40
Seleccionar planta.....	41
Seleccionar artículos.....	42
Colocar cantidad, precio y almacén.....	43
Verificar operación.....	44
7. Cierre de líneas.....	45
Ubicar apartado “buscar”	45
Seleccionar opción “abiertos”	46
Seleccionar línea.....	47
Ubicar líneas sin sombreado.....	48
Ubicar planta.....	49
Verificar salida.....	50
Seleccionar cerrar línea.....	51
Confirmar cierre de línea.....	52
Actualizar.....	53
Verificar operación.....	54
Regresar a página principal.....	55
8. Implementación en el departamento de IC.....	56
9. Conclusiones.....	57
10. Competencias desarrolladas.....	58
11. Referencias bibliográficas.....	59
12. Anexos.....	60



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO

PROYECTO DE RESIDENCIA PROFESIONAL

“Elaboración e implementación de manual para el uso de SAP en el departamento de Inteligencia Comercial”

Empresa: Grupo Empresarial GESSA Salaverry

Periodo: 31 de agosto del 2022 al 31 de enero del 2023

Nombre del residente: Luis Antonio Islas Cuatepotzo

Carrera: Ingeniería Industrial

No. de control: 18370036

Asesor interno: Rodolfo Eleazar Pérez Loaiza

Asesor externo: Marisol Cuamatzi Flores





TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



AGRADECIMIENTOS

El presente proyecto para su autor es la culminación de esta etapa académica la cual tuvo diferentes tipos de aprendizajes, enseñanzas, alegrías, trabajo en equipo y por supuesto trabajo arduo.

El agradecimiento de este proyecto va dirigido primero a Dios ya que sin su bendición hubiera sido un total fracaso.

A mi asesor el Ing. Rodolfo Eleazar Pérez Loaiza por tener la paciencia y atención para el logro de este proyecto siendo para mi un docente de gran calidad y que sin su ayuda esto no hubiera sido posible.

A mis padres por todo el sacrificio, esfuerzo, dedicación, entusiasmo y amor con el cual ellos me brindaron esta gran oportunidad.

A mi asesora la Ing. Marisol Cuamatzi Flores por su tolerancia, ayuda y enseñanzas que me brindó durante esta etapa de residencias profesionales.

Y por último al Instituto Tecnológico de Apizaco por ser una institución que brinda todo el apoyo que el estudiante necesita para poder forjarse como profesionista.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



RESUMEN

El presente proyecto se realizó en Grupo Empresarial GESSA Salaverry siendo una empresa privada encargada de fabricar empaques flexibles, que ofrece soluciones eficientes e innovadoras a sus socios comerciales, garantizando la calidad total a través de la mejora continua y el desarrollo humano.

Dicha empresa está ubicada en: Calle Zafiro Lote 1 Manzana 5 Sta. Isabel Xiloxotla, Tlaxcala C.P. 90194 Parque Industrial Xiloxotla.

Este proyecto realiza la elaboración e implementación de un manual en el departamento de Inteligencia Comercial, usando como herramienta el programa “SAP” para el correcto uso del mismo.

Se comenzó identificando la necesidad del uso de este programa en este departamento ya que, al estar relacionado con ventas, Inteligencia Comercial tendría que dar de alta órdenes de venta “OV” en SAP y seguir el proceso hasta llegar al cierre de líneas.

Para lograr todo esto fue necesario asignar un equipo de cómputo al auxiliar de IC y se procedió a descargar el programa “SAP” en el ordenador, se solicitaron los permisos necesarios para poder utilizar el programa y se designó un nombre de usuario con una contraseña para poder acceder al programa con todas sus funciones.

Se realizó una capacitación por parte del personal de Sistemas en el cual se dejó claro que SAP tiene muchas más funciones pero en nuestro caso nos enfocaremos en el alta de OV, en su seguimiento día a día hasta realizar el cierre de líneas.

Se realizaron unos ejercicios de prueba para detectar posibles dudas o preguntas respecto al uso del programa y se concluyó con la etapa de capacitación.

Como resultado final se obtuvo un manual fácil y sencillo de utilizar capaz de explicar paso a paso como se generan las órdenes de venta de acuerdo a las especificaciones de cada cliente de esta empresa.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	2
RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	6
1. Descripción de la empresa u organización.....	7
1.1 Misión.....	8
Visión.....	8
Valores.....	8
1.2 Ubicación.....	9
1.3 Problemas a resolver.....	9
2. Objetivos (General y específico).....	10
3. Justificación.....	11
4. Marco teórico.....	12
4.1 ¿Qué son las OV y para qué sirven?.....	13
4.2 Determinación de precios.....	14
4.3 Aprobación para pedidos de clientes.....	14
5. DESARROLLO.....	15
Inicio de sesión.....	16
Ingresar usuario y contraseña.....	17
Ingreso al programa SAP.....	18
Ubicación en apartado "módulos".....	19
Ventas – Clientes.....	20
Ingreso al apartado orden de venta.....	21
Lista de clientes.....	22
Número de referencia.....	23
Copiar y pegar número de referencia.....	24
Seleccionar planta.....	25
Confirmar planta.....	26
Seleccionar fecha de entrega.....	27
Número del artículo.....	28
Lista de artículos.....	29
Colocar nombre de la planta.....	30
Elegir material solicitado.....	31



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Realizar operación.....	32
Copiar a campo.....	33
Precio de artículo.....	34
Verificar almacén.....	35
Colocar iniciales.....	36
6. Creación de OV para cliente Bonafont.....	37
Colocar número de referencia.....	38
Cambiar moneda.....	39
Colocar fecha de entrega.....	40
Seleccionar planta.....	41
Seleccionar artículos.....	42
Colocar cantidad, precio y almacén.....	43
Verificar operación.....	44
7. Cierre de líneas.....	45
Ubicar apartado "buscar".....	45
Seleccionar opción "abiertos".....	46
Seleccionar línea.....	47
Ubicar líneas sin sombreado.....	48
Ubicar planta.....	49
Verificar salida.....	50
Seleccionar cerrar línea.....	51
Confirmar cierre de línea.....	52
Actualizar.....	53
Verificar operación.....	54
Regresar a página principal.....	55
8. Implementación en el departamento de IC.....	56
9. Conclusiones.....	57
10. Competencias desarrolladas.....	58
11. Referencias bibliográficas.....	59
12. Anexos.....	60



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



INTRODUCCIÓN

¿Para qué se usa el software de SAP?

Los modelos de negocio tradicionales a menudo descentralizan la gestión de datos, y cada función de negocio almacena sus propios datos operativos en una base de datos separada. Esto dificulta el acceso de los empleados de diferentes funciones de negocios a la información de los demás. Además, la duplicación de datos entre múltiples departamentos aumenta los costos de almacenamiento de TI y el riesgo de errores en los datos.

Al centralizar la gestión de datos, el software de SAP brinda múltiples funciones de negocio con una única visión de la verdad. Esto ayuda a las empresas a gestionar mejor los procesos de negocio complejos dándoles a los empleados de diferentes departamentos un acceso fácil a información en tiempo real en toda la empresa. Como resultado, las empresas pueden acelerar los flujos de trabajo, mejorar la eficiencia operativa, aumentar la productividad, mejorar las experiencias de cliente y, en última instancia, aumentar los beneficios.

La empresa desarrolla soluciones de software usadas por pequeñas empresas, compañías medianas y grandes corporaciones. Con aplicaciones estándar, soluciones por industria, plataformas y tecnologías, todos los procesos de negocio pueden mapearse y diseñarse. El software recopila y procesa datos en una única plataforma, desde la compra de materias primas hasta la producción y la satisfacción del cliente. Las soluciones de SAP se pueden instalar “on-premise” en las instalaciones del usuario o se pueden usar desde la nube, lo cual ayuda a las empresas a analizar y diseñar de manera eficiente toda la cadena de valor.

Las soluciones de SAP también se pueden usar para crear pronósticos, como cuándo se debe reparar una máquina o cómo se desarrollarán los ingresos en el próximo semestre.

Además, SAP ayuda a los clientes a vincular sin problemas los datos operativos de los procesos de negocio con datos de experiencia sobre factores emocionales tales como la experiencia de compra y el feedback del cliente. Esto les permite a las empresas comprender y responder mejor a sus clientes.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



1. Descripción de la empresa u organización y del puesto o área del trabajo el estudiante

Descripción de la empresa

El lugar donde se llevará a cabo el proyecto es en GRUPO EMPRESARIAL GESSA SALAVERY, empresa dedicada a Fabricación de bolsas y películas de plástico flexible.

Esta empresa está clasificada dentro del sector 326 - Industria del plástico y del hule que agrupa Unidades económicas dedicadas principalmente a la fabricación de productos de plástico y de hule. Incluye también: u.e.d.p. a la fabricación de hojas y películas de plástico no sensibilizadas; de domos; de espumas para aislamiento térmico y acústico; de preformas de botellas; de platos, vasos y cucharas desechables de plástico; de tanques y tinacos de plástico con o sin reforzamiento; de puertas y ventanas de plástico; al recubrimiento de productos de plástico con diversos materiales, y a la fabricación de mallas de plástico de uso industrial y agrícola, como malla sombra, malla para invernadero y para mosquiteros.

Descripción de puesto

El puesto que desarrollaré será “Auxiliar del departamento de Inteligencia Comercial” realizando las siguientes actividades:

- Cálculo y comparación de datos de venta diaria.
- Elaboración y envío de reporte de ventas.
- Dar de alta órdenes de venta en SAP.
- Revisión de tarima de muestras y lista de pesos.
- Pruebas de laboratorio para documentación de fichas técnicas pendientes.
- Seguimiento y cierre de líneas en SAP.
- Revisión de programas de producción
- y actualización de archivos.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



1.1 Misión, visión y valores

Misión

Proveer soluciones funcionales y sustentables de empaques flexibles a nuestros socios comerciales, garantizando la calidad de nuestros productos y la rentabilidad del negocio.

Visión

Ser una empresa socialmente responsable, líder a nivel nacional en innovación y desarrollo de nuevos productos.

Valores

- Responsabilidad. En las funciones y obligaciones del puesto.
- Compromiso. En el logro de los objetivos estratégicos.
- Respeto. Con el cliente y compañeros de trabajo.
- Honestidad. En todas nuestras acciones.
- Lealtad. Para el equipo y la empresa.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



1.2 Ubicación

Calle Zafiro Lote 1 Manzana 5 Sta. Isabel Xiloxotla, Tlaxcala C.P. 90194 Parque Industrial Xiloxotla.

1.3 Problemas a resolver

El problema surge en el momento que GESSA decide abrir un nuevo departamento llamado “Inteligencia Comercial” en marzo de 2022.

A este nuevo departamento se le asignó una nueva actividad (creación de órdenes de venta en el software SAP)

Anteriormente esta actividad pertenecía al departamento de planeación, pero dado que Inteligencia Comercial está involucrado con ventas se decidió que ahora también tendrá que generar las OV de cada cliente.

Cabe mencionar que IC además de tener que generar OV tiene a su cargo varias actividades de carácter importante a lo cual el departamento decide incorporar un auxiliar al cual le fue encomendada la actividad de creación de órdenes de venta.

Para lograr esto se le pide implementar un manual que sirva de guía para la creación de OV y así sea más fácil entender y comprender el paso a paso para lograr realizar de manera correcta esta nueva actividad.

Se procedió a realizar una capacitación, ejercicios de prueba y finalmente se comenzó a generar el manual solicitado.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



2. Objetivos (General y Específicos).

GENERAL

Garantizar la correcta alta de pedidos de nuestros diferentes clientes con las especificaciones correctas en el programa SAP.

ESPECÍFICOS

Primero que nada, el primer objetivo es la pronta adaptación al departamento de Inteligencia Comercial por parte del residente.

Posteriormente se tiene como objetivo entender y comprender como funciona el “programa de entregas semanal” el cual será un documento de apoyo del cual vamos a extraer información para realizar las órdenes de venta.

También se deberá realizar una capacitación en la cual el residente deberá adquirir los conocimientos suficientes, así como saber como funciona el software SAP.

Y finalmente se debe lograr una correcta elaboración e implementación de un manual el cual cuente con la estructura y correcta información la cual muestre el paso a paso para crear de manera correcta una orden de venta en SAP, así como también saber si dicho manual es funcional.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



3. JUSTIFICACIÓN

Las razones que motivan a la realización de este proyecto se debe a la necesidad que tiene el departamento de Inteligencia Comercial de generar pedidos y alta de artículos de los diversos clientes de la empresa.

Dado que esta actividad es nueva para este departamento se pretende crear un manual que sirva de guía para el jefe y auxiliar de IC.

Se ha optado por esta solución por distintos factores. Por un lado, el cliente ya tenía predisposición a contar con una solución de SAP en sus sistemas, por lo que intentar cambiar de herramienta iba a suponer un esfuerzo añadido por parte de la directiva de la empresa. Además, hay que destacar que, al ser la solución de SAP, contamos con la tranquilidad de tener a una gran empresa para respaldar la labor realizada. A esto hay que sumarle que la empresa ya contaba anteriormente con un ERP de otra compañía y, al tener incidentes constantemente, ha decidido contar exclusivamente con soluciones de SAP.

Al haber elegido SAP Business ONE, tenemos la posibilidad de utilizar una de sus soluciones personalizadas para los distintos tipos de negocio existentes en el mercado.

Finalmente, cabe añadir que SAP Business ONE es una suite completa y diseñada para medianas empresas, entre veinte y quinientos empleados, que nos permite realizar un despliegue tanto on cloud cómo on premise.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



4. MARCO TEÓRICO

Fundada en 1972, el nombre inicial de la empresa significaba "desarrollo de programas de sistemas de análisis" (Systemanalyse Programmentwicklung) y más tarde se abrevió como SAP. Desde entonces, ha crecido de pequeño emprendimiento de cinco personas a empresa multinacional con casa matriz en Walldorf, Alemania, con más de 105.000 empleados en todo el mundo.

Con la presentación de su software original SAP R/2 y SAP R/3, SAP estableció el estándar global para el software de planificación de recursos empresariales (ERP). Ahora, SAP S/4HANA lleva el ERP al siguiente nivel usando el poder de la computación in-memory para procesar grandes cantidades de datos y dar soporte a tecnologías avanzadas como inteligencia artificial (IA) y machine learning.

Las aplicaciones integradas de la empresa conectan todas las partes de un negocio con una suite inteligente en una plataforma totalmente digital, reemplazando así la plataforma heredada impulsada por procesos. Hoy en día, SAP tiene más de 230 millones de usuarios en la nube, más de 100 soluciones que cubren todas las funciones de negocio y la cartera de productos en la nube más grande de todos los proveedores.

SAP Business One



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



4.1 ¿Qué son las órdenes de venta y para qué sirven en una empresa?

Las órdenes de venta son los documentos internos de una empresa que generalmente van ligados a una orden de compra expedida a un cliente, teniendo a su vez la información importante para su posterior facturación.

El procedimiento de orden de venta cubre el procedimiento administrativo completo para vender artículos de forma estándar, personalizados y genéricos.

Las órdenes de venta indican que la empresa que proporciona bienes/servicios debe tomar medidas (como completar el pedido). Por lo general, se trata de encontrar el producto, empaquetarlo, etc. o la creación de una reunión para que los servicios puedan ser prestados.

Las órdenes de venta indican la fecha en que la solicitud del cliente por un producto se procesó. Esto significa que la fecha listada indica un tiempo en el pasado." Sustituir por: Las órdenes de venta indican la fecha en la cual el cliente formaliza la solicitud. También se puede establecer la fecha de vencimiento, la cual permite establecer la validez de la orden en cuanto a cantidades y precios ofrecidos.

Se puede utilizar las órdenes de venta como parte de la gestión del inventario, para identificar las cantidades que se encuentran comprometidas, es decir, la cantidad pendiente por servir al cliente. De esta manera, las órdenes de venta afectan el disponible de una empresa, tomando en cuenta que el Disponible = Stock (cantidades físicas en inventario) - Comprometido (cantidades en órdenes de venta) + Solicitado (cantidades en órdenes de compra).



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



4.2 Determinación de precios

La determinación de precios se basa en los datos maestros de precio, como listas de precios y listas de descuento, que se utilizan para calcular automáticamente la determinación de precios dentro de todos los documentos comerciales para los procesos de ventas y servicios. Un procedimiento de determinación de precios se utiliza para determinar el valor bruto que el cliente tiene que pagar por ciertos productos o servicios que desea recibir en un día y lugar concretos. El procedimiento de determinación de precios consiste en componentes de precio, como precio de la lista, descuentos, recargos, mercancías, impuestos y costes. El orden de estos componentes de precio es esencial para el cálculo del valor total.

4.3 Aprobación para pedidos de clientes

La gestión de pedidos implica la creación de pedidos para productos o servicios según términos específicos con condiciones fijas. Generalmente, un empleado de ventas crea el pedido de cliente, el cual puede generarse a partir de una oferta de venta, un contrato de venta o una oportunidad. El sistema soporta la funcionalidad de determinación de precios y una verificación de la disponibilidad de productos. El costo de ventas puede determinarse usando la valoración del producto, que le permite al vendedor evaluar la rentabilidad del pedido. Si se requieren servicios para completar el pedido, pueden agregarse posiciones de pedido. Una solicitud de servicio puede crearse directamente del pedido, si fuera necesario. Además, la gestión de los pedidos le permite ofrecer precios específicos para el cliente y descuentos en sus productos.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



5. DESARROLLO

Grupo Empresarial GESSA Salaverry decidió crear un nuevo departamento en marzo de 2022 llamado “inteligencia Comercial” el cual al inicio solo contaba con una persona a cargo del departamento (Jefe de Inteligencia Comercial)

Con la necesidad de realizar varias actividades el departamento decide solicitar un auxiliar para que sirva de apoyo y se integra en el mes de agosto de 2022.

Posteriormente se le asigna una nueva actividad al departamento (creación de órdenes de venta) la cual antes era realizada por el departamento de planeación, pero se decidió hacer este cambio.

Se le asignó esta nueva actividad al auxiliar y se le pide elaborar e implementar un manual de SAP que contenga el paso a paso para la creación de OV.

Se procedió a realizar una capacitación impartida por el departamento de Sistemas en la cual se vieron muchos puntos, qué es y como funciona SAP, como generar órdenes de venta en dicho software hasta llegar al cierre de líneas.

Después se realizaron ejercicios de prueba para descartar dudas y se comenzó a generar órdenes de venta.

Al principio se necesitó que el auxiliar se adaptara al software, así como poner a prueba los conocimientos adquiridos en la capacitación de SAP.

Una vez familiarizado con esta nueva actividad se procedió a elaborar el manual que se muestra a continuación:



Ubicar el Icono de SAP Business One en el escritorio de la computadora, seleccionar y presionar doble clic con el mouse o presionar la tecla Enter.





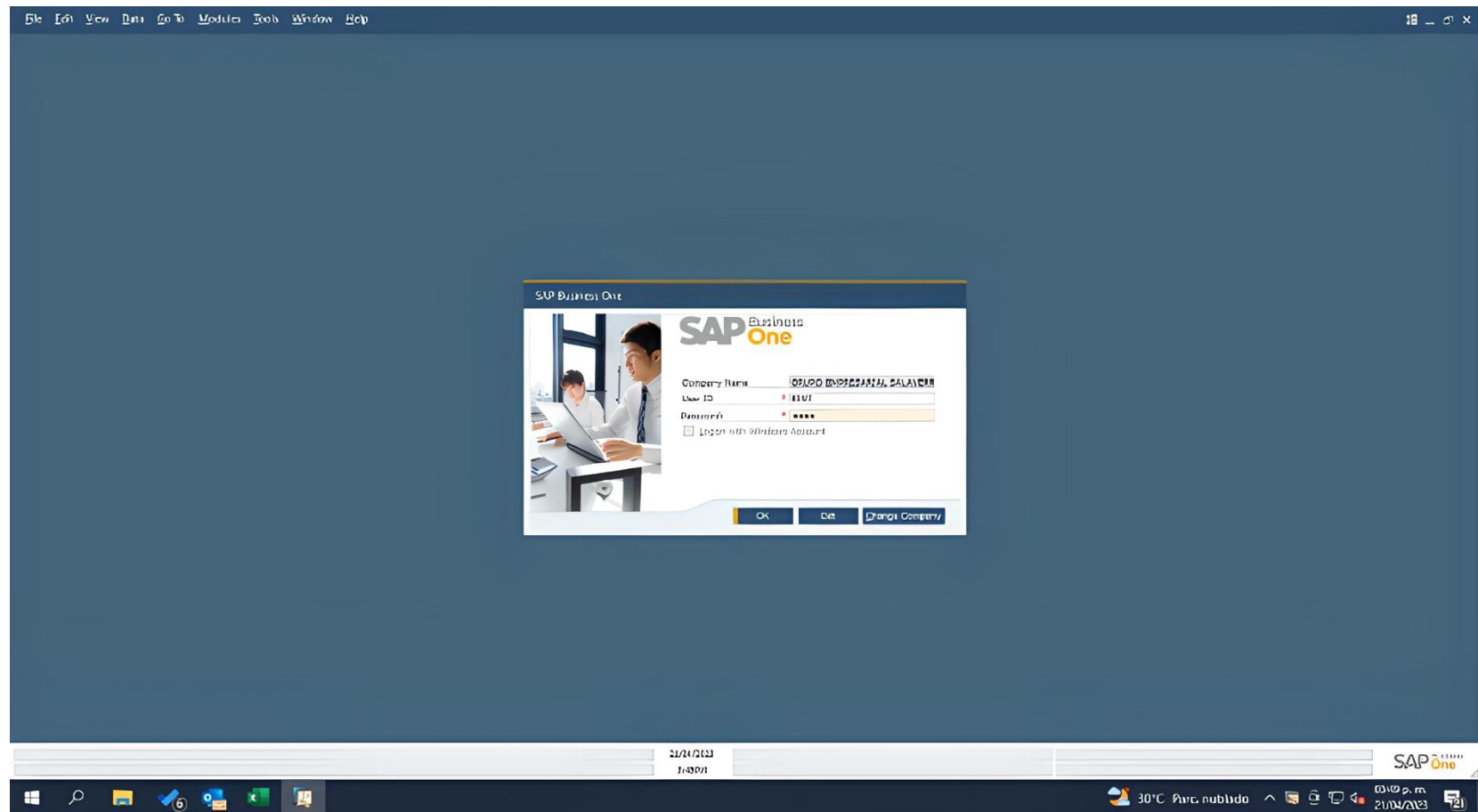
TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Ingresar usuario y contraseña en el sistema SAP:

ID de usuario: BINT

Clave de acceso: 1234





TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Ingreso al programa SAP

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzí

Puede añadir widgets para tener una idea clara del rendimiento de la empresa.

También puede tomar medidas relacionadas según la apreciación obtenida.

Haga clic en [+](#) para comenzar.

Log de mensajes de sistema (4)

21/04/2023 14:49:04

SAP One

30°C Par. nublado 05:49 p. m. 21/04/2023

Información de licencia

Se otorga la licencia de software
GRUPO EMPRESARIAL
SALAVERRY S.A. DE
(0002851181) - Summa de
producción - Caduca el
31/12/2023

Atención: Si su empresa no tiene la
licencia de SAP Business One, no
tiene autorización para usar este
software

Verificar



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Nos ubicaremos en el apartado “módulos” y nos arrojará una serie de funciones.

Puede añadir widgets para tener una idea clara del rendimiento de la empresa.

También puede tomar medidas relacionadas según la apreciación obtenida.

Haga clic en **+** para comenzar.

Log de mensajes de sistema (4)

21/04/2023 3:49:04

SAP S/4HANA Business Suite One

30°C Parc. nublado 05:49 p. m. 21/04/2023

Información de licencia

Se otorga la licencia de software GRUPO EMPRESARIAL SALAVERRY S.A. DE C.V. (0002851181) - Sistema de producción - Caduca el 31/12/2023.

Atención: Si su empresa no tiene la licencia de SAP Business One, no tiene autorización para usar este software.

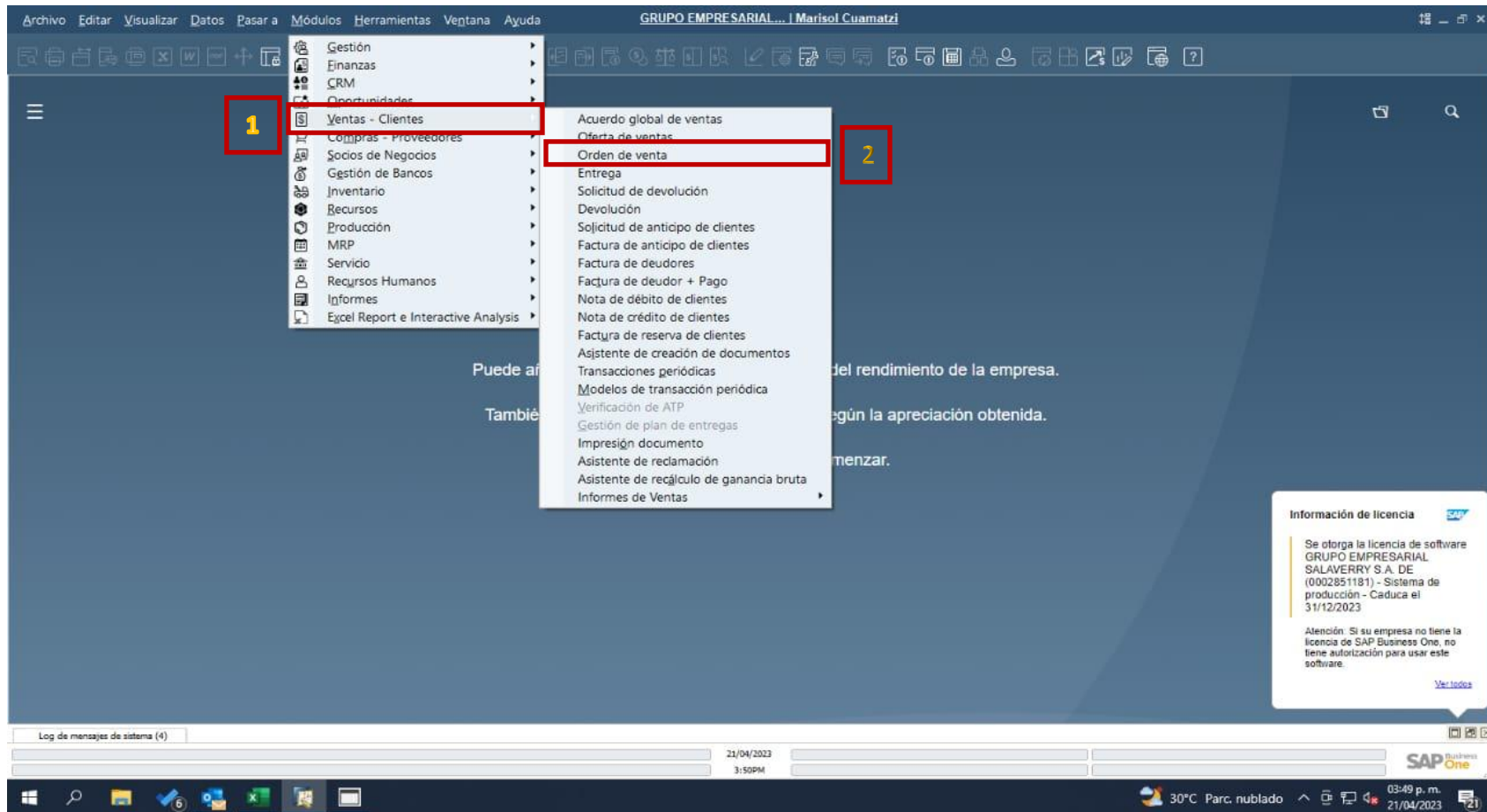
Ver más



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Seleccionar la opción “Ventas – Clientes” y arrojará una segunda ventana de funciones donde daremos doble clic izquierdo en la opción “orden de venta”



[illegible]



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



En el apartado “cliente” dar clic derecho y arrojará una lista de todos los clientes, posteriormente seleccionar el cliente con doble clic derecho.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Clientes

Nombre
Persona de contacto
Número de referencia d
Moneda local

Nº Primario 5087
Estado Abiertos
Fecha de contabilización 21/04/2023
Fecha de entrega
Fecha del documento 21/04/2023

Lista de Socios de negocios

Buscar

#	Código SN	Nombre SN	Saldo de cuenta
1	C0002	ANITA PEREZ SALDAÑA	
2	C0003	AUNDE MEXICO SA DE CV	
3	C0008	COMERCIALIZADORA GONAC S.A. DE C.V.	
4	C0010	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	
5	C0011	HIGIENICOS ECONOMICOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.	
6	C0012	FERRO MEXICANA, S.A. DE C.V.	
7	C0014	INDUSTRIAS NOVACERAMIC SA DE CV	
8	C0015	IRMA VIOLETA LERICHE GIL	
9	C0016	LANERA MODERNA S.A. DE C.V.	
10	C0018	LIQUIMEX S.A. DE C.V.	
11	C0019	MANANTIALES LA ASUNCION, S.A.P.I DE C.V.	
12	C0020	MANANTIALES PEÑAFIEL, S.A. DE C.V.	
13	C0022	MOLI EXPORT, S.A. DE C.V.	
14	C0024	PORCELANITE LAMOSA, S.A. DE C.V.	
15	C0025	PRODUCTOS ALIMENTICIOS LA MORENA DE HUAMANTLA, S.A. DE C.V.	
16	C0026	PRODUCTOS ALIMENTICIOS LA MORENA, S.A.	
17	C0027	PROPIMEX S DE RL DE CV	
18	C0029	VERMEQUIM, S.A. DE C.V.	
19	C0030	VINICOLA DE TECATE S. DE R.L.	
20	C0031	CHAMPIONONES EL ENCINAL MB, S.A. DE C.V.	
21	C0032	GALLIA TEXTIL SA DE CV	
22	C0033	GRUPO TEXTIL PROVIDENCIA	
23	C0034	HONGOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.	
24	C0035	LAURA VERONICA VENCES BARRANCO	
25	C0036	VENTAS DE MOSTRADOR	
26	C0042	IBERICA TILES S.A.P.I DE C.V.	

Empleado de ventas -Ningún
Propietario
Uso principal

Comentarios

Agregar y N... Agregar docum... Seleccionar Cancelar Nuevo

Total (ML) Almacén Cantidad pendiente

Clase de resumen Sin resumen

Total antes del descuento
Descuento %
Redondeo 0.00 MXN
Impuesto
Total del documento 0.00 MXN

Log de mensajes de sistema (5)

Módulo de Manufactura fue cargado con éxito 21/04/2023

SAP Business One

30°C Parc. nublado 03:50 p. m. 21/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Se usará un documento de apoyo para copiar y pegar el numero de referencia de la planta a la que se creará su OV.

PE 2023 SALAVERRY - Excel

Buscar

Marisol Cuamatzi MC

Compartir

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro

Cortar Copiar Pegar Copiar formato

Calibri 11 A⁺

N K S

Fuente

Alineación

Combinar y centrar

General

Número

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Estilos

Insertar Eliminar Formato

Celdas

Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Edición

C134 2000019219

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Doc.comp	Pos.	Ce.	Planta	Material	Texto breve	Prc.neto	Mon.								
133	2000019219	10	MABC	Planta Cuautitlán	31004189	P TERMO CAL 200-40 CM.	55.26	MXN								
134	2000019219	20	MABC	Planta Cuautitlán	31010187	P TERMO CAL 200-59 CM	55.26	MXN								
135	2000019219	30	MABC	Planta Cuautitlán	31002015	P TERMO CAL 225-54.	55.26	MXN								
136	2000019219	40	MABC	Planta Cuautitlán	31002260	P TERMO CAL 250-58 PRECORTADO.	56.26	MXN								
137	2000019219	50	MABC	Planta Cuautitlán	31001975	P TERMO CAL 250-58cm.	55.26	MXN								
187																
188																
189																
190																
191																
192																
193																
194																
195																
196																
197																
198																
199																
200																
201																
202																
203																
204																
205																
206																
207																
208																
209																

PE 2023 SALAVERRY 2.0

Modo Filtrar

30°C Parc. nublado 03:50 p. m. 21/04/2023



Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda

GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
 Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
 Empresa de control: ARASTERCIMENTOS
 Número de referencia: 2000019219
 Fecha del documento: 21/04/2023

No: 5087
 Estado: Abiertos
 Fecha de contabilización: 21/04/2023
 Fecha de entrega: 21/04/2023

Contenido	Logística	Finanzas	Anejos
Clase de artículo/servicio: Artículo # Número de artículo Descripción del artículo Cantidad Precio por unidad Indicador de impuestos Total (ML) Almacén Cantidad pendiente			

Empleado de ventas: Ningún empleado del depart.
 Propietario:
 Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios:

Total antes del descuento:
 Descuento: %
 Radondeo: 0.00 MXN
 Impuesto:
 Total del documento: 0.00 MXN

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Log de mensajes de sistema (5)
 Descripción artículo/serv. (200 Characters) 21/04/2023 3:50PM

SAP Business One

[illegible]

[illegible]



Regresar al apartado “Contenido” y seleccionar la fecha de entrega en la parte superior derecha de la pantalla de acuerdo al programa de entregas.

[illegible]



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Situarse en el apartado “Número del artículo” y dar clic derecho.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasaro Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: 0000
Nombre: EMPOTILLADORA MEXICANA
Número de contacto: 3245678901234567
Número de referencia: 300010019
Moneda SI: MXN

NE: 0007
Estado: 3245678901234567
Fecha de contabilización: 21/01/2022
Fecha de entrega: 19/01/2022
Fecha del documento: 21/01/2022

Contenido	Logística	Finanzas	Atención
Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad
1			

Clasificación de resumen: Sin resumen

Periodo de ventas: Ningún empleado del departamento
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios:

Total antes del descuento:
Descuento:
Impuesto:
Total del documento: 0.00 MXN

Log de mensajes de sistema (7)

Número de artículo: 21/01/2022 3:10 PM

SAP One

30°C Parc. nublado 03:51 p.m. 21/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Aparecerá una lista de artículos, dar **doble clic** izquierdo en el apartado “nombre extranjero”

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia d: 2000019219
Moneda SIN: MXN

Nº: Primario 5087
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 21/04/2023
Fecha de entrega: 19/04/2023
Fecha del documento: 21/04/2023

Clase de artículo/servicio: Artículo

Contenido Logística

Clase de resumen: Sin resumen

Cantidad pendiente

Empleado de ventas: Ningún empleado del depart
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Log de mensajes de sistema (7)

Nombre extranjero: 21/04/2023 3:52PM

SAP Business One

30°C Parc. nublado 02:52 p. m. 21/04/2023

Lista de Artículos

Buscar

#	Número de artículo	Descripción del artículo	En stock	Nombre extranjero
2	A00001	Saldo inicial	0.0000	
19	B11AH	66/100 Grabado Doble PAM 237ml 8 Pack	0.00000	
832	106AB	Stretch Automático 20 Pulgadas Cal.60	0.00000	
833	106AC	Stretch Manual 18 Pulgadas	0.00000	
834	106AD	Stretch Manual 18 Pulgadas	306.00000	
835	106AE	Película Stretch 19.5" Cal.63	0.00000	
837	106AG	Stretch Automático 29in Cal.60 7500 ft	6,965.08000	
839	106AJ	Stretch Prestirado 17" Cal.30 1500 ft	0.00000	
840	106AK	Stretch Prestirado/Cordón 17" Cal.40 1200 ft	747.61000	
842	103AA	Mermis Pigmentado	0.00000	
843	104AA	Mermis Stretch Hood	0.00000	
844	106AA	Mermis Alto Brillo	0.00000	
845	109AA	Mermis PT Natural	63,080.95000	
846	110AA	Mermis PT Impreso	0.00000	
847	111AA	Mermis PT Pigmentado	0.00000	
848	112AA	Mermis PT Stretch Hood	0.00000	
849	113AA	Mermis PT Stretch Manual	0.00000	
850	114AA	Mermis PT Alto Brillo	0.00000	

Seleccionar Cancelar Nuevo

Total antes del descuento:
Descuento %
Redondeo 0.00 MXN
Impuesto
Total del documento 0.00 MXN

Copiar de Copiar a



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Situarse en la opción “buscar” y colocar el nombre de la planta a la cual se está creando su OV.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia d: 2000019219
Moneda SIN: MXN

Nº: Primario 5087
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 21/04/2023
Fecha de entrega: 19/04/2023
Fecha del documento: 21/04/2023

Lista de Artículos

Buscar:

#	Número de artículo	Descripción del artículo	En stock	Nombre extranjero
387	E01LY	43/200	0.00000	CUAUTITLÁN
388	E01LZ	43/175	0.00000	CUAUTITLÁN
413	E01MY	58/250	0.00000	CUAUTITLÁN
464	E01OY	35/200	0.00000	CUAUTITLÁN
539	E03BQ	58/250 PRECORTADO P	1,952.91000	CUAUTITLÁN
547	E03BY	53/200 PRECORTADO P	0.00000	CUAUTITLÁN
127	E01BP	43/200	0.00000	CUERNAVACA
163	E01CZ	43/250	0.00000	CUERNAVACA
235	E01FZ	43/230	0.00000	CUERNAVACA
650	E09AA	48/275 PUNTEADO	362.94000	CUERNAVACA
682	E14AH	100+47.5+47.5 C400	11,996.70000	DALTILE
683	E14AI	82+36.5+36.5/400	0.00000	DALTILE
810	E43AH	129x119 C450 UV	0.00000	DALTILE
811	E43AI	137x126 C400 UV	0.00000	DALTILE
408	E01MT	55/200	0.00000	DISTRIBUIDORA TAPACHULA
409	E01MU	44/150	0.00000	DISTRIBUIDORA TAPACHULA
248	E01GN	58/250	0.00000	DISTRIBUIDORA TEHUACAN
32	B27AC	55+20+20x160/300	0.00000	Eco Industries

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart-
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios:

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Log de mensajes de sistema (7)

21/04/2023 3:52PM

SAP Business One

30°C Parc. nublado 02:52 p. m. 21/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



SAP arrojará una lista de artículos disponibles para la planta seleccionada, elegir con clic izquierdo el material solicitado.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... I Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia d: 2000019219
Moneda SIN: MXN

Nº: Primario 5087
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 21/04/2023
Fecha de entrega: 19/04/2023
Fecha del documento: 21/04/2023

Clase de artículo/servicio Artículo

Número de artículo Descripción

1

Empleado de ventas: Ningún empleado del depart
Proprietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios:

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Log de mensajes de sistema (7)

Descripción del artículo

21/04/2023 3:52PM

SAP Business One

30°C Parc. nublado 02:52 p.m. 21/04/2023

Lista de Artículos

Buscar: CUAUTITLÁN

#	Número de artículo	Descripción del artículo	En stock	Nombre extranjero
387	E01LY	43/200	0.00000	CUAUTITLÁN
388	E01LZ	43/175	0.00000	CUAUTITLÁN
413	E01MY	58/250	0.00000	CUAUTITLÁN
539	E03BQ	58/250 PRECORTADO P	1,952.91000	CUAUTITLÁN
127	E01BP	43/200	0.00000	CUERNAVACA
163	E01CZ	43/250	0.00000	CUERNAVACA
235	E01FZ	43/230	0.00000	CUERNAVACA
650	E09AA	48/275 PUNTEADO	362.94000	CUERNAVACA
682	E14AH	100+47.5+47.5 C400	11,996.70000	DALTILE
683	E14A1	82+36.5+36.5/400	0.00000	DALTILE
810	E43AH	129x119 C450 UV	0.00000	DALTILE
811	E43A1	137x126 C400 UV	0.00000	DALTILE
408	E01MT	59/200	0.00000	DISTRIBUIDORA TAPACHULA
409	E01MU	44/150	0.00000	DISTRIBUIDORA TAPACHULA
248	E01GN	58/250	0.00000	DISTRIBUIDORA TEHUACAN
32	B27AC	55+20+20x160/300	0.00000	Eco Industries

Seleccionar Cancelar Nuevo

Clase de resumen: Sin resumen

Cantidad pendiente

Total antes del descuento:
Descuento %
Redondeo 0.00 MXN
Impuesto
Total del documento 0.00 MXN

Copiar de Copiar a



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Posteriormente situarse en el apartado “cantidad” y realizar la operación de acuerdo a la información interna (peso y número de rollos por tarima).

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 2000019219
Moneda SII: MXN

Nº: 5087
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 21/04/2023
Fecha de entrega: 19/04/2023
Fecha del documento: 21/04/2023

Contenido Logística Finanzas Anejos

Clase de artículo/servicio: Artículo

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (ML)	Almacén	Cantidad pendiente
1	E038Q	58/250 PRECORTADO P	1.00000		16V		W03AA	1
2								

Clase de resumen: Sin resumen

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart...
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios:

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Log de mensajes de sistema (7)

21/04/2023 3:53PM

SAP Business One

30°C Parc. nublado 03:53 p. m. 21/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Al finalizar la operación dar clic izquierdo en “copiar a campo”

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 2000019219
Moneda SIN: MXN

Nº: Primario 5987
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 21/04/2023
Fecha de entrega: 19/04/2023
Fecha del documento: 21/04/2023

Contenido Logística Finanzas Anegos

Clase de artículo/servicio	Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (ML)	Almacén	Cantidad pendiente
1	E03BQ	58/250 PRECORTADO P	1,00000		16V		W03AA	1

1920

Backspace CE C

MC 7 8 9 x /

MR 4 5 6 + -

MS 1 2 3 % sqft

M+ 0 +/- . 1/x =

Cerrar Copiar a campo

Empleado de ventas: Ningún empleado del depart
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios:

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Total antes del descuento:
Descuento: %
Radondeo: 0.00 MXN
Impuesto:
Total del documento: 0.00 MXN

Copiar de Copiar a

Log de mensajes de sistema (7)

21/04/2023 3:55PM

SAP Business One

30°C Parc. nublado 02:55 p. m. 21/04/2023



Nuevamente se utilizará el documento de apoyo para copiar y pegar en SAP el precio del artículo seleccionado.

PE 2023 SALAVERY - Excel

Buscar

Marisol Cuamatzi MC

Compartir

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Calibri 11 A⁺ A⁻ N K S Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Doc.comp	Pos.	Ce.	Planta	Material	Texto breve	Prc.neto	Mon.								
133	2000019219	10	MABC	Planta Cuautitlán	31004189	P TERMO CAL 200-40 CM.	55.26	MXN								
134	2000019219	20	MABC	Planta Cuautitlán	31010187	P TERMO CAL 200-59 CM	55.26	MXN								
135	2000019219	30	MABC	Planta Cuautitlán	31002015	P TERMO CAL 225-54	55.26	MXN								
136	2000019219	40	MABC	Planta Cuautitlán	31002260	P TERMO CAL 250-58 PRECORTADO.	56.26	MXN								
137	2000019219	50	MABC	Planta Cuautitlán	31001975	P TERMO CAL 250-58cm.	55.26	MXN								
187																
188																
189																
190																
191																
192																
193																
194																
195																
196																
197																
198																
199																
200																
201																
202																
203																
204																
205																
206																
207																
208																
209																

PE 2023 SALAVERY 2.0

Modo Filtrar

30°C Parc. nublado 03:59 p. m. 21/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Al designar el precio, situarse en el apartado “almacén” y verificar que este la opción W03AA (almacén 3).

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Vegtana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... I Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 2000019219
Moneda SI: MXN

Nº: 5087
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 21/04/2023
Fecha de entrega: 19/04/2023
Fecha del documento: 21/04/2023

Contenido	Logística	Finanzas	Anexos
Clase de artículo/servicio	Artículo		
#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad
1	E03BQ	56/250 PRECORTADO P	1,920
2			
		Precio por unidad	56.2600 MXN
		Indicador de impuestos	16V
		Total (ML)	108,019.20 MXN
		Almacén	W03AA
		Cantidad pendiente	1,920

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios:

Total antes del descuento: 108,019.20 MXN
Descuento: %
Radondeo: 0.00 MXN
Impuesto: 17,283.07 MXN
Total del documento: 125,302.27 MXN

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Copiar de Copiar a

Log de mensajes de sistema (8)

Código de almacén: 21/04/2023 3:56PM

SAP Business One

30°C Parc. nublado 03:56 p. m. 21/04/2023

[illegible]



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



6. Creación de OV para cliente "Bonafont"

Situarse en el apartado "cliente" y seleccionar Bonafont.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente 1

Nombre
Persona de contacto
Número de referencia d
Moneda local

Nº Primario 5095
Estado Abiertos
Fecha de contabilización 22/04/2023
Fecha de entrega
Fecha del documento 22/04/2023

Contenido

Lista de Socios de negocios

Buscar

#	Código SN	Nombre SN	Saldo de cuenta
42	C0059	PROCESADORA DE COLORES Y ESMALTES VÍTREOS, S. DE R.L. DE C.V.	
43	C0060	PACKSYS MEXICO SA DE CV	
44	C0061	BIENES RAICES Y MATERIALES DEL CENTRO S DE RL DE CV	
45	C0062	lux	
46	C0063	ALEJANDRO MEDEL SALDAÑA	
47	C0064	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.	
48	C0065	FOL MEX, S.A. DE C.V.	
49	C0066	PRODUCTOS AGROPECUARIOS BERINSTAIN, S.A. DE C.V.	
50	C0067	MOHAWK OPERATIONS LUXEMBOURG, S.A. R.L., MEXICAN BRANCH	
51	C0068	BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIER	
52	C0069	OMAR GRANDE VAZQUEZ	
53	C0070	LEONEL ACOLTZI MELENDEZ	
54	C0071	JUGOS DEL VALLE, S.A. DE C.V.	
55	C0072	BONAFONT, S.A. DE C.V.	
56	C0073	GRUPO ORIENTE NOROCCIDENTAL S DE RL DE C.V.	
57	C0074	INNOVA MAQUINARIA INDUSTRIAL S.L	
58	C0075	JANET SANCHEZ PLUMA	
59	C0076	MANUFACTURAS VITROMEX S.A. DE C.V.	
60	C0077	CARLOS GERRARDO TELLO FERNANDEZ	
61	C0078	CERVECERIA CUAUHTEMOC MOCTEZUMA, S.A. DE C.V.	
62	C0079	INICS MEXICO S.A. DE C.V.	
63	C0080	PRORUSA COMMERCE, S.A. DE C.V.	
64	C0081	ALEJANDRO TEXIS CUAPIO	
65	C0082	CESANTONI S.A. DE C.V.	
66	C0083	POLIMEROS NACIONALES	
67	C0084	INICS AMERICA, S.A. DE C.V.	

Empleado de ventas -Ningún
Propietario
Uso principal
Comentarios

Agregar y N... Agregar docum... Seleccionar Cancelar Nuevo

Total (ML) Almacén Cantidad pendiente

Clase de resumen Sin resumen

Total antes del descuento
Descuento %
Redondeo 0.00 MXN
Impuesto
Total del documento 0.00 MXN

Copiar de Copiar a

Log de mensajes de sistema (24)

Nombre SN 22/04/2023 12:02PM

SAP Business One

24°C Mayorm. soleado 12:02 p. m. 22/04/2023

[illegible]



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Situarse en el apartado “Moneda SN” y cambiar la moneda de pesos mexicanos a dólares.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0072
Nombre: BONAFONT, S.A. DE C.V.
Persona de contacto: CTAS POR PAGAR
Moneda SN: MXN (highlighted in red box)
EUR - Euro
MXN - Peso Mexicano
USD - US Dollar

Nº: 5095
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 22/04/2023
Fecha de entrega: 22/04/2023
Fecha del documento: 22/04/2023

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (ML)	Almacén	Cantidad pendiente
1								

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart-
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios:

Total antes del descuento:
Descuento: %
Redondeo: 0.00 MXN
Impuesto:
Total del documento: 0.00 MXN

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar Copiar de Copiar a

Log de mensajes de sistema (24)
Moneda del documento: 22/04/2023 12:02PM

SAP Business One

24°C Mayorm. soleado 12:02 p. m. 22/04/2023

[illegible]



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Colocarse en el apartado “Logística” seleccionar la planta y confirmar actualizar filas existentes.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0072
Nombre: BONAFONT, S.A. DE C.V.
Persona de contacto: CTAS POR PAGAR
Número de referencia: 4503005314
Moneda SN: USD 18.0090

Destino: VALLE DE MÉXICO
Destinatario de factura: BLVD. MIGUEL ALEMAN VALDEZ# 521 SAN PEDRO TOTOLTEPEC
Forma de envío: TOLUCA-50726-MPX

Logística

Orden de venta
(Actualizar filas existentes?)
Sí No

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart-
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios:

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Log de mensajes de sistema (25)

22/04/2023 12:02PM

SAP Business One

24°C Mayorm. soleado 12:02 p. m. 22/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



En el apartado “contenido” seleccionar los artículos solicitados.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0072
Nombre: BONAFONT, S.A. DE C.V.
Persona de contacto: CTAS POR PAGAR
Número de referencia: 4503005314
Moneda SII: USD 15.0090

Nº: 5095
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 22/04/2023
Fecha de entrega: 24/04/2023
Fecha del documento: 22/04/2023

Contenido Logística Finanzas Anegos

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (doc.)	Almacén	Cantidad pendiente
1	E01KW	70/150	1		15V		W03AA	1
2	E01KW	51/150	1		15V		W03AA	1

Empleado de ventas: Ningún empleado del depart
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios:

Total antes del descuento:
Descuento: %
Redondeo: 0.00 USD
Impuesto:
Total del documento: 0.00 USD

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar Copiar de Copiar a

Log de mensajes de sistema (25)
Cantidad (Numeric 19.6) 22/04/2023 12:03PM

SAP Business One

24°C Mayorm. soleado 12:03 p. m. 22/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Colocar cantidad, precio por unidad y almacén de acuerdo al material de apoyo.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0072
Nombre: BONAFONT, S.A. DE C.V.
Persona de contacto: CTAS POR PAGAR
Número de referencia: 4503005314
Moneda SII: USD 15.0090

Nº: 5095
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 22/04/2023
Fecha de entrega: 24/04/2023
Fecha del documento: 22/04/2023

Contenido	Logística	Finanzas	1	2	3	4	Clase de resumen
Cole de artículo/servicio Artículo	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (doc.)	Almacén
1	E01KU	70/150	1,920	3,190.00 USD	15V	6,124.80 USD	W03AA
2	E01KW	51/150	4,800	3,190.00 USD	15V	15,312.00 USD	W03AA
3							

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart-
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios: LATC

Total antes del descuento: 21,436.80 USD
Descuento: %
Redondeo: 0.00 USD
Impuesto: 3,429.89 USD
Total del documento: 24,866.69 USD

Agregar y N... Agregar docum... Cancelar

Log de mensajes de sistema (25)

22/04/2023 12:04PM

SAP Business One

24°C Mayorm. soleado 12:04 p. m. 22/04/2023

[illegible]





TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Situarse en el apartado “No” colocar un * y en el apartado “estados” seleccionar la opción abiertos.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi BATCHMASTER ERP

Orden de venta

Cliente

Nombre

Persona de contacto

Número de referencia d

Moneda local

1

Estado

Fecha de contabilización

Fecha de entrega

Fecha del documento

Abiertos

Abierto: Imprimido

Cerrado

Cancelado

No autorizado

Pagado

Entregado

Cerrado - Cancelación

Abierto: enviado por correo electr

Abierto: Impreso y enviado por cc

2

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (ML)	Almacén	Cantidad pendiente
1								

Empleado de ventas

Propietario

Uso principal

Comentarios

Buscar Agregar documento... Cancelar

Total antes del descuento

Descuento %

Redondeo

Impuesto

Total del documento

Copiar de Copiar a

Log de mensajes de sistema (4)

Description 25/04/2023 11:24AM

SAP Business One

20°C Soleado 11:24 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Aparecerán todas las OV creadas, seleccionar la primera línea.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Buscar Mantener visible la ventana

#	#	Fecha	Cliente	Modo de precio	Comentarios	Fecha de vencimiento
1	5061	17/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		18/04/2023
2	5062	17/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		18/04/2023
3	5063	18/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		19/04/2023
4	5064	18/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		19/04/2023
5	5066	18/04/2023	AUNDE MEXICO SA DE CV	LAIC.		19/04/2023
6	5069	19/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		20/04/2023
7	5070	19/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		20/04/2023
8	5071	19/04/2023	BONAFONT, S.A. DE C.V.	LAIC.		20/04/2023
9	5072	19/04/2023	MANUFACTURAS VITROMEX S.A. DE C.V.	LAIC.		20/04/2023
10	5073	20/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		21/04/2023
11	5077	20/04/2023	BONAFONT, S.A. DE C.V.	LAIC.		21/04/2023
12	5082	20/04/2023	MANANTIALES PEÑAFIEL, S.A. DE C.V.	LAIC.		21/04/2023
13	5084	21/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		22/04/2023
14	5085	21/04/2023	MANANTIALES LA ASUNCIÓN, S.A.P.I DE C.V.	LAIC.		22/04/2023
15	5089	22/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		24/04/2023
16	5091	22/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		24/04/2023
17	5093	22/04/2023	BONAFONT, S.A. DE C.V.	LAIC.		24/04/2023
18	5094	22/04/2023	BONAFONT, S.A. DE C.V.	LAIC.		24/04/2023
19	5096	22/04/2023	MANANTIALES LA ASUNCIÓN, S.A.P.I DE C.V.	LAIC.		24/04/2023
20	5097	22/04/2023	MANANTIALES LA ASUNCIÓN, S.A.P.I DE C.V.	LAIC.		24/04/2023
21	5098	22/04/2023	PORCELANITE LAMOSA, S.A. DE C.V.	LAIC.		24/04/2023
22	5099	25/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		25/04/2023
23	5100	25/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		25/04/2023
24	5101	25/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		25/04/2023
25	5102	25/04/2023	EMBOTELLADORA MEXICANA DE BEBIDAS REFRESCANTES S DE RL DE CV	LAIC.		25/04/2023

Seleccionar Cancelar

Log de mensajes de sistema (4)

Nombre de cliente/proveedor 25/04/2023 11:24AM

SAP Business One

20°C Soleado 11:24 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Las líneas que no tienen sombreado son las que deben cerrarse.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA (E)
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 2000019358
Moneda local: \$

Nº: 5061
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 17/04/2023
Fecha de entrega: 18/04/2023
Fecha del documento: 17/04/2023

Contenido Logística Finanzas Anegos

Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (M\$)	Alícuota	Cantidad pendiente	Clase de resumen	Sin resumen
1	E01AN 48/175	2,160	54.7300 MXN	16V	118,216.80 MXN	W03AA	417.65		
2	E01HP 50/175	960	54.7300 MXN	16V	52,540.80 MXN	W03AA	8.18		
3	E03BG 54/200 PREC P	960	55.7600 MXN	16V	53,529.60 MXN	W03AA			
4	E01AS 56/250	960	54.7300 MXN	16V	52,540.80 MXN	W03AA			
5	E03AB 56/250 PRECORTADO	1,920	55.7600 MXN	16V	107,059.20 MXN	W03AA			
6	E03AC 56/250 PRECORTADO	960	55.7600 MXN	16V	53,529.60 MXN	W03AA			
7	E07AL 56/250 PRECORTADO UV	1,920	56.8600 MXN	16V	109,171.20 MXN	W03AA			
8									

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart...
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios: LAIC.

Total antes del descuento: 546,588.00 MXN
Descuento: %
Impuesto: 87,454.08 MXN
Total del documento: 634,042.08 MXN

OK Agregar documento... Cancelar

Log de mensajes de sistema (4)

25/04/2023 11:25AM

SAP Business One

20°C Soleado 11:25 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Ubicar la planta en el apartado “Logística”

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 2000019358
Moneda local:

Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 17/04/2023
Fecha de entrega: 18/04/2023
Fecha del documento: 17/04/2023

Contenido Logística Finanzas Anexos

Destino: APIZACO
Ángel Solana 18, Segunda Secc. San Luis Apizaquito, Apizaco, 90401, TLA

Destinatario de factura: MARIO PANI No.100 PISO 7 SANTA FE CUAJIMALPA CUAJIMALPA DE MORFLO 05/05348, COM

Forma de envío:

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías

Comentarios: LAIC.

Imprimir hoja de picking
Aprovisionar posiciones no relacionadas con la entrega
Aprovisionar posiciones relacionadas con la entrega
Autorizado
Permitir entrega parcial

Observaciones sobre emp:
Nombre canal SN:
Contacto canal SN:

Total antes del descuento: 546,588.00 MXN
Descuento: %
Redondeo:
Impuesto: 87,454.08 MXN
Total del documento: 634,042.08 MXN

Log de mensajes de sistema (4)

25/04/2023 11:25AM

SAP Business One

20°C Soleado 11:25 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Con el documento de apoyo verificar la salida del material que se está revisando.

AYL-RIG-026 Formato de Orden de Salida de material ABRIL 2023 [Solo lectura] - Excel

Buscar

Marisol Cuamatzi

Compartir

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro

Cortar Copiar Pegar Copiar formato Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

P42 1742.35

Horas estimada de llegada: 11:00:00 a. m. Autorización de salida: SI NO

4.- Tipo de material		5.- Descripción del material			
		No. tarimas	Unidades por tarima	Producto Total kgs.	Destino
☐ Película plana termoencogible		2	56 ROLLOS	1,742.35	FEMSA APIZACO
☐ Película Tubular		1	24 ROLLOS	951.82	FEMSA APIZACO
☐ Bolsa		1	24 ROLLOS	991.44	FEMSA APIZACO
☐ Muestras		1	24 ROLLOS	989.49	FEMSA APIZACO
☐ Resina		2	48 ROLLOS	1,998.48	FEMSA APIZACO
☐ Centros de cartón		1	24 ROLLOS	985.82	FEMSA APIZACO
☐ Otros (especifique)		2	48 ROLLOS	1,952.88	FEMSA APIZACO

Autorización de salida de transporte

15-ABRIL 16-ABRIL 17-ABRIL 18-ABRIL 19-ABRIL 20-ABRIL 21-ABR 22-ABRIL 23-ABRIL 24-ABRIL

Listo Bq Despl

20°C Soleado 11:25 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Regresar a contenido, dar clic derecho en el material y seleccionar “Cerrar línea”

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi BATCHMASTER ERP

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 2000019358
Moneda local:

Nº: 5061
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 17/04/2023
Fecha de entrega: 18/04/2023
Fecha del documento: 17/04/2023

Contenido Logística Finanzas Anexos

Clase de artículo/servicio: Artículo

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad
1	E01AN	48/175	2,160	54.7300 MXN
2	E01HP	50/175	960	54.7300 MXN
3	E03BG	54/200 PREC P	960	55.7600 MXN
4	E01AS	56/250	960	54.7300 MXN
5	E03AB	56/250 PRECORTADO	1,920	55.7600 MXN
6	E03AC	56/250 PRECORTADO	960	55.7600 MXN
7	E07AL	56/250 PRECORTADO UV	1,920	56.8600 MXN
8				

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart...
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios: LAIC.

OK Agregar documento... Cancelar

Log de mensajes de sistema (4)
(40 Characters) 25/04/2023 11:25AM

20°C Soleado 11:25 a. m. 25/04/2023

SAP Business One

Almacén: W03AA
Cantidad pendiente: 417.65
8.18

Total antes del descuento: \$46,588.00 MXN
Descuento: %
Impuesto: \$7,454.08 MXN
Total del documento: \$34,042.08 MXN

Copiar de Copiar a

Copia
Copiar tabla
Maximizar/Recuperar matriz
Cerrar
Duplicar
Agregar líneas
Cerrar línea
Duplicar línea
Ver Información Disponible
Documento destino...
Info detallada de fila...
Actividad nueva
Ganancia bruta...
Precios últimos
Cálculo de volumen y peso...
Comentarios iniciales y finales
Cantidad ATP
Transferir solicitud
Transferencia de artículos
Generar lista de picking
Visualizar listas de picking
Actividades relacionadas
Transacciones de anticipos relacionadas
Informe de operaciones de números de lote
Informe de precios
Informe de grupo de descuentos
Oportunidades relacionadas
Mapa de relaciones...
¿Qué es esto?
¿Qué es esto?



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Confirmar el cierre de línea.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi BATCHMASTER ERP

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 2000019358
Moneda local: [dropdown]

Nº: 5061
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 17/04/2023
Fecha de entrega: 18/04/2023
Fecha del documento: 17/04/2023

Contenido	Logística	Finanzas	Anegos
Clase de artículo/servicio Artículo			
#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad
1	E01AN	48/175	2.150
2	E01HP	50/175	
3	E03BG	54/200 PREC P	
4	E01AS	56/250	
5	E03AB	56/250 PRECORTADO	
6	E03AC	56/250 PRECORTADO	
7	E07AL	56/250 PRECORTADO UV	
8			

Orden de venta
La fila de cierre es irreversible. ¿Desea continuar?

SI No

Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (ML)	Almacén	Cantidad pendientes
54.7300 MXN	16V	118.216.80 MXN	W03AA	417.65
		52.540.80 MXN	W03AA	8.18
		52.529.60 MXN	W03AA	
		52.540.80 MXN	W03AA	
		107.059.20 MXN	W03AA	
		53.529.60 MXN	W03AA	
		109.171.20 MXN	W03AA	

Empleado de ventas: Ningún empleado del depart
Propietario: [dropdown]
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios: LAIC.

Total antes del descuento: 546,588.00 MXN
Descuento: %
Impuesto: 87,454.08 MXN
Total del documento: 634,042.08 MXN

OK Agregar documento... Cancelar Copiar de Copiar a

Log de mensajes de sistema (5)

25/04/2023 11:25AM

SAP Business One

20°C Soleado 11:25 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Dar clic en el apartado “Actualizar”

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi BATCHMASTER ERP

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 200001935E
Moneda local:

Nº: 5061
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 17/04/2023
Fecha de entrega: 18/04/2023
Fecha del documento: 17/04/2023

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (ML)	Almacén	Cantidad pendiente
1	E01AN	48/175	2,160	54.7300 MXN	16V	118,216.80 MXN	W03AA	
2	E01HP	50/175	960	54.7300 MXN	16V	52,540.80 MXN	W03AA	8.18
3	E03BG	54/200 PREC P	960	55.7600 MXN	16V	53,529.60 MXN	W03AA	
4	E01AS	56/250	960	54.7300 MXN	16V	52,540.80 MXN	W03AA	
5	E03AB	56/250 PRECORTADO	1,920	55.7600 MXN	16V	107,059.20 MXN	W03AA	
6	E03AC	56/250 PRECORTADO	960	55.7600 MXN	16V	53,529.60 MXN	W03AA	
7	E07AL	56/250 PRECORTADO UV	1,920	56.8600 MXN	16V	109,171.20 MXN	W03AA	

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart-
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios: LAIC.

Total antes del descuento: 546,588.00 MXN
Descuento: %
Impuesto: 87,454.08 MXN
Total del documento: 634,042.08 MXN

Actualizar Registrar documento... Cancelar

Log de mensajes de sistema (5)
(40 Characters) 25/04/2023 11:26AM

SAP Business One

20°C Soleado 11:26 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Verificar que la operación haya finalizado.

Archivo Editar Visualizar Datos Pasara Módulos Herramientas Ventana Ayuda GRUPO EMPRESARIAL... | Marisol Cuamatzi

Orden de venta

Cliente: C0010
Nombre: EMBOTELLADORA MEXICANA I
Persona de contacto: ABASTECIMIENTOS
Número de referencia: 200001935E
Moneda local:

Nº: 5061
Estado: Abiertos
Fecha de contabilización: 17/04/2023
Fecha de entrega: 18/04/2023
Fecha del documento: 17/04/2023

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio por unidad	Indicador de impuestos	Total (ML)	Almacén	Cantidad pendiente
1	E01AN	48/175	2,160	54.7300 MXN	16V	118,216.80 MXN	W03AA	
2	E01HP	50/175	960	54.7300 MXN	16V	52,540.80 MXN	W03AA	8.18
3	E03BG	54/200 PREC P	960	55.7600 MXN	16V	53,529.60 MXN	W03AA	
4	E01AS	56/250	960	54.7300 MXN	16V	52,540.80 MXN	W03AA	
5	E03AB	56/250 PRECORTADO	1,920	55.7600 MXN	16V	107,059.20 MXN	W03AA	
6	E03AC	56/250 PRECORTADO	960	55.7600 MXN	16V	53,529.60 MXN	W03AA	
7	E07AL	56/250 PRECORTADO UV	1,920	56.8600 MXN	16V	109,171.20 MXN	W03AA	

Empleado de ventas: -Ningún empleado del depart-
Propietario:
Uso principal: Adquisición de mercancías
Comentarios: LAIC.

Total antes del descuento: 546,588.00 MXN
Descuento: %
Impuesto: 87,454.08 MXN
Total del documento: 634,042.08 MXN

Log de mensajes de sistema (6)
Comentarios (254 Characters)
Operación finalizada con éxito. [Mensaje 209-98]

SAP Business One

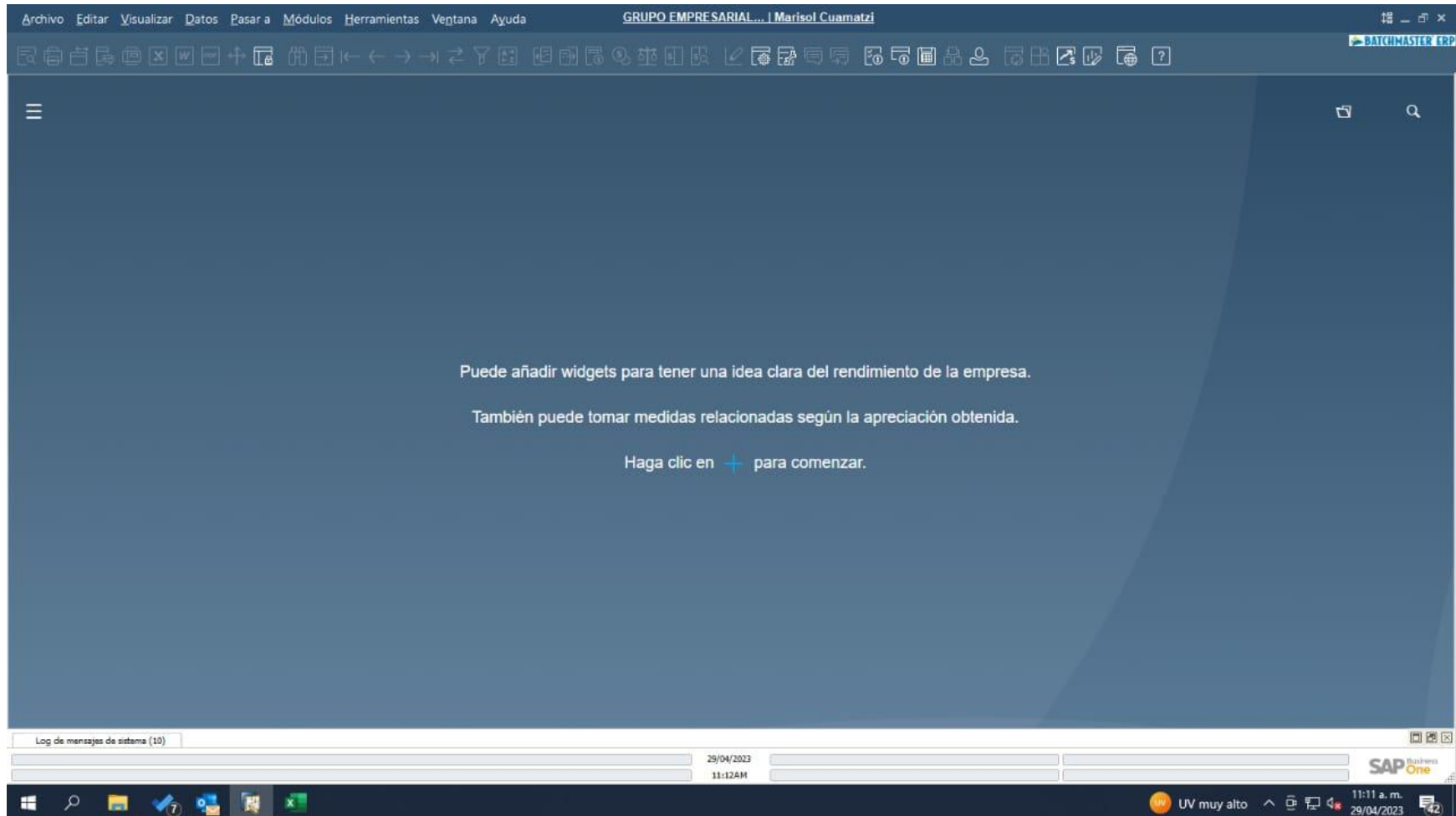
20°C Soleado 11:26 a. m. 25/04/2023



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Finalmente presionar “Esc” para regresar a la página principal.





TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



8. Implementación en el departamento de IC por parte del auxiliar (Residente).

Inteligencia Comercial es un departamento que esta relacionado con ventas y pedidos del cliente, tomando en cuenta esto se comienzan a generar órdenes de venta en SAP por el auxiliar.

Dado que el jefe de este departamento tiene múltiples actividades se le solicita al residente hacerse cargo de la creación de OV y también se le pide elaborar e implementar un manual que sirva de guía para cualquiera que en un momento de emergencia pueda realizar OV.

El auxiliar se da a la tarea de conocer el funcionamiento del software, se familiariza con los documentos de apoyo y finalmente se pone en funcionamiento un manual que facilita la creación de OV.

Cuando el auxiliar se ausente de sus labores este manual servirá de apoyo para el jefe del departamento o cualquier otro empleado que tenga que cubrir esta actividad.



Tutorial de SAP PM

Manual Usuario

Anthony Arias Sandi
URS



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



9. Conclusiones

SAP es el líder del mercado y de tecnología en software de gestión de negocios, y proporciona herramientas integrales de software mediante las cuales ofrece una solución a las necesidades de las compañías.

El éxito de la implementación de SAP ha sido enfocado a la gestión que se ha realizado en cada uno de los sectores y por los beneficios que como empresa a nivel mundial ha tenido en ellos, con la finalidad de optimizar el ejercicio de sus recursos. Es por eso que SAP abarca mayormente el mercado con todas sus soluciones mostrando confiabilidad, seguridad, desarrollo en la herramienta y lo más importante el conocimiento de su negocio para la toma de sus decisiones en tiempo real mediante los reportes que sean generados. Es uno de los sistemas de información con más auge en el mundo y con mayores posibilidades de ser el No. 1 en el mundo de las soluciones integrales de negocio.

Con la aplicación de todas las herramientas que proporciona SAP se pudo llevar a cabo un “paso a paso” de como generar una orden de venta.

El auxiliar se adaptó de manera exitosa a las actividades del departamento y se logra comprender el funcionamiento de los materiales de apoyo y actividades del departamento de IC.

Se logra tomar una capacitación para el uso de SAP la cual fue satisfactoria ya que gracias a esto se comprendió cómo funciona el software y se implementa un manual corto y sencillo de entender para la realización de OV.

Dicho manual es totalmente funcional y fácil de usar por cualquier empleado que deba en dado caso hacer uso del mismo.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



10. Competencias desarrolladas

A lo largo de este proyecto me fueron de gran ayuda todas las herramientas que me fueron proporcionadas, gracias a esto pude adquirir experiencia en el manejo del software SAP, cabe mencionar que gracias a la elaboración de este manual no solo aprendí a usarlo, sino también pude entender, analizar y comprender como funcionan las órdenes de venta en el departamento de Inteligencia Comercial desde la toma de pedidos al cliente, como funciona el documento de apoyo “programa de entregas”, identificar la información que se necesita para realizar las OV como la lista de precios, el nombre y tipo de artículos y el número de referencia los cuales son extraídos de un segundo documento de apoyo.

También se logró comprender la importancia de SAP para tener un correcto control de las salidas y embarques realizados en GESSA.

Se logró identificar que cada cliente tiene pedidos con características diferentes, aprendí a saber diferenciar una OV de la planta Femsa y una OV de la planta Bonafont, las cuales a pesar de tener pedidos similares no son iguales, ya que Bonafont utiliza un número de referencia fijo para todos sus materiales, además de que todo es manejado en dólares y no en pesos mexicanos, también se logro comprender que es un precio por unidad y que es una cantidad en stock.

Pude reforzar el trabajo en equipo el cual es de suma importancia en este departamento y más aun en la creación de órdenes de venta, ya que para realizarlas de forma correcta se debe trabajar en equipo con el coordinador de embarques ya que este nos informa los errores y modificaciones de cada OV, así como también si hay un cambio de precio en algún artículo y las líneas que en lugar de cerrarse deberán ser eliminadas para no tener pérdidas o regreso de material por parte del cliente.

Así como también pude madurar en mi toma de decisiones ya que al ser el auxiliar encargado de crear OV fue necesario dar solución a todo tipo de problemáticas que se fueron presentando, teniendo poca o mucha información a mi alcance.



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



11. Referencias bibliográficas

- AYL-RG-026 Formato de Orden de Salida de Material
- PE 2023 Precios SALAVERRY
- AYL-RG-026 Formato de Entregas Semanal

Páginas de Internet

Torregrosa, A. (2022, 19 de abril). *Manual básico de uso de SAP y programación ABAP*. Aprender Gratis: cursos, guías, tutoriales y manuales; Aprender Gratis. <https://aprendergratis.es/tutoriales-y-manuales/manual-basico-de-uso-de-sap/>



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



12. Anexos