



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR PROGRESO



---

**TESIS PROFESIONAL**

“LA DESERCIÓN, UN PROBLEMA ACTUAL EN EL TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MEXICO CAMPUS PROGRESO EN LA CARRERA DE  
INGENIERIA EN LOGISTICA”

**PRESENTA**

ING. EVARISTO FRANCISCO RUBIO HERNANDEZ

**DE ACUERDO A LA OPCION PARA OBTENER EL TITULO DE  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS**

ASESOR

M. F. ANGEL ADOLFO GARCILAZO ORTIZ

PROGRESO YUCATÁN

2023



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR PROGRESO  
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado

AUTORIZACIÓN DE TRABAJO RECEPCIONAL DE MAESTRÍA

Progreso, Yucatán a 3 de SEPTIEMBRE 2021

OFICIO N°. ITSP.POSGRADO/025/2021

ASUNTO: Autorización de impresión de Trabajo Recepcional


El Trabajo Recepcional de Tesis Profesional titulado "LA DESERCIÓN, UN PROBLEMA ACTUAL EN EL TECNOLÓGICO NACIONAL DE MEXICO CAMPUS PROGRESO EN LA CARRERA DE INGENIERIA EN LOGISTICA " presentado por el candidato:

**EVARISTO FRANCISCO RUBIO HERNÁNDEZ**


en cumplimiento parcial de los requisitos para obtener al título de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS, fue aprobado por el comité revisor y la Subdirección Académica el día 24 de junio 2021 y no existe inconveniente por parte de la Coordinación de Posgrado para que se realice la impresión de la tesis y solicite el Acto de Recepción Profesional correspondiente.

Atentamente


  
Mtro. Ángel Adolfo Garcilazo Ortiz  
Asesor

  
Mtra. Olda Concepción Camargo Santos  
Revisor de forma

Vo.Bo.

  
Mtro. Tomás Fuentes Marrufo  
Revisor de contenido



  
Arq. María del Carmen Sánchez González  
Subdirección Académica y de Vinculación  
Jefa de la DEPI

c.c.p. Servicios y Estudios Profesionales  
MCSG/MACC/emgp

Activa  
Ve a Co

## HOJA DE ADVERTENCIA

Por este medio, declaro que el presente Trabajo de tesis profesional titulado:

**“LA DESERCIÓN, UN PROBLEMA ACTUAL EN EL TECNOLÓGICO NACIONAL DE MEXICO CAMPUS  
PROGRESO EN LA CARRERA DE INGENIERIA EN LOGISTICA”**

Es mi propio trabajo, a excepción de las citas y referencias que he empleado para fundamentar las argumentaciones realizadas, a las que he dado crédito a sus autores. Asimismo, afirmo que este trabajo no ha sido presentado previamente, con éste o con algún otro nombre, para la obtención de otro título profesional o grado académico equivalente.

ATENTAMENTE:



---

EVARISTO FRANCISCO RUBIO HERNANDEZ

Dedico este trabajo de Investigación.

A mi Mamichi Lupita. Por siempre apoyarme en todos mis proyectos personales, profesionales. Sé que, desde el cielo, ella estará muy orgullosa de mí.

A dios por mantenerme sano y con vida. Y por cada día darme una nueva oportunidad.

A mi papa Balo por sus consejos, apoyo, amor, comprensión.

A mi esposa Gaby, por todo su amor incondicional, apoyo, paciencia, confianza. Pero sobre todo por siempre animarme, aconsejarme, cuidarme y no dejarme caer.

A mi mejor amigo de toda la vida, mi compadre Hugo y a todos los amigos y amigas de la colonia Diaz Ordaz. Por estar siempre conmigo en las peores, malas, regulares y buenas épocas.

A mi asesor de Tesis el M. F. Ángel Adolfo Garcilazo Ortiz por todo su tiempo, apoyo, paciencia, dedicación en la revisión de este trabajo de investigación.

A todos los maestros, profesores, doctores y docentes que tuve durante mi formación académica en el posgrado.

A mi amigo, compañero, couch, el maestro Fernando Fernández por su amistad y ayuda.

A la Maestra Marissa Beatriz Moguel Domínguez por su apoyo en todo momento.

Y a todas aquellas personas, amistades, seres queridos, compañeros, familiares, colegas, ex compañeros, socios, que de una u otra forma estuvieron conmigo durante este camino. Algunos siguen hasta hoy.

Muchas Gracias Totales a todos y a cada uno de ustedes.

E.F.R.H.

## Contenido

CAPITULO I.	
Generalidades Del Tecnológico Nacional De México Campus Progreso.....	8
Planteamiento Del Problema.....	9
Objetivos.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos .....	9
Preguntas de investigación .....	10
Justificación .....	10
Hipótesis.....	10
Delimitaciones.....	11
Limitaciones.....	11
Capítulo II. Marco Conceptual.....	12
2.1 Marco Conceptual.....	12
2.1.1 Deserción Escolar.....	12
2.1.2 Motivación .....	19
2.1.3 Relación.....	23
2.2 Marco Teórico.....	24
2.2.1 Apoyo Financiero A Estudiantes.....	24
2.2.2 Servicio Académico .....	25
2.2.3 Reclutamiento Y Admisión.....	26
2.2.4 Programas Relacionados con el Currículo y la Institución .....	27
2.2.5 Programas de servicio estudiantil.....	28
2.2.6 Relación con el objeto de estudio.....	29
Metodología de la Investigación.....	32
4.1 Tipo de Enfoque.....	33
4.2 Tipo de Estudio.....	34
4.3 Temporalidad.....	36
4.4 Población.....	36
4.5 Muestra.....	36

4.6 Técnica de Muestreo.....	36
4.7 Instrumento.....	37
4.8 Estructura del Instrumento.....	38
Tabla 1.....	40
Método de Investigación.....	40
1.2 Generalidades del Instituto Tecnológico Superior Progreso (ITSP).....	47
2.1.1 Apoyo Financiero.....	49
2.1.2 Servicio Académico.....	51
2.1.3 Reclutamiento y Admisión.....	52
2.1.5 Programas de servicio estudiantil.....	53
Referencias.....	65
CAPITULO V. DISCUSION DE RESULTADOS.....	39
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS.....	60
AGRADECIMIENTOS.....	61

## **Capítulo I. Introducción**

El programa de tutorías como parte del proceso de formación académica. Para evitar el abandono escolar de la carrera, es a través de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y lograr las competencias, los perfiles de egreso, desarrollando hábitos de estudio y trabajo, la acción se lleva a cabo mediante herramientas básicas como la orientación tutorial y la oportuna canalización de los alumnos con problemas a las diferentes instancias de apoyo ya sean internas como externas según sea el caso. en las institución como pueden ser becas, atención psicológica, programas culturales, deportivos, ambientales, prácticas profesionales y servicio social, entre muchos otros que se encuentra desarrollando el Tecnológico Nacional de México al cual pertenece el Instituto Tecnológico Superior Progreso para contar con una mayor matrícula de calidad y consolidar de manera pertinente las funciones que les han sido asignadas como las de vinculación, innovación, emprendimiento, extensión, difusión, docencia e investigación.

La presente investigación abordara la problemática de la deserción que existe en la carrera de Ingeniería en Logística, del área económica administrativa del Instituto Tecnológico Superior de Progreso.

La deserción escolar ha crecido de manera alarmante en la carrera de ILOG particularmente en la cohorte 2017B – 2018B -2019B, el cual se encuentra dividido en dos semestres, formado por cuatro periodos de evaluación, en los que se analizó no solamente el número de desertores, sino las causas por las cuales decidieron desertar la institución.

Actualmente la institución se encuentra ofreciendo su mayor y mejor esfuerzo con la finalidad de retener la mayor cantidad de matrícula, para lo cual han establecido adecuaciones y modificaciones al Programa de tutorías.

En el Tecnológico Nacional de México Campus Progreso, que se ubica en la ciudad y Puerto de Progreso de Castro Yucatán, México. Se considera al problema objeto de estudio explorándolo a fondo respecto a la deserción escolar en dicho período.

## **Generalidades Del Tecnológico Nacional De México Campus Progreso**

El Tecnológico Nacional de México Campus Progreso, se encuentra ubicado en el Estado de Yucatán, entró en Operaciones en el año 2000 con 3 Carreras profesionales, la Licenciatura en Administración, Licenciatura en Informática e Ingeniería en Electromecánica, en el año 2007 se abre la Ingeniería en Sistemas y en el año 2009 se apertura la Ingeniería en Gestión Empresarial, en el año 2010 se apertura la carrera de Ingeniería en Logística.

La carrera de Logística se apertura para responder a las necesidades que tienen las instituciones de adaptarse a un mundo globalizado, el cual no sólo ha tenido impacto sobre la producción, la difusión de la innovación tecnológica, el comercio internacional, la prestación de los servicios, sino también sobre la educación, por lo tanto, se demandan profesionistas con una formación global y que atienda las necesidades de su entorno.

Todas las carreras están acreditadas por CACEI o por SIIES. El ITSP Está ubicado en el Boulevard Avenida Tecnológico Progreso S/N X 62 Centro, laboran en él 69 docentes y 63 administrativos, su matrícula actual es de 729 estudiantes distribuidas en las siete carreras de ingeniería, cuenta con los programas de emprendedores, innovación, creatividad, Incubadora de Negocios.



## **Planteamiento Del Problema**

El Tecnológico Nacional de México Campus Progreso (TecNM Campus Progreso) como organismo público descentralizado del gobierno del estado de Yucatán. Está sufriendo estragos, con la deserción que se ha venido presentando en la carrera de Ingeniería en Logística (ILOG) volviéndose un problema muy grave, es por ello la inquietud de abordar este tema como parte de una tesis de posgrado, donde la variable a considerar es la deserción en esta investigación se tomará como referencia las generaciones de la cohorte 2017B- 2018B – 2019B, divididos en los siguientes semestres.

Durante los ciclos escolares mencionados que abarcan semestres y los meses correspondientes tenemos;

1. Semestre 2017B – de agosto de 2017 a enero de 2018
2. Semestre 2018B – de agosto de 2018 a enero de 2019
3. Semestre 2019B – de agosto de 2019 a enero de 2020

La población a estudiar e investigar serán todos los alumnos inscritos, convalidación, equivalencia, cambios de carrera, durante los 3 periodos.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar, Evaluar, analizar y ofrecer opciones de soluciones para la deserción escolar un problema actual en el Tecnológico Nacional de México Campus Progreso, en la carrera de Ingeniería en Logística por medio de investigaciones bibliográficas y de campo, de encuestas y entrevistas, con el fin de implementar alternativas viables para disminuir la deserción y obtener una mayor eficiencia terminal.

### **Objetivos Específicos**

1. Identificar y documentar todas las características de los servicios, actividades, tramites, que se relacionan directamente con los estudiantes de la carrera de Ingeniería en logística y que se prestan en el TecNM Campus Progreso.
2. Analizar todas las ventajas competitivas y del perfil de egreso de la carrera de ILOG.
3. Analizar el desempeño del programa educativo y del programa de formación integral con respecto a sus servicios mediante la realización de una base de datos de quejas

de los últimos ciclos escolares.

4. Examinar el ambiente escolar con docentes, estudiantes, personal administrativo, personal académico del instituto mediante herramientas de información que permitirán la obtención de parámetros para capacitación de personal.

5. Establecer herramientas de medición, evaluación y control tales como indicadores que permitan visualizar de mejor manera las características o repercusiones que originan la deserción escolar.

### **Preguntas de investigación**

1. ¿Por qué la deserción escolar es un gran problema en el TecNM Campus Progreso?
2. ¿En qué afecta la deserción escolar en el ITSP?
3. ¿El acoso escolar es un factor muy importante en la deserción escolar?
4. ¿Con el departamento de formación integral (tutorías) disminuirá la deserción escolar en el TecNM Campus Progreso?

### **Justificación**

Un problema muy grave por el cual está pasando el TecNM Campus Progreso específicamente en la carrera de ILOG es sin duda la deserción escolar, cuando un estudiante decide abandonar definitivamente sus estudios de ingeniería es porque en la mayoría de los casos está pasando por rezago escolar, reprobación, el cual no es atendido en tiempo y en forma por el docente, coordinador o por el tutor de formación integral correspondiente, esto ocasiona menor eficiencia terminal en el programa educativo.

### **Hipótesis**

Las hipótesis causales permiten explicar y predecir, el fenómeno en el campo de la investigación social, para lograr en un determinado momento controlarlo.

Las hipótesis se realizaron para conocer la percepción que tienen los estudiantes dentro de la institución pública educativa sobre la deserción.

- Cuanto mayor sea el rezago escolar, mayor será la cantidad de estudiantes que decidan más adelante desertar en el TecNM Campus Progreso.
- Si no se atiende en tiempo y en forma a los estudiantes de la carrera de ILOG que presentan rezago escolar, en su momento cabe la posibilidad de

tener futuros potenciales desertores.

- Cuanto mayor sea el seguimiento personalizado de los alumnos con el programa de tutorías menor será la deserción.

Delimitaciones

### **Zona Geográfica.**

La investigación de Tesis se realizará en el TecNM Campus Progreso ubicado en la Ciudad y Puerto de Progreso de Castro en el estado de Yucatán. En la carrera de logística principalmente en el primer semestre turno matutino y turno vespertino.

El proyecto de investigación; la deserción, un problema actual en el Tecnológico Nacional de México Campus Progreso en la carrera de ingeniería en Logística” que trata sobre la deserción escolar tiene relación con el instituto tecnológico superior progreso ya que se ha notado que existe una cantidad de alumnos desertores en distintos semestres pero la mayoría cuando están comenzando sus estudios superiores ya sea en primero, segundo y tercer semestre en algunos casos no tan repetitivos se dan en semestres más avanzados por eso es de vital importancia que el instituto se preocupe por los niveles de deserción que existen en el plantel.

“Es una Institución de Educación Superior Tecnológica, comprometida con la innovación y el desarrollo de la comunidad a través de la formación de capital humano especializado con los programas educativos y servicios tecnológicos reconocidos por su calidad.” (TecNM Campus Progreso 2019).

### **Limitaciones.**

Algunos limitantes que se tendrán por el momento es el horario de trabajo como coordinador académico de la carrera de Ingeniería en Logística ya que la investigación consiste en aplicar una herramienta de investigación a los alumnos de los semestres de la carrera de logística del turno matutino, vespertino y nocturno, por lo tanto, solo se tiene por el momento acceso a los alumnos de la noche para aplicar dicha herramienta.

## **Capítulo II. Marco Conceptual**

### **2.1 Marco Conceptual**

#### **2.1.1 Deserción Escolar.**

“Se define deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo” (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004). La CEPAL (2003) reporta que, en promedio, cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y frecuentemente, durante el transcurso del primer año de la enseñanza media superior.

“Algunos estudios asocian el problema de la deserción con diferentes factores:

1) Económicos, que incluyen tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como la necesidad de trabajar o buscar empleo.

2) Problemas relacionados con la oferta o ausencia de establecimientos destinados a impartir educación de este nivel, lo que se relaciona con la disponibilidad de planteles, accesibilidad y escasez de maestros.

3) Problemas familiares, mayormente mencionados por niñas y adolescentes, relacionados con la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.

4) Falta de interés de los y las jóvenes, lo que incluye también el desinterés de los padres para que continúen con sus estudios.

5) Problemas de desempeño escolar, como el bajo rendimiento, la mala conducta y problemas asociados a la edad (Merino, 1993; Piña, 1997; Espíndola y León, 2002; Orozco, 2004)”.

“Las principales causas de deserción escolar en los jóvenes que tienen entre 15 y 19 años, son su ingreso al mercado laboral, problemas económicos y la falta de motivación. En

las mujeres, está también el embarazo y la falta de apoyo familiar para continuar estudiando” (Goicovic, 2002). Otras investigaciones muestran que la deserción se vincula con la escasa capacidad de retención de los sistemas educativos. Esto se refleja en las altas tasas de deserción en la mayoría de los países latinoamericanos, que a su vez se traducen en un bajo número de años de educación aprobados (Christenson, Hurley, Evelo y Sinclair, 1998; Vera y Ribón, 2000; Jurado, 2003; Brewer, 2005). Información similar se encontró en un estudio realizado en Latinoamérica por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2003); en siete países, de ocho analizados, se observó que la principal razón de abandono escolar en adolescentes, se relaciona con factores económicos. “Entre las mujeres, los factores económicos son igualmente importantes, pero las tareas del hogar, el embarazo y la maternidad se mencionan con mucha frecuencia” (CEPAL, 2004).

En referencia a libros es de destacar el de Alexander W. Astin (1976), cuyo contenido se ocupa exclusivamente del tema de prevención de la deserción, siendo uno de los pioneros en la materia.

Otro libro centrado en la deserción es el escrito por R. Cope y su colaborador, W. Hannar (1975). A lo largo de ocho capítulos, los autores examinan las diversas razones por las que los estudiantes dejan los colegios universitarios, tratando de precisar las diferencias que hay entre distintos tipos de estudiante y distintas instituciones; analizan también el proceso de salida, explorando a dónde van y qué hacen los desertores después de abandonar la universidad. De igual modo, se presentan algunas medidas adoptadas en tres instituciones para tratar de hacer frente al problema.

La última referencia corresponde a un libro de Vincent Tinto (1987) que es fundamental analizar ya que analiza las causas y genera propuestas sobre el tema en cuestión, pero además incorpora un elemento hasta ese momento novedoso: que la deserción no se da solamente por una causa o de manera espontánea, sino que es un proceso de “desgaste” del estudiante que lo lleva a abandonar temporal o permanentemente sus estudios.

El estudio se enfoca en los programas puestos en práctica por diversas instituciones para aumentar la eficiencia terminal. Partiendo de investigaciones diseñadas con el apoyo del

Instituto de Investigaciones Sobre Educación Superior, un consorcio de 12 instituciones comenzó a aplicar diversas medidas a partir de 1984, incluyendo estrategias orientadas a los alumnos de nuevo ingreso y a los de “alto riesgo”. Estas medidas fueron aplicadas conjuntamente por las áreas académicas y las administrativas encargadas de apoyar a los estudiantes. Tal colaboración fue muy rica y mejoró los índices de permanencia escolar.

El debate sobre la deserción y su marco teórico comienza con su propia definición. Tinto (1989), afirma que el estudio de la deserción en la educación superior y media superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas, sino que, además una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.

Tinto (1982) define deserción como “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Señala que se puede considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos”. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina “primera deserción” (first drop out), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el joven retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico en otra institución (Tinto 1989; Cabrera et al. 1992 y 1993; Adelman 1999).

Según González (2005) se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios, con respecto al tiempo (inicial, temprana y tardía) y con respecto al espacio (institucional, interna y del sistema educativo).

Tinto (1989) señala que existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción. Tinto señala que existen 3 periodos críticos del estudiante en los que hay que poner mayor atención para aplicar medidas preventivas, analizar estas trayectorias es fundamental para el objeto de este proyecto.

La deserción se puede explicar cómo el resultado de distintos factores que afectan al estudiante, por ello es necesario estudiar y analizar al desertor y al que no ha desertado, por lo que existen algunas teorías que permiten enfocar el problema desde distintas perspectivas y proveen información útil para elaborar políticas públicas integrales en el tema abordado.

Existen las teorías psicológicas que señalan que los rasgos de personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran. Fishbein y Ajzen (1975) analizan el comportamiento como actitudes en respuesta a situaciones específicas. Según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las conductas de logro y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el auto concepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito entre otros.

Otra teoría es la de Bean y Eaton (2001), cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Estos autores presentaron cuatro teorías: a) Teoría de actitud y comportamiento, la que se desprende del individuo y su relación con las personas y el entorno; b) Teoría de la autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; c) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje en el primer año, seminarios de orientación profesional y programas de tutoría.

La deserción puede entenderse como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira concluir su proyecto educativo y no lo logra. Se considera desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad escolar durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica (Tinto, 1982; Tinto & Wallace, 1986; men, 2009).

La deserción definida desde el individuo implica reconocer que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento de abandono pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento. Desertar significa entonces el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada. La deserción del individuo representa así el fracaso de la institución que no ayudó al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto al ingresar en la institución de educación superior (Universidad de los Andes, 2014).

Algunas investigaciones denominan “primera deserción” (first drop-out) a la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira a concluir su proyecto educativo y no lo logra. Se considera desertor aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica, pues no se puede establecer si pasado este período el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Esta es la definición que ha adoptado el Ministerio de Educación Nacional (men) para la medición y el seguimiento de la problemática (Giovagnoli, 2002; men, 2009; Tinto, 1982). De manera más precisa, para el Ministerio Nacional de Educación se considera desertor a “todo estudiante que no presenta matrícula durante dos períodos consecutivos” y diferencia tres tipos de desertores:

1. “Desertor de Programa, es el estudiante que no se matricula en la misma carrera durante dos períodos consecutivos o más, aun cuando se mantenga en el mismo programa de estudio.

2. Desertor del programa de estudio, es aquel estudiante que no se matricula en ningún programa de estudio durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio.

3. Desertor de Sistema, es aquel estudiante que no se matricula en ningún programa de estudio durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio”. ([http://www.mineducacion.gov.co/sistemas de informaci3n/1735/ w3-article-254707.html](http://www.mineducacion.gov.co/sistemas%20de%20informaci3n/1735/w3-article-254707.html)).

En la perspectiva de Tinto (1993), casi la mitad de los estudiantes que ingresan en programas de dos años, y más de una cuarta parte de los estudiantes que inician carreras de cuatro años, se van al final del primer año. Al respecto, el autor señala que



aproximadamente 1,1 millones de estudiantes abandonan la educación superior sin completar un semestre y que este abandono se debe a múltiples causas, lo que coincide con el Ministerio de Educación Nacional (2009, 2010a) y con autores como Barragán y Patiño (2013) y Carvajal, Trejos & Barrera (2011).

La deserción se constituye así en un fenómeno importante de estudio, no solo por las consecuencias económicas y sociales que representa para un país, sino por las consecuencias personales que el abandono de los estudios trae a los estudiantes y sus familias. Las personas que han desertado presentan mayor riesgo de encontrarse en situaciones de vulnerabilidad o exclusión social, tales como el subempleo, la drogadicción, la falta de participación en la sociedad civil y la incursión en delitos (Díaz, 2008; González & Girón, 2005; Ministerio de Educación Nacional de Chile, Mineduc, 2013; Viale, 2014).

Huesca & Castaño (2007), men (2013), Romo & Fresan (2001), Sánchez & Márquez (2012) estiman que el mayor riesgo de deserción se presenta durante los tres primeros semestres de formación. Estos autores consideran que existe abandono de los estudios en el momento de la transición entre el nivel de formación de la media académica y la universidad ya que los estudiantes manifiestan dificultades para integrarse al medio académico y social de la institución, e identifican como elementos explicativos del riesgo de deserción la escasa estructuración de la personalidad, la poca madurez intelectual del estudiante y la falta de conocimientos previos para desempeñarse adecuadamente de acuerdo con las exigencias académicas de la educación superior.

De acuerdo con el modelo de Tinto (1982), uno de los factores más importantes por considerar en el riesgo de abandono de la institución de educación superior lo constituyen las causas personales o los motivos individuales del sujeto, tales como los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del estudiante. Así mismo, son de importancia las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la cual piensa ingresar. Así, un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tenderá a completar una carrera universitaria (Saldaña & Barriga, 2010).

En este modelo es importante el factor institucional desde las posibilidades de integración y adaptación que tenga el estudiante a la vida universitaria. En este factor son de interés las experiencias vividas por el estudiante en la universidad en los ámbitos académico y social. Tinto (1975) reconoce que la institución y las comunidades académicas y sociales que conforman la institución son parte de un entorno exterior con su propio conjunto de valores y de comportamientos necesarios y señala su influencia en el riesgo de deserción. Los eventos exteriores modifican los compromisos e intenciones (planes) de un estudiante, así como el objetivo institucional y los compromisos en toda la carrera de los estudiantes universitarios (England - Bayrón, 2012).

En este sentido, es preciso señalar que, aunque al parecer los estudiantes desertan de la universidad porque no tienen claridad respecto de la carrera a la que ingresaron, o debido a problemas económicos, la deserción es en esencia un fenómeno en el que intervienen múltiples factores que interactúan entre sí. Entre estos factores se ha identificado, además del bajo rendimiento académico (Osorio, Bolancé & Castillo-Caicedo, 2012; Sánchez, Navarro & García, 2009), una interrelación de factores personales, académicos, económicos e institucionales que parecen influir en las posibilidades de permanencia y adaptación a la vida universitaria, así:

#### Factores personales

Constituidos por aspectos psicológicos, como la motivación, la estabilidad emocional, el cumplimiento de expectativas, así como la influencia familiar, la red de apoyo social y el grupo de amigos.

#### Factores académicos

Referidos a dificultades en el desempeño y procesamiento cognitivo del estudiante, entre las que se encuentran el bajo rendimiento académico, las dificultades en la orientación vocacional, la falta de hábitos de estudio, así como dificultades en el ejercicio docente que precipitan la deserción, como la propuesta pedagógica y didáctica del programa académico que se cursa.

## Factores socioeconómicos

Referidos a los bajos ingresos económicos de la familia, el desempleo, la falta de apoyo familiar y el bajo capital cultural heredado.

## Factores institucionales

Expresados en una baja calidad educativa y falta de apoyos para garantizar la calidad en la enseñanza y por ende la permanencia y la eficiencia terminal graduación. Una docencia con calidad tendrá que ser pertinente y desarrollarse teniendo en cuenta las características de los estudiantes; por consiguiente, tendrá que centrarse en la persona y considerar el contexto en el que se insertan las acciones educativas. El reconocimiento a la diversidad aporta a una perspectiva de inclusión y de cohesión social que, sin duda, contribuye al enriquecimiento de la sociedad.

### **2.1.2 Motivación**

Santos (1990), define la motivación como "el grado en que los alumnos se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas". Desde el punto de vista del docente, significa "motivar al estudiante a hacer algo, por medio de la promoción y sensibilización" (Campanario, 2002) "Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas".

Desde una perspectiva histórica, Abarca (1995) se refiere a la motivación como un fenómeno integrado por varios componentes, los cuales aparecen y desaparecen de acuerdo con las circunstancias determinadas por los fenómenos sociales, culturales y económicos y, por ende, debe tener un tratamiento particular para cada uno de los sujetos.

Según Alonso Tapia, (1991) las metas que persiguen los alumnos pueden clasificarse, con base en varias categorías que no son completamente excluyentes:

a. Metas relacionadas con la tarea: la motivación por alcanzar una meta hace que el individuo sea más persistente, aprenda más eficazmente y tienda a llegar a conclusiones antes que otros estudiantes. El logro de esta meta se da cuando el estudiante logra tomar conciencia de que la tarea ha sido superada y que ha logrado un mejoramiento en una de las áreas que le interesa. Así Ausubel (1981, p. 430) plantea con respecto a esta tarea, que el motivo por adquirir un conocimiento en particular, es intrínseco a la tarea, consiste sencillamente en la necesidad de saber y por lo tanto el lograr obtener este conocimiento, afirma completamente la tarea, ya que es capaz de satisfacer el motivo subyacente. De esta manera, al ubicarse en un contexto universitario, la posibilidad de aplicar conocimientos, desarrollar habilidades y elaborar nuevos esquemas de conocimiento, puede provocar un incremento en el nivel de motivación.

b. Metas relacionadas con el "ego": Al relacionarse el estudiante con otros, se tiene percepciones del mundo que se forman, desde la historia personal de cada uno de los individuos, el sentirse superior al otro o, bien, demostrarles a los demás, sus capacidades y destrezas propias, permite lograr una reconciliación con el "ego" y la satisfacción personal de éxito. Ausubel (1981) le llama a esta meta "mejoramiento del yo" porque se refiere al aprovechamiento, como fuente de estatus ganado, a saber, el lugar que gana en proporción con su nivel de aprovechamiento o de competencia. Esta meta es la que se presenta, con más fuerza, en la mayoría de las culturas, especialmente, en la occidental. Esta motivación produce mayor persistencia, más éxito en la solución de problemas y mayor aprovechamiento académico a corto y largo plazo.

c. Metas relacionadas con la valoración social: cuando el individuo se enfrenta a una sociedad, se desarrolla la necesidad de aceptación y reconocimiento de las virtudes y aprobación, tanto de padres como maestros y compañeros. La experiencia de evitar el rechazo es un elemento de motivación en el nivel de grupo. Ausubel (1981) propone con respecto a esta meta, que ésta no se refiere al aprovechamiento académico, como fuente de estatus primario, sino que se orienta hacia el aprovechamiento que le asegure la aprobación de una persona o grupo. Efectivamente, en la sociedad estudiantil, se destacan características particulares que el estudiante se esfuerza por ofrecer ante los demás y, de esta manera, obtener una recompensa.

d. Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas: este factor está vinculado con el acceso a una posición social, un estatus económico, u otras posibilidades de recompensas externas, como becas, premios, certificados, entre otros. Otro aspecto importante que se relaciona con la motivación es el concepto de "necesidad" (Abarca 1995) vinculado con el aprendizaje, al considerar que la necesidad del individuo es un factor primordial para propiciar la motivación, cada quien desde su percepción histórica se refiere a una motivación particular que nace de la necesidad individual, vista como fuerza pujante desde su propio punto de vista.

La motivación puede surgir por medio de dos procesos: intrínseco y extrínseco. Cuando un estudiante tiene una motivación intrínseca, está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo, lo que provoca que estudie por el interés que le genera la materia. En este caso, la autorregulación cognitiva, la independencia y autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto. Así según Raffini (1998, p. 13), la motivación intrínseca es elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin nada que nos obligue o apremie, Esto es lo que nos motiva a hacer algo, cuando nada exterior nos empuja a hacerlo.

Lo opuesto busca obtener una recompensa, lo que permite visualizar el logro como una experiencia que podría acarrear frustración y desencanto hacia una tarea, materia, persona o área específica del conocimiento que no le genera premios.

Por el contrario, Campanario (2002) comenta que la motivación extrínseca se produce, cuando el estímulo no guarda relación directa con la materia desarrollada, o cuando el motivo para estudiar, es solamente la necesidad de aprobar el curso.

Así se pueden comentar los componentes del proceso motivacional y sus características, según Abarca (1995), a saber, las necesidades, los intereses y los motivos. Con respecto a las necesidades, estas se definen como (Abarca 1995:8) "la fuerza que impulsa a los hombres y a las mujeres a actuar, a moverse y a encontrar los medios para satisfacer sus demandas". Por esto es importante que el estudiante sienta la necesidad de descubrir para satisfacer su carencia, si no es así es difícil que se dé un aprendizaje. El educador debe crear estrategias que faciliten la necesidad en el alumno por alcanzar un determinado

aprendizaje, ya que, si el objeto de estudio es agradable e interesante para él, esto hará que aumente su necesidad, creando una fuerza interna consistente y fuerte en la que el individuo busca su propia gratificación personal sin necesidad de exámenes.

Abarca (1995) plantea también las necesidades fisiológicas, las sociales y las de logro, a continuación, se comentarán brevemente sus aspectos relevantes. Así las necesidades fisiológicas, se relacionan con la necesidad del ser humano de cubrir aspectos básicos como el alimento, abrigo, saciar la sed. Es importante que estas necesidades se satisfagan en forma equilibrada para que se facilite la construcción de conocimientos y de aprendizaje.

Con respecto a las necesidades sociales o secundarias, estas nacen a partir de las relaciones con otros seres humanos, con la cultura, la familia, las personas que poseen distintos valores y costumbres. Por consiguiente, esta experiencia social es única y diferente en cada individuo. (Predvechni, 1993, p. 82 citado por Abarca 1995, p. 13) las define como "La satisfacción de las necesidades elementales es la base, el trampolín para el surgimiento de las necesidades secundaria indispensables, tanto materiales como espirituales (conocimiento, educación, instrucción), así como para el de las necesidades no indispensables (fumar, beber)"

Por último, la necesidad de logro que para Abarca (1995, p. 17) "es el requisito de alcanzar metas, de superarse, de descollar, de obtener altos niveles de desarrollo personal" Todas las personas tienen esta necesidad en mayor o menor grado, lo cual determina la perseverancia, la calidad, los riesgos que se toman y la consistencia para hacer frente a sus retos y objetivos.

Con respecto al segundo componente del proceso motivacional "los intereses" significan deseos de conocer y aprender, de practicar una disciplina o arte. Por lo tanto, cada interés presenta un sentido emocional para cada individuo y pueden variar con el tiempo o las circunstancias. Los intereses según Petrovski 1980, citado por Abarca (1995, p. 21), pueden distinguirse por: el contenido, la finalidad, la amplitud, la constancia y el género.

Por último, el tercer componente se denomina "los motivos" Los cuales están muy relacionados con las necesidades y se definen como "... móviles para la actividad

relacionados con la satisfacción de determinadas necesidades" (Abarca 1995, p. 25). No se puede juzgar a simple vista el tipo de necesidades que aparenta un motivar a un ser humano, esto por cuantas varias personas pueden estar realizando una misma actividad por motivos diferentes. (Sociales, fisiológicas, de logro). Los intereses como parte de las circunstancias históricas y los motivos; como móviles del proceso, intervienen como parte de un momento particular determinado por la percepción histórica de su propio mundo.

### **2.1.3 Relación**

La relación que tienen estos temas del marco conceptual con la deserción escolar de los alumnos del primer semestre de los turnos matutino y vespertino de la carrera de logística es que se ha notado un gran número de alumnos que abandonan la escuela en los primeros semestres de esta carrera, la causas indefinidas hasta por el momento, pero se quiere que el alumno conozca más acerca de la deserción escolar, sus características, importancia entre otros aspectos, de igual manera que conozca sobre el tema de motivación sus componentes, si la ejercen, si la necesitan, si es importante para que el alumno no abandone la escuela, por eso de tal manera se abordaron estos temas en el marco conceptual ya que el coordinador de la carrera a notado un gran incremento de abandono escolar en esta carrera y desea saber las causas más a fondo. Enriquecer a los alumnos y lectores sobre los temas de deserción escolar y motivación es de gran importancia ya que de tal manera ellos tendrán una visión más a fondo acerca de estos conceptos vitales en la vida de los estudiantes de universidad.

## 2.2 Marco Teórico

### 2.2.1 Apoyo Financiero A Estudiantes

**Crecimiento de la educación privada:** En los últimos 20 años la matrícula de la educación privada ha aumentado muy rápidamente, en algunos países se han ampliado las posibilidades de educación sin inversión de los Estados, es el caso de Filipinas donde la educación privada cubre el 86% de la matrícula; Corea el 75%; Bangladesh, Brasil e Indonesia el 60%; Colombia con el 49%. La educación privada de alta calidad sin recuperación de los costos en el sector público y sin subsidios o préstamos para los grupos de menores ingresos, puede producir una mayor inequidad y concentración del ingreso (Banco Mundial, 1995).

**Desarrollo de sistemas de acreditación:** La expansión ha hecho que la calidad de la educación disminuya en muchos países, por ello ha sido necesario el establecimiento de mecanismos para mantenerla. Una de las estrategias más utilizadas ha sido el establecimiento de sistemas de acreditación voluntaria de las IES, los gobiernos han establecido agencias de acreditación de alta calidad que han diseñado sistemas y procesos que permiten reconocer ante la sociedad las IES de alta calidad (Ayala, 2010).

**Ampliación de cobertura:** La ampliación sustancial de la educación primaria y secundaria, el cambio demográfico, el crecimiento de los ingresos, la urbanización y la importancia creciente del conocimiento como factor económico, han traído como consecuencia la búsqueda de estrategias para que, en la mayoría de los países en desarrollo, la educación superior no sea ofrecida únicamente para los grupos de altos niveles socioeconómicos. Por el contrario, las políticas establecidas en los planes de desarrollo de los gobiernos tienen como prioridad ampliar la cobertura y permitir el acceso a los grupos de menores recursos económicos, utilizando esta estrategia como parte del proceso para disminuir la inequidad y mejorar la distribución del ingreso (Ayala, 2010).

**Falta de recursos y baja eficiencia interna:** Los presupuestos de las IES cada vez cuentan con menores asignaciones por parte de los gobiernos. Los sistemas de control y seguimiento de la utilización de esos recursos son deficientes y la cultura de rendición de



cuentas a la sociedad apenas se está implantando. Reformas financieras: La experiencia demuestra la intención de los gobiernos por promover en las IES la calidad y eficiencia; para lograr este propósito deben efectuar reformas importantes en las modalidades de financiamiento, con el fin de movilizar más fondos privados para la enseñanza superior en las instituciones estatales, proporcionar apoyo a los estudiantes calificados que no puedan seguir estudios a causa de ingreso familiar insuficiente y fomentar la eficiencia en la asignación y la utilización de los recursos fiscales entre y dentro de las instituciones oficiales (Banco Mundial, 1995).

**Becas:** dirigidas a personas de bajos ingresos. Pero queda la pregunta de si de todos modos no resultaría más adecuado flexibilizar los horarios para que estudiantes, con cualquier nivel de ingresos, puedan trabajar. Adicionalmente se podría pensar, especialmente para el caso de carreras vocacionales, en currículo donde se reconoce la experiencia laboral (León, 2011)

### **2.2.2 Servicio Académico**

**La Actitud del Profesor:** la planeación docente de la asignatura y la Revisión de los Exámenes. Así mismo se menciona la importancia de la Condición de la Aulas y, finalmente la Adecuación e Información que se da de los Servicios que la misma Universidad presta (Salinas, 2008).

**Calidad:** “El usuario juzga si la calidad de los bienes y servicios es aceptable y satisface sus necesidades y es él quien debe fungir como centro de cualquier organización que busque la excelencia” (Pelekais, 2005).

**Relación:** “interacción entre los profesores y el estudiantado es el elemento central del servicio educativo, lo que constituye un indicador importante de la calidad” (varón, 2000)

**El plan de estudios:** “El plan de estudios es la síntesis instrumental mediante la cual se seleccionan, organizan y ordenan, para fines de enseñanza, todos los aspectos de una profesión que se considera social y culturalmente valiosos, profesionalmente eficientes” (Ibarrola, 1978).

### **2.2.3 Reclutamiento Y Admisión**

**Objetivo:** “La gran meta de las universidades es Extender, por equidad, los conocimientos generados y acumulados en la institución a sectores amplios de la sociedad” (Trindale, 1996).

**Calidad:** “Asegurar la excelencia por el mantenimiento y la mejora de la calidad de la enseñanza, investigación y extensión” (Cañete, 1998).

**Factor:** Características del producto y su ajuste a determinados estándares predeterminados. Naturaleza de la educación, integridad de todos los factores del desarrollo humano, orden y coherencia en la relación lógica entre los factores que la componen y la eficacia del cumplimiento de sus funciones en cada uno de los procesos universitarios (padilla, 2015).

**Reclutamiento académico:** “el conjunto de procedimientos de los que se vale una organización para localizar, contactar y atraer un determinado número de candidatos capaces de satisfacer las exigencias formuladas” Tous, 2000).

#### **2.2.4 Programas Relacionados con el Currículo y la Institución**

**El Currículum:** “es la estrategia central para la transformación y modernización de la academia y como uno de los medios fundamentales para procurar un cambio cualitativo en las instituciones universitarias” (Núcleo de Subdirectores Académicos, 1997).

**Crítica:** Se expresa mediante sectores de reflexión que conforman un estímulo para el dominio de esquemas cognoscitivos y valores que permiten la consolidación de un espíritu crítico para evaluar, interpretar y juzgar las distintas realidades del hombre y la sociedad postmoderna. En este sentido, comprende el fomento de disposiciones existenciales que permiten un comportamiento positivo dentro de la realidad (Martínez, 2006).

**Idiomas:** Representa la posibilidad de ampliar los recursos de comunicación y ampliar los horizontes de instrumentación requeridos por el vertiginoso y acelerado proceso de producción de conocimiento en el ámbito internacional. En este sentido, se favorece una formación global del estudiante al enriquecer sus alcances de comunicación con otras experiencias culturales (Martínez, 2006).

**Actividades Complementarias y de Extensión:** Representan programas y contenidos que responden a las ampliaciones de posibilidades educativas de autodesarrollo, tanto sistemáticas como espontáneas, que se identifiquen con intereses de carácter inmediato al nivel de cada estudiante. En este sentido, se fomentan actitudes y se proporcionan recursos que capacitan para el autoaprendizaje y el autodesarrollo permanentes (revista universitaria de investigación, 2006).

### 2.2.5 Programas de servicio estudiantil

**Retención:** modelo de retención que consolida cinco áreas estratégicas para conformar el marco de referencia de un programa de retención universitario: ayuda financiera, reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo e instrucción y servicios estudiantiles, se encuentra un sistema de monitoreo estudiantil que se considera indispensable en la captura de datos para revelar la naturaleza de la trayectoria universitaria y para hacer visibles los vínculos entre los servicios ofrecidos por la institución dirigidos a la promoción de la permanencia y graduación. Un gran número de programas de retención podrían clasificarse dentro de las cinco áreas propuestas por los autores (perna, 2003).

**Programa:** Este grupo objeto está formado por alumnos del conjunto de medianos y de altos antecedentes académicos que seleccionaron voluntariamente su pertenencia a grupos objeto especiales, denominados como del Programa de Alta Exigencia Académica. Su objetivo es solicitar a los alumnos una mayor exigencia y un mejor aprendizaje de los temas de las asignaturas del primer semestre. (PAEA, 2015).

**Servicio estudiantil:** “Hoy la educación superior ofrece una variedad de alternativas que pretenden adecuarse a la educación en la diversidad, una amplia gama de cursos a estudiantes con muy diversos antecedentes, expectativas y niveles de preparación” (Northedge, 2003).

**Apoyo:** Los problemas de la baja eficiencia terminal, de la integración del primer ingreso y del abandono de los estudios, suelen deberse a deficiencias en la formación académica previa y han de atenderse en la propia institución educativa, con muy poco apoyo del sector público o privado (Ruiz, 2004).

### **2.2.6 Relación con el objeto de estudio.**

La relación que tiene el marco teórico de esta investigación con el tema principal que es la deserción es entender cuáles son las bases de este concepto y darse una idea de que tanto puede influir en este concepto simple, a partir de ahí podemos encontrar diferentes estrategias para combatir la deserción escolar en el lugar donde se presenta que en este caso es la ingeniería en logística del instituto tecnológico superior progreso.

### **Capítulo III. Marco Teórico Contextual.**

Es el procedimiento por el cual podemos desarrollar el inicio de la investigación donde lograremos anteponer el proyecto especificando los tiempos del trabajo.

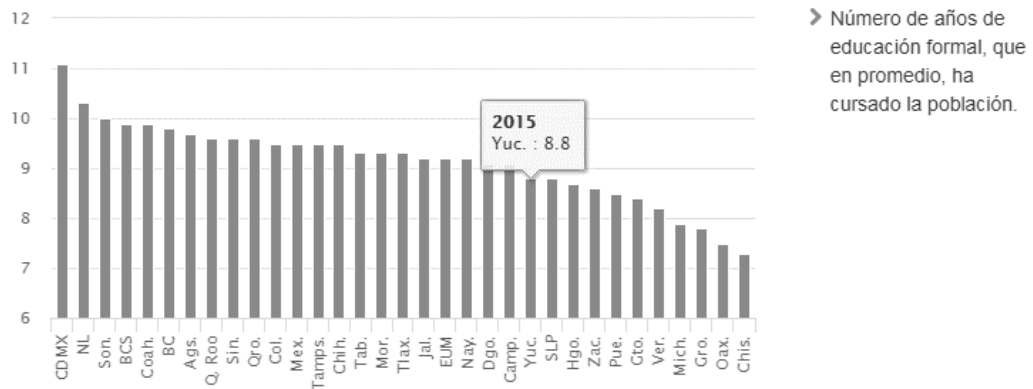
En el TecNM Campus Progreso la apertura de la carrera de Ingeniería en Logística se llevó a cabo en el año 2010.

Esto con el fin de las necesidades que tienen las instituciones de adaptarse a un mundo globalizado, el ambiente escolar, el cual no sólo ha tenido impacto sobre la producción, la difusión de la innovación tecnológica, el comercio internacional, la prestación de los servicios, sino también sobre la educación, por lo tanto, se demandan profesionistas con una formación global y que atienda las necesidades de su entorno.

Se ubica el fenómeno o problema de investigación el Identificar el abandono escolar como un problema actual en el TecNM Campus Progreso ubicado en la ciudad y puerto de Progreso de Castro, Yucatán, México en los semestres correspondientes 2017 B – 2018 B – 2019 B, por medio de investigaciones bibliográficas y de campo por medio de encuestas entrevistas, con el fin de implementar un programa de tutorías como una alternativa viable para disminuir el rezago educativo y la deserción, para obtener una mayor eficiencia terminal.

El TecNM Campus Progreso está pasando por una peculiar situación en la carrera de ILOG, es sin duda la deserción escolar, cuando un estudiante decide abandonar definitivamente sus estudios de ingeniería es porque en la mayoría de los casos está pasando por rezago escolar, reprobación, el cual no es atendido en tiempo y en forma por el docente, coordinador o por el tutor de formación integral correspondiente, esto ocasiona menor eficiencia terminal en el programa educativo.

Según Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015) los años de educación formal, que en promedio ha cursado la población en Yucatán es de 8.8% es decir, que ha llegado hasta la secundaria.



**Figura 1:** Número de años de educación formal  
**Fuente:** INEGI Encuesta Inter Censal 2015

La investigación se realizó en la carrera de logística principalmente en el primer semestre turno matutino y primer semestre turno nocturno, ya que en estos grados se concentra el mayor número de desertores.

Con el proyecto de investigación se dieron a conocer los factores específicos que con llevan al abandono escolar y con ello proponer un método de mejora para disminuir la deserción en la carrera de logística.

## **Capítulo IV. Metodología de la Investigación**

### **Metodología de la Investigación**

La metodología de la investigación es “la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica” (Sampieri, 2011).

La importancia de tal es que, debido a la curiosidad del ser humano, la metodología de la investigación, se ha encargado de definir, construir y validar los métodos necesarios para la obtención de nuevos conocimientos. La metodología de investigación, le permitirá actuar de manera ordenada, organizada y sistemática; ya que, en el desarrollo de la investigación, las improvisaciones pueden ocasionar grandes problemas al investigador. Además, la metodología también permite revisar, de manera constante, los aspectos que no resulten claros, así el investigador deberá regresar en el proceso para deducir, mediante este ejercicio, nuevos indicadores o factores que le permitan continuar de manera gradual la investigación; por ello la importancia de diseñar una metodología basada en el orden, y por obvias razones, organizada y sistemática.

La relación que tiene la metodología con la investigación que se realizó acerca de la deserción escolar en los primeros semestres de la carrera de logística es que se mostró más a fondo el enfoque de la investigación, el tipo de estudio que se utilizó que de tal manera nos brindó una ayuda más precisa al momento de vincularlo con el objetivo y la hipótesis, otra relación que tiene es el tiempo en que se está realizando esta investigación, la población



en conjunto y el tamaño y tipo de muestra en el que se está realizando esta investigación, es importante determinar una buena metodología es que nos aportará buenos conocimientos sobre el tema de la deserción que se está tratando y nos permitirá continuar de manera precisa y ordenada la investigación sobre este tema.

#### **4.1 Tipo de Enfoque.**

El enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de la investigación, sin embargo, en lugar de que la claridad sobre la pregunta de investigación e hipótesis preceda a la recolección y análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos) los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes y después, para refinarlas y responderlas. (Giovanni De Simone Maimone, 2011)

La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su investigación, y resulta un proceso más bien “circular” y no siempre la secuencia de la misma, varía de acuerdo a cada estudio en particular. A continuación, intentamos visualizarlo, pero cabe señalar que es importante eso, un intento, porque su complejidad y flexibilidad son mayores.

En la investigación cualitativa con frecuencias es necesario regresar a etapas previas, por ello las flechas de la fase que van de la inmersión inicial en el campo hasta el reporte de resultados se visualizan en dos sentidos. (Sampieri, 2011). Por ejemplo, el primer diseño del estudio puede modificarse al definir la muestra inicial y pretender tener acceso a ésta (podría ser el caso que se desee observar a ciertas personas en sus ambientes naturales, pero

por alguna razón descubrimos que no es factible efectuar las observaciones deseadas, en consecuencia la muestra y los ambientes de estudio tienen que variar y el diseño debe de ajustarse) tal fue la situación de un estudiante antes que deseaba observar criminales de alta peligrosidad con ciertas características en una prisión, pero le fue negado el acceso y tuvo que acudir a otra prisión, donde entrevistó a criminales menos peligrosos.

De acuerdo con la investigación que se realizó sobre la deserción en la carrera de logística el enfoque utilizado es el cualitativo porque se tiene un tema significativo, se desarrolló la hipótesis antes de aplicar nuestra herramienta de investigación para descubrir cuáles son las preguntas más importantes, refinarlas y responderlas de acuerdo a nuestro objetivo. De igual manera vamos a interactuar con la personalidad de cada estudiante para saber si tiene alguna relación su comportamiento con la deserción.

#### **4.2 Tipo de Estudio.**

La investigación de tipo explicativa ya no solo describe el problema o el fenómeno observado, sino que se acerca y busca explicar todas las causas posibles que originaron la situación evaluada y analizada. En otras palabras, es la interpretación de una realidad o la explicación del por qué y para qué del objeto de estudio; a fin de ampliar el “¿Qué?” de la investigación exploratoria y el “¿cómo?” de la investigación descriptiva. La investigación de tipo explicativa busca establecer las causas en distintos tipos de estudio, estableciendo conclusiones y explicaciones para enriquecer o esclarecer las teorías, confirmando o no la tesis inicial. (Universidad Costa Rica, 2017).

Estos estudios van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas. (Sampieri, 2013, Capítulo 4, p 44 – 51.)

Son estudios más estructurados que los demás y de hecho implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hace referencia.

Algunas veces una investigación puede caracterizarse como exploratoria, descriptiva, correlacionar o explicativa, pero no situarse únicamente como tal. Esto es, aunque un estudio sea esencialmente exploratorio contendrá elementos descriptivos, o bien un estudio correlacionar incluirá elementos descriptivos y lo mismo ocurre con cada una de las clases de estudios.

De acuerdo con la investigación que se está realizando el tipo de estudio utilizado en la investigación de la deserción en la carrera de logística es el explicativo porque se quiere conocer los factores o motivos que causan la deserción escolar. Nuestros resultados serán los verdaderos factores por los cuales los estudiantes dejan de estudiar.

### **4.3 Temporalidad.**

El tiempo de realización de esta investigación comprenden los meses de septiembre a diciembre que es el periodo del séptimo semestre en cual se está cursando y realizando esta investigación.

### **4.4 Población.**

La población de esta investigación son todos los alumnos de la carrera de Ingeniería en Logística del Tecnológico Nacional de México Campus Progreso.

### **4.5 Muestra.**

Alumnos de la carrera de ingeniería en logística de primer semestre, de los turnos matutino y nocturno, que son 37 alumnos que están en los dos turnos y los cuales son la muestra de esta investigación.

### **4.6 Técnica de Muestreo.**

Los procedimientos no probabilísticos son aquellos en los que no conocemos la probabilidad de que un elemento de la población pase a formar parte de la muestra ya que la selección de los elementos muestrales depende en gran medida del criterio o juicio del investigador.

La muestra, en este caso, se selecciona mediante procedimientos no aleatorios. Los métodos anteriores (probabilísticos) no son mejores que los no probabilísticos, sino que

simplemente nos permiten calcular el error de la muestra que se está cometiendo. Los tipos de muestreo no probabilístico son: muestreo de conveniencia, muestreo discrecional, muestreo por cuotas.

El utilizado en esta investigación es el muestreo discrecional este muestro se da por que la selección de los individuos de la muestra es realizada por un experto que indica al investigador qué individuos de la población son los que más pueden contribuir al estudio. Este muestreo es adecuado si dentro de la población que queremos estudiar, existen individuos que no queremos que se nos escapen por utilizar un método totalmente aleatorio o de conveniencia.

El tipo de muestreo que se utilizo fue el no probabilístico porque el coordinador de la academia selecciono a que alumnos va dirigido esta investigación que son los de primer semestre de los turnos matutino y nocturno ya que ese semestre es cuando más se nota la deserción escolar y así de tan manera determinar las causas por eso de tal manera se escogió este tipo de muestreo.

#### **4.7 Instrumento.**

El documento aplicado a los alumnos de primer semestre de los turnos matutino y nocturno de la carrera de ingeniera en logística consta de veinticuatro preguntas divididas en 5 secciones que son las variables del marco teórico que son algunas estrategias para reducir la deserción escolar, la primera variable es de apoyo financiero a estudiantes que consta de cinco indicadores los cuales son crecimiento de la educación privada, desarrollo de sistemas de acreditación, ampliación de cobertura, falta de recursos y baja eficiencia interna y becas; la segunda variable es de servicio académico que consta de cuatro

indicadores los cuales son la actitud del profesor, la calidad de los servicios académicos, la relación entre alumnos y profesores y por último el plan de estudios; la tercera variables es reclutamiento y admisión la cual consta de cuatro indicadores los cuales son objetivo, calidad, factor y el reclutamiento académico; la cuarta variable es programas relacionados con el currículum vitae y la institución que consta de cuatro indicadores los cuales son el currículum vitae, la crítica, los programas de idiomas y las actividades complementarias y de extensión y por último la quinta variable es el programa de servicio estudiantil que consta de cuatro variables que tiene cuatro indicadores los cuales son la retención, el programa, el servicio estudiantil y el apoyo. De igual manera contiene el nombre de la institución, el título de la entrevista, el objetivo de la entrevista, y lo que se hará con la información recabada, de igual manera la fecha y el turno de alumno entrevistado, y en el final un apartado de observaciones para escribir lo que resalto de la entrevista, también se le añadieron los logos oficiales de la institución y todo esto está realizado en dos hojas.

#### **4.8 Estructura del Instrumento.**

El análisis de confiabilidad del instrumento utilizado es el siguiente; La determinación de la confiabilidad se realiza de la manera siguiente: Aplicación de un instrumento de medición dos o más veces a grupo de personas u objetos en cierto periodo. Si la correlación entre los resultados de las diferentes aplicaciones es altamente positiva, el instrumento se considera confiable. los resultados arrojados fueron confiables. La correlación fue positiva. Como se ve en el apartado 3.2 Las variables y sus correlaciones y en la Tabla I Correlaciones Apoyo Financiero.

La encuesta se aplicó a varios estudiantes de diferentes semestres con resultados similares. En la investigación se utilizó el programa software para PC, "IBM SPSS

Statistics 25.0” en la parte de Visor para visualizar todas las opciones y funciones del programa Data para toda la información y datos introducidos en la parte de Output para los resultados. Donde se introdujeron al programa todos los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

### **El Apoyo financiero a estudiantes:**

Los siguientes indicadores; el crecimiento de la educación privada. El desarrollo de los sistemas de acreditación. La ampliación de la cobertura. La falta de los recursos y de la baja eficiencia interna. y las becas internas y externas.

### **El Servicio académico:**

Los siguientes Indicadores; La actitud del profesor. La Calidad del plan de estudios. La Relación que existe entre docente y el estudiante.

### **El Reclutamiento y admisión:**

Los siguientes indicadores; el Objetivo. La Calidad. El factor humano. El Reclutamiento académico.

### **Los Programas relacionados con el currículo vitae y la institución:**

Los indicadores del Currículo vitae. La crítica. Las Actividades complementarias y de extensión y Los Idiomas.

## Los Programas de servicio estudiantil:

Los Indicadores de la Retención. El programa. El servicio estudiantil y el apoyo.

**Tabla 1.**

### Método de Investigación.

ORDEN	ACTIVIDAD	AGOSTO			
		3-7	10-14	17-21	24-28
1	Realización del instrumento				
2	Revisión del instrumento				
3	Encuesta aplicada a estudiantes turno matutino				
4	Encuesta aplicada a estudiantes turno nocturno				
5	Análisis de la información				

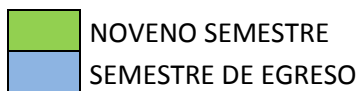
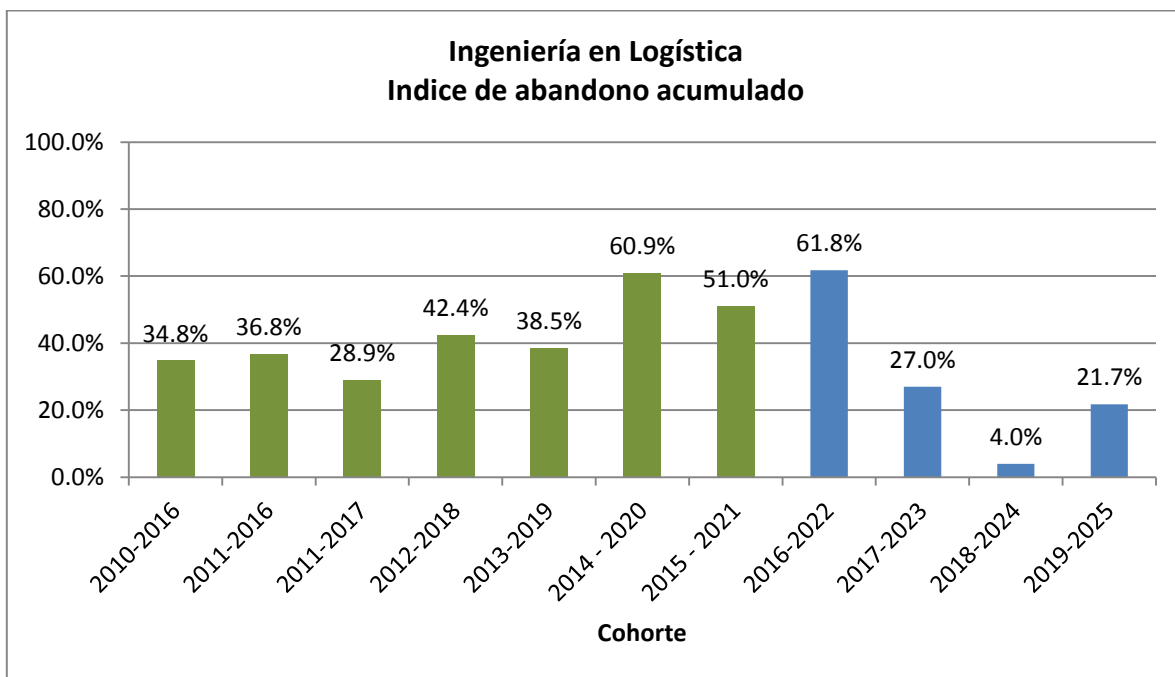
**Tabla 1, Fuente:** Elaboración Propia. **Datos:** Tecnológico Nacional de México Campus

Progreso.



## Capítulo V. Discusión de Resultados

Basándonos de la trayectoria escolar por cohortes de la carrera de ILOG, EL artículo interno publicado de los Factores que influyen en la deserción escolar de la Carrera de Ingeniería en Logística del Instituto Tecnológico Superior Progreso, la encuesta interna como herramienta y del plan de desarrollo 2015 – 2020 de la carrera de ILOG.



**Tabla 2, Fuente:** Elaboración Propia. **Datos:** Tecnológico Nacional de México Campus Progreso.

La presente encuesta tiene la finalidad de conocer tu opinión sobre los Diferentes servicios que ofrece la escuela como parte de tu formación escolar. El tratamiento de la encuesta es anónimo y confidencial, por lo tanto, se te Solicita que respondas libre y sinceramente a cada una de las afirmaciones.

**I. Datos generales**

EDAD: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

Marca con una X

SEXO:

FEMENINO


MASCULINO

**Tipo de apoyo económico:**

Ayuntamiento


SEP

Otro: \_\_\_\_\_

**II. APOYO FINANCIERO ESTUDIANTES**

De acuerdo con la siguiente escala marca con una "X" la opción que exprese mejor tu valoración acerca del apoyo financiero a estudiantes.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4

#	II. Apoyo financiero	1	2	3	4
1	Consideras que las instituciones privadas otorgan mayor calidad en educación que una institución pública.				
2	Consideras importante que la carrera de Logística cuente con la acreditación ante el organismo CACEI				
3	La carrera de logística es accesible para tu nivel socio-económico				
4	Consideras que la carrera cuenta con los recursos necesarios para cubrir las actividades requeridas (Laboratorios, talleres, conferencias, cursos)				
5	Las becas otorgadas por el ayuntamiento, SEP y otros son suficientes para cubrir el alumnado				
<b>III. Servicio académico</b>					
6	El profesor es respetuoso en su trato				

7	Los salones cuentan con todos los servicios (aire acondicionado, wifi, proyector y mobiliario cómodo y suficiente)				
8	El profesor motiva al alumnado a continuar con sus estudios y resuelve sus dudas				
9	Consideras que el plan de estudios vinculado a la vida laboral				
<b>IV. Reclutamiento y admisión</b>					
10	La carrera de logística te asegura un trabajo al momento de concluirla o ayuda a tu crecimiento profesional				
11	La carrera se ajusta a tu perfil de ingreso				
12	Los métodos como ferias educativas, ferias vocacionales, folletos, correo electrónico y redes sociales son los necesarios para un adecuada difusión de la carrera				
<b>V. Programas Relacionado Currículo Y Las Instalaciones</b>					
13	Consideras que academia docente cuenta con los estudios, capacitación y conocimientos suficientes para impartir las materias				
14	El instituto provee las herramientas para sr autocritico en el ambiente laboral				
15	La institución te motiva a conocer y aprender nuevas lenguas				
16	Te parece suficiente que los programas impartidos como son la innovación, emprendimiento para tu formación académica				
<b>VI Programa De Servicio Estudiantil</b>					
17	La formación integral como parte del plan de estudios fomenta tu permanencia en la carrera				
18	El programa de formación integral consideras que debe permanecer durante la formación académica				
19	Los cursos, talleres, conferencias implementados son suficientes y diversos				
20	Durante tu formación académica haz obtenido asesorías y reforzamiento a los temas de tu asignatura				

Sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!

**Programa: Ingeniería en Logística**

Trayectoria por cohorte

COHORTE	Alumnos en:																										Abandono	ET										
	10B	11A	11B	12A	12B	13A	13B	14A	14B	E	15A	E	15B	E	16A	E	16B	E	17A	E	17B	E	18A	E	18B	E			19A	E	19 B	E	20A	E	20 B			
1	2010-2016	23	20	19	19	17	16	16	16	15	8	7	4	3	1	2	2																			34.8%	65%	
2	2011-2016		19	17	17	17	17	17	17	15		14	12	2	0	2	0	2	0																		36.8%	63%
3	2011-2017			45	42	39	38	37	37	34		33		32	20	12	5	7	5	2	2																28.9%	71%
4	2012-2018					33	29	30	24	23		23		23		22		21	16	5	0	5	3	2	0												42.4%	58%
5	2013-2019							39	36	34		34		31		31		30		30		30	21	9	2	6	1	5	0								38.5%	62%
6	2014 - 2020									46		41		37		34		33		30		31		28		26	6	14	8	5	1	3	3			60.9%	39.1%	
7	2015 - 2021												49		42		39		35		34		32		32		30		31	11	16	7	9			51.0%	36.7%	
8	2016-2022																34		23		19		16		15		14		13		13		12			61.8%	35.3%	
9	2017-2023																					37		31		31		28		28		27		27			27.0%	73%
10	2018-2024																									25		25		25		24		24			4.0%	96%
11	2019-2025																												46		36		32				21.7%	78%
12	2020-2026																																		52	NA		

Proyección  
Proyección  
Proyección  
Proyección

ACTUALIZADO A: NOVIEMBRE DE 2020

**Tabla 3, Fuente:** Elaboración Propia. **Datos:** Tecnológico Nacional de México Campus Progreso.

## **Parte de los resultados obtenidos son los siguientes.**

El objetivo de este artículo fue el análisis de la asociación entre la deserción escolar de la carrera de logística del Instituto Tecnológico Superior Progreso y la situación económica actual de la juventud, así como examinar la calidad académica del programa educativo de la carrera y el estatus económico de la población de Progreso. Basándonos en una encuesta interna a los estudiantes de los primeros cinco semestres. Y modelos de regresión de correlación de Pearson para analizarla incluyendo variables individuales, familiares y escolares. Los resultados indicaron que el riesgo de salir de la escuela se asocia indirectamente tanto con la calidad escolar como el estatus económico de los jóvenes, siendo mayor la asociación con esta última variable, y que las brechas en el riesgo de la deserción según la calidad escolar son ligeramente.

## **I. Introducción**

El programa de Formación Integral (tutorías) como parte del proceso de acompañamiento durante los 9 semestres de la formación de los estudiantes, cuya importancia es la de evitar el rezago, la reprobación, abandono y la deserción escolar de la carrera, a través de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y lograr las competencias, los perfiles de egreso, desarrollando hábitos de estudio y trabajo, la acción se llevó a cabo mediante herramientas básicas como la orientación tutorial y la oportuna canalización de los alumnos con problemas a las diferentes instancias de apoyo ya sean internas como externas según sea el caso. en las institución como pueden ser becas, atención psicológica, programas culturales, deportivos, ambientales, prácticas profesionales y servicio social, entre muchos otros que se encuentra desarrollando el Instituto Tecnológico de México al cual pertenece

el Instituto Tecnológico Superior Progreso para contar con una mayor matrícula de calidad y consolidar de manera pertinente las funciones que les han sido asignadas como las de vinculación, innovación, emprendimiento, extensión, difusión, docencia e investigación.

La presente investigación abordó la problemática del rezago escolar, reprobación, abandono y la deserción que existe en la carrera de Ingeniería en Logística, del área económica administrativa del Instituto Tecnológico Superior de Progreso.

El abandono escolar ha crecido de manera alarmante en la carrera de ILOG particularmente en la cohorte 2017B – 2018B -2019B, solo del semestre julio-diciembre del 2019 desertaron 12 alumnos, 8 fueron del primer semestre, 2 de tercer semestre y 2 alumnos del quinto semestre. En este proyecto se analizará las causas por las cuales se cree que pudieron abandonar la institución.

Actualmente la institución se encuentra ofreciendo su mayor y mejor esfuerzo con la finalidad de retener la mayor cantidad de matrícula, para lo cual han establecido adecuaciones y modificaciones al Programa de Formación Integral, incluso es un indicador establecido en los marcos de referencia de los organismos acreditadores y certificadores del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), en los programas educativos de nivel superior de ingenierías.

## **1.2 Generalidades del Instituto Tecnológico Superior Progreso (ITSP)**

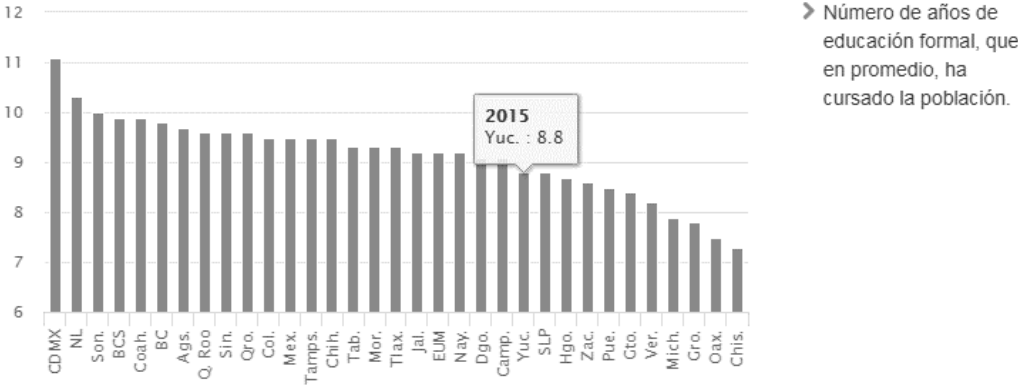
El Instituto Tecnológico Superior Progreso (ITSP) apertura la carrera de Ingeniería en Logística en el año de 2010.

Esto con el fin de las necesidades que tienen las instituciones de adaptarse a un mundo globalizado, el cual no sólo ha tenido impacto sobre la producción, la difusión de la innovación tecnológica, el comercio internacional, la prestación de los servicios, sino también sobre la educación, por lo tanto, se demandan profesionistas con una formación global y que atienda las necesidades de su entorno.

El Identificar la deserción escolar como un problema actual en el Instituto Tecnológico Superior Progreso, ubicado en la ciudad y puerto de Progreso de Castro, Yucatán, México en los semestres correspondientes 2017 B – 2018 B – 2019 B, por medio de investigaciones bibliográficas y de campo por medio de encuestas entrevistas, con el fin de implementar un programa de tutorías como una alternativa viable para disminuir el rezago educativo y la deserción, para obtener una mayor eficiencia terminal.

El ITSP está pasando por una peculiar situación en la carrera de ILOG, es sin duda la deserción escolar, cuando un estudiante decide abandonar definitivamente sus estudios de ingeniería es porque en la mayoría de los casos está pasando por rezago escolar, reprobación, el cual no es atendido en tiempo y en forma por los docentes de la asignaturas correspondientes, el coordinador académico del plan de estudios o por el tutor de formación integral correspondiente, esto ocasiona menor eficiencia terminal en el programa educativo.

Según Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015) los años de educación formal, que en promedio ha cursado la población en Yucatán es de 8.8% es decir, que ha llegado hasta la secundaria.



**Figura 1:** Número de años de educación formal  
**Fuente:** INEGI Encuesta Inter Censal 2015

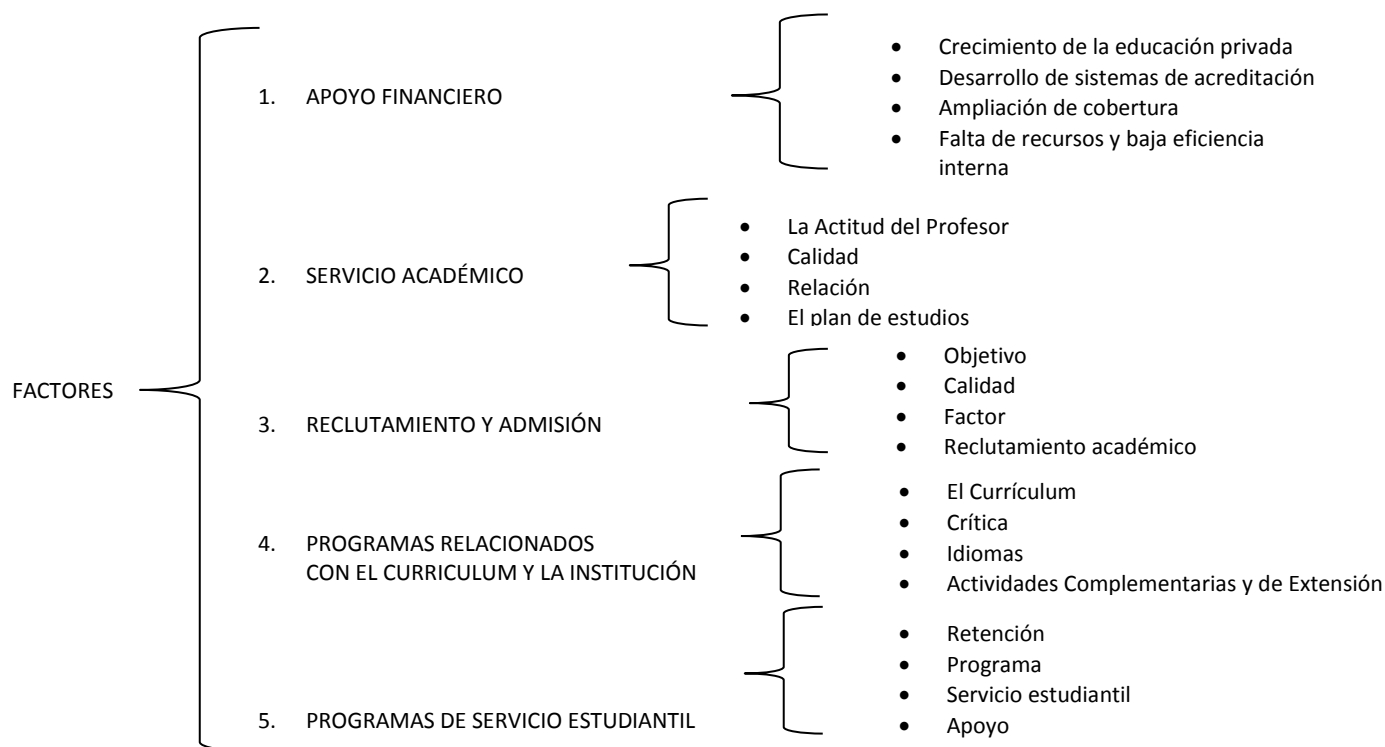
La investigación que se realizó en la carrera de Ingeniería en logística principalmente en el primer semestre turno matutino y turno vespertino, ya que en estos grados se concentra el mayor número de desertores.

Con el proyecto de investigación se pretende conocer los factores específicos que con llevan al abandono escolar y con ello proponer un método de mejora para disminuir la deserción en la carrera de logística.



## 2.1 Variables e indicadores de la deserción escolar en el ITSP

A continuación, se presentan 5 factores con sus respectivas variables que se analizarán en para conocer lo que provoca la deserción de los alumnos de la carrera de logística en el



ITSP.

**Figura 2:** factores dependientes e independientes

**Fuente:** Elaboración propia (2019)

### 2.1.1 Apoyo Financiero

**Crecimiento de la educación privada:** En la mayoría de los países en desarrollo, la enseñanza superior ha sido el subsector de más rápido crecimiento del sistema educacional en los últimos 20 años, toda vez que las matrículas aumentaron como promedio en 6,2% al año en los países de ingreso bajo y mediano bajo y 7,3% al año en los de ingreso mediano

alto. Este rápido aumento se ha debido a los elevados niveles de subsidios y, en algunos casos, al empleo garantizado por el gobierno a los estudiantes graduados. (Moreno, León, & Ramírez, 2013)

**Desarrollo de sistemas de acreditación:** La expansión ha hecho que la calidad de la educación disminuya en muchos países, por ello ha sido necesario el establecimiento de mecanismos para mantenerla. Una de las estrategias más utilizadas ha sido el establecimiento de sistemas de acreditación voluntaria de las IES, los gobiernos han establecido agencias de acreditación de alta calidad que han diseñado sistemas y procesos que permiten reconocer ante la sociedad las IES de alta calidad (Ayala, 2010).

**Ampliación de cobertura:** La ampliación sustancial de la educación primaria y secundaria, el cambio demográfico, el crecimiento de los ingresos, la urbanización y la importancia creciente del conocimiento como factor económico, han traído como consecuencia la búsqueda de estrategias para que, en la mayoría de los países en desarrollo, la educación superior no sea ofrecida únicamente para los grupos de altos niveles socioeconómicos. Por el contrario, las políticas establecidas en los planes de desarrollo de los gobiernos tienen como prioridad ampliar la cobertura y permitir el acceso a los grupos de menores recursos económicos, utilizando esta estrategia como parte del proceso para disminuir la inequidad y mejorar la distribución del ingreso (Ayala, 2010)

**Falta de recursos y baja eficiencia interna:** Los sistemas de control y seguimiento de la utilización de esos recursos son deficientes y la cultura de rendición de cuentas a la sociedad apenas se está implantando. Reformas financieras: La experiencia demuestra la intención de los gobiernos por promover en las IES la calidad y eficiencia; para lograr este

propósito deben efectuar reformas importantes en las modalidades de financiamiento, con el fin de movilizar más fondos privados para la enseñanza superior en las instituciones estatales, proporcionar apoyo a los estudiantes calificados que no puedan seguir estudios a causa de ingreso familiar insuficiente y fomentar la eficiencia en la asignación y la utilización de los recursos fiscales entre y dentro de las instituciones oficiales (Banco Mundial, 1995)

**Becas:** Dirigidas a personas de bajos ingresos. Pero queda la pregunta de si de todos modos no resultaría más adecuado flexibilizar los horarios para que estudiantes, con cualquier nivel de ingresos, puedan trabajar. Adicionalmente se podría pensar, especialmente para el caso de carreras vocacionales, en currículo donde se reconoce la experiencia laboral (Vries, Arenas, & Saldaña, 2011)

### **2.1.2 Servicio Académico**

**La Actitud del Profesor:** La planeación docente de la asignatura y la Revisión de los Exámenes. Así mismo se menciona la importancia de la Condición de la Aulas y, finalmente la Adecuación e Información que se da de los Servicios que la misma Universidad presta (Salinas, Morales, & Martinez, 2008)

**Calidad:** “El usuario juzga si la calidad de los bienes y servicios es aceptable y satisface sus necesidades y es él quien debe fungir como centro de cualquier organización que busque la excelencia” (Clemenza, Ferrer, & Palekais, 2005)

**Relación:** “La interacción de profesores y estudiantes es un tema de importancia visto particularmente desde los primeros, ya que el buen desempeño que puedan tener se encuentra implicado en distintas competencias profesionales que hacen parte del sistema

formal de enseñanza-aprendizaje, entre las que destaca la capacidad de relacionarse” (Galvis, 2015)

**El plan de estudios:** “Los programas de estudio para el campo de formación específica tienen como finalidad que los profesores y estudiantes normalistas dispongan de una guía para organizar y desarrollar el trabajo educativo cotidiano con metas claramente definidas y congruentes con los rasgos del perfil de egreso” (SEP, 2019)

### **2.1.3 Reclutamiento y Admisión**

**Objetivo:** “La gran meta de las universidades es Extender, por equidad, los conocimientos generados y acumulados en la institución a sectores amplios de la sociedad” (Cruz & Perea, 2004)

**Calidad:** “Asegurar la excelencia por el mantenimiento y la mejora de la calidad de la enseñanza, investigación y extensión” (Cruz & Perea, 2004)

**Factor:** Características del producto y su ajuste a determinados estándares predeterminados. Naturaleza de la educación, integridad de todos los factores del desarrollo humano, orden y coherencia en la relación lógica entre los factores que la componen y la eficacia del cumplimiento de sus funciones en cada uno de los procesos universitarios (Cruz & Perea, 2004)

**Reclutamiento académico:** “Es la fase previa a la selección, en la cual los reclutadores se nutren, a través de distintos tipos y fuentes, de un número suficiente de candidatos” (Martín, 2008).

#### **2.1.4 Programas relacionados con el currículo y la Institución**

**El Currículum:** “Es la estrategia central para la transformación y modernización de la academia y como uno de los medios fundamentales para procurar un cambio cualitativo en las instituciones universitarias” (Núcleo de Subdirectores Académicos, 1997)

**Crítica:** Se expresa mediante sectores de reflexión que conforman un estímulo para el dominio de esquemas cognoscitivos y valores que permiten la consolidación de un espíritu crítico para evaluar, interpretar y juzgar las distintas realidades del hombre y la sociedad postmoderna. (Rincones G., 2006)

**Idiomas:** Representa la posibilidad de ampliar los recursos de comunicación y ampliar los horizontes de instrumentación requeridos por el vertiginoso y acelerado proceso de producción de conocimiento en el ámbito internacional (Rincones G., 2006)

**Actividades Complementarias y de Extensión:** Representan programas y contenidos que responden a las ampliaciones de posibilidades educativas de autodesarrollo, tanto sistemáticas como espontáneas, que se identifiquen con intereses de carácter inmediato al nivel de cada estudiante. En este sentido, se fomentan actitudes y se proporcionan recursos que capacitan para el autoaprendizaje y el autodesarrollo permanentes (Rincones G., 2006)

#### **2.1.5 Programas de servicio estudiantil**

**Retención:** Modelo de retención que consolida cinco áreas estratégicas para conformar el marco de referencia de un programa de retención universitario: ayuda financiera,

reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo e instrucción y servicios estudiantiles, se encuentra un sistema de monitoreo estudiantil que se considera indispensable en la captura de datos para revelar la naturaleza de la trayectoria universitaria y para hacer visibles los vínculos entre los servicios ofrecidos por la institución dirigidos a la promoción de la permanencia y graduación. (Pineda, 2010)

**Programa:** Este grupo objeto está formado por alumnos del conjunto de medianos y de altos antecedentes académicos que seleccionaron voluntariamente su pertenencia a grupos objeto especiales, denominados como del Programa de Alta Exigencia Académica. (Ruis & Garritz, 2004)

**Servicio estudiantil:** “Hoy la educación superior ofrece una variedad de alternativas que pretenden adecuarse a la educación en la diversidad, una amplia gama de cursos a estudiantes con muy diversos antecedentes, expectativas y niveles de preparación” (Northedge, 2003)

**Apoyo:** Los problemas de la baja eficiencia terminal, de la integración del primer ingreso y del abandono de los estudios, suelen deberse a deficiencias en la formación académica previa y han de atenderse en la propia institución educativa, con muy poco apoyo del sector público o privado (Ruis & Garritz, 2004).

Se pretende identificar los factores que provoca el abandono de la carrera de Logística del Instituto tecnológico Superior Progreso, con ello se realizará un análisis para proponer mejoras en el servicio administrativo y/o docencia. Se implementó un método descriptivo el cual se aplicaron 20 ítems a los alumnos de los turnos matutinos y nocturno de los semestres 1ro, 2do, 3ro y 4to.

Esta investigación tuvo una duración de cinco meses de agosto a diciembre de 2019. Se incluyeron las variables relacionadas a lo económico, servicio académico, la admisión a la carrera y programa de servicio estudiantil (tutorías). Los indicadores se evaluaron de la manera en que 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo.

La recolección de la información fue con el apoyo de algunos docentes que permitieron la aplicación del cuestionario de igual manera se incluyó un apartado donde en alumno pueda expresar algún comentario o sugerencia, fuera de lo plasmado en la encuesta. Y como observarán más adelante uno de los factores que más indicaban que les parecía excesiva las cuotas que pagaban en los cursos de inglés.

Para analizar los datos obtenidos se utilizó el método de correlación de Pearson estas son técnicas bivariadas que se emplean en el campo multivariado, que permiten establecer similitudes o disimilitudes entre las variables e individuos representados en dimensiones de menor valor, para esclarecer la variabilidad conjunta expresada en factores ortogonales que permiten tipificar lo que sucede con los datos. (Restrepo & González, 2007).

Un coeficiente de correlación, mide el grado de relación o asociación existente generalmente entre dos variables aleatorias. Y el coeficiente de correlación de Pearson tiene como objetivo medir la fuerza o grado de asociación entre dos variables aleatorias cuantitativas que poseen una distribución normal bivariada conjunta (Restrepo & González, 2007).

En el siguiente capítulo se presentan los resultados obtenidos de la evaluación aplicada a los alumnos de logística del ITSP de acuerdo a su percepción de las variables antes mencionadas.

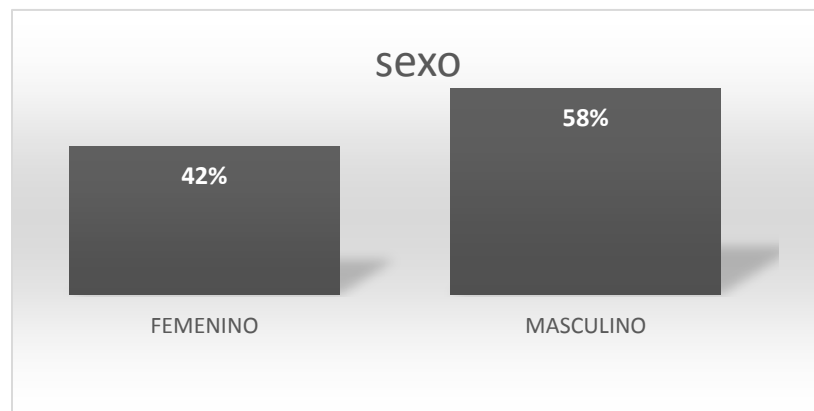
### III. Resultados.

El Análisis de los Principales factores que impactan en la deserción escolar en la carrera de ILOG.

La presentación de los resultados estará enfocada a determinar y examinar los principales factores para disminuir la deserción en la carrea de ILOG del ITSP.

#### 3.1 Alumnos de la Carrera de Ingeniería en Logística

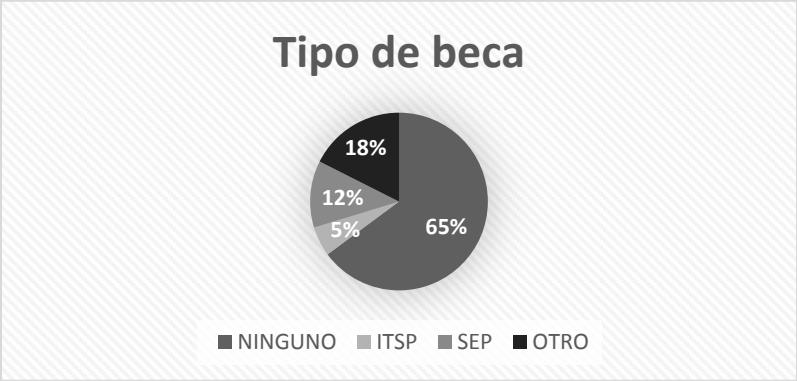
En la siguiente figura se muestra el porcentaje de alumnos de la carrera de logística que contestaron la encuesta y se obtuvieron los siguientes datos:



**Figura 3:** Número de estudiantes de la carrera de logística  
**Fuente:** Elaboración propia (2019)



Los datos obtenidos de las variables de apoyo financiero muestran que el mayor número de estudiantes en la carrera de logística son hombres con un 58 por ciento, seguido con el 42 por ciento de mujeres.



**Figura 4:** Tipo de beca obtenida  
**Fuente:** Elaboración propia (2019)

Y de los 74 alumnos encuestados el 65 por ciento no cuenta con apoyo económico, el 18 por ciento tiene otro tipo de beca como lo es Jóvenes Contrayendo el Futuro, el 12 por ciento tienen beca de la Secretaría de Educación Pública y el 5 por ciento cuenta con alguna beca del ITSP como puede ser; beca de alimentos o por excelencia o deporte.

### 3.2 Las variables y sus correlaciones

**Tabla 3.**

*Correlaciones Apoyo Financiero*

	SOCIOECO	El profesor es respetuoso	crecimiento profesional	La carrera se ajusta a tu perfil de ingreso	Los docentes capacitados	Ser autocritico en el ambiente laboral
SOCIOECO	Correlación de Pearson	1	.359**	.382**	.394**	0.154
	Sig. (bilateral)		0.002	0.001	0.001	0.191
	N	74	74	74	74	74
El profesor es respetuoso	Correlación de Pearson	.359**	1	0.023	0.172	.344**
	Sig. (bilateral)	0.002		0.847	0.144	0.003
	N	74	74	74	74	74
crecimiento profesional	Correlación de Pearson	.382**	0.023	1	.498**	0.198
	Sig. (bilateral)	0.001	0.847		0.000	0.092
	N	74	74	74	74	74
La carrera se ajusta a tu perfil de ingreso	Correlación de Pearson	.394**	0.172	.498**	1	.402**
	Sig. (bilateral)	0.001	0.144	0.000		0.000
	N	74	74	74	74	74
Los docentes capacitados	Correlación de Pearson	0.154	.344**	0.198	.402**	1
	Sig. (bilateral)	0.191	0.003	0.092	0.000	
	N	74	74	74	74	74
Ser autocritico en el ambiente laboral	Correlación de Pearson	0.080	0.161	.245*	0.179	.404**
	Sig. (bilateral)	0.498	0.172	0.036	0.127	0.000
	N	74	74	74	74	74

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia a través de IBM SPSS. (2019)



### **3.2.1 Correlaciones con el apoyo financiero**

1. Existe una correlación positiva del nivel socioeconómico del alumno con su perfil de ingreso.
2. Existe una correlación positiva del nivel socio económico del alumno con el su crecimiento profesional.

### **3.2.2 Correlaciones con el Servicio académico**

1. Existe una correlación positiva del trato respetuoso del docente con el nivel socio económico del alumno.
2. Existe una correlación positiva del trato respetuoso del docente con la suficiente capacitación que tienen.

### **3.2.3 Reclutamiento y admisión**

1. Existe una correlación positiva con el perfil de ingreso del alumno y su nivel socioeconómico.
2. Existe una correlación positiva con el perfil de ingreso del alumno y su crecimiento profesional.
3. Existe una correlación positiva con el perfil de ingreso del alumno con los docentes bien capacitados.

### **3.2.4 Programas relacionados con el currículo y la Institución**

1. Existe una correlación positiva con los docentes capacitados y su trato respetuoso.
2. Existe una correlación positiva con los docentes capacitados con el perfil de ingreso del alumno.

3. Existe una correlación positiva con el ser autocrítico en el campo laboral con los docentes capacitados.

Para la variable socio económico se observa que los alumnos consideran a la carrera accesible para sus bolsillos, además que los motiva a seguir creciendo profesionalmente.

En la siguiente variable los profesores juegan un papel importante a lo largo de la formación de los alumnos en la institución, son considerados respetuosos en su trato y existe buena comunicación alumno-maestro, resuelven dudas puesto que están capacitados.

En la variable reclutamiento y admisión, los alumnos mencionaron que la ingeniería en logística fue su primera opción puesto que les permitirá un crecimiento profesional y laboral.

El objetivo del proyecto fue conocer los factores específicos que con llevan al abandono escolar lo cual se cumplió de alguna manera, los alumnos tuvieron un apartado donde podían expresar sus opiniones.

Los alumnos concuerdan que el costo de inglés es muy excesivo para su nivel económico e inclusive es más elevado que una escuela particular. El servicio de Wifi no llega hasta sus salones de clase y les gustaría que se cree un espacio en donde puedan poner a la práctica todos sus conocimientos.

## **Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones**

Discusiones y conclusiones, la presente investigación abordó la problemática de la deserción escolar que existe en la carrera de Ingeniería en Logística en el ITS Progreso. La deserción escolar ha crecido de manera alarmante en la carrera particularmente en la cohorte 2017B – 2018B -2019B, solo el semestre julio-diciembre 2019 desertaron 12 alumnos, 8 fueron del primer semestre, 2 de tercer semestre y 2 alumnos del quinto semestre. En este proyecto se analizó las causas por las cuales se cree que pudieron abandonar la institución.

Esta investigación tuvo una duración de cinco meses de agosto a diciembre de 2019. Se incluyeron 5 factores importantes como el apoyo financiero, el servicio académico, el reclutamiento y admisión, los programas relacionados con el currículo y la Institución y finalmente los programas de servicio estudiantil. El instrumento fue aplicado a 74 alumnos de la carrera de Ingeniería en logística de semestres diversos.

Se identificaron todos los factores que causan las deserciones escolares en la carrera de ILOG que se cursa en el ITSP. Una de las soluciones es dar atención personalizada en cada uno de los casos de los estudiantes para poder darles seguimiento.

Y cuando presenten problemas sobre pagos de reinscripción, pagos del idioma inglés, ausentismo, rezago, reprobación, para evitar la deserción (abandono) escolar definitivo.

Un mejor y más completo programa de becas. Una mayor concientización por parte de los docentes, tutores, padres de familia, estudiantes, por parte de formación integral (tutorías) sobre la importancia de estudiar una carrera profesional y el apoyo moral, económico, en todos los aspectos durante la formación académica.

Los estudiantes que presentan mayor ausentismo, problemas económicos para poder pagar el idioma inglés o las reinscripciones, la reprobación, el rezago, causan la decisión de la deserción escolar definitiva.

Se cumplieron los objetivos específicos planteados, los cuales fueron; Se puede concluir que la carrera es accesible económicamente, cumple con el perfil de ingreso, los profesores están capacitados para impartir el plan de estudios, sin embargo, las clases de inglés, que es fundamental para obtener los créditos académicos, sus costos no se llevan bien con la economía de los alumnos, muchos de ellos son del interior del estado, lo cual tienen gastos de transporte y alimentos.

Los trámites principales que realizan los estudiantes de ILOG en la escuela son: Constancias, pagos de niveles de inglés, justificaciones y del seguro.

Después de analizar el perfil de egreso. Las ventajas competitivas del perfil de egreso de la carrera de ILOG si son viables, a continuación las mencionamos.

- 1.- Aplicar herramientas matemáticas y gráficas en la solución de problemas reales.
- 2.- Gestiona información económica y empresarial para la elaboración de diagnósticos de procesos logísticos en los contextos nacional e internacional.
- 3.- Diagnosticar el contexto económico y empresarial para la toma de decisiones de gestión y diseño logístico en los contextos nacional e internacional.
- 4.- Planificar estrategias logísticas con consideraciones socioculturales en ámbitos internacional y local, para obtener ventajas competitivas que permitan la sustentabilidad de la organización.
- 5.- Dirigir y gestionar procesos logísticos en cualquier ámbito empresarial, productivo o de servicios, públicos o privados, así como ejecutar cualquier proyecto de gestión logística documentado en base a normas nacionales e internacionales.

Se hacen evaluaciones durante cada semestre a todos los docentes y tutores de los planes de estudio del ITSP incluyendo la carrera de ILOG.

Se maneja el buzón de quejas y sugerencias por parte del Instituto para que los estudiantes se manifiesten.

Hay índices de los resultados de la Reprobación Grupal, global y de la Reprobación General de todas las carreras, por grupos y semestres incluyendo la carrera de ILOG. Después de cada periodo de evaluaciones ordinarias y complementarias.

El ITSP se encuentra en desarrollo y expandiéndose con nuevas instalaciones, es por ello que algunas aulas no cuentan con buena señal de internet inalámbrico o Wifi.

Con los resultados obtenidos existe la posibilidad de dar continuidad a este problema de deserción, ya que logra ser un sustento para las actuales administraciones de autoridades, académicas y posteriores, mejorar la calidad de la carrera e incluso mantener al alumnado durante toda su formación académica.



## Referencias

- Martínez, M. M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, (143-146)
- Ayala, M. (2010). Financiamiento de la educación superior en Colombia reflexiones para un próximo futuro. *Revista de la educación superior*, 39(156).
- Banco Mundial. (1995). La enseñanza superior las enseñanzas derivadas de la experiencia.
- Barrera, F. M. (2009). Formación integral: compromiso de todo proceso educativo. *Docencia Universitaria*, 10, 123-135.
- Clemenza, C., Ferrer, J., & Palekais, C. (2005). La calidad como elemento competitivo en las. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 6(14), 55-83.
- Galvis, S. (2015). La interacción docente-estudiante en el aula: una visión humanizada de la educación. *Revista de Investigaciones UCM*, 15(26), 70-78.
- INEGI. (s.f.). *INEGI*. Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>
- Martín, A. (2008). Incorporación de capital humano (II):. Madrid: tecnos.
- Northedge, A. (2003). Rethinking teaching in the context of diversity. *Teaching in Higher Education*, 17-32.
- Núcleo de Subdirectores Académicos. (1997). Planteamientos: el curriculum de una. *Institutos y Colegios Universitarios de Venezuela*.
- Pineda, C. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá.
- RAE. (2019). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/%C3%ADtem>
- Restrepo, B., & González, L. (2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 183-192.
- Ruis, P., & Garritz, A. (2004). Un programa de atención diferenciada para estudiantes univesitarios. *Red de Revistas Científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal*, 33-56.
- Salinas, A., Morales, J., & Martinez, P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad Universitaria: un análisis explicatorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 30-55.

SEP. (2019). *Criterios para el Diseño de los Programas*. Obtenido de <https://www.dgespe.sep.gob.mx/planes/les/criterios/disenoprogramas>

Vries, W. d., Arenas, P. L., & Saldaña, J. F. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160).