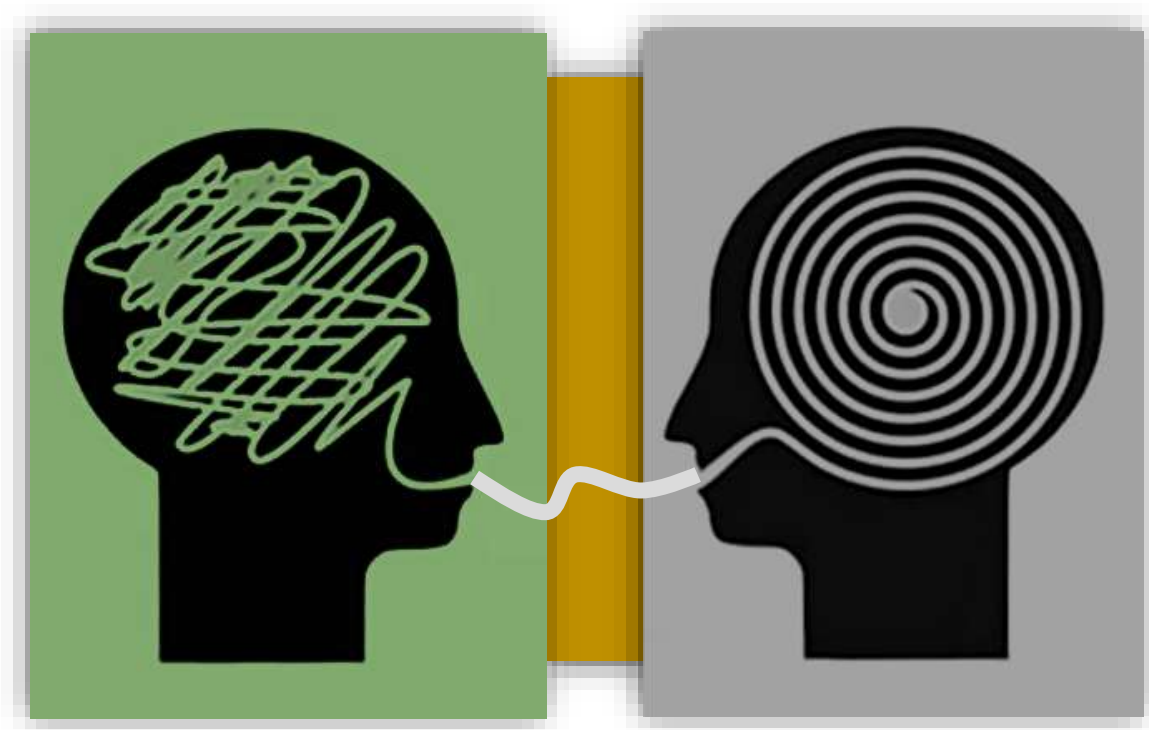


Desarrollo Humano Sostenible y Formación Integral Profesional





Instituto Tecnológico de Tijuana
Departamento de Sistemas y Computación

Entrega reporte final de año Sabático

**Programa B. para la elaboración de apuntes, libros, objetivos
educacionales, reactivos de evaluación**

B.2 Libro

“Desarrollo humano sostenible y formación integral profesional”

Dictamen No. AS-2-068-2020

C. Margarita Ulloa Nolasco

Tijuana B.C a 27 de septiembre 2021

CARTA DE RECONOCIMIENTO DEL AUTOR DE LOS DERECHOS A FAVOR DEL TECNM

Tijuana Baja California, **27/09/2021**

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO.

PRESENTE.

Bajo protesta de decir verdad, C. Margarita Ulloa Nolasco, personal docente adscrito al Instituto Tecnológico de Tijuana del Tecnológico Nacional de México, manifiesto que, en cumplimiento de mis actividades relacionadas con el Año Sabático, elaboré la obra titulada "Desarrollo humano sostenible y formación integral profesional".

Con base en lo anterior, y con fundamento en los artículos 83 de la Ley Federal del Derecho de Autor y 46 de su Reglamento, reconozco que el Tecnológico Nacional de México es titular de los derechos patrimoniales sobre la misma y le corresponden las facultades relativas a la divulgación, integridad de la obra y de colección, conservando el derecho a figurar como autor.

Asimismo, respondo por la autoría y originalidad de la citada obra; y relevo de toda responsabilidad al Tecnológico Nacional de México de cualquier demanda o reclamación que llegara a formular alguna persona física o moral que considere que con esta obra es afectado en alguno de los derechos protegidos por la Ley en cita, asumiendo todas las consecuencias legales y económicas.

ATENTAMENTE



Margarita Ulloa Nolasco

Contribuciones Académicas

Este trabajo de investigación, se ha realizado en base a inquietudes personales y profesionales, pero antes cabe mencionar que ha sido posible a la oportunidad de la prestación de año sabático que nos brinda Tecnológico Nacional de México a docentes de tiempo completo cada 6 años de trabajo ininterrumpido.

Esta aportación del año sabático aunado a mi experiencia profesional en el instituto tecnológico de Tijuana desde hace 40 años, como docente, como asesora psicopedagógica, tutora y apoyando en la capacitación del personal docente y no docente, me han permitido sentir la necesidad de compartir dicha experiencia.

He transitado por las aulas, oficinas, pasillos suficiente tiempo para compartir y regalar lo que para mí considero esencial en la vida y formación académica de los estudiantes.

En los últimos 13 años de mi tarea docente he colaborado en el Departamento de Sistemas y Computación y como coordinadora de la oficina de orientación educativa, siendo ahora una coordinación del Departamento de Desarrollo Académico, ha sido una gran oportunidad de recibir la confianza y de observar y escuchar a cientos de jóvenes estudiantes sus pensamientos, sus expresiones conscientes, las no tan conscientes, sus sueños despiertos, sus anhelos, miedos, carencias básicas, preocupaciones económicas de ellos, de sus familias, sus pérdidas de seres queridos en medio de su actividad académica, algunos teniendo que dejar sus estudios, de forma temporal y otros de manera definitiva.

Tenemos entre nuestros estudiantes, algunos casos de los distintos tipos o grados de autismo Síndrome de Rett. Síndrome de Asperger. Trastorno desintegrado infantil o síndrome de Heller. Trastorno generalizado del desarrollo no especificado. Y es importante detectarlos desde el principio de su ingreso a nuestras instituciones educativas y evaluar sus capacidades cognitivas y sociales, como también orientar a sus familias como al mismo estudiante si sus recursos psicológicos se lo permiten.

Orientación educativa brinda este apoyo desde hace varios años. Son personas con el derecho a la educación y que merecen un lugar para seguir su desarrollo integral.

El trastorno o síndrome de Asperger es un término que designa un Trastorno Generalizado del Desarrollo (TGD), categoría diagnóstica en la que se incluyen el autismo y otros trastornos relacionados con él. Al igual que las demás condiciones registradas en dicho espectro, se cree que el síndrome de Asperger representa un trastorno del desarrollo con base neurológica, de causa desconocida en la mayor parte de los casos, caracterizado por alteraciones sociales, comunicativas y patrones restrictivos, restringidos y estereotipados de comportamientos e intereses. Sevilla (2007)

Suele considerarse que la relativa fortaleza en estas dos áreas es lo que distingue el síndrome de Asperger de otros trastornos del espectro del autismo.

No terminaría de describir todas las dificultades, conflictos y frustraciones, por las que pasan nuestros jóvenes estudiantes, pero no solo los problemas psicológicos, afectivos o mentales. Hay más de qué preocuparse, pero permítanme aclarar que estas no son mis contribuciones académicas, estas son parte de las motivaciones personales y profesionales que le dieron sentido a mis inquietudes, impotencias y dudas de cómo apoyar a los estudiantes a salir adelante.

Empezaron las interrogantes, que no estaba haciendo bien como docente?, pero percibía también carencias en su formación académica, deficiencias, para mi gusto, básicas: Desde sus faltas de ortografía, sus dificultades para leer, su aparente pereza, su desconocimiento de los problemas más relevantes de su ciudad, de su región, no se diga del País, su falta de participación en clase, su pánico a exponer, sus serias limitaciones para trabajar en equipo, sus ausencias, sus problemas de adicciones, su cansancio, su apatía, su desconocimiento para realizar un trabajo básico de investigación, un ensayo, un proyecto, un mapa conceptual, una síntesis... sus problemas de comunicación, no asumir las consecuencias de sus decisiones, mucha tecnología, celular, videojuegos, internet, herramientas digitales en lo general, sin utilizar eficientemente para sus procesos académicos y lo más importante era sus dificultades para gestionar sus sentimientos, mi percepción de los estudiantes es que están desintegrados, desconectados de sí mismos y de sus realidades más cercanas....

Más fácil para mí era decir y es decir “Vienen así de la prepa” empecé a buscar culpables y creo que muchos compañeros maestros siguen creyendo que son los propios estudiantes los responsables, o bien, otros sectores de la educación no han hecho su trabajo correctamente. ¿O será que la educación en México está en crisis?

¿Y los maestros, estamos preparados académica, pedagógica y didácticamente para facilitar el aprendizaje en los jóvenes?, psicológicamente somos un modelo a seguir para los jóvenes estudiantes? ¿El desarrollo psicosocial de los estudiantes, futuros ingenieros de las tecnologías y futuros ingenieros de todas las ramas va acorde con su desarrollo intelectual? ¿Y el desarrollo psicosocial de los maestros de educación superior si es congruente? Este es el tema crucial en el presente libro.

Cabe mencionar que mi formación como profesional de la salud mental, con la especialidad en la Disciplina de desarrollo humano, y estando presente como docente en las

aulas, percibiendo todos los días a mis estudiantes, me motivaron a elegir esta opción B2. del libro de texto, el cual hoy presento a su consideración.

No deseaba entrar de lleno en las contribuciones académicas del presente trabajo, sin compartirles un poco de mi vivencia como persona en el contexto docente y como orientadora, de lo cual me siento honrada por haber tenido la fortuna de atender a tantos jóvenes que muchos confiaron en su maestra y otros en su psicóloga. Otros no, seguramente no fui lo suficientemente empática o no tuve tiempo de atenderlos como se merecían.

Y en base a los párrafos anteriores, esta investigación documental informativa, si la consideramos así, no solo está hecha para los estudiantes, también compete a todos los maestros que deseen tener una comprensión más profunda de su propia naturaleza humana y de su crecimiento como seres humanos y como facilitadores del aprendizaje, y hacer conciencia del importante trabajo que tenemos en nuestras manos.

Me gusta partir de tener presente que la filosofía que orienta al Sistema Educativo Nacional (SEN) se expresa en el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la cual establece que la educación es un derecho que debe tender al desarrollo armónico de los seres humanos. Desde este enfoque humanista, la educación tiene la finalidad de contribuir a desarrollar las facultades y el potencial de todas las personas, en lo cognitivo, físico, social y afectivo, en condiciones de igualdad; para que estas, a su vez, se realicen plenamente y participen activa, creativa y responsablemente en las tareas que nos conciernen como sociedad, en los planos local y global.

Los propósitos fundamentales de este trabajo, donde se conjuntan, paradigmas, investigaciones, congresos, artículos, libros y la propia experiencia de este enfoque humanista, que es uno de los pilares filosóficos del modelo educativo del siglo XXI, en la formación y desarrollo de competencias del tecnológico nacional de México y que la disciplina de desarrollo humano que se deriva de dicho enfoque, promueve la toma de conciencia de manera individual que llevará a darse cuenta cómo el estudiante toma sus decisiones más importantes, así como conocer el proceso por el que su pensamiento transita día a día, qué elementos le afectan en su vida personal, familiar, social, académica, laboral.

El estudiante tendrá la oportunidad de contar con los antecedentes y fundamentos filosóficos, psicológicos y antropológicos que le permitan conocer y comprender lo que es la praxis del desarrollo humano, la importancia de poder evolucionar como ser humano. Asimismo, también a discernir los procesos dinámicos por los que se logra o destruye su desarrollo.

La disciplina del desarrollo humano requiere de este conocimiento psicológico como marco evolutivo del ser humano, no centrado en la patología, en la enfermedad psicológica, por no ser este el campo específico de dh, pero si como contraste con las posibilidades de desarrollo. Del campo de la terapia han sido derivadas ciertas condiciones para ser aprovechadas en la labor preventiva en el contexto educativo de dh con aplicación a los contextos de vida cotidiana de los sujetos, que en este caso nos interesan los estudiantes y los docentes.

Son los enfoques psicológicos, no reduccionistas ni parcializantes, sino con una visión integral del hombre, los que aportan más elementos al objeto de estudio.

¿El alumno tendrá que contestar quién es el ser humano? partiendo de analizar y reflexionar quién es el mismo? que le permitirá una mayor comprensión de sí mismo, de su naturaleza humana y reconocer todas las dimensiones que lo conforman. Esta reflexión le permitirá ser más empático en sus relaciones interpersonales en lo general.

La toma de conciencia podría invitar a los estudiantes a resignificar sus conceptos, valores, actitudes y preocupaciones de vida. Comprender lo que pasa en él, pero también en los otros y en todos los niveles: Corporal, emocional y mental, a ser consciente de lo que sucede en su entorno." Es darme cuenta de mí y de mis relaciones con el mundo.

El estudiante comprenderá que sus compromisos no solo son personales o profesionales, sino también con su país y con el planeta. El desarrollo sostenible pasa a ser una tarea de la concepción del desarrollo humano, quien partiendo del postulado de Brundtland, plantea que las sostenibilidades de las oportunidades humanas dependen de mantener una base de recursos: físico, humano, económico, social y medio ambiental.

Esta primera parte del trabajo, le permitirá al estudiante y al docente analizar, evaluar y demostrar su capacidad de promover en sí mismo y en los otros el razonamiento reflexivo, responsable, lógico y crítico sobre problemáticas de las ciencias humanas y de la tecnología; tanto como el desarrollo de la sensibilidad, la intuición, la imaginación, la flexibilidad de la inteligencia y la creatividad para resolverlas.

La disciplina de desarrollo humano pretende intervenir en la formación integral de nuestros futuros ingenieros, apoyando en lograr los objetivos educacionales, los cuales deben alcanzar para poder insertarse en el mundo laboral y tener éxito por su eficiencia en el ejercicio de su profesión.

Que los oriente en utilizar las herramientas del desarrollo humano para desarrollar las competencias y convertirse en profesionistas líderes, con visión estratégica y amplio sentido ético; capaz de diseñar, desarrollar, implementar y administrar tecnología

computacional e informática para aportar soluciones innovadoras en beneficio de la sociedad; en un contexto global, multidisciplinario y sostenible.

En esta investigación, esperamos abrir una puerta muy importante en la vida de cualquier individuo, el alumno tendrá que recordar conscientemente y saber que tenemos emociones y sentimientos y el derecho de sentirlos y la responsabilidad de asumirlos como propios y gestionarlos para que estos trabajen a nuestro favor. Atender las emociones y los sentimientos nos da la posibilidad de experimentarlos sin que nos rebase nuestro control y puedan posteriormente convertirse en padecimientos o enfermedades físicas y psicológicas.

Los psicólogos definen la inteligencia emocional como la habilidad de identificar las emociones que sentimos al tomar decisiones, resolver problemas y comunicarnos con los demás.

La exploración de sentimientos es fuente de conocimiento personal de las que brotan nuevas alternativas de relación que pueden ser más satisfactorias.

Tendrán las bases y el conocimiento para desarrollar las competencias socioemocionales, ya que estas son muy necesarias para aprender y desarrollar habilidades cognitivas en el alumno para el desarrollo de su formación académica.

La comunicación, crucial en la vida de todos los seres humanos, especialmente para esta aportación académica; podemos decir que no existe nadie que se escape de esta capacidad humana. Si deseamos formar profesionalmente a nuestros estudiantes, también los docentes debemos revisar si estamos expresando verbal y no verbalmente lo que realmente queremos decir.

El estudiante conocerá los elementos físicos y psicológicos del proceso de la comunicación, será invitado y guiado a revisar sus formas actuales de comunicación, con el propósito de desarrollar las competencias pertinentes para su campo personal, social y profesional. Lo esperado es que logremos desarrollar la habilidad de analizar nuestro lenguaje en todos los sentidos, la forma de expresarnos está directamente relacionado con nuestro nivel de conciencia, es necesario que nuestros jóvenes estudiantes y docentes manejemos una comunicación asertiva y sobre todo que conozcamos cuales son nuestras intenciones para expresarnos.

La comunicación para el desarrollo humano es un ansia de presentación de sí mismo, es un cumplimiento esencial de la comunicación humana de completarse en su dimensión personal, social y trascendente.

El tema del aprendizaje experiencial tiene el objetivo de desarrollar las capacidades de las personas- estudiantes para que puedan aprender de su propia experiencia dentro de un marco conceptual y operativo concreto y bien desarrollado.

Revisaremos con el estudiante como influye el aprendizaje experiencial en su desarrollo académico y profesional. Dicho aprendizaje influye en el aprendiz de dos maneras: Mejora su estructura cognitiva y modifica a la vez las actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta.

El aprendizaje no es el desarrollo aislado de la facultad cognoscitiva, sino el cambio de todo el sistema cognitivo-afectivo-social, que es justamente el que se hace posible mediante el aprendizaje experiencial.

El docente se podrá ver beneficiado de este tipo de aprendizaje, utilizando las estrategias propuestas, y conociendo las teorías del aprendizaje, los tipos de aprendizaje que le permitirán al estudiante el “saber hacer” no solo el saber. Y si finalmente decide hacer cambios que le beneficien en su crecimiento personal, sabrá de dónde partir.

La autoexploración forma parte del proceso del aprendizaje experiencial facilitando que este se logre.

Para terminar con este tema, de las contribuciones académicas, es importante que nosotros los docentes, podamos describir que para aprender de la experiencia hay que realizar un trabajo sistemático previo, consistente en estructurar las experiencias en función de los objetivos educativos a alcanzar y el perfil del grupo de estudiantes y del perfil profesional. El aprendizaje del sujeto en particular se aboca a la realización de las operaciones propias de la estructura del ser humano en los eventos de su vida y en la capacidad de producirlas en los otros. Todo esto con el fin de lograr su dinámica de trascendencia.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a todos mis estudiantes a lo largo de 40 años que nos acompañamos en nuestro crecimiento de vida, en diferentes etapas, ellos como alumnos (as), yo, como docente, psicóloga, pero especialmente como ser humano. Gracias infinitas a cada uno de Uds.

A Rocío

Por estar siempre ahí. Mil Gracias por tu compañía incondicional.

A Sunny

Dra. María Asunción Montoya González, Gracias Sunny donde quiera que te encuentres, por haber sido la excelente y brillante maestra y facilitadora que invirtió su tiempo y sus conocimientos para guiarnos en la maestría de desarrollo humano. Una inspiración para muchos alumnos. Un abrazo hasta el cielo.

Agradecimientos

A la maestra Hermila Arreola Tovar, Trinidad Castro Villa por sus importantes retroalimentaciones, su tiempo y guía para la realización de este trabajo. Muy agradecida.

A la maestra Alma Sofia Flores Rivera, gran colaboradora y apoyo para que esta humilde aportación académica, pero con mucho esfuerzo y compromiso salga a la luz como debe ser. Gracias siempre Sofi.

Y por supuesto a mi Institución, Tecnológico de Tijuana y a sus autoridades y a Tecnológico Nacional de México, ya que este libro ha sido elaborado durante el ejercicio del periodo sabático autorizado por TecNM.

Gracias a Dios, por sobre todas las cosas.

Índice

Capítulo I Desarrollo Humano, Antecedentes y Fundamentos Filosóficos y Psicológicos.	5
1.1 Objetivo General	5
1.2. Antecedentes Históricos y Fundamentación Teórica del Desarrollo Humano	5
1.3 Humanismo y Existencialismo	9
1.4 Paradigmas de la Psicología de la Educación	15
1.5 Desarrollo Humano Sostenible	17
1.6 Educación y Desarrollo Sostenible	25
1.7 Educación Superior y Desarrollo Sostenible	26
1.8 Desarrollo Humano.	29
1.8.1 Definiciones de Desarrollo Humano	30
1.8.2 Necesidades Sociales a las que Responde el Desarrollo Humano.	31
1.8.3 Clarificación del Objeto de Estudio de Desarrollo Humano.	31
1.8.4 Propósitos de Desarrollo Humano	37
Capítulo II Resignificación, Desarrollo Humano y Sostenible	40
2.1. Objetivo General:	40
2.2 Dimensiones del Ser Humano	40
2.3 Niveles de Conciencia	43
2.4 Resignificar y Desarrollo Humano Personal, Social y Sostenible	46
2.4.1 Definición y Conceptos Generales.	46
2.4.2 Resignificación Social de los Conocimientos	47
2.4.3 Resignificar del Desarrollo.	49
2.4.4 Dimensiones del Desarrollo Sostenible. Su Visión Integradora	54
2.4.5 El índice de Desarrollo Humano (IDH)	57
2.6 Actividades Propuestas Capítulo II	60
2.6.1 Actividad 1. Cine- Foro.	60
2.6.2 Actividad 2. Dinámica Psicológica “La Ronda de la Sinceridad”.	61
Capítulo III. Inteligencia Emocional y Salud Integral	62
3.1. Objetivo General.	62
3.2. Formación y Salud Integral	62
3.3 Sentimientos y Emociones	70
3.3.1 Implicación Cognitiva-Afectiva	76
3.4. El Uso Constructivo de los Sentimientos	78
3.4.1 Alfabeto Emocional	79
3.4.2. Manejo del Sentimiento de Enojo	82
3.4.3 Algunos Conceptos Erróneos	85

3.4.4 Las 5 Libertades de Virginia Satir (1981)	86
3.5. Características de los Sentimientos	87
3.5.1 Los Sentimientos	87
3.6.1 Actividad 1: Grupos de Crecimiento	90
3.6.2 Actividad 2 Inteligencias Múltiples	91
Capítulo IV. Comunicación, clave para el desarrollo humano	92
4.1. Objetivo General:	92
4.2. Cualidades de la Comunicación	93
4.3 La fuerza de la Comunicación	97
4.3.1 Elementos Físicos de la Comunicación	99
4.3.2. Elementos de la Comunicación	99
4.3.3. Categorías de Comunicaciones Universales	100
4.3.4 Comunicación Asertiva.	104
4.3.5 Algunas Características de las Personas Asertivas	106
4.3.6. Barreras de la Comunicación	107
4.4. Mirada Científica de la Comunicación, Relaciones Interpersonales y Autoestima.	108
4.5. Autoestima	110
4.5.1 Autoestima y Motivación	112
4.5.2 Como Hacer Cambios de Comportamiento	116
4.6. El Perfil del Ingeniero y los Retos del Siglo XXI	117
4.7. Actividades Propuestas Capitulo IV	120
4.7.1 Actividad 1. Visita Industrial.	120
4.7.2 Actividad 2 Historia del Sapo	121
Capítulo V. Aprendizaje experiencial en la formación académica.	123
5.1 Objetivo general	123
5.2. Principios del aprendizaje experiencial	125
5.3 Aprendizaje experiencial y desarrollo humano.	125
5.4 El ciclo de aprendizaje experiencial de kolb	129
5.4.1 Estilos de aprendizaje individual.	132
5.5. Educación Experiencial.	133
5.5.1 Metodología basada en el constructivismo	134
5.5.2. Beneficios de la educación experiencial	135
5.6 ¿Qué Significa Enseñar?	135
5.6.1. Desarrollo de habilidades organizacionales.	139
5.6.2 Ventajas del aprendizaje experiencial para el futuro profesionista	142
5.7 Teorías del Aprendizaje	145

5.7.1 Funciones de las Teorías del Aprendizaje	146
5.7.2. Reflexiones sobre las teorías del aprendizaje más relevantes que han influido y siguen haciéndolo en el binomio de enseñanza-aprendizaje.	147
5.7.3. El juego como actividad que enriquece el aprendizaje experiencial.	151
5.7.5 Proceso vivencial de aprendizaje	153
5.8 Actividades propuestas	154
5.8.1 Actividad 1.- Visita Industrial.	154
5.8.2 Actividad 2. Ejercicio Vivencial, Asumiendo Valores Inculcados	155
Conclusión	157
Referencias	162
Referencia Capítulo I	162
Referencia Capítulo II	166
Referencia Capítulo III	168
Referencia Capítulo IV	171
Referencias Capítulo V	173
Referencias Generales.	176

Índice de Ilustraciones

<i>Ilustración 1 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 1968- 1984</i>	19
<i>Ilustración 2 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 1992-2002</i>	19
<i>Ilustración 3 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 2004-2008</i>	20
<i>Ilustración 4 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 2012-2017</i>	20
<i>Ilustración 5 Niveles de ecosistemas en el desarrollo</i>	21
<i>Ilustración 6 Objetivos de Desarrollo Sostenible</i>	23
<i>Ilustración 7 Proceso auto-personal</i>	31
<i>Ilustración 8 Antropología filosófica.</i>	32
<i>Ilustración 9 Psicología</i>	33
<i>Ilustración 10 Teoría de la comunicación</i>	33
<i>Ilustración 11 Ciencias sociales</i>	34
<i>Ilustración12 Fisiología.</i>	34
<i>Ilustración 13 Epistemología</i>	35
<i>Ilustración 14 Axiología</i>	35
<i>Ilustración 15 Ética</i>	36
<i>Ilustración 16 Las cinco dimensiones del ser humano</i>	41
<i>Ilustración 17 Niveles de conciencia.</i>	44
<i>Ilustración 18 Resignificar</i>	46
<i>Ilustración 19 Enfoque que reconocen algunos significados social del conocimientos</i>	48
<i>Ilustración 20 Aspectos del ser desde el enfoque Holístico.</i>	56
<i>Ilustración 21 IDH</i>	57
<i>Ilustración 22 Indicadores de IDH</i>	58
<i>Ilustración 23 Trastornos más comunes atendidos en orientación educativa</i>	68
<i>Ilustración 24 Tres momentos de intervención tutorial</i>	69
<i>Ilustración 25 Estructura social</i>	71
<i>Ilustración 26 Diferencia entre Emociones y sentimientos</i>	72

<i>Ilustración 27 Modelo Mixto de la inteligencia emocional de D. Goleman-1995</i>	<i>74</i>
<i>Ilustración 28 Representación de la relación afectiva cognitiva del paradigma del desarrollo humano.</i>	<i>76</i>
<i>Ilustración 29 Conductas de las S.....</i>	<i>80</i>
<i>Ilustración 30 Conductas de las R.....</i>	<i>80</i>
<i>Ilustración 31 Actitudes “A “generadas por conductas “S”</i>	<i>80</i>
<i>Ilustración 32 Actitudes “D “generadas por conductas “R”</i>	<i>81</i>
<i>Ilustración 33 Cuando el amor es real</i>	<i>82</i>
<i>Ilustración 34 Desequilibrio emocional.....</i>	<i>86</i>
<i>Ilustración 35 Características de la comunicación</i>	<i>93</i>
<i>Ilustración 36 Discriminación</i>	<i>96</i>
<i>Ilustración 37 Comunicación entre dos personas</i>	<i>97</i>
<i>Ilustración 38 Elementos de la comunicación.....</i>	<i>99</i>
<i>Ilustración 39 Categorías de la comunicación el acusador.....</i>	<i>100</i>
<i>Ilustración 40 Categorías de la comunicación el irrelevante.....</i>	<i>101</i>
<i>Ilustración 41 Categorías de la comunicación el súper-razonable.....</i>	<i>101</i>
<i>Ilustración 42 cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento.....</i>	<i>106</i>
<i>Ilustración 43 Barreras de la comunicación.....</i>	<i>107</i>
<i>Ilustración 44 Reconocimiento de las necesidad básica propia</i>	<i>113</i>
<i>Ilustración 45 Necesidades básicas del ser humano.....</i>	<i>113</i>
<i>Ilustración 46 Pirámides de las necesidades de Maslow</i>	<i>114</i>
<i>Ilustración 47 Interacción de las partes.....</i>	<i>116</i>
<i>Ilustración 48 Con Cuánta frecuencia hemos escuchado....</i>	<i>117</i>
<i>Ilustración 49 Condiciones de seguridad afectiva</i>	<i>127</i>
<i>Ilustración 50 Palabras de Benjamín Franklin</i>	<i>128</i>
<i>Ilustración 51 Etapas para un mejor resultado en el proceso de aprendizaje.....</i>	<i>130</i>
<i>Ilustración 52 Estilos de aprendizaje básicos.....</i>	<i>132</i>
<i>Ilustración 53 pilares de la educación.....</i>	<i>136</i>
<i>Ilustración 54 Pirámide del aprendizaje</i>	<i>139</i>
<i>Ilustración 55 Estrategias para aumentar el nivel de cohesión.....</i>	<i>144</i>
<i>Ilustración 56 Definiciones del aprendizaje</i>	<i>145</i>
<i>Ilustración 57 4 Fases: Actividad, Análisis, Conceptualización y Conexión</i>	<i>153</i>

Índice de Tablas

<i>Tabla 1 1ª etapa psicológica pre-científica.....</i>	<i>7</i>
<i>Tabla 2 2ª etapa psicológica científica</i>	<i>8</i>
<i>Tabla 3 Continuación de la 2ª etapa psicológica científica</i>	<i>8</i>
<i>Tabla 4 Aspectos de la clarificación de objeto de estudio del desarrollo humano.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 5 Explicación de los niveles de conciencia.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 6 Los 10 Países con el índice de desarrollo humano más alto en el 2019.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 7 Elementos físicos de la comunicación</i>	<i>99</i>
<i>Tabla 8 forma de comunicación del aplacador</i>	<i>102</i>
<i>Tabla 9 Comunicación del aplacador</i>	<i>103</i>
<i>Tabla 10 Definiciones de asertividad.....</i>	<i>104</i>
<i>Tabla 11 Características de las Personas Asertivas</i>	<i>106</i>
<i>Tabla 12 Escala de 10 preguntas de rosenberg sobre la autoestima.....</i>	<i>111</i>

Introducción

Me permito dar a conocer el contenido medular del presente trabajo, haciendo una breve descripción de cada capítulo que permita resaltar lo significativo de la aplicación de la disciplina de Desarrollo Humano, específicamente a las carreras del departamento de sistemas y computación y en lo general a todas las ingenierías del Instituto tecnológico de Tijuana pertenecientes al Tecnológico Nacional de México.

En el capítulo I, “Desarrollo humano, antecedentes y fundamentos filosóficos y psicológicos”, se pretende que el lector conozca los antecedentes de la psicología, de la psicología humanista, base de la disciplina de desarrollo humano, así mismo, conocer los fundamentos filosóficos y antropológicos.

Se hará un breve recorrido por los movimientos históricos del humanismo y existencialismo con sus principales exponentes.

El estudiante podrá comprender el objeto de estudio del desarrollo humano y a la vez comprender la importancia del desarrollo humano para aplicarlo en el ámbito de su desarrollo profesional, de forma integral.

La disciplina de desarrollo humano se aplica en general a todo proceso evolutivo de la especie humana y de cada uno de los individuos que la conforman. Desde esta perspectiva, es objeto de todas las disciplinas y la disciplina del conocimiento.

Respalda la importancia de formar profesionistas con calidad humana y académica que, a partir de su experiencia y desde una perspectiva interdisciplinar, promuevan el desarrollo humano de las personas y grupos, en diversos ámbitos, para que avancen en el progreso de sus potencialidades y en la superación de los obstáculos internos y externos con los que se enfrentan.

El capítulo II “Resignificación, desarrollo humano y sostenible” Conceptos elementales en este tema son: Resignificar, conciencia y desarrollo humano sostenible. Cuando existe desarrollo en el ser humano, en el grado que decida crecer, tendrá que realizar una Resignificación en sus conceptos de vida, valores, sentimientos, percepciones... La Resignificación está relacionada con la consciencia del individuo y esta no es estática, es dinámica, tiene niveles, en la medida que el estudiante o el docente va comprendiendo cada vez más, una asignatura, una persona, un evento, una experiencia, alguna técnica didáctica, va resignificando, aunque la Resignificación pudiera ser también negativa, desagradable o dolorosa.

En síntesis, resignificar es “Volver a significar” (Molina, 2013, p, 44). Es decir, regresar al punto de partida de un proceso que requiere ser repensado para generar cambio

o transformación. Así mismo Molina (2013) sostiene. ¿Qué cambiar, qué transformar, qué innovar, o para qué cada una de estas acciones? Se cambia algo que ya está, que ya se encuentra en un lugar; se transforma algo que ya tiene una existencia, que tiene forma, que es susceptible de tomar otra expresión –forma- y se innova en relación con aquello que no se define nuevo, que se encuentra posicionado o en movimiento. (pág, 49). Berrio (2019).

Esperamos que el estudiante opte por comprender al ser humano en un constante proceso de relación consigo mismo y con los demás, dentro de un contexto que a la vez es heredado y se va haciendo y que, al confrontarlo con otro, lo ayuden a recapacitar. No hay otra forma de hacer cambios en nuestra persona y en nuestro entorno si no es por medio de la convivencia con otros seres humanos.

El estudiante conocerá, y comprenderá que el desarrollo sostenible se centra en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida humana en el ámbito local, regional, nacional y mundial. La formación integral del estudiante implicara que asuma compromisos éticos, para el bienestar social, no solo personal, sino con todos los demás, con los más vulnerables. (emocional, física y socialmente) de nuestra región, país y del mundo.

En el capítulo III “Inteligencia emocional y salud integral” el tema de la afectividad, de la dimensión humana de las emociones, de los sentimientos, que se le ha negado la gran importancia que tiene su desarrollo en la vida de los individuos, que es vital para que una persona se viva completa, se experimente integrada, nos hemos permitido intentar orientar al lector en relación a la manera de manejar, gestionar sus emociones y sentimientos.

De tal manera que el estudiante analice, evalúe y demuestre la habilidad para favorecer en sí mismo y en los otros, el desarrollo de la afectividad y la conciencia de ser y de estar en el mundo, así como la capacidad para el establecimiento de relaciones saludables que le permitan prevenir conflictos o bien, resolverlos en su vida personal, social y profesional.

Las instituciones de educación superior, juegan un papel muy importante en el logro de un oportuno desarrollo puesto que son las principales instancias comprometidas con la formación Integral de los recursos humanos calificados que el país necesita; para que esto se logre, en el proceso se deben cubrir las áreas psico afectivas, cognitivas y sociales como un todo.

En el capítulo IV. “Comunicación, clave para el desarrollo humano”, se considera como objetivo primordial, que el estudiante desarrolle las habilidades comunicacionales que faciliten la apropiación de lo específicamente humano, de tal manera que sea capaz de

impulsar y favorecer el aprendizaje de las mismas, en diversos contextos de relaciones interpersonales, grupales en el ámbito profesional.

El proceso de aprendizaje de la comunicación requiere de las condiciones suficientes y necesarias como lo postula Carl Rogers (congruencia, empatía y actitud positiva incondicional).

Entendemos en desarrollo humano por comunicación la manifestación en lenguaje verbal y no verbal de los niveles de conciencia, experiencia afectiva, autoconcepción del yo, captación del otro y de la relación.

El lenguaje es una cualidad estructural de la conciencia por la cual el sujeto tiene acceso al prójimo, a la humanidad en diferentes cualificaciones para el encuentro personal.

El lector-estudiante podrá reconocer que su consciencia e intencionalidad son dos elementos de peso en sus mensajes, denotan la exploración y seguridad que el sujeto expresa de sí mismo, la direccionalidad personal de sus mensajes o el grado de amenaza que represente su expresión. En este punto nos referimos a la posibilidad de que el sujeto reconozca como propios la confianza o amenaza que le produce una interacción y lo asuma como propio o atribuya a personas o factores externos, lo que es propio.

En nuestro capítulo V “El aprendizaje experiencial en la formación académica”. Tenemos fundamentos científicos de los expertos más significativos de este tema.

Hoover (1974) define el aprendizaje experiencial como un proceso en el cual el participante es el principal protagonista de su propio aprendizaje, a través de un elevado grado de implicación a nivel cognitivo, actitudinal y afectivo. Sin embargo, Kolb (1984) ha sido uno de los autores que más ha profundizado en el impacto del aprendizaje experiencial en la adquisición de conocimientos. Concretamente, según este autor, aprendizaje se define como «el proceso mediante el cual el conocimiento se crea a través de la transformación de experiencias. El conocimiento resulta de la combinación única respecto al desarrollo de una persona y su proceso de aprendizaje. (Kolb, 1984, p.41). Bahena (2019)

El estudiante podrá hacer consciencia de que el proceso de enseñanza-aprendizaje recae sobre su responsabilidad en la mayor parte del proceso, y que la autoexploración es el punto de partida de cada individuo para lograr la integración que llamamos personalización.

El grupo original donde aprendimos a crecer y a saber quiénes somos lo constituyen las personas de quienes aprendemos en principio nuestra manera de contactar en diferentes grados con nuestra experiencia personal, ante los eventos de la vida y traducir esa experiencia en sentimientos acordes al estilo y permisividad para reconocerlos.

La posibilidad del aprendizaje en grupos se da a partir de crear las condiciones de respeto y confianza a través de determinadas habilidades comunicacionales en un estilo de liderazgo que pueda ser apropiado por los participantes.

Nuestra historia personal se encuentra involucrada en la manera en que nos beneficiamos de nuestra experiencia.

Es importante hacer mención que cada uno de los capítulos, a excepción del primero, todos cuentan, con actividades que ilustran y ejemplifican los contenidos y que, si el lector se involucra con dichas actividades, podrá tener su propio aprendizaje experiencial que le permita integrar un aprendizaje significativo.

Capítulo I Desarrollo Humano, Antecedentes y Fundamentos Filosóficos y Psicológicos.

1.1 Objetivo General

Proporcionar a los futuros profesionistas especialmente a los estudiantes del área de sistemas y computación, y a todas las carreras, los antecedentes históricos, elementos conceptuales y metodológicos del desarrollo humano necesarios para propiciar, al estudiar, comprender, profundizar e interiorizar, dichos conceptos, que le permitan al estudiante elegir las acciones e intervenciones que le faciliten los procesos de toma de conciencia y crecimiento a nivel personal, grupal, comunitario, profesional y trascendental.

1.2. Antecedentes Históricos y Fundamentación Teórica del Desarrollo Humano

El concepto de desarrollo humano tiene sus orígenes, como bien ha subrayado Amartya Sen, en el pensamiento clásico y, en particular, en las ideas de Aristóteles, quien consideraba que alcanzar la plenitud del florecimiento de las capacidades humanas es el sentido y fin de todo individuo. (Desarrollo humano, 2021).

Por lo tanto, en el contexto histórico de la filosofía podemos remontarnos hasta Aristóteles, a quien se le considera el responsable de las principales ramas filosóficas, como Lógica, Metafísica, Ética, Psicología racional y Política; quien junto con Sócrates y Platón elevaron a la Filosofía a un rango de primer orden. Es a partir de ese momento que la filosofía da origen a varios pensadores que se suceden a través de los siglos en los que el concepto del hombre y su estudio han ido cambiando.” Es hasta finales del siglo XIX y a lo largo del siglo XX que se marca el desarrollo de la psicología como ciencia, concentrándose en el concepto de la naturaleza humana desde la psicología, en tres enfoques principales que son el psicoanálisis, el conductismo y el humanismo”. (Universidad Veracruzana, 2013a).

A lo largo de la historia de la humanidad la conciencia ha sido abordada y definida de muy diversas maneras. El término es acuñado por la filosofía, disciplina primaria de la cual posteriormente se ramifican y derivan todas las ciencias del hombre. En lo que se refiere a la psicología, esta nace como disciplina independiente a finales del siglo XIX, época en la que se retoma el vocablo conciencia como una expresión que guarda estrecha relación con una concepción del mundo y, por ende, con una teoría del comportamiento.

La conciencia ha sido abordada a través del método científico positivista que, al encontrarse fundamentado en las ciencias naturales, se centra en el mundo empírico de los sentidos, así como en el reino racional de la mente, privilegiando con

ello los aspectos cuantitativos y objetivos de la realidad e ignorando o rechazando aquellos de carácter cualitativo y subjetivo.

Es a partir de esta plataforma cuando la psicología se ha abocado a realizar todo tipo de investigaciones que aporten datos sobre los contenidos de la conciencia. Sin embargo, todos los estudios realizados, a pesar del rigor científico que les caracteriza no han logrado llegar a una definición de lo que es la conciencia en esencia, ya que esta no puede ser comprendida en su totalidad debido a las limitaciones que la ciencia empírica lleva implícitas en su metodología. Esta exige la separación de los objetos para su estudio y análisis, así como la división del mundo en dos grandes reinos, el de la objetividad y el de la subjetividad, el mundo concreto y determinado de los objetos y el abstracto e indefinido de los sujetos). El cuerpo y la mente, así como la materia y el espíritu, se contemplan como polos opuestos- por lo general contradictorios-en el sentido de que al aceptarse uno, necesariamente debe rechazarse o ignorarse el otro.

Es importante reconocer que esta división del todo en sus elementos constitutivos ha sido de enorme utilidad para el conocimiento de la biología, de la anatomía, de la química orgánica y de la física, entre otras disciplinas, pero no deja de ser una realidad que, en lo que se refiere al hombre, se ha quedado exclusivamente en los elementos materiales de su naturaleza. La concepción clásica de la ciencia y su método limitan la comprensión integral del hombre al dejar fuera su estructura interior, y, asimismo, pretende predecir y controlar su ser, su estar y su actuar en el mundo.

Comprender al hombre en su esencia implica ir más allá de la suma de los elementos y de los sistemas bio-psico-sociales que constituyen su naturaleza. Si bien no puede negarse que la ciencia es un instrumento efectivo para llegar al conocimiento de la realidad, también es un hecho innegable que esta no es el único modo para llegar a conocer y comprender el ámbito circundante.

Es necesaria la apertura a otros caminos, a otros métodos, a otros modos de llegar al conocimiento que vayan más allá de una visión dual y mecánica de la realidad que nos permite una comprensión integral de la naturaleza del ser humano, de la realidad, del mundo, y del cosmos.

Es hasta hace aproximadamente tres décadas cuando algunos teóricos de la psicología profundamente interesados en la expansión del campo de la investigación psicológica-particularmente en lo que se refiere al estudio y

comprensión del complejo fenómeno humano y de la realidad- se aventuran por nuevos caminos que les conducen a ir más allá de la visión mecanicista y materialista del mundo propia del modelo científico positivista, por considerar que éste reduce importantemente las posibilidades de realizar estudios e investigaciones sobre fenómenos que van más allá de lo estrictamente material. Por lo tanto, este cambio paradigmático implica en primer lugar la apertura a nuevas teorías, conceptos y propuestas sobre el cosmos, la evolución y el fenómeno humano, así como el atrevimiento y el ímpetu para salirse de un cauce previamente establecido y, por ello circunscrito a determinados límites.

A continuación, se presentan esquemas de ambos periodos, que no pretenden sino ofrecer una síntesis de los aspectos y teorías más relevantes en el proceso histórico de la evolución de la psicología. “A lo largo de este recorrido histórico nos detendremos brevemente en aquellos autores, teorías, corrientes de pensamiento y enfoques psicológicos que, en cierta medida, sientan las bases del enfoque humanista-transpersonal, por ser éste el marco teórico que sustenta nuestro trabajo”. (González, 2005 pp. 17-20a).

Tabla 1 1ª etapa psicológica pre-científica

Historia de la Psicología	1ª etapa psicológica pre-científica
	Surge en la Grecia Antigua, como una rama de la filosofía. Platón (428-27-348-47 a.C.) Sócrates (470-379 a.C.) y Aristóteles (384-322 a.C.) Hacen referencias a problemas que atañen a la conducta humana. Hipócrates (460-377 a.C.) Propone la teoría sobre los cuatro humores que más tarde da lugar a las teorías diversas sobre los tipos psicológicos.
	Con René Descartes (1596 y 1650) los términos anímico y psíquico dejan de contemplarse como sinónimo. Lo anímico permanece vinculado a la alma como principio vital de los seres vivientes, lo psíquico pasa a relacionarse directamente con lo consiguiente, o en otros términos, con los contenidos de la conciencia. Sostiene que el pensamiento da lugar a la conciencia y su frase célebre “pienso luego existo”.
	John Locke (1632-1704) combate con energía la doctrina cartesiana que plantea, que las ideas eran innatas, y dadas. Niega que los principios del conocimiento o sean primitivos, constantes y universales, y propone que la mente es un papel en blanco, una “tabula rasa” y las que se van inscribiendo las ideas que, a su vez, determinarán los comportamientos. J. Locke, Berkeley y David Hume son considerados como fundadores de la escuela del empirismo británico.
	David Hume (1711-1776), Stuart Mill (1803-1873) y Alexander Bain (1818-1903), fundan la escuela asociacionista.
	Franz Brentano (1838-1917) introduce el concepto sobre la intencionalidad como referencia de la conciencia a un contenido.
	Edmund Husserl (1859-1938) funda la escuela fenomenológica. Afirma que “la verdad reside en el interior del hombre”, es decir, en la conciencia humana.
	Fecher G.T. (1801-1877) y M. Weber (1864-1920), precursores de la psicología científica, demuestran que los fenómenos psicológicos pueden ser cuantificados e investigados por medios del empleo del método científico.

Nota: Texto extraído de (González, 2005 p.39b)

Tabla 2 2ª etapa psicológica científica

Historia de la Psicología	2ª etapa psicológica científica
	Se inicia en la segunda mitad del siglo XIX. Se fundamenta en la ciencia biológicas bajo un esquema naturalista.
	Wilhem Wundt (1832-1920) , en 1879 fundó la escuela estructuralista y primer laboratorio de psicología experimental. Tema principal: sensaciones. Métodos: introspección y Experimentos.
	W. Dilthey (1833-1911) contempla al ser humano como un seres histórico. Sienta las bases del humanismo en el campo de la psicología.
	William James (1843-1916), John Dewey (1859-1952) y Cattell (1860-1944), Junto con J. Angell y H. Carr, fundan en 1900 la escuela funcionalista. Dewey se hace notable por la aplicación de los principios de la psicología de la educación. Temas principales: comportamiento y aprendizaje. Métodos: introspección y observación.
	Sigmund Freud (1856-1939) “ Padres de la psicología”, fundada en 1900 la psicología dinámica que comprende, entre otros subsistemas, el psicoanálisis. Temas principales: desórdenes mentales e inconsciente. Métodos: observación clínica.
	A. Adler (1870-1937) desarrolla en la llamada psicología individual. Otto Rank (1884-1939) origina la teoría sobre el trauma del nacimiento, Karen Horney (1885-1952) desarrolla la teoría sobre la necesidad es neuróticas. Todos ellos son considerados como originador es del neopsicoanálisis.
	C.G. Jung (1875-1947) creador de la psicología analítica, con sus propuestas sobre el inconsciente colectivo, los arquetipos y las polaridades ánimas/animus y sombra/persona, sienta las bases de lo que, varios años tarde, se conocerá como la psicología transpersonal.
	M. Wertheimer (1880-1943), K. Koffka y M. Köhler, fundadores en 1912 de la escuela de la Gestalt o de la forma. Temas principales: percepción y memoria. Métodos introspección, observación y experimento.

Nota: Texto extraído de (González, 2005 p.40c).

Tabla 3 Continuación de la 2ª etapa psicológica científica

Historia de la Psicología	2ª etapa psicológica científica
	Salvador Ferenczi (1873-1933), verán un propulsor del psicoanálisis y fundador de la asociación de psicología internacional.
	Harry Stack Sullivan (1892-1949), gran propulsor del psicoanálisis y fundador de la asociación de psicología internacional.
	Erich Fromm (1900-1980), originador de la psicología social, propone la importancia del contacto con el mundo y con los seres humanos para evitar y para trascender la alineación y la enajenación y, con éstas, los valores materialistas y de consumo. Destaca la importancia del amor y del compromiso en el desarrollo del hombre.
	Roberto Assagioli, contemporáneo de Freud, desarrollan la psicosisíntesis, modelo psicoterapéutico que afecta a los niveles superiores de la psique humana. Es reconocido como una figura importante dentro del campo de la cuarta fuerza de la psicología.
	J.B. Wattson (1878-1950) y B. F. Skinner (1904-1990), originan el enfoque e conductual, siendo Wattson en quien inicia a corriente llamada “Behaviorismo” y Skinner el modelo conductista basado en el conocimiento operante. Temas principales: estímulo, reflejo, comportamiento animal. Métodos: observación y experimento.
	Carl R. Rogers (1902-1987) precursor de la corriente humanista y originador del enfoque centrado en la persona que tiene fuerte influencia en el campo del educación y del movimiento educativo del desarrollo humano.
	A. Maslow desarrolló la teoría sobre la motivación (pirámide de Maslow) y una propuesta sobre el proceso de autorrealización y de trascendencia. Se le reconoce junto con A. Sutich, como pionero tanto del enfoque humanista como del enfoque transpersonal en Norteamérica. Otros de exponentes de esta cuarta fuerza son R. Bbucke, W. James, S.Krippner, R. Assagioli, C.Jung, AlDous Huxley y Allan Watts, como precursores, y S Grof, K. Wilber, Ram Dass, F Capra, Ch. Tarr, R.W. Wescott, R. Fisher, R. Walsh, F. Vaughan, C.M. Owens, E.M. Maupin y L. Dossey, entre otros.
	Víctor Frankl, fundador de la tercera escuela vienesa de psicoanálisis, originador de la logoterapia. Si bien se sitúan en enfoque existencial-humanista que antecede a la psicología transpersonal, sienta muchas de sus bases en influye en el pensamiento de los teóricos norteamericanos que la inicia.

Nota: Texto extraído de (González, 2005 pp.40-41d).

1.3 Humanismo y Existencialismo

Las corrientes de pensamiento humanista, fenomenológico y existencial europeas, que sientan sus bases en filósofos y pensadores tales como: Edmund Husserl, S. Kierkegaard, M. Heidegger, Martin Buber, Gabriel Marcel y otros que tienen gran influencia tanto en la psicología, como en la pedagogía, también en la Psicología humanista que aparece en Norteamérica a finales de los años treinta con Carl R. Rogers, originador del “Enfoque centrado en la persona”, quien más tarde propondrá un movimiento de desarrollo humano conocido como “The Human growth and Development Movement”. y en el movimiento del desarrollo del potencial humano que fue iniciado por Kurt Lewin, fundador del centro de investigación de tecnología de Massachusetts, en 1945 principalmente, así como en otros movimientos históricos y pensadores. Siendo estas consideradas como las principales fuentes del desarrollo potencial humano. (Hernández, 1998a).

Específicamente la psicología humanista surge en América, propiamente en los Estados Unidos siendo 1961 el año en que se señala la consolidación de la escuela de la psicología humanista y aparece como una reacción al psicoanálisis y al conductismo. Esta se ve influenciada por Edmund Husserl, fundador del método fenomenológico, el cual se puede conceptualizar de la siguiente manera: “La fenomenología es la descripción neutra de esencias, de vivencias” (Gutiérrez, 2004).

La fenomenología recurre a la descripción, sólo pretende desarrollar aquello que se presente con evidencia apodíctica. Desecha el raciocinio lógico, el cual tendría que recurrir a ciertos principios, cuya validez habría que fundamentar previamente. Por lo mismo, tampoco quiere ir a las causas de las cosas, pues tendría que recurrir al principio de causalidad. (Universidad Veracruzana, 2013b).

Para Vaque (2018) La fenomenología es el estudio de la conciencia experimentada desde el punto de vista de la primera persona. Su objetivo es describir la forma en que las cosas se nos aparecen en nuestra experiencia, la forma en que experimentamos las cosas en el mundo circundante.

La fenomenología establece, que es la intuición intelectual el procedimiento propio de la filosofía. No se puede aceptar nada con evidencia apodíctica, si no se capta directamente en su misma manifestación. Describir lo que aparece, es justamente el sentido de la palabra fenomenología. Es decir, captar las vivencias; los modos de conciencia necesarios para captar algún objeto.

Por otra parte, aparece el existencialismo que surge como huella emocional que dejan en la humanidad las guerras mundiales, la meta principal de esta corriente

es revalorar a la persona y a la comunidad humana. Martin Heidegger (1899- 1974), considerado el padre del análisis existencial, es quien logra una síntesis de estas dos corrientes, el existencialismo y la fenomenología (González, 1996). Esta nueva orientación filosófica buscó ir más allá de la filosofía especulativa tradicional y de la matemática-científica. (Universidad Veracruzana, 2013c).

El nuevo punto de partida está centrado en el ser humano, en su propia experiencia. En esta reacción se encuentra también el esfuerzo kantiano de establecer una orientación empírico práctica del ser humano, teniendo como base la experiencia humana (Pareja 1998).

Cabe mencionar que se ha dicho que la psicología estadounidense carece de un pasado filosófico (A. Caparros). Sin embargo, es indudable que la influencia del pensamiento filosófico europeo en el contexto estadounidense llegó, por diversos medios, como las migraciones europeas a dicho país, entre otros y repercutieron en las concepciones humanistas. García y Moya (1993) señalan que otras influencias filosóficas en el paradigma humanista son el pensamiento de Rousseau y la corriente del personalismo cristiano; asimismo, entre las influencias psicológicas deben reconocerse los escritos psicoanalíticos de Adler y Fromm, algunos de la Gestalt y por supuesto, los de antropólogos como Benedict, Mead, Linton. Maslow fue amigo de Adler, aprendió psicoanálisis de Fromm, de Kardiner y de Horney; estudió la Gestalt con Wertheimer y Koffka y antropología. (Hernández, 1998b).

El enfoque humanista o tercera fuerza de la psicología contemporánea, “es fundamentalmente una orientación hacia la totalidad de la psicología más que hacia una rama o escuela específica. Se fundamenta en el respeto por la valoración de las personas, respeto por los distintos enfoques, apertura hacia métodos aceptables e interés en la exploración de nuevos aspectos de la conducta humana” (González, 1995.p16). El enfoque existencial humanista, entre cuyos teóricos más relevantes se encuentran Maslow, Allport, Rogers y Frankl se relaciona con el existencialismo respecto a sus postulados filosóficos y antropológicos, en su visión del ser humano y en los cuestionamientos que ambas se plantean. (Universidad Veracruzana, 2013 d).

El ser humano, como todo ser vivo, no es un agregado de elementos yuxtapuestos; es un todo integrado que constituye un suprasistema dinámico, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados: el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural, el ético-moral y el espiritual. Todos juntos e integrados constituyen la personalidad, y su falta de integración o coordinación desencadena procesos patológicos de diferente índole: orgánica, psicológica, social, o varias juntas. Por ello, la

complejidad y unicidad de la persona requiere también una interpretación diferente del concepto de “ciencia”, con su fundamentación filosófica y rigurosa metodología.

Igualmente, y en este sentido, el concepto mismo de desarrollo, cuando está referido al hombre, debe ser bien entendido. Deberá ser entendido en sentido estricto (como despliegue o desenvolvimiento) en los niveles de las estructuras físicas, químicas y biológicas; pero deberá ser entendido en sentido sólo metafórico al referirse a la configuración de estructuras psíquicas, sociales, culturales, éticas, espirituales u otras de nivel superior, ya que, en este nivel, no existe una sola meta prefijada genéticamente, como es el caso de las estructuras inferiores, sino múltiples posibilidades, entre las cuales se deberá escoger basándose en criterios u opciones y alternativas, unas veces de naturaleza ideológica y otras, incluso, con trasfondo ético.

La amplitud y complejidad del desarrollo humano ha propiciado que múltiples disciplinas se hayan abocado a estudiar y tratar de desentrañar su realidad y enigmática naturaleza: La filosofía de la educación, la pedagogía, la biología genética, la psicología del desarrollo, la sociología educativa, las diferentes orientaciones terapéuticas y muchas otras han dado aportes muy valiosos para guiar la acción práctica de las profesiones de ayuda. (Martínez, 2009).

Es importante resaltar que, entre las profesiones de ayuda, no se refiere exclusivamente a la psicoterapia, el trabajo docente es un quehacer de gran apoyo para los jóvenes estudiantes.

Entre estas profesiones de ayuda, en la segunda parte del siglo XX, ha ido sobresaliendo una que, por su enfoque y versatilidad, tiene un amplio radio de aplicaciones: a la terapia (en cuyo seno nació), a la familia, **a la educación**, al campo administrativo y gerencial, al campo social y político y, en general, a toda relación interpersonal,

El Enfoque Centrado en la Persona establece y demuestra una hipótesis/teoría central que se apoya y afianza en la base fundamental a que recurre todo conocimiento que quiera adjudicarse el atributo de “ciencia”, es decir, un conocimiento obtenido siguiendo los criterios de la “cientificidad”: la rigurosidad, la sistematicidad y la criticidad, criterios que se han aceptado desde Kant en adelante como las pruebas más contundentes para purificar y evaluar nuestra lógica y nuestro razonamiento; la rigurosidad, no la rigidez, como una fidelidad a la riqueza de la existencia humana; la sistematicidad, como dice Von Bertalanffy (1981,p. 47), porque desde el átomo hasta la galaxia vivimos en un mundo de sistemas; y la criticidad, en cuanto debemos ser continuamente autocríticos, dadas nuestras limitaciones

y fragilidad. Evidentemente, esto no indica que logremos una “verdad” apodíctica, válida hoy, mañana y siempre y en todo lugar; siempre será una “verdad provisional y temporal”, es decir, hasta que no sea superada por otra mejor.

El referente fundamental de juicio de esta hipótesis/teoría es su eficiencia y eficacia práctica, y afirma que “todo ser vivo” necesita un ambiente, una atmósfera, un clima propicios y adecuados, y que, cuando se le ofrecen (en el caso humano, a través de las características de una autenticidad genuina y transparente, una aceptación incondicional respetuosa y cálida y una comprensión empática), activan su “tendencia actualizante”, como fuente interna de dirección de la vida, de la búsqueda de sentido y de valores, y despliegan su máxima potencialidad de desarrollo y creatividad, y llegan a niveles de excelencia difíciles de imaginar en esta evolución perenne de la vida, en general, y de los seres humanos, en particular. (Lee, 2018).

Por lo que se refiere al Enfoque centrado en la persona de Rogers, ECP, esta idea central lleva ya más de seis décadas de práctica y éxitos, primero en su aplicación a la psicoterapia, luego a la educación y, finalmente, en los diferentes campos que cubren las profesiones de ayuda y, en general, en todos los casos donde se realice una relación interpersonal. La exigencia básica y fundamental “sine qua non” que la teoría demanda es que se den las condiciones señaladas, pues ellas constituyen el humus, la atmósfera, el clima, donde germina y se desarrolla la vida que todo organismo vivo lleva en sí mismo por su propia naturaleza. Por ello, es ahí donde debe concentrarse toda persona que quiera aplicar este enfoque. (Hernández, 1998a).

La educación humanista se originó a finales de la década de 1940 a partir del movimiento conocido como desarrollo del potencial humano, iniciado por Kurt Lewin, fundador del Centro de investigación de la dinámica de grupo, en el Massachusetts Technnology Institute (Instituto de Tecnología de Massachusetts) en 1945, y por Carl Rogers, quien conquistó un lugar destacado en el campo de la psicoterapia como pionero de la psicología humanista, y en el de la educación por su valiosa construcción metodológica que se conoce con el nombre de enfoque centrado en la persona. (Avilés, 2020)

A fin de examinar el comportamiento humano, Kurt Lewin buscó inspiración en las teorías que provenían de la relatividad y de la física cuántica (Díaz Guerrero, 1972). Encontró una teoría que podía usar, la teoría de campo. Para integrarla en la psicología optó por estudiar los comportamientos sin aislarlos de su contexto natural.

Por ello se centró en el estudio de los grupos. Sus estudios establecieron el precedente de lo que sería la psicología social y la psicología de las organizaciones. Sus experimentos giraron en torno a la psicología de los grupos, las dinámicas de cambio organizativo y el liderazgo. (Muelas, 2019a).

Dentro de la genérica denominación de Dinámica de Grupos y en un contexto internacional, se ha pasado de los T Group (o grupos de formación, o grupos de sensibilización, o grupos de diagnóstico) a los grupos del potencial humano (grupos de encuentro, grupos de bioenergética, grupos de gestaltterapia, transanálisis) y a los grupos de socioanálisis (análisis terapéutico, pedagogía institucional, análisis institucional), en un vaivén dialéctico que privilegia la explosión emocional, la realización corporal, o el palabrismo crítico de un análisis cognitivo que desemboca en la revolución político-social.

Origen y desarrollo del T-Group. El movimiento de Dinámica de grupo, acepta como mentor y primer realizador a Kurt Lewin. El esfuerzo fenomenológico del autor, repercute en la vivencia característica del T-Group: privilegio del hic et nunc sobre cualquier pasada remembranza de orientación psicoanalítica. El grupo, resultante nueva y distinta del amasijo individual, posee leyes propias en su origen y desarrollo.

No es de mi interés hacer ahora un recorrido cronológico de las Dinámica de Grupo en USA y fuera de USA. Lo que sí cabe resaltar es que, en todo momento, las

Las experiencias de T-group aparecieron como expresión democrática que facilitaba el explicitación de los problemas relacionales. En el fondo subsiste una orientación psicologista, por cuanto el grupo es el fondo sobre el que rebotan las repercusiones individuales de sus miembros. Desde 1945 se puede considerar inician Lewin (Cartwright, 1972, p.18) las primeras sesiones organizadas de T-group hasta el momento presente, la evolución de la Dinámica de Grupo se acomodó a los diferentes niveles de desarrollo de cada país.

En los años 60, el T-group alcanza su apogeo máximo en USA y Centro-Europa, cuando aún en España apenas existían balbuceos de realización práctica. No en vano, algunos autores han señalado la coincidencia temporal entre la explosión revolucionaria de mayo 68 francés y la práctica intensiva de las sesiones de T-group, en la Universidad parisina los años anteriores (especialmente en Nanterre). (Barriga, 2009a).

La explosión revolucionaria de mayo 68 francés es el ensayo general revolucionario más influyente y menos exitoso ocurrido en Francia, y sobre todo en París, entre mayo y

junio de 1968. Una revuelta que no perseguía llegar al poder sino cambiar la sociedad, un movimiento para reivindicar más libertades en la esfera privada que cuestionó la esfera pública. Nadie lo intuyó, nadie pudo detenerlo. El 3 de mayo los estudiantes de la Universidad de Nanterre, que acababa de ser clausurada, se trasladaron a la Sorbona. La policía intervino. Hubo 600 detenidos. Se levantaron barricadas. Dos semanas después había diez millones de obreros que secundaban la huelga general convocada por los sindicatos en una paralización sin precedentes en la Francia de las posguerras. (Dusster, 2018).

Retomando a Kurt Lewin, el T-group obtiene una acogida masiva, máxime en centros de formación permanente, al amparo de empresas comerciales que intentan resaltar el atractivo novedoso de la ruptura grupo 1 de estereotipos y creencias normativas. El apoyo del grupo en momentos de crisis personal, fue resaltado en ambientes intelectuales herederos de una crisis valoral e ideológica hasta entonces no hecha pública. esta ambivalencia del T-group -relativización y apoyo a la crisis- pudo explicar su intensa aceptación en medios universitarios o institucionalmente en crisis (seminarios, profesorado, congregaciones religiosas, asociaciones culturales, ...).

El movimiento del potencial humano es un híbrido que surgió de fuentes tan diversas como el psicoanálisis culturalista, la "tercera fuerza" y el trabajo de Kurt Lewin y sus seguidores. Dentro de él se han dado diferentes formas de trabajo con grupos, diversos fundamentos teóricos, las más variadas técnicas y, sobre todo, una cantidad de nombres que confunden a cualquiera.

Al movimiento del potencial humano se le conoce, en lo general, como movimiento de los grupos de encuentro, grupos de "sensitivity training", grupos de desarrollo humano y de crecimiento. En lo particular, dentro de este movimiento surgieron o se popularizaron una gran cantidad de escuelas, cada uno con sus tácticas y técnicas de trabajo grupal, como la Gestalt, los grupos de concientización sensorial, los grupos synanon, el análisis transaccional y la bioenergética. La misma palabra encuentro se aplicó a formas de trabajo diferentes entre sí, como las de Carl Roger, William Schutz y Gerard Egan. (Barriga, 2009a).

El enfoque de la teoría de campo de Kurt Lewin permite estudiar nuestro comportamiento con una perspectiva de totalidad, sin quedarnos en un análisis de las partes por separado. La influencia del campo psicológico sobre la conducta es tal que Lewin considera que llega a determinarla: si no hay cambios en el campo, no habrá cambios en la conducta. (Muelas, 2019b).

Abraham Maslow un personaje fundamental en las bases teóricas de la psicología humanista y de la psicología transpersonal. La pirámide de necesidades humanas diseñada por Maslow se basó en la idea de que las motivaciones humanas siguen un patrón de priorización. La jerarquía de necesidades de cinco niveles va desde puramente “fisiológica” hacia “amor” y “estima”, y cada etapa debe satisfacerse antes de pasar a la siguiente.

Las ideas de Maslow son consideradas como psicología humanista, surgidas en parte como una reacción a la teoría de Freud del psicoanálisis y al conductismo de Skinner. Esta línea de pensamiento ve a los individuos como un esfuerzo inherente hacia la auto-actualización, donde sus capacidades y creatividad se expresan plenamente. Este punto de vista también considera a todas las personas como inherentemente buenas.

Las personas autorrealizadas son aquellas que han encontrado el equilibrio perfecto entre el “yo ideal” y el “yo real”. Son poco convencionales, libres, satisfechos, agradecidos y sensibles con los demás. Ahora bien, dentro de la jerarquía de necesidades humanas son pocos los que logran alcanzar la cumbre.

Esta famosa pirámide, fue enunciada por Abraham Maslow en 1943. Ha pasado mucho tiempo desde aquello. Sin embargo, sigue estando de plena actualidad. Además, es uno de los pilares fundamentales de la psicología humanista y el movimiento de la psicología positiva. (Forbes, 2018).

“Un músico debe hacer música, un artista debe pintar, un poeta debe escribir. Lo que un hombre puede ser, debe serlo”. -Abraham Maslow-

1.4 Paradigmas de la Psicología de la Educación

Para un docente, el cuestionarse y reflexionar desde qué paradigma comprende y ejerce su práctica habitual es de suma importancia para la constante mejora de su actividad. Partir de un modelo teórico le permitirá trazar el camino que lo lleve a la meta deseada en relación a los contenidos escolares que deberá abordar en el aula. Porque el centrarse en la enseñanza o en el aprendizaje, en el proceso o en el producto y realizar su tarea a pesar de sus estudiantes o en conjunto con ellos, nos remite a una postura, a una visión, o a lo que nos referimos en este artículo: un paradigma.

No es exagerado afirmar que existen numerosos trabajadores de la educación que ignoran o tienen una vaga idea del referente a partir del cual se desempeñan. En un gran número de casos, efectúan su labor basados en recuerdos añejos de sus años de estudiantes, imitando a aquel o aquella profesora que dejaron una huella indeleble en ellos por su manera de impartir clases o por su manera de

ser. Puede pasar también que su fundamento sea una rígida educación familiar o institucional, donde solo la figura de autoridad en turno es la que tiene la última palabra.

En cualquier caso, es posible rastrear las improntas que develen la relación que el docente tiene con algún paradigma. Por ello, revisar qué es un paradigma y cuáles son los que coexisten en el campo educativo es de singular relevancia para el caso que nos ocupa.

El término paradigma proviene del griego *paradigma*, que significa “ejemplo o modelo”, y aunque este término ha existido durante ya muchos años, su empleo se popularizó en el área de las ciencias a partir de la obra “La estructura de las revoluciones científicas” de Tomas S. Kuhn.

Un paradigma es la forma en que una determinada comunidad científica percibe la realidad, y en tal sentido es un fenómeno sociológico; un paradigma posee, además, una estructura definida compuesta de supuestos teóricos, fundamentos epistemológicos y criterios metodológicos. Por esta razón, cada uno de los paradigmas psicológicos que se han usado en el contexto educativo propone una manera diferente de entender el discurso y los procesos educativos en sus distintas dimensiones.

Con el paso de los años, y conforme la psicología de la educación fue enfrentándose a nuevas expectativas educativas y sociales, la reflexión entre los psicólogos educativos fue orillándolos a la búsqueda del desarrollo de nuevas teorías y tecnologías educativas, aunado al hecho de la creciente desconfianza en la simple implementación de la teoría nacida en la psicología general. (Pérez, 2012).

Ya en los albores de la psicología de la educación, los distintos paradigmas de la psicología fueron mostrando un claro interés por la problemática educativa. Esta influencia se fue sedimentando en los componentes específicos de la psicología educativa. Hernández, (1998 pp.70-71) señala que el periodo comprendido entre 1960 y 1980 puede identificarse ya con cierta claridad la presencia significativa de cinco paradigmas psicológicos en el campo de la educación, a saber:

- a) Paradigma conductista. En particular, debe reconocerse el trabajo de B.F. Skinner y sus seguidores en el (autonombrado) análisis conductual aplicado a la educación y otras líneas de trabajo de no menos importancia como las desarrolladas por A. Bandura.

- b) Paradigma de orientación cognitiva. Destacaron, durante los años sesenta, los trabajos de Ausubel, Bruner y Witrock; en los años sesenta apareció en pleno el planteamiento de la psicología instruccional (término sinónimo de las aplicaciones del paradigma cognitivo al proceso de enseñanza y aprendizaje o instruccional) impulsada por los trabajos realizados sobre todo por Bransford, Glaser, Resnich y Mayer en el decenio de 1980 (véase Genovard y Gotzens 1991).
- c) Paradigma Humanista. Aparecido a finales de los años cincuenta, tiene entre sus principales representantes los trabajos de Maslow y sobre todo, de Rogers, cuyo planteamiento de la enseñanza no directiva o centrada en el alumno destacó especialmente. Base de la disciplina del desarrollo humano.
- d) Paradigma psicogenético piagetiano. A partir de la epistemología genética impulsada por Piaget y sus seguidores, se han desarrollado importantes aplicaciones y reflexiones educativas en forma sistemática desde la década de 1960; Entre ellas destacan los trabajos de Kamii, Devries, Welkart, Duckworth, Ferreiro, Brun y Vergnaud.
- e) Paradigma sociocultural. Luego del descubrimiento de los escritos de Vigostky, a finales de los años sesenta en Estados Unidos, se comenzó a vislumbrar la posibilidad del uso educativo del esquema teórico sociocultural, impulsado por notables investigadores. como Cole, Wertsch, Rogoff, Moll, Tharp, Gallimore, Cazden, Mercer y Minick.

1.5 Desarrollo Humano Sostenible

El término Desarrollo Sostenible se utilizó por primera vez en el año 1987 por la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo, en ese entonces también conocida como Comisión Brundtland. En complemento a esto, algunos textos de las Naciones Unidas hacen mención a los componentes del desarrollo sostenible, entre los que se encuentran: El desarrollo económico, El desarrollo social, Protección del medio ambiente como “pilares independientes que se refuerzan mutuamente”. Desarrollo sostenible es soportable en lo ecológico, viable en lo económico y equitativo en lo social; lo sustentable, para argumentar o defender. (Bandera, 2011).

Según las raíces de las palabras, sustentable y sostenible no significan lo mismo, sin embargo, durante mucho tiempo hemos empleado ambas como sinónimos. Lo sustentable se aplica a la argumentación para explicar razones o defender, en tanto que lo sostenible es lo que se puede mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos. (¿Sustentable o sostenible?, 2019).

La RAE (Real Academia Española) afirma que sustentable es algo que se puede sustentar por sí mismo; mientras que sostenible es un proceso que se mantiene por sí solo, como un desarrollo económico que no necesite de ayuda exterior y que no merme los recursos ya existentes.

Esta última característica es propia del desarrollo sostenible, concepto que se aplica desde 1987 cuando el Informe Brundtland, conocido como “Nuestro Futuro Común”, planteó “satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades y aspiraciones.” (Semarnat, 2018).

El término “desarrollo sostenible”, hace su primera aparición en un documento oficial firmado por treinta y tres países africanos en 1969, bajo los auspicios de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). En el mismo año, en América nace la Environmental Protection Agency (Agencia de Protección Ambiental), cuyas directrices han influido enormemente en el desarrollo de teorías y prácticas de las políticas ambientales mundiales.

Estos dos aspectos son los que caracterizaron el relevante “Informe Brundtland”, que ha sido sin duda el que ha traído a primer plano y con fuerza en todo el mundo, los problemas del desarrollo para el planeta y para nuestro futuro de la mano del concepto de desarrollo sostenible.

A comienzos del siglo XVIII y principios del XIX filósofos sociales y economistas, como Thomas Malthus y David Ricardi, comenzaron a preocuparse por las posibilidades del planeta Tierra para satisfacer las necesidades del ser humano ante un crecimiento poblacional que, se anticipa, excedería la capacidad del Planeta para producir bienes económicos. (Historia del Desarrollo Sostenible, 2018 a). Entre los principales acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible destacan los siguientes:

Ilustración 1 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 1968- 1984

1968:	• Creación del Club Roma cuyo fin era buscar la promoción de un crecimiento económico estable y sostenible para la humanidad.
1972:	• Publicación del informe "Los límites del crecimiento" por el Club Roma, en el cual se plasmaron simulaciones de la evolución de la población humana acerca de la explotación de los recursos naturales con proyecciones al año 2100. Se realizó la Conferencia sobre el Medio Humano de las Naciones Unidas en Estocolmo donde se manifestó la preocupación por la problemática ambiental global.
1980:	• Publicación del informe titulado "Estrategia Mundial para la Conservación de la Naturaleza y de los Recursos Naturales" por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).
1981:	• El Consejo de Calidad Medioambiental de Estados Unidos, concluyó que la Biodiversidad es un factor crítico para el funcionamiento adecuado del planeta.
1982:	• Creación del Instituto de Recursos Mundiales en Estados Unidos con el objetivo de dirigir a la sociedad humana hacia una forma de vida con protección al medio ambiente.
1984:	• Primera reunión de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo, creada por la Asamblea General de la ONU para establecer una agenda global para el cambio.

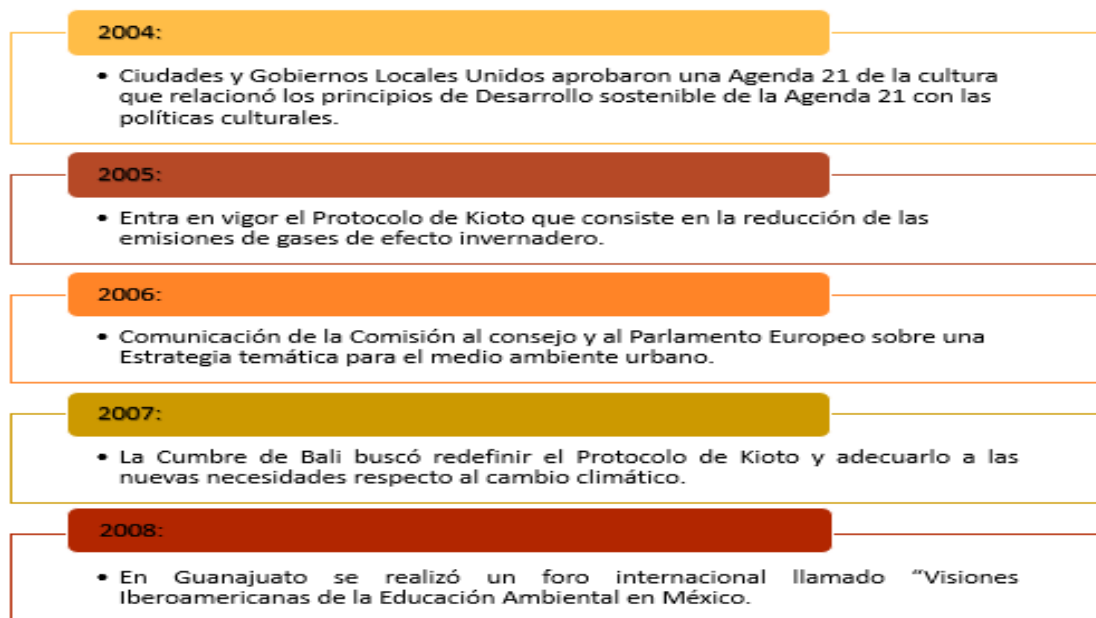
Nota: Información tomada de (Historia del Desarrollo Sostenible, 2018 b).

Ilustración 2 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 1992-2002

1992:	• Se celebra la Conferencia de la ONU sobre el Medio Ambiente y Desarrollo, aprobando el Convenio sobre el Cambio climático, el Convenio sobre la Diversidad Biológica y la Declaración de Principios Relativos a los Bosques.
1993:	• Se realizó el V Programa de Acción en Materia de Medio Ambiente de la Unión Europea titulado "Hacia un desarrollo sostenible"
1994 y 1996:	• Se realizaron las Conferencias de Ciudades Europeas Sostenibles, según la Carta de Aalborg y el Plan de Actuación de Lisboa.
1997:	• Se aprobó el Protocolo de Kioto de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, el cual entró en vigor en el año 2005.
2001:	• Programa de Acción en Materia de Medio Ambiente de la Unión Europea "El futuro en nuestras manos", implementando las medidas adoptables para contribuir a la aplicación de la Estrategia de la Unión Europea en materia de Desarrollo Sostenible.
2002:	• Conferencia Mundial sobre Desarrollo Sostenible en Johannesburgo, donde se reafirmó el Desarrollo sostenible como elemento central de la Agenda Internacional

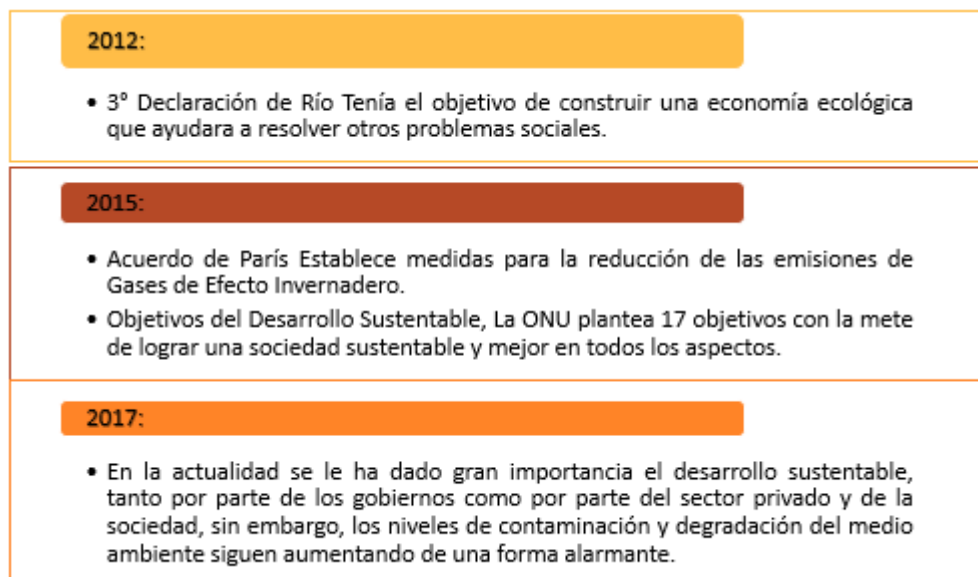
Nota: Información tomada de (Historia del Desarrollo Sostenible, 2018 c).

Ilustración 3 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 2004-2008



Nota: Información tomada de (Historia del Desarrollo Sostenible, 2018 d).

Ilustración 4 Acontecimientos históricos en el desarrollo sostenible 2012-2017



Nota: Información tomada de (Línea de tiempo: desarrollo sustentable, 2021).

NEPA (National Environmental Policy) es la primera ley ambiental de la nación, por esto su valor es enorme, aunque su finalidad sea sencilla: asegurar que el gobierno federal informe y se comprometa con el público al que debe servir.

En la ley que constituyó la NEPA, el desarrollo sostenible se definió como: “Un desarrollo económico que pueda llevar beneficios para las generaciones actuales y futuras sin dañar a los recursos o a los organismos biológicos en el planeta”.

Como vemos, desde 1798 hasta ahora, se sigue tratando de solucionar los mismos problemas, que cada vez son más graves y evidentes. Se había establecido por primera vez un concepto para relacionar el desarrollo de la humanidad con la necesidad de gestionar de la mejor manera los recursos. Esto implicó un cambio muy importante en cuanto a la idea de sustentabilidad, principalmente ecológica. También implicó algo tan necesario como era enmarcarlo en el contexto económico y social del desarrollo humano.

Por primera vez parece que se ha comprendido que el mundo no es tan ilimitado como pensábamos.

Por tanto, es gracias a la entrada del concepto de sostenibilidad, de desarrollo sostenible, que se ha comprendido de una vez por todas la necesidad de planteamientos y soluciones globales. Todos los problemas están interconectados y hay que hacerles frente a escala global porque los problemas son globales. Se agotan los recursos naturales, se llega a una contaminación sin fronteras, a una pérdida palpable e irreversible de biodiversidad y a unos efectos ya demostrados de un cambio climático... ¿Vamos a seguir sin actuar frente a estos hechos? Si no participamos de un rápido cambio hacia un desarrollo más sostenible, esto puede tener consecuencias catastróficas en un futuro no tan lejano. (¿Sabes cuándo nace la sostenibilidad?, 2019).

La sostenibilidad se constituye entonces en un nuevo paradigma que nos permite aproximarnos a la realidad desde un abordaje holístico, en el que el hombre deberá pensarse formando parte de los ecosistemas y fomentando e impulsando la creación de valor en los siguientes niveles:

Ilustración 5 Niveles de ecosistemas en el desarrollo



Esto nos obliga a pensar en la creación de un nuevo modelo de gestión basado en la sustentabilidad, que será el resultado de sumar a la tradicional gestión por objetivos (basada en la eficiencia y la eficacia con el fin de maximizar los resultados), la gestión por subjetivos (que implica alcanzar las metas y los objetivos a través de sumarle al proceso de toma de decisiones valores éticos, morales, intelectuales, ciudadanos y espirituales). Mientras que la gestión por objetivos está relacionada con el qué, la gestión por subjetivos está vinculada con el cómo. La suma

de estas dos dimensiones da como resultado un modelo de gestión sostenible, que incide y se manifiesta tanto en lo económico, como en lo político, social y ambiental. (Resumen de la Conferencia, 2017).

El 25 de septiembre de 2015 más de 150 líderes mundiales asistieron a la Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible en Nueva York con el fin de aprobar la Agenda para el Desarrollo Sostenible. El documento final, titulado “Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, fue adoptado por los 193 estados miembros de las Naciones Unidas. Dicho documento incluye los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) cuyo objetivo es poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático sin que nadie quede atrás para el 2030.

Este nuevo marco de desarrollo da una oportunidad para el Sistema de las Naciones Unidas, a nivel mundial y en México, de focalizar nuestra cooperación y programación, de seguir abogando y promoviendo el tema de inclusión y equidad en un marco de derechos, de construir más ciudadanía para las y los mexicanos en este país. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se gestaron en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Río de Janeiro en 2012. El propósito era crear un conjunto de objetivos mundiales relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que se enfrenta nuestro mundo.

Los ODS sustituyen a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), con los que se emprendió en el 2000 una iniciativa mundial para abordar la indignidad de la pobreza. Los ODM eran objetivos medibles acordados universalmente para hacer frente a la pobreza extrema y el hambre, prevenir las enfermedades mortales y ampliar la enseñanza primaria a todos los niños, entre otras prioridades del desarrollo. (ONU, s/f a).

Durante 15 años los ODM impulsaron el progreso en varias esferas importantes: reducir la pobreza económica, suministrar acceso al agua y el saneamiento tan necesarios, disminuir la mortalidad infantil y mejorar de manera importante la salud materna. También iniciaron un movimiento mundial destinado a la educación primaria universal, inspirando a los países a invertir en sus generaciones futuras. Los ODM lograron enormes avances en la lucha contra el VIH/SIDA y otras enfermedades tratables, como la malaria y la tuberculosis.

El legado y los logros de los ODM nos han brindado lecciones y experiencias valiosas para comenzar a trabajar en pos de los nuevos Objetivos. No obstante, para

millones de personas de todo el mundo, la labor no ha concluido. Debemos hacer un último esfuerzo para poner fin al hambre, lograr la plena igualdad de género, mejorar los servicios de salud y hacer que todos los niños sigan cursando estudios después de la enseñanza primaria. Los ODS también son un llamado urgente para que el mundo haga la transición a una senda más sostenible. (PNUD, 2021).

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, y sus 169 metas, inciden en las causas estructurales de la pobreza, combaten las desigualdades y generan oportunidades para mejorar la calidad de vida de la población en un marco de desarrollo sostenible. esta importante agenda sirve como plataforma de lanzamiento para la acción de la comunidad internacional, los gobiernos, así como organismos de la sociedad civil, academia y el sector privado, con el fin de hacer frente a los tres elementos interconectados del desarrollo sostenible: crecimiento económico, inclusión social y sostenibilidad ambiental. (ONU, s/f b)

Ilustración 6 Objetivos de Desarrollo Sostenible



(ONU, s/f, c).

La agenda recibió numerosas aportaciones por parte del Grupo de Trabajo Abierto de la Asamblea General; el informe de un comité intergubernamental de expertos en financiación del desarrollo sostenible, diálogos de la Asamblea General sobre la facilitación de la tecnología, mesas de diálogo con organizaciones de la sociedad civil y representantes del sector privado, entre otras. (ONU s/f, d).

Otro instrumento de enorme importancia fue la encuesta “My World”, la cual vía internet, telefonía móvil e impresa se hizo llegar a las Naciones Unidas, a los líderes mundiales y, en particular, al Grupo de Alto Nivel del Secretario General, la opinión de miles de personas sobre los problemas fundamentales que debería abordar la futura agenda global de desarrollo. En agosto de 2015, más de 8 millones

de personas de más de 190 países habían “votado” por sus principales prioridades para el Desarrollo.

México y la agenda 2030, como actor global, México participó activamente en la definición de la Agenda. El país fue uno de los más activos en los foros de consulta, participando y liderando el proceso de negociación. No solo presentó propuestas puntuales para incorporar los principios de igualdad, inclusión social y económica, sino que impulsó que la universalidad, sustentabilidad y los derechos humanos fuesen los ejes rectores de la Agenda 2030. También abogó por la adopción de un enfoque multidimensional de la pobreza que, además de considerar el ingreso de las personas, tomará en cuenta su acceso efectivo a otros derechos básicos como la alimentación, educación, salud, seguridad social y servicios básicos en la vivienda.

México ha mantenido su participación activa en la implementación de la Agenda 2030, algunos de los avances son:

- Fue uno de los dos países voluntarios en la región para presentar avances sobre los ODS ante el Foro Político de Alto Nivel en Desarrollo Sostenible.
- Instalación del Comité Técnico Especializado en Desarrollo Sostenible (Presidencia de la República-INEGI), con la participación de las dependencias de la Administración Pública Federal.
- El Senado de la República instaló el Grupo de trabajo sobre la Agenda 2030, el cual dará seguimiento y respaldo desde el poder legislativo al cumplimiento de los ODS.
- Desarrollo del Plan de implementación de los ODS por parte de la Presidencia de la República y la AMEXCID (Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo) con apoyo del PNUD.
- Instalación del Consejo Nacional de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

El desarrollo es una condición social, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de los recursos y sistemas naturales. La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que respeta los aspectos culturales y los derechos humanos. Todos los grupos sociales tienen acceso a las organizaciones y a los servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y que sus culturas y tradiciones sean respetadas. (Reyes 2021).

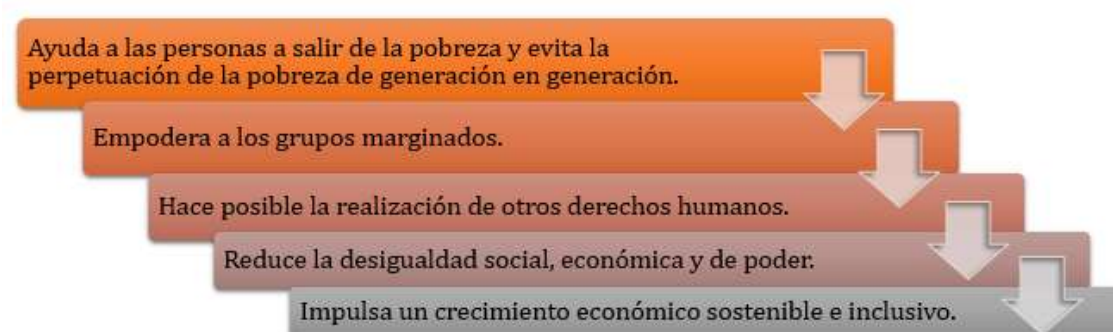
El gran desafío actual de la humanidad es cambiar la visión nihilista e individualista del hombre por una visión eco-sistémica y cooperativa, y acordar nuevos modelos de comportamiento y vincularidad que incorporen en su accionar los valores de libertad, solidaridad, equidad y justicia social, que nos permitan transitar el camino de las formas sostenibles de desarrollo humano para sociedades sostenibles en el marco de una cultura de paz. Hacia las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades y aspiraciones.

1.6 Educación y Desarrollo Sostenible

La importancia de la educación y su naturaleza multifacética quedan puestas en evidencia por el hecho de que los estados se comprometen con ella de muchas maneras y con distintos propósitos. Además del compromiso legal de los estados con el derecho a la educación, los estados también se han comprometido políticamente con la educación como una parte integral para lograr el desarrollo sostenible a través de la recién adoptada Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (“Agenda 2030”).

A pesar de que los estados se comprometen legalmente con el derecho a la educación y políticamente con el Objetivo 4 educación de calidad, para el desarrollo sostenible que consiste en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Son complementarios y se refuerzan mutuamente. La educación de calidad es la base para el desarrollo sostenible porque:

Ilustración 7 ¿Porque la educación de calidad es la base del desarrollo sostenible?



Por otro lado, el derecho a la educación no puede realizarse plenamente sin un desarrollo sostenible porque la pobreza, además de ser injusta, innecesaria y una violación de los derechos humanos, constituye uno de los mayores obstáculos al acceso a la educación. (Educación 2030, 2018).

La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Durante la última década, se consiguieron grandes avances a la hora de ampliar el acceso a la educación y las tasas de matriculación en las escuelas en todos los

niveles, especialmente para las niñas. No obstante, alrededor de 260 millones de niños aún estaban fuera de la escuela en 2018; cerca de una quinta parte de la población mundial de ese grupo de edad. Además, más de la mitad de todos los niños y adolescentes de todo el mundo no están alcanzando los estándares mínimos de competencia en lectura y matemáticas.

En 2020, a medida que la pandemia de la COVID-19 se propagaba por todo el planeta, la mayor parte de los países anunciaron el cierre temporal de las escuelas, lo que afectó a más del 91 % de los estudiantes en todo el mundo. En abril de 2020, cerca de 1600 millones de niños y jóvenes estaban fuera de la escuela. Igualmente, cerca de 369 millones de niños que dependen de los comedores escolares tuvieron que buscar otras fuentes de nutrición diaria. Nunca antes habían estado tantos niños fuera de la escuela al mismo tiempo, lo que altera su aprendizaje y cambia drásticamente sus vidas, especialmente las de los niños más vulnerables y marginados. La pandemia mundial tiene graves consecuencias que pueden poner en peligro los avances que tanto costaron conseguir a la hora de mejorar la educación a nivel mundial.

“El futuro está en nuestras manos. Juntos, debemos garantizar que nuestros nietos no tengan que preguntarnos por qué no hicimos lo correcto, y los dejamos sufrir las consecuencias.” Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas, 2007.

1.7 Educación Superior y Desarrollo Sostenible

La introducción del concepto de desarrollo en Asia, África y Latinoamérica resultó contracultural, en razón a que se impuso la idea de progresar y crecer en términos económicos, sin tener en cuenta todos los procesos sociales, históricos y ambientales. El desarrollo sostenible no es una propiedad sino un proceso de cambio direccional, mediante el cual el sistema mejora de manera sostenible a través del tiempo. Las distintas situaciones y estrategias relacionadas con la sostenibilidad del desarrollo pueden clasificarse de acuerdo con aspectos tales como la calidad de vida, el crecimiento económico material y no material.

El uso de tecnologías más limpias en procesos productivos se plantea como posible solución a los efectos negativos que las industrias producen en la atmósfera y en los ecosistemas. A fin de conseguir el tan ansiado desarrollo sostenible, se debe este manejar como una tarea común de los diferentes sectores de la sociedad (de acuerdo con los puntos de vista y las apreciaciones de cada parte). Además, cambiar las formas de consumo y producción insostenibles. La falta de políticas

gubernamentales que favorezcan la equidad, mayor inversión en planes de economía verde y de transferencia de tecnologías más limpias, han retardado el progreso en materia de desarrollo sostenible. (García, 2015).

En este marco nos preguntamos: ¿qué educación queremos, aquí y ahora, para la generaciones actuales y futuras, sin olvidar el legado histórico? Y proponemos: Una educación que vincule pasado, presente y futuro; que permita a las personas construir su propio porvenir desde el “respeto por lo “viejo” y la significación de lo “nuevo”, y que genere capital intelectual (humano, estructural y relacional) (Román, 2005; Gándara, 2010), en condiciones de calidad y dignidad. En este sentido, Sánchez (2008) indica: “Las nuevas sociedades del conocimiento se construyen teniendo en cuenta las generaciones venideras y la realización de un proyecto común: el desarrollo del hombre y de la humanidad [...] establecen un nexo entre el progreso del saber, el desarrollo de las tecnologías y las exigencias en materia de participación, dentro de la perspectiva de una ética del futuro” (pp. 23-43).

En este sentido, el punto de partida de estas reflexiones es la convicción de que, en cuanto las sociedades del conocimiento se constituyen a partir de una nueva valorización del saber y en el marco de profundas transformaciones inducidas por los avances de la ciencia y la técnica, a la educación le corresponde un lugar central en la evolución de dichas sociedades, particularmente por su incidencia en el desarrollo humano. Pero no cualquier desarrollo, sino un desarrollo humano, sostenible y equitativo para las generaciones presentes y futuras (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2011). Consultado en (Ferreyra 2013).

El 10 de febrero de 2020, en el marco de la I Reunión de Ministras, Ministros y Altas Autoridades de Educación Superior realizada en La Habana, Cuba, el IESALC lanzó su más reciente informe intitulado “Contribución de la educación superior a los objetivos de desarrollo sostenible: marco analítico (2020), cuya versión preliminar busca favorecer el estudio y compromiso de las instituciones de educación superior con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)”, tanto por medio de la formación como a través de la investigación y la extensión. «El IESALC Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe quieren contribuir a favorecer que el número de instituciones de educación superior (IES) que se comprometen con los ODS aumenten, especialmente en los países en desarrollo donde las condiciones para hacerlo en la práctica pueden llegar a convertir este compromiso en una ambición difícil de lograr», reza el documento en su presentación (p 5).

“Si las IES Instituciones de Educación Superior han de cumplir su papel potencial como organizaciones ejemplares, como modelos técnicos, cognitivos y culturales de sostenibilidad tanto para sus estudiantes como para la comunidad a la que sirven deben prepararse para promover un cambio y una transformación cultural significativa puertas adentro Linnenluecke & Griffiths, (2010), lo que implica un cambio de actitud y el desarrollo de un nuevo conjunto de valores y comportamientos: en resumen, una cultura organizativa para la sostenibilidad”, destaca el estudio preliminar en sus conclusiones (p 43). esta es la segunda publicación de la serie Documentos de Trabajo del IESALC, diseñada para divulgar los temas prioritarios del Instituto, único especializado en el sistema de Naciones Unidas cuyo objetivo es contribuir a la mejora de la educación superior de los estados miembros. (UNESCO, 2020).

La enseñanza superior desempeña un papel esencial en el logro del desarrollo sostenible mediante la investigación, la enseñanza y la práctica, como se afirmó en la conferencia internacional de Aichi-Nagoya organizada por la Universidad de las Naciones Unidas en colaboración con la UNESCO el 9 de noviembre de 2014.

"Los establecimientos de enseñanza superior son plataformas esenciales para las colaboraciones innovadoras. En ellos se congregan investigadores, responsables de la formulación de políticas, la sociedad civil y el sector privado con objeto de idear e impartir conocimientos y adoptar medidas en pro del desarrollo sostenible", declaró la Directora General de la UNESCO, Irina Bokova, en la apertura de la conferencia, celebrada en la Universidad de Nagoya que se puede apreciar de tener seis premios nobeles, entre ellos dos galardonados este año en el campo de la física por un invento que permite economizar energía. (Unesco, 2019).

Cabe mencionar las intervenciones que nos brindan los perfiles profesionales de los futuros profesionistas de las tecnologías, impactando con sus respectivos programas educativos para el desarrollo sostenible y / o sustentable.

Un ingeniero en estas áreas fomenta la incorporación de criterios y estrategias sustentables, aportando elementos para el trabajo multidisciplinario de los profesionistas formados en los institutos tecnológicos del país, permitiéndoles atender los aspectos básicos y colaterales del desarrollo, desde un enfoque de amplia visión, enriqueciendo su quehacer al hacerlos capaces de enfrentarse a los desafíos económicos, políticos y sociales en armonía con el medio ambiente. (León, 2010).

Estos supuestos nos llevan a la reflexión acerca de la complejidad de los problemas que el ingeniero le toca resolver y cómo desde esas situaciones, su actividad se ve trascendida por otros factores que van más allá de la especificidad técnica o tecnológica. Esta mirada supone no sólo plantear el problema y su resolución en términos técnicos, sino además involucrar otras variables que hacen referencia a lo económico, social, cultural, político, ecológico y ético ¿Qué significaría esto en el plano de la formación científica y tecnológica de los ingenieros?

En primer lugar, es fundamental dejar atrás la visión de concebir a los problemas como meramente técnicos. Si se asume una perspectiva unilateral de los problemas, se ignora el resto de los aspectos y creemos que esto repercute fuertemente en su resolución, haciéndolo inverosímil. Por el contrario, definir y entender el problema desde lo interdisciplinario, lleva a establecer conexiones desde el exterior, rebasando la idea de problema puramente técnico para concebirlo como problema cultural, ético, social. Desde esta posición, es necesario que el diseño tecnológico y su resolución se desarrollen por equipos de profesionales de distintas disciplinas.

En segundo lugar, es imprescindible que la formación científica y técnica de los ingenieros esté guiada por un proyecto educativo que brinde la capacidad de diseñar diagnósticos consistentes y profundos de los problemas, de sus alcances y relevancias, y de sus diversas posibilidades de resolución. En consecuencia, la propuesta educativa comprendería que el diseño supere la racionalidad sin crítica, la visión fragmentaria y lineal y se ubique en la dimensión real de los problemas. Asimismo, la formación de los ingenieros debería poner en evidencia de un modo más consolidado, cómo la relación entre ciencia y tecnología se establece en diversos sentidos, y cómo esta relación es necesaria para entender a la sociedad. (Ramallo, Cardaci, Duglas & Adan, 2017 p.3).

1.8 Desarrollo Humano.

El recorrido por sus antecedentes y fundamentación teórica de la disciplina del desarrollo humano tal vez le parezca al lector un poco extensa pero necesaria para comprender su importancia y significado en la formación académica de los estudiantes, principalmente de las carreras del departamento de ciencias y computación y de todas las carreras del Instituto tecnológico de Tijuana. En esta sección se entrará directo al tema del desarrollo

1.8.1 Definiciones de Desarrollo Humano

Algunos textos del PNUD que hacen visible la estructuración del concepto de Desarrollo Humano son:

Desarrollo humano también significa calidad de vida, participación activa en las decisiones que afectan nuestro entorno, oportunidades para desarrollar al máximo nuestras capacidades y respeto a los derechos humanos y a la dignidad de la vida. ("Desarrollo humano").

El desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano... A todos los niveles del desarrollo, las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán siendo inaccesibles.

Pero el desarrollo humano no termina allí. Otras oportunidades altamente valoradas por muchas personas, van desde la libertad política, económica y social, hasta la posibilidad de ser creativo y productivo, respetarse a sí mismo y disfrutar de la garantía de derechos humanos. (Sahuí 2014).

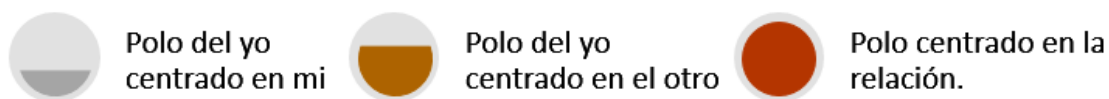
El desarrollo humano es una disciplina, derivada de los enfoques existencialistas y humanistas, que promueve en las relaciones interpersonales en general, el respeto, la ética, la responsabilidad, la aceptación y la confianza en sí mismo y en el otro, poniendo las condiciones necesarias para el desarrollo de todas sus capacidades y talentos humanos y para desarrollar lo que sea necesario para su plenitud de vida.

Los seres humanos están llenos de cualidades, los defectos no existen, pues lo que parece un defecto es la ausencia del desarrollo de alguna cualidad. La persona no lucha contra sus defectos. Incrementa sus virtudes ejercitándolas. El impulso vital no se puede ahogar ni reprimir, pero sí puede encauzarse. (Amador, 2016).

El Paradigma de la disciplina de desarrollo humano puede enunciarse de la siguiente manera:

El proceso de relación con el otro, cuando cubre ciertas características, genera un proceso auto-personal de desarrollo compuesto por dos dimensiones necesariamente interactuantes:

Ilustración 7 Proceso auto-personal



La relación que se establece entre un sujeto (yo) y un sujeto (Otro yo) consta de una doble implicación: Cognoscitiva y Afectiva. De ahí que la exploración de los sentimientos sea de importancia básica en los procesos de relación y autoconocimiento. La conjunción de la implicación afectiva y la cognoscitiva constituyen los significados personales que mediatizan la relación. Cada uno de los sujetos implicados con la relación posee:

- A) Un elemento invariante común que es la estructura fundamental, específica del ser humano
- B) Otro infinitamente personal, diferenciable, de etapas, grados de desarrollo, autenticidad de las operaciones que cada sujeto es capaz de realizar en el proceso de apropiación de esa estructura común. (Montoya & Pablo, 1989 p.9).

1.8.2 Necesidades Sociales a las que Responde el Desarrollo Humano.

En todo contexto social interactúan y se afectan mutuamente: La dinámica interna del individuo, el mismo individuo como agente, y el entorno sociológico del cual forma parte. A diferencia de los enfoques que procuran el cambio positivo a través de las estructuras externas al individuo (también válidas en su esfera de acción), el enfoque del desarrollo humano procura ese cambio mediante un proceso esencialmente educativo y personal.

Como resultado de lo anterior, la persona asume una verdadera libertad de opción responsable, una positiva valoración de sus propias potencialidades, y una autonomía consciente para sobreponerse y trascender los obstáculos internos y externos a los que se enfrenta, así como una presencia social comprometida, basada mucho más en la totalidad de sí mismo que en los papeles que desempeña. El origen del cambio está en la persona en proceso de crecimiento, en relación consigo misma y con los demás. (IBERO, 1994 p. 11)

1.8.3 Clarificación del Objeto de Estudio de Desarrollo Humano.

El término desarrollo humano, se aplica en general a todo proceso evolutivo de la especie humana y de cada uno de los individuos que la conforman. Desde esta perspectiva, es objeto de todas las disciplinas del conocimiento.

La filosofía sobre el ser humano que subyace a la disciplina de desarrollo humano, concibe al individuo como una persona potencialmente capaz de auto-dirigirse responsablemente hacia el desarrollo de su potencial integral, es decir, su autorrealización y trascendencia. Esto sucede en cualquier ámbito de la interrelación humana, cuando prevalecen condiciones propicias que facilitan el proceso natural de desarrollo, resaltando en una mejor calidad de vida para sí mismo y para su comunidad.

La clarificación del objeto de estudio de desarrollo humano comprende dos aspectos:

Tabla 4 Aspectos de la clarificación de objeto de estudio del desarrollo humano

objeto de conocimiento; ¿Que estudia desarrollo humano?	Intencionalidad; ¿Para qué se estudia desarrollo humano?
El objeto de estudio de desarrollo humano consiste en la comprensión teórico-experiencial del dinamismo de apropiación personal de lo específicamente humano y de sus elementos generadores.	El objeto de estudio de desarrollo humano está conformado por elementos con validez y verificación suficiente de diferentes ciencias que hagan comprensible el fenómeno del desarrollo del hombre, a fin de intervenir para producirlo intencionadamente.

Para las ciencias del hombre, el hombre es el sujeto de estudio, cada una tiene diferente objeto formal, teniendo en común el objeto material que es el ser humano. (Golman, 1998 pp. 1-2a). El objeto material común e interdisciplinar:

Ilustración 8 Antropología filosófica.



Ilustración 9 Psicología

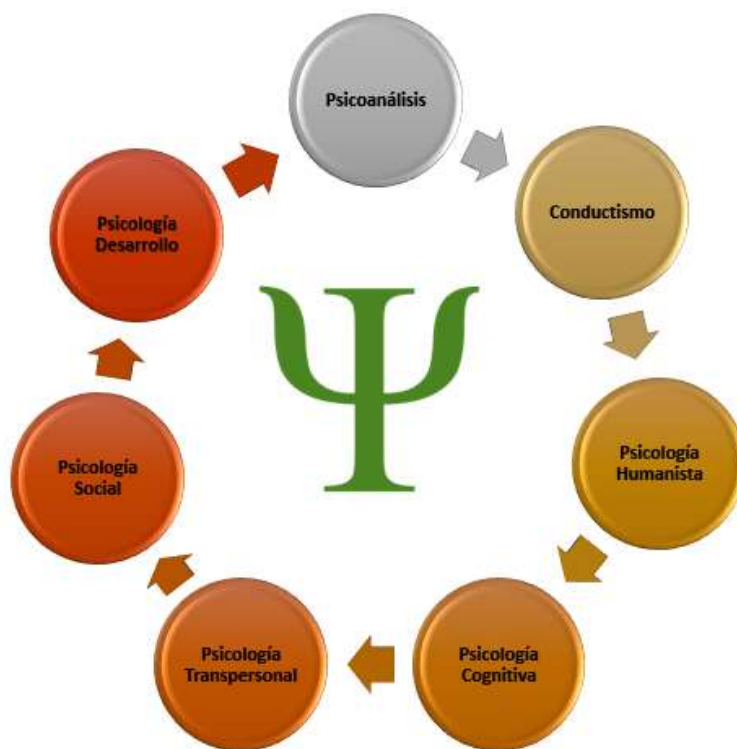


Ilustración 10 Teoría de la comunicación

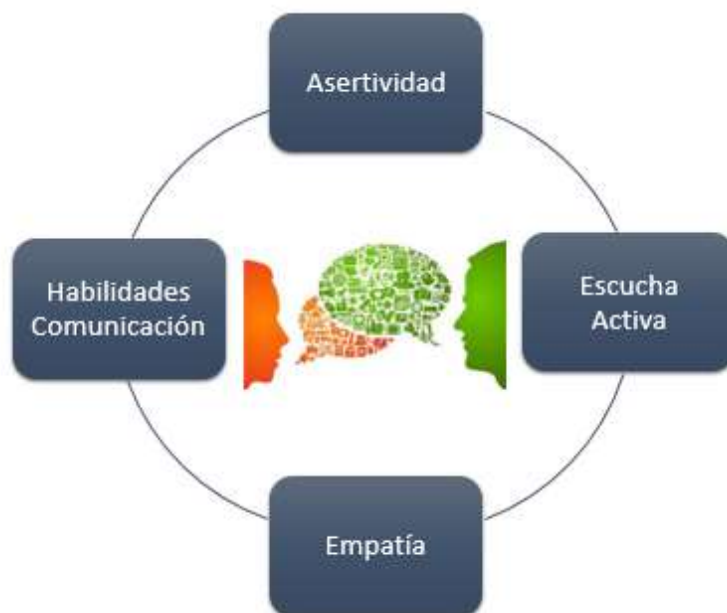


Ilustración 11 Ciencias sociales.



Ilustración12 Fisiología.



(Quezada, 2014)

Ilustración 13 Epistemología



(Abreu, et al. 2012)

Ilustración 14 Axiología



Ilustración 15 Ética



(Santa Clara University, 2020)

El objeto formal del desarrollo humano son los procesos dinámicos por los que se logra o destruye el desarrollo, la autenticidad, la autorrealización, la integración de la personalidad, la personalización, la toma de conciencia y la congruencia.

Sin embargo, la utilización de los términos mencionados, suponen que la disciplina del desarrollo humano tiene también como principio una visión antropológica-filosófica del ser humano a través de la cual sean entendidos éstos y otros términos. (Golman, 1998 pp. 1-2b).

La antropología filosófica pone como centro de su reflexión al ser humano como “ser que vive y sabe que vive en este mundo. Un ser que tiene conciencia de su medio y de sí mismo, que sabe que puede transformar el mundo y transformarse a sí mismo. Un ser que construye su propio saber cómo dimensión propia para comprender, para saber qué es el mundo, quién es él, quién quiere ser y qué puede hacer con su vida. (Márquez 2017)

Golman (1998, p2). Hace mención de los 11 aspectos en el marco antropológico-filosófico que se enumeran a continuación:

1. Organiza y fundamenta su objeto de conocimiento
2. Orienta y discierne sobre el apoyo interdisciplinar que toma de otras ciencias y enfoques.
3. Distingue lo esencial y genérico de lo individual.
4. Cualifica y distingue cambios

5. Aporta una dimensión histórica evolutiva del ser humano en general y en lo personal.
6. Clarifica los diferentes niveles de apropiación del desarrollo en el sujeto.
7. Evoca, distingue, sitúa y jerarquiza procesos de valoración.
8. Distingue las operaciones específicas propias de cada nivel de desarrollo.
9. Clarifica la toma de conciencia a nivel personal, social y trascendente.
10. Clarifica los diferentes niveles de intervención de la disciplina de desarrollo humano.
11. Propone una teoría del conocimiento que fundamenta la metodología de la investigación, didáctica y aplicación del desarrollo humano.

1.8.4 Propósitos de Desarrollo Humano

Dado el impulso y prioridad que las sociedades occidentales en general han puesto en el desarrollo tecnológico e industrial, los diversos grupos humanos se han visto inmersos en un proceso de cambio que como consecuencia han generado una crisis de valores y un consecuente sentimiento de despersonalización. La falta de sentido en la vida, el vacío existencial, la farmacodependencia, el alcoholismo, el suicidio, son todos signos que hacen evidente la carencia de respuesta experimentada por los individuos, grupos e instituciones.

Entre los propósitos de esta disciplina de desarrollo humano se encuentran los siguientes:

- Orientación hacia la promoción de un orden social más justo. Existen en el país comunidades, grupos e individuos que viven bajo la opresión de sus semejantes en las instituciones familiares, educativas, laborales, jurídicas, religiosas, políticas, etc. que toleran el sometimiento como única forma de sobrevivencia. Asimismo, por motivos de raza, edad, sexo, color, posición social, económica, religiosa, ideológica, así como por preferencias individuales, otros seres humanos sufren de discriminación y se ven privados del ejercicio pleno de sus derechos humanos y del desarrollo de sus potenciales individuales. esta disciplina de desarrollo humano, pretende responder a este propósito generando un espacio de reflexión sistemática y sensata en torno a esta problemática. Se pretende generar una perspectiva amplia del fenómeno, así como modelos alternativos de prevención e intervención.
- Orientación hacia la promoción de una cultura e identidad nacional. El enfoque centrado en la persona, piedra angular de la formación de la disciplina de desarrollo humano, subraya la importancia del desarrollo de la persona en consonancia con su propio marco de referencia. La imposición de marcos de

referencia desvinculados de la vivencia concreta de la persona, producen experiencias de enajenación y desarraigo, así como una adaptación disociada de la realidad cotidiana. Dado lo anterior, se pretende que el estudiante de educación superior consolide la promoción de una cultura e identidad nacional al tomar en cuenta las circunstancias específicas en las que las personas crecen y se desarrollan. Deberán ser considerados tanto los recursos como las limitaciones producto del medio mexicano

- Orientación hacia la promoción del desarrollo armónico eficaz de las comunidades. El estar capacitado en desarrollo humano estará apto para enriquecer su formación para la facilitación y el aprovechamiento de los recursos en los diversos medios, principalmente el educativo, grupal, individual y laboral. El estudiante y docente supone la multiplicación de un clima que propicie en los ámbitos antes señalados grupos íntegros, que asuman su libertad, potencialidades y limitaciones de manera responsable, seguros de una autonomía consciente para sobreponerse a los obstáculos internos y externos que se les opongan.
- Orientación hacia la reflexión valoral humanista explícita. Tradicionalmente, las ciencias de la salud se han ocupado de atender dentro del modelo médico, las alteraciones del proceso de desarrollo en los seres y grupos humanos. El enfoque que propone el marco de referencia humanista es distinto al tradicional en cuanto a la concepción, potencialidad, proceso de cambio y naturaleza del ser humano.

En base a lo anterior, la inserción de estos propósitos convertidos en programas académicos (retículas), adoptada a la formación integral de los estudiantes de nivel superior, promete avances significativos en cuanto al desarrollo de la disciplina de desarrollo humano, preparando profesionistas que los capacitaran para implementar, evaluar e investigar los efectos de sus intervenciones profesionales. Inmerso en la realidad social desarrollo humano pretender intervenir con conciencia de realidad en el adecuado diseño, evaluación y metodología del crecimiento personal, en base a una empatía social con adecuación ecológica en cada contexto. (IBERO, 1994 pp.12-14 b)

Como una especie de definición orientadora, pudiéramos decir que la Educación Humanista es aquella en la cual todas las facetas del proceso de desarrollo humano ponen un énfasis especial en las siguientes realidades: unicidad de cada ser humano, tendencia natural hacia su auto-realización, libertad y auto-determinación, integración de los aspectos cognitivos con el área afectiva, conciencia y apertura solidaria con los demás seres

humanos, capacidad de originalidad y creatividad, y jerarquía de valores y dignidad personales. Éstas deberán constituir las metas hacia cuyo logro se orientarán las acciones de los “educadores” en el “aula planetaria” en que vivimos. En esta aula abierta y universal son “educadores”, para bien o para mal, todas las personas que ocupan cargos o posiciones públicas o que tienen una vida o comportamiento que está a la luz de sus conciudadanos. Como dice un sabio adagio pedagógico, “las palabras se mueven, pero los ejemplos arrastran”. (Martínez M., 2009).

Capítulo II Resignificación, Desarrollo Humano y Sostenible

2.1. Objetivo General:

¿El estudiante se contestará a la interrogante quién es el ser humano? y conocerá las dimensiones y los niveles de conciencia del ser humano y analizará cada uno de ellos, para comprender cómo incide y toma sus decisiones desde la más sencilla hasta la más trascendental en todos los contextos, que impactan su vida personal, social, académica, profesional y como habitante del planeta.

2.2 Dimensiones del Ser Humano

Partiendo de un concepto constructivo, positivo y liberador de la naturaleza humana, el desarrollo humano es principalmente objeto del estudio y trabajo interdisciplinario de las ciencias humanas. A partir de la década de los años cuarenta, y formalmente en los sesentas, surge un movimiento, corriente que pretende favorecer el proceso integral y armónico de las potencialidades humanas en sus dimensiones: Biológica, intelectual, afectivo-emocional, social y trascendente. Dicho movimiento se ha considerado más como una disciplina y su campo de acción se encuentra en todo aquello en lo que la persona humana está presente.

El ser humano es el único que se pregunta por el ser, por ese ser que nos rebasa o trasciende porque es ilimitado. Está en un mundo de seres que se hacen, es decir, que se viven en un proceso de autorrealización que les permita llegar a la Verdad. Su característica fundamental, por lo tanto, es la apertura a lo que se encuentra inmerso, en un proceso de relación consigo mismo, con los otros, con el mundo y con el ser absoluto.

Se ha visto cómo los paradigmas científicos, al igual que las corrientes filosóficas y psicológicas, presentan diferencias sustanciales en muchos aspectos, debido al contexto del que parten, sin embargo, contienen a la vez puntos de convergencia que al tomarse en cuenta y al integrarlos en un todo mayor, amplían la visión y la enriquecen. A continuación, se presentan estas convergencias descritas como las dimensiones del Ser humano.

El ser humano es una unidad, potencialmente armónica que incluye cinco dimensiones:

Ilustración 16 Las cinco dimensiones del ser humano



a) La dimensión biológica o somática. - Esta es la primera dimensión. En ella se encuentra todos los aspectos tangibles-anatómicos a través de los cuales el individuo se manifiesta y representa en el mundo. Está constituida por los órganos vitales, las glándulas, los sistemas circulatorio, respiratorio, digestivo, reproductor...etc., así como los procesos y funciones biológicas correspondientes, tanto las que se ejecutan de manera involuntaria – un ejemplo de esto es el funcionamiento glandular.

El nivel de conciencia que corresponde a la dimensión biológica da a esta dimensión, el motor que le impele a la acción son las motivaciones deficitarias que están absolutamente centradas en las necesidades y las carencias. Las experiencias sensoriales y viscerales ejercen una fuerte influencia sobre el individuo y lo llevan a experimentarse y a vivir en un nivel biológico de existencia que reduce la conciencia de sí mismo por no incluir a las demás propias de la naturaleza humana.

b) La dimensión psicológica o mental. - Esta dimensión incluye los procesos mentales intelectuales y afectivos emocionales, así como las funciones psicológicas que corresponden. La percepción, el aprendizaje, la memoria, la intuición, la imaginación, la afectividad, la motivación, la sensación, el pensamiento, las emociones y sentimientos y los procesos que de estos se desprenden, corresponden a esta dimensión.

Las características propias de este nivel reducido de conciencia, en el que incluso el cuerpo ha sido desconocido como parte del ser, son la insensibilidad, la frialdad, la racionalidad o racionalización y la rigidez, vive su vida en base a la planeación, el cálculo, el análisis y la objetividad.

La dimensión psicológica contiene también el mundo interno subjetivo en el que se encuentran las emociones, los afectos, los sentimientos y las experiencias vivenciales individuales. Forma parte del mundo fenoménico experiencial que ejerce influencia importante en la percepción de la realidad. Sus funciones corresponden a las propias del hemisferio derecho del cerebro y, por sus características intuitivas, holísticas, irracionales- no lógicas o irracionales-y atemporales, se encuentra regida por el principio de la emotividad. Corresponden a un nivel de conciencia al que podemos llamar sensible o emocional.

c) Dimensión organismo-social. - La naturaleza humana es eminentemente social, es decir, el individuo es incapaz de realizar su potencial integral si se encuentra aislado de sus semejantes. Esta dimensión, corresponde al nivel de conciencia y de existencia del mismo nombre. Cuando el individuo se identifica con el ser bio-psic-social que es, incluye dentro del mundo del ser al otro.

La relación interpersonal a la que Rogers da especial importancia, implica haber logrado el desapego del organismo bio-psicológico para ampliar la conciencia de sí mismo de tal manera que la persona viva actitudes de aceptación positiva incondicional, de empatía y de autenticidad en sus relaciones con los demás. Las características de un individuo que se identifica con su dimensión organismo-social, son: La responsabilidad, el compromiso, la libertad, entendida como capacidad de elegir asumiendo las consecuencias de la elección. Le conduce al individuo a un grado de existencia, que contemplado desde la perspectiva del humanismo-existencialismo es una vida plena dentro de las limitaciones de su condición humana.

d) La dimensión transpersonal o trascendente. -En esta dimensión residen los valores universales o meta valores como Maslow los llama (1982) y corresponde al ser transpersonal que Assagioli (1980) presenta en su teoría de la personalidad.

A esta dimensión transpersonal corresponde el nivel de conciencia y de existencia que se manifiesta, de una manera congruente, en todas las acciones que el individuo lleva a cabo a lo largo de su cotidianidad. Se encuentra regida por el principio de espiritualidad en el cual la dignidad moral es asumida y significativa ya que se desprende de los valores universales que adquieren un sentido para el individuo. Difiere del concepto del Superyó freudiano, en que este implica una moralidad introyectada e inconsciente y no un producto de la libertad, de la responsabilidad, la intencionalidad, de la volición y la consciencia de los valores que asumen como propios.

Es decir, la persona continúa con la necesidad de comer, de dormir, de relacionarse, de ser amado y aceptado, de convivir con otros seres humanos, de lograr ser estimado y reconocido, etc., pero la diferencia radica en que al no estar apegado a estas necesidades de seguridad, pertenencia, reconocimiento, logró, aceptación, y amor, al no depender de estas de una manera inconsciente, logra no solo satisfacerlas cuando realiza su potencial humano, sino trascenderlas, alcanzando así un nivel de consciencia de sí mismo, o identidad personal, mucho más extenso, mucho más real.

e) La dimensión unitaria o cósmica. - Esta dimensión corresponde a la conciencia absoluta o natural. En ella, se encuentran contenidas todas las dimensiones anteriores con sus correspondientes potencialidades, necesidades, motivaciones, características y funciones. Responde al principio del amor y de la unidad, en el cual se integran todos los todos en uno solo.

La persona que ha entrado en contacto con su ser cósmico es un individuo que interactúa, se compromete, goza, vibra, sufre, planea, reflexiona, analiza, intuye, recuerda, piensa, es decir, lleva a cabo todas las funciones correspondientes a sus dimensiones humanas de una manera integral, equilibrada, armónica y consciente, no vive en un estado alterado de conciencia, ni permanece en trances místicos o espirituales que lo desconectan con la realidad física que lo rodea.

Hasta ahora, solamente la metafísica, la teología, las tradiciones espirituales y las psicologías de la conciencia, se habían ocupado con interés y seriedad en estudiar y comprender esta dimensión humana que incluye en sí a todas las demás, porque es el todo en el cual todos los todos coexisten.

Una vez que hemos conocido y comprendido las dimensiones que nos conforman como seres humanos y los niveles de conciencia, entonces nos daremos cuenta, reflexionando sobre nuestras conductas y sus consecuencias y decidiremos si deseamos hacer cambios en nuestro comportamiento, para vivirnos más completos, más sanos y conscientes de la intención de nuestro actuar cotidiano. (González A. 1989).

2.3 Niveles de Conciencia

Se Concibe a la conciencia humana como activa, abierta al mundo para transformarlo, en permanente búsqueda intencional; constituyéndose dinámicamente por actos en busca de objetos que los completen, siempre con un interés.”

Aquí se parte de ese simple y maravilloso concepto de Husserl, retomado por Silo en sus Contribuciones al Pensamiento, que dice: la conciencia es siempre “conciencia de algo”. No existe la conciencia en sí, estática, ni como caja que hay que llenar, ni como esponja que absorbe, ni siquiera como computadora vacía a la que hay que grabarle programas y datos para que funcione. «La conciencia siempre “tiende a algo”, existe dinámicamente como búsqueda, siempre lanzada a completarse: desde el más mínimo gesto de buscar un vaso de agua cuando se siente sed, a la búsqueda de pareja, la lucha por un ideal, hasta la búsqueda suprema de

inmortalidad. La conciencia no es pasiva, es dinámica y estructural, como la vida, el universo todo es dinámico y estructural». (Novotny. 2016).

Ilustración 17 Niveles de conciencia.



Desarrollo Humano entiende a la persona como una estructura formalmente dinámica de operaciones intencionales y conscientes que se realizan recurrente y acumulativamente a través de un esquema de 4 niveles: Experiencia, intelección, juicio y decisión. Esta estructura está constituida por partes interrelacionadas y la relación es algo indispensable e inherente a las partes. Constituye un sistema abierto, en relación permanente del sujeto con otros sujetos, con la realidad de su mundo, con un ser superior y consigo mismo. (Morfin, Bazdresch & Goldam. 1987 a).

Todo ser humano pasa por estos niveles para llegar a la toma de decisiones en su praxis, de forma consciente o inconscientemente. Se describirán de forma concreta.

Tabla 5 Explicación de los niveles de conciencia

NIVEL EXPERIENCIAL	En este nivel registramos datos sensoriales, percibimos, imaginamos, nos movemos, sentimos.
NIVEL INTELLECTUAL	Cuestionamos, entendemos, expresamos lo entendido, revisamos y elaboramos las consecuencias de nuestras expresiones
NIVEL RACIONAL	En él reflexionamos, sopesamos evidencias, hacemos juicios de falso-verdadero y evaluamos la certeza de probabilidad en las diversas situaciones.
NIVEL DE RESPONSABILIDAD	En este último nos encontramos comprometidos con nosotros mismos, con nuestras operaciones y fines, y deliberamos sobre los cursos de acción, evaluándolos, decidiendo y asumiendo estas decisiones

Cada nivel u operación difiere en conciencia e intencionalidad. En las cuatro estamos conscientes de nosotros mismos, pero cada levantamiento de nivel a nivel provoca un yo más completo, más integrado consigo mismo y con su realidad.

La conciencia es concebida como la presencia del sujeto asimismo a través de sus operaciones que se realizan en cuatro niveles:

1.-Experiencia. - Corresponden a este nivel las operaciones que tienen que ver con los sentidos, con lo que se registra organismo por. Se perciben los barcos que son materia prima del conocimiento. A este nivel el imperativo que permiten se refiere a la propia acción de la estructura humana es atender a los datos de los sentidos haciéndolos conscientes. Es aquí donde se refiere de la discriminación sensorial a partir de la afinación de la sagacidad perspectiva y relojeros se iba de la persona.

2.- Intelección. - La imaginación suministra imágenes de lo percibido, establecer relaciones, ¿surgieron procesos y elabora preguntas como Qué es? ¿De qué se trata ?, al responder nos encontramos en el nivel de intelección.

Lo fundamental de este nivel es la operación de entender, que conlleva operaciones y operaciones como el imaginar, formular, conceptualizar, a partir del cuestionamiento iniciado. En el cuestionamos, extendemos, expresamos lo entendido, revisamos y elaboramos las consecuencias de nuestras expresiones. Es el cuestionamiento y comprensión de una realidad hipotética mediada por el significado.

El imperativo de este nivel es el ser inteligente, y requiere de la habilidad de la discriminación interpretativa que se propicia en la revisión de los propios significados aprendidos a lo largo de una historia personal

3.- Juicio. El sujeto somete lo entendido en el nivel anterior a reconfirmación con la realidad y elaborar preguntas como ¿En verdad es así? ¿Es esto realmente así? Busca los sí y los no que certifiquen o invaliden lo entendido.

En este nivel reflexionamos, sopesamos evidencias, hacemos juicios falso-verdadero y evaluamos la certeza de probabilidad en las situaciones específicas. Buscamos una reflexión y juicio que se acerque a lo absoluto.

Es la actitud crítica la que se requiere como imperativo en la apropiación de la estructura a este nivel, misma que requiere de la discriminación autocritica como posibilidad de realización.

4.- Decisión. La verdad afirmada en el juicio se presenta como espacio de libertad, no es solo el entender, o la búsqueda de la verdad, sino la praxis del sujeto en concretos de realización de valor y de bien. Es la transformación del sujeto en la transformación de la realidad.

Las operaciones propias de este nivel son: Evaluar, valorar, elegir, decidir, hablar, actuar e intervenir

Podemos resumir que, en este proceso, lo experienciado es entendido: lo experienciado y entendido puede ser confirmado; lo experienciado, entendido y confirmado puede ser elegido como verdaderamente bueno para y para otros (Lonergan, 1972).

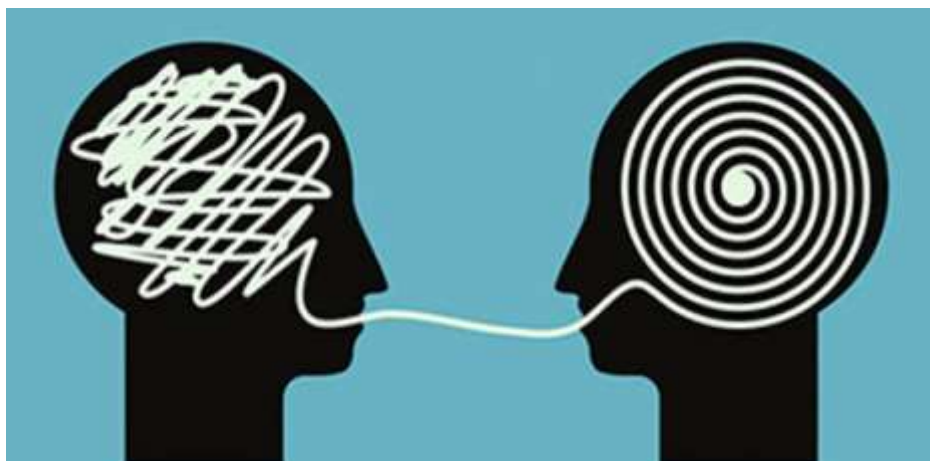
2.4 Resignificar y Desarrollo Humano Personal, Social y Sostenible

2.4.1 Definición y Conceptos Generales.

Resignificación es un concepto que su estructura gramatical está compuesta por dos palabras. Concretamente el prefijo 're-' y 'significación'.

Resignificación es un concepto que su estructura gramatical está compuesta por dos palabras. Concretamente el prefijo 're-' y 'significación'. Según la Real Academia Española (RAE, 2014) el prefijo 're-' significa: "repetición" en sentido de reconstruir. Por otra parte, 'significación' se define: "importancia en cualquier orden". En este orden de ideas, según las definiciones anteriormente realizadas, se puede afirmar que resignificación es un proceso de reconstrucción que da importancia nuevamente a algo. (Berrios, 2019 a).

Ilustración 18 Resignificar



(Santa Clara University, 2020).

Cuando hablamos de resignificar las experiencias nos referimos a otorgarles otro significado. Esto sirve para que veamos lo que sucedió desde otra perspectiva. Una que nos resulte menos angustiante y agotadora. (Castro, 2020).

En síntesis, resignificar es “Volver a significar” (Molina, 2013, p, 44). Es decir, regresar al punto de partida de un proceso que requiere ser repensado para generar cambio o transformación. Así mismo Molina (2013) sostiene.

¿Qué cambiar, qué transformar, qué innovar, o para qué cada una de estas acciones? Se cambia algo que ya está, que ya se encuentra en un lugar; se transforma algo que ya tiene una existencia, que tiene forma, que es susceptible de tomar otra expresión –forma- y se innova en relación con aquello que no se define nuevo, que se encuentra posicionado o en movimiento. (pág, 49)

Resignificar tiene como fin mejorar la realidad de una manera diferente a la forma como inicialmente había sido pensado. Por ello, no tendría sentido hacer un proceso de resignificación si lo que está en la realidad cumple óptimamente con las necesidades planteadas. (Berrios, 2019 b).

Otra noción que debe ser re-significada es la de objetividad. La simplificación exagerada que pretende encontrar la realidad objetiva al alcance de la mano, lista para ser aferrada por cualquiera y que ignora el arduo proceso que se requiere en el sujeto auténtico para llegar al conjunto de juicios verdaderos que producen el conocimiento objetivo, ha llevado a muchos a negar la aptitud de la mente humana para conocer la verdad objetiva. (Morfin, Bazdresch & Goldam. 1987 b).

“Cuando ya no podemos cambiar la situación, tenemos el desafío de cambiarnos a nosotros mismos”. -Victor Frankl-

2.4.2 Resignificación Social de los Conocimientos

La resignificación social de los conocimientos tomando como premisa fundamental lo social, en la revaloración que está teniendo el conocimiento como activo potenciador de las organizaciones y a partir de las reflexiones anteriores, se puede declarar que el conocimiento ya no solo es reconocido como categoría que encierra en sí un gran valor académico o financiero, sino también un significado social. Este significado es confluyente e inclusivo; toma en cuenta, a los efectos de este trabajo, el reconocimiento de la importancia de los saberes socialmente productivos, su vinculación con las relaciones sociales, y la inteligencia social, en un ejercicio permanente y espontáneo de responsabilidad social. De esta misma manera es posible asociarlo con la toma de conciencia y la necesidad de

gestionar los procesos cognitivos que conllevan la transformación y la creación de los saberes.

La resignificación social que está teniendo el conocimiento puede relacionarse entonces con el papel que desempeñan los saberes, las competencias y los procesos de transformación de conocimiento, como un vínculo para establecer y potenciar los entramados sociales que se generan en y desde las relaciones sociales, ya sea por medio de la explicitación oral o escrita, el adiestramiento, el asesoramiento o cualquier tipo de relación presencial o virtual que se establezca entre seres humanos.

Los saberes socialmente productivos, la gestión del conocimiento, la responsabilidad social y la inteligencia social no se sustituyen, sino que se incluyen, se relacionan, en un ciclo dinámico y continuo que permite una reflexión permanente cualitativamente superior a la abordada en las organizaciones que solamente responden a la solución de problemas concretos en la *praxis*. Esta mirada multidisciplinaria permite abordar el fenómeno de la valoración del conocimiento organizacional desde una visión más humanista, donde el ser humano es valorizado en todos y cada uno de estos elementos. (Lahaba & Sanchez, 2012. a).

Ilustración 19 Enfoque que reconocen algunos significados social del conocimientos



(Lahaba & Sanchez, 2012. b).

2.4.3 Resignificar del Desarrollo.

María Cecilia Múnera, en el 2018, declara en su conferencia Resignificar del desarrollo la siguiente argumentación:

Cuando empecé mi vida profesional como profesora de historia contemporánea, me di cuenta que los países del mundo, estaban agrupados en dos ejes, un eje vertical que separaba a los países del norte, considerados ricos y los del sur considerados pobres y un eje horizontal que separaban los socialistas de los capitalistas.

Me llamó la atención que a pesar de ser tan diferentes todos orientaban sus políticas hacia una misma finalidad, el crecimiento económico, y a esas dinámicas le daban el nombre de desarrollo, ¿Por qué desarrollo, de dónde viene ese concepto? ¿Rápidamente me di cuenta que viene de las ciencias naturales para describir un proceso de transformación de los seres vivos hacia una finalidad, que en este caso es la reproducción de su especie entonces cuando pasó este concepto a describir procesos en la sociedad?

Después de la Segunda Guerra mundial los países europeos que habían quedado devastados se reunieron en la sociedad de naciones y decidieron establecer un nuevo orden económico internacional, de manera que los países del sur, la mayoría antiguas colonias pasaran de un estado de subdesarrollo e iniciaron un proceso de modernización e industrialización que llamaron desarrollo para articularse a las dinámicas de crecimiento económico y por esta vía contribuir al restablecimiento de la economía de los países Europeos.

A partir de este momento el concepto de desarrollo y crecimiento económico se volvieron opciones afines y se aplicaron a la sociedad como si fuera un proceso de la naturaleza, es decir se naturalizó el concepto cómo si todos los países fueran esos individuos conceptos, se instalaron en la sociedad y en la cultura cómo unos imaginarios de bienestar y progreso de status y de poder y así mismo se impusieron como una orden, cómo un mandato a todos los países.

¿Qué ha pasado después de 70 años de imposición de este concepto? Es evidente que, habido grandes progresos tecnológicos, pero también tenemos que reconocer que ha habido efectos negativos en la naturaleza, por ejemplo, podemos observar nivel de contaminación en todos sus componentes, alteración de sus lógicas, agotamiento de recursos naturales y en la sociedad que estamos encontrando situaciones de pobreza extrema y asimismo una mayor separación entre los más ricos y los más pobres.

En el año 1992 en un informe de las Naciones Unidas ya se podía observar cómo un 20 por ciento de la población mundial los más ricos estaban percibiendo el 83.7 por ciento de los ingresos mientras el 20 por ciento de los más pobres, solamente recibían un 1.4 por ciento, para el año 2014 ya era solamente el 8.6 por ciento de los ricos controlando más del 85% de la riqueza mundial. Y el 35% de los más pobres recibiendo solo el 1.5 %, pero el efecto más grave de la idea del desarrollo ha sido el de hacernos que son los bienes materiales y el progreso técnico y económico el que le da sentido a la existencia humana llevando por esta vía, a una sociedad materialista y asimismo, auto-destructora, no solamente por las guerras, sino y sobre todo por un profundo vacío existencial que han llevado a situaciones de suicidio que en países, por ejemplo como Japón que han llegado a ocupar primer lugar en mortalidad.

¿Preguntemos ahora, es posible revertir esta situación? ¿Muy difícil, cierto? Sin embargo, desde que se inició esta idea de desarrollo, se han encontrado posiciones muy críticas y a la vez propositivas, que han traído propuestas alternativas como las teorías de desarrollo humano sustentable, endógeno, territorial entre otras, pero tienen algunas limitaciones entre ellas, se focalizan en algún aspecto del problema y también en los efectos del desarrollo.

Nuestra propuesta apunta a un elemento que nos parece neurálgico de ese concepto tradicional y es el de naturalización del concepto como estábamos viendo; Es decir se trata de devolverle el carácter social y cultural al desarrollo y reconocer, que esta es una construcción colectiva, por lo tanto podemos estar hablando de múltiples desarrollos que se orientan a distintas finalidades, ya no es un proceso lineal hacia una sola finalidad, estamos entonces en un panorama de múltiples desarrollos que hemos denominado “france desarrollos” y que se ubican en una cosmovisión de la sociedad que ya no es la moderna, ni la posmoderna, sino la transmoderna.

Este enfoque resignifica el desarrollo como una construcción sociocultural múltiple histórica y territorialmente contextualizada, que recupera la historia de los pueblos, condiciones del pasado que viene en el presente para proyectar un futuro, procesos que son dinamizados por unos sujetos, que a la vez tienen una serie de características que las hemos organizado en categorías, en unas dimensiones que, a su vez se conciben de manera articulada; es decir, estamos hablando de procesos integrales; miremos algunas de las características en cada una de las dimensiones en la dimensión humana.

El ser humano se concibe como sujeto de desarrollo, pero ¿qué significa ser sujeto? Siendo la etimología la palabra que viene del latín se compone de dos partes, sub algo que está en lo profundo recto, es algo que se tira afuera, es decir el sujeto es un ser humano que es capaz de reconocer algo que hay en lo hondo para lanzarlo fuera como propuesta y que es aquello que está en lo profundo, en primer lugar el reconocerse como ser integral lo que significa que somos seres orgánicos, por lo tanto somos naturaleza, la naturaleza, no está allá afuera, somos naturaleza pero también seres pensantes, afectivos, creativos, espirituales y trascendentes.

Si es que somos capaces de dotarnos de una identidad y asimismo identificar un sentido para nuestra existencia; sentir y establecer con esos otros, relaciones armónicas y solidarias.

Este enfoque reconoce y parte de la libertad de estos seres humanos para proyectar su existencia y así mismo, se fundamenta en unos valores que han sido reconocidos internacionalmente, mundialmente, como valores para toda la humanidad, como son derechos humanos, pero así mismo, valores que vienen de las culturas y de los territorios, como son los valores ancestrales y que nos dan pautas también para establecer relaciones mucho más armónicas, es decir estamos hablando de un desarrollo ético.

En la dimensión sociocultural y política estamos planteando un tránsito de sujetos individuales hacia sujetos colectivos, que van formando como comunidades, pero ya son unas comunidades que no se reúnen porque son todos igualitos, porque tienen intereses comunes, porque comparten horizontes de vida, horizonte de vida para su existencia, son grupos abiertos que permiten la participación de múltiples personas, incluida la diversidad, lo que significa que cada uno de nosotros podemos participar en distintos proyectos y por esta vía vamos estableciendo nexos y relaciones y tramas que vamos logrando organizar horizontes de sentido mucho más globales.

La diversidad entonces no es simplemente un dato, es una gran riqueza y en algunos casos incluso la posibilidad de supervivencia humana, en este enfoque también se reconoce el desarrollo democrático, pero aquí también hay un elemento interesante, se altera la lógica de la democracia, normalmente nosotros concebimos la democracia como en el ámbito de lo político y esperamos que, desde allí se refleje en las dinámicas económicas y sociales, aquí se invierte la lógica, arranca desde lo social y lo cultural en la cotidiana, dependiendo por unas relaciones horizontales que se basan en un profundo respeto y reconocimiento del otro, que a su vez se va a

expresar en la democracia económica, que se construye ampliando lo que reconocemos el círculo del yo y del ego y permitiendo que entren a ese círculo personas de fuera, incluso personas extrañas que ni siquiera conocemos, dándonos la posibilidad de ser solidarios con personas de los otros extremos del mundo.

Finalmente se expresa entonces en el ámbito político tanto local como internacional buscando también una democracia global, en el ámbito y en la dimensión económica y ecológica, encontramos un concepto estructurante y muy bonito, el concepto de Oikos, que se refiere a unas relaciones armónicas, en el caso de la economía relaciones armónicas entre los seres humanos y de la ecología entre estos dos, estas dos dimensiones. Oikos es un concepto que se contrapone según Aristóteles a la crematística que es al arte de hacer riqueza, en eso se convirtió esta economía desde este concepto de Oikos.

Entonces han surgido también teorías económicas muy importantes como economía humana, economía solidaria, economía ecológica, economía circular, economías del cuidado que propenden por unas formas alternativas de financiamiento, de producción, como la producción libre, pero también la que recicla elementos, las formas de intercambio no necesariamente monitorizadas, como son el trueque de bienes y servicios y formas de consumo que tienen en cuenta también la reutilización de bienes ya usados y sobre todo la opción por un sistema de vida no consumista, mucho más libre, más liviano, más ligero.

En esta forma de comprender la economía, se hace mucho énfasis en la producción y el consumo de bienes locales y así mismo en la investigación y en la producción de tecnologías alternativas adecuadas a la cultura y a los territorios, y a las condiciones económicas de estos territorios. En la dimensión territorial e histórica, el territorio se comprende como espacio habitado y por lo tanto de gran significado por quienes lo habitan, un territorio se configura como un referente de identidad y al mismo tiempo como un derecho, quizá, uno de los derechos más violentados en el momento actual en la historia, se reconoce la importancia de la memoria como hechos significativos del pasado, que se tienen, que vienen al presente, que pueden ser negativos para no repetir la historia pero también positivos para potenciar y para lanzarlo como horizonte de sentido.

Así mismo se tiene en cuenta la articulación de las lógicas locales con las lógicas globales, miremos ahora el gran reto, educar para este tipo de desarrollo, ¿que implica?, ¿qué significa?; Implica en primer lugar ser consciente de que todos somos educadores, significa contribuir a la formación de seres conscientes con gran

capacidad de autovalorarse, de construir, de una identidad, de proyectar un sentido de la existencia, comunicarlo a otros y a través de unas dinámicas de liderazgos colectivos, proponerlos para la sociedad, de tener unos referentes éticos claros, de ser clientes de establecer relaciones armónicas y solidarias y al mismo tiempo ser responsables con el uso de los bienes, ser altamente creativos y ser situados histórica y territorialmente y aun así estar en capacidad de establecer relación con personas que están en todo el mundo.

Estamos hablando entonces de seres humanos capaces de proponer y proyectar colectivamente horizontes de sentido, para la sociedad que sean significativos y viables, de posicionarnos en los ámbitos políticos y locales e internacionales, de manera que se reflejen en políticas que contribuyan a la transformación del mundo, hacia un mundo más humano, más equitativo, justo, solidario y sustentable, es decir que sean personas capaces de contribuir con la construcción de un mundo nuevo. (Múnera, 2018).

Es importante traer a colación al respecto la idea de lo difícil que puede ser la comprensión del término desarrollo (entendido como crecimiento de la economía) sin otro calificativo, pues como lo dice el autor sobre el tema existe un corolario: “no existe el crecimiento económico, sino tipos de éste que pueden ser inclusivos o excluyentes, equitativos o polarizadores, destructivos o respetuosos de los ecosistemas en que se desenvuelven, etcétera.”

El desarrollo sostenible hace referencia principalmente a una calificación del Desarrollo económico de una nación. El desarrollo así entendido no puede ser ajeno a la responsabilidad medioambiental y al aspecto generacional de una sociedad. (Fajardo & Andres 2006).

La sostenibilidad es un paradigma para pensar en un futuro en el cual las consideraciones ambientales, sociales y económicas se equilibran en la búsqueda del desarrollo y de una mejor calidad de vida. Estos tres ámbitos –la sociedad, el medio ambiente y la economía– están entrelazados.

Por ejemplo, una sociedad próspera depende de un medio ambiente sano que provea de alimentos y recursos, agua potable y aire limpio a sus ciudadanos.

El paradigma de la sostenibilidad constituye un cambio importante desde el paradigma anterior del desarrollo económico con sus nefastas consecuencias sociales y ambientales, que hasta hace poco tiempo eran consideradas como inevitables y aceptables. Sin embargo, ahora comprendemos que estos graves daños

y amenazas al bienestar de las personas y del medio ambiente como consecuencia de la búsqueda del desarrollo económico, no tienen cabida dentro del paradigma de la sostenibilidad.

Los ODS, objetivos del desarrollo sostenible de la OMS constituyen un compromiso audaz para finalizar lo que hemos iniciado y abordar los problemas más urgentes a los que hoy se enfrenta el mundo. Los 17 Objetivos están interrelacionados, lo que significa que el éxito de uno afecta el de otros. Responder a la amenaza del cambio climático repercute en la forma en que gestionamos nuestros frágiles recursos naturales. Lograr la igualdad de género o mejorar la salud ayuda a erradicar la pobreza, fomentar la paz y sociedades inclusivas reducirán las desigualdades y contribuirá a que prosperen las economías. En suma, es una oportunidad sin igual en beneficio de la vida de las generaciones futuras. (PNUD, 2021).

2.4.4 Dimensiones del Desarrollo Sostenible. Su Visión Integradora

Las características de la nueva época no están totalmente claras y sus implicaciones no están aún consolidadas. Sin embargo, algunos de sus elementos están moldeando la realidad actual. Ocampo (2001) y Souza (2002), por ejemplo, plantean que existen diferentes dimensiones que, desde esta perspectiva de la sostenibilidad, no pueden ser obviadas en el análisis de un modelo de desarrollo:

1. Satisfacer las necesidades humanas básicas. Esto se enfoca directamente hacia lo alimentario, para evitar el hambre y la desnutrición. De esta forma, se garantizará la «durabilidad de la especie humana», que de no ser así se estará poniendo como un resultado no deseado al desarrollo.
2. Lograr un crecimiento económico constante. Ello se considera una condición necesaria, pero no suficiente. En esto se persigue que la economía brinde una cantidad de bienes y servicios para atender a una creciente población. Lo deseable siempre es que el crecimiento económico sea igual o superior al demográfico, con lo cual se puede mejorar su capacidad productiva, así como el potencial de recursos humanos y tecnológicos.
3. Mejorar la calidad del crecimiento económico. En especial, las posibilidades de tener un acceso equitativo a los recursos naturales y al beneficio del crecimiento, en términos de mejor distribución de la renta, beneficios sociales y protección del ambiente o su incremento.
4. Atender a los aspectos demográficos. En especial, reducir las altas tasas de crecimiento poblacional hacia uno mesurado que permita aumentar la

disponibilidad de recursos y su aprovechamiento por todos, y evitar la concentración poblacional.

5. Seleccionar opciones tecnológicas adecuadas. Esto se debe a los problemas que crea la transferencia tecnológica, básica para el desarrollo sustentable de los países en desarrollo, pero que tiene un fuerte impacto en el ambiente. Ello debe estimular la investigación y la capacidad técnica para lograr tecnologías sustitutivas, mejorar los procesos tradicionales y culturales, y adaptar las importadas.

6. Aprovechar, conservar y restaurar los recursos naturales. Se debe evitar la degradación de los recursos, proteger la capacidad límite de la naturaleza, favorecer la restauración y evitar los efectos adversos sobre la calidad del aire, el agua y la tierra, con el fin de perpetuar la oferta ambiental de los ecosistemas.

A todo lo anterior se adiciona la dimensión humana del desarrollo como una perspectiva completamente nueva, una manera revolucionaria de redefinir nuestro acercamiento convencional al desarrollo. Más que residuos del desarrollo, los seres humanos finalmente podrán convertirse en su principal objeto y sujeto, no una olvidada abstracción económica sino una viviente realidad operativa, no víctimas indefensas o esclavas de los mismos procesos de desarrollo, sino en sus propios amos. (Miranda et al. 2007).

Los límites del desarrollo actual no se encuentran en la tecnología y la cantidad de recursos existentes, tienen que ver con la desigualdad social, la intensidad en el uso de los recursos naturales y la capacidad del planeta para absorber los residuos resultantes de la producción y consumo. El proceso de desarrollo sustentable como tal se sustenta en una economía saludable con equidad social y calidad ambiental; sus objetivos han de enfocarse en eliminar la pobreza y mantener la economía en su tamaño ecológico óptimo, es decir, regular la tasa de uso de los recursos para que ésta no rebase su índice de crecimiento o reposición.

El desarrollo sustentable, en tal sentido, va más allá de ser un principio de carácter científico-técnico, es un principio normativo que pretende que la vida humana pueda perpetuarse. De acuerdo con Costanza et al. (2014), es un concepto ético filosófico que se apoya en distintas ciencias para explicar y lograr sus fines; sus planteamientos demandan el manejo de sistemas complejos, ya que se requieren

soluciones a problemas globales de largo plazo que involucran a muchas disciplinas y conexiones entre estas. (Haro & Taddei, 2014).

El desarrollo sostenible pasa a ser una tarea de la concepción del desarrollo humano, quien partiendo del postulado de Brundtland, plantea que las sostenibilidades de las oportunidades humanas dependen de mantener una base de recursos: físico, humano, financiero, social y medioambiental.

La toma de conciencia podría invitar al estudiante a resignificar sus conceptos, valores, actitudes y percepciones de vida. Entender lo que pasa en mí, pero también en los otros y en todos los niveles: emocional, corporal y mental. Es aprender a escucharse y a escuchar. A conocerse y conocer. En definitiva, a ser consciente de lo que sucede en mi entorno. Es “darme cuenta de mí”, y de mis relaciones con el mundo.

Ilustración 20 Aspectos del ser desde el enfoque Holístico.



González (2016).

El holismo aplicado a la educación constituye una experiencia integral que trasciende la visión convencional unidimensional y lineal centrada en la acumulación de información, el desarrollo de las habilidades cognitivas y el control de la disciplina, así como de los objetivos y valores de una sociedad determinada.

El enfoque holístico del desarrollo humano en el proceso educativo, como experiencia de vida, trasciende la fragmentación característica de los sistemas mecanicistas convencionales que sin tomar en cuenta el carácter histórico-social de los educandos, se centra en la historia inmediata olvidándose que la vida es un

proceso de desarrollo constante en el que cada persona es un ser en devenir. Un ser dinámico cuya evolución naturalmente tiende hacia la plena realización de las potencialidades innatas, así como de los dinamismos humanos fundamentales (valores)

propios a su naturaleza. Se dirige a propiciar el desarrollo humano integral y la transformación de la persona a través de la promoción y facilitación del proceso evolutivo de la conciencia de ser, estar y actuar en el mundo y trascenderlo. (González, 2017).

El Desarrollo Humano sostenible es un proceso que involucra a muchos, requiriendo su compromiso ya que implica que el ser humano se posiciona en el centro del proceso de desarrollo y que la actividad de las generaciones actuales no va a reducir las oportunidades y las opciones de las generaciones venideras. (Mulsow, 2008).

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son: Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades. ONU. (s/f).

2.4.5 El índice de Desarrollo Humano (IDH)

Es una herramienta útil para explorar las características locales de las capacidades básicas de los individuos en una sociedad. El IDH hace manejable la complejidad asociada a la noción de desarrollo al utilizar tres dimensiones básicas para la medición: salud, educación e ingreso. Asimismo, permite referir estas dimensiones a unidades territoriales o geográficas y hace evidentes los distintos niveles de bienestar entre naciones, entidades federativas o municipios (PNDU, 2005).

Ilustración 21 IDH



Ortiz (2016).

A través de sus mediciones el índice de desarrollo humano de la ONU se encarga de mostrar las posibilidades de crecimiento económico de las sociedades del mundo y el modo en que sus estados les facilitan un entorno adecuado o no para dicho objetivo y sus condiciones de vida en general. (Sánchez J. 2016 a).

Ilustración 22 Indicadores de IDH



(Quiroa, 2020 a).

Este indicador se basa en el estudio de variables similares para cada rincón del mundo, como son la esperanza de vida, el nivel de educación medio por habitante y el PIB per cápita de cada país.

De todas maneras, el grado de mortalidad está determinado fundamentalmente por aspectos como el sexo, el grado de educación, las condiciones sanitarias, la aplicación de medidas de prevención en salud y el nivel económico de la población.

En efecto, el índice de esperanza de vida es un indicador utilizado en la medición del índice de desarrollo humano (IDH), medición que es realizada por el PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo). Sobre todo, los tres elementos que se toman en cuenta para medir el IDH de un país o de una población, son los siguientes:

- La esperanza de vida al nacer. La esperanza de vida es un indicador que mide el promedio de años que se esperaría que una persona viva, basado en el nivel de mortalidad de un determinado grupo de población.

- El nivel educativo. O lo que es lo mismo, la inversión en capital humano que dota a los participantes en el proceso productivo de una preparación que les ayuda a aumentar su producción con los mismos recursos y ser más efectivos.
- Desarrollo Económico. Aspectos como el nivel de ahorro o de inversión de sus ciudadanos y su balanza comercial son algunos que comúnmente se tienen en cuenta a la hora de estudiar el crecimiento económico.

El producto interior bruto (PIB). es un indicador económico que refleja el valor monetario de todos los bienes y servicios finales producidos por un país o región en un determinado periodo de tiempo, normalmente un año. Se utiliza para medir la riqueza que genera un país. También se conoce como producto bruto interno (PBI). (Sánchez J. 2016 b).

El PIB mide la producción total de bienes y servicios de un país, por lo que su cálculo es bastante complejo. Tenemos que conocer todos los bienes y servicios finales que ha producido el país y sumarlos. Es decir, la producción de manzanas, leche, libros, barcos, máquinas y todos los bienes que se hayan producido en el país hasta los servicios de un taxi, un dentista, un abogado o un profesor, entre otros. Hay algunos datos que no se incluyen simplemente porque no se pueden contabilizar ni conocer. (Sevilla, 2012)

Mientras la esperanza de vida sea más alta esto indica que la población goza de un mejor nivel de vida y cuanto más baja sea, las personas viven en circunstancias de vida muy precaria, lo que incide en sus condiciones de salud y por ello pueden vivir menos años. (Quiroa, 2020 a).

Calificaciones del índice de desarrollo humano. - Tras una investigación y estudio de las características de cada nación, el IDH se encarga de marcar valores en cada uno de ellos entre 0 y 1, de menor calificación a más alta, de modo que se clasifica a cada lugar en un grupo correspondiente según su nivel de desarrollo. (Sánchez J. 2016 c).

Tabla 6 Los 10 Países con el índice de desarrollo humano más alto en el 2019

	Países	Índice de Desarrollo Humano
1	Noruega	0,957
2	Irlanda	0,955
2	Suiza	0,955
4	Hong Kong, China (RAE)	0,949
4	Islandia	0,949
6	Alemania	0,947
7	Suecia	0,945
8	Australia	0,944
8	Países Bajos	0,944
10	Dinamarca	0,940

(PNUD. 2019).

2.6 Actividades Propuestas Capítulo II

2.6.1 Actividad 1. Cine- Foro.

El alumno tendrá que ver la película mexicana. " las elegidas " ficha técnica: Año: 2015 País: México Director: David Pablos.

Objetivo.

Que el estudiante tenga la oportunidad de conocer las necesidades y carencias sociales inminentes que le permitan contextualizar su presencia como estudiante y futuro profesional en el entorno en que se desarrolla.

Desarrollar la competencia de identificar, analizar cómo puede utilizar sus herramientas informáticas, computacionales para incidir en la resolución de los problemas de su entorno inmediato.

Proceso

1. El docente presentará al grupo de alumnos la película en mención.
2. Se forman equipos de trabajo para identificar y analizar la relación del tema central de la película, con los objetivos del desarrollo sostenible (ODS) coordinados por la Organización de las Naciones Unidas. ONU. Con cuantos y cuales objetivos se relaciona esta problemática.

3. Describirá cual es la situación actual en México de la trata de blancas. (estadísticas). Investigará en fuentes fidedignas, cuales son las causas de esta violación a los derechos humanos de la mujer.
4. Describirá sus recomendaciones para resolver este grave delito. Deberá investigar en fuentes de información científicas y profesionales y puede enriquecer este análisis con más investigación sobre el tema en nuestro país y en otros países.

2.6.2 Actividad 2. Dinámica Psicológica “La Ronda de la Sinceridad”.

Objetivo:

Tomar conciencia de la percepción que el grupo académico tiene del estudiante que decide recibir la retroalimentación de todos los compañeros presentes.

Proceso:

1. Se explicará brevemente en lo que consiste la dinámica propuesta.
2. Cada estudiante podrá participar en esta dinámica de retroalimentación sincera y dentro de un marco de respeto para el alumno que se ubicará al centro de la rueda o círculo hecho por los propios estudiantes.
3. Durante el lapso de tiempo donde se expresarán las opiniones al estudiante del centro del círculo, el estudiante protagonista de la dinámica psicológica no podrá expresar ni una palabra.
4. Una vez concluida la retroalimentación, el estudiante retroalimentado tendrá la oportunidad de expresar cómo se siente y si desea expresar algo en particular a algún compañero.
5. El facilitador o instructor del grupo apoyará al estudiante a cerrar la experiencia que le permita integrar los comentarios recibidos de la mejor manera posible. Mi experiencia me dicta que el estudiante protagonista toma conciencia y resignifica la realidad de sus relaciones interpersonales y de su verdadero valor al interior del grupo al que pertenece.

Capítulo III. Inteligencia Emocional y Salud Integral

3.1. Objetivo General.

Analizar, evaluar y demostrar la habilidad para favorecer, en sí mismo y en los otros, el desarrollo de la afectividad, la conciencia de ser y de estar en el mundo, así como el conocimiento de los elementos fundamentales del proceso de autoexploración personal para el establecimiento de relaciones sanas y promotoras del desarrollo humano en el ámbito personal, social y profesional.

3.2. Formación y Salud Integral

La educación que se imparte en el sistema nacional de institutos tecnológicos tiene como fundamento una filosofía de la que el desarrollo integral del ser humano constituye el eje central. Consecuentemente, todos los procesos formativos giran en torno de este propósito. Con el fin de que el futuro profesional egresado del Sistema participe en la sociedad desplegando todas sus potencialidades intelectuales, físicas y culturales que le permitan incidir, de manera ética y significativa, en el desarrollo de la comunidad en la que ejercerá su actividad productiva DGEST (2012).

La educación tiene como objetivo primordial contribuir a la formación del individuo, infundiéndole el deseo de tener una vida de calidad para sí mismo y para los demás, de conformidad con su entorno, dotándolo de la plena conciencia de sus derechos y obligaciones en la convivencia social y la capacidad de discernir el valor de las necesidades, las implicaciones éticas de sus acciones, la búsqueda del autoconocimiento y el ejercicio de la libertad.

En este contexto, la satisfacción de las necesidades humanas, materiales, intelectuales, emotivas y espirituales- robustece la voluntad, fortalece la libertad y es un aliciente.

La persona que inicia su proceso educativo debe considerarse como una entidad global que busca un equilibrio armónico entre la mente y el cuerpo, una relación estrecha entre lo afectivo y lo cognitivo. Se debe cambiar la concepción de la relación profesor-estudiante, por una relación pedagógica donde ambos construyan y se recreen en esa creación, en un mutuo proceso de crecimiento personal, donde uno no puede desarrollarse a expensas del otro o sin este. El reto del profesor es permanecer en una constante mirada hacia sí mismo, tratando de despojarse de paradigmas que no lo dejan avanzar hacia el camino de la trascendencia. Es necesario privilegiar el conocimiento sobre la información

que convierte a los profesionales en buenos hacedores, más no en personas integrales capaces de adaptarse a los cambios constantes del medio. Rojas y Zapata, (2002a)

El término integral está implícito en la definición de Salud de la OMS: "El estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente como la ausencia de afecciones o enfermedades 5, sin embargo, en este programa se ha querido subrayar el enfoque integral para que no haya lugar a dudas sobre el tipo de trabajo a realizar y la dirección que debe tomar. Por todo lo anterior es importante que el profesor se concientice de que su función no solo es transmitir conocimientos, sino infundir en la joven confianza para fungir como un orientador ante situaciones personales, crear empatía por el entorno y contexto del joven para de verdad brindar una formación integral. La pregunta es ¿cuántos profesores se preocupan por aspectos personales del estudiante? Coronel. (2011 a).

El ingreso a una institución de educación superior tiene lugar en una fase decisiva del ciclo vital de todo ser humano: el final de la adolescencia y el comienzo de la adultez joven. No se trata solamente de la materialización inicial de aspiraciones orientadas a un largo futuro, a una carrera que engrana vocación profunda y anhelo intenso de satisfacciones y éxito. Este proceso tiene lugar en un momento en que el/la estudiante afronta también cambios psicofisiológicos marcados, afrontes socio-existenciales complejos y hasta impredecibles, un entorno a veces radicalmente diferente generado por alejamientos familiares que no por planeados dejan de ser experiencias nuevas y desafíos formidables. Alarcón (2019).

La Universidad tiene una responsabilidad grande con la sociedad, por lo cual debe procurar y privilegiar una educación en lo superior y para lo superior, destacando el componente afectivo como elemento de manejo esencialmente de sus docentes y primordial para el proceso formativo, porque es en ese encuentro desprevenido con el otro que construimos el ser y profesional que requiere el País y el Mundo, a la vez que nos edificamos nosotros mismos como personas, conscientes de la responsabilidad que cómo maestros tenemos en nuestras manos. Rojas y Zapata, (2002b)

De acuerdo con Zarzar 2, la formación integral es la configuración que ha adquirido la personalidad de un individuo como producto de los aprendizajes significativos que ha logrado a lo largo de su vida. Consiste en la adquisición y/o desarrollo de conocimientos, métodos de investigación y sistemas de trabajo, capacidades o habilidades intelectuales, destrezas físicas o motoras, hábitos, actitudes y valores que preparan a la persona para su incorporación consciente, respetuosa, activa, crítica y transformadora de las funciones sociales. Coronel. (2011 b)

Las escuelas tienen el compromiso de formar individuos que respondan significativamente a las demandas del sistema social. Esta formación si se basa únicamente en la transmisión de información queda incompleta, carece de valor. La enseñanza debe contemplar la formación integral de la persona, esto es, aportar al estudiante un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le permitan insertarse en la sociedad actual, y que contemple además una formación para toda la vida. Las instituciones de educación superior, juegan un papel muy importante en el logro de un oportuno desarrollo puesto que son las principales instancias comprometidas con la formación Integral de los recursos humanos calificados que el país necesita; para que esto se logre, en el proceso se deben cubrir las áreas psico afectivas, cognitivas y sociales como un todo.

Mulsow (2008a) Desde una perspectiva psicológica se define el Desarrollo Humano como la evolución, crecimiento global de las personas (Papalia, 2000).

Una perspectiva educativa y social del Desarrollo Humano considera a las personas como un centro principal de atención a quienes se les debe otorgar oportunidades concretas para un desarrollo equilibrado e integral. Al respecto se manejan a nivel mundial indicadores para medir el grado de Desarrollo Humano como la longevidad; esperanza de vida al nacer; los conocimientos: el índice de logro educativo, años de escolaridad; y los ingresos: ingreso per cápita que le permite sustentarse económicamente accediendo a una independencia parcial y/o global (González, 1996).

Esta perspectiva socioeducativa es además el resultado de una actividad creadora inconsciente del individuo. Tal proceso se expresa y concreta en la asociación con los demás. Es en la comunidad donde las potencialidades humanas pueden realizarse. Lo anterior implica que la educación es fundamental en la formación del ser humano. Este no es fácilmente comprendido, ya que, no sólo hay variadas determinantes en su comportamiento, sino que existen vaguedades y gran fluidez de su vida psíquica y una exclusividad del aspecto espiritual de su ser, planteado en la actualidad por la psicología transpersonal, hacen difícil la investigación científica entendida sólo en términos cuantitativos (Maslow, 1991).

Poco a poco y paso a paso, las ciencias empíricas han comprendido que es necesario volverse hacia el estudio interior del ser humano lo que lleva a observar y evaluar los comportamientos de las personas a lo largo de su ciclo vital no sólo a la luz de un coeficiente intelectual, sino que además equilibrado con el coeficiente emocional (Montessori, 1991).

El Desarrollo Humano sostenible es un proceso que involucra a muchos, requiriendo su compromiso ya que implica que el ser humano se posiciona en el centro del proceso de desarrollo y que la actividad de las generaciones actuales no va a reducir las oportunidades y las opciones de las generaciones venideras.

Una perspectiva ecológica del desarrollo humano, según Urie Bronfenbrenner consiste en un cambio perdurable en la forma como una persona se relaciona con el medio y como lo percibe. Hablamos de microsistema cuando nos referimos al entorno más inmediato en el que una persona funciona (relaciones familiares, con pares, entorno laboral, etc.) y mesosistema a la relación que se da entre dos o más sistemas en los cuales la persona está contextualizada y participa activamente. Se habla o hace referencia al ecosistema a aquellos entornos en los cuales no participamos, pero sí se recibe la influencia. Y el macro sistema aquel que contiene a los otros sistemas y desde el cual se establecen los mecanismos reguladores (Bronfenbrenner, 1997).

Es muy posible que el estudiante universitario cuando ingresa a la universidad sea todavía un adolescente; como lo indica la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia comprende el período de edad entre los 10 y 19 años y la juventud entre los 15 y 24 lo que implica que la universidad, debe contemplar el hecho de que su población estudiantil está todavía en proceso de desarrollo psicosocial. Este adolescente/ joven ha hecho una definición todavía parcial de su proyecto de vida: ir a la universidad. Entonces, se deben efectuar acciones para promover este desarrollo en forma activa, oportuna, acorde con sus necesidades y las de una sociedad en veloz cambio; acciones que le permitan concretar su proyecto de vida. Coronel. (2011 c).

La población juvenil tiende a ser la más sana del resto de la población mundial; sin embargo, no está exenta de sufrir algún tipo de trastorno, esto debido sobre todo a su comportamiento. Es en la adolescencia y la juventud cuando la mayoría de las personas adictas a algún tipo de drogas se inician en el consumo; en México una cantidad considerable de jóvenes son seropositivos, de hecho en algunos países de América latina constituyen el 34% de la población infectada 3; también se tiene conocimiento de la creciente incidencia de trastornos de la conducta alimentaria, que si bien es cierto no alcanza niveles alarmantes es de tomarse en cuenta sobre todo por el tipo de población que afecta, en México del 3 al 5% de mujeres jóvenes padecen de bulimia o anorexia, 1 de cada 10 casos son hombres 4.

Para Extremera & Fernández (2004a). Recientemente, la literatura ha mostrado que las carencias en las habilidades de la inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro

y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, cada vez más están aflorando los trabajos empíricos realizados con adolescentes (Ciarrochi, Chan y Bajgar, 2001; Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003a; Liao, Liao, Teoh y Liao, 2003; Trinidad y Johnson, 2002). Tras revisar estas investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de inteligencia emocional IE provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado
2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
3. Descenso del rendimiento académico
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas

En este estudio se han examinado los efectos potenciales que las habilidades de IE inteligencia emocional pueden ejercer sobre el alumnado. Desde la aparición del best-seller de Goleman (1995) la comunidad científica y, en particular, las investigaciones educativas necesitan de datos empíricos que demuestren que las destrezas y competencias en IE tienen repercusiones reales y positivas en la vida escolar y personal de los alumnos.

En este estudio se han recogido evidencias de que los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustancias adictivas (p.e., tabaco, alcohol, etc.).

Los estudios revisados muestran relaciones interesantes entre los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes y el consumo de sustancias adictivas. Es posible que aquellos adolescentes con un mayor repertorio de competencias afectivas basadas en la comprensión, el manejo y la regulación de sus propias emociones no necesiten utilizar otro tipo de reguladores externos (p.e., tabaco, alcohol y drogas ilegales) para reparar los estados de ánimo negativos provocados por la variedad de eventos vitales y acontecimientos estresantes a los que se exponen a esas edades.

Las adicciones, como el alcoholismo y la farmacodependencia cumplen con la necesidad del adicto de anesthesiarse, para no sentir sus propias emociones y sentimientos que pueden resultar intensamente dolorosos para tolerarlos conscientemente.

En definitiva, estos resultados son alentadores y apoyan la importancia de desarrollar habilidades emocionales en el aula, tarea aún pendiente en la mayoría de los centros educativos. Si queremos construir un individuo pleno y preparado para la sociedad del futuro, es ineludible educar a nuestros alumnos e hijos en el mundo afectivo y emocional. Asimismo, nuestra opinión es que más que examinar y fomentar la inteligencia emocional de modo individual, debemos adoptar una perspectiva complementaria integrándola dentro de un marco más amplio junto con otros aspectos personales y sociales que hasta ahora se han visto relacionadas con el éxito en el contexto educativo (habilidades cognitivas y prácticas, apoyo familiar, motivación, expectativas, etc.). Si las principales actuales se refieren a que la enseñanza ha estado focalizada excesivamente en el desarrollo de habilidades cognitivas y de conocimiento, no podemos adoptar ahora una postura reduccionista centrada exclusivamente en el desarrollo emocional y olvidar otras facetas relevantes. Extremera & Fernández (2004b).

La inteligencia emocional es una dimensión que debe tenerse más en cuenta dentro del amplio abanico de variables que afectan o modulan el éxito de una persona. En otras palabras, si la psicología tiene como objetivo fundamental comprender el comportamiento del ser humano, la inteligencia emocional supone un nuevo elemento más a considerar, una pieza más del rompecabezas que nos permite explicar resultados vitales del individuo hasta ahora no predichos por las variables existentes. A la luz de estos resultados, el desarrollo de la inteligencia emocional parece una tarea necesaria y el contexto escolar se torna el lugar idóneo para fomentar estas habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno.

Con el fin de prevenir este tipo de trastornos u otras situaciones que afecten de manera significativa el aprovechamiento escolar o la vida del(a) estudiante, Tecnológico Nacional de México, a través de los tecnológicos que conforman este gran sistema de educación superior y específicamente en este caso, el Instituto tecnológico campus Tijuana, a través de los programas de salud integral de la coordinación de orientación educativa perteneciente al departamento de Desarrollo Académico pretende prevenir, detectar y promocionar la salud de los estudiantes en todos sus aspectos de tal manera que contribuya de manera positiva a mejorar la calidad de vida del(a) joven universitario (a). y capacitarlo

en el manejo de sus emociones y sentimientos que le permitan superar las adversidades y dificultades que se le presentan en su desarrollo académico.

Trastornos como Depresión, duelos, adicciones, Ansiedad, inseguridad, violencia intrafamiliar, de pareja y de género, déficits de atención, síndrome de asperger y más trastornos que se presentan.

Ilustración 23 Trastornos más comunes atendidos en orientación educativa

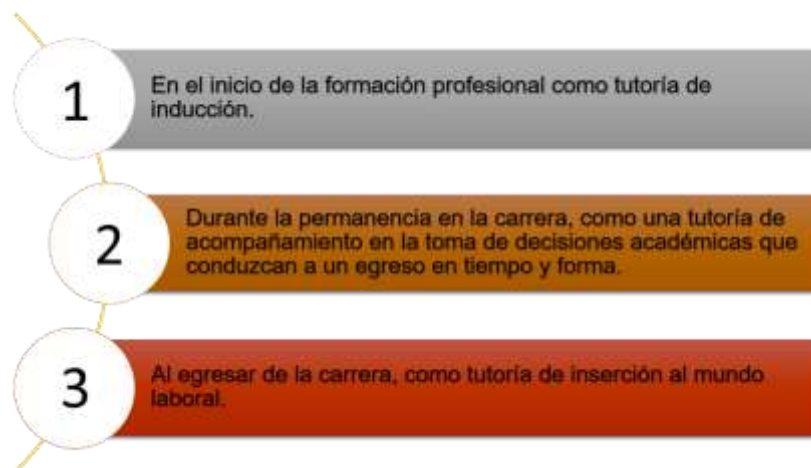


Otro gran apoyo con el que se cuenta en el Instituto tecnológico de Tijuana es la tutoría académica, tiene un enfoque humanista al centrar su atención en la persona para promover el desarrollo de sus potencialidades. En síntesis, este proceso está orientado a promover el desarrollo integral de los estudiantes, sin perder de vista que cada individuo posee cualidades, capacidades y debilidades que los distinguen de otros, y que por lo tanto lo hacen un ser irrepetible.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) del Instituto Tecnológico de Tijuana constituye un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la formación integral del estudiante, su identificación institucional, su desempeño académico, el diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera y su transición al mundo del trabajo. Conjuntamente con la acción docente, orientará al estudiante para que llegue a ser un aprendiz autónomo, competente y crítico. Zendejas (2014).

El PIT contempla tres momentos de intervención tutorial:

Ilustración 24 Tres momentos de intervención tutorial



Se trata de brindar a todo nivel un ambiente acogedor, positivo, ameno, claramente orientado al bienestar anímico, espiritual e intelectual de los estudiantes. Desde la planta física hasta la actitud de los docentes, desde las tareas de enseñanza y aprendizaje hasta las actividades culturales o sociales, la institución universitaria debe hacer honor a su finalidad fundamental: formar profesionales competentes que posean, al mismo tiempo, auténtica calidad humana, plena estabilidad emocional y una visión integral de su futuro. Pueden contribuir a ello, medidas específicas aun antes del proceso formal de admisión y matrícula que debe ser, por definición, objetivo y completo; en otras palabras, una de las responsabilidades definidas de la universidad, desde el primer momento en que asume sus tareas pedagógicas, es velar continua y plenamente por el bienestar de todos sus estudiantes Alarcón (2019 b).

Esta tarea va más allá, sin embargo. La universidad debe forjar una cultura abierta y objetiva de mantenimiento de ese bienestar y de oportunidades de búsqueda de ayuda profesional especializada si el estudiante enfrenta momentos o experiencias difíciles. La existencia de centros de atención médica específicamente orientados al resguardo de la salud integral del alumnado es condición indispensable y que el campo de la salud mental cuente con personal y ambientes apropiados de evaluación es, obviamente, un aspecto fundamental de estos programas. La disponibilidad de los docentes como asesores o consejeros constituye un paso saludable de confianza, diálogo y, eventualmente, detección temprana de problemas que requieran referencia a aquellos Centros. La privacidad y el pleno apoyo institucional (incluyendo comunicación con familiares, cuando fuere necesario) deben ser garantizados.

La educación humanista, al atender a la persona integralmente teniendo prioridades como la inteligencia, la conducta y la afectividad, considera al ser humano como agente constructor de su historia y sujeto de su propia educación, porque se hace consciente de sí mismo y de su existencia para tomar decisiones, responsabilizarse de sus actos, ideas y sentimientos que le permiten construir el camino hacia su realización. Jiménez (2012)

3.3 Sentimientos y Emociones

“Es con el corazón como vemos correctamente; lo esencial es invisible a los ojos”. Antoine de Saint-Exupery, El principito ()

En el presente trabajo los sentimientos y emociones serán tratados como dos conceptos distintos, aunque interrelacionados como se explica a continuación, algunos investigadores del tema, los tratan de forma indistinta. Según sea el caso, lo importante de resaltar es que la vida afectiva de los seres humanos, en el contexto educativo, en esta investigación, en toda la comunidad trabajadora tecnológica, propiamente de los estudiantes, se ve afectada positiva o negativamente en su salud mental integral.

Los sentimientos han sido subordinados a la razón y al pensamiento lineal y por lo tanto controlados, no tomados en cuenta como recurso, dificultando así la libertad de explorarlos, reconocerlos y mucho más de elegir la forma de expresarlos, complicando con esto la interacción. Morfin, Bazdresch & Goldman. (1987 a).

El ángulo desde el que ha sido situado el papel de los sentimientos ha variado en cada periodo histórico.

Desde ser considerados fundamentalmente una cuestión ética y, por lo tanto, dejar su análisis, subordinado a normar determinadas virtudes sociales o religiosas, o revisarlos, bajo una concepción dualista del hombre donde solo los sentimientos del alma-espirituales son referidos al bien, mientras que los pertenecientes al cuerpo quedan situados en el polo opuesto y por tanto deben ser reprimidos o al menos controlados.

La disciplina de Desarrollo humano propone partir de un modelo de personalidad unificada que se encuentra permanentemente en proceso de autorrealización y que al enfrentarse a sus tareas vitales es rica en sentimientos.

Para aclarar que es una personalidad rica en sentimientos como propone Desarrollo humano es necesario clarificar qué entendemos por sentimientos.

Partimos de la definición general de Agnes Heller “Sentir es estar implicado en algo” que la autora deriva de la de Helmut plessner “El sentimiento es esencialmente la relación de mi yo con algo” (Heller Teoría p. 17).

La exploración de sentimientos es fuente de conocimiento personal de las que brotan nuevas alternativas de relación que pueden ser más satisfactorias.

Es una actividad que evoca las potencialidades que creemos tiene el hombre de acompañamiento, que estimula un proceso personal, íntimo, único e irrepetible e intransferible y que comunitariamente es ensamblable en un proceso grupal.

Partiendo además de que el campo de acción permitido por la sociedad y el pensamiento actual está determinado por las propias estructuras sociales, que definen, producen y fijan sentimientos particulares, reproduciendo modelos de escisión de la personalidad que perpetúan la alienación de los sentimientos.

Una estructura es una formación, ya sea física o simbólica, que surge a partir del modo en que se relacionan los elementos que la componen. Social, por su parte, es aquello vinculado a la sociedad (un conjunto de individuos que comparten una cultura y conviven de acuerdo a normas en común). Pérez y Gardey (2021).

La dinámica familiar donde se desarrolla el individuo, durante la mayor parte de la historia personal, influirá en gran medida en la capacidad de experimentar e interpretar las emociones y sentimientos, los propios y los ajenos. Son las estructuras sociales las que definen, producen y fijan sentimientos particulares.

Ilustración 25 Estructura social

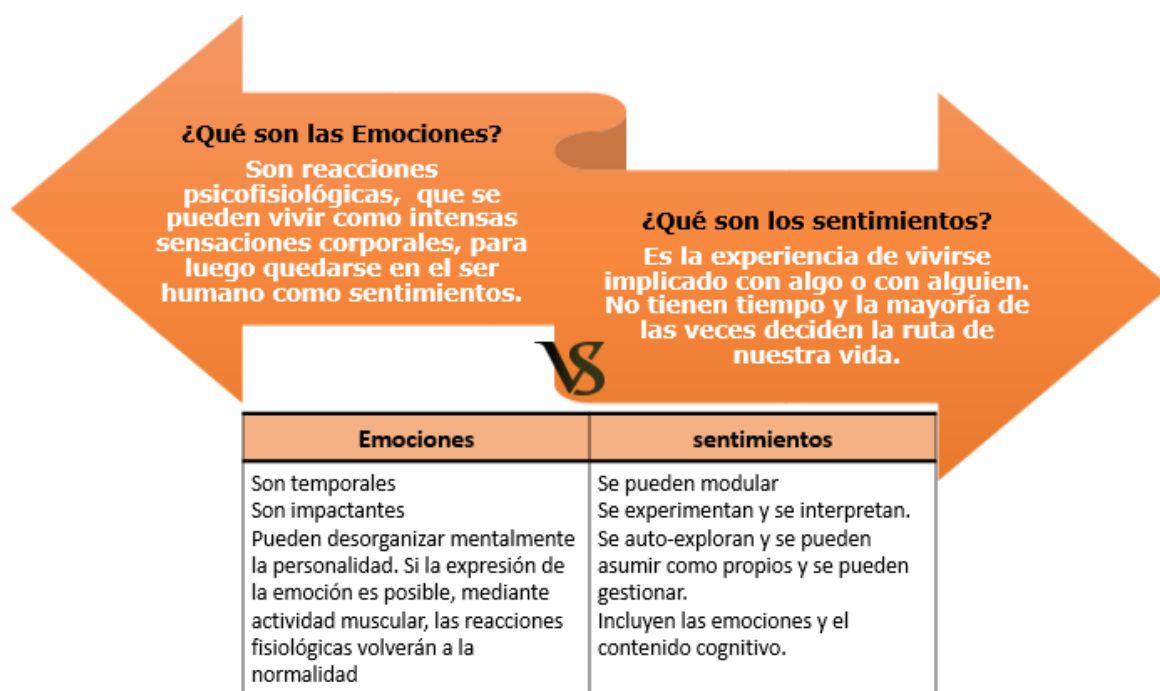


Pérez & Gardey (2017)

Una emoción es un conjunto de respuestas neuroquímicas y hormonales que nos predisponen a reaccionar de cierta manera ante un estímulo externo (algo que veo, u oigo) o interno (pensamiento, recuerdo, imagen) Hernández (2020).

- Las emociones son estados transitorios, sin embargo, los sentimientos tienen una duración más larga, durarán tanto como nuestro consciente dedique tiempo a pensar en él.
- Las emociones se dan de forma rápida e inconsciente, por el contrario, los sentimientos se dan cuando interviene la consciencia, además se necesita un tiempo para que un sentimiento se forme.
- La emoción siempre va primero, sin emoción no va haber un sentimiento. Una misma emoción puede despertar diversos sentimientos a una persona.
- Las emociones son reacciones psicofisiológicas que ocurren de manera espontánea y automática. En cambio, los sentimientos son la interpretación que hacemos de esas emociones y se pueden regular mediante nuestros pensamientos.
- Las emociones tienen una intensidad mayor. Mientras que los sentimientos, al intervenir la conciencia y los pensamientos que son procesos más complejos, son menos intensos.

Ilustración 26 Diferencia entre Emociones y sentimientos



Es importante tener muy claro que una emoción no es buena ni mala como tal, todas tienen un origen evolutivo y adaptativo, por lo que es una respuesta del organismo a diversos estímulos para la supervivencia de la persona.

Las emociones y sentimientos son una cualidad de la experiencia humana. Cuando sentimos algo, hay algo más que la conciencia misma; la conciencia de las emociones y sentimientos refiere la persona a la acción (a hacer o a no hacer), para sí y para otros; las emociones y sentimientos bloqueados son a su vez un bloqueo al potencial humano y una limitación a la totalidad del ser. Morfin, Bazdresch & Goldman. (1987 b).

Los psicólogos definen la inteligencia emocional como la habilidad de identificar las emociones que sentimos al tomar decisiones, resolver problemas y comunicarnos con los demás. Es el manejo de emociones y sentimientos en cualquier aspecto de la vida cotidiana.

Charles Darwin fue el primero que empezó a utilizar el concepto de inteligencia emocional, señalando en sus trabajos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación. Thorndike, en 1920, hace uso del término inteligencia social, para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas. David Wechsler en 1940, describe la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente, y sostiene, además, que nuestros modelos de inteligencia no serán completos hasta que no puedan describir adecuadamente estos factores. Federación de Enseñanza (2011a).

En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el CI, no explican plenamente la capacidad cognitiva.

El primer uso del término inteligencia emocional generalmente es atribuido a Wayne Payne, citado en su tesis doctoral. Un estudio de las emociones. Sin embargo, el término "inteligencia emocional" había aparecido antes en textos de Leuner (1966).

Greenspan también presentó en 1989 un modelo de inteligencia emocional, IE, seguido por Salovey y Mayer (1990), pero no fue hasta la publicación del célebre libro de Daniel Goleman sobre Inteligencia Emocional en 1995, cuando surgieron numerosas publicaciones que lo hicieron muy popular. Fue uno de los pioneros en

nombrar otro tipo de inteligencia más allá de la educación escolar. Su antecesor Howard Gardner ya en su teoría de inteligencias múltiples nombró la inteligencia interpersonal y la intrapersonal como una capacidad que por lo tanto se puede desarrollar.

Goleman la acuñó y Alejandro Vega un joven malagueño nacido en 1983 lleva en 2010 lleva el mundo de las emociones hasta las más altas cotas de la sociedad, mostrándolas de una forma nunca vista hasta entonces. En su libro "Decidir saber vivir" expone todos estos contenidos de forma vivencial, nos habla desde el cerebro hasta sus manifestaciones en diferentes culturas y religiones

En el año 1995 el profesor de la Universidad de Harvard Daniel Goleman escribió el libro "La inteligencia emocional" y lanzó al mundo un concepto novedoso por el que la inteligencia de una persona no depende solo de los conocimientos o habilidades que tenga en ámbitos como la lengua o las matemáticas, sino que existen otros tipos de inteligencia que se deben considerar. No basta con tener un coeficiente intelectual alto, sino que es necesario tener otra serie de habilidades.

Ilustración 27 Modelo Mixto de la inteligencia emocional de D. Goleman-1995



Goleman (1995) define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivar- nos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Capacidad para la auto-reflexión: Identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada UPV (2019).

(Estrada et al., 2016) En el año 2000, Mayer, Salovey y Caruso aportan una definición más amplia de la IE, inteligencia emocional considerándola como un conjunto de habilidades que le permiten al individuo percibir y expresar emociones, asimilar la emoción en el pensamiento, entender y razonar con esta emoción y regular las propias emociones y las de otros. Esto incluye las habilidades de percibir emociones precisas, acceder y generar emociones y de esta manera brindar ayuda al pensamiento, al entender y conocer las emociones, y así regularlas de tal forma que promuevan un crecimiento en la persona (Mayer, Salovey y Caruso, 2004). Así mismo la inteligencia emocional IE se refiere en parte a la capacidad de reconocer el significado de patrones emocionales y por otra la capacidad de razonar y resolver problemas sobre la base de ellos (Mayer, Salovey, Caruso y Cherkasskiy, 2011).

El modelo que proponen, Salovey y Mayer está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior Federación de Enseñanza (2011b).

1. Percepción e identificación emocional: Estas habilidades se construyen en la edad infantil, a medida que vamos madurando nuestro abanico de emociones se va ampliando, y comienzan a ser asimiladas en nuestro pensamiento, para compararla con otras sensaciones.
2. El pensamiento: En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones.
3. Razonamiento sobre emociones: En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel. 5
4. Regulación de las emociones: En esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás.

El cultivo de una competencia emocional desarrollada y oportuna, contribuye en definitiva a potenciar la inteligencia, entendida en sentido amplio. No hay vida mental sana, ni siquiera a nivel de funcionamiento intelectual, en condiciones de disfunción emocional importante.

3.3.1 Implicación Cognitiva-Afectiva

Retomando el paradigma vigente de la disciplina de desarrollo humano donde el proceso de relación con el otro, cuando cubre ciertas características, genera un proceso auto-personal de desarrollo compuesto por dos dimensiones necesariamente interactuantes:

Ilustración 28 Representación de la relación afectiva cognitiva del paradigma del desarrollo humano.



La relación que se establece entre un sujeto (yo) y un sujeto (Otro yo) consta de una doble implicación: Cognoscitiva y Afectiva. De ahí que la exploración de los sentimientos sea de importancia básica en los procesos de relación y autoconocimiento. La conjunción de la implicación afectiva y la cognoscitiva constituyen los significados personales que mediatizan la relación.

Hablar de inteligencia emocional, manejo de sentimientos, gestión de sentimientos, son conceptos que se refieren, en lo cultural, a los mismos significados, varios estudiosos del tema, manejan los conceptos como sinónimos, pero no son lo mismo en la experiencia humana, pero tal vez el nombrar esta actividad humana tan importante como “Inteligencia emocional” ha sido más aceptada y tal vez menos amenazante para la sociedad.

La emoción es una esfera fundamental de los seres humanos, por lo tanto, interviene en múltiples aspectos de nuestra vida. Ciertamente, la educación no es ajena a esta influencia. La enseñanza del manejo de las emociones en el ámbito educativo se vuelve una herramienta necesaria no solo para el aprendizaje escolar, sino para enfrentar los desafíos diarios Rojas (2020).

Entender cómo las emociones pueden afectar distintos procesos como la memoria y la atención, ayuda no solo a los docentes en el momento de dar clases, sino también a los alumnos para que tengan el conocimiento de cómo pueden influir en su aprendizaje. Finalmente, se hace imprescindible la enseñanza de regulación

de emociones y de autoconocimiento para generar estrategias de confrontación frente a cualquier problema que se presente.

Tomar en serio las emociones de las personas, es una capacidad que se desarrolla a lo largo del ciclo vital, exige empatía, una aguda capacidad de escuchar y una disposición para observar los hechos desde la perspectiva del otro, sin perder la propia. Revé, (2001).

Para lograr un Desarrollo Humano más armónico desde la perspectiva de la persona como ser evolutivo e interactivo es necesario desarrollar vínculos emocionales apropiados principalmente con los seres cercanos, los que nos permitirán generar espacios vinculantes con otros , pero a la vez sentir la contención afectiva que nos favorezca al momento de aprender el manejo de las emociones y no la inhibición de las mismas, pudiendo otorgar a otros la contención afectiva necesaria para establecer relaciones interpersonales significativas. Mulsow (2008a)

Los estudios revelan que aquellas personas que han tenido un vínculo emocional de respeto, de acogida, de valoración por parte de su familia, han sido capaces de desenvolverse en mejores condiciones en la escolaridad, en los contactos sociales y sus vidas son más satisfactorias y con calidad (GOTTMAN, 1997).

La expresión libre de los propios sentimientos o emociones, siempre y cuando esté bajo el control de la persona, se considera una característica de la persona sana. Jourard & Ted Landsman. (1987)

La emoción es una cualidad de la experiencia y una cualidad expresiva de acción. Así, se puede hablar de experiencia emocional y de expresión emocional. La primera es la emoción considerada desde una perspectiva fenomenológica (es decir, desde el punto de vista de la persona), mientras que la expresión emocional es la forma en que la experiencia emocional aparece ante un observador.

La educación humanista, al atender a la persona integralmente teniendo prioridades como la inteligencia, la conducta y la afectividad, considera al ser humano como agente constructor de su historia y sujeto de su propia educación, porque se hace consciente de sí mismo y de su existencia para tomar decisiones, responsabilizarse de sus actos, ideas y sentimientos que le permiten construir el camino hacia su realización.

3.4. El Uso Constructivo de los Sentimientos

“Cualquiera puede ponerse furioso...eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta... eso no es fácil.” Aristóteles, Ética a Nicómaco.

Los sentimientos es lo que nos hace personas, nos da información acerca de nosotros mismos, estar en contacto con ellos nos permite evaluar nuestras posibilidades de decidir cómo deseamos responder ante nuestro entorno, de manera responsable.

La mayor fuente aislada de dificultades en las relaciones interpersonales es el manejo de nuestros propios sentimientos y de cómo recibir y comprender los ajenos. Esta es una gran verdad, la mayoría de los seres humanos, no reciben educación emocional.

Si ustedes observan el modo como las personas se relacionan, encontrarán que empleamos una cantidad considerable de esfuerzo tratando de ignorar o negar nuestros propios sentimientos, o tratando de hacer lo mismo con los de los demás. En realidad, ustedes saben tan bien como yo que todos tenemos sentimientos constantemente, pero creo que la mayor parte de nosotros ve los sentimientos como una influencia destructora y muy amenazante. Pareciera que, en pocas palabras, la principal dificultad de ser persona es tener sentimientos. Otra observación que creo que ustedes pueden hacer para verificar nuestras actitudes ante los sentimientos es preguntarse a sí mismos, cuando las personas hablan de sentimientos, me atrevo a decir que encontrarán muy pocos casos en los que se hable de un sentimiento que se tiene en ese preciso momento. En la mayor parte de los casos las personas hablan de sentimientos que se tuvieron en un tiempo pasado.

Puesto que los sentimientos son tan difíciles de manejar, por lo menos así parece y puesto que continuamente nos urgimos a un control emocional de ellos, pienso que es importante hablar acerca del uso constructivo de los sentimientos.

Voy hacer una afirmación llana: Pueden ustedes considerarla como un prejuicio mío, pero esta es mi aportación: "no existe control de sentimientos por el simple hecho de ignorarlos". No se pueden controlar los sentimientos negándolos. Cuando se intenta negar e ignorar los sentimientos, se pierde el control de ello; son entonces los sentimientos los que controlan, y quiero subrayar que se controlan los sentimientos usándolos, no ignorándolos.

Los sentimientos son una fuente de información acerca de nuestra relación con el mundo y en la medida que somos conscientes de esta información, quedamos a merced de un proceso que apenas conocemos. Además, pienso que los sentimientos tienen la función de fusible en las relaciones interpersonales. Estoy sugiriendo, pues, que los sentimientos

manifiestan lo que tiene que ser revisado, si se quiere mantener y reforzar la relación que ya se tiene.

Los sentimientos pueden influir en la conducta de diferentes maneras. Enunciaré algunas: Un estado de sentimiento puede dar lugar a una acción si, por ejemplo, me enojo con alguno de mis hijos y le pego, el sentimiento me llevó a la acción. Como también puedo acariciarlo cuando me siento afectuoso y amigable.

Otra forma como los sentimientos salen a la superficie es con signos psicósomáticos, pues ustedes saben perfectamente que muchos cambios fisiológicos se derivan de los sentimientos que tiene una persona.

Trastornos psicósomáticos como: Úlceras, artritis, diabetes mellitus, migraña, enfermedades de la piel, cáncer, dolor crónico, fibromialgia y muchas síntomas y enfermedades más.

O bien el sentimiento puede aparecer como una expresión, y cuando salen de esta manera son ordinariamente imperativos. Como, por ejemplo, "cállate". Esto es un mandato, pero, ¿cuál es el sentimiento que está detrás? El sentimiento es: "Estoy enojado", pero no dice: "Estoy enojado", sino "cállate". Eso es una forma de reportar los sentimientos, en lugar de expresar el sentimiento o los sentimientos que se sienten en ese momento, lo expresamos indirectamente y en ocasiones esta forma, genera tensión en la relación interpersonal.

Es mucho mayor la cantidad de sentimientos que podemos expresar, que los términos adecuados para expresarlos. ¿Y esto tiene que ver con la manera de cómo hemos desarrollado estos modos de expresar los sentimientos?

3.4.1 Alfabeto Emocional

El Dr. Juan Hitzig estudió las características de algunos longevos saludables y concluyó que más allá de las características biológicas, el denominador común de todos ellos radicaba en sus conductas y actitudes.

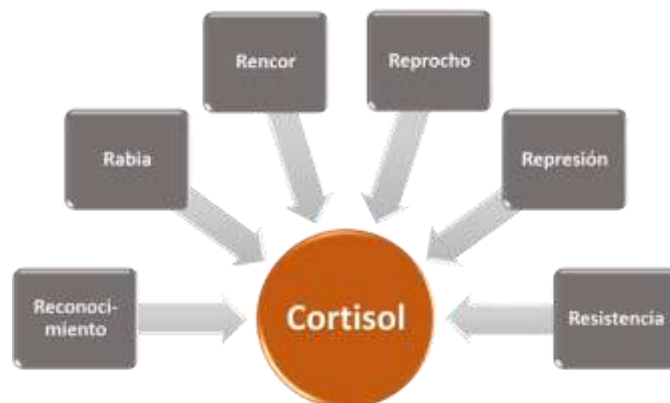
Cada pensamiento genera una emoción y cada emoción moviliza un circuito hormonal que tendrá impacto en los 5 trillones de células que forman un organismo. Las conductas "S": serenidad, silencio, sabiduría, sabor, sexo, sueño, sonrisa, promueven secreción de Serotonina.

Ilustración 29 Conductas de las S



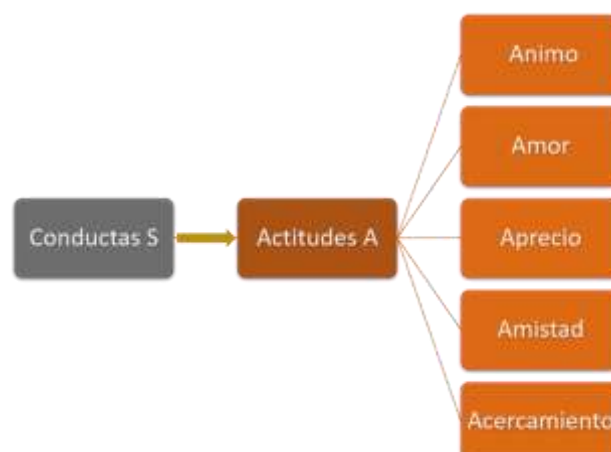
Mientras que las conductas R: resentimiento, rabia, rencor, reproche, resistencias, represión, facilitan la secreción de cortisol, una hormona corrosiva para las células, que acelera el envejecimiento.

Ilustración 30 Conductas de las R



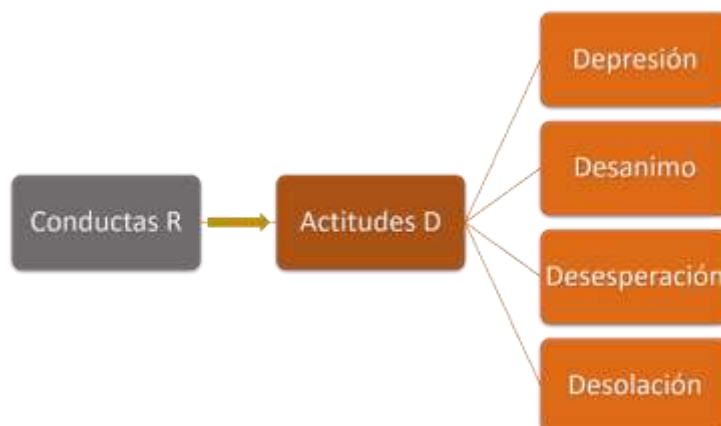
Las conductas —S generan actitudes A: ánimo, amor, aprecio, amistad, acercamiento.

Ilustración 31 Actitudes “A “generadas por conductas “S”



Las conductas R por el contrario generan actitudes D: depresión, desánimo, desesperación, desolación.

Ilustración 32 Actitudes “D” generadas por conductas “R”



Con solo aprender este alfabeto emocional, lograremos vivir más tiempo y mejor, porque la —mala sangre (mucho cortisol y poca serotonina) deterioran la salud, posibilitan la enfermedad y aceleran el envejecimiento. El buen humor, en cambio, es clave para la longevidad saludable.

3.4.2. Cinco emociones básicas de contacto.

1. La furia (o el enojo). ¿Cuál es el mensaje fisiológico que recibimos cuando nos sentimos enojados? ¿Qué nos está diciendo nuestro cuerpo? ¿Cómo sabemos que estamos furiosos? Pues lo sabemos porque sabemos que queremos pelear. (por supuesto que la pelea no puede ser sólo verbal). Síntomas fisiológicos de los sentimientos.

¿Por qué sabemos qué queremos pelear? porque todo nuestro sistema lo dice la respiración se acelera el corazón late más aprisa; los músculos se empiezan a contraer, nos ponemos tensos y de hecho llegamos a tener sensación de calor.

Cuando estamos furiosos nuestro cuerpo reacciona y lo peor que podemos hacer reprimir esa reacción.

2. Temor. ¿Cómo sabemos cuándo nuestro cuerpo tiene miedo? La sensación es casi opuesta a la anterior. La boca se seca, sentimos frío y las palmas de las manos empiezan a sudar. Si le damos la mano a alguien que tiene miedo generalmente sentiremos un sudor frío en sus manos.

3. Dolor. Básicamente la mayoría parecemos tener miedo de que nos hagan daño, las causas son los muchos manipuladores que afectan nuestras vidas y nos advierten que no debemos herir sus sentimientos. Cuando no nos damos cuenta de su juego, nos atrapan fácilmente. Cuando nos alejamos de nuestro propio mundo de una manera irracional con tal de no herir a nadie o a nada presentamos síntomas de neurosis. Para la mayoría de los individuos el sentimiento de dolor es muy difícil de expresar. Sin embargo, ese dolor que no se expresa puede ser una soga apretadísima alrededor del cuello del individuo.
4. Confianza. Este sentimiento fundamental que experimenta en una sensación de apertura. Cuando confiamos en alguien, le estamos diciendo: —aquí estoy, confío en ti, ahora tú tienes la palabra. Lo opuesto es la desconfianza, un sentimiento de falta de libertad, de no poder ser uno mismo con los demás.

Ilustración 33 Cuando el amor es real



Lerychope. (2015).

5. Amor. El amor permite el uso de los demás sentimientos de una manera creativa. Nuevamente nuestro cuerpo es el que nos dirá fisiológicamente cuando nos estamos sintiendo queridos o cuando queremos para expresar amor, primero debemos arriesgarnos a expresar los cuatro sentimientos anteriores la persona nunca podrá tener una relación real y duradera con otra, hasta que no

pueda pelearse con ella. Cuando podemos mostrar que estamos enojados, que sentimos temor, que nos pueden hacer daño y que podemos tener confianza, Entonces podemos amar.

3.4.2. Manejo del Sentimiento de Enojo

El enojo es la primera emoción humana que todos experimentamos y la última que aprendemos a manejar efectivamente. Tan temprano como a los 4 meses de edad los infantes sienten un vago sentimiento de inconformidad que se reconoce luego como enojo.

Como el enojo usualmente ocurre en un contexto interpersonal, es un fenómeno frecuentemente de grupo que presenta un manejo desafiante que a todos nos concierne. El enojo ocurre cuando percibimos el evento externo (objeto o persona) como amenaza o una frustración de una situación o explosión desordenada.

Además, el enojo parece ser una respuesta a algo fuera de nosotros que es más común en nosotros mismos. Pero como el enojo es tan displacentero para todos los humanos y somos tan adeptos a proyectar, generalmente tratamos de localizar la fuente de nuestro enojo fuera de nosotros mismos, con frases tan hechas como —Tú me haces enojar —Tienes hábitos que me irritan—Tú me haces llorar.

Cuando percibimos un estímulo externo que es amenazante a nuestro bienestar físico, un ciclo de movimientos internos se inicia. Así como la percepción se va formando, las alternativas se van dando interiormente sobre o alrededor del posible peligro de amenaza.

Si concluimos que la amenaza no es tan grande, que nuestro poder es suficiente para enfrentarlo, una respuesta calmada, desprovista de confusión, puede ocurrir.

Pero si concluimos que la amenaza es peligrosa o que somos bastante peligrosos para manejarla, el enojo emerge en un esfuerzo para destruir o reducir la amenaza personal y proteger nuestra presunta impotencia.

Este corto circuito del ciclo del enojo produce distorsiones de otras magnitudes; el enojo se torna un sentimiento de depresión, incompetencia, impotencia y en último estado, autodestrucción.

Otro modo común de corto circuito en el ciclo del enojo es desahogarse del sentimiento, no del suceso amenazante percibido, pero hacia algo que sea conveniente... Estamos enojados con un embotellamiento de tráfico y golpeamos a un cónyuge inocente.

Estamos enojados con el líder del grupo, pero nos quejamos de la comida.

Este desplazamiento del enojo sirve para desahogar, pero no para resolver, el ciclo del enojo todavía carece de cierre.

Cuando este desplazamiento del sentimiento del enojo se convierte en un sistema generalizado, o es el estado cultural generalizado de una nación. Empezamos a ver a todo el mundo hostil y desarrollamos un comportamiento colérico y atacante.

La expresión del enojo puede parar en violencia, volverse hacia adentro y producir depresión. El desplazamiento es inefectivo y puede dañar a terceras personas que son inocentes.

- Calibrando o graduado la respuesta. El enojo no es una total o nula experiencia. Se gradúa desde reacciones tan suaves como: "No estoy de acuerdo...", "No me gusta eso--", "Estoy molesto...", siguiendo con respuestas medias como: "Estoy enojado...", "Estoy hasta el copete...", Estoy irritado...", y reacciones últimas como: "Estoy

furioso..." "Estoy encabronado y tanto que quisiera hasta pegarte. Aprender a diferenciar entre niveles de enojo, nos ayuda a aceptar adecuadamente nuestra capacidad para manejarla.

- Diagnosticando la amenaza ¿Qué es lo que nos asusta de percibir la amenaza? ¿Qué es lo que voy a perder? El enojo aparece cuando asumimos rápidamente que situación es peligrosa, tan rápidamente que con frecuencia no nos damos cuenta del estímulo que ocasionó la respuesta (amenaza). Diagnosticando la amenaza frecuentemente revela que es simple experiencia (diferenciando valores, opiniones o estilos de comportamientos)

El repetido fracaso para cerrar este ciclo del enojo, puede producir hostilidad, cinismo y negatividad en los conceptos de la realidad.

Y a pesar de que el enojo ocurre generalmente en un contexto interpersonal, no es un evento interpersonal. Nos quedamos enojados y no hay nadie a quien honestamente podamos culpar. Subir el enojo parece la única alternativa.

- Comportamiento con el enojo personal. El modo obvio de eliminar el enojo de nuestras vidas es "estar tan seguros de nosotros mismos" que nada en nuestras vidas nos pueda amenazar. Consciente de este nivel de autorrealización, el procedimiento señalado adelante, puede ayudar a formarlo.
- Apropiándose del enojo. Reconocer el enojo y atribuirlo a nuestro propio comportamiento será el primer paso. Incrementa la conciencia de sí mismo y previene contra la justificación de culpar a otros. El localizar la culpa y atribuirla a un "yo" y canalizar el enojo donde realmente debe estar, dentro de nosotros mismos. Esto puede ayudar a desarrollar un sentido de poder personal.
- Resentimiento y expectación (esperanza). Desde el punto de vista Gestalt, el enojo es un sentimiento, una experiencia acompañada de una demanda o expectativa clara. Las demandas sin respuesta y las expectativas no conocidas son frustrantes; se convierten en otras clases de amenazas, que viajan a través del ciclo del enojo que estaba dentro de nosotros.
- Expresiones mal adaptadas del enojo. Al contrario que la mayoría de los otros sentimientos, el enojo no tiene órganos específicos para expresarse.
 - ✓ Fisiológicamente el enojo está acompañado por un incremento en la presión arterial y tensión muscular.
 - ✓ Psicológicamente el enojo está acompañado por un incremento en la presión arterial y tensión muscular.

Pero la expresión del enojo puede ser tan espontáneas y la amenaza tal, que en vez de expresarla para afuera, a veces la volcamos contra nosotros mismos

Compartiendo la amenaza percibida. Es una manera de hacer que el ciclo del enojo se convierta en un evento interpersonal. Esto diluye la intensidad del sentimiento y clarifica nuestra percepción. Esto nos permite a nosotros recibir retroalimentación y validación consensual.

- Perdón. Implica dejar el enojo y cancelar los cargos en contra de los demás y de nosotros mismos. Perdonar y olvidar, limpiar la pizarra y es una manera de abrirse a futuras transacciones. El perdón es un gesto magnánimo que incrementa el poder personal.
- Comportamiento o manejando otros enojos. En situaciones interpersonales, generalmente respondemos al enojo de otro, aunque lo hayamos encontrado o no, por la amenaza o frustración en el comportamiento. Frecuentemente sucede que recibimos el enojo de los demás porque el solo hecho de estar ahí lo justifica. Laura Huxley en su libro titulado —no eres el blanco, ve el enojo de otro como una energía negativa que nos derrumba, como las olas del océano derrumban la playa con su energía.

El enojo de otro tiene el gran potencial de engancharnos en lo que es problema de otro. Si viéramos el enojo de otro como amenaza, comenzamos el enojo en nosotros mismos, y después tendríamos que manejarlo también con los demás. El estar enojado solo porque otro lo esté no tiene sentido, pero pasa frecuentemente de todas maneras. El contagio es usual como producto de la intensidad. Al enojo de otro, si se responde adecuadamente, puede incrementar la confianza interpersonal aprendiendo la fuerza y la fortaleza en la relación.

Los sentimientos son: Los voceros de nuestra existencia y en la medida que tengamos presente esta realidad seremos personas con posibilidades de lograr contactos personales más reales, sinceros y saludables.

3.4.3 Algunos Conceptos Erróneos

La inteligencia emocional no significa simplemente ser simpático. En momentos puede requerir, por el contrario, enfrentar sin rodeos a alguien para hacerle ver una verdad importante, aunque molesta, que haya estado evitando Psicovalencia (2013).

La inteligencia emocional no significa dar rienda suelta a los sentimientos, sacando todo afuera. Por el contrario, significa manejar los sentimientos de modo tal de expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen sin roces en busca de una meta común.

Las emociones y sentimientos, no son buenos, ni malos, ni positivos ni negativos, son solo sentimientos que dependerán del volumen e intensidad con los cuales se expresen, lo que decidirá las consecuencias que deberemos asumir en una relación interpersonal determinada.

Ilustración 34 Desequilibrio emocional



Psi-covalencia (2013b)

Las tres aptitudes más deseadas son la habilidad para la comunicación, para las relaciones interpersonales y la iniciativa.

Tales como la empatía y la conciencia política, el apoyo de la diversidad, la capacidad de trabajar en equipo y el liderazgo. Estas son las aptitudes que nos permiten navegar sin esfuerzo por las corrientes de una organización, mientras otros encallan. El desempeño estelar no requiere que nos destaquemos en todas esas aptitudes, sino que las tengamos en número suficiente para alcanzar la masa crítica necesaria para el éxito.

3.4.4 Las 5 Libertades de Virginia Satir (1981)

- La libertad de ver y escuchar lo que está aquí en lugar de lo que debiera estar, estuvo o estará.
- La libertad de decir lo que se siente y se piensa, en lugar de lo que se debería sentir y pensar
- La libertad de sentir lo que se siente en lugar de lo que debería sentirse.
- La libertad de pedir lo que se quiere, en lugar de tener siempre que pedir permiso
- La libertad de arriesgarse por cuenta propia, en lugar de optar únicamente por estar —seguro y no perturbar la tranquilidad.

Una de las cosas que perdemos al irnos haciendo adultos es la habilidad de conocer nuestros sentimientos de inmediato, que son los que necesitamos emplear para relacionarnos con la gente que nos rodea León (2009).

Las relaciones interpersonales no son juegos de perder o ganar, son relaciones y en la medida que seamos sinceros y respetuosos con el otro ser humano, tendremos la gran posibilidad de tener relaciones interpersonales más saludables.

3.5. Características de los Sentimientos

3.5.1 Los Sentimientos

Montoya & Lasso (1989) describe las siguientes características de los sentimientos.

1) Definición de sentimiento

A nivel operativo podemos definir el sentimiento como la sensación concomitante al funcionamiento del ser humano, de la vida. Es retroalimentado de la vida para la vida, constata, evalúa, señala el futuro a partir de la experimentación del presente sentimiento. Sentir es estar implicado en algo. Sentir es existir.

2) El sentimiento como implicación

Sentir es estar implicado en algo, el sentimiento es esencialmente la relación de mi yo con algo.

En la experiencia estar implicado en algo, aflora en los sentimientos que surgen como sugerencia vital de la relación del hombre con la realidad y que esboza los perfiles de su proyecto en el mundo.

Cada implicación en lo singular es un sentimiento diferenciado, que avisa de una relación con estímulos concretos. Nos informa qué tipo, qué clase de relación estamos viviendo. Qué tanto nos estamos involucrando.

La implicación puede darse a niveles diferentes o con focos de atención distintos. Tanto unos como otros están relacionados con los hábitos y el desarrollo perceptual del sujeto ante el objeto y ante sí mismo y así como con su capacidad de simbolización. La implicación propia de los sentimientos no es un proceso cognoscitivo, aunque este pueda estar presente, sino la captación de la experiencia afectiva que lleva al sujeto a conmoverse.

La implicación puede ser de manera gruesa o fina, por lo general una primera implicación se realiza de manera gruesa y al detenerse a observar los detalles del objeto de la implicación fluye el proceso de implicación fina y matizada, en una dinámica

discriminatoria y diferenciada que deja situado ante la realidad a un nivel de implicación más personal y por lo tanto con mayor información de cómo se define ante ella.

3) Origen e intencionalidad de los sentimientos.

Los sentimientos tienen un origen y una intencionalidad. El origen de los sentimientos es la existencia personal y vivencia de las situaciones. Los eventos de la existencia personal, tanto de orden histórico como en el fluir de la interacción cotidiana son origen de sentimiento que al ser registrados conscientemente por la persona pueden proveer de formas nuevas de comprensión de sí mismo ante la realidad, que al ser exploradas canalicen acciones dirigidas hacia el mismo objeto u otro. También el otro es objeto-origen de sentimientos en los encuentros interpersonales.

4) Flujo de los sentimientos.

El flujo de los sentimientos, aunque claramente diferente de la acción, influye de tal manera, que si solo me doy cuenta de un sentimiento mi acción puede derivarse como respuesta ante este solo sentimiento y por tanto resulta insatisfactoria, no traduce lo que soy. Si me doy cuenta del flujo de los sentimientos, mi acción podrá ser más coherente con esa gama de sentimientos y traducir más totalmente lo que descubro de mí, ya que la respuesta es fruto de una exploración que lleva incluido como me implico con el otro y así responde no solo a mis necesidades sino a las de mi relación y quizás a las del otro.

Sentir no es consentir, ni es igual a acciones. Sentir es existir en el sentido más literal de la palabra: Los sentimientos son el vocero de la existencia, nos anuncian el flujo vital sugestivo y único que impulsa, organiza, pone en movimiento nuestra epifanía.

5) Exploración de los sentimientos.

La exploración de sentimientos es fuente de conocimiento personal de la que brotan nuevas alternativas de relación que pueden ser más satisfactorias.

Son las estructuras sociales las que definen, producen y fijan sentimientos particulares. Hoy pueden reproducir modelos de escisión de la personalidad. Que perpetúan la alienación de los sentimientos.

Sin embargo, la sola exploración de los sentimientos no garantiza la total coherencia de una acción, en el ámbito de las acciones y de la comunicación queda al ser humano otra posibilidad de libertad que implica nuevas afinaciones. De hecho, antes de pasar al terreno de las acciones nos quedaría por explicitar el ámbito de los significados, los valores y la relación que estos tienen con los sentimientos.

6) Significados y sentimientos.

El mundo mediatizado por el significado surge de la conjunción de la interpretación afectiva de nuestro mundo integrada con la interpretación cognoscitiva del mismo.

Mediatizar la información significa intervenir por un canal de información, eso además conlleva a que una persona o grupo de personas tengan el poder de la información, y la puedan dar a conocer o no mediante juicios de valores subjetivos.

La Real Academia Española, por su lado, tipifica que mediatizar se entiende como:

1. tr. Intervenir dificultando o impidiendo la libertad de acción de una persona o institución en el ejercicio de sus actividades o funciones.

Al contactar con el mundo afectivo y descubrir que algo es agradable, esto puede ser, al mismo tiempo valioso, pero también puede suceder que lo que es realmente bueno resulte desagradable, o viceversa. De esta manera aun la más amplia claridad de sentimientos requiere del tamiz del significado más conjunta la interpretación afectiva y cognoscitiva, para que el yo se trasciende a sí mismo. Es así como se puede contactar con nuevos sentimientos potencializadores de la acción que reporten otros sentimientos: Gusto, paz, satisfacción, que son voceros de una existencia coherente, auténtica. (Morfin, Bazdresch & Goldam. 1987 a).

3.6 Actividades Propuestas.

Romagnoli, Mena & Valdés. (2007). Dada la gran importancia de apoyar en desarrollar las habilidades de cómo integrar los recursos psicológicos, emocionales y cognitivos de la personalidad del estudiante, refiriéndonos al desarrollo de competencias interpersonales, socio-afectivas y en base a los planteamientos de Gardner, Meter Salovey (1990, en Goleman, 1997), psicólogo de la Universidad de Yale, quien describe cinco habilidades básicas:

1. Conocer las propias emociones
2. Manejar las propias emociones
3. La propia motivación: consistente en ordenar las emociones hacia un objetivo.
4. Reconocer emociones en los demás: base de la empatía

1.- Manejar las relaciones: Relacionada con habilidades tales como el liderazgo, eficacia interpersonal, interacción pacífica y asertividad. Y que, además, los grupos de encuentro potencian y desarrollan las habilidades interpersonales y de acompañamiento emocional y contribuyen a que los estudiantes puedan reconocer sus sentimientos y emociones, utilizar

el cuerpo como indicador de lo que les sucede, desarrollar la autoconciencia, vivenciar el presente e integrar a la persona en su contexto.

2.- El estudiante podrá experimentar sentido de pertenencia, identidad y tendrá una fuente de retroalimentación de su conducta.

3.- Los miembros del grupo acaban por aceptarse a nivel emocional, físico y mentalmente, tal como son.

4.- Las habilidades socioemocionales son necesarias para aprender y desarrollar habilidades cognitivas en el alumno para el desarrollo de su formación académica y profesional. Me permito describir algunas exigencias del mercado laboral básicas en un ambiente competitivo del perfil del futuro profesionista de las áreas de Informática y computación.

- Demanda de personal capacitado en destrezas de pensamiento, capaces de resolver problemas complejos
- Iniciativa
- Inteligencia emocional
- Motivación
- Habilidades sociales
- Capacidad para trabajo en equipo
- Toma de decisiones.
- Crear trabajos originales como medios de expresión personal y grupal.

Por lo anteriormente expuesto, se proponen las siguientes actividades:

3.6.1 Actividad 1: Grupos de Crecimiento

Grupos de encuentro o conocidos en desarrollo humano como grupo de crecimiento. Los estudiantes tendrán la posibilidad de trabajar y explorar sus sentimientos y discernir lo que piensan o lo que sienten.

Objetivo.

Los Grupos de Crecimiento Personal están orientados a favorecer cambios personales significativos y estables que supongan un desarrollo y crecimiento personal positivo que conduzca a un mayor equilibrio psicológico y emocional mediante el incremento de la consciencia y de la comprensión del propio yo y de las relaciones con las demás personas; cambios que pueden situarse en los ámbitos de la conducta, de las actitudes, de los valores, del estilo de vida, del grado de realización de sí mismo, de las

relaciones con el propio sí mismo y con los otros, o de la manera de “estar en el mundo” Guillermo Gil. (2008).

Proceso.

- Se formarán grupos de 15 a 20 estudiantes un día a la semana, referidos por los docentes y tutores y que el alumno acepte vivir ésta experiencia.
- Deberá ser en una sala cómoda, privada y todos sentados en círculo.
- La fuente de selección del estudiante podrá ser derivado también de la atención por orientación educativa.
- Por cada grupo formado habrá un facilitador empático, que brinde confianza y genere así las condiciones psicológicas para crear un clima de libertad emocional.
- El estudiante tendrá la libertad de expresar la experiencia que él decida compartir con el resto del grupo quienes también serán libres de retroalimentar al compañero en un contexto de respeto, de no juzgar y asumiendo cada miembro del grupo, que su retroalimentación es su propia percepción subjetiva.
- Duración. 45 a 1 hora.

3.6.2 Actividad 2 Inteligencias Múltiples

Objetivo.

El alumno contestara un cuestionario sobre inteligencia múltiples (Howard Gardner), con el objetivo de que el alumno, evalúe su inteligencia en distintas áreas, y conozca y analice las inteligencias que tiene más desarrolladas.

Proceso:

- Se le entrega individualmente a cada alumno su respectivo cuestionario para que lo conteste el cual puede ser tomado de la siguiente página: <http://marlopezbuades.es/test/test-de-inteligencias-multiples-online/>
- Se le dará instrucciones para que el mismo alumno obtenga los resultados con respecto a sus inteligencias.
- El estudiante sabrá que él es inteligente y afectará positivamente su autoestima
- Y se realizará una puesta en común con el propósito de cerrar la experiencia de aprendizaje. Donde reflexionará y analizará los resultados que obtenga. y comprenderá la importancia de reconocerse como un ser humano inteligente y decidir dónde necesita desarrollar más sus inteligencias en relación con su carrera y perfil profesional.

Capítulo IV. Comunicación, clave para el desarrollo humano

4.1. Objetivo General:

Que el estudiante desarrolle las habilidades comunicacionales que faciliten la apropiación de lo específicamente humano, de tal manera que sea capaz de impulsar y favorecer el aprendizaje de las mismas en diversos contextos de relaciones interpersonales, grupales, en el ámbito profesional.

4.2. Comunicación, Lenguaje y Conciencia.

La comunicación en y para el desarrollo humano es un ansia de presentación de sí mismo, en un cumplimiento esencial de la comunicación humana de completarse en su dimensión personal, social y trascendente. Montoya & Lasso (1989a)

La comunicación humana es un evento interpersonal permanente concebido como un sistema de canales múltiples en el que los actores sociales participan en todo momento, tanto si lo desean como si no, por sus gestos, sus verbalizaciones, su mirada, sus silencios e incluso sus ausencias.

Entendemos en desarrollo humano por comunicación la manifestación en lenguaje verbal y no verbal de los niveles de conciencia, experiencia afectiva, autoconcepción del yo, captación del otro y de la relación.

Como se describió en los capítulos anteriores, principalmente en el marco filosófico y psicológico de la disciplina de desarrollo humano, cada persona tiene una conciencia de sí misma, una concepción de su yo, en los diferentes momentos de su vida y ante las diferentes experiencias o áreas de interacción. Además de esta conciencia cada persona tiene una potencialidad de ampliar su concepción del yo a partir de su propia experiencia.

Siendo para Desarrollo humano la amplitud de conciencia en los sujetos, el interés primordial y las formas comunicacionales su manifestación, son estas las asequibles para comprender a la persona y su interés en incidir en ellas, se origina en el propósito de lograr a través de estas, la apropiación consciente e intencional de los sujetos, más allá de su actual concepción del yo. (Morfin, Bazdresch & Goldam. 1987 a).

La atención a sí mismos que el desarrollo humano pretende propiciar, se fundamenta en la potencialidad que poseen las partes de la experiencia de ser conocidas y expresadas por el sujeto. (Proceso Comunicativo).

Desde las ciencias de la comunicación ser consciente es ser capaz de expresar y captar el conocimiento de sí mismo en las categorías de la comunicación verbal.

A desarrollo humano le interesa impulsar en el sujeto la realización de esta operación reflexiva para el conocimiento de sí mismo, creando las condiciones de confianza y respeto para esta exploración.

Una persona determinada puede mostrar una recepción o no recepción de los datos sensoriales y más que escuchar o ver, pasar a su propia interpretación histórica de la realidad fijada de antemano. Esto requiere una intervención para completar no solo la forma comunicativa, sino la misma conciencia manifestada.

A desarrollo humano le interesa registrar todas estas expresiones del sujeto, la relación que tienen entre sí, la congruencia o no en su expresión conjunta para ofrecer comprensiones aproximativas al sujeto en el conocimiento de sí mismo.

Por ejemplo, en su comunicación, una persona puede expresar mucho interés en otro, a nivel de contenidos; sin embargo, su tono de voz es bajo y falto de vitalidad, su acomodo físico, distante y cuando el otro intenta decir algo no lo escucha.

La facilitación en Desarrollo humano incide en la historicidad del yo, como una biografía constituida por una serie de acontecimientos que han ido conformando sus manifestaciones comunicacionales.

4.2. Cualidades de la Comunicación

1. Lo específico de la comunicación.

La comunicación es más humana mediante actos comunicativos más conscientes e intencionales. Montoya & Lasso (1989 b)

La apertura requerida para ello supone, en los involucrados en la relación, una actitud procesual de aprendizaje, opuesta a la comunicación unilateral del que sabe, del que puede, del que hace que otros hagan y supone una resituación, difícil de llevar a la práctica, en las relaciones.

El eje actitudinal para la comunicación está en la construcción y aprendizaje del sujeto en la relación y supone una personalidad flexible para ir filtrando, eligiendo en pasos sucesivos de discernimiento el riesgo de conocerse y manifestarse en un proceso siempre inacabado.

2.- Características de la comunicación.

Ilustración 35 Características de la comunicación



- a) Apertura: A la experiencia, a la libertad y al respeto a mí mismo y por el otro ser humano.
- b) Dinámica: Inicia un proceso dinámico hacia sí mismo, con la capacidad de llegar al otro, de conocerse, de descubrimiento de lo común, de lo diverso, de lo personal, se hacen partícipes de sus mundos, de personas reales.
- c) Dinamizante: Se entiende como la capacidad del sujeto tanto actitudinal como traducida en mensajes de crear un clima de respeto y comprensión en el flujo de la interacción, paralelo a la habilidad de favorecer en otros la exploración y a apropiación de sus niveles de trascendencia.
- d) Complementaria: En el proceso de comunicación los seres humanos nos complementamos, se comprende las limitaciones de los otros, a través de las propias, respeta por el respeto que surge de su propia búsqueda, y como vive en sí mismo los matices afectivos de la naturaleza humana, convive y se acompaña con los matices de los demás, como los propios.

3.- La comunicación inter e intra personal.

La comunicación supone una serie de eslabones comunicativos, que significa ir caminando de nivel a nivel en la toma de conciencia personal, cada vez más claridad, más consciente, más responsable, por una parte, hacia el interior de uno mismo, y por otra hacia los otros, afinando cada vez más la nitidez de la expresión como única vía de aprendizaje para el desarrollo de habilidades en la comunicación.

Esta cadena de eslabones de comunicación intrapersonal e interpersonal va dejando un sedimento acumulativo de conocimiento de sí mismo o actualización del yo, y va permitiendo el ajuste de las formas comunicacionales en la interacción.

4.- Comunicación y Lenguaje.

El lenguaje es una mediación que pone la experiencia consciente a disposición del sujeto y hace aflorar lo que no es conocido por el mismo sujeto. Es una cualidad de la conciencia por la cual el sujeto tiene acceso al prójimo, a la humanidad y al mundo.

Este lenguaje personal está constituido no solo por contenidos expresados o no, sino por sus formas gramaticales, sintaxis, tonos, discurso, articulación, lógica y por toda la gama de expresiones corporales no verbales, gestos, silencios, ausencias, en un sistema de canales múltiples. Todas las formas gramaticales utilizadas para manifestarse tienen un significado.

El lenguaje añade a la conciencia una operación reflexiva que la moviliza cuando tiene características de desciframiento y no solo de expresión. Esta característica de desciframiento refleja lo que es consciente y lo que queda a la sombra de la conciencia.

La verbalización de los fenómenos que se desarrollan en la conciencia es el propio “modo-de-ser-expresándose” en el correspondiente y propio lenguaje.

5.- Aprendizaje de la comunicación.

Nuestros patrones comunicacionales son fruto de aprendizajes de nuestros grupos sociales, de los modelajes y de la posibilidad de aceptación por parte de las personas significativas con quienes crecimos. Las figuras de autoridad que nos acompañaron en nuestra niñez, la manera en que fuimos atendidos en nuestras necesidades más básicas.

Es de esta manera, como se va formando nuestra identidad, nuestra autoestima, nuestra seguridad básica o bien, podemos crecer, con miedo, con inseguridad y con ansiedad, la manera en que percibiremos la realidad, la forma de comunicarnos y de relacionarnos con los demás.

El proceso de aprendizaje de la comunicación requiere de las condiciones suficientes y necesarias de Rogers (congruencia, empatía y actitud positiva incondicional) aplicadas a diferentes contextos de convivencia cotidiana.

Así como fue en un grupo y en una interacción donde aprendimos a comunicarnos, la tarea de reaprendizaje supone espacios de compañía incondicional, donde la exploración personal continúe su proceso en el alcance de los niveles de conciencia, y en la elaboración personal, creativa, de formas de comunicación en interacción.

6) Procesos interpersonales y comunicación.

A través de la comunicación interpersonal, la relación con el otro, retroalimenta al yo dándole conciencia de cómo es en la relación con los otros, y ofrece la posibilidad de un cambio.

La doble implicación cognitiva-afectiva, de la conciencia del yo en los procesos interpersonales se manifiesta como habilidades para la:

Ilustración 36 Discriminación



Los niveles de conciencia no sólo son distintos, sino que también están relacionados, y la mejor manera de expresar las relaciones es como casos de lo que Hegel, llamó levantamiento de algo inferior, que se retiene y preserva y con todo se ve trascendido y completado por algo superior. La inteligencia humana va más allá de la sensibilidad humana pero no puede prescindir de ella. El juicio humano va más allá de la sensibilidad y de la inteligencia, pero solo puede operar en comunión con ellas. De modo semejante la acción humana debe, finalmente, presuponer y completar la sensibilidad, la inteligencia y el juicio humanos. Bernard & Lonergan (1968)

Este hecho de levantamientos sucesivos, lo designamos con la metáfora de niveles de conciencia. Pero, aparte de su distinción y de su interdependencia funcional, los niveles de conciencia se unen al desplegar una intención única transcendental hacia muchos objetivos intercambiables. En cada discriminación realizada, se va aumentando el nivel de conciencia del sujeto y la pureza de la comunicación.

La intervención propia de desarrollo humano pretende propiciar procesos reeducativos preventivos a través de encuentros interpersonales e licitadores de amplitud de conciencia en los sujetos.

A Desarrollo Humano le interesa impulsar en el sujeto la realización de la operación reflexiva del lenguaje para el conocimiento de sí mismo, creando las condiciones de confianza y respeto para esta exploración.

Desarrollo humano ve a los sujetos, no a las técnicas, como el principal instrumento de la intervención, su aplicación en diferentes contextos requiere de la apropiación teórico-vivencial que el sujeto elabora al entrar en relación con otros.

La tarea que en Desarrollo Humano denominamos facilitación de la comunicación consiste en encontrar intervenciones comunicacionales no

amenazantes para el sujeto que le permitan actualizar el conocimiento de sí mismo y la comprensión de sus elementos conscientes al igual que la forma en que interactúa, con sus consecuencias para sí y para otros.

La síntesis teórico-experiencial de cada individuo, hace factible la diversidad de estrategias de aplicación, la creación de modelos, la producción teórica a partir de la intervención, la misma reelaboración del modo personal de intervenir y la extrapolación de los aprendizajes bajo los mismos supuestos de fundamentación.

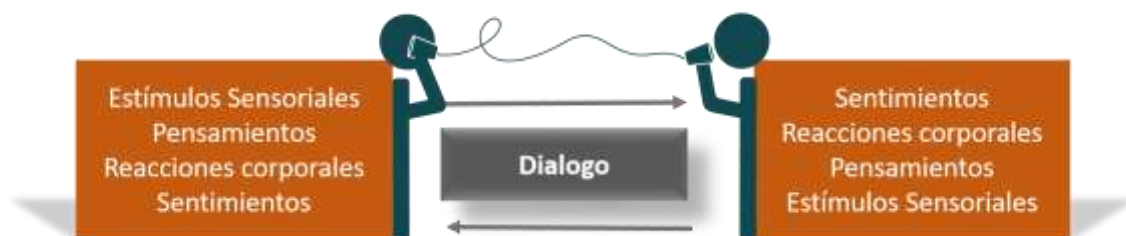
4.3 La fuerza de la Comunicación

En el modelo de crecimiento humano de Virginia Satir, donde después de una larga infancia y un lento proceso de maduración todos avanzamos hacia mayores niveles de consciencia, la comunicación juega un papel definitivo. Pero, como la misma Satir nos dice, a pesar de que la comunicación es nuestro destino, el ser humano no nace con una manera eficaz de hacerlo. Necesita aprender a comunicarse funcionalmente para construir su individualidad y manifestar su creatividad, potenciales y anhelos. Para vivir una vida más plena, todos debemos esforzarnos por ver y escuchar, sentir y pensar, pedir y dar lo que deseamos, en vez de dejar a otros que lo hagan por nosotros. Satir (1991)

“Veo la comunicación como una gran sombrilla que abarca e influye en todo lo que acontece entre las personas.” La comunicación resulta ser el factor más importante que determina el tipo de relación interpersonal que se vaya a tener con los demás y lo que suceda en el mundo que le rodea. Nadie se escapa de la comunicación.

Comunicación entre dos personas:

Ilustración 37 Comunicación entre dos personas



Una vez que la persona se da cuenta que ha aprendido toda su comunicación, puede proceder a cambiarla si así lo desea.

Es importante recordar que cada niño que viene al mundo, llega a él con solo su materia prima no tiene auto-concepto, carece de experiencia con respecto a la interacción con los demás, y no sabe tratar al mundo que lo

rodea. Todas estas cosas las aprende a través de la comunicación con las personas que lo tienen a su cargo desde su nacimiento.

La comunicación es como una cámara cinematográfica sonora que funciona únicamente con el presente, aquí mismo en este momento, entre tú y yo.

Funciona en la siguiente forma. Tus estas frente a frente conmigo; tus sentidos captan mi apariencia, mi voz, mi olor, y si por casualidad me tocas, como me sientes.

Tu mente te informa entonces lo que esto significa para ti, aprovechando tu experiencia pasada, especialmente las que hayas tenido con tus padres y con otras figuras de autoridad, tu aprendizaje de libros y tu habilidad para utilizar esta información con el fin de explicar el mensaje de tus sentidos.

De acuerdo con lo que te informa tu cerebro, te sentirás cómodo o molesto – tu cuerpo estará relajado o en tensión.

Mientras tanto yo paso por una experiencia similar. También veo, oigo, siento, pienso, tengo un pasado, valores y expectativas, eres un hombre, –tus ojos están muy separados, debes ser pensador o filósofo.

Tú no te das cuenta realmente de lo que intuyo, siento, cual es mi pasado, mis valores y que es precisamente lo que hace mi cuerpo.

Mientras tanto, tú también me escudriñas y tratas de entenderme. Nuevamente todo esto ocurre en un abrir y cerrar de ojos antes de decidir una palabra.

4.3.1 Elementos Físicos de la Comunicación

Quiero empezar por revisar los elementos de la comunicación. En cualquier momento dado con algunas excepciones como la ceguera o la sordera, cada quien trae los mismos elementos de la comunicación.

Tabla 7 Elementos físicos de la comunicación

Elementos	Descripción
Trae su cuerpo	Que se mueve, tiene forma y figuras
Trae sus valores	Aquellos conceptos que significan su manera de sobrevivir y llegar a la buena vida (los debería y debería para sí mismo y los demás).
Trae sus expectativas	Del momento, nacidas de experiencias pasadas.
Trae su habilidad para hablar	Sus palabras y voz.
Trae su cerebro-	Que es el almacén de todos sus conocimientos, incluyendo lo que haya aprendido de las experiencias pasadas, lo que haya leído, y lo que se le haya enseñado.

4.3.2. Elementos de la Comunicación

Ilustración 38 Elementos de la comunicación



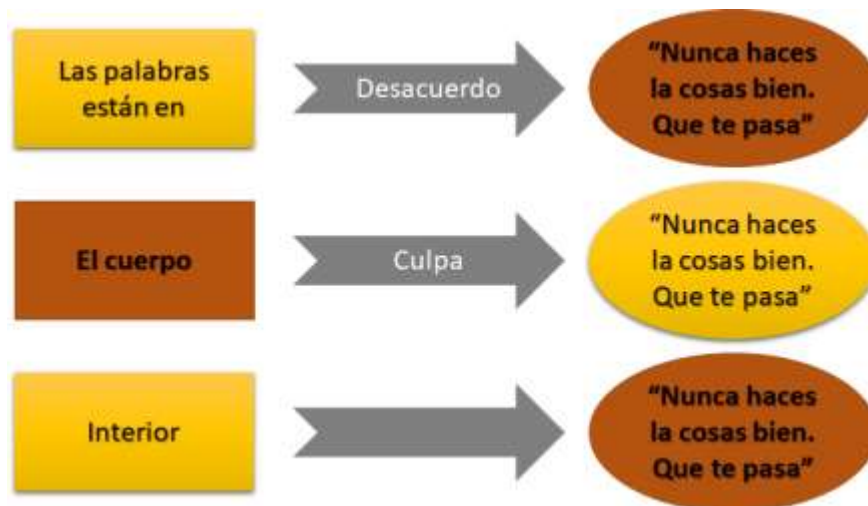
“Creo que el mejor regalo que puedo recibir de alguien es que me vea, que me escuche, que me toque. El mejor regalo que puedo dar es ver, escuchar, comprender, y tocar a otra persona. Cuando se ha hecho esto, siento que se ha establecido contacto.” Satir (2013).

4.3.3. Categorías de Comunicaciones Universales

1.- Acusador

El acusador oculta su vulnerabilidad al tratar de controlar a los demás y al mostrarse en desacuerdo de manera indiscriminada, lo que le brinda la sensación de ser importante a pesar de sus sentimientos internos de soledad y fracaso. Casas (1985)

Ilustración 39 Categorías de la comunicación el acusador.

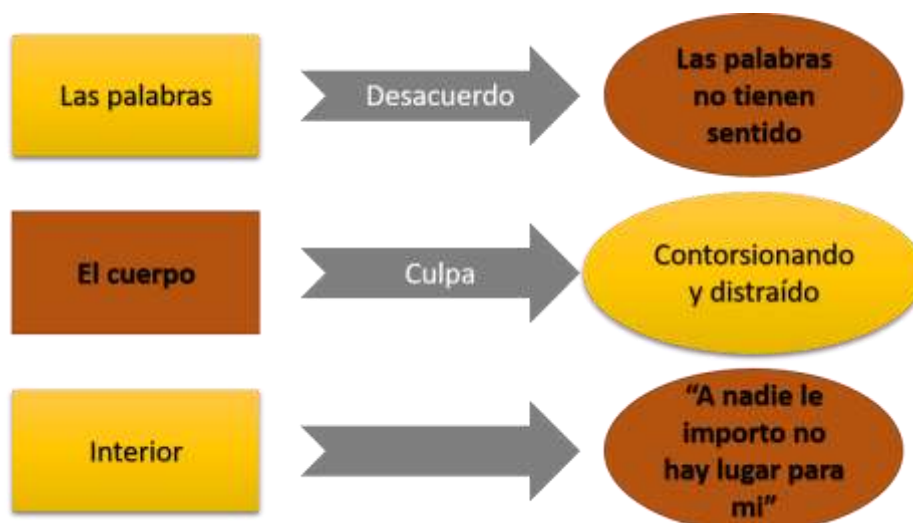


- El acusador siempre encuentra fallas.
- Es un dictador y el que manda
- Se siente Superior
- La sensación interna es de tensión muscular orgánica.
- La presión sanguínea aumentada.
- La voz es dura, tensa y muchas veces aguda y fuerte.

2.- Irrelevante

El irrelevante resuelve las tensiones al fingir que no existen.

Ilustración 40 Categorías de la comunicación el irrelevante



- El irrelevante dirá y hará cosas que tengan pocas relaciones con lo que digan o hagan los demás.
- La sensación interior es de confusión.
- La voz es como un sonsonete y puede subir y bajar de tono sin ningún motivo por qué no se dirige a nadie en particular.

3.- Súper-razonable

Ilustración 41 Categorías de la comunicación el súper-razonable



- El súper-razonable es exageradamente correcto y razonable.
- No demuestra ningún sentimiento.
- Es calmado y frío, Imperturbable.

- Frecuentemente se siente físicamente seco y distante.
- Su voz es monótona.
- Sus palabras tienden a ser abstractas.

4.- El Aplacador

La aplacadora esconde su vulnerabilidad al tratar de complacer a los demás, y cuando acepta algo no lo hace porque así lo desee, sino porque su supervivencia emocional depende de ello.

Considera que no tiene valor alguno, pero al hacer lo que otros esperan de él, al menos no será rechazado.

Tabla 8 forma de comunicación del aplacador

Utiliza palabras conciliadoras:	Internamente se dice:
"Lo que tu decidas está bien"	"Me siento como si fuera nadie"
"Estoy aquí solo por hacerte feliz"	"Sin él/ella estoy muerto/a"
	"No sirvo para nada"

Su forma de hablar denota habitualmente la intención de congraciarse, agradar o disculparse.

Es la persona del "Sí"

- Habla como si no pudiera hacer nada por sí misma, busca siempre la aprobación de alguien.
- Su postura corporal es de genuflexión, desamparo, cuando la persona habla en esta postura, su voz será plañidera y destemplada, debido a que el cuerpo mantiene una posición tan disminuida que le falta el aire suficiente para expresarse con voz profunda y armoniosa.
- Respiración alta, con la parte superior del tórax.
- Utiliza los calificativos: si, solamente, tan solo, incluso, etc.

El aclarador (Comunicación abierta).

Hay un quinto tipo de respuesta que puede ser llamada aclaradora, sincera, honesta o franca. Se refiere a la persona que habla con las cartas sobre la mesa, sin enredos ni dobles intenciones. En esta respuesta todas las partes del mensaje tienen la misma dirección.

La voz dice palabras que concuerdan con la expresión facial, la posición del cuerpo y el tono de voz. Las relaciones son libres, honestas y fáciles y se siente poco

amenazado y a gusto. Con esta respuesta no hay necesidad de culpar, convertirse en una computadora o estarse moviendo continuamente.

Tabla 9 Comunicación del aplacador

La voz dice palabras que concuerdan con	Las relaciones son	se siente
la expresión facial	libres	poco amenazado
la posición del cuerpo	honestas	a gusto
el tono de voz	fáciles	

De las cinco categorías solamente la aclaradora tiene la oportunidad de curar heridas y de unir a la gente. Este tipo de respuesta no es tan irreal como puede estarle pareciendo. Aun respondiendo de esta forma puede apaciguar si lo desea, culpar si le agrada, ser una computadora o un distractor.

La diferencia es que usted sabe lo que está haciendo y está preparado para recibir las consecuencias de lo que hace. Cuando usted está aclarando, se excusa si hizo algo indebido, pero no por eso se siente una persona con muchos defectos. Hay momentos en que usted necesita criticar y evaluar. Cuando se hace esto de un modo aclarador se critica un acto y no a la persona que lo hace.

Hay momentos en que usted tiene que hacer explicaciones y dar instrucciones a otras personas. Cuando hace esto, muestre sus sentimientos y sus movimientos naturales, no por esto tiene que parecer una máquina. Además, en algunas ocasiones, usted necesita cambiar el tema de conversación.

Al ser aclarador dirá lo que realmente desea sin tener que brincar de un tema a otro, sin sentido como el irrelevante. La respuesta aclaradora es real por lo que es. Si un aclarador dice “me caes bien”, su voz es afectuosa y lo mira directamente a los ojos. Si sus palabras son “Estoy furiosa con usted”, su voz es dura y su cara está tensa. El mensaje es simple y directo.

La persona está integrada; su cuerpo, sus sentidos, sus pensamientos y sus sentimientos todos son manifestados. Hay fluidez, vida y amplitud, usted confía en esta persona, sabe dónde “está parado con ella” y se siente bien en su presencia. Esta respuesta es la única que hace posible vivir sintiéndose uno muy vivo y no como si estuviera muerto.

Esta comunicación abierta se asemeja a la comunicación asertiva, de la que tanto se habla y se recomienda utilizar en las relaciones interpersonales en general. Se comentará a continuación sobre esta comunicación conocida como asertiva.

4.3.4 Comunicación Asertiva.

En inglés, el verbo “assert” significa manifestar, expresar con fuerza, afirmar positiva, segura, plenamente y en nuestra lengua, la palabra aserto, que proviene del latín, expresar el hecho de afirmar, sostener y dar por cierta y asentada una cosa. Gaose (2011)

González & Kasparane (2009) exponen que los orígenes de la palabra “asertividad” se encuentran en el latín asserere o assertum, que significa “afirmar” o “defender” (Robredo, 1995). Es con base en esta concepción que el término adquiere un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente (Rodríguez y Serralde, 1991).

Tabla 10 Definiciones de asertividad

Definiciones:
Consiste en expresar lo que yo siento, pienso, quiero o necesito sin agredir ni sentirme culpable.
La asertividad es una herramienta para lograr más igualdad en nuestras relaciones, para evitar el sentimiento de malestar que nos invade cuando no podemos expresar lo que queremos.
Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. Incluye: capacidad de decir NO, la habilidad para discutir adecuadamente, para realizar peticiones, para criticar y recibir críticas.
Es la confianza puesta en nuestra propia persona, opiniones, nuestros derechos y en nuestras reclamaciones.

El comportamiento asertivo promueve la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar de acuerdo con nuestros intereses, defender nuestras opiniones sin sentirnos culpables, expresar nuestros sentimientos con honestidad y con comodidad y ejercer nuestros derechos individuales sin transgredir los de otros. Para evitar que nos manipulen y sentirnos indefensos hay que confiar en uno mismo. Es importante recuperar el poder personal. Alberti y Emmons (1999)

Todos los seres humanos somos iguales. Sin embargo, la sociedad crea las desigualdades. Por ejemplo, el maestro es superior al alumno; el padre al hijo; el hombre a la mujer; el sacerdote (religioso/a) al laico; el blanco al moreno y negro; etc. El asertividad está esencialmente ligada al respeto y cariño por uno mismo y, por ende, a los demás. Si estamos muy pendientes de no herir a nadie en ninguna

circunstancia, y por eso no somos asertivos, acabaremos lastimándonos a nosotros mismos y a los demás (P. Jakubowski).

La persona no asertiva no defiende los derechos e intereses personales. Respeta a los demás, pero no a sí mismo. Los varones se dan cuenta que normalmente tienen dos opciones para relacionarse: ser el agresor dominante-poderoso o el débil subordinado. Hay otra alternativa: ser asertivo. Cetro Tadi. (S/F).

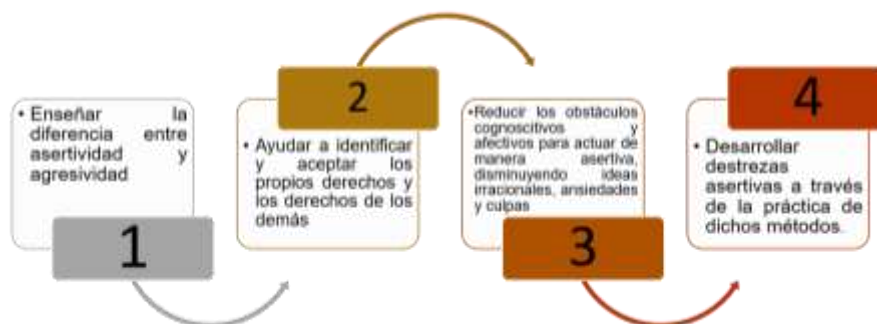
Es prácticamente imposible cuidar de otros individuos y cuidar de nosotros mismos simultáneamente.

Aguilar (1995) señala que existen problemas para distinguir la habilidad social de la habilidad asertiva, en tanto que Rodríguez y Serralde (1991) afirman que el asertividad es lo mismo que la autoestima, o al menos un componente de la misma. También se le ha relacionado con el locus de control (Aguilar, 1987), e incluso se le ha confundido con la agresividad en algunos contextos culturales (Flores, 1994) González, & Kasparane. (2009)

Existen diversas aproximaciones teóricas que buscan definir esta variable. Desde el punto de vista conductual, la propuesta de un aprendizaje asertivo se fundamenta en los conocimientos generados por Ivan Pavlov, quien estudió la adaptación al medio ambiente de personas y animales; en cuanto a las primeras, considera que si dominan las fuerzas excitatorias, se sentirán orientadas a la acción y emocionalmente libres, enfrentándose a la vida según sus propios términos; por el contrario, si dominan las fuerzas inhibitorias, se mostrarán desconcertadas y acobardadas, sufrirán la represión de sus emociones y a menudo harán lo que no quieren hacer (Casares y Siliceo, 1997; Robredo, 1995). Este equilibrio entre inhibición y excitación se traducirá más tarde como sumisión –o pasividad– y agresividad, respectivamente (Rodríguez y Serralde, 1991).

En el enfoque cognitivo, el comportamiento asertivo consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás. Estos autores sostienen la necesidad de incorporar cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento asertivo:

Ilustración 42 cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento



Es así como el asertividad se fundamenta en la ausencia de ansiedad ante situaciones sociales, de manera que se hace viable manifestar sentimientos, pensamientos y acciones (Flores, 1994).

Al desarrollarse nuevas definiciones ya no meramente conductistas (énfasis en las conductas observables y susceptibles de ser medidas), se da cabida a elementos más abstractos, como los valores y otros aspectos relacionados con el desarrollo humano. Así, el enfoque humanista del asertividad se centra desde sus inicios (los años setenta) en concebir la variable como una técnica para el desarrollo de la autorrealización del ser humano.

4.3.5 Algunas Características de las Personas Asertivas

Trejo (2006). Lo más importantes características de una persona asertiva o las principales cualidades en una persona asertiva son las siguientes:

Tabla 11 Características de las Personas Asertivas

Características de las Personas Asertivas
No significa acertar o atinarle a algo
Se siente libre de manifestarse tal como es
Puede comunicarse con las personas de cualquier nivel.
Se orienta activamente en la vida.
Actúa en forma que se respeta a sí misma.
Se vuelve dueña de su tiempo y de su vida.
Acepta o rechaza de su mundo emocional a las personas.
Es emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.
Se anima a ejercer poder sin necesidad de volverse impositiva.
Reconoce los derechos básicos de la persona y los respeta en él y en los demás.

Los casos en los cuales no es aconsejable defender nuestros derechos en ese preciso momento son aquellos en los cuales corremos peligro de agresión física o violemos la legalidad. Ejemplo: - "Skin-heads" que nos insultan por la calle. - Superior que nos arresta

en el ejército. - Asalto a mano armada. Recuerde: para todo hay un momento, y saber encontrar el momento adecuado para decir las cosas es también una habilidad. Por supuesto que hay momentos particulares y delicados donde se tendrá que aplicar toda nuestra capacidad de discernir el momento o los momentos no aptos para intentar ser asertivo cuando el interlocutor no se encuentra en condiciones de salud emocional y mental adecuadas. Sarper (S/F)

4.3.6. Barreras de la Comunicación

Ilustración 43 Barreras de la comunicación



- Diferentes puntos de vista. - Las personas interpretan la misma comunicación desde su experiencia previa; por esto, ante un mismo mensaje hay diferentes interpretaciones.
- Percepción Selectiva. - En el proceso de comunicación los receptores ven y oyen el mensaje de acuerdo con sus características personales, educación, estado de ánimo, necesidades, experiencias.
- Filtración. Ahora son los emisores los que manipulan el mensaje, lo filtran, escogen qué decir y como al receptor, para que su información sea vista más favorablemente.
- Problemas de lenguaje. Las palabras no siempre significan lo mismo para todas las personas. Es decir, una misma palabra puede tener diferente significado para el que habla que para el que escucha.

- No saber escuchar. - Algunas personas tienen dificultad para prestar atención y, cuando se les comunica algo, divagan o piensan en otras cosas.
- Exceso de información. - Se da más información de la que la persona puede registrar y procesar mentalmente.
- Falta de tiempo. Reduce la posibilidad de que exista la comunicación necesaria y suficiente en las relaciones interpersonales en general.
- La idea que se tiene de quien emite el mensaje o de quien lo recibe. - Esta modifica la actitud con la que se envía o recibe el mensaje.
- Emociones. - El estado de ánimo del receptor como del emisor influye en la manera de interpretar o de comunicar el mensaje. Alferez & Vazquez (1992)

4.4. Mirada Científica de la Comunicación, Relaciones Interpersonales y Autoestima.

La comunicación es un elemento esencial en las relaciones interpersonales que presenta una serie de factores a considerar durante este proceso (Campos, 2006). Según este último autor, Rama y Zamora (2012) y Lugo y Santil (2005), las interacciones comunicativas están compuestas tanto por expresiones verbales como no verbales, siendo el cumplimiento de ambas imprescindible para que dichas relaciones con el resto de sujetos sean positivas. Solozor (2006)

En primer lugar, con respecto a la comunicación verbal, se considera por parte de Lugo y Santil (2005), que la característica principal que la define es el lenguaje hablado. Éste posee una gran importancia en la evolución de nuestro pensamiento, y nos permite expresar lo que pensamos; además de formular y plantear tanto información como conocimientos (Ovejero, 1998 y Gómez, 2004). Otra característica del lenguaje, expuesta por el último autor citado, es que es adaptativo y funcional, en otras palabras, no es percibido ni usado de la misma forma por todo el mundo, depende de algunas variables, como, por ejemplo, el lugar de residencia.

Por otro lado, Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física. Con respecto al primero de ellos, es necesario matizar que las personas con unas relaciones positivas tienden a considerarse más felices que las que no las tienen. Además, estas también se comportan como un apoyo social disminuyendo de esta forma el estrés, y se consideran un factor imprescindible para la salud corporal, influyendo positivamente sobre la esperanza de vida. Al igual que

este autor, Castaño y Barco (2010), también sostienen la salud mental como un resultado de disfrutar de unas relaciones interpersonales.

Algunos autores como Birdwhistell (1979) y Mehrabian (1972) han demostrado en sus estudios que los aspectos no verbales empleados en el proceso de comunicación, aportan una cantidad significativamente mayor de información, con respecto a la verbal. Además, exponen que en el caso en el que ambas comunicaciones se contradigan, las no verbales tendrán mayor prevalencia. Arellano (2006), publicó un estudio en el que analizó las barreras existentes entre la comunicación no verbal entre el docente y el estudiante. Obtuvo que los alumnos/as, solían emplear normalmente señales y gestos propios de ellos/as. Siendo un 49,13% de la muestra, los que utilizaban dichos gestos y señales con una alta frecuencia. Así mismo, se halló que el 45,6% de los estudiantes empleaban gestos ofensivos contra el docente en las situaciones de conflicto.

En relación al rendimiento escolar, Tacconelli (2006); Córdova (2010); Gómez (2010) y Kifafi, Lizana y Ortiz (2012), obtuvieron en sus estudios que la autoestima y el rendimiento académico presentaban una correlación positiva. Córdova (2010), afirmó que la ausencia de comunicación también se consideraba otro impedimento para la realización adecuada de las actividades. Además, Gómez (2010), planteó que la situación familiar también se tomaba como un factor influyente en la autoestima personal (85%). A su vez, Kifafi, Lizana y Ortiz (2012), obtuvieron diferencias significativas de autoestima en función del género. Alvarez (2013).

En cuanto a la comunicación no verbal, encontramos los estudios llevados a cabo por Arellano (2006) y Rodríguez et al., (2010). El primero de ellos, relacionó la comunicación no verbal con la relación entre el docente y el alumno. Además, percibió a partir de su estudio que los estudiantes empleaban las señales y gestos en su vida diaria, siendo captados y entendidos por un porcentaje considerable de profesores. De igual modo, según el segundo autor, que relacionó la comunicación no verbal con la interculturalidad, obtuvo que la frecuencia de los gestos no es la misma en todas las nacionalidades.

En relación a la comunicación no verbal, encontramos el trabajo de Castillo (1984), el cual trató de explicar la importancia de la comunicación no verbal sobre la verbal, y su clara relación con las relaciones interpersonales. Éste expuso que la comunicación no verbal era la que hacía posible el equilibrio de la conversación, permitiendo a su vez, modificar el significado de la información. A partir de esta

aportación, se puede concluir que ambas variables se encuentran influidas mutuamente.

También se menciona el estudio expuesto por Jiménez y Pantoja (2007), quienes relacionaron la autoestima y las relaciones interpersonales con el problema de adicción a Internet. Acto seguido, comentaré este estudio enfocándolo a los resultados que obtuvieron en relación a la segunda variable nombrada, es decir, las relaciones interpersonales. El 50% de la muestra que sufre adicción presenta una mayor incapacidad de presentar habilidades sociales positivas, mientras que un 25% de los no adictos mostraba dicha inhabilidad. Con lo cual, se halló que el hecho de ser adicto influía significativamente en disfrutar o no de unas relaciones interpersonales favorables. Así mismo, se expuso que a los sujetos adictos no les gusta la soledad, llegando a emplear Internet como vía para solventarlo y llegar a sentirse mejor. Sin embargo, los no adictos aceptan más la soledad, considerando Internet una vía secundaria para satisfacer sus relaciones sociales.

4.5. Autoestima

El primer intento de definir la autoestima se encuentra en *Principios de la Psicología* (1980), del padre de la psicología norteamericana, William James. La autoestima cobró fuerza en la década de los ochenta no solo con la publicación de este libro, sino que comenzaron a aparecer estudios científicos: numerosas investigaciones psicopedagógicas sobre la autoestima destacan su decisiva importancia para el pleno desarrollo del potencial dinámico de la persona; tener autoestima positiva es el requisito fundamental para una vida plena. Pérez (2019)

Cada persona posee naturaleza interna de base esencialmente biológica que es hasta cierto punto natural, intrínseca, innata e inmutable. Es recomendable sacar a la luz esta naturaleza interna.

Carl Rogers, fundador de la psicología humanista, expuso que la raíz de los problemas de muchas personas es que se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados. Rogers entiende que cada quien posee un yo positivo, único y bueno; pero, ese verdadero yo con frecuencia permanece oculto y enmascarado, sin poder desarrollarse.

El objetivo más deseable para el individuo, la meta que persigue inconscientemente, es llegar a ser él mismo.

Cada persona posee una naturaleza interna de base esencialmente biológica que es hasta cierto punto natural, intrínseca, innata y en cierto sentido inmutable y

es mucho más conveniente sacarla a la luz y cultivarla que inhibirla y sofocarla. Si se le permite que actúe como principio rector de la vida, el desarrollo será saludable.

“Cada persona es una isla en sí misma, en un sentido muy real, y sólo puede construir puentes hacia otras islas si efectivamente desea ser él mismo y está dispuesto a permitírselo.” (Rogers, 1992). Morris Rosenberg

El Dr. Morris Rosenberg, profesor de sociología en la Universidad de Maryland, desde 1975 entiende a la autoestima como un fenómeno actitudinal creado por fuerzas sociales y culturales.

Rosenberg la define como “la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí misma como objeto”. Además de la autoestima, la autoeficacia y la auto-identidad son una parte importante del concepto de sí mismo. Para esto, Rosenberg elabora una escala que consta de 10 preguntas:

Tabla 12 Escala de 10 preguntas de rosenberg sobre la autoestima

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso	1	2	3	4
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás	1	2	3	4
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	1	2	3	4
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo	1	2	3	4
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo	1	2	3	4
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones	1	2	3	4
10	A veces pienso que no sirvo para nada	1	2	3	4

Pérez (2019)

Nathaniel Branden, psicoterapeuta canadiense, dice: “La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias” (Branden, 1995).

Podemos decir que la autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar y enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida, así como la confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, alcanzar

nuestros principios morales y gozar del fruto de nuestros esfuerzos. “La autoestima consiste en valorar y reconocer lo que uno/a es y lo que puede llegar a ser”. (Rojas, 2001)

Para Maslow, impulsor de la psicología humanista, la autoestima es una teoría sobre la autorrealización. Afirmando que cada uno de nosotros posee una naturaleza interna, Maslow menciona las necesidades humanas (vida, inmunidad, seguridad, pertenencia, afecto, respeto, autoestima y autorrealización).

4.5.1 Autoestima y Motivación

La autoestima es el amor y cuidado que tenemos por nosotros mismos.

Cuando tenemos alta autoestima, nos respetamos y confiamos en nosotros mismos; respondemos al mundo de una manera positiva; sabemos que nosotros estamos bien.

Con baja autoestima cuestionamos la confianza de nosotros mismos, tenemos un nivel bajo de respeto por nosotros mismos, nuestra respuesta al mundo es menos positiva y menos abierta.

Un adulto joven que todavía depende de otros para satisfacer sus necesidades básicas (con excepción del amor y la compañía) puede pagar un precio muy alto por las intervenciones ajenas.

La inactivación de las necesidades básicas es dolorosa.

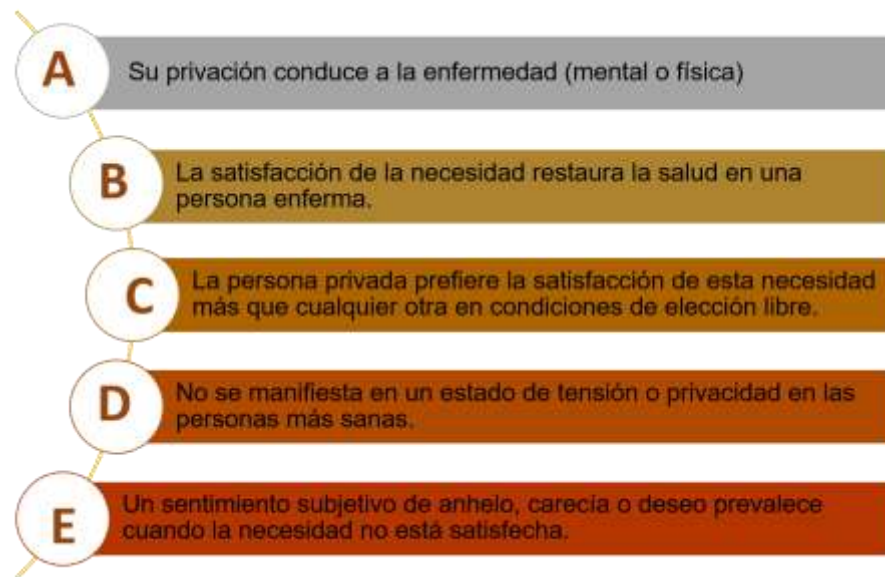
El desarrollo de la personalidad saludable va más allá de las necesidades básicas.

Algunas personas intentan enfrentarse al dolor que produce la insatisfacción de las necesidades básicas al negar la existencia de estas o anestesiar su sentimiento con drogas, alcohol o religión inmadura.

Necesidades Básicas: Son aquellas necesidades que han de satisfacer primero, antes de tratar otras más elevadas.

Deseos: Son infinitos en número y cambian a cada momento, (un yate, un estéreo de mejor calidad) puedo desearlo para alcanzar la posición que es muy importante pero no lo necesito para sobrevivir.

Ilustración 44 Reconocimiento de las necesidad básica propia



Su satisfacción hace sentir bien pues produce una sensación subjetiva de bienestar saludable

Algunas necesidades básicas del ser humano.

Ilustración 45 Necesidades básicas del ser humano



- El ser humano tiene necesidades de sobrevivencia de alimento, de cobijo, etc...
- Tiene necesidades de desarrollarse a sí mismo y de apreciar la belleza que son características de una existencia humana superior.
- La personalidad saludable requiere la capacidad para satisfacer las necesidades básicas.

- Es difícil interesarse por la verdad, por la justicia o la belleza cuando se tiene hambre o se teme por la propia vida
- Las personas interesadas en ayudar a otras deberán demostrar primero que pueden cuidar de sí mismas.

Ilustración 46 Pirámides de las necesidades de Maslow



Pérez (2016)

Para Mora (SF) Cada persona desarrolla un sentimiento de autovaloración o de insignificancia. La autoestima positiva es esencial para la felicidad personal y para el funcionamiento eficaz, los mismo en niños que en adultos (Mussen y col., 1977) y además. El sentimiento de ser valioso es fundamental para la salud mental (Peck, M.S., 1986).

La autoestima implica autoexploración personal para lograr mayor y mejor conocimiento de nosotros mismos y la elaboración de un auto-concepto positivo o buena imagen de sí, la auto-aceptación y el auto-respeto.

Cada persona desarrolla un sentimiento de autovaloración o de insignificancia. La autoestima positiva es esencial para la felicidad personal y para el funcionamiento eficaz, los mismo en niños que en adultos (Mussen y col., 1977) y además. El sentimiento de ser valioso es fundamental para la salud mental (Peck, M.S., 1986).

La autoestima es la síntesis de todo lo anterior. Si una persona no se conoce, tiene un pobre concepto de si, no se acepta ni se respeta, entonces su auto- estima será baja y negativa

Tener autoestima alta o positiva, por el contrario, es sentirse confiadamente apto para la vida, capaz y valioso. La autoestima positiva es el requisito fundamental para una vida plena (Branden, 1986).

La autoestima se fundamenta principalmente en los mensajes recibidos en los primeros años de nuestra vida. Este sentimiento es un producto del amor parental y debe forjarse durante la niñez. Se trata de una convicción de adquirir a edad adulta (Pec Md.uSr.a, n1t9e86).

Inversamente cuando los niños aprendieron, en virtud del amor de sus padres, a sentirse valiosos, es muy difícil que las vicisitudes de la vida adulta les destruya esta convicción. Vemos que la imagen que de sí mismo se hace un niño está vinculada con la manera en que es tratado por sus padres o los adultos sustitutos que atendieron el proceso de crianza.

A pesar del valor que las personas se asignan a sí mismas depende en gran medida del valor que les han otorgado los miembros cercanos de la familia, esta no es la única responsable de la autoestima de un individuo.

Ser aceptado por los compañeros, sentir que tienen un lugar en el grupo, tener oportunidad de manifestar habilidades y destrezas apreciadas por otros, tener amigos, todo esto engrandece la auto-estima de un niño. Más adelante el éxito en el estudio y el trabajo y la aceptación social en diferentes situaciones y actividades son también esenciales en el desarrollo y mantenimiento del respeto de sí mismo y el sentido de su valor. (Simon y col., 1988).

Lo Importante para no convertir la autoestima en auto-adoración es comprender que la auto-estima alta no significa un estado de éxito total y constante; es también reconocer las limitaciones y debilidades propias y experimentar la necesidad de complementariedad con otros (Rizo A. M. 1990).

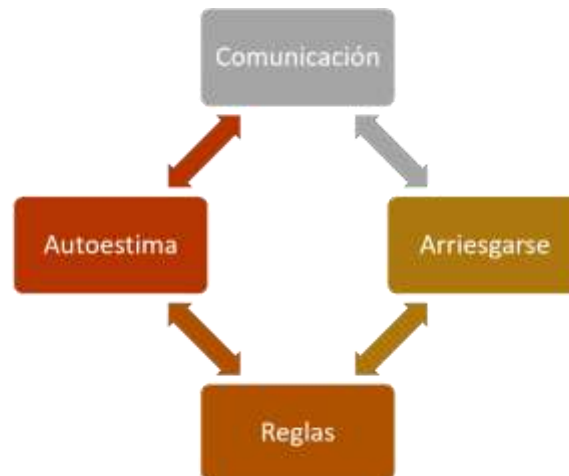
Concluye Satir las siguientes afirmaciones: Cuando una persona se quiere a sí misma no lastimará, devaluará, humillará o destruirá a otros o a sí misma.

Cuando me siento bien conmigo y me agrado, hay magníficas posibilidades de que pueda enfrentar la vida desde una postura de dignidad, sinceridad, fortaleza, amor y realidad. Tal es el estado de la autoestima elevada.

Para Virginia Satir.—la autoestima puede ser remodelada a cualquier edad. El primer paso es descubrir la subestimación propia y reconocer esta situación, luego viene la disposición para cambiar. El desarrollo del auto—estima requiere del tiempo, paciencia y el valor necesario para correr el riesgo de probar cosas nuevas. Dice —si invertimos energía en este esfuerzo, descubriremos recursos ocultos a través del desarrollo de sentimientos de valía personal||.

4.5.2 Como Hacer Cambios de Comportamiento

Ilustración 47 Interacción de las partes



Todas están relacionadas

Interacción de las partes

- Si uno hace un cambio en las reglas, influye en la autoestima, en la comunicación y en el arriesgarse.
- Si uno hace un cambio en la Comunicación, influye en arriesgarse en las reglas y en la autoestima.
- Si uno hace un cambio en la autoestima, influye en la comunicación, en el arriesgarse y en las reglas.
- Si uno hace cambios al arriesgarse, influye en las reglas, en la autoestima y en la comunicación.
- Si uno hace un cambio en las reglas, influye en la autoestima, en la comunicación y en el arriesgarse.

Lo anterior a veces funciona como una especie de móvil. Se cambia una parte y otras dos se desequilibran.

A veces, la gente siente miedo cuando esto ocurre. Todo lo que esto significa es que se ha perturbado el antiguo equilibrio y que se necesita uno nuevo.

Cada parte tiene infinidad de posibilidades. Una vez comenzado el proceso de camino, si seguimos fomentando, nos aproximamos más a ser personas que pueden establecer un contacto real, creativo y afectuoso consigo misma y con los demás.

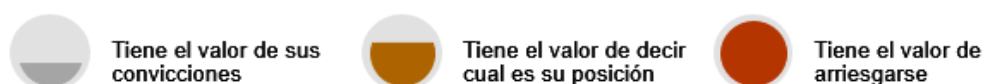
Los seres humanos no mueren con facilidad, el deseo de vivir es fuerte cada comunicación lleva consigo la fuerza de la supervivencia en el sentimiento de lo que hace para que importe y cuente.

Ahora la pregunta es: ¿Hay una mejor forma de sobrevivir que no constituya una amenaza para nuestros cuerpos, nuestras relaciones y nuestro espíritu? Creo que sí.

Cuando una persona no se siente coherente, sus relaciones se vuelven una serie de juegos de poder y de operaciones de ganar o perder, lo que les da muy poca oportunidad de tener buenas relaciones recíprocas.

Cuando las relaciones consisten principalmente en juegos de poder, necesariamente se hace un mal uso del poder.

Ilustración 48 Con Cuánta frecuencia hemos escuchado....



Esta fuerza es atemorizante, pero no es destructiva. La gente necesita sentirse fuerte porque eso asegura la necesidad de supervivencia. La mayor parte de nuestra comunicación va de acuerdo con esa necesidad.

4.6. El Perfil del Ingeniero y los Retos del Siglo XXI

La comunicación ha marcado la evolución de la humanidad a través del tiempo. Se reconoce en el ser humano la necesidad de buscar, de saber, de obtener información creada, expresada y transmitida por otros. La creación, búsqueda y obtención de información son pues acciones esenciales a la naturaleza humana. Tal vez por eso los grandes saltos evolutivos de la humanidad tienen como hito la instauración de algún nuevo instrumento de comunicación. (Gómez et al., 2015)

Este proceso es, sin lugar a duda, un medio importante por el cual los hombres expresan sus ideas, pensamientos y sentimientos, es tan esencial comunicarse que el hombre se ha visto en la necesidad de crear nuevos medios para mejorar en este campo; es por este motivo que se han utilizado los conocimientos tecnológicos para inventar, innovar y perfeccionar diversos medios para progresar en el ambiente de la comunicación. La tecnología se ha visto implícita en cada paso que se dio hacia el desarrollo y modernización de la comunicación.²

Las grandes y profundas transformaciones producidas en los últimos cien años en el campo de la tecnología han influido en la formación de la opinión pública y en la vida social de una manera decisiva. Los comportamientos de los grupos sociales y las actitudes de los mismos no se comprenden modernamente sin la

existencia de esos medios cuyo primer resultado ha sido una aproximación de los hombres del mundo. El mundo se ha reducido, las distancias se han acortado, los países más lejanos son próximos gracias a las comunicaciones.

Nuestros estudiantes de las ingenierías, específicamente quienes se están formando como ingenieros en las diferentes tecnologías, será necesario que se apoyen en las teorías de la comunicación, en las ciencias sociales, en la disciplina de desarrollo humano, que les permita desarrollar las habilidades psicosociales para lograr una formación verdaderamente integral.

A estas exigencias no escapa el estudiantado de ingeniería, el cual, una vez graduado, ha de ejercer una influencia positiva en la solución de problemas científico-tecnológicos y sociales que influyan de manera decisiva en el desarrollo de la sociedad. Lo anterior postula que:

(Flores et al., 2015) La formación de ingenieros capacitados para enfrentar los retos del siglo XXI, constituye un desafío para las universidades hoy día. El desarrollo científico y tecnológico de esta era, tales como la nanotecnología, redes de información, la ingeniería genética, superestructuras, exigen profesionales altamente calificados y capacitados para su manejo. (Méndez, 2007, p. 1)

Es comprensivo entonces que la revolución tecnológica introducida en las comunicaciones influya en el comportamiento de los hombres, ya que nadie deja de recibir el impacto que las noticias ejercen sobre su mente, sus sentimientos, sus opiniones y sus creencias.

Las tecnologías son un hecho real, existen y son necesarias, por tanto, no hay posibilidades de rechazo, hay que aprender a convivir con ellas y aprovechar las ventajas que nos ofrecen, a la vez que tratar de evitar o reducir los riesgos que implica su introducción y aplicación en nuestras sociedades. Lo que sí es un hecho es que ofrecen una gama importantísima de posibilidades de comunicación entre los seres humanos.

Con el empleo de las tecnologías en la comunicación se podría afirmar que se está perdiendo la línea divisoria entre lo real y lo imaginario, o que necesariamente estamos entrando en una nueva forma de configurar las estructuras sociales: familia, escuela, educación, el mundo político.

El desarrollo vertiginoso que la ciencia y la técnica han tenido en los últimos años exige a las instituciones de educación superior la adopción de nuevas concepciones y enfoques en el proceso de formación de los profesionales, de tal

manera que sean capaces de elevar los niveles científico- tecnológicos. Sin embargo, no ocupa el mismo interés en las políticas educativas la necesidad de formar profesionales, ante todo con un compromiso ético hacia el desarrollo humano.

Muy relacionado con lo anterior se encuentra la necesidad del perfeccionamiento de la formación de docentes, de modo tal que puedan ejercer una influencia positiva y significativa en sus estudiantes. Como destacan Soto, Dimas y Torres (2012):

Los profesores de los estudiantes de nivel superior, continúan siendo modelos, ejemplos de cómo enfrentar los retos académicos para sus alumnos y para otros aspectos de la vida. Cuando los estudiantes no han logrado una sana identificación con sus propios padres o figuras de autoridad que han estado presentes en su formación en etapas de desarrollo de su historia personal y familiar, aún pueden estos jóvenes estudiantes reconciliarse con las figuras paternas de ahí la importancia de ser facilitadores del aprendizaje lo más saludable posible.

El profesorado universitario en México hoy día es un colectivo amplio y complejo, cuyos múltiples talentos deben estimularse de forma tal que su formación constituye un área de oportunidad para la confección de una estrategia que contribuya al fortalecimiento personal y profesional del docente. (p. 256)

Con estas condiciones, la universidad como la institución social responsabilizada con el desarrollo al más alto nivel de los recursos humanos de cualquier país, es la que prepara a los profesionales para enfrentarse a los crecientes retos en las esferas científico- técnico y cultural. De ahí el ininterrumpido proceso de perfeccionamiento de la educación superior, el cual se expresa de diferentes formas y en diversas áreas. Por esta razón, la formación de docentes y estudiantes continúa en el centro de atención de las investigaciones sociales y pedagógicas.

Por lo antes expresado apunta Álvarez (2013):

Por más vueltas que se dé [*sic*] el centro de Pedagogía no puede ser otro que los dos sujetos reconocidos desde la antigüedad como una unidad indisoluble: maestros (as) y estudiantes. Con el uso de tecnologías o sin ellas la tipología del docente y la interacción con sus estudiantes continuará siendo un problema tan importante [y actual] como la relación médico-paciente. (p. 18)

En el contexto universitario, la educación posee un significado especial: para educar a “ser más para ser mejor”, y en “madurez humana”, apuntan De la Herrán y Muñoz (2002, p. 52). En este sentido, se acentúa la necesidad de potenciar el

desarrollo humano en la formación con base en sólidos fundamentos éticos, pues “así como la tecnología contemporánea penetra todas las actividades del ser humano y de la sociedad, así la ética centrada en la persona humana ‘permea’ todos los desarrollos de la ciencia y de la tecnología” (Cornejo et al., 2013, p. 13).

Dadas las actuales exigencias sociales, las instituciones universitarias en México tienen la misión de potenciar un estudiantado crítico, analítico, innovador y con un alto nivel de desarrollo de los valores humanos. El interés se centra desde la actualización de un volumen de información considerable, hasta propiciar la autogestión del aprendizaje que tribute a su formación integral, a partir de las acciones que ejecuta el personal docente en su calidad orientadora y mediadora, en aras de la concientización de la necesidad del estudiantado de crecer psicológicamente, de compartir con sus semejantes en un contexto donde el “saber convivir” resulta imprescindible.

También es un imperativo desarrollar la reflexión y el análisis crítico como vías para aprender de manera más significativa y comprender mejor la realidad circundante y, en consecuencia, mejorarla de manera permanente.

La utilidad de la tecnología depende de quién la desarrolla, la maneja y la controla y al servicio de qué intereses está. Es la forma cómo se usen lo que determina las consecuencias en el plano social e individual, formas que están a su vez culturalmente determinadas, pues dependen de cómo se concibe el mundo, las relaciones humanas, las relaciones de producción, los valores y presunciones que orientan y regulan la actividad.

Debido a la influencia que tienen los medios de comunicación masiva en la sociedad y las amplias posibilidades de comunicación que se abren con las tecnologías, es impostergable la necesidad de consolidar políticas democráticas nacionales en el sector de la información y de la comunicación, para lograr la preservación de los genuinos valores culturales de los pueblos, así como hay que implementar mecanismos que evalúen el impacto de las nuevas tecnologías. Dicha evaluación debe basarse, indiscutiblemente, en una óptica ética -social y política.

4.7. Actividades Propuestas Capítulo IV

4.7.1 Actividad 1. Visita Industrial.

Objetivo.

Revisar la comunicación personal y las posibles tendencias en su estilo de comunicación actual y sus efectos en los diferentes contextos en los que se desenvuelve el individuo.

Proceso:

1. Una vez que hemos terminado de revisar las 4 categorías de comunicaciones universales... solicitó detecte con cual o cuales categorías se podría sentir identificado en su forma de comunicarse con los demás.
2. Podría ocurrir que no utiliza con todos sus entornos algunas de estas comunicaciones...pero sí con algunas personas en lo particular. Por favor con quien le ocurra revise las posibles causas al respecto.
3. Trate de detectar con toda honestidad las tendencias generales que tiene en su comunicación con respecto a las 5 categorías de comunicación ya mencionadas.
4. En cuales relaciones interpersonales utiliza la comunicación aclaradora, o comunicación abierta. Le invito a reflexionar al respecto, como descubrir que elementos, que razones le permiten sentirse cómodo para ser congruente con su comunicación.

4.7.2 Actividad 2 Historia del Sapo

Objetivo

El alumno hace lectura de la “historia de la Sopa”, con el objetivo de identificar la importancia de realizar una comunicación adecuada, y localicen las ventajas de realizar una comunicación clara y precisa contra la comunicación indirecta que en ocasiones no da claridad.

“Historia de la Sopa”

Estaba una señora sentada sola en la mesa de un restaurante, y tras leer la carta decidió pedir una apetitosa sopa en la que se había fijado. El camarero, muy amable, le sirvió el plato a la mujer y siguió haciendo su trabajo. Cuando éste volvió a pasar cerca de la señora ésta le hizo un gesto y rápidamente el camarero fue hacia la mesa.

– ¿Qué desea, señora?

– Quiero que pruebe la sopa.

El camarero, sorprendido, reaccionó rápidamente con amabilidad, preguntando a la señora si la sopa no estaba rica o no le gustaba.

– No es eso, quiero que pruebe la sopa.

Tras pensarlo un poco más, en cuestión de segundos el camarero imaginó que posiblemente el problema era que la sopa estaría algo fría y no dudó en decirlo a la mujer, en parte disculpándose y en parte preguntando.

– Quizás es que esté fría señora. No se preocupe, que le cambió la sopa sin ningún problema...

– La sopa no está fría. ¿Podría probarla, por favor?

El camarero, desconcertado, dejó atrás la amabilidad y se concentró en resolver la situación. No era de recibo probar la comida de los clientes, pero la mujer insistía y a él ya no se le ocurrían más opciones. ¿Qué le pasaba a la sopa? Lanzó su último cartucho:

– Señora, dígame qué ocurre. Si la sopa no está mala y no está fría, dígame qué pasa y si es necesario, le cambio el plato.

– Por favor, discúlpeme, pero he de insistir en que si quiere saber qué le pasa a la sopa, sólo tiene que probarla.

Finalmente, ante la petición tan rotunda de la señora, el camarero accedió a probar la sopa. Se sentó por un momento junto a ella en la mesa y alcanzó el plato de sopa. Al ir a coger una cuchara, echó la vista a un lado y otro de la mesa, pero... no había cucharas. Antes de que pudiera reaccionar, la mujer sentenció:

– ¿Lo ve? Falta la cuchara. Eso es lo que le pasa a la sopa, que no me la puedo comer.

Proceso:

- Se le entrega al alumno la “El cuento de la sopa” para que realice la lectura.
- El alumno realizará un análisis sobre la historia, y lo plasmará en una reflexión donde describa las ventajas sobre realizar una buena comunicación y los obstáculos que dificultan la comunicación.
- El alumno contestara las preguntas:
 1. ¿De qué manera me comunico con mis compañeros?
 2. ¿Regularmente las personas que te rodean entienden lo que les platicas?
 3. ¿Puedes reconocer a personas que se comunican de una manera no clara?
 4. ¿Qué cambios harías para que tu comunicación sea mejor?
- Comentar en equipo el resultado de su reflexión

Capítulo V. Aprendizaje experiencial en la formación académica.

5.1 Objetivo general

El aprendizaje experiencial tiene como objetivo desarrollar las capacidades de las personas para que puedan aprender de su propia experiencia, siempre dentro de un marco conceptual y operativo concreto y bien desarrollado.

5.2 Entendiendo el aprendizaje experiencial

El concepto general de aprender a través de la experiencia es antiguo. Alrededor de 350 a. C, Aristóteles escribió en el *Ética* a Nicómaco "para las cosas que tenemos que aprender antes de que podamos hacerlas, aprendemos haciéndolas". Pero como un enfoque educativo articulado, el aprendizaje experiencial es de una cosecha mucho más reciente. A partir de la década de 1970, David A. Kolb ayudó a desarrollar la teoría moderna del aprendizaje experiencial, basándose en gran medida en el trabajo de John Dewey, Kurt Lewin, y Jean Piaget. Wikipedia (2020 b).

Uno de los primeros autores en introducir el modelo del aprendizaje experiencial fue John Dewey, quien en su obra *Experience and Education*, publicada en 1938, señala que toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia. Este autor vincula la experiencia con la reflexión, y la comprensión con la acción; afirmando que no es posible saber y comprender completamente sin hacer. Sin embargo, junto al pragmatismo filosófico de Dewey, el aprendizaje experiencial se basa en la combinación entre la psicología social de Lewin y la genética epistemológica sobre el proceso de desarrollo cognitivo de Piaget (Kolb, Boyatzis y Mainemelis, 2000), los cuales forman una perspectiva única respecto al desarrollo de una persona y su proceso de aprendizaje Baena (2019 a).

Hoover (1974) define el aprendizaje experiencial como un proceso en el cual el participante es el principal protagonista de su propio aprendizaje, a través de un elevado grado de implicación a nivel cognitivo, actitudinal y afectivo. Sin embargo, Kolb (1984) ha sido uno de los autores que más ha profundizado en el impacto del aprendizaje experiencial en la adquisición de conocimientos. Concretamente, según este autor, aprendizaje se define como «el proceso mediante el cual el conocimiento se crea a través de la transformación de experiencias. El conocimiento resulta de la combinación única respecto al desarrollo de una persona y su proceso de aprendizaje. (Kolb, 1984, p.41).

El aprendizaje experiencial se reconoce, por tanto, como un modelo de educación holística e integral, que se dirige a los estudiantes en su totalidad. Esto es,

los alumnos comparten su proceso de aprendizaje de manera que, tanto ellos mismos como sus compañeros y los propios profesores, continúan aprendiendo activamente de sus experiencias con el grupo (Carver, 1996). Como señala Fernández (2006), los métodos de enseñanza que implican la participación directa del estudiante, donde la responsabilidad de aprender recae sobre sí mismo y depende de su participación y de su compromiso, son más formativos, logran un aprendizaje más profundo y duradero, y, además, facilitan la transferencia del conocimiento adquirido a contextos más heterogéneos

El aprendizaje experiencial a menudo se utiliza como sinónimo del término "educación experiencial", pero mientras que la educación experiencial es una filosofía más amplia de la educación, el aprendizaje experiencial considera el proceso de aprendizaje individual. Como tal, en comparación con la educación experiencial, el aprendizaje experiencial se refiere a cuestiones más concretas relacionadas con el alumno y el contexto de aprendizaje Wikipedia (2020 b).

La educación experiencial es aprender haciendo. Es un proceso a través del cual las personas construyen conocimientos, adquieren destrezas y habilidades a partir de la experiencia directa. Esta experiencia es posible cuando las personas se involucran en algunas actividades, reflexionan y derivan descubrimientos útiles de este análisis para generar un cambio en el entendimiento que conlleva a una relación directa entre el individuo, sus experiencias de vida y lo vivido. Makute. (2020).

La efectividad del aprendizaje experiencial está derivada de la máxima que: "nada es más relevante para nosotros que nosotros mismos"

"La experiencia no es lo que le sucede al hombre, sino lo que el hombre hace con lo que le sucede" - (1894-1963. Novelista, ensayista, crítico y poeta inglés)

La experiencia no tiene que ver simplemente con un correlato de hechos y circunstancias que nos tocan vivir a diario; esto podría definirse tal vez, como el terreno de las vivencias. La experiencia, como muy bien lo define Huxley, hace referencia a circunstancias o vivencias desde las cuales podemos extraer una utilidad práctica. Dicho de otra manera... La experiencia es aquella vivencia que me ha dejado un aprendizaje, una utilidad, un conocimiento, de mí mismo/a, del mundo que me rodea o de la vida en general, que no tenía previamente. AIAE. (S/F a).

Una experiencia deja huellas y ejerce influencias hacia el futuro que pueden ser positivas o negativas, según como sea procesada por el individuo.

5.2. Principios del aprendizaje experiencial

AIAE. (S/F b). La Asociación Internacional de Aprendizaje Experiencial expone siete principios del aprendizaje experiencial los cuales son:

- El estudiante es protagonista activo en el proceso de aprendizaje.
- En el aprendizaje experiencial (Apex) las actividades son acompañadas por reflexiones, análisis crítico y síntesis.
- El Apex se despliega en el intento del estudiante por restablecer el equilibrio luego de ser llevado convenientemente por el facilitador, a una zona de disonancia adaptativa.
- El Apex tiene presente la pertinencia y relevancia para el estudiante.
- El Apex utiliza como recursos de trabajo las consecuencias naturales de una manera de pensar, de sentir o de comportarse.
- El proceso de Apex promueve la formulación de preguntas, la investigación, la experimentación, la curiosidad y la creatividad.
- El Apex refuerza valores como la responsabilidad, la equidad, la diversidad, la inclusión, la cooperación, el respeto y la actitud de servicio.

5.3 Aprendizaje experiencial y desarrollo humano.

“Uno puede aprender de una experiencia, pero la experiencia no puede enseñar por sí misma” - Adam Phillips AIAE. (S/F C).

El aprendizaje experiencial constituye para Desarrollo Humano, la piedra de toque de la apropiación de la disciplina. Pretende la integración del sujeto consigo mismo y con realidades más amplias. Se llama integración a la posibilidad de que el objeto de estudio de la disciplina, sea simultáneamente sujeto de estudio encarnado en las personas específicas y en su contexto real presente e histórico. Se presenta a continuación características del aprendizaje experiencial:

1. Descripción la toma de conciencia y la experiencia del otro, del yo y de la relación es la piedra de toque de la apropiación del desarrollo humano.

Al conocer otras realidades el sujeto establece una nueva relación consigo mismo para verifica su “yo” adquirido en su historia personal respecto a su manera de pensar, sentir y actuar.

El aprendizaje significativo es el aprendizaje teórico-vivencial de los procesos de personalización que se manifiesta en el establecimiento de procesos comunicativos cualificados.

El aprendizaje del sujeto en particular se aboca a la realización de las operaciones propias de la estructura del ser humano en los eventos de su vida y en la capacidad de propiciarlas en los otros.

Apropiación por parte del sujeto de su dinámica de trascendencia, presente en su búsqueda de respuestas categoriales y desarrollos específicos.

2. La autoexploración como método de integración. La autoexploración es un proceso de atención a sí mismo que incrementa la conciencia e intencionalidad en cada una de las operaciones, desde el nivel de los sentidos como materia prima de conocimiento de la realidad, hacia una síntesis hominizante. Este proceso está hecho en referencia a la realización de las diferentes operaciones de los niveles de conciencia.

La autoexploración es el punto de partida de cada sujeto para lograr la integración que llamamos personalización.

Implica una permanente actualización en la comprensión de sí mismo a través de los elementos ad intra y ad extra con los que va entrando en relación.

Es a partir de esta vivencia de comprensión y resituación intelectual y afectiva de sí mismo como se logra la posibilidad de comprender a otros.

El método de autoexploración esencialmente consiste en la creación de los elementos que favorezcan la recuperación del yo y sus síntesis existencial y específicamente humana.

Coinciden estos elementos con aquellas formas de relación y comunicación que hubieran sido las ideales para que los elementos constitutivos de la personalidad del niño se hubieran integrado armoniosamente.

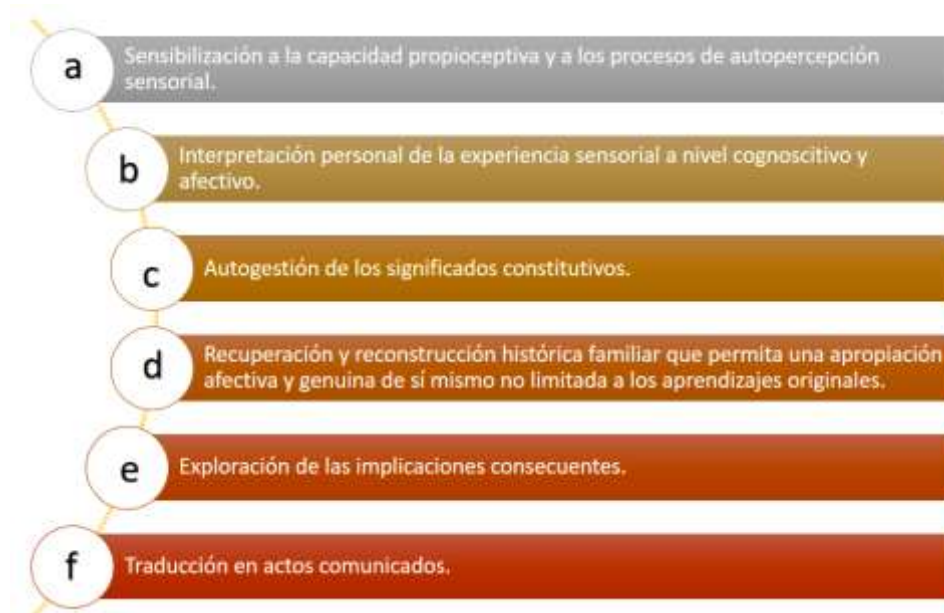
3. El grupo original donde aprendimos a crecer y a saber quiénes somos lo constituyen las personas de quienes aprendemos en principio nuestra manera de contactar en diferentes grados con nuestra experiencia personal, ante los eventos de la vida y traducir esa experiencia en sentimientos acordes al estilo y permisividad para reconocerlos. No deseábamos perder el afecto.

Las autoexpresiones encuentran su cauce, así cuando no puede ser traducida en formas claras, explícitas y directas verbalmente encuentra formas no verbales e indirectas constituyendo así dobles mensajes que crean gran confusión y poca claridad a diferentes niveles respecto a la aceptación o consideración positiva, primero de otros y luego de sí.

4. Puesto que ha sido en los procesos de relaciones interpersonales que el sujeto aprende a ser humano auténtica o inauténticamente, según el grado de congruencia con su yo, el contacto consigo mismo y con sus sentimientos, el método de autoexploración intenta reconstruir, a partir de un acompañamiento significativo.

Las condiciones de seguridad afectiva bajo las cuales la persona pueda ir aprendiendo las siguientes operaciones:

Ilustración 49 Condiciones de seguridad afectiva



La posibilidad del aprendizaje en grupos se da a partir de crear las condiciones de respeto y confianza a través de determinadas habilidades comunicacionales en un estilo de liderazgo que puede ser apropiado por los participantes.

6. La autoexploración, forma parte del proceso del aprendizaje experiencial facilitando que éste se logre.

Es muy importante que al conocer otras realidades el alumno establece una nueva relación consigo mismo para verificar su “yo” adquirido en su historia personal respecto a su manera de pensar, sentir y actuar.

Es una actividad comprometida en el aprendizaje experiencial. Es un proceso de atención a sí mismo que incrementa la conciencia e intencionalidad en cada una de las operaciones del estudiante.

Desde el nivel de los sentidos como materia prima de conocimiento de la realidad, hacia una síntesis hominizante. (Niveles de conciencia de Bernard Lonergan).

El aprendizaje del sujeto en particular se aboca a la realización de las operaciones propias de la estructura del ser humano en los eventos de su vida y en la capacidad de propiciarlas en los otros. Todo esto con el fin de lograr su dinámica de trascendencia.

Para aprender de la experiencia, hay que realizar un trabajo sistemático previo muy importante, consistente en estructurar las experiencias en función de los objetivos educativos a alcanzar y el perfil del grupo de estudiantes y del perfil profesional. El aprendizaje del sujeto en particular se aboca a la realización de las operaciones propias de la estructura del ser humano en los eventos de su vida y en la capacidad de producirlas en los otros. Todo esto con el fin de lograr su dinámica de trascendencia.

El aprendizaje experiencial es uno de los conceptos que surge como un aporte de los planteamientos humanistas, cuya filosofía deriva principalmente de los estudios de Carl Rogers y previamente de los trabajos de John Dewey. Gutiérrez (2014 a)

Para Rogers el aprendizaje "auténtico" provoca un cambio de conducta en el individuo, en sus decisiones, en sus actitudes y en su personalidad; este conocimiento por tanto no consiste únicamente en una acumulación de información; sino de una filtración del saber en cada parte de su existencia. Para esto la recomendación es que el aprendiz tenga un contacto real con los problemas que conciernen a su existencia, de manera que él pueda elegir aquello que desea resolver y aprender.

Ilustración 50 Palabras de Benjamín Franklin



Gutiérrez (2014 b)

En el mundo moderno, el aprendizaje de mayor utilidad social, es el que se basa en una apertura ininterrumpida a la experiencia y en la asimilación del cambio de la propia personalidad. Cualidades que ofrece este aprendizaje Gutiérrez (2014 c):

- El ser humano tiene una capacidad natural para el aprendizaje
- El aprendizaje significativo se realiza cuando el estudiante advierte que el material a estudiar le servirá para alcanzar las metas que se ha fijado.
- El aprendizaje exige un cambio en la organización del "yo" (la percepción de sí mismo), por lo cual representa una amenaza y suele encontrar resistencia.
- Los aprendizajes que constituyen una amenaza para el yo, se captan y se asimilan más fácilmente cuando el peligro externo es mínimo.
- Gran parte del aprendizaje significativo se adquiere por medio de la práctica.
- El aprendizaje se facilita cuando el estudiante participa responsablemente en el proceso adquisitivo.
- El aprendizaje emprendido espontáneamente, que engloba la totalidad del sujeto, es el más duradero y generalizable.

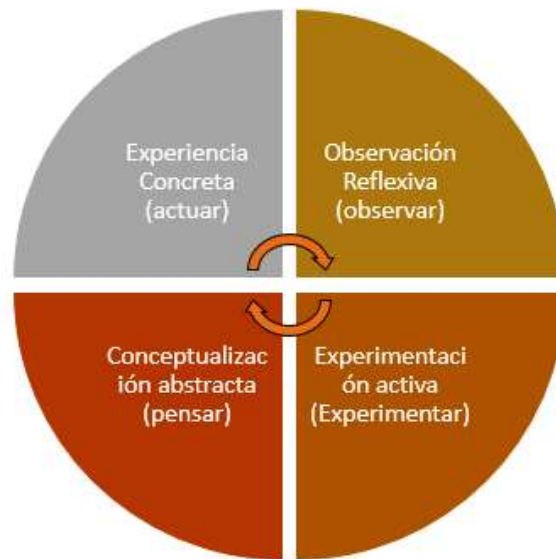
5.4 El ciclo de aprendizaje experiencial de kolb

El aprendizaje experiencial influye en el estudiante o aprendiz de dos maneras: mejora su estructura cognitiva y modifica a la vez las actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta. El aprendizaje no es el desarrollo aislado de la facultad cognoscitiva, sino el cambio de todo el sistema cognitivo-afectivo-social, que es justamente el que se hace posible mediante el aprendizaje experiencial. Combariza. (2010).

David A. Kolb, profesor de Psicología Social en la Universidad de Harvard, introdujo hace años el concepto de 'experiential learning', un método donde el conocimiento se desarrolla a través de la observación y la transformación de la experiencia. Hoy es una referencia para todas las actividades de formación. Raya (sf)

El ciclo de aprendizaje experiencial de kolb afirma que hay que completar cuatro etapas para conseguir los mejores resultados en el proceso de aprendizaje.

Ilustración 51 Etapas para un mejor resultado en el proceso de aprendizaje



Tomado de Editorial E Learning.(2019)

Este enfoque de educación tiene numerosos beneficios para los participantes porque es un equilibrio entre aprendizaje afectivo (emocional), conductual y cognitivo (basado en el conocimiento). Además, el aprendizaje es inductivo, lo que significa que los participantes llegan a sus propias conclusiones sobre la experiencia y contenido, lo que hace más fácil para ellos aplicar directamente su aprendizaje a situaciones del mundo real. AFS. (2014)

Las siguientes cuatro etapas deben estar presentes en un taller o diseño de capacitación para completar el ciclo de aprendizaje:

Experiencia Concreta, Observación Reflexiva, Conceptualización Abstracta y Experimentación Activa. Es importante señalar que diferentes tipos de aprendizaje pueden comenzar el ciclo de aprendizaje en lugares diferentes; el aprendizaje no necesariamente tiene que comenzar siempre con una específica experiencia concreta. Independientemente de la etapa en la que el aprendizaje comienza, Kolb argumenta que el aprendizaje más completo involucra todas las cuatro fases de aprendizaje, que amplía el potencial del participante para participar plenamente en un proceso de aprendizaje.

Tabla 13 Etapas para un mejor resultado en el proceso de aprendizaje

Experiencia concreta.	Observación reflexiva	Conceptualización abstracta.	Experimentación activa.
El alumno se involucra en una determinada actividad en función de cómo se sienten durante la misma	El alumno analiza su experiencia y lo aprendido durante la actividad mencionada en la fase anterior	En esta los alumnos ordenan la información y los conocimientos adquiridos durante la actividad con el fin de que estos sean asimilados y transferidos.	El Alumno aplica los conocimientos que ha adquirido en la vida real

Tomado de Editoriale Learning.(2019)

1.Experiencia Concreta: Aprender experimentando Las personas aprenden al estar involucradas en una actividad o experiencia y recordando cómo se sintieron. Esta es la forma primaria en la que aprendemos y puede servir como la base de todas las otras etapas en el ciclo de aprendizaje.

2. Observación Reflexiva: Aprender procesando utilizando una experiencia concreta como base, el estudiante reflexiona sobre la experiencia para obtener más información o profundizar su comprensión de la experiencia.

3.Conceptualización Abstracta: Learning by generalizing Basado en el reflejo de una experiencia, el estudiante consciente o inconscientemente teoriza, clasifica o generaliza su experiencia en un esfuerzo para generar nueva información. Esta etapa de "pensamiento" sirve para organizar el conocimiento, permitiendo a los estudiantes ver el "panorama" e identificar patrones y normas. Esta etapa es crítica para los estudiantes, para ser capaces de transferir sus conocimientos de un contexto a otro.

4. Experimentación activa: Aprender haciendo. El estudiante aplica o prueba sus conocimientos recién adquiridos en el mundo real. La aplicación de aprendizaje en sí es una nueva experiencia desde la cual el ciclo comienza nuevamente. Es el momento de reaprender. Las simulaciones, el trabajo en equipo, los laboratorios son indicados para favorecer esta etapa de aprendizaje.

Un valor pedagógico importante de las clases de laboratorio es que permiten a los estudiantes pasar de lo concreto (fenómenos de observación) a lo abstracto (comprender los principios o teorías que derivan de la observación de los fenómenos). Otro valor es que el laboratorio presenta a los estudiantes el aspecto cultural crítico de la ciencia y de la ingeniería que es que todas las ideas se deben probar de manera rigurosa para que puedan ser consideradas “verdaderas”. Bates (2014)

Una de las principales críticas de los laboratorios o talleres educativos tradicionales es que están limitados al tipo de equipamiento y experiencias que los científicos, ingenieros y especialistas de oficio necesitan hoy en día. A medida que los equipamientos científicos, de ingeniería y de oficios se tornan más sofisticados y caros, se hace cada vez más difícil proporcionar a los estudiantes en las escuelas, el acceso directo a dicho equipamiento. Además, los laboratorios o talleres de enseñanza tradicional son capital y mano de obra intensiva, por lo tanto, no se pueden escalar con facilidad, lo que es una desventaja fundamental en los entornos educativos de rápida expansión.

5.4.1 Estilos de aprendizaje individual.

Ready for People. (sf). Como decíamos al inicio, cada persona aprende de una forma diferente y extrae un mayor conocimiento en un punto del ciclo. A partir de ahí, Kolb apuntó a 4 estilos de aprendizaje básicos:

Ilustración 52 Estilos de aprendizaje básicos



- **Estilo acomodador:** describe a la persona que prefiere la experiencia concreta y se adapta (se acomoda) de forma intuitiva a cada situación, sin temer asumir riesgos. Aplica rápido lo aprendido mediante ensayo-error, pero le cuesta sacar un aprendizaje teórico de lo realizado.
- **Estilo divergente:** prefiere observar y actuar después. Es un perfil más emocional, creativo y ligado al equipo. Necesita el diálogo, buscar la divergencia, para poner en práctica lo aprendido.
- **Estilo convergente:** Opuesto al anterior. Cuando tiene una idea, la desarrolla en la práctica y no busca alternativas, converge hacia una única opción. Predomina el ensayo-error.

- **Estilo asimilativo:** Opuesto al acomodador. Es quien sistematiza los conceptos de la experiencia y necesita construir un modelo teórico, lógico y racional (en resumen, asimilarlo) antes de lanzarse a aplicar lo aprendido.

El modelo de Kolb nos muestra que las experiencias nos ayudan a aprender porque en los equipos hay personas con todos estos perfiles y se necesitan mutuamente para avanzar y enriquecerse juntos.

5.5. Educación Experiencial.

El aprendizaje experiencial a menudo se utiliza como sinónimo del término "educación experiencial", pero mientras que la educación experiencial es una filosofía más amplia de la educación, el aprendizaje experiencial considera el proceso de aprendizaje individual. Como tal, en comparación con la educación experiencial, el aprendizaje experiencial se refiere a cuestiones más concretas relacionadas con el alumno y el contexto de aprendizaje. En este sentido, es conveniente hacer esta sensible diferencia, a pesar de que la mayoría de los estudiosos del tema, utilizan los conceptos de forma indistinta. Razón por la cual hacemos la aclaración de que se tratan de dos conceptos con significados distintos y uno engloba al otro. Wikipedia (2020 b).

Para efectos del presente libro habremos de respetar a los expertos del tema. El aprendizaje experiencial es un método de educación a través de la experiencia de primera mano.

La educación experiencial EE está basada en el constructivismo aplicado a la educación, según el cual la realidad no es captada tal como es, sino que la información proveniente de los sentidos es sometida a un proceso activo de integración con base en el conocimiento previo para dotarla de significado, proceso en que intervienen factores cognitivos intrapersonales y factores socio-culturales interpersonales Becerra y Castorina, (2016).

De acuerdo con lo anterior el aprendizaje es un proceso complejo y dinámico que el sujeto cognoscente vive como una unidad (cognitiva, emotiva, conductual y social). De esta forma, la experiencia es la reelaboración subjetiva de los hechos y situaciones vividas, es el resultado de la interacción entre el sujeto y el mundo. En este aprendizaje experiencial, si la persona hace demasiado énfasis en la situación externa a la cual fue expuesta, el conocimiento resulta superficial; al contrario, si acentúa en exceso el conocimiento ya adquirido, sin tener en cuenta la nueva información, lo que se da es una repetición mental de lo que ya se sabe sin ninguna transformación; por lo tanto, para que haya realmente

aprendizaje se requiere de ambos, de ir al mundo y vivirlo plenamente, pero luego recogerse y reflexionar para construir nuevo conocimiento Reggio (2010).

5.5.1 Metodología basada en el constructivismo

La aproximación al aprendizaje experiencial es holística, combinando la experiencia, la percepción, el conocimiento y el comportamiento. Las experiencias anteriores sirven para orientar las pautas futuras de comportamiento en las personas. En tal sentido, se puede considerar el aprendizaje experiencial como la forma más natural, primitiva y real de crear aprendizajes. Una poderosa metodología basada en el constructivismo, que utilizada de manera consciente, planificada y dirigida se convierte en un método formativo adaptable a los distintos estilos de aprendizaje. Amor (2017 a)

Mediante esta técnica, se puede formar a los estudiantes en sus competencias de liderazgo, capacidad de toma de decisiones, así como de relación con otros individuos, también, la convivencia armónica, la comunicación efectiva, la creación de equipos de trabajo de alto rendimiento, la conciencia de la seguridad y salud, y el fortalecimiento de sus valores y cultura. En suma, tanto las competencias básicas, como las soft skills tienen en el aprendizaje experiencial un aliado fundamental.

La educación experiencial favorece la capacidad de las personas para enriquecer el aprendizaje a partir de su experiencia vivida y la reflexión, más que de las teorías o acumulación de información, haciendo que el aprendizaje sea más sencillo y atractivo. Gracias a ello, contribuye al crecimiento personal a partir del conocimiento de uno mismo, facilitando una interacción continua entre la acción y la reflexión. Por otra parte, facilita la creación de cambios positivos, tanto a nivel individual como colectivos; supone una notable mejora de la estructura de conocimientos del aprendiz y contribuye a modificar sus actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta. En la misma línea, permite ampliar la construcción del propio conocimiento, poniendo en valor el saber individual, así como el de los demás, al tiempo que ayuda a las personas a situarse a un mismo nivel, lograr la equidad.

Otra ventaja, sin duda importante, reside en su capacidad para integrar el desarrollo simultáneo de los aspectos personales, interpersonales y el trabajo en equipo. Por un lado, a nivel individual, facilita el incremento del liderazgo, el compromiso, la toma de decisiones y riesgos y la adquisición de una mayor

confianza y autoestima. A nivel interpersonal, facilita el proceso de integración para que se pueda producir una mejora en el trabajo en equipo, promoviendo

5.5.2. Beneficios de la educación experiencial

Las principales ventajas pueden sintetizarse de esta forma:

La educación experiencial permite un espacio de crecimiento personal a partir del conocimiento de sí mismo, ya que se encuentra inmerso en los procesos de la toma de conciencia desde la reflexión constante. VIU. (2018).

- Es un método que permite una interacción permanente entre la acción y la reflexión, lo cual favorece la posibilidad de generar cambios positivos de un punto de vista tanto individual como colectivo.
- Mejora la estructura cognitiva del estudiante.
- Ayuda a modificar las actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta de los alumnos.
- Permite ampliar las posibilidades de construir conocimientos valorando la sabiduría propia y la de los demás.
- Ayuda a que las personas estén en un mismo nivel, que haya equidad.
- El contexto de grupo permite un enriquecimiento acelerado del aprendizaje.
- Permite aprender a partir de la experiencia vivida y la reflexión, más que de la teoría o acumulación de información, lo cual hace que el aprendizaje sea más sencillo.
- Se trabaja simultáneamente, lo personal, interpersonal y el trabajo en equipo. un ambiente de grupo vital y al mismo tiempo, productivo.

5.6 ¿Qué Significa Enseñar?

Admite una pluralidad de respuestas; tantas como aproximaciones pedagógicas existen. Ninguna de ellos nos proporciona respuestas completas a la pregunta formulada, pero todas y cada una de ellas nos ayudan a interpretar la naturaleza de esta acción desde supuestos metateóricos y teorías pedagógicas específicas. El hilo conductor de este trabajo ofrece una respuesta a la pregunta ¿qué significa enseñar? desde el enfoque humanista experiencial y el lenguaje creativo y emocional. Desde una perspectiva operacional, enseñar es una acción profesional llevada a cabo por docentes y formadores orientada al logro de aprendizajes valiosos para los destinatarios de la acción (aprendices) y relevantes para el conjunto del sistema social. Es un término que se emplea para designar a las acciones instruccionales que se llevan a cabo en contextos formales de educación (presenciales o virtuales). Navarro, Núñez & Romero (SF a)

López (2016 a) expone que, con la emergencia de los procesos de globalización, la sociedad del conocimiento y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI presentó a la UNESCO en 1996 el Informe titulado La educación encierra un tesoro, texto en el cual se revalora el propósito de la educación sustentada en cuatro pilares:

Ilustración 53 pilares de la educación



- Aprender a aprender (descubrir en los sujetos sociales las capacidades y talento para desarrollarlas al máximo);
- Aprender a hacer (ir más allá de las habilidades técnicas o profesionales adquiridas mediante competencias específicas como el trabajo en equipo, la capacidad de iniciativa y asumir riesgos);
- Aprender a vivir juntos (reconocer o descubrir al otro para aprender a convivir pacíficamente al tiempo que movilizar valores como la tolerancia, el respeto y la solidaridad).
- Aprender a ser (síntesis de los aprendizajes antes mencionados que confluyen en la formación de personas íntegras, con la suficiente autonomía, libertad, responsabilidad, creatividad y juicio crítico para comprender la realidad social y tomar decisiones apropiadas a lo largo de la vida). López (2016 b)

Uno de los aspectos de fondo es que el docente no es la única fuente del conocimiento, como comúnmente se conoce en el esquema de enseñanza tradicional, sino que es un facilitador del aprendizaje, lo cual a todas luces tiene una connotación y lectura distinta. Según la UNESCO (1993) el facilitador o tutor es un guía, orientador y apoyo en el aprendizaje de los alumnos, por consiguiente, es un agente de cambio con competencias para la innovación educativa. Duarte & de la Hoz (2014).

En este modelo entonces la experiencia es la base y el estímulo para al aprendizaje en donde los alumnos aprenden activamente de manera holística en una construcción social y cultural influenciados por el contexto socio-emocional donde esto ocurre (Fowler, 2008)

Como ya se ha señalado, la técnica metodológica del aprendizaje experiencial no es aleatoria. Al contrario, exige una planificación ordenada que implica mucho trabajo previo y una gran preparación. La metodología trata de promover la reflexión crítica de los alumnos sobre su propio aprendizaje, y de los educadores o profesores sobre lo que están enseñando. Es exigente con el análisis de las posibles transiciones en el aprendizaje respecto a la materia o asunto formativo, y requiere un dominio de las teorías y modelos explicativos, desde una perspectiva crítica y susceptible de evaluar, completar y mejorar. No abundan profesionales expertos en este ámbito, a pesar de la demanda en aumento procedente de empresas e instituciones educativas. Amor (2017 b).

El aprendizaje experiencial es una estrategia de enseñanza innovadora que ha dado muestras de eficacia en el desarrollo de las competencias sociales, emocionales y creativas. Desafortunadamente, el aprendizaje experiencial no es la norma, por lo que la incorporación de esta alternativa metodológica no está exenta de dificultad y resulta desafiante tanto para el profesorado como para los estudiantes. Navarro, Núñez & Romero (SF b)

La aportación que proponemos gira en torno a las posibilidades educativas del modelo basado en el aprendizaje experiencial y su incidencia positiva en las competencias emocionales y creativas en la formación del profesorado. Este enfoque pedagógico sitúa al estudiante en el centro de la práctica educativa como principal protagonista. Hace posible romper con la cultura, tiempo y espacio habitual del aprendizaje formal. Gracias a las actividades de aprendizaje experiencial, los estudiantes se vuelven actores y no espectadores donde ellos mismos se “ponen a prueba”, “se ven y se escuchan”. Son estrategias que propician el autorreflexión, el autoconocimiento y la inteligencia intrapersonal e interpersonal, estrechamente relacionados con la participación en el aula y el rendimiento académico.

La no trivialidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Trivializar significa “hacer previsibles y predecibles las acciones del otro” (Rotthaus, 2004, 109). La enseñanza no debe obviar la condición autorreferencial del aprendiz y, por tanto, su capacidad para crear consistencias por sí mismos (autonomía). La condición humana se basa precisamente en la doble dimensión de la conciencia: constituida por datos, informaciones, señales, que informan de una realidad constituida intersubjetivamente, pero también es autoconciencia; esto es, constituyente de realidad y con capacidad para generar significados; esto es, que es capaz de atribuir sentido a sí mismo y a su entorno. Las teorías instruccionales se

han venido apoyando en dos supuestos que se han probado erróneos: la educación como resultado de un proceso exógeno, susceptible de planificación, y el aprendizaje como un proceso previsible e inducido desde fuera por el educador (Asensio Aguilera, 2010). Las teorías sistémico-constructivistas nos aportan, por el contrario, una visión opuesta. Debido a la condición autorreferencial del aprendiz, la educación es un proceso abierto, creativo, no trivial, que parte de la autonomía de éste y se concibe como una actividad experimental y experiencial por parte del educando y como espacio de encuentro y conversación con éste por parte del educador. Nos referimos a un proceso que, lejos de ser entendido como una acción de influencia causal unidireccional, es explicado como un proceso sistémico, relacional, que promueve el autoeducación, el autoaprendizaje o, la interacción educativa, como señala Rotthaus (2004) no se produce en el vacío, sino que cristaliza en un espacio vital de relaciones. A este espacio vital es a lo que se conoce en Pedagogía como ambiente o clima de aula.

Decíamos que tanto la enseñanza como el aprendizaje se generan y se ven expuestos a dinámicas interactivas en la que inciden, al menos, tres tipos de factores: i) el propio educando, en tanto que sujeto autónomo; ii) el educador, como agente que actúa con una intencionalidad educativa; iii) el contexto relacional del que ambos participan y conforman. De ahí la importancia de las competencias emocionales y comunicativas en la profesión educativa, tanto o más importantes, a nuestro juicio, que las competencias didácticas. parafraseando a Rotthaus (2004).

Rogers maneja el concepto de aprendizaje “auténtico” que, para él, es mucho más que la acumulación de conocimientos, es un aprendizaje que provoca un cambio en la conducta del individuo, en las acciones que escoge para el futuro, en sus actitudes y en su personalidad, todo esto a través de un conocimiento penetrante que no se limita a una simple acumulación de saber, sino que se infiltra en cada parte de su existencia. Para conseguir este tipo de aprendizaje es necesario permitir que el alumno tenga un contacto real con los problemas que conciernen a su existencia, de manera que él pueda elegir aquello que desea resolver, que desea aprender. Sólo así producirá un aprendizaje experiencial fruto de un enfrentamiento existencial con un problema significativo. La hipótesis es que los aprendices puestos en contacto efectivo con la vida desean aprender, desean crecer y madurar y anhelan, sobre todo crear. Arancibia, Herrera & Strasser (2007).

La concepción epistemológica que los docentes tengan sobre el aprendizaje está relacionada con su concepción de enseñanza, de ahí la importancia de conocer esta concepción ya que al conocerla el docente puede tener una mayor apertura y flexibilidad

para ajustar a cada contexto estrategias que generen mayores beneficios al alumno. Cabe señalar que el aprendizaje es un fenómeno mucho más amplio que no se circunscribe solamente al salón de clase. Las teorías del aprendizaje describen la forma en que éste acontece y las teorías de diseño instruccional señalan las condiciones en que éste se realiza. Se le denomina desempeño académico al resultado obtenido por el alumno en las evaluaciones. Éste es un concepto mucho más situado que el de aprendizaje. Heredia & Sánchez (2013)

Por último, y no por ello menos importante, el aprendizaje experiencial incrementa las expectativas de logro y la confianza en las habilidades personales, ayudando a integrar experiencia y conocimientos en una simbiosis de efectos altamente positivos. Con ello se consigue promover la adquisición de mayores conocimientos de una forma más profunda y más a largo plazo. Es, sin duda alguna, un instrumento fundamental para el desarrollo del aprendizaje a lo largo de la vida, la mejora de las cualificaciones profesionales y la empleabilidad. Amor (2017 c).

Ilustración 54 Pirámide del aprendizaje



5.6.1. Desarrollo de habilidades organizacionales.

Una buena calidad de vida laboral, dada por la satisfacción de los colaboradores con la empresa y con el ambiente institucional, es un aspecto importante para el éxito de las organizaciones (Chiavenato, 2017). La congruencia entre el proyecto organizacional y el de vida de los trabajadores, conduce a una mejor percepción y valoración del trabajo, dentro y fuera de la empresa, lo cual se refleja en la vida extra laboral de los colaboradores (Brosch y Binnewies, 2018). Cardona & Trejos (2020.)

Entre las estrategias que se pueden utilizar para mejorar el trabajo desde el talento humano, se encuentra la educación experiencial (EE), que consiste en el proceso de construcción de conocimiento a partir de la reflexión sobre la vivencia. La EE se basa en que el aprendiz sea participante activo en el proceso, de forma que se promuevan en él procesos de reflexión, análisis y síntesis, mientras están involucrados intelectual, emocional y físicamente, logrando un verdadero aprendizaje. Esta estrategia permite además concienciar aspectos negativos inconscientes del participante, reflexionar sobre ellos y reaprender a partir de la experiencia (McCarthy, 2016).

Para Baena (2019 b) las exigencias de la sociedad actual promueven la necesidad de adoptar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje. Este marco de acción, que prioriza la formación integral de las personas sobre la adquisición de conocimientos, pone su foco en un alumno que asume responsabilidades y resulta protagonista de su propio aprendizaje. En este sentido, se plantea una enseñanza más centrada en el estudiante, facilitadora de su desarrollo competencial (Grimaldo-Moreno y Arevalillo-Herráez, 2011). Sólo de esta manera es posible lograr que los alumnos estén preparados para los cambios que se producen en el entorno social y profesional cada vez más cambiante (De Juan, González, Parra, Kanther y Sarabia, 2008)

En este sentido, hay que destacar que el proceso de aprendizaje de los estudiantes difiere significativamente del de hace unas décadas. En gran parte, esto se debe a que las competencias requeridas por el mercado laboral han cambiado drásticamente, fruto de la complejidad y el dinamismo del entorno. Además, la mayoría de los alumnos del siglo XXI pertenecen a la denominada Generación Y o Millennials. Esta generación de estudiantes se caracteriza por ser la mejor capacitada para trabajar en equipo. De este modo, al haber crecido en un entorno con alto componente informático, cuentan con una elevada capacitación para el uso de las nuevas tecnologías (TIC) y su incorporación al aula resulta cada vez más necesaria.

Debido a lo anterior, hay que dar un enfoque más práctico al proceso de aprendizaje, exponiendo a los estudiantes a los problemas diarios del entorno laboral, para mejorar su proceso de adquisición de conocimiento y orientación al mundo profesional. Estas acciones deben combinarse con colaboraciones interdisciplinarias, para lograr la adquisición de habilidades interpersonales y habituar a los estudiantes a trabajar con personas de otras disciplinas, ya que esta será la norma cuando estén totalmente inmersos en el mercado de trabajo.

Por otro lado, las necesidades de formación a lo largo de toda la vida de las personas hacen que la docencia deba adaptarse a las nuevas circunstancias sociales y también a la demanda de los estudiantes y de las empresas. En este aspecto, debe destacarse que el alumnado configura, cada vez más, una realidad heterogénea, lo que hace que el sistema educativo deba encontrar las nuevas claves para responder a sus necesidades de forma eficiente para cumplir. Gutiérrez, Romero & Solórzano (2011).

Pero en educación, como en cualquier otra actividad, una herramienta por sí sola no es suficiente para alcanzar los objetivos propuestos, sobre todo si se trata de desarrollar capacidades y competencias. Tiene que ir acompañada de una metodología docente adecuada que encamine su utilización a los objetivos planteados.

En este ámbito, entendemos que las tecnologías de la información y las comunicaciones, que suponen la gran revolución de nuestro tiempo, proporcionan los instrumentos necesarios para afrontar una etapa en la que la innovación y la rápida capacidad de respuesta serán las claves de la competitividad.

Es en este punto donde consideramos trascendental investigar sobre las metodologías docentes más apropiadas en torno a estas herramientas. Lógicamente, no es posible hablar de una única metodología, puesto que hay diferencias significativas en las características técnicas de los simuladores de gestión que podemos encontrar en el mercado, y los modelos de usabilidad de los mismos. Pero, además, hay que tener en cuenta otros muchos factores que pueden condicionar el alcance de estas metodologías, como son el perfil del estudiante, los objetivos formativos, el tiempo, los medios tecnológicos e infraestructuras disponibles, o los recursos económicos, entre otros.

Pero, más aún, la configuración de las bases adecuadas de esta nueva orientación será fundamental para el posicionamiento de nuestros trabajadores, futuros profesionistas, frente a la competencia internacional. La apertura de fronteras aumenta la competitividad y beneficia a los profesionales mejor preparados y éste es un reto al que debemos responder desde la configuración del EEES. En este marco, no cabe duda de que las herramientas de aprendizaje experimental serán fundamentales para conseguir los resultados deseados y en esta línea se enmarca nuestra propuesta: en el ánimo de contribuir a la adecuada aplicación de las nuevas técnicas para completar y complementar la formación de los estudiantes en el retador contexto del nuevo Espacio Europeo de Educación

Superior. México por lo pronto no pertenece a esta sociedad educativa, pero ya nos vemos influidos y motivados para competir a este nivel de calidad educativa.

5.6.2 Ventajas del aprendizaje experiencial para el futuro profesionista

Laporta (2021) expone que existen una serie de beneficios del aprendizaje experiencial que repercuten en la empresa a la hora de aplicar esta metodología de aprendizaje. Podemos clasificarlos en siete:

1. Experiencia y reflexión

Las experiencias vividas siempre nos aportan y enriquecen, ya que contribuyen a nuestro crecimiento personal. Y cuando crecemos como personas también lo hacemos como profesionales. La experiencia nos ayuda a generar conocimiento sobre nosotros mismos (cómo somos y cómo nos comportamos ante determinadas situaciones) y ese autoconocimiento nos permite tomar decisiones basadas en la reflexión.

2. Motivación del empleado: las buenas experiencias despiertan deseo de superación

En la motivación del empleado está la clave del éxito y el sentimiento de superación es el motor del crecimiento empresarial. Con esta ecuación (motivación y superación) podemos resolver y desenvolvemos en situaciones que están por llegar basándonos en experiencias que ya hemos vivido y que nos han enseñado cómo actuar.

3. Trabajo simultáneo: relación entre lo personal, lo interpersonal y el trabajo en equipo

El aprendizaje experiencial fomenta las relaciones a todos los niveles: vertical y horizontal. Aprender haciendo exige colaboración, comprensión y retroalimentación. Se crean sinergias y se entrena la comunicación efectiva entre personas, pieza angular en la estrategia de la metodología. A nivel interpersonal facilita el proceso de integración para que haya mejoras en el trabajo en equipo.

4. Incrementa el liderazgo: aumenta la confianza en uno mismo

Cuando nuestra confianza se ve reforzada nos sentimos más seguros y estables. Esta seguridad nos permite desarrollar habilidades, capacidades y aptitudes que impulsan nuestra figura como líder. Y es que, según el expertise de Team & Thought, «cuando una persona tiene la oportunidad de contrastar sus ideas

abiertamente y en un entorno de confianza, llega a lograr un mayor convencimiento sobre las acciones que emprenderá».

5. Integración: crear un ambiente de equipo sano

Cuando trabajamos la empatía, la comunicación efectiva y la escucha activa, estamos sentando las bases de una relación sana de trabajo en equipo. Ser colaborativo y propiciar el cambio nos ayuda a establecer relaciones de confianza entre profesionales. Cuando trabajamos a base de prueba y error es habitual tener que cambiar de idea, ceder y ayudar a los compañeros a desarrollarse a través de tus aportaciones.

6. Aprendizaje rápido: el pensamiento crítico y la toma de decisiones basadas en la experiencia

La interacción permanente entre la acción y la reflexión hace que sea un aprendizaje rápido. Aprendemos con las experiencias y tomamos decisiones según lo que hemos vivido. En base a ello construimos nuestro pensamiento crítico, que es el proceso por el que analizamos, interpretamos y evaluamos la información existente respecto a un tema determinado y a través del cual tratamos de esclarecer la veracidad de los hechos.

7. Relaciones sociales: cambiar impresiones y escuchar otros puntos de vista

La empatía, el intercambio de ideas y la escucha activa son aspectos que se ponen en práctica con el aprendizaje experiencial y que favorecen las relaciones sociales, tan importantes y necesarias en el entorno laboral.

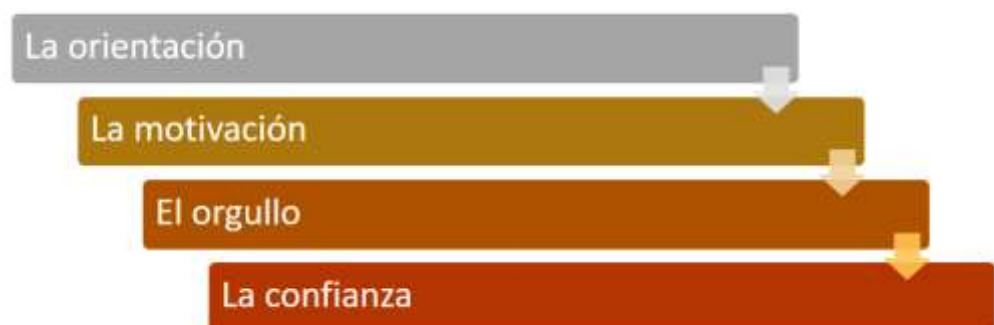
Podríamos resumir las ventajas del aprendizaje experiencial en las empresas con una frase de Albert Einstein: “El aprendizaje es experiencia, todo lo demás es información”.

Como explicaba Einstein, aprendemos gracias a la experiencia, y la formación en la empresa es una de las tareas más urgentes que tienen como reto las organizaciones de hoy en día. Incluir el aprendizaje experiencial en las formaciones internas sería un buen comienzo para fomentar esta metodología. Conseguiríamos involucrar a las personas y las incitaríamos a cometer errores sin ningún tipo de repercusión, sólo como un método para buscar ideas y fomentar la creatividad a través de la experiencia.

Antes de que se implemente el Aprendizaje Experiencial como herramienta en cualquier organización se deben tener en cuenta ciertas consideraciones en lo referente a la cultura organizacional y el clima organizacional. El conjunto de costumbres, valores, hábitos existentes en una organización es lo que se conoce como cultura organizacional, y esto es lo que distingue a una de la otra. Es decir, es la manera como cada organización hace las cosas. Ruiz & Pérez (2012)

El clima organizacional son las percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren dentro de la cultura organizacional; es un espejo que refleja la actitud de los trabajadores. En muchas ocasiones estos factores no son positivos y se deben reorientar a fin de obtener un éxito organizacional en la implementación del aprendizaje experiencial. Tanto la cultura como el clima organizacional deben ir ligados y orientados por el mismo derrotero. Para ello se deben adaptar estrategias para aumentar el nivel de cohesión, el compromiso, el clima y la cultura. Estas estrategias son:

Ilustración 55 Estrategias para aumentar el nivel de cohesión



- La orientación: Es decir, que todos los miembros de la organización sepan hacia dónde se dirige la empresa
- La motivación: Se deben propender por obtener un buen clima laboral, teniendo motivadores monetarios y emocionales; manejar un buen plan de incentivos y promover la capacitación y el entrenamiento para mantener a los colaboradores activos y proactivos a favor de la organización.
- El orgullo: es lo que se conoce como el sentido de pertenencia. Sentirse orgulloso de lo que se hace y entender que lo que se hace es para un bien personal, pero ante todo un bien común retribuirle a la sociedad.
- La confianza: se debe adquirir confianza mutua; de los trabajadores hacia la organización y de la organización hacia sus miembros. (Yturralde, 2011)

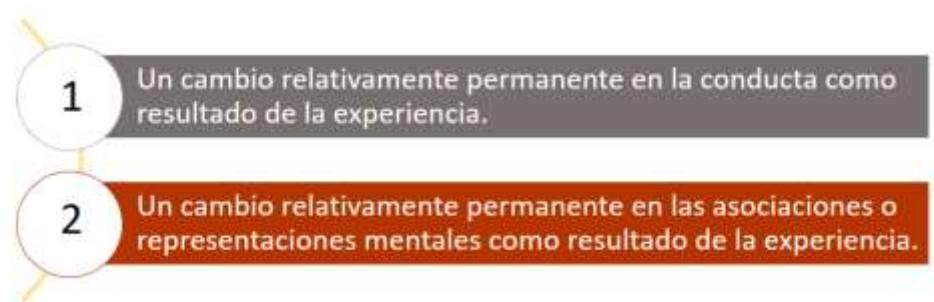
En la actualidad el objetivo de las empresas es ser competitivas, su capacidad de innovación y cambio ya no depende únicamente de los conocimientos que los individuos hayan adquirido en diferentes procesos de formación, como lo expresa Michael Porter (1980, p18.), sino de la capacidad que estos tengan de aplicarlos. De igual forma se requiere que las personas sean dinámicas, proactivas, dispuestas a ser parte del cambio o ser entes promotores del mismo y ante todo ver las organizaciones como entes vivos y flexibles que se deben adaptar a las variables externas del mercado.

5.7 Teorías del Aprendizaje

Una de las dificultades que conlleva la definición de aprendizaje es la gran variedad de acciones que pueden ser catalogadas como tal, lo que plantea la necesidad de una definición muy amplia que le dé cabida a todas estas acciones. Heredia & Sánchez (2013)

Por muchas décadas cada enfoque psicológico ha dado su propia definición para el término, no obstante, las definiciones más aceptadas dicen que el aprendizaje es:

Ilustración 56 Definiciones del aprendizaje.



Las dos definiciones hacen alusión a un cambio, aunque no se especifica cuánto tiempo toma lograrlo, ni cuánto se mantiene, ni si después de éste hay otros cambios. Por otro lado, las dos definiciones atribuyen la transformación a la experiencia de la persona, esto es, el cambio se presenta después de uno o varios acontecimientos en la vida del individuo.

El proceso de aprendizaje es un fenómeno absolutamente social. Aprendemos porque tenemos la posibilidad de interactuar con lo que deseamos conocer. Fundación Belén. (s/f a).

Las teorías del aprendizaje, describen la forma en que los especialistas creen que los individuos aprenden nuevos conocimientos y nociones. Con frecuencia, definen la relación

que hay entre la información que se tiene y la nueva que se está tratando de aprender; asimismo ayudan a entender, predecir y analizar la conducta humana, intentando explicar la manera en que los sujetos acceden al entendimiento. Su propósito de estudio se basa en la adquisición de destrezas, habilidades y nociones mediante el razonamiento. Definición xyz (2021).

A comienzos de la década 1950-1960, ocurre un cambio en los análisis sobre las teorías del aprendizaje, en virtud de que la mayoría de los sistemas del periodo anterior no efectuaban una de las de las actividades de toda la teoría, como es la de totalizar e interpretar los principios y nociones mediante el razonamiento.

Casi todas las teorías provienen de una raíz filosófica-psicológica y han sido adaptadas para aplicar sus criterios en el campo pedagógico, con el propósito de ser utilizadas en el aula, poniéndolas en práctica.

5.7.1 Funciones de las Teorías del Aprendizaje

- Efectuar un estudio profundo sobre algunos de los aspectos del aprendizaje, que deben ser investigados.
- Sintetizar muchos de los conocimientos acerca de las leyes del aprendizaje, en un espacio parcialmente corto.
- Aclarar en forma concreta qué es el aprendizaje y por qué procede de una u otra forma.
- Se afirma que una teoría es mejor que otra, cuando presenta estas condiciones:
- Consigue una reducción del contenido experimental con respecto a la teoría anterior, o sea si pronostica hechos que aquella no predijo.
- Interpreta con la misma o mejor precisión, todo lo que la hipótesis anterior describió.
- Logra confirmar empíricamente, una parte de su extenso contenido.

En consecuencia, lo que distingue a una buena teoría en su vocabulario, es su facultad para pronosticar e incluir nuevos hechos; frente a otras que se dedican a investigar sobre lo ya conocido. Un sistema puede ser avanzado en teoría, cuando proporciona predicciones nuevas, aunque estas no sean ratificadas o experimentalmente, cuando confirma alguno de los pronósticos; pero asimismo puede dejar de serlo, al agotarse su capacidad predictiva, no siendo capaz de ramificarse hacia nuevos dominios. Definición xyz (2021).

Una de las tareas más importantes del educador es estar actualizado en el área de conocimiento en la cual desarrolla sus actividades, y, además, renovar constantemente sus estrategias para el aprendizaje de sus estudiantes; de manera tal que se haga versátil, ameno

y acumulador de logros académicos. Ello implica que cumple con su rol de investigador y extensionista, pues le toca difundir ante la comunidad académica y local conocimientos para el mejoramiento de la calidad de vida del entorno. De ahí que revisar las diversas teorías del aprendizaje se hace una labor inherente a la condición docente para tomar aquellas que le permitan alcanzar los propósitos de su ejercicio profesional.

5.7.2. Reflexiones sobre las teorías del aprendizaje más relevantes que han influido y siguen haciéndolo en el binomio de enseñanza-aprendizaje.

La verdadera contribución del conductismo en el proceso de aprendizaje reside en la eliminación de los malos hábitos y el parto sin dolor, entre otros. Sin embargo, dada la condición objetiva de su enfoque no puede dársele crédito en el campo de la motivación y en el establecimiento de estrategias de instrucción proclives a hacer a un individuo innovador y creativo. Mata (2012).

Por otro lado, en materia de la motivación está claro que las consideraciones conductistas no aportan muchos elementos para el estudio de la motivación y explicar las causas determinantes del fracaso estudiantil.

El enfoque conductista, es una teoría que se ha aplicado a la enseñanza en nuestro país, por muchas décadas, en la educación básica, como la educación preescolar, ha sido la principal pedagogía a utilizar. El estímulo-respuesta, castigo, condicionamiento, reforzamiento son herramientas que han resaltado como estrategias didácticas de aprendizajes en la formación del niño. Esta metodología académica se ha extendido hasta la educación superior. Y no podemos negar que no ha logrado objetivos de aprendizaje para el aprendizaje tradicional.

Para el conductismo, lo importante del ser humano es lo que se puede medir, lo que se considera objetivo, ya que para este enfoque es lo que es verdadero y no una percepción e interpretación de los comportamientos del individuo.

Como consecuencia, se estableció una comisión que incluyó a los representantes de otras corrientes de la psicología educativa, entre ellos los hombres de la Gestalt, entre ellos Kohler (1947), Wertheimer (1912), Kohler (1947), Koffka (1935), Lewin (1951/1988); el padre del humanismo en USA, Maslow (1943), Rogers (2004), y el mismo Bruner (1960), quienes ejercieron gran influencia en la reestructuración de los planes de estudio y estrategias metodológicas en las instituciones.

El humanismo trata de responder a las cuestiones del aprendizaje que no se fundamentarán en los aspectos del ambiente o en las consideraciones de carácter biológico. Su propuesta anti reduccionista establecía que debía estudiarse el proceso de aprendizaje individual como totalidades dinámicas y autoactualizantes. Los principales ponentes de esta corriente, aparte de Maslow (1943), fueron Allport (1977), Moustakas (1994), Murphy (2011), May (1988) y Rogers y otros (1996). De acuerdo con los postulados humanistas, las estrategias de instrucción que incentiven el proceso de aprendizaje deben partir de un enfoque holístico, el cual se fundamenta en la concepción de la causalidad múltiple, la cual desdeña la posibilidad de que haya relaciones causales como en estímulo-respuesta. Por otro lado, proponen la interpretación subjetiva para la práctica y la investigación clínica; que en términos educativos podría llamarse comprensión empática, propuesta por Rogers. instituciones educativas de ese país y en otros allende los mares.

Teoría conductista las primeras bases surgieron a principios del siglo xx, el foco de esta teoría se centra en el cambio de comportamiento a través del estímulo-respuesta y el refuerzo positivo. Se entiende al aprendizaje como una modificación de la conducta ocasionada como respuesta a un estímulo del ambiente. Frederick Skinner, uno de los principales exponentes, proponía que, al recompensar las acciones apropiadas, éstas se reforzaban y se volvían recurrentes. Guerrero (2020).

Bajo este enfoque, las actividades del salón de clase suelen ser ejercicios de repetición. El papel del alumno es pasivo, caracterizándose por ser un receptor, a su vez los docentes asumen el rol de instructor y corrector de errores. Sin embargo, una de sus mayores críticas es omitir el componente afectivo-emocional, pues pareciera concebir al alumno como un agente pasivo que sólo reacciona a las condiciones ambientales a las que está expuesto.

La distinción básica entre las corrientes conductista y cognitivista radica en la forma en que se concibe el conocimiento. Para el conductismo, el conocimiento consiste fundamentalmente en una respuesta pasiva y automática a estímulos externos del ambiente. El cognitivismo considera el conocimiento básicamente como representaciones simbólicas en la mente de los individuos. Santana (2007).

- Idea central: El aprendizaje se logra cuando se demuestra o se exhibe una respuesta apropiada después de la presentación de un estímulo ambiental específico.

- Principales representantes: John B. Watson, Iván Pavlov, Frederick Skinner, Edward L. Thorndike.

Psicología cognitiva esta teoría se basa en la ciencia cognitiva, un movimiento surgido en la década de los 50s. Jerome Bruner, un prestigioso psicólogo y uno de los principales exponentes de la revolución cognitiva, señaló que uno de los objetivos de ésta era recuperar el estudio de la mente en las ciencias humanas.

En esta propuesta se establecen habilidades para guiar los procesos mentales de información, representación y acción, es decir: los pasos que modifican los conocimientos adquiridos previamente por otros que se originan en el intercambio de información.

Ante esto, el conocimiento adquirido constituye una actividad mental, que supone una clasificación interna y una estructuración por parte del alumno, quien asume un papel activo en el aprendizaje. El enfoque cognitivo se interesa en cómo los individuos representan el mundo en que viven y cómo reciben de él la información. Desde Emmanuel Kant (1725-1804), quien argumentaba “que toda la experiencia humana concierne a representaciones y no a las cosas por sí mismas” (Gallego-Badillo, 1997, 35), Toulmin (1977) quien se refería a la representación comunitaria o “Darstellum” hasta Gallego-Badillo (1997), para quien el individuo es copia de la sociedad a la cual pertenece, las representaciones permiten incorporar los conceptos científicos a la estructura conceptual, no a través de la memorización sino al aprender a representar con ellos lo que la sociedad quiere significar según unas técnicas que ha elaborado..

- Idea central: El aprendizaje es entendido como la adquisición de conocimientos, el alumno absorbe y procesa información llevando a cabo operaciones cognitivas en el proceso, para después almacenarla en la memoria.
- Principales representantes: Jerome Bruner, Frederick Bartlett.

Constructivismo en la teoría constructivista, el alumno se vuelve el protagonista del proceso, ya que “construye” el conocimiento al interactuar con el ambiente y mediante la reorganización de las estructuras mentales: el conocimiento nuevo se une a lo que ya se sabe para generar nuevos aprendizajes. En esta propuesta surgida entre 1970 y 1980, el docente tiene un rol de acompañante y mediador para promover que el estudiante logre el máximo aprendizaje posible.

Lo anterior contrastaba con la visión pasiva del alumno como un receptor pasivo de la información, la cual almacenaba en la memoria. Esto implicó un cambio de mentalidad, por lo que el constructivismo tuvo una gran aceptación. Esta corriente tuvo sus primeros antecedentes años atrás con las ideas de Piaget y Bruner.

- Idea central: El aprendizaje lo construye el propio sujeto al interactuar con el ambiente.
- Principales representantes: Jean Piaget, Jerome Bruner, David Ausubel.
- Te recomendamos: Piaget y Vygotsky: cuadro comparativo de sus teorías

Constructivismo social la perspectiva constructivista continuó siendo enriquecida por las ideas de diversos teóricos, una de las propuestas más relevantes hacía hincapié acerca de la importancia del contexto y la interacción social. En ella sostenían que el conocimiento, además de lograrse a partir de la interacción con el ambiente, requería del entorno social, por lo cual los conocimientos se formaban a partir de los propios esquemas del sujeto producto de su realidad, y de su comparación con los esquemas de las demás personas que le rodean.

En este sentido, el aprendizaje colectivo constituye un aspecto primordial en el proceso de enseñanza, ya que potencializa la capacidad de colaboración, investigación y resolución de situaciones y problemas contextualizados.

- Idea central: El aprendizaje lo construye el propio sujeto al interactuar con otras personas en contextos funcionales, significativos y auténticos.
- Principales representantes: Lev Vygotsky, Bárbara Rogoff, Jean Lave.

Aprendizaje experiencial se sustenta en las teorías constructivistas, con la salvedad de que sitúa en el centro del proceso de aprendizaje la experiencia. Bajo esta perspectiva, se entiende que el aprendizaje ocurre al haber un cambio de comportamiento en el individuo, lo cual se logra cuando éste afronta un problema interesante y significativo.

Uno de los aspectos principales de esta propuesta es que trata de apegarse a la forma natural en que aprende el ser humano, por lo que puntualiza la importancia de que la persona se involucre en el proceso por interés e iniciativa propia.

- Idea central: El aprendizaje se logra cuando el individuo participa en experiencias significativas y útiles para él.
- Principales representantes: Carl Rogers, John Dewey.

Colectivismo (teoría del aprendizaje para la era digital) Esta teoría se origina como parte del desarrollo tecnológico y digital de la actualidad, e implica la integración de las nuevas tecnologías en el proceso educativo. Para algunos de sus autores supone una evolución necesaria de las teorías y modelos tradicionales (como el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo) ya que consideran que éstas se desarrollaron cuando la tecnología aún no impactaba en el aprendizaje como lo hace en la actualidad.

El colectivismo señala que el conocimiento no solamente reside en el ser humano, sino fuera de él, por ejemplo, en bases de datos, es por ello que se entiende al aprendizaje como un proceso continuo que ocurre en distintos escenarios (lugar de trabajo, redes personales) y momentos de forma natural e incluso espontánea, por lo que no se puede hablar de transferencia o construcción.

Al reconocer que el aprendizaje ha dejado de ser sólo una actividad interna e individual y que el entorno es cambiante, este modelo propone la integración de las tecnologías de la información y comunicación, redes sociales, entre otros recursos al proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Idea central: El conocimiento reside en el ser humano y fuera de él (bases de datos), por lo que el aprendizaje es un proceso de conexión de fuentes de información.
- Principales representantes: George Siemens, Stephen Downes.

5.7.3. El juego como actividad que enriquece el aprendizaje experiencial.

¿Qué función puede cumplir la lúdica en un programa de educación experiencial? Para empezar a encontrar esta respuesta, es necesario recordar que dentro de los elementos que se mezclan en un programa de educación experiencial, se encuentra la diversión, la cual en palabras de Rohnke y Butler (1995) representa uno de los elementos fundamentales para el desarrollo del programa, dicho componente juega un papel importante en varias direcciones. González (2005).

Parafraseando a Freud, la lúdica materializada en el juego es uno de los elementos que permite y favorece el comportamiento natural de las personas, lo que permite emerger comportamientos propios e innatos de la personalidad humana; en pocas palabras en un sentido la lúdica cumple la función fundamental de abrir la puerta emocional, actitudinal, comportamental y física en las personas hacia las actividades, la cual en algunas experiencias parecieran imposibles de realizar, desde

esta perspectiva surge otra función que consiste en ser la expansora de los límites personales en todos los niveles.

Desde las anteriores perspectivas la lúdica o diversión no debe ser vista como un fin en sí mismo, sino como un medio en función de los propósitos del programa que contribuye a generar y configura el ambiente donde las personas se comportan como son y permite sentar la plataforma de los posteriores procesos grupales y como tal de los aprendizajes; amarrado a este componente se encuentra el riesgo, como un elemento que matiza niveles de exigencia, que si bien en algunos casos es propios de las actividades, su 93 Ibid., p. 2. finalidad consiste en poder llevar a los sujetos a hacer cosas que en otros contextos no se imaginaría que realizaría, entonces, lúdica más riesgo contribuyen a propiciar un escenario que llevan a las personas a salirse de su zona de confort; salir a los escenarios donde se encuentra la duda, el conflicto, la crisis, es lo que facilita hallar los momentos de inflexión en la acción que configuran los aprendizajes; ante lo cual es posible encontrar planteamientos como “había que subir por un camino fangoso con un lazo llevando un contenido y no era fácil porque se corría el riesgo de que se regara”

Considerando que aprender es un proceso social, el juego ofrece ricas situaciones de interacción con los pares y con el propio conocimiento. Algo fundamental sobre la utilización de los juegos como principio didáctico es que ellos brindan la oportunidad de vivir experiencias de éxito y principalmente, por más paradójica que pueda mostrarse esa idea, el juego ofrece situaciones de vivir experiencias de fracaso. Es importante saber que podemos ganar, pero también es muy importante aprender a lidiar con la frustración de perder. La simbolización de la pérdida resulta muy útil en los procesos de aprendizaje porque de acuerdo con la teoría walloniana (Galvão, 1995), este proceso está lleno de momentos en que se pierde. Es decir, que vivir situaciones de pérdida nos puede preparar y fortalecer para enfrentar las pérdidas inherentes al proceso de aprendizaje. Fundación Belén. (s/f b).

De acuerdo con esta teoría, hay una rica y constructiva formulación de hipótesis a partir del contacto con el conocimiento, pero estas hipótesis necesitan ser abandonadas para dar lugar a otras más elaboradas, es decir, se necesita “perderlas”, “dejarlas ir”, “matarlas” para que haya espacio para otras más refinadas y elaboradas. Para nadie es sencillo darse cuenta de que se equivocó y por eso decimos que el aprendizaje está involucrado con el dolor, porque aprender es un proceso constante de abandono de hipótesis.

5.7.5 Proceso vivencial de aprendizaje

El Aprendizaje Vivencial es aprender por medio del hacer. Es un proceso a través del cual los individuos construyen su propio conocimiento, adquieren habilidades y realzan sus valores, directamente desde la experiencia. PAHO (sf)

Ilustración 57 4 Fases: Actividad, Análisis, Conceptualización y Conexión



Proceso:

1. Etapa 01 – actividad. Comprende el ejercicio de una actividad elegida por el facilitador del proceso de aprendizaje. Es el momento del hacer. Tiene como objetivo llevar al grupo a una experiencia posibilitadora de aprendizaje específico según el contenido programático del curso y sus objetivos.

- Pueden seleccionarse varias técnicas, como juegos, dramatización, ejercicios verbales y no verbales, simulación comportamental, procesos decisorios, etc.
- El facilitador experimentado realiza la selección, considerando el momento vivido por el grupo y los objetivos deseados.
- Este momento es movilizador de energía emocional, puesto que cada participante expone libremente sentimientos, ideas y opiniones.
- El grupo, a través de sus miembros, podrá involucrarse y mostrar apertura de diversas formas: exponiéndose, siendo espontáneo, auténtico, intercambiando opiniones. En este caso será posible elaborar un proceso de diagnóstico de la situación vivenciada.

- En caso contrario, puede ocurrir que el grupo se cierre, con signos de sentimientos de amenaza, inseguridad...

2. Etapa 02 – análisis. - Es el momento del proceso de diagnóstico en que el grupo expresa lo que vivió, lo que percibió siendo estimulado, contenido y escuchado por el facilitador. Es el relato de la situación vivenciada. Aquí el "cómo" es más importante que el "qué".

- En este procesamiento, el facilitador, como oyente y analista, va a "dar un cierre" a lo que fue dicho, lo que fue expresado por el grupo.
- No es la opinión del facilitador, sino las expresiones del grupo, posibilitándole una visión de lo dicho.

3. Etapa 03 – conceptualización. Una vez realizado el procesamiento, donde el facilitador organizó el pensamiento del grupo, tornando consciente lo que fue vivido y dicho (momento de concientización), se construye el Mapa Cognitivo.

- Aquí se incluyen informaciones y fundamentos teóricos referentes a las informaciones de los participantes, las informaciones relativas al contenido teórico y perceptivo, y de los facilitadores de contenido. Es una etapa importante en el proceso de aprendizaje: organiza la experiencia y busca la comprensión de su significado.

4. Etapa 04 – conexión. Considerando que el proceso fue vivido hasta entonces de forma abierta y concientizadora, se puede hacer una correlación con lo real. Se parte de la actividad lúdica y, a partir de lo que fue construido y conceptualizado, se buscan experiencias "allá afuera", profesionales o personales, y se expone a una posibilidad de cambio.

- Es el momento de la generalización y aplicabilidad para el futuro.

5.8 Actividades propuestas

5.8.1 Actividad 1.- Visita Industrial.

Realizar una visita a la empresa Globalhitss, esta es una empresa del grupo de América Móvil, con más de 30 años de experiencia en el mercado de soluciones digitales y servicios de tecnologías de la información en América Latina y Estados Unidos, que cuenta con una sucursal en nuestra región.

Objetivo:

Dar la oportunidad al estudiante de Ingeniería en sistemas computacionales, Ingeniería en informática o ingeniería en tecnologías de la información y comunicaciones para complementar el contenido teórico-práctico de su programas académicos que se suman para la experiencia práctica en el ámbito organizacional en general y así ampliar el conocimiento del estudiante, basado en la experiencias de egresados en el área de las tecnologías.

Proceso:

1. Gestionar la visita a la empresa de Globalhitss, respetando el procedimiento de visitas industriales de la oficina de gestión y vinculación de nuestra institución.
2. El alumno investigará los datos de la empresa, historia, misión,visión, políticas, áreas o departamentos de trabajo.
3. El alumno entrevistara a mínimo tres ingenieros sobre las actividades que realizan dentro de la empresa estos deben de encontrarse en diferentes departamentos.
4. El alumno recolecta fotografías y evidencia sobre la visita y las personas entrevistadas.
5. El alumno presentará la información recolectada en un informe el cual debe contener:
 - Introducción. Explica brevemente de qué tratará el informe y los objetivos.
 - Cuerpo. Detalla la información principal, plantea los argumentos, los antecedentes y la metodología utilizada.
 - Conclusión. Pone en consideración los resultados más destacados o importantes.
 - Bibliografía. Detalla quiénes aportaron los datos y de qué forma. Se incluye al final del informe. apegados al modelo APA 7ma edición

5.8.2 Actividad 2. Ejercicio Vivencial, Asumiendo Valores Inculcados

Objetivos

El alumno reconocerá las implicaciones que tienen los valores en su comportamiento, los propios y los ajenos, para el desarrollo de la conciencia, es decir, ser capaces de asumir una compostura comprometida frente a la realidad que nos rodea.

Proceso:

1. Se impartirá la clase de valores, específicamente los valores fundamentales y universales.

2. Posteriormente aplicaremos la dinámica psicológica, realzando la importancia de esta dinámica y su relación con su ética personal, familiar, social y profesional de cada alumno.
3. Procederemos a entregarles su cuestionario donde tendrán que jerarquizar sus valores por orden de importancia para ellos y se les invitara a que revisen si están practicando dichos valores.
4. Será individual, para luego hacer una puesta en común de los resultados que lograron realizar en dicha dinámica.
5. La puesta en común abrirá un espacio de reflexión en cada alumno, de darse cuenta si han sido congruentes entre lo que piensan, hacen y cómo ha afectado sus decisiones en su actuar ético y moral.

Conclusión

El objetivo del desarrollo humano es promover que el ser humano logre realizar sus capacidades y potencialidades, que sea cada vez más humano, es decir más sensible a sí mismo y al mundo que lo rodea, capaz de responder constructiva y creativamente, sin estereotipos a los estímulos del medio ambiente, asumiendo plena responsabilidad por sus pensamientos, sentimientos y acciones. Pero esto implica un trabajo interno de la persona para redescubrir su sabiduría natural, su sabiduría orgásmica, para estar en contacto consigo mismo, con su experiencia tal y como está sucediendo, para a través de ella descubrirse a sí mismo, encontrando sus personales y particulares respuestas ante cada situación vital.

Es este objetivo el que deseo alcanzar, acercar, para los lectores, ojalá sean los estudiantes y mis compañeros docentes, quienes se interesen por este deseo genuino personal y profesional más que un objetivo estrictamente académico.

Resaltare los aspectos que para mí son más significativos de la disciplina del desarrollo humano contenidos en el presente trabajo que pudieran sembrar la semilla del interés y de la reflexión:

1. El paradigma del desarrollo humano como la base del desarrollo de la relación intra e interpersonal en general. Donde la relación interpersonal se dará en un contexto de respeto, del no juzgar, donde se encuentran los dos aspectos fundamentales de la relación que son: Cognoscitivo y afectivo. Donde la persona se sentirá libre para expresarse y ser ella misma.
2. Es necesaria la apertura a otros caminos, a otros métodos, a otros modos de llegar al conocimiento que vayan más allá de una visión dual y mecánica de la realidad que nos permite una comprensión integral de la naturaleza del ser humano, de la realidad, del mundo, y del cosmos.
3. El enfoque humanista o tercera fuerza de la psicología contemporánea, “es fundamentalmente una orientación hacia la totalidad de la psicología más que hacia una rama o escuela específica. Se fundamenta en el respeto por la valoración de las personas, respeto por los distintos enfoques, apertura hacia métodos aceptables e interés en la exploración de nuevos aspectos de la conducta humana” (González, 1995.p16).
4. Abraham Maslow es parte de los exponentes de la psicología humanista y ve a los individuos como un esfuerzo inherente hacia la auto-actualización, donde sus capacidades y creatividad se expresan plenamente. Este punto de vista también considera a todas las personas como inherentemente buenas.

5. Para un docente, el cuestionarse y reflexionar desde qué paradigma educativo comprende y ejerce su práctica habitual es de suma importancia para la constante mejora de su actividad. Considerando que el docente partirá de sus creencias acerca del proceso enseñanza-aprendizaje para sus didácticas educativas.
6. Por otro lado, el derecho a la educación no puede realizarse plenamente sin un desarrollo sostenible porque la pobreza, además de ser injusta, innecesaria y una violación de los derechos humanos, constituye uno de los mayores obstáculos al acceso a la educación.
7. Debemos seguir promoviendo el tema de la inclusión y equidad en los estudiantes en un marco de los derechos humanos, de construir más ciudadanía para las y los mexicanos en este país. No podemos seguir pensando que el desarrollo económico es lo único importante en el bienestar de un país, de una nación. De tal manera que influyan en las intervenciones que nos podrán brindar los perfiles profesionales de los futuros profesionistas de las tecnologías, impactando con sus respectivos programas educativos para el desarrollo sostenible y/o sustentable.
8. El aprendizaje debe preparar a los estudiantes y educandos de todas las edades para encontrar soluciones a los desafíos de hoy y de mañana. La educación debe ser transformadora y permitir que tomemos decisiones fundamentadas y actuar de manera individual y colectiva con miras a cambiar nuestras sociedades y cuidar el planeta.
9. Se reconoce que la educación para el desarrollo sostenible es una parte integral del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) relativo a la educación de calidad y un catalizador clave de los restantes ODS, objetivos del desarrollo sostenible, los cuales , se encuentran contenidos en este libro de texto. UNESCO (sf).
10. La educación continua nos habla de permanecer actualizados, observando los procesos educativos, los rendimientos académicos de los estudiantes y los docentes, se considera un sistema de formación, capacitación y actualización permanente. En este punto debemos considerar la importancia de los diagnósticos institucionales por expertos externos para comprender qué tratamientos administrativos debemos aplicar, cuáles son nuestras fortalezas y debilidades.

Así tendríamos información del clima institucional. La educación continua debe brindarse a toda la comunidad trabajadora, principalmente para el desarrollo psicosocial de los trabajadores, ya que todos hacemos posible la educación. De otra manera percibo que el desequilibrio en el desarrollo humano matiza el clima laboral.

Y por supuesto que la actividad profesional y la actividad docente se podría mantener en mejora constante, acorde a los cambios y necesidades de la región y del país.

Me permito citar parte de este artículo por Miguel Reynoso Flores, Nivia Álvarez Aguilar, I Juan Carlos Ruiz Mendoza II, como una recomendación para enfrentar el fenómeno de la globalización que vivimos actualmente, especialmente para nuestros futuros ingenieros.

En México, a pesar de las dificultades existentes, se avanza hacia un modelo de universidad pública que establezca nuevas sinergias con gobiernos, organizaciones no gubernamentales y empresas, con fin de participar en la transformación de la sociedad mexicana, en su crecimiento económico y su desarrollo humano sostenible. Son variadas y complejas las exigencias del proceso de formación de los profesionales de la ingeniería en el contexto de la globalización de la sociedad moderna, por eso se ha de elevar su calidad en los siguientes aspectos Flores, Alvares & Mendoza (2015):

- El desarrollo de la capacidad de estos profesionales para resolver los problemas que traerán consigo los desafíos de una sociedad, en la ardua competencia a la que la obligará el avance y la consolidación del proceso de globalización, especialmente en el área de la tecnología y de la ingeniería.
 - El establecimiento de las condiciones de estudio: para que los estudiantes de esta área superen conductas pasivas de aceptación acrítica de los medios y procedimientos impuestos por la tecnología extranjera y desarrollen actitudes propositivas frente al uso y a la aplicación de estos elementos.
 - La formación integral de los profesionales de la ingeniería: para privilegiar la capacidad de análisis de la realidad, con el fin de desarrollar en los alumnos un proceso de toma de conciencia sobre las condiciones del contexto, en el que su actividad debe tener mayor trascendencia.
 - La educación continua constituye potencialmente una de las vías más idóneas para formar un estudiante competente, no solo en la dimensión profesional, sino también en la humana.
11. pandemia ha sido un parteaguas en la vida de todo ser humano, y no puedo ni debo excluirlo como si no hubiera pasado nada en lo que ha significado en el desarrollo de nuestro país y en el mundo, ha afectado en todas las dimensiones del ser humano, en nuestras conciencias, en la comunicación, en la afectividad, en la confianza, en nuestros valores, en la estabilidad económica de las familias, nos ha cambiado la vida, a unos más que a otros, y por supuesto en la salud física y psicológica ha sido catastrófico. Lo más difícil de comprender y gestionar es todo lo que hemos sentido

como personas que somos. El reto del mundo ha sido rebasado, el desarrollo se detuvo, las familias más vulnerables han sufrido profundamente.

En la educación: En la mayoría de países, se ha experimentado una transición brusca de los métodos tradicionales de enseñanza al aprendizaje remoto y digital, lo cual requiere garantizar que todos los niños, niñas y adolescentes (NNA), tanto de zonas rurales como urbanas, tengan acceso al menos a internet y un computador. A la fecha, de los 1.500 millones de estudiantes en el mundo existen 826 millones que no poseen una computadora y 706 millones sin acceso a Internet (UNESCO & UIT, 2020). Es importante contar con las estadísticas para percibir el contexto global que permita reconocer la realidad tal como es. Vaca (2020)

Es importante contar con las estadísticas para percibir el contexto global que permita reconocer la realidad tal como es. Definitivamente contar con estadísticas actuales, nos permite comprender el real panorama de lo que ha significado esta contingencia de salud mundial en la educación, y reconocer desde donde deberemos tomar el rumbo y hacia dónde dirigir los esfuerzos de recuperación.

Los expertos consideran que así se logre impartir las clases,” persistirá un vacío significativo en el componente pedagógico del proceso educativo”.

Desde el desarrollo humano, la esfera de la salud debe regirse por la justicia social, lo cual demanda tanto el derecho a recibir atención médica oportuna por parte del Estado, sin todos los actores, ningún tipo de discriminación, como la implementación de una responsabilidad colectiva de donde se conciba la promoción de la vida como un derecho supremo de todos los individuos.

De tal forma, es necesario definir un conjunto de acciones articuladas que respondan a las normas de prevención y control establecidas por el Estado, Debemos estar preparados para un muy probable retraso en el aprendizaje en toda una generación.

Desarrollo humano brinda muchas herramientas para un punto muy crucial en la recuperación de la estabilidad psicológica, en la reintegración del ser humano, en el manejo de las emociones y sentimientos que son los que nos llevan a poder encarar todo tipo de situaciones angustiantes y depresivas.

Organizados, conscientes, solidarios, valientes, empáticos y conectados con la realidad del país y del mundo, podremos caminar juntos en esta experiencia sin precedentes.

12. El departamento de desarrollo académico es un departamento fundamental en la estructura de los institutos tecnológicos del país, deseo resaltar la oficina o

coordinación de orientación educativa, donde las actividades están encaminadas a coadyuvar en la formación y desarrollo integral de los estudiantes; la actividad más demandada es la solicitud de atención en orientación psicopedagógica, la matrícula de nuestra institución ha crecido enormemente en los últimos 11 años de nuestra institución, actualmente la coordinación de orientación educativa cuenta con 4 psicólogas, con una matrícula hasta hace un año y medio de 12 mil alumnos aproximadamente. No creo necesario manifestar más cifras para recomendar que esta área en mención, sea reforzada y fortalecida con un equipo más nutrido de expertos en el tema, de preferencia con profesionales de la salud mental, como psicólogos cognitivos, neuropsicólogos, psicólogos educativos... con el conocimiento adecuado para apoyar en el desarrollo integral de los jóvenes estudiantes.

Considero que sería conveniente que, desde la selección de los aspirantes a ingresar al gran sistema educativo del Tecnológico Nacional de México, se aprovechara para la aplicación de pruebas psicológicas pertinentes para conocer el pronóstico académico, trastornos de personalidad significativos, capacidad intelectual y aptitudes que nos permita tomar las mejores decisiones como institución educativa y formativa.

Podemos resumir que a través de todo este trabajo, se insiste en la gran importancia de la toma de conciencia, de velar por ese tránsito de cada paso que realizamos para darnos cuenta de cómo tomamos las decisiones, de la formación integral, del desarrollo humano sostenible, del resignificar, de adentrarse más en la naturaleza humana, de estar en contacto con nuestros sentimientos, de asumir lo específicamente humano, de confiar en la sabiduría orgásmica, de la comunicación asertiva, de la importancia de cuidar nuestra autoestima y cómo mantenerla, de asumir las consecuencias de nuestras decisiones, del pensamiento crítico, de ir más allá del aprendizaje tradicional, de beneficiarnos del aprendizaje experiencial para convertirlo en un aprendizaje significativo ... de lo necesario de mantener la educación continua, de la capacitación en todos los aspectos del desarrollo humano.

Referencias

Referencia Capítulo I

1. "Desarrollo humano". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/desarrollo-humano/> Consultado: 15 de marzo de 2021, 10:41 pm.
2. ¿Sabes cuándo nace la sostenibilidad? (2019). marzo, 6 2021, de sostenibilida Sitio web: <https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/sabes-cuando-nace-la-sostenibilidad/>
3. ¿Sustentable o sostenible? (2019). marzo, 6 2021, de ATL Sitio web: http://atl.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=9483:2019-01-03-22-17-21&catid=121:cultura-del-agua&Itemid=486
4. Abreu B. Indira J., Abreu B. Marianela, Blanco A. Jhonson A. , Camacho C. Maria R., León G. Roger & Linarez R. Eliodina. (2012). Epistemología y ciencia en la actualidad. marzo, 11 2020, de blogspot Sitio web: <http://epistemologiauft.blogspot.com/2012/02/epistemologia-y-ciencia-en-la-12.html>
5. Ademar Ferreyra, Horacio. (2013). La educación: clave para el desarrollo humano Una perspectiva desde la educación auténtica. Análisis. Revista Colombiana de Humanidades, 82, 64.
6. Ana Elda Golman Serafin. (1988). Definicion del objeto de estudio de desarrollo humano, ITESO. Pp. 1-2.
7. Anahi Amador. (2016). POSTULADOS DEL DESARROLLO HUMANO. marzo, 11 2021, de Prezi Sitio web: <https://prezi.com/wr-5ahpezuvz/postulados-del-desarrollo-humano/>
8. Bandera Zimbabwe. (2011). Desarrollo sustentable. marzo, 6 2021, de educa Sitio web: <https://si-educa.net/ficha328.html>
9. Daniel De León Alonso. (2010). DESARROLLO SUSTENTABLE (EL MUNDO CANSADO). marzo, 11 2021, de blogspot Sitio web: <http://rimpactoambiental.blogspot.com/2010/05/unidad-5-fomento-de-desarrollo.html>
10. David Dusster. (2018). El Mayo del 68 en diez claves. marzo, 5 2021, de La vanguardia Sitio web: <https://www.lavanguardia.com/internacional/20180506/443237104279/mayo-68-francia-revolucion.html>

11. Desarrollo humano. (2021, 22 de marzo). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. desde https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Desarrollo_humano&oldid=134178596
12. Diego Rigoberto Pérez Llaguno. (2012). Los paradigmas en psicología de la educación: Punto de partida de la labor docente. marzo, 6 2021, de ICE Sitio web: <http://www.ice.uabjo.mx/media/15/2017/04/Art8.pdf>
13. Educación 2030. (2018). marzo 7, 2021, de Derecho a la educación Sitio web: <https://www.right-to-education.org/es/issue-page/educaci-n-2030>
14. Forbes Staff. (2018). 10 rasgos comunes de las personas autorrealizadas. marzo 6, 2021, de Forbes Sitio web: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-de-campo-de-kurt-lewin/>
15. Francisco Antonio Márquez Guevara. (2017). La antropología filosófica y el problema del hombre. Hacia una concepción de lo humano en Centroamérica. *Rev. Filosofía Univ. Costa Rica*, 144, p. 104.
16. Gerardo Hernandez Rojas. (1998, a). Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós.
17. Gerardo Hernandez Rojas. (1998, b). Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós.
18. Giovanni E, Reyes. (2021). Principales Teorías sobre el Desarrollo Económico y Social. marzo 7, 2021, de Universidad Complutense de Madrid España Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>
19. González Garza Ana María. (2005 a) “Colisión de Paradigmas hacia una psicología de la conciencia unitaria”, Ed. Kairos, México.
20. González Garza Ana María. (2005, b) “Colisión de Paradigmas hacia una psicología de la conciencia unitaria”, Ed. Kairos, México.
21. González Garza Ana María. (2005, c) “Colisión de Paradigmas hacia una psicología de la conciencia unitaria”, Ed. Kairos, México.
22. González Garza Ana María. (2005, d) “Colisión de Paradigmas hacia una psicología de la conciencia unitaria”, Ed. Kairos, México.
23. González, A. (1995). De la sombra a la LUZ: DESARROLLO HUMANOTRANSPERSONAL. MÉXICO: JUS & UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA.
24. Gracia Rojas Jennifer Paola. (2015). DESARROLLO SOSTENIBLE: ORIGEN, EVOLUCIÓN Y ENFOQUES. marzo, 7 2021, de Universidad Cooperativa de Colombia Sede Bogotá Sitio web: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7738/1/2015_NC_Desarrollo%20sost_Jennifer%20Gracia.pdf

25. Gutiérrez, R. (2004). Historia de las doctrinas filosóficas. México: Esfinge
26. Historia del Desarrollo Sostenible. (2018). HDH. marzo, 6 2021, de Universidad de Guanajuato Sitio web: <https://blogs.ugto.mx/enfermeriaenlinea/wp-content/uploads/sites/43/2018/09/Historia-del-desarrollo-sostenible.pdf>
27. <https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/download/e1-n6-barriga/354>
28. IBERO. (1994, a). Manual de Información para el programa de la maestría de desarrollo humano pp. 11-14.
29. IBERO. (1994, b). Manual de Información para el programa de la maestría de desarrollo humano pp. 11-14.
30. Línea de tiempo: desarrollo sustentable. (2021). LT. marzo, 6 2021, de preceden Sitio web: <https://www.preceden.com/timelines/341868-linea-de-tiempo--desarrollo-sustentable>
31. Ma. Asunción Montoya González & Pablo Lasso. (1989). Procesos de toma de conciencia y resignificación personal y grupal, p.9.
32. Martínez Miguélez, Miguel. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. *Polis (Santiago)*, 8(23), 119-138. Recuperado en 04 de marzo de 2021, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682009000200006&lng=es&tlng=es.
33. Martínez Miguélez, Miguel. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. *Polis (Santiago)*, 8(23), 119-138. Recuperado en 26 de marzo de 2021, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682009000200006&lng=es&tlng=es.
34. Naciones Unidas. (2020). objetivos de Desarrollo Sostenible. marzo, 7 2021, de UN Sitio web: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
35. Nayelhi Avilés Rodelo. (2020). La educación que nos espera debe ser humanista. marzo, 12 2021, de revista edurama Sitio web: <http://revistaedurama.com/la-educacion-que-nos-espera-debe-ser-humanista/>
36. ONU. (s/f, a). Objetivos de Desarrollo Sostenible. marzo 6, 2021, de ONU Sitio web: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>
37. ONU. (s/f, b). Objetivos de Desarrollo Sostenible. marzo 6, 2021, de ONU Sitio web: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>
38. ONU. (s/f, c). Objetivos de Desarrollo Sostenible. marzo 6, 2021, de ONU Sitio web: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>
39. ONU. (s/f, d). Objetivos de Desarrollo Sostenible. marzo 6, 2021, de ONU Sitio web: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>
40. Pareja, G. (1998). Viktor E. Frankl. México: Coyoacán

41. PNUD. (2021). Objetivos de Desarrollo Sostenible. marzo 7, 2021, de PNUD Sitio web: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/background.html>
42. Ramallo, Milena; Cardaci, Karina Florencia; Douglas Costucica, Leonardo Adán. (2017). El desarrollo sostenible (DS) en la formación de ingenieros: un nuevo campo para repensar la perspectiva CTS. Revista Tecnología e Sociedade, 13, 3.
43. Resumen de la Conferencia. (2017). Cambio de paradigma y creación de valor sostenible. marzo 6, 2021, de Rumbo Sostenible Sitio web: <https://www.rumbosostenible.com/wp-content/uploads/Resumen-conferencia-1.pdf>
44. Roberto Muelas Lobato. (2019). La teoría de campo de Kurt Lewin. marzo 5, 2021, de La mente es maravillosa Sitio web: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-de-campo-de-kurt-lewin/>
45. S. Barriga (2009) Palabra y acción en los actuales movimientos de dinámica de grupos S. Barriga Departamento de Psicología de la U.A.F.
46. Sahuí, Alejandro. (2014). La igualdad en el discurso del desarrollo humano. Andamios. Revista de Investigación Social, 11, 107.
47. Santa Clara University. (2020). La ética en la vida y los negocios. marzo, 12 2021, de SCU Sitio web: <https://www.scu.edu/mobiespanol/recursos--herramientas/entradas-de-blog-de-mobi/la-%C3%A9tica-en-la-vida-y-los-negocios/la-etica-en-la-vida-y-los-negocios.html>
48. Sayuri Lee. (2018). Revisión del artículo: "Fundamentación Epistemológica del Enfoque Centrado en la Persona". marzo 5, 2021, de medium Sitio web: <https://n9.cl/s06be>
49. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2018). Diferencia entre sustentable y sostenible. marzo 6, 2021, de Gobierno de México Sitio web: <https://www.gob.mx/semarnat/articulos/diferencia-entre-sustentable-y-sostenible>
50. UNESCO. (2019). Enseñanza superior: fomentar la sostenibilidad. marzo, 7 2021, de UNESCO Sitio web: <https://es.unesco.org/news/ensenanza-superior-fomentar-sostenibilidad>
51. UNESCO. (2020). CONTRIBUCIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: MARCO ANALÍTICO. marzo, 7 2021, de UNESCO Sitio web: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/02/17/2595/>
52. Universidad Veracruzana. (abril, 2013 a). Cuerpo académico "psicología y desarrollo humano". S/F, de Universidad Veracruzana Sitio web:

- https://www.uv.mx/ipe/files/2013/04/CUERPO_ACADEMICO-PSICOLOGIA_Y_DESARROLLO_HUMANO-2.pdf
53. Universidad Veracruzana. (abril, 2013 a, b). Cuerpo académico “psicología y desarrollo humano”. S/F, de Universidad Veracruzana Sitio web: https://www.uv.mx/ipe/files/2013/04/CUERPO_ACADEMICO-PSICOLOGIA_Y_DESARROLLO_HUMANO-2.pdf
54. Universidad Veracruzana. (abril, 2013, b). Cuerpo académico “psicología y desarrollo humano”. S/F, de Universidad Veracruzana Sitio web: https://www.uv.mx/ipe/files/2013/04/CUERPO_ACADEMICO-PSICOLOGIA_Y_DESARROLLO_HUMANO-2.pdf
55. Universidad Veracruzana. (abril, 2013, c). Cuerpo académico “psicología y desarrollo humano”. S/F, de Universidad Veracruzana Sitio web: https://www.uv.mx/ipe/files/2013/04/CUERPO_ACADEMICO-PSICOLOGIA_Y_DESARROLLO_HUMANO-2.pdf
56. Universidad Veracruzana. (abril, 2013, d). Cuerpo académico “psicología y desarrollo humano”. S/F, de Universidad Veracruzana Sitio web: https://www.uv.mx/ipe/files/2013/04/CUERPO_ACADEMICO-PSICOLOGIA_Y_DESARROLLO_HUMANO-2.pdf
57. Vaquer, José María. (2018). Una descripción fenomenológica del “objeto arqueológico”. *Chungará (Arica)*, 50(4), 623-632. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-73562018005001802>
58. Víctor J. Quesada. (2014). Apuntes Fisiología Médica – Campus de Bellvitge. marzo, 11 2021, de Casi médicos Sitio web: <https://www.casimedicos.com/descargas/apuntes-fisiologia-medica-campus-de-bellvitge/>

Referencia Capitulo II

1. Alma Angelina Haro Martínez & Isabel Cristina Taddei Bringas. (2014). Sustentabilidad y economía: la controversia de la valoración ambiental. marzo, 20 2021, de Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo Sitio web: <http://www.scielo.org.mx/pdf/est/v14n46/v14n46a7.pdf>
2. Ana María González Garza. (2017). Educación holística. El arte de llegar a ser lo somos en esencia. Voces de la educación, 2, 27.
3. Andrea Novotny. (2016). Un paradigma educativo integral para el desarrollo pleno del ser humano. marzo, 15 2021, de pressenza Sitio web: <https://www.pressenza.com/es/2016/05/un-paradigma-educativo-integral-para-el-desarrollo-pleno-del-ser-humano/>

4. Andrés Sevilla Arias (2012). *Producto interior bruto (PIB)*. Economipedia.com
5. Arlex Berrio Peña. (2019a). Resignificación pedagógica: reinención de la educación. *Palobra*, 19, 257-258.
6. Arlex Berrio Peña. (2019b). Resignificación pedagógica: reinención de la educación. *Palobra*, 19, 257-258.
7. Fajardo Arturo, Luis Andrés. (2006). Desarrollo humano sustentable: concepto y naturaleza. marzo, 18 2021, de Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/1002/100220322001.pdf>
8. González de Abreu, S. M. Y. (2016, 1 marzo). LA EDUCACIÓN HOLÍSTICA Y LA INTERDISCIPLINARIEDAD DE LOS SABERES [Gráfico]. <http://otrasvoceseneducacion.org/>. <https://sanagustinschool.edu.ar/educacion-holistica/>
9. González Garza, Ana María "Colisión de Paradigma". Instituto Tecnológico de Estudios
10. Javier Sánchez Galán (2016 a). *Índice de desarrollo humano (IDH)*. Economipedia.com
11. Javier Sánchez Galán (2016 b). *Índice de desarrollo humano (IDH)*. Economipedia.com
12. Javier Sánchez Galán (2016 c). *Índice de desarrollo humano (IDH)*. Economipedia.com
13. Lonergan Bernard F. (1972) S. J., *Method in Theology*, Herder and Herder, Great Britain.
14. Luis Morfin Lopez, Miguel Bazdresch & Ana Elda Goldman Serafin. (1987). *Ponencias, Congreso de desarrollo humano*. México: Iteso.
15. María Alejandra Castro Arbeláez. (2020). Resignificar las experiencias, esencial para la transformación. marzo, 18 2021, de La mente es maravillosa Sitio web: <https://lamenteesmaravillosa.com/resignificar-las-experiencias-esencial-para-la-transformacion/>
16. María Cecilia Múnera (2018) Resignificar el Desarrollo, TEDx Talks [Archivo de Vídeo]. <https://www.youtube.com/watch?v=22b1B8379oc>
17. Mariano. (2020). Como tomar conciencia de tus emociones y no dejarte llevar por ellas. marzo, 18 2021, de Mens psicología sana Sitio web: <http://www.psicologiamenssana.com/blog/como-tomar-conciencia-de-tus-emociones-y-no-dejarte-llevar-por-ellas/>
18. Miranda, Taymer, Suset, A, Cruz, Aida, Machado, Hilda, & Campos, Maybe. (2007). El Desarrollo sostenible: Perspectivas y enfoques en una nueva época. *Pastos y Forrajes*, 30(2), 1. Recuperado en 26 de marzo de 2021, de

- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03942007000200001&lng=es&tlng=es.
19. Mulsow, Gloria. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Educação*, 31, 63.
 20. Myriam Quiroa (2020 a). *Esperanza de vida*. Economipedia.com
 21. Myriam Quiroa (2020 b). *Esperanza de vida*. Economipedia.com
 22. Nieves Lahaba, Yadira R., & Martínez Sánchez, María L. (2012 a). Reflexiones acerca de la resignificación social de los conocimientos organizacionales. *ACIMED*, 23(4), 412-422. Recuperado en 26 de marzo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000400008&lng=es&tlng=es.
 23. Nieves Lahaba, Yadira R., & Martínez Sánchez, María L. (2012 b). Reflexiones acerca de la resignificación social de los conocimientos organizacionales. *ACIMED*, 23(4), 412-422. Recuperado en 26 de marzo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000400008&lng=es&tlng=es.
 24. ONU. (s/f). Objetivos de Desarrollo Sostenible. marzo 6, 2021, de ONU Sitio web: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>
 25. Ortzi, A.-G. (2016, junio). Figura [Gráfico]. <https://www.researchgate.net/>. <https://www.researchgate.net/publication/313011322> *Ingeniería y desarrollo humano Tecnologías para el Desarrollo Humano TpdH*
 26. PNUD. (2019). Informe sobre Desarrollo Humano 2019. Marzo 22, 2020, de PNUD Sitio web: http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_es.pdf
 27. PNUD. (2021). ANTECEDENTES. marzo, 18 2021, de PNUD Sitio web: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/background.html>
 28. Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23.aed.). Consultado en: <http://www.rae.es/rae.html>

Referencia Capitulo III

1. Aída Josefina Rojas F & María del Pilar Zapata. (2002). Dimensión afectiva como componente formativo. *REVISTA OCUPACIÓN HUMANA* i, 9, 110.
2. Alarcón, Renato D. (2019 a). La Salud Mental de los estudiantes universitarios. *Revista Médica Herediana*, 30(4), 219-221. <https://dx.doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3655>

3. Alarcón, Renato D. (2019 b). La Salud Mental de los estudiantes universitarios. Revista Médica Herediana, 30(4), 219-221. <https://dx.doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3655>
4. Alarcón, Renato D. (2019 c). La Salud Mental de los estudiantes universitarios. Revista Médica Herediana, 30(4), 219-221. <https://dx.doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3655>
5. Alejandra Hernandez . (2020). ¿Cuál es la diferencia entre emoción y sentimiento? mayo 20, 2021, de Hernández psicólogos Sitio web: <https://www.hernandezpsicologos.es/blog/diferencia-emocion-sentimiento/>
6. Arsenia León. (2009). EL USO CONSTRUCTIVO DE LOS SENTIMIENTOS. mayo 25, 2021, de Psict. Arsenia León Sitio web: <https://arsenialeon.blogspot.com/2009/08/el-uso-constructivo-de-los-sentimientos.html>
7. Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2017. Actualizado: 2021. Definicion.de: Definición de estructura social (<https://definicion.de/estructura-social/>)
8. Cecilia Bojórquez. (2011). Salud integral, una necesidad del estudiante universitario Ir abajo Mensaje [Página 1 de 1.]. MAYO 18, 2021, de boletín informativo Sitio web: <https://boletininformativo.foroactivo.com/t23-salud-integral-una-necesidad-del-estudiante-universitario>
9. Claudia Romagnoli, Isidora Mena & Ana María Valdés. (2007). ¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas? mayo 28, 2021, de Valoras UC Sitio web: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Que-son-las-habilidades-socioafectivas-y-eticas.pdf>
10. DGEST. (2012). Modelo educativo para el siglo xxi Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales. mayo 18,2021, de <http://www.dgest.gob.mx/modeloeducativo/modeloeducativo.pdf>
11. Elizabeth Estrada Laredo, Alejandra Moysén Chimal, Patricia Balcazar Nava, Julieta Garay López, Martha Cecilia Villaveces López & Gloria Margarita Gurrola Peña. (2016). Inteligencia emocional en estudiantes universitarios mexicanos. mayo 20, 2021, de Universidad Autónoma del Estado de México Sitio web: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65573/>
12. Estrategia magazine. (2020). ¿Qué es la Inteligencia Emocional? (Figura 3) mayo 28, 2021, de estrategia magazine Sitio web: <https://www.estrategiamagazine.com/tags/gestion-participativa/>

13. Extremera Pacheco, Natalio, & Fernández-Berrocal, Pablo. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. Recuperado en 11 de julio de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005&lng=es&tlng=es.
- Zendejas Ocegüera. (2014). EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: EVALUACIÓN E IMPACTO. mayo 20, 2021, de <https://www.anfei.mx/> Sitio web: <https://sites.google.com/site/pittutoriadeinducccion/0-bienvenida>
14. Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011a). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 12, 1.
15. Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011b). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 12, 4-5.
16. Guillermo Gil. (2008). Grupos de crecimiento personal. mayo 28,2021, de Bonding Sitio web: <http://bonding.es/grupos-crecimiento-personal/>
17. Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2017. Actualizado: 2021. Definicion.de: Definición de estructura social <https://definicion.de/estructura-social/>
18. Lerychope. (2015). Cuando el amor es real, es incondicional y para siempre. mayo 20, 2022, de Menudospeques Sitio web: <https://www.menudospeques.net/imagenes-fotos/amor-amistad/amor-real-para-siempre>
19. Luis Morfin Lopez, Miguel Bazdresch & Ana Elda Goldman Serafin. (1987a, b). Ponencias, Congreso de desarrollo humano. México: Iteso. 79-81.
20. Luz del Carmen Coronel. (2011 a). Salud integral, una necesidad del estudiante universitario. mayo 18, 2021, de boletin informativo Sitio web: <https://boletininformativo.foroactivo.com/t23-salud-integral-una-necesidad-del-estudiante-universitario>
21. Luz del Carmen Coronel. (2011 b). Salud integral, una necesidad del estudiante universitario. mayo 18, 2021, de boletin informativo Sitio web: <https://boletininformativo.foroactivo.com/t23-salud-integral-una-necesidad-del-estudiante-universitario>
22. Luz del Carmen Coronel. (2011 c). Salud integral, una necesidad del estudiante universitario. mayo 18, 2021, de boletin informativo Sitio web: <https://boletininformativo.foroactivo.com/t23-salud-integral-una-necesidad-del-estudiante-universitario>

23. Marbella Jiménez Medina. (2012 diciembre). La tutoría en la formación integral del estudiante. división académica de educación y artes, Cinzontle, 15. 2007, mayo 25, De plumaje Base de datos.
24. María Paula Rojas. (enero 20, 2020). ¿qué importancia tienen las emociones en el aprendizaje?. mayo 23, 2021, de neuro-class Sitio web: <https://neuro-class.com/que-importancia-tienen-las-emociones-en-el-aprendizaje/>
25. Mercedes Sivula.. (2018). Educación emocional (Fijura 5). mayo 25, 2021, de Imocli Sitio web: <https://imocli.com/educacion-emocional/>
26. Ma. Asunción Montoya González & Pablo Lasso. (1989 a,b). Procesos de toma de conciencia y resignificación personal y grupal, p.9.
27. Mulsow G., Gloria (2008a). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. Educação, 31(1),61-65.[fecha de Consulta 11 de Julio de 2021]. ISSN: 0101-465X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84806409>
28. Mulsow G., Gloria (2008b). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. Educação, 31(1),61-65.[fecha de Consulta 11 de Julio de 2021]. ISSN: 0101-465X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84806409>
29. psicovalencia. (2013). Inteligencia emocional. mayo 25, 2021, de Psicovalencia Sitio web: <https://psicovalencia.wordpress.com/2013/11/20/inteligencia-emocional/>
30. REEVE, J (2001) Motivación y emoción. México: McGraw-Hill.
31. Sidney M. Jourard & Ted Landsman. (1987). La personalidad saludable El punto de vista de la psicología humanística. . Mexico: Trillas.
32. UPV. (s/f). Inteligencia emocional. MAYO 20, 2019, de Universidad Politécnica Valencia Sitio web: <https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C>
33. Virgina Satir. (1981). En Contacto Íntimo. Mexico: Concepto.
34. Antoine De Saint-Exupery. (1994). XXI. En El principito(84). Estados Unidos: Salamandra.

Referencia Capitulo IV

1. Alberti, R., & Emmons, M. (1999). Viviendo con autoestima. México: Editorial PAX
2. Alejandro Pérez. (2016). Las 4 teorías motivacionales que deberías conocer. junio 20, 2021, de Ceolevel Sitio web: <https://www.ceolevel.com/las-4-teorias-motivacionales>
3. Ana Isabel Mora Rojas. (sf). Los cuatro factores clave de VIRGINIA SATIR. junio 17, 2021, de Universidad de Costa Rica Sitio web: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000155.pdf>

4. Asunción Montoya, Pablo Lasso. (1989 a, b) Procesos de toma de conciencia y resignificación personal y grupal. (paradigma). Página 16-19
5. Bernard J. F. Lonergan, S. J: (1968.) Marquette University U: S: A página 8.
6. Cetro Tadi. (S/F). Asertividad. junio, 15 2021, de Cetro Tadi Sitio web: <https://centrotadi.com/asertividad-psicologia/>
7. Fernando Trejo Rayón. (2006). Comunicación asertiva. junio 16,2021, de mailxmail Sitio web: <http://www.mailxmail.com/curso-comunicacion-asertiva/definicion>
8. Gaeta González, Laura, & Galvanovskis Kasparane, Agris (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. Enseñanza e Investigación en Psicología, 14(2),403-425.[fecha de Consulta 12 de Agosto de 2021]. ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>
9. GAOSE. (2011). Comunicación efectiva. junio 11, 2021, de POR CONSULTORA GAOSE Sitio web: <https://gaoseconsultora.blogspot.com/2011/04/comunicacion-efectiva.html>
10. Gerardo Casas Fernández. (1985). La terapia familiar y el enfoque de Virginia Satir. junio 15, 2021, de Universidad de Costa Rica Sitio web: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf>
11. Hilary Pérez Villalobos. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal . junio 16, 2021, de Universidad ALVART, Puebla Sitio web: <https://www.alternativas.me/30-numero-41-febrero-julio-2019/190-autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal%200>
12. Jose Sarper. (S/F). MANUAL DE COMUNICACIÓN ASERTIVA. junio 15, 2021, de Sarper Sitio web: <https://www.drsanper.com/wp-content/uploads/2015/08/Manual-de-Asertividad.pdf>
13. Luis Morfin Lopez, Miguel Bazdresch & Ana Elda Goldman Serafin. (1987). Ponencias, Congreso de desarrollo humano. México: Iteso., p.13-15
14. Ma. Guadalupe Alférez H. y Gabriel Vázquez M. (1992)Coordinación general: Ma. Eugenia Casar. Instituto Tecnológico Autónomo de México. ISBN 968-66-51-40-3. Nacional Financiera, S.N.C. Edición: Dirección de Capacitación y Asistencia Técnica Empresarial y Subdirección de Publicaciones. México.
15. Molina Gómez, Ana, Roque Roque, Lian, Garcés Garcés, Blanca, Rojas Mesa, Yuniét, Dulzaides Iglesias, María, & Selín Ganén, Marina. (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *MediSur*, 13(4), 481-493. Recuperado en 07 de septiembre de 2021, de

- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2015000400004&lng=es&tlng=es.
16. Reynoso Flores, Miguel, Castillo Elizondo, Jaime Arturo, & Dimas Rangel, María Isabel. (2014 a, b). La formación integral del estudiantado de ingeniería a través de la educación continua: Comprehensive Training of Engineering Students through Continuing Education. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 77-96. Retrieved September 03, 2021, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582014000100005&lng=en&tlng=es.
 17. SOLIZOR CARRANZA, ROSA MARIBEL. (2006). "influencia de la personalidad en las relaciones interpersonales de los trabajadores de imprenta union de pisco. junio 15, 2021, de Universidad Autónoma de ICA Sitio web: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/166/1/ROSA%20MARIBEL%20SOLIZOR%20CARRANZA-INFLUENCIA%20DE%20PERSONALIDAD%20RELACIONES.pdf>
 18. Virginia Satir. (1991). Ejercicios Para La Comunicación Humana. junio 10, 2021, de El sótano Sitio web: <https://www.elsotano.com/libro/ejercicios-para-la-comunicacion-humana> 10028201
 19. Virginia Satir.. (2013). ensayo. contacto intimo. junio 15, 2021, de Buenas tareas Sitio web: <https://www.buenastareas.com/ensayos/Ensayo-Contacto-Intimo/26097404.html>

Referencias Capítulo V

1. AFS. (2014). Ciclo de Aprendizaje Experiencial de Kolb. julio 19, 2021, de AFS Intercultural Programs Sitio web: https://d22dvihj4pfop3.cloudfront.net/wp-content/uploads/sites/27/2019/02/13111417/Kolb_sExperientialLearningCycleforAFS_Friends_ESP.pdf
2. AIAE. (S/F a,b,c). Aprendizaje experiencial. julio 18, 2021, de asociación internacional de aprendizaje experiencial sitio web: <https://www.aprendizaje-experiencial.org/intro>
3. Amor, E. (2017, 19 abril a, b, c). Aprendizaje experiencial y aprendizaje a lo largo de la vida: un binomio de éxito. <https://blogs.imf-formacion.com/blog/corporativo/educacion-imf/aprendizaje-experiencial-aprendizaje-lo-largo-la-vida/>
4. Andres Raya. (sf). El ciclo de Kolb y los estilos de aprendizaje: cómo generar cambios duraderos en las conductas. julio 19, 2021, de andresraya.com Sitio web:

- <http://andresraya.com/el-ciclo-de-kolb-y-los-estilos-de-aprendizaje-como-generar-cambios-duraderos-en-las-conductas/>
5. Aprendizaje experiencial. (2020, 11 de marzo a,b,c). Wikipedia, La enciclopedia libre. Fecha de consulta: 03:26, septiembre 10, 2021 desde https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Aprendizaje_experiencial&oldid=124191197.
 6. Aurora Laporta. (2021). 7 ventajas del aprendizaje experiencial en las empresas. julio 22, 2021, de APD Sitio web: <https://www.apd.es/aprendizaje-experiencial-en-empresas/>
 7. Becerra, G., y Castorina, J. A. (2016). Acerca de la noción de “marco epistémico” del constructivismo: una comparación con la noción de “paradigma” de Kuhn. *Revista Iberoamericana de Ciencias, Tecnología y Sociedad - CTS*, 11(31), 9-28.
 8. Calderón López Velarde, Jaime (2016 a,b). ¿Educación o aprendizaje a lo largo de la vida? *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 38(1), [fecha de Consulta 13 de Septiembre de 2021]. ISSN: 0188-8838. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545337001>
 9. Cardona Triana Claudia Patricia & Trejos Parra, Jhon Jairo***. (2020). Estudio cualitativo del aprendizaje experiencial para equipos de trabajo organizacional. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI. N°3, 73.
 10. Diana Karina Ruiz Perilla & Juan Gabriel Pérez Saldaña. (2012). Aprendizaje experiencial, una herramienta estratégica en el desarrollo de competencias organizacionales. julio 22, 2021, de Universidad Militar Nueva Granada Sitio web: <https://core.ac.uk/download/143449254.pdf>
 11. Editoriale Learning. (2019). (Gráfico y Tabla) APRENDIZAJE EXPERIENCIAL. <https://www.editorialelearning.com/blog/aprendizaje-experiencial-rs/>
 12. Fundación Belén. (s/f a,b). Teorías del aprendizaje. julio 22, 2021, de Fundación Belén Sitio web: <https://fundacionbelen.org/taller-padres/teorias-del-aprendizaje/>
 13. González Valencia & Gustavo Alonso. (2005). Educación experiencial y trabajo en equipo. julio 25, 2021, de Universidad de Manizales Sitio web: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140804053901/GustavoAlonsoGonzalez2005.pdf>
 14. Gutiérrez Fernández, Milagros, Romero Cuadrado, María S, & Solórzano García, Marta. (2011). El aprendizaje experiencial como metodología docente: aplicación del método Macbeth. *Argos*, 28(54), 127-158. Recuperado en 13 de septiembre de

- 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372011000100006&lng=es&tlng=es.
15. Heredia Escorza Yolanda & Sánchez Aradillas Ana Lorena. (2013 a, b). Teorías del aprendizaje en el contexto educativo. México: Editorial digital Tecnológico de Monterrey.
 16. Lisbeth Duarte Herrera & Andrea de la Hoz. (2014). El ciclo de aprendizaje experiencial en la enseñanza. Caso ESUMER-GIZ: Seminario sobre cooperación y relaciones comerciales con Alemania. julio 21, 2021, de enredos Sitio web: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/NYN/article/download/3128/2773/9451>
 17. Makute. (2020). educación experiencial. julio 7, 2021, de Makute Sitio web: <https://www.parquemakute.com/educacion-experiencial/>
 18. PAHO. (sf). Proceso vivencial de aprendizaje. julio 25, 2021, de Pan American Health Organization Sitio web: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10903:2015-proceso-vivencial-aprendizaje&Itemid=42210&lang=en
 19. Ready for People. (sf). ¿Por qué es tan efectivo el aprendizaje experiencial?. julio 19, 2021, de Ready for People Sitio web: https://readyforpeople.com/knowmore/por-que-es-tan-efectivo-el-aprendizaje-experiencial/?doing_wp_cron=1629358580.4297490119934082031250
 20. Reggio, P. (2010). El cuarto saber: Guía para el aprendizaje experiencial. CREC.
 21. Rosario Navarro Solano, Luis Núñez Cubero & Clara Romero Pérez. (SF a,b). COMPETENCIAS EMOCIONALES Y CREATIVAS A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL Y EL USO DEL DRAMA EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO. julio 19, 2021, de Universidad de Sevilla Sitio web: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/56712/RPIET_47.pdf;jsessionid=175FD1E40576FA138465F7A541ECA3D0?sequence=1
 22. Sarmiento Santana. (2007). Enseñanza y Aprendizaje Mariela . julio 22,2021, de UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI Sitio web: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf
 23. Tony Bates. (2014). UN PROFESOR UNIVERSITARIO ENFRENTA EL CAMBIO. Digital Age: Pressbooks.
 24. Verónica Baena García. (2019 a, b). Aprendizaje Experiencial como metodología docente. Madrid. España: Narcea.
 25. Victoria Gutierrez Cardenas. (2014 a,b,c). El aprendizaje experiencial. julio 18, 2021, de Educación Humanista de Sinaloa Sitio web:

- <http://victoriagutierrezcardenas.blogspot.com/2014/03/el-aprendizaje-experiencial.html>
26. Violeta Arancibia C., Paulina Herrera P. & Katherine Strasser S.. (2007). Manual de Psicología Educacional. Chile: Dijitalia.
 27. VIU. (2018). Definición y beneficios del aprendizaje experiencial. julio 19, 2021, de Universidad Internacional de Valencia Sitio web: <https://blogs.imf-formacion.com/blog/corporativo/educacion-imf/aprendizaje-experiencial-aprendizaje-lo-largo-la-vida/>
 28. Ximena Combariza. (2010). REFLEXIONES SOBRE LA FACILITACIÓN DE LA EDUCACIÓN EXPERIENCIAL. julio 18, 2021, de blogspot Sitio web: <https://metodosdeaprendizajeactivo.blogspot.com/2010/09/reflexiones-sobre-la-facilitacion-de-la.html>

Referencias Generales.

1. Arlex Berrio Peña. (2019). Resignificación pedagógica: reinención de la educación. Palobra, 19,2, 258.
2. González, A. (1995). De la sombra a la LUZ: DESARROLLO HUMANOTRANSPERSONAL. MÉXICO: JUS & UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
3. Margarita Vaca Cuevas. (2020). El desarrollo humano en tiempos del COVID-19: un reto colaborativo. septiembre 5,2021, de cepei Sitio web: <https://cepei.org/documents/el-desarrollo-humano-en-tiempos-del-covid-19-un-reto-colaborativo/>
4. Reynoso Flores, Miguel, Álvarez Aguilar, Nivia, & Ruiz Mendoza, Juan Carlos. (2015). La educación continua en la formación del estudiante en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(2), 54-62. Recuperado en 15 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000200006&lng=es&tlng=es.
5. Sevilla. (2007). Para la atención del alumnado universitario con síndrome de asperger. Agosto 15, 2021, de Asperger Andalucía Sitio web: <https://web.ua.es/accesibilidad/documentos/cursos/ice/guia-asperger.pdf>
6. UNESCO. (sf). Educación para el desarrollo sostenible. septiembre 5, 2021, de UNESCO Sitio web: <https://es.unesco.org/themes/educacion-desarrollo-sostenible>
7. Verónica Baena García. (2019 a, b). Aprendizaje Experiencial como metodología docente. Madrid. España: Narcea.